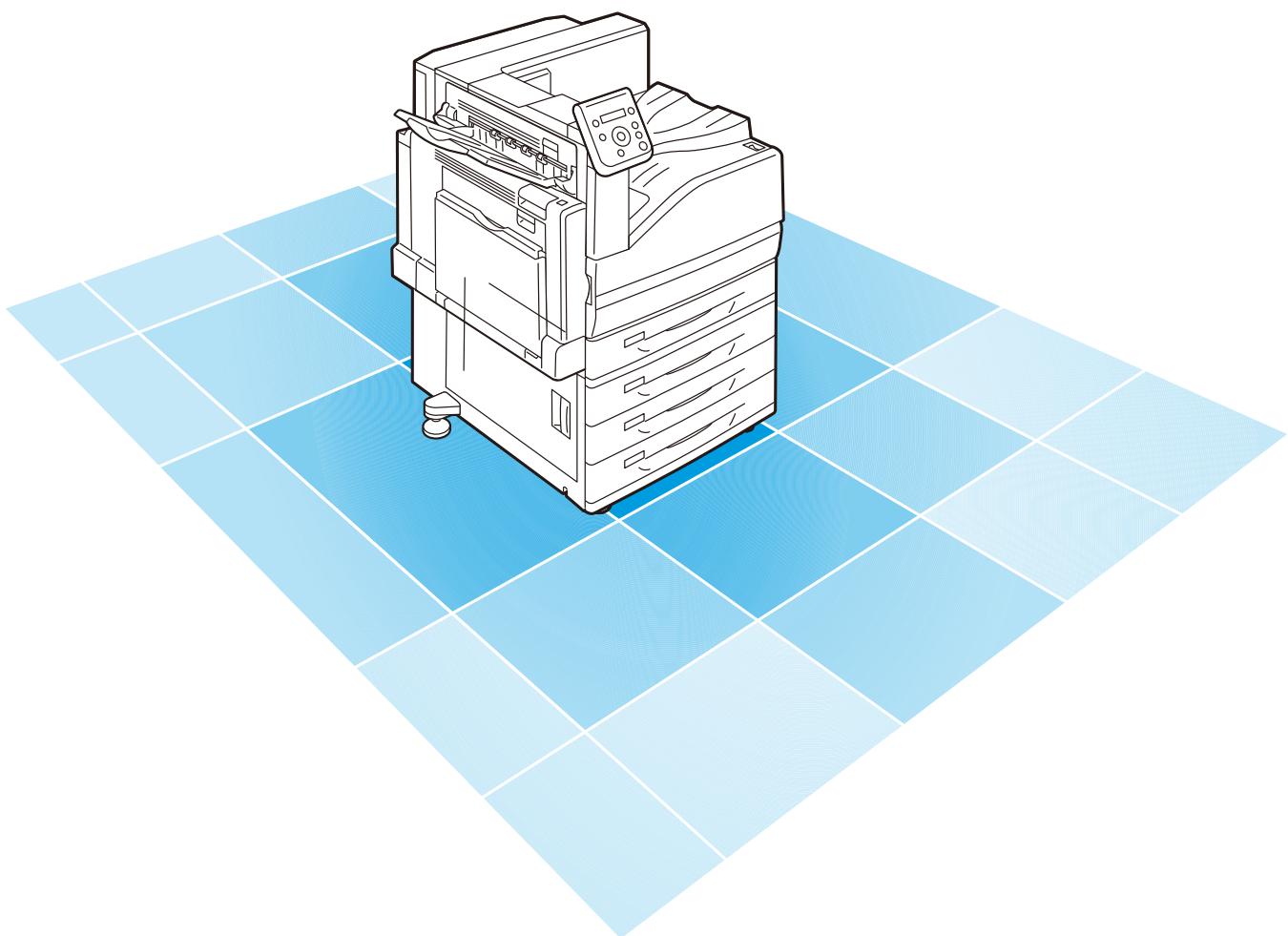


ColorMultiWriter 9950C

カラーページプリンタ



ユーザーズマニュアル

このユーザーズマニュアルは、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いておくようにしてください。

安全にかかわる表示

プリンターを安全にご利用いただくために、このマニュアルの指示に従って操作してください。このマニュアルには製品のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについて説明されています。また、製品内で危険が想定される場所またはその付近には警告ラベルが貼り付けられています。

お買い上げいただいた製品は、厳しい安全基準、環境基準に則って試験され、合格した商品です。常に安全な状態でお使いいただけるよう、下記の注意事項に従ってください。

新機能の追加や外部機器との接続など、許可なく改造を加えた場合は、保証の対象とならない場合がありますのでご注意ください。詳しくは、担当のサービスセンターへお問い合わせください。



新機能の追加や外部機器との接続など、許可なく改造を加えた場合は、保証の対象とならない場合がありますのでご注意ください。詳しくは、担当のサービスセンターへお問い合わせください。

各警告図記号はつぎのような意味を表しています



この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性があり、かつその切迫の度合いが高いと思われる事項があることを示しています。



この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性があると思われる事項があることを示しています。



この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が障害を負うことが想定される内容および物的損害の発生が想定される事項があることを示しています。

△記号は、製品を取り扱う際に注意すべき事項があることを示しています。指示内容をよく読み、製品を安全にご利用ください。



静電気
破損注意



注
意



発火注意



破裂注意



感電注意



高温注意



回転物注意



指挟み注意

○記号は、行ってはならない禁止事項があることを示しています。指示内容をよく読み、禁止されている事項は絶対に行わないでください。



禁
止



火気禁止



接触禁止



風呂等での
使用禁止



分解禁止



水ぬれ禁止



ぬれ手禁止

●記号は、必ず行っていただきたい指示事項があることを示しています。指示内容をよく読み、必ず実施してください。



指
示



電源プラグを抜け



アース線を接続せよ

NEC、NEC ロゴは、日本電気株式会社の登録商標です。
Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat、Adobe Reader、PostScript、Adobe PostScript 3、
PostScript ロゴは、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の
米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista、Internet Explorer は、
米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Novell、NetWare は、米国およびその他の国における Novell, Inc. の登録商標です。
Macintosh、Mac OS、AppleTalk、EtherTalk、TrueType は、
Apple Inc. の登録商標です。
RSA は RSA Security Inc. の登録商標です。
RSA および BSAFE は、EMC コーポレーションの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
ThinPrint は、ThinPrint GmbH のドイツおよびその他の国における登録商標または商標です。
HP、HP-GL、HP-GL/2 は、日本ヒューレット・パッカード社の登録商標です。
DocuWorks は、富士ゼロックス株式会社の商標です。
MULTIWRITER、Ethernet (イーサネット)、ContentsBridge、PDF Bridge、CentreWare は、
米国ゼロックス社または富士ゼロックス株式会社の登録商標、または商標です。
その他の製品名、会社名は各社の登録商標または商標です。

ライセンスについては、「ライセンスについて」(P. 7) に記載しています。
Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

この取扱説明書のなかで  と表記されている事項は、安全にご利用いただくための注意事項です。必ず操作を行う前にお読みいただき、指示をお守りください。

プリンターで紙幣を印刷したり、有価証券などを不正に印刷すると、その印刷物を使用するかどうかにかかわらず、法律に違反し罰せられます。

平成明朝体™W3、平成角ゴシック体™W5 は、財団法人日本規格協会を中心に制作グループが共同開発したものです。なお、フォントの一部には、弊社でデザインした外字を含みます。許可なく複製することはできません。

万一本体の記憶媒体（ハードディスク等）に不具合が発生した場合、受信したデータ、蓄積されたデータ、設定登録されたデータ等が消失することがあります。データの消失による損害については、弊社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

コンピューターウィルスや不正侵入などによって発生した障害については、当社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

ご注意

- ①本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改編することはおやめください。
- ②本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。
万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。
- ⑥本製品は、外国為替及び外国貿易法および / または、米国輸出管理規則に定める「輸出規制貨物」に該当します。つきましては、本品を外国へ輸出する場合には、日本国政府の輸出許可および / または、米国政府の再輸出許可を受ける必要があります。

目次

●はじめに	5
●マニュアル体系	11
●安全にご利用いただくために	13
●法律上の注意事項	21
●PRTR 法にもとづく、MSDS (Material Safety Data Sheet) の提供について	22
●各部のなまえ	26
●電源を入れる	29

1 プリンターの設置が 終わったら 33

ケーブルを接続する	34
ネットワークを設定する	37
プリンタードライバーをインストールする	42

2 印刷のしかた 43

どんな印刷ができるのか？	44
印刷の基本操作と中止のしかた	46
封筒やはがきに印刷するには	48
定形外サイズの用紙に印刷するには	51

3 用紙と消耗品 53

使用できる用紙について知りたい	54
用紙のセットのしかた	61
消耗品について知りたい	73
消耗品の交換のしかた	78

4 プリンターの操作・設定 －管理者向け－ 93

機能設定リストを印刷するには	94
節電モードについて	95
CentreWare Internet Services でプリントを設定する	96
セキュリティー機能について	101

5

困ったときには 103

紙づまりで困った！	104
ホチキスの針づまりの処置	124
機械本体のトラブルや操作で困った！	128
印刷できない、遅いで困った！	132
印字品質や画質で困った！	135
用紙トレイや用紙送りで困った！	139
プリンタードライバーで困った！	142
メッセージで困った！	144
エラーメッセージ一覧（50 音順）	145
エラーコード一覧	157
素朴な疑問	173

6

付録 179

オプション品 / 関連商品の紹介	180
増設メモリの取り付け	182
ハードディスクの取り付け	185
セキュリティ拡張キットの取り付け	188
パラレルインターフェースカードの取り付け	192
ギガビットイーサネットカードの取り付け	198
清掃について	203
保証について	204
主な仕様	209
操作パネルメニュー一覧	217
キーワード索引	226

トラブル索引 228

はじめに

このたびは Color MultiWriter 9950C（以降、本機と表記します）をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

この取扱説明書には、本機の操作方法および使用上の注意事項を記載しています。

Color MultiWriter 9950C の性能を十分に発揮させ、効果的にご利用いただくために、製品をご使用になる前に必ず最初に本書をお読みのうえ、正しくご利用ください。

本書は、お使いのコンピューターの環境や、ネットワーク環境の基本的な知識や操作方法を理解されていることを前提に記載しています。

本書は、読み終わったあとも必ず保管してください。本機をご使用中に、操作でわからないことや不具合が出たときに読み直してご活用いただけます。

本書で使用しているイラストは、オプションの 3 トレイモジュールを装着した場合を例に記載しています。

また、画面例は 2011 年 5 月現在のもので、今後、予告なく変更される場合があります。

[お願い] ☆保証書は大切に保管してください。

日本電気株式会社

本書で使用している記号

注記：注意すべき事項を記述しています。必ず、お読みください。

ポイント：補足事項を記述しています。

→：参照先を記述しています。

[]：コンピューターやプリンターの操作パネルのディスプレイに表示されるメニュー、項目、メッセージを表します。また、プリンターから出力されるレポート / リスト名を表します。

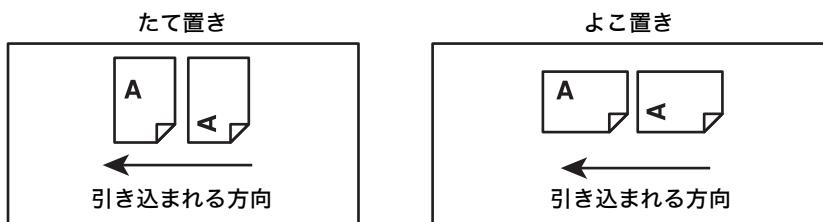
< >：キーボード上のキー、プリンターの操作パネル上のボタン、ランプなどを表します。

>：操作パネルのメニューやCentreWare Internet Servicesのメニューの階層を表します。

本文中では、用紙の向きを、次のように表しています。

□、たて置き：プリンター正面からみて、用紙を縦長にセットした状態です。

□、よこ置き：プリンター正面からみて、用紙を横長にセットした状態です。



また、本書内の画面例は Microsoft® Windows® XP のワードパッドを使用しています。

ライセンスについて

RSA BSAFEについて



本機は、EMC コーポレーションの RSA® BSAFE® ソフトウェアを搭載しています。

Heimdalについて

Copyright (c)2000 Kungliga Tekniska högskolan (Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden). All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the Institute nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE INSTITUTE AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE INSTITUTE OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

JPEG コードについて

本機のソフトウェアには、the Independent JPEG Group で作成されたコードの一部を利用しています。

Libcurlについて

COPYRIGHT AND PERMISSION NOTICE

Copyright (c) 1996 - 2006, Daniel Stenberg, <daniel@haxx.se>.

All rights reserved.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM,

DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in this Software without prior written authorization of the copyright holder.

FreeBSDについて

本製品には、FreeBSDのコードの一部が搭載されています。

The FreeBSD Copyright

Copyright 1994-2006 The FreeBSD Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE FREEBSD PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FREEBSD PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The views and conclusions contained in the software and documentation are those of the authors and should not be interpreted as representing official policies, either expressed or implied, of the FreeBSD Project.

OpenLDAPについて

Copyright 1998-2006 The OpenLDAP Foundation All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted only as authorized by the OpenLDAP Public License.

A copy of this license is available in the file LICENSE in the top-level directory of the distribution or, alternatively, at <<http://www.OpenLDAP.org/license.html>>.

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

Individual files and/or contributed packages may be copyright by other parties and/or subject to additional restrictions.

This work is derived from the University of Michigan LDAP v3.3 distribution.

Information concerning this software is available at

<<http://www.umich.edu/~dirsvcs/ldap/ldap.html>>.

This work also contains materials derived from public sources.

Additional information about OpenLDAP can be obtained at
<http://www.openldap.org/>.

Portions Copyright 1998-2006 Kurt D. Zeilenga.

Portions Copyright 1998-2006 Net Boolean Incorporated.

Portions Copyright 2001-2006 IBM Corporation.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted only as authorized by the OpenLDAP Public License.

Portions Copyright 1999-2005 Howard Y.H. Chu.

Portions Copyright 1999-2005 Symas Corporation.

Portions Copyright 1998-2003 Hallvard B. Furuseth.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this notice is preserved.

The names of the copyright holders may not be used to endorse or promote products derived from this software without their specific prior written permission. This software is provided "as is" without express or implied warranty.

Portions Copyright (c) 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that this notice is preserved and that due credit is given to the University of Michigan at Ann Arbor. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission. This software is provided "as is" without express or implied warranty.

The OpenLDAP Public License

Version 2.8, 17 August 2003

Redistribution and use of this software and associated documentation ("Software"), with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions in source form must retain copyright statements and notices,
2. Redistributions in binary form must reproduce applicable copyright statements and notices, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution, and
3. Redistributions must contain a verbatim copy of this document.

The OpenLDAP Foundation may revise this license from time to time.

Each revision is distinguished by a version number. You may use this Software under terms of this license revision or under the terms of any subsequent revision of the license.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENLDAP FOUNDATION AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENLDAP FOUNDATION, ITS CONTRIBUTORS, OR THE AUTHOR(S) OR OWNER(S) OF THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The names of the authors and copyright holders must not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealing in this Software without specific, written prior permission. Title to copyright in this Software shall at all times remain with copyright holders.

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. All Rights Reserved. Permission to copy and distribute verbatim copies of this document is granted.

DES 暗号について

This product includes software developed by Eric Young.
(eay@mincom.oz.au)

AES 暗号について

Copyright (c) 2003, Dr Brian Gladman Worcester, UK. All rights reserved. This product uses published AES software provided by Dr Brian Gladman under BSD licensing terms.

TIFF (libtiff) について

LibTIFF Copyright (c) 1988-1997 Sam Leffler
Copyright (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

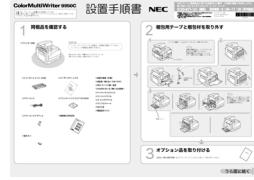
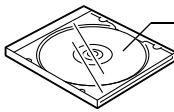
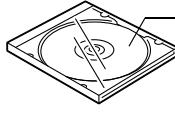
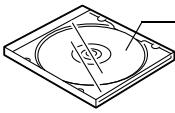
ICC Profile (Little cms) について

Little cms Copyright (C) 1998-2004 Marti Maria

XPS (XML Paper Specification) について

This product may incorporate intellectual property owned by Microsoft Corporation. The terms and conditions upon which Microsoft is licensing such intellectual property may be found at <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=52369>.

マニュアル体系

最初に読む マニュアル	本機の設置	 設置手順書
	環境設定や プリンタードライバー のインストール	 マニュアル (HTML 文書) 詳しくは → 42 ページ 「プリンターソフトウェア CD-ROM [マニュアル / 製品情報] に収録」
プリンター を使用中に 読むマニュアル	「XXについて 知りたい！」 「困った！」と 思ったら	 ユーザーズマニュアル (本書) もっと詳しい情報を 知りたい
	エミュレーション ^{*2} の 使い方	 活用マニュアル (PDF)*1 詳しくは → 12 ページ 「プリンターソフトウェア CD-ROM [マニュアル / 製品情報] > [機種固有マニュアル] に収録」
		 各エミュレーション設定ガイド (PDF)*1 「プリンターソフトウェア CD-ROM [マニュアル / 製品情報] > [機種固 有マニュアル] に収録」

*1 : PDF マニュアルを見るには、Adobe® Reader® が必要です。

お使いのコンピューターにインストールされていない場合は、プリンターソフトウェア CD-ROM を使っ
て、Adobe Reader をインストールしてください。

*2 : 本機搭載のエミュレーション機能 (ESC/P、PCL、201H、HP-GL/2) については、すべての機能を満
たすものではありません。ご承知のうえ、ご使用ください。

●オプション品同梱マニュアル

本機のオプション品には、取扱説明書が同梱されているものもあります。オプション品の
設置手順や、操作方法、ソフトウェアのインストール方法などを説明しています。

活用マニュアル目次（参考にしてください）

Color MultiWriter 9950C の特長

1 プリンター環境の設定

- 1.1 使用できる環境について
- 1.2 ケーブルを接続する
- 1.3 ネットワーク環境を設定する
- 1.4 使用するポートを起動する
- 1.5 CentreWare Internet Services でプリンターを設定する
- 1.6 プリンタードライバーをインストールする

2 プリンターの基本操作

- 2.1 各部の名称と働き
- 2.2 電源を入れる / 切る
- 2.3 漏電ブレーカーについて
- 2.4 節電モードを設定 / 解除する
- 2.5 印刷を中止する / 確認する
- 2.6 オプション品の構成やトレイの用紙設定などを取得する

3 印刷する

- 3.1 コンピューターから印刷する
- 3.2 はがき / 封筒に印刷する
- 3.3 定形外 / 長尺サイズの用紙に印刷する
- 3.4 さまざまな種類の用紙に印刷する
- 3.5 機密文書を印刷する
 - セキュリティープリント -
- 3.6 出力結果を確認してから印刷する
 - サンプルプリント -
- 3.7 指定した時刻に印刷する
 - 時刻指定プリント -
- 3.8 PDF ファイルを直接印刷する
- 3.9 DocuWorks ファイルを直接印刷する
- 3.10 電子メールを使って印刷する
 - メール受信プリント -

4 用紙について

- 4.1 用紙について
- 4.2 用紙をセットする

5 操作パネルでの設定

- 5.1 共通メニューの概要
- 5.2 共通メニュー項目の説明

6 困ったときには

- 6.1 紙づまりの処置
- 6.2 ホチキスの針づまりの処置
- 6.3 電源、異常音など、機械本体のトラブル
- 6.4 印刷が正しくできないトラブル
- 6.5 印字品質や画質のトラブル
- 6.6 トレイや用紙送りのトラブル
- 6.7 主なエラーメッセージとエラーコード
- 6.8 ネットワーク関連のトラブル
- 6.9 カスタムモードについて
- 6.10 修理に出す前に
- 6.11 プリンター・消耗品を破棄するときは

7 日常管理

- 7.1 消耗品を交換する
- 7.2 レポート / リストを印刷する
- 7.3 印刷ページ数を確認する
- 7.4 IP アドレスを変更する
- 7.5 Web ブラウザーでプリンターの状態を確認 / 管理する
- 7.6 電子メールでプリンターの状態を確認する
- 7.7 RAM ディスクを使用するための設定
- 7.8 セキュリティー機能について
- 7.9 暗号化機能を設定する
- 7.10 ユーザー登録による利用の制限と集計管理機能について
- 7.11 階調を補正する
- 7.12 転写電圧を調整する
- 7.13 ペーパーレジを調整する
- 7.14 清掃について
- 7.15 プリンターを移動するときは

A 付 錄

- A.1 主な仕様
- A.2 オプション品 / 関連商品の紹介
- A.3 保証について
- A.4 増設メモリの取り付け
- A.5 ハードディスクの取り付け
- A.6 セキュリティ拡張キットの取り付け
- A.8 パラレルインタフェースカードの取り付け
- A.9 ギガビットイーサネットカードの取り付け
- A.10 注意 / 制限事項
- A.11 用語集

索引

操作パネルメニュー一覧

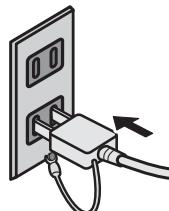
安全にご利用いただるために

ここで示す注意事項はプリンターを安全にお使いになる上で特に重要なものです。この注意事項の内容をよく読んで、ご理解いただき、プリンターをより安全にご活用ください。記号の説明については「安全にかかわる表示」を参照してください。

電源およびアース接続時の注意



電源コードのアース線を取り付ける



万一、漏電した場合の感電や火災事故を防ぐために、アース線を必ず次のいずれかに取り付けてください。

- ・電源コンセントのアース端子
- ・銅片などを850mm以上地中に埋めたもの
- ・接地工事(D種)を行っている接地端子

アース線の取り付けは、必ず電源プラグを電源コンセントに差し込む前に行ってください。また、設置接続（アース線）を外す場合は、必ず電源プラグを電源コンセントから抜いてから行ってください。

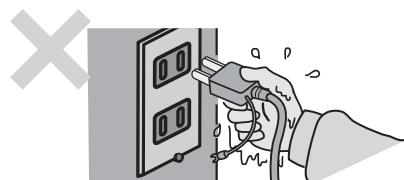
ご使用になる電源コンセントのアース線をご確認ください。アースが取れない場所や、アースが施されていない場合は、お買い求めの販売店またはNECの相談窓口にお問い合わせください。

ただし次のようなところには絶対にアース線を接続しないでください。

- ・ガス管（引火や爆発の危険があります。）
- ・電話専用アース線および避雷針（落雷時に大量の電流が流れるおそれがあります。）
- ・水道管や蛇口（配管の途中がプラスチックになっている場合はアースの役目を果たしません。）



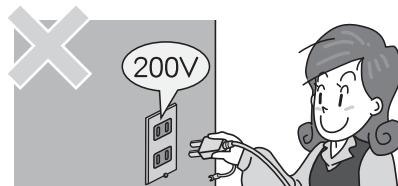
ぬれた手で電源プラグを触らない



ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。感電するおそれがあります。



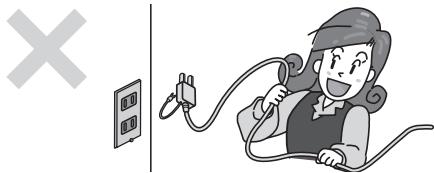
100V以外のコンセントを差し込まない



電源は指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定外の電源を使うと火災や漏電になります。プリンターの定格電圧値および定格電流値より容量の大きい電源コンセントに接続して使用してください。プリンターの定格電圧値および定格電流値は、プリンター背面パネルの定格銘板ラベルを確認してください。

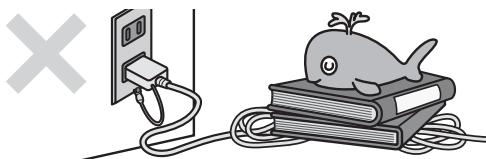
⚠ 注意

🚫 電源コードを抜くときはコードを引っ張らない



電源プラグを抜くときはプラグ部分を持って行ってください。コード部分を引っ張るとコードが破損し火災や感電の原因となるおそれがあります。

🚫 電源コードは曲げたりねじったりしない



電源コードを無理に曲げたり、ねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。またステープルなどで固定することも避けてください。コードが破損し、火災や感電の原因となるおそれがあります。

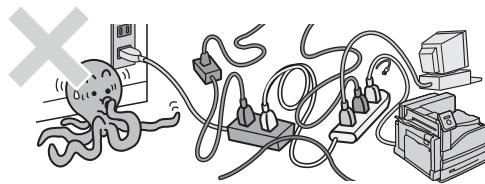
電源コードが傷んだら（芯線の露出、断線）弊社のサービス窓口または販売店に交換をご依頼ください。そのまま使用すると火災や感電の原因となるおそれがあります。

🚫 専用電源コード以外は使わない



プリンターに添付されている電源コード以外のコードを使わないでください。電源コードに定格以上の電流が流れると火災になるおそれがあります。

🚫 延長コードを使わない



添付のコードのみでは届かないところには設置しないでください。コンセントに定格以上の電流が流れると、コンセントが過熱して火災の原因となるおそれがあります。電源接続に関してご不明な点がある場合は、弊社のサービス窓口または販売店にご相談ください。

🚫 添付の電源コードを他の装置や用途に使わない

添付の電源コードは本装置に接続し、使用することを目的として設計され、その安全性が確認されているものです。決して他の装置や用途に使用しないでください。火災や感電の原因となるおそれがあります。

➡ 清掃を行う場合は電源プラグを抜く

プリンターの清掃を行う場合は、電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。電源スイッチを切らずにプリンターの清掃を行うと、感電の原因となるおそれがあります。

設置時の注意

⚠ 警告

❗ 電源コードを踏まない場所に設置する

プリンターは、電源コードの上を人が踏んで歩いたり足で引っ掛けたりするような場所には設置しないでください。発熱による火災や感電のおそれがあります。

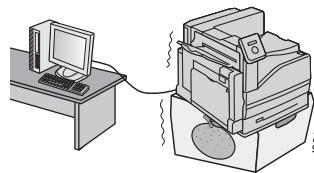


発熱器具に近い場所には設置しない

- 以下のような場所にはプリンターを設置しないでください。
- ・発熱器具に近い場所
 - ・揮発性可燃物やカーテンなどの燃えやすいものの近く
 - ・高温、多湿の場所や換気が悪くホコリの多い場所
 - ・直射日光の当たる場所
 - ・調理台や加湿器のそばなど



不安定な場所に置かない

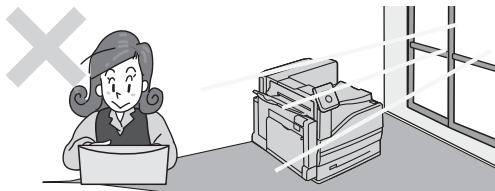


プリンターを不安定な場所には置かないでください。プリンターが破損するおそれがあるばかりではなく、思わぬけがや周囲の破損の原因となることがあります。

注意



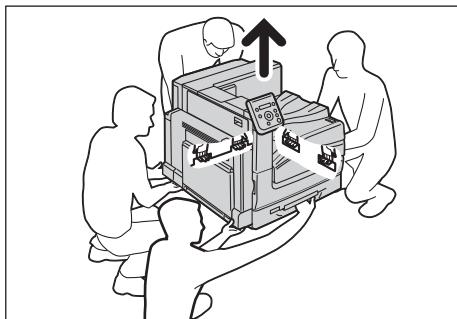
直射日光が当たるところには置かない



プリンターを窓ぎわなどの直射日光がある場所には置かないでください。そのままにすると内部の温度が上がり、プリンターが異常動作したり、火災を引き起こしたりするおそれがあります。



プリンターを運ぶときは4人以上で



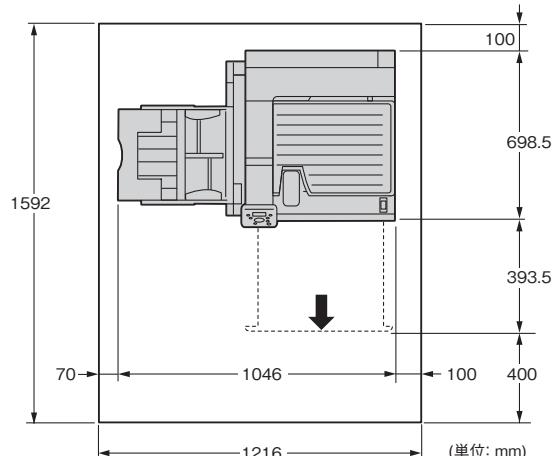
プリンターの質量は、約 81kg（本体のみ、消耗品を含む）です。

プリンターを持ち上げるときは、プリンターの左右および前面、背面の手かけ部分を、4人でしっかりと持ってください。

指示した場所以外を持って持ち上げることは絶対にしないでください。



設置時は周囲のスペースを確保し通気口はふさがない

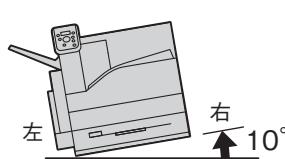
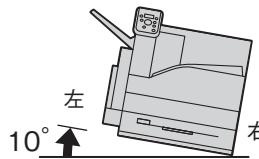
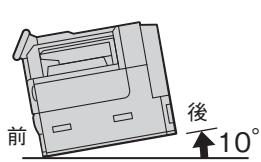
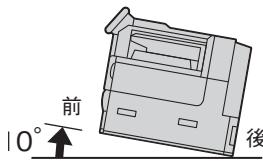


プリンターには通気口があります。プリンターの通気口をふさがないでください。通気口をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となるおそれがあります。

プリンターを安全に正しく使用し、プリンターの性能を維持するために、上図の設置スペースを確保してください。また、プリンターの異常状態によっては、電源プラグをコンセントから抜いていただくことがありますので、設置スペース内に物を置かないでください。



プリンターを傾けない



プリンターを 10 度以上に傾けないでください。

転倒などによるケガの原因となるおそれがあります。



プリンター内に異物を入れない



プリンターの隙間や通気口に物を入れないでください。また、以下のものは、プリンターの上に置かないでください。

- ・花瓶やコーヒーカップなどの液体の入ったもの
- ・クリップやホチキスの針などの金属類
- ・重いもの

液体がこぼれたり、金属類が隙間から入り込むとプリンター内部がショートし、火災や感電の原因となるおそれがあります。



キャスターのストッパーは必ずロック

プリンターを設置したあとは、キャスターに付いている移動防止用ストッパーを必ずロックしてください。

ストッパーをロックしないと、プリンターが思ひぬ方向に動き、ケガの原因となるおそれがあります。



煙や異臭、異音がしたら電源 OFF



次のようなときにはただちに使用を中止し、電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、弊社のサービス窓口または販売店にご連絡ください。そのまま使用を続けると、感電や火災の原因となるおそれがあります。

- ・プリンターから発煙したり、プリンターの外側が異常に熱くなったとき
- ・異常な音やにおいがするとき
- ・電源コードが傷ついたり、破損したとき
- ・ブレーカーやヒューズなど部屋の安全装置が働いたとき
- ・プリンターの内部に水が入ったとき
- ・プリンターが水をかぶったとき
- ・プリンターの部品に損傷があったとき

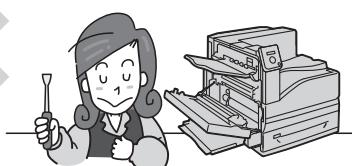
機械使用上の注意



警告



分解・修理・改造しない



マニュアルに記載されている場合を除き、分解したり、修理／改造を行ったりしないでください。プリンターが正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の原因となるおそれがあります。



電気を通しやすい紙は使用しない

電気を通しやすい紙(折り紙／カーボン紙／導電性コーティングを施された紙など)を使用しないでください。ショートして火災の原因となるおそれがあります。

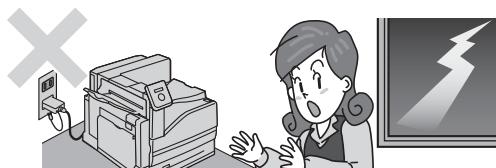


スプレータイプのクリーナーは使用しない

プリンターの性能の劣化を防ぎ安全を確保するため、清掃には指定されたものをご使用ください。スプレータイプのクリーナーは、引火や爆発の危険がありますので、絶対に使用しないでください。



雷が鳴り出したらプリンターに触らない



火災・感電の原因となります。雷が発生しそうなときは電源プラグをコンセントから抜いてください。また雷が鳴りだしたらケーブル類も含めて装置には触らないでください。

落雷などが原因で瞬間的に電圧が低下することがありますが、この対策として交流無停電電源装置などを使用することをお勧めします。



CD-ROM対応プレイヤー以外では使用しない

付属のCD-ROMをCD-ROM対応プレーヤー以外では絶対に使用しないでください。大音響により耳に障害を被ったり、スピーカーを破損するおそれがあります。

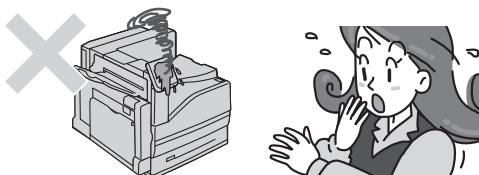


定着ユニットの安全性

定着ユニットは取り外さないでください。定着ユニット内に詰まった紙を取り除く場合には『お買い求めの販売店またはサービス窓口』にご連絡ください。お客様自身で行うと思わぬケガをするおそれがあります。



壊れた液晶ディスプレイには触らない



壊れた液晶ディスプレイには触らないでください。操作パネルの液晶ディスプレイ内には人体に有害な液体があります。万一、壊れた液晶ディスプレイから流れ出た液体が口に入った場合は、すぐにうがいをして、医師に相談してください。また、皮膚に付着したり目に入った場合は、すぐに流水で15分以上洗浄して、医師に相談してください。



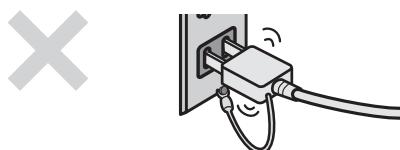
電源コードに薬品類をかけない



電源コードに殺虫剤などの薬品類をかけないでください。コードの被覆が劣化し、感電や火災の原因となることがあります。



電源プラグを中途半端に差し込まない



電源プラグはしっかりと差し込んでください。中途半端に差し込んだまま、ほこりがたまると接触不良の発熱による火災の原因となるおそれがあります。また、プラグ部分は時々拭いて、乾いた布でほこりやゴミをよくふき取ってください。ほこりがたまつたままで、水滴などが付くと発熱し、火災となることがあります。

!**注意**

破損した電源コードは使わない



電源コードが破損した場合は、ビニールテープなどで補修して使用しないでください。補修した部分が過熱し、火災や感電の原因となるおそれがあります。損傷したときは、すぐに同じ電源コードに取り替えてください。

インターロックスイッチを無効にしない

プリンターのインターロックスイッチを無効にしないでください。プリンターのインターロックスイッチに磁気を帯びたマグネット類を近づけないでください。プリンターが作動状態になる場合があり、ケガや感電の原因となるおそれがあります。

プリンター内部の詰まった用紙は無理に取り除かない

プリンター内部に詰まった用紙や紙片は無理に取り除かないでください。
特に、定着部やローラー部に用紙が巻き付いているときは無理に取らないでください。ケガややけどの原因となるおそれがあります。
ただちに電源スイッチを切り、弊社のサービス窓口または販売店にご連絡ください。

高温注意



プリンターのカバーを空けて作業する場合は、十分に冷めてから行ってください。プリンターの内部には使用中に高温になる定着ユニットという部分があり、触ると火傷するおそれがあります。

巻き込み注意



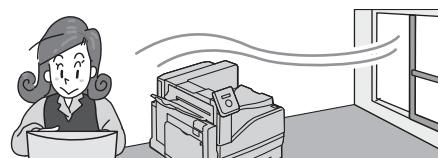
プリンターの動作中は用紙挿入口、排出口に手や髪の毛を近づけないでください。髪の毛を巻き込まれたり、指をはさまれたりしてけがをするおそれがあります

用紙カセットを勢いよく引き出さない



用紙カセットを引き出すときは、ゆっくり引き出してください。用紙カセットを勢いよく引き出すと、ひざなど身体にぶつかりけがをするおそれがあります。

換気や通風を十分行う

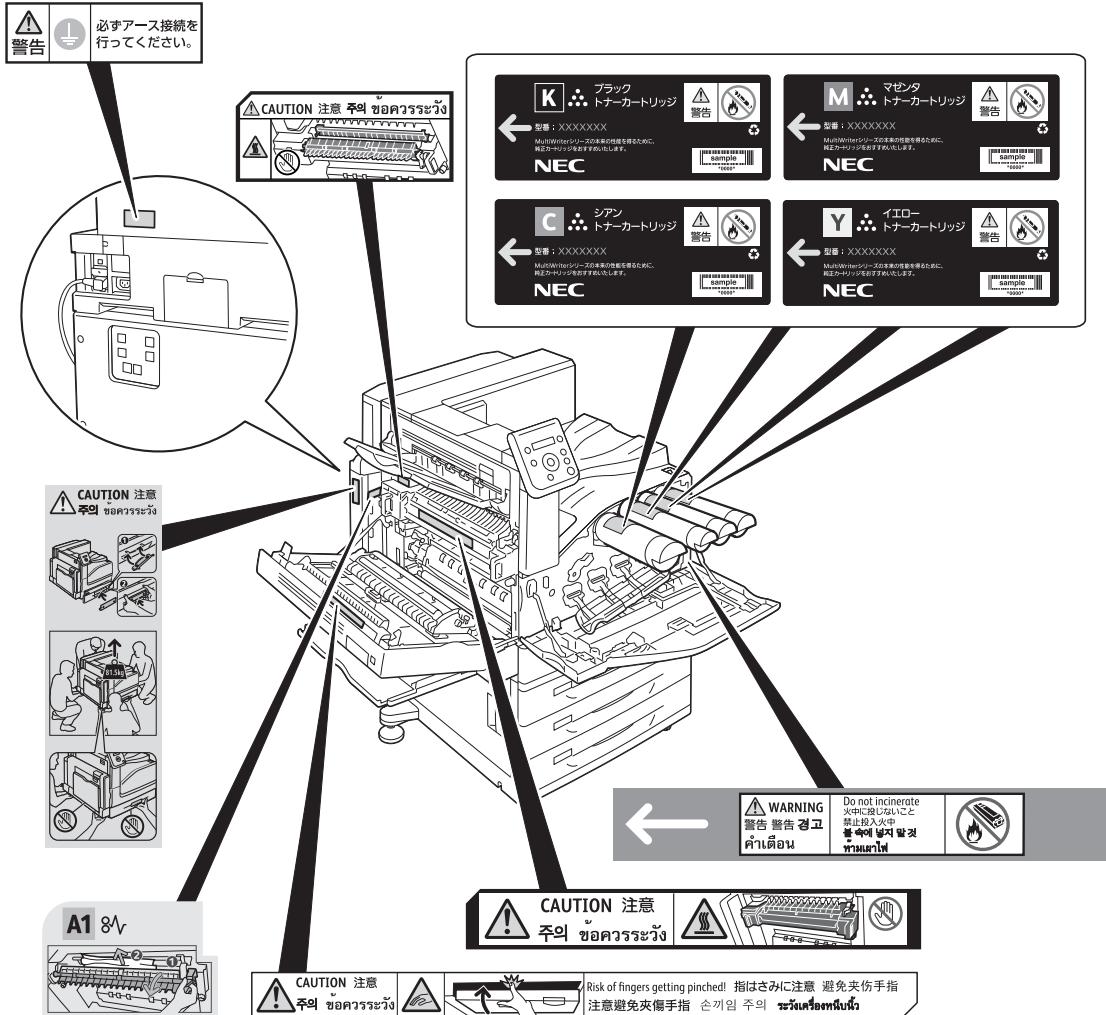


換気の悪い部屋で長時間使用したり、大量にプリントすると、オゾンなどの臭気により、快適なオフィス環境が保てない原因となります。換気や通風を十分行うように心がけてください。

警告および注意ラベルの貼り付け位置

!**機械に貼ってあるラベルの警告や説明には必ず従ってください。**

特に「高温注意」「高圧注意」のラベルが貼ってある箇所には、絶対に触れないでください。やけどや感電の原因となるおそれがあります。



環境について

・環境について

粉塵、オゾン、ベンゼン、スチレン、総揮発性有機化合物（TVOC）の放散については、エコマークプリンターの物質エミッションの放散に関する認定基準を満たしています。（トナーは本製品用に推奨しております Color MultiWriter 9950C トナーを使用し、試験方法 Blue Angel RAL UZ-122:2009 の付録 2 に基づき試験を実施しました。）

・サポートについて

弊社は、本製品の消耗品および機械の補修用性能部品（機械の機能を維持するために必要な部品）を機械本体の製造終了後 7 年間保有しています。

- 回収したトナーカートリッジまたはトナー回収ボトルおよびドラムカートリッジ（感光体）は、環境保護・資源有効活用のため、部品の再使用、材料としてのリサイクル、熱回収などの再資源化を行っています。
- 不要となったトナーカートリッジまたはトナー回収ボトルおよびドラムカートリッジ（感光体）は適切な処理が必要です。トナーカートリッジまたはトナー回収ボトルおよびドラムカートリッジ（感光体）の容器は、無理に開けたりせず、必ずトナー回収センターに直接お送りいただくか、お求めの販売店までお持ち寄りください。「使用済み消耗品の回収について」（P. 75）を参照してください。

規制について



本製品から微弱な電磁波が出ています。

植込み型医療機器（ペースメーカー等）を装着されている方で、体調に何らかの変化があると感じた時は、本製品から直ちに離れてください。そして、医師にご相談ください。

●電磁波障害対策自主規制について



この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています
が、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

●受信障害について



ラジオの雑音、テレビなどの画面に発生するチラツキ、ゆがみが『この商品による影響と思われましたら、この商品の電源スイッチをいったん切ってください。

電源スイッチを切ることにより、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、次の方法を組み合わせて障害を防止してください。

- ・本機とラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる。
- ・本機とラジオやテレビ双方の距離を離してみる。
- ・この商品とラジオやテレビ双方の電源を別系統のものに変えてみる。
- ・受信アンテナやアンテナ線の配置を変えてみる。（アンテナが屋外にある場合は電気店にご相談ください。）
- ・ラジオやテレビのアンテナ線を同軸ケーブルに変えてみる。

●高調波自主規制について

本機器は JIS C 61000-3-2(高調波電流発生限度値)に適合しています。

●電波法について

本製品は、電波法による総務省高周波利用設備型式指定を受けております。

法律上の注意事項

1. 本物と偽って使用する目的で次の通貨や有価証券を複製することは、犯罪として厳しく処罰されます。
 - 紙幣（外国紙幣を含む）、国債証書、地方債証書、郵便為替証書、郵便切手、印紙。
これらは、本物と偽って使用する意図がなくても、本物と紛らわしいものを作ること自体が犯罪になります。
 - 株券、社債、手形、小切手、貨物引換証、倉荷証券、クーポン券、商品券、鉄道乗車券、定期券、回数券、サービス券、宝くじ・勝馬投票券・車券の当たり券などの有価証券。
2. 次の文書や記名捺印などを複製・加工して、正当な権限なく新たな証明力を加えることは、犯罪として厳しく処罰されます。
 - 各種の証明書類など、公務員または役所を作成名義人とする文書・図画。
 - 契約書、遺産分割協議書など私人を名義人とする権利義務に関する文書。
 - 推薦状、履歴書、あいさつ状など、私人を名義人とする事実証明に関する文書。
 - 役所または公務員の印影、署名、記名。
 - 私人の印影または署名。
3. 著作権が存在する書籍、新聞、雑誌、冊子、絵画、図画、版画、図面、地図、写真、映像、映画、音楽、コンピュータープログラムなどの著作物は、権利者の許諾なく、次の行為はできません。
 - (1) 複製 紙に定着させた著作物を複写機でコピーすること、磁気テープに記録した映像や音楽をダビングすること、電子的に読み取った著作物のデータをハードディスクや外部メディアに記録すること、記録した著作物のデータをプリンターで出力すること、ネットワークを介してダウンロードすることなど。
 - (2) 改変 紙に定着させた著作物を加工や修正すること、電子的に読み取った著作物のデータを切除、書き換え、切り貼りすることなど。
 - (3) 送信 電子的に読み取った著作物のデータを、公衆の電気通信回線（インターネットを含む）を通じてファクシミリや電子メールで送信すること、ホームページへの掲載など、公衆の電気通信回線に接続したネットワークサーバーに著作物のデータを搭載することなど。

権利者の許諾なく複製・改変・送信したときは、使用の差止、損害賠償の請求、刑事罰を受けることがあります。ただし、次の場合は例外的に権利者の許諾なく著作物を複製することができます。

- 個人的または家庭内、その他これに準ずる生活範囲での私的な使用を目的とした複製。
- 国立図書館、私立図書館、学校付属施設、公立の博物館、公立の各種資料センター、公益目的の研究機関など、公衆利用への提供を目的とする図書館等における複製。
- 公正な慣行に合致し、報道・批評・研究など、目的に照らして、正当な範囲内の引用。
- 国または地方公共団体が発行する公報資料・調査統計資料・報告書の新聞・雑誌・その他刊行物への転載。
ただし、複製禁止の表示がある著作物は除かれます。
- 学校教科書への掲載。
ただし、権利者への補償金が必要です。
- 学校その他教育機関における複製。
ただし、種類・用途・部数・態様に照らして、権利者の利益を不当に害しない範囲内に限ります。
- 試験問題としての複製。
ただし、権利者への補償金が必要です。

PRTR 法にもとづく、MSDS (Material Safety Data Sheet) の提供について

弊社は、「特定化学物質の環境への排出量の把握等及び管理の改善の促進に関する法律」(PRTR 法) に定める指定化学物質等取扱事業者として、本機用消耗品に含まれる指定化学物質等の性状及び取扱いに関する情報 [MSDS (製品安全データシート)] を、以下のとおり提供いたします。

なお、PRTR 法の詳細につきましては、主務官庁であります経済産業省のウェブサイト（下記 URL）をご覧いただきますようお願い申し上げます。

http://www.meti.go.jp/policy/chemical_management/law/index.htm

製品安全データシート

1/4

1. 製品及び会社情報

製品名：Color MultiWriter 9950C トナー
会社名：日本電気株式会社
住所：〒108-8001 東京都港区芝五丁目7番1号
問合せ先：末尾記載

整理番号：RT063N-00NEC (全4頁)

作成日/改定日：2010.10.01

2. 組成・成分情報

単一製品・混合物の區別 :混合物

成分および含有量：

化学名	含有量(重量%)				官報公示整理番号 (化審法/安衛法)	CAS Registry No.
	ブラック トナー	シアントナー	マゼンタ トナー	イエロートナー		
ポリエステル樹脂	60-80	60-80	60-80	60-80	-	-
フェライト粉末 (酸化鉄) (酸化マンガン)	10-20 (10-20) (3.7) (Mu:2.9)	10-20 (10-20) (3.7) (Mu:2.9)	10-20 (10-20) (3.7) (Mu:2.9)	10-20 (10-20) (3.7) (Mu:2.9)	(1-357) (1-475)	(1309-37-1) (1344-43-0)
無定形シリカ	<10	<10	<10	<10	1-548	7631-86-9
カーボンブラック	<10	<10	<10	<10	非該当	1333-86-4
青色顔料	<10	<10	-	-	5-3299	147-14-8
赤色顔料	-	-	<10	-	-	-
黄色顔料	-	-	-	<10	-	-

国連分類：該当せず 国連番号：該当せず

処方成分として、鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、ポリ臭化ビフェニル類(PBB 類)、および
ポリ臭化ジフェニルエーテル類(PBDE 類)を含有しない

3. 危険有害性の要約

有害性 :特になし

環境影響 :特になし

物理的及び化学的危険性 :トナーは、粉末状の多くの有機系物質と同様に、空気中に飛散した場合、着火源により爆発する
ことがある。

分類の名称

(分類基準は日本方式) :分類基準に該当しない

4. 応急措置

吸入した場合 :新鮮な空気のところへ移す。多量の水でよくうがいをする。

皮膚に付着した場合 :石鹼を使って水でよく洗い流す。

目に入った場合 :15分以上多量の水で洗い流した後、医師の診察を受ける。

飲み込んだ場合 :水でよく口の中をすすぎ、多量の水を飲ませる。医師の診察を受ける。

5. 火災時の措置

- 消火剤 :噴霧水、泡、粉末消火薬剤。
ただし、機械内で燃焼した際には、電気製品における火災と同様の方法で消火する。
- 特定の消火方法 :供給源を遮断し、消火剤を使用して消火する。

6. 漏出時の措置

- 人体に対する注意事項 :吸入はできるかぎり避ける。
- 環境に対する注意事項 :下水道や河川への漏出を防ぐ。
- 除去方法 :周囲に火種がないことを確認する。
少量の場合ほうきで拭き取るか、または石けん水を湿らした布等で拭き取る。
大量の場合は、防塵マスク、手袋、ゴーグルを着用し、空容器に回収する。
(掃除機を用いると微粒子のトナーが掃除機内部に充満し、電気接点の火花により、発火または爆発する可能性がある。)

7. 取扱及び保管上の注意

- 取扱い :火中に絶対に投じない。カートリッジをこわしたり、分解したりしない。
- 保管 :直射日光を避け、乾燥した換気のよいところに、低温で保管する。
子供の手の届くところに保管しない。

8. 暴露防止及び保護措置

- 設備対策 :当社指定機器で通常取り扱う場合は必要なし。大量に取り扱う場合は、局所排気装置を設置してください。
- 管理濃度 :設定されていない。
- 許容濃度 :日本産業衛生学会(2010年版) 第3種粉塵 8 mg/m³ (総粉塵)
ACGIH(2010年版) 粒子状物質 2 mg/m³ (吸入性粉塵)
10 mg/m³ (総粉塵)
3 mg/m³ (吸入性粉塵)
- 保護具 :当社指定機器で通常取り扱う場合は必要なし。大量に取り扱う場合は、防塵マスク、ゴーグル、手袋を着用すること。

9. 物理的及び化学的性質

物理的状態

- 形状 :粉体
色 :ブラックトナー:黒色、シアントナー:青色、マゼンタトナー:赤色、イエロートナー:黄色
臭い :微かなプラスティック臭 pH :非該当

物理的状態が変化する特定の温度/温度範囲

- 沸点 :測定対象外 沸点範囲 :測定対象外
引火点 :引火性なし。 発火点 :発火性なし。

爆発特性

- 粉塵爆発性 :粉体上の多くの有機系物質と同様に、空気中に分散された場合、着火源により爆発することがある。
- 蒸気圧 :測定対象外
蒸気密度 :データなし
比重 :データなし
水への溶解性 :溶けない

10. 安定性及び反応性

安定性/反応性	:安定
避けるべき条件	:特になし
避けるべき材料	:特になし

11. 有害性情報

急性毒性 (50%致死量)	経口→LD50 (ラット): >2000 mg/kg *1(実質上無毒) 経皮→LD50 (ラビット) : データなし 吸入→LC50 (ラット) : >2.04mg/L/4hr *1*2 (実質上無毒)(シアントナー印字成分) >2.01mg/L/4hr *1*2 (実質上無毒)(イエロートナー印字成分) データなし(ブラックトナー印字成分及びマゼンタトナー印字成分)
---------------	--

局所効果

皮膚刺激性	:刺激性なし。*1
眼球刺激性	:刺激性なし*1(印字成分)
皮膚腐食性	:腐食性なし
感作性	:皮膚→感作性なし。*1
慢性毒性・長期毒性	:ラットを用いた2年間にわたるトナー吸入暴露試験において、毎日、中用量(4 mg/m ³)もしくは高用量(16 mg/m ³)の暴露環境にさらされていた群で、肺に軽度の線維症が観察されたが、低用量(1 mg/m ³)の群については、肺に特別な変化は認められなかった。当社商品の通常の使用に伴って排出されるトナー量は、1日当たり1mg/m ³ を大幅に下回っており、製品を日常的に使用する限りでは人体への影響はない判断している。 ¹⁾
がん原性	:カーボンブラック(CB)は、国際がん研究機関(IARC)によって“グループ2B(ヒトに対して発癌性があるかもしれない)”に分類される。しかし、CBを含有するトナーに対するラットの長期吸入暴露試験では、「発癌の証拠なし」の結論を得ている。 ¹⁾ なお、CB以外の構成成分は発がん物質 ^{文献1)} に該当しない。
変異原性	:Ames 試験 隕性
催奇形性	:データなし
生殖毒性	:生殖毒性及び発生毒性物質 ^{文献2)} を含有せず。

*1類似物の試験結果からの予測

*2技術上到達可能な最大粉塵濃度で試験した結果である。

12. 環境影響情報

残留性/分解性	:データなし。
生体蓄積性	:データなし
魚毒性	<魚類> 96時間 LC50(ヒメダカ): >500mg/L※1 (印字成分) <ミジンコ類> 48時間 EC50(オオミジンコ): >100mg/L※1 (印字成分) <藻類> 72 時間 EC50(ムレミカヅキモ): >100mg/L※1 (印字成分)

※1類似物の試験結果からの予測。

13. 廃棄上の注意

適切な処理が必要なので、必ず当社係員に渡すこと。

14. 輸送上の注意

国際規制	:非該当
国連分類	:非該当
国内規制	:非該当
輸送上の注意	:特になし。

15. 適用法令

PRTR法第一種指定化学物質 412マンガン及びその化合物(酸化マンガン:フェライト粉末成分)

労安法第五七条の二通知対象物 酸化鉄(フェライト粉末成分)、マンガンの無機化合物(酸化マンガン:フェライト粉末成分)、銅化合物(青色顔料成分)、カーボンブラック、シリカ(無定形シリカ)
その他適用法令なし。(対象法令:毒劇法、化審法、消防法)

16. その他の情報

本製品安全データシートは現時点入手できた情報に基づいて作成しておりますが、構成成分やデータ・評価内容を保証するものではありません。危険・有害性の評価は必ずしも充分ではないので、取扱いには十分ご注意ください。また、内容を当社の許可なく一方的に改定・使用され、何らかの事故が発生した場合は、当社はその責任を負いかねますのでご了承ください。

引用文献

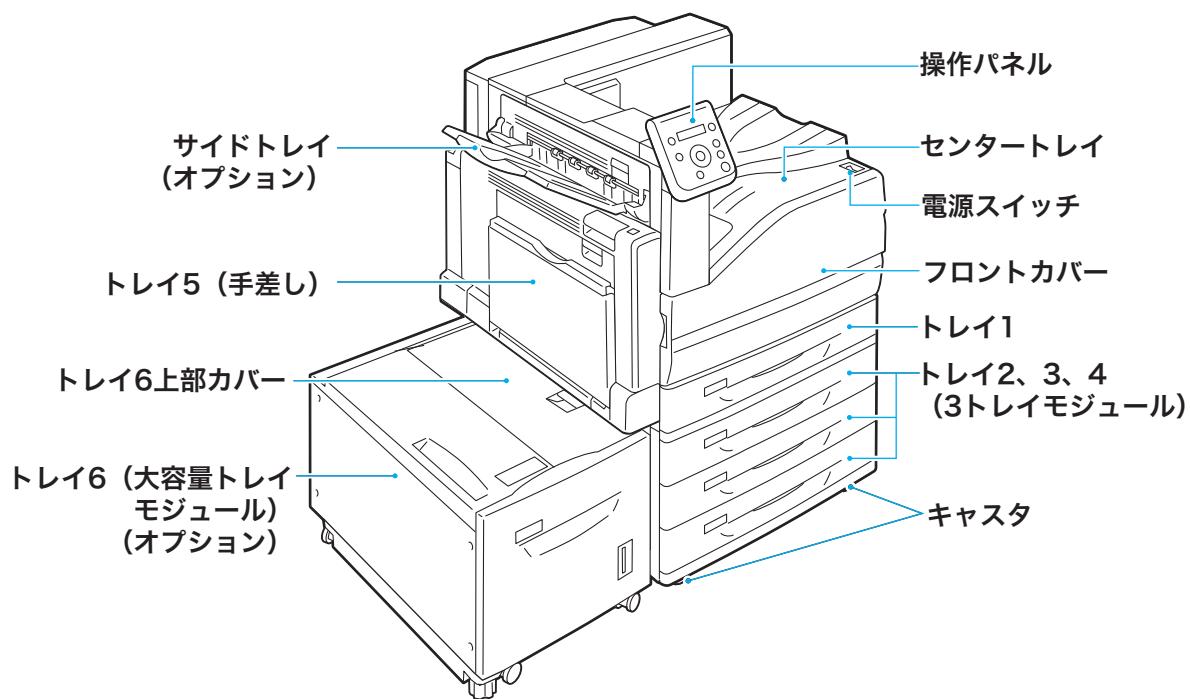
- 文献1: ◆ IARC Monographs on the Evaluation Carcinogenic Risks to Humans (WHO.IARC:国際癌研究機関)
◆ National Toxicology Program(NTP) Report on Carcinogens (NTP:米国・国家毒性プログラム)
◆ TLVs and BEIs (ACGIH:米国・政府産業衛生専門家会議)
◆ 危険な物質の分類・包装・表示に関する法律、条令及び行政規定の近似化に関する理事会指令67/548/EEC 付属書I (EU)
◆ 日本産業衛生学雑誌(日本産業衛生学会)
- 文献2: ◆ 危険な物質の分類・包装・表示に関する法律、条令及び行政規定の近似化に関する理事会指令 67/548/EEC 付属書I (EU)

問合せ先

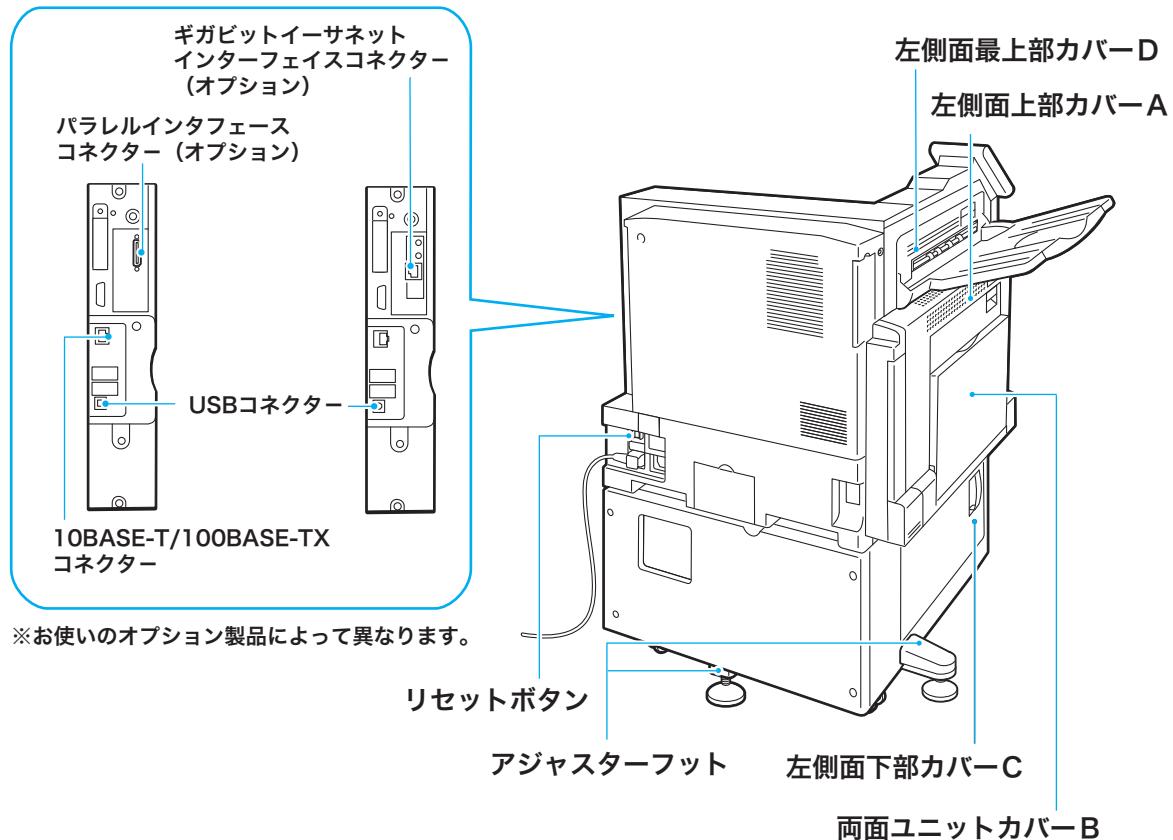
【121 コンタクトセンター】
フリーコール 0120-977-121

各部のなまえ

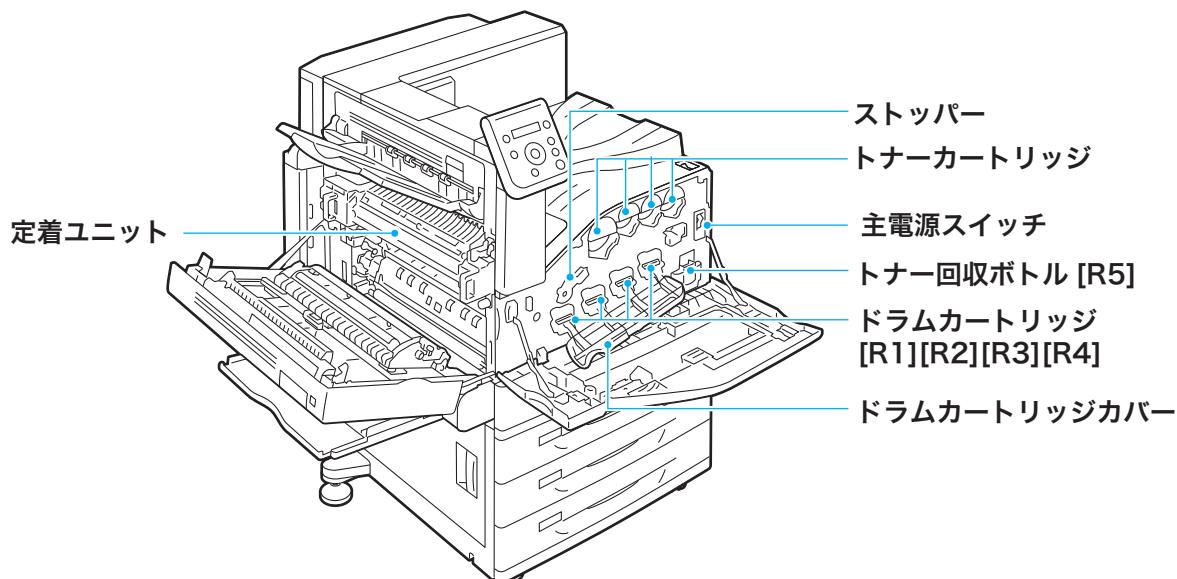
●前面と左側面



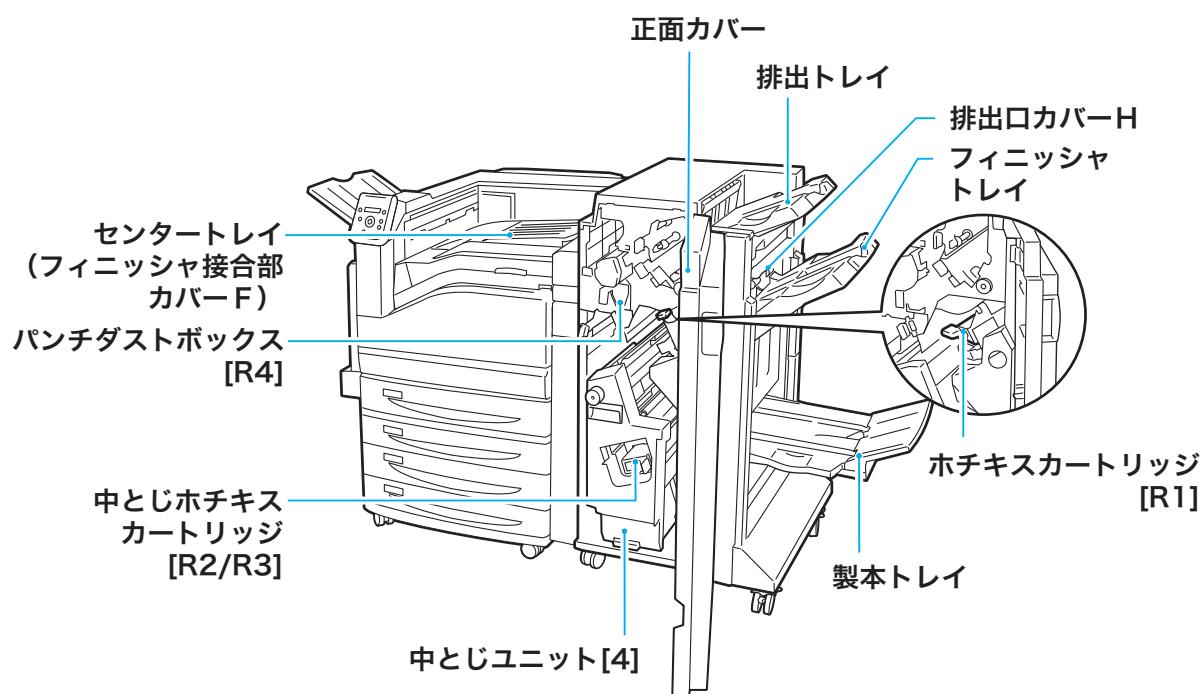
●右側面と背面



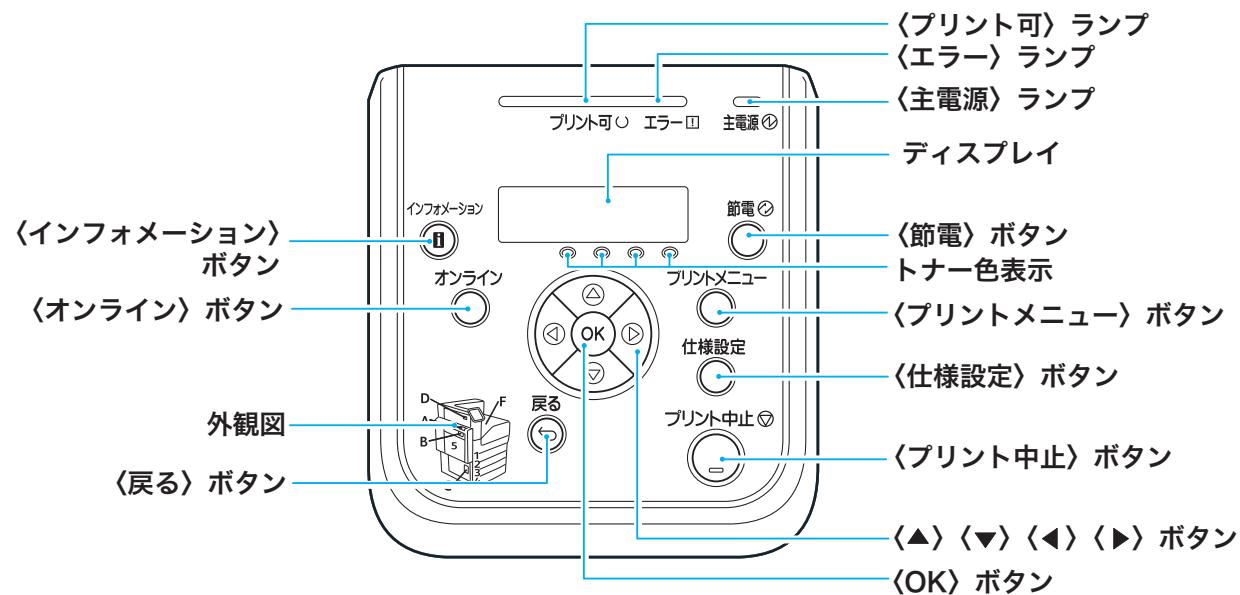
●内部



●フィニッシャ (オプション)



●操作パネル



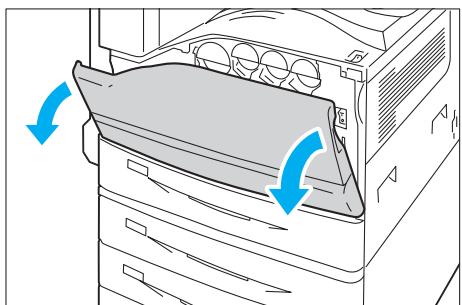
電源を入れる

●主電源を入れる

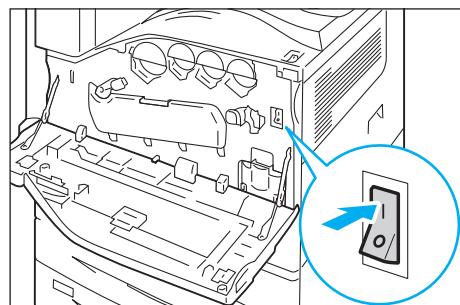
主電源を入れると、コントローラー部やメモリーに通電され、操作パネルの〈主電源〉ランプが点灯します。

注記

- 主電源を入れた直後に、主電源を切らないでください。ハードディスクやメモリーが破損したり、故障の原因になることがあります。



フロントカバーを開ける



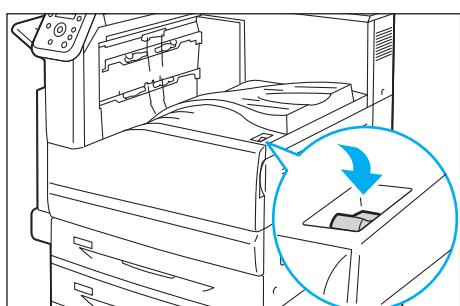
主電源スイッチの(|)側を押す

●電源を入れる

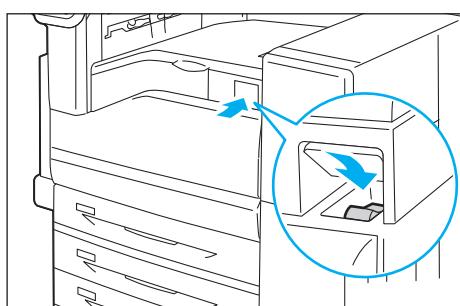
主電源が入っていることを確認してから、電源スイッチを押してください。

電源スイッチを入れると、17秒ほどでプリントできる状態になります。機械の構成によつては17秒以上かかることがあります。

長時間使用しない場合や、1日の終わりには電源を切ってください。



標準時



フィニッシャ装着時

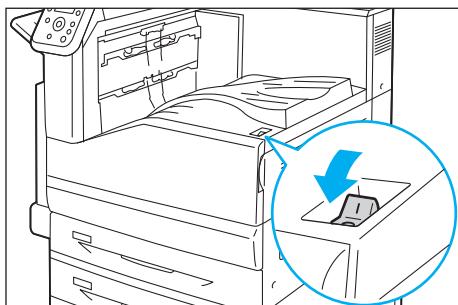
電源を切るときのお願い

通常の操作時に電源を切るときは、操作パネルのメッセージやランプの状態で、本機が処理中でないことを確認してください。

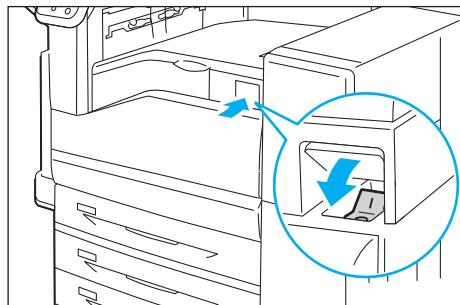
●電源を切る

注記

- 操作パネルのディスプレイに、[オマチクダサイ] が表示されているときは、電源を切らないでください。
- 印刷中は本機の電源を切らないでください。紙づまりの原因になります。
- 電源を切ると、本機内に残っている印刷データや本機のメモリーに蓄えられた情報は消去されます。
- 電源スイッチを切ったあとも、しばらくの間は本機内部で電源オフの処理をしています（〈節電〉ボタン点滅）。再度、電源を入れる場合は、〈節電〉ボタンが完全に消灯してから入れてください。

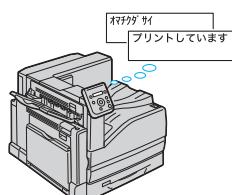


標準時



フィニッシャ装着時

次のようなときには、電源を切らないでください



[オマチクダサイ] や [プリントしています] と表示されているときは、本機で何か処理をしています。



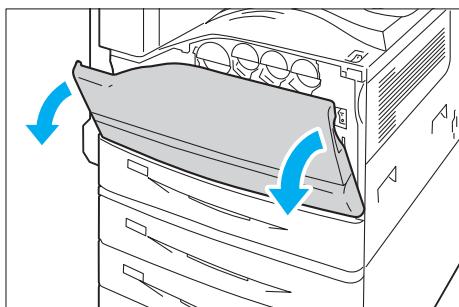
〈プリント可〉ランプが点滅中は、本機がデータを受信しています。

●主電源を切る

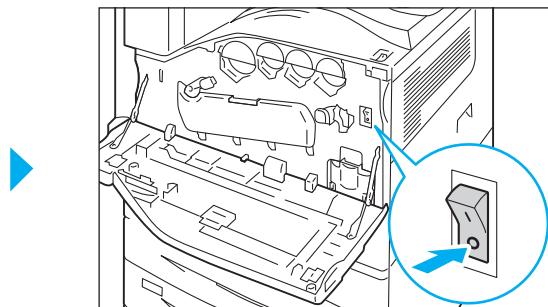
本体内部を開けて、オプション品を取り付けたり、本機の移動、清掃時などを除き、主電源は切らないでください。

注記

- 主電源を切っても、数十秒間〈主電源〉ボタンは点灯したままになります。
- 操作パネルのディスプレイに表示がされているとき、〈節電〉ボタンが点滅している間は、主電源を切らないでください。ハードディスクやメモリーが破損したり、故障の原因になることがあります。
- 電源プラグを抜くときは、主電源を切ってから抜いてください。ハードディスクやメモリーが破損したり、故障の原因になることがあります。



フロントカバーを開ける



主電源スイッチの(○)側を押す



1

プリンターの 設置が 終わったら

●お客様登録のご案内

お客様登録をしていただきますと、安心・充実したサービス＆サポートが受けられます。
詳しくは、添付の「NEC サービス網一覧表」をご覧ください。

ケーブルを接続する

インターフェイスケーブルで、プリンターとコンピューターを接続します。

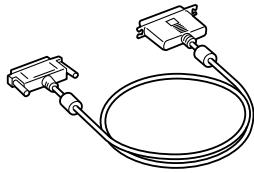
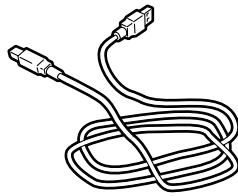
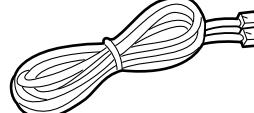
インターフェイスケーブルは、本製品に同梱されていません。別途、購入してください。

注記

- パラレルケーブルおよびネットワークケーブルを接続するときは、必ず本機の電源および主電源スイッチを切ってください。感電の原因となるおそれがあります。

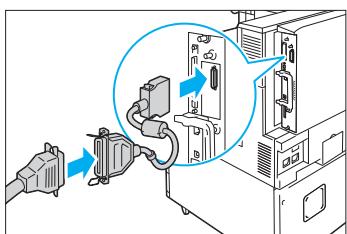
ポイント

- パラレル接続で使用する場合、パラレルインターフェースカード（オプション）が必要です。
- 1000BASE-T のネットワーク接続で使用する場合は、ギガビットイーサネットカード（オプション）が必要です。
- オプションのパラレルインターフェースカードとギガビットイーサネットカードは、同時に取り付けることはできません。

コンピューターと直接接続する		ネットワークを経由する
パラレルケーブル	USB ケーブル	ネットワークケーブル
 型番：PC-PRCA-01 弊社オプション製品のパラレルケーブルを用意してください。弊社オプション製品以外のケーブルを使用すると、電波障害を起こすことがあります。	 型番：PR-UCX-02 USB2.0 に対応した USB ケーブル（推奨 2m）を用意してください。	 型番：PK-CA117、PK-CA118 10BASE-T、100BASE-TX、または 1000BASE-T（オプション）に対応したストレートケーブルを用意してください。 1000BASE-T で接続する場合は、カテゴリ-5 (CAT5) やエンハンスドカテゴリ-5 (CAT5e) のケーブルを推奨します。

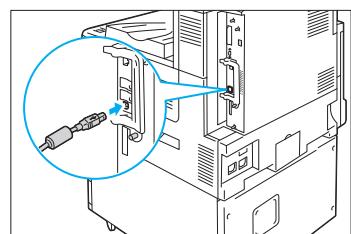
●ケーブルの接続方法

パラレル接続の場合



オプションのパラレルインターフェースカードに同梱されているコネクター変換ケーブルを本体に接続し、コネクター変換ケーブルの他方のコネクターにパラレルケーブルを接続します。
パラレルケーブルの他方は、コンピューターに接続します。
接続後、パラレルポートを起動します。
パラレルポートの起動
→ プリンターソフトウェア CD-ROM 内のマニュアル (HTML 文書)

USB 接続の場合



他方は、コンピューターに接続します。
詳細については → 活用マニュアル

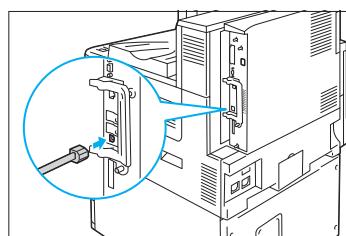
ポイント

- パラレル接続、USB 接続の場合、操作パネルのディスプレイに、[IP アドレス取得不可] というメッセージが表示される場合があります。このメッセージを消すには、[ネットワーク / ポート設定] > [TCP/IP 設定] > [IPv4 設定] > [IP アドレス取得方法] を [手動] にして、IP アドレス（例：192.168.1.100）を設定するか、または [ネットワーク / ポート設定] でパラレルまたは USB 以外の各ポートを [停止] に設定します。
IP アドレスの設定 → 38 ページ
各ポートの設定 → 活用マニュアル

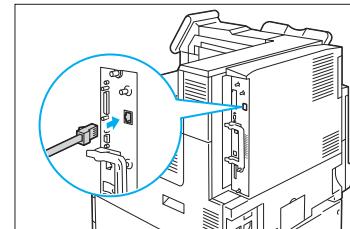
ネットワーク接続の場合

本機にギガビットイーサネットカード（オプション）を取り付けている場合と標準構成の場合では、コネクターの位置が異なります。使用環境に合わせて、正しいコネクターに接続してください。

ネットワーク接続の場合
(標準構成の場合)



ネットワーク接続の場合
(ギガビットイーサネット (オプション) を取り付けている場合)



他方は、Hub（ハブ）などのネットワーク機器に接続します。

本機にギガビットイーサネットカード（オプション）を取り付けている場合と標準構成の場合では、コネクターの位置が異なります。使用環境に合わせて、正しいコネクターに接続してください。

注記

- 本機にギガビットイーサネットカード（オプション）を取り付けている場合と標準構成の場合では、コネクターの位置が異なります。使用環境に合わせて、正しいコネクターに接続してください。
- ギガビットイーサネットカードを取り付けると、標準構成のコネクターは使用できなくなります。
- MAC アドレスは、ギガビットイーサネットカード増設時でも標準構成と同一です。
- ギガビットイーサネットカードは、接続されたネットワーク環境に応じて、LED1 が次のように点灯します。
10BASE-T 環境：消灯
100BASE-TX 環境：黄色点灯
1000BASE-T 環境：青色点灯

ネットワークを設定する

ここでは、TCP/IP プロトコルを使用するための環境を設定する方法を説明します。

その他の環境でのネットワーク設定 → プリンターソフトウェア CD-ROM 内のマニュアル (HTML 文書)

ポイント

- 本機は、IPv6 ネットワークで、IPv6 アドレスを使用できます。
IP アドレス (IPv6) を設定する → 41 ページ

本機の環境を確認する

TCP/IP プロトコルを使用するためには、IP アドレスの設定が必要です。

工場出荷時、本機の [IP アドレス取得方法] は [DHCP/Autonet] に設定されています。そのため、DHCP サーバーがあるネットワーク環境では、本機をネットワークに接続すると、自動的に IP アドレスが設定されます。

[機能設定リスト] を印刷して、IP アドレスが設定されているかどうかを確認します。

リストの印刷方法 → 94 ページ

TCP/IP	IP動作モード	デュアルスタック
IPv4		
IPアドレス取得方法	DHCP/Autonetからアドレスを取得	
IPアドレス	"192.168.1.100"	
サブネットマスク	"255.255.255.0"	
ゲートウェイアドレス	"192.168.1.254"	
受付IPアドレス制限	しない	
ステータス情報	正常	

IP アドレスが設定されていない、または、変更したい場合は、「IP アドレス (IPv4) を設定する」(P. 38) を参照してください。

ポイント

- 本機は、BOOTP サーバーまたは RARP サーバーを使用してアドレス情報を自動的に取得することもできます。この場合は、操作パネルで、[IP アドレス 取得方法] の項目を [BOOTP] または [RARP] に変更してください。
- DHCP で運用する場合は、IP アドレスが変更されていることがあるので、定期的に IP アドレスを確認して使用する必要があります。本機には、固定のIPアドレスを設定して使用されることをお勧めします。

IP アドレス (IPv4) を設定する

ここでは、操作パネルで [IP アドレス取得方法] を [手動] に変更し、IP アドレスを設定する手順を説明します。

注記

- IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレスは、使用する環境によって異なります。設定するアドレスはネットワーク管理者に確認してください。

ポイント

操作パネルの基本的な使い方は、次のとおりです。

- 操作パネルが真っ暗な場合は、節電モード中です。その場合は、最初に〈節電〉ボタンを押して、節電モードを解除してから、ほかのボタンを押します。
- 〈▲〉〈▼〉ボタンで表示メニューを切り替えます。
オプション品の装着やプリンターの設定状態によって、押す回数が異なります。
目的の項目が表示されるまで押してください。
- 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択、間違ったら、〈◀〉または〈戻る〉ボタンで選択前に戻ります。
- メニュー画面を終了するには、〈仕様設定〉ボタンを押します。

① 操作パネルの〈仕様設定〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。

1 仕様設定
プリント言語の設定

② [機械管理者メニュー] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

2 仕様設定
機械管理者メニュー

③ 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
[ネットワーク / ポート設定] が表示されます。

3 機械管理者メニュー
ネットワーク/ポート設定

④ 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
[LPD] または [パラレル] が表示されます。

4 ネットワーク/ポート設定
LPD

⑤ [TCP/IP 設定] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

5 ネットワーク/ポート設定
TCP/IP設定

⑥ 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
[IP動作モード] が表示されます。

6 TCP/IP設定
IP動作モード

⑦ [IPv4 設定] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

7 TCP/IP設定
IPv4設定

⑧ 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
[IP アドレス取得方法] が表示されます。

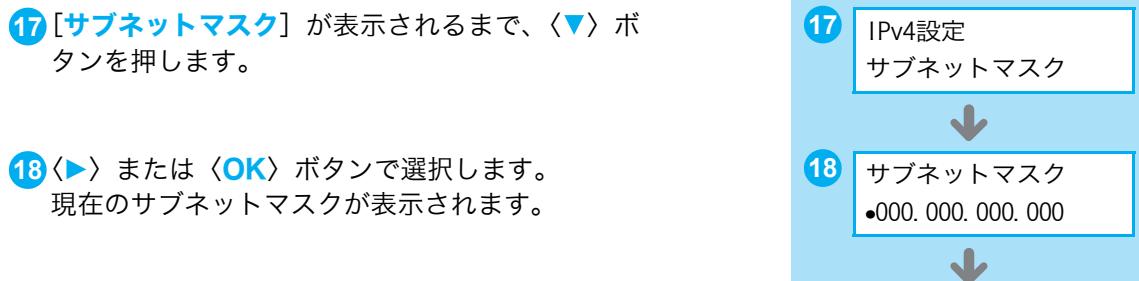
8 IPv4設定
IPアドレス取得方法



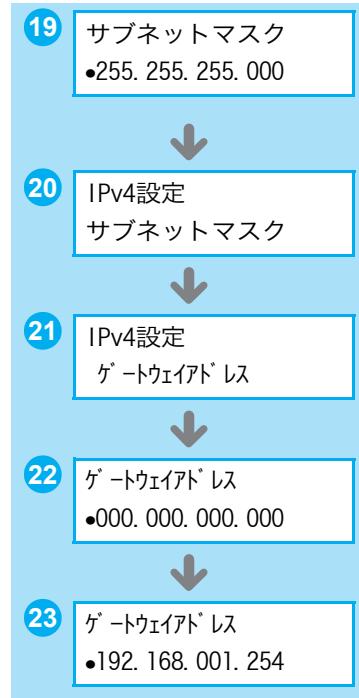
続けて、サブネットマスクとゲートウェイアドレスを設定する場合は、<戻る> ボタンを押し
て、17に進みます。

これで、操作を終了する場合は、24に進みます。

サブネットマスクやゲートウェイアドレスの設定が必要かどうかは、ネットワーク管理者に
確認してください。



- 19 IP アドレスと同様に、サブネットマスクを入力し、〈OK〉ボタンで決定します。
(例：255.255.255.000)
- 20 〈戻る〉ボタンで、[サブネットマスク]に戻ります。
- 21 〈▼〉ボタンで、[ゲートウェイアドレス]を表示します。
- 22 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
現在のゲートウェイアドレスが表示されます。
- 23 IP アドレスと同様にゲートウェイアドレスを入力し、〈OK〉ボタンで決定します。
(例：192.168.1.254)
- 24 これで、すべての設定が終了です。
〈仕様設定〉ボタンを押して、メニュー画面を終了します。自動的に本機が再起動します。



IP アドレス (IPv6) を設定する

本機は、IPv6 ネットワーク環境で、IPv6 アドレスを使用できます。

工場出荷時、本機の [IP 動作モード] は [デュアルスタック] (IPv4/IPv6 を自動的に検知して動作するモード) に設定されています。IPv6 のネットワーク環境で、本機をネットワークに接続すると自動的に IPv6 アドレスが設定されます。

[機能設定リスト] を印刷して、IPv6 アドレスを確認してください。

リストの印刷方法 → 94 ページ

IPv6	
アドレスの手動設定	しない
自動設定	
リンクローカルアドレス	'fe80::a00:37ff:fe9e:1e1b'
ステートレス自動設定アドレス1	'fd00:0:ac1b:43e6:a00:37ff:fe9e:1e1b/64'
ステートレス自動設定アドレス2	"
ステートレス自動設定アドレス3	"
自動設定ゲートウェイアドレス	"fe80::209:e8ff:fe78:d920"
受付IPアドレス制限	しない
ステータス情報	正常

ポイント

- 本機に固定の IPv6 アドレスは、CentreWare Internet Services を使用し、手動で設定できます。その場合は、[機能設定リスト] を印刷して自動設定アドレスを確認し、そのアドレスを使って CentreWare Internet Services にアクセスします。[プロパティ] タブ > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [TCP/IP] で IPv6 アドレスを設定します。設定項目の詳細については、CentreWare Internet Services のヘルプを参照してください。また、お使いのネットワーク環境については、ネットワーク管理者にご相談ください。

CentreWare Internet Services → 96 ページ

プリンタードライバーをインストールする

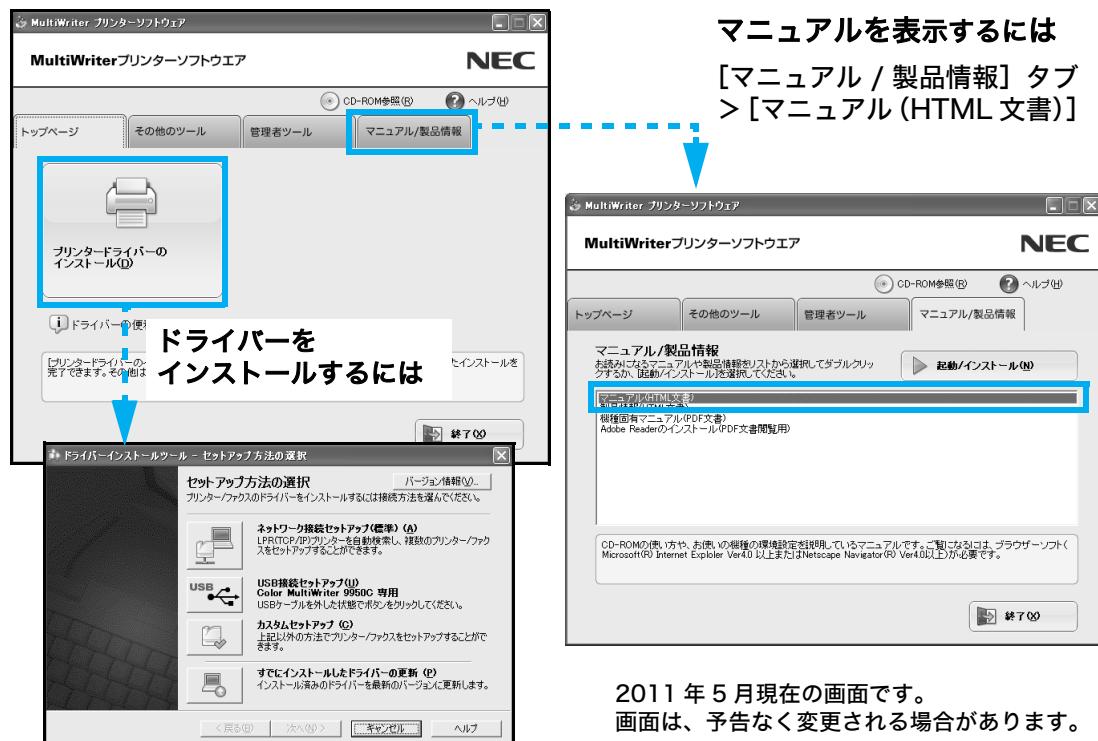
コンピューターから印刷するために、プリンターソフトウェア CD-ROM から ART-EX プリンタードライバー^{*1} をインストールします。ART EX プリンタードライバーのインストール方法は、コンピューターと本機の接続方法によって異なります。

CD-ROM 内のマニュアル（HTML 文書）で手順を確認してから、実行してください。

なお、プリンタードライバーをインストールしたときは、必ずその直後にコンピューターを再起動してください。

ポイント

- Microsoft Windows XP Professional x64 Edition、Microsoft Windows Server 2003 x64 Editions、Microsoft Windows Vista x64、Microsoft Windows Server 2008 x64 Editions、Microsoft Windows 7 x64、Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 ドライバーに関しては、注意・制限事項があります。Readme.txt で注意・制限事項を確認してからご使用ください。
- PostScript プリンタードライバーについては、PostScript ソフトウェアキット（オプション）に同梱されている CD-ROM 内のマニュアルを参照してください。



2011 年 5 月現在の画面です。
画面は、予告なく変更される場合があります。

●アンインストールしたいときは

プリンターソフトウェア CD-ROM では、プリンタードライバーアンインストールツールを提供しています。詳しくは、CD-ROM 内のマニュアル（HTML 文書）を参照してください。また、プリンターソフトウェア CD-ROM からインストールした、その他のソフトウェアをアンインストールする場合は、各ソフトウェアの ReadMe ファイルを参照してください。ReadMe ファイルは、CD-ROM 内の [マニュアル / 製品情報] タブ > [製品情報 (HTML 文書)] をダブルクリックすると、表示できます。

2

印刷のしかた

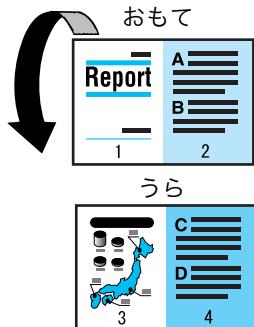
どんな印刷ができるのか？

知っていると使いたくなる機能の一部を、紹介します。これらの機能は、本機のプロパティダイアログボックス^{*1}で設定できます。

両面 まとめて1枚（Nアップ）

両面機能と、複数の原稿を1枚に縮小して印刷する「まとめて1枚」を併用すれば、4ページ分（2アップの場合）の原稿が1枚の用紙の表裏に収まります。

→ プリンタードライバーのヘルプ

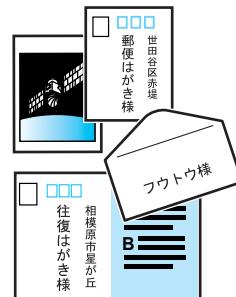


はがき、封筒

手差しトレイまたは小サイズ給紙トレイを使えば、はがきや封筒に印刷できます。

使用できる用紙 → 54ページ
はがきや封筒への印刷方法
→ 48ページ

* 小サイズ給紙トレイは、オプションです。



OHP合紙

印刷の途中にページを区切る用紙（合紙）を挿入します。

→ プリンタードライバーのヘルプ



ポスター

原稿を何枚かの用紙に分割して印刷できます。

印刷された用紙を貼り合わせれば、ポスターになります。

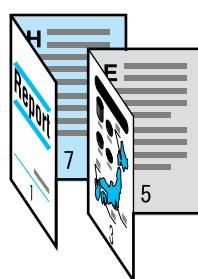
→ プリンタードライバーのヘルプ



製本

正しいページ順の小冊子になるように、両面印刷とページ配分を組み合わせて印刷します。

→ プリンタードライバーのヘルプ



表紙付け

表紙だけ、色紙や厚紙を使って印刷できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



*1：プロパティダイアログボックスでは、本機が持つさまざまな機能を利用するための設定項目がタブ別に用意されています。アプリケーションから印刷時に表示したり、[プリンタとFAX]（OSによっては[プリンタ]または[デバイスとプリンター]）ウィンドウにある、本機アイコンから表示したりすることができます。

セキュリティープリント

あらかじめ本機にデータを送っておいて、操作パネルでパスワードを入力して印刷を指示します。目の前で印刷するので、機密情報も安心です。

→ プリンタードライバーのヘルプと活用マニュアル

* ハードディスク（オプション）が必要です。



サンプルプリント

まず、1部だけサンプルを印刷して、結果を確認します。ミスプリントによる紙の無駄を防ぎます。

→ プリンタードライバーのヘルプと活用マニュアル

* ハードディスク（オプション）が必要です。



スタンプ

「社外秘」などの特定の文字を重ねて印刷できます。

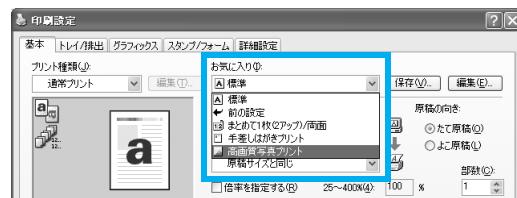
→ プリンタードライバーのヘルプ



お気に入り

よく使う印刷設定が登録されています。リストから項目を選択するだけで、複数の設定が一度でできます。設定内容の編集や、あらたに登録することもできます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



ホチキス / パンチ

フィニッシャを装着すると、ホチキス留めや用紙に穴を開けることができます。

→ プリンタードライバーのヘルプ

* フィニッシャは、オプションです。

* ハードディスク（オプション）が必要です。



白紙節約

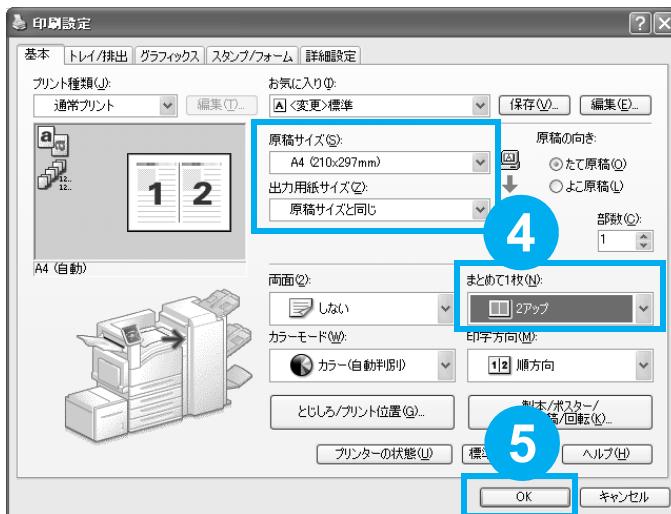
白紙のページは印刷しないように設定できます。用紙を節約できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



印刷の基本操作と中止のしかた

コンピューターから印刷する



① アプリケーションの [ファイル] メニューから [印刷] を選択します。

② [印刷] ダialogボックスで本プリンターを選択します。

③ [詳細設定] をクリックし、[印刷設定] ダialogボックスを表示します。

④ [原稿サイズ] や [出力用紙サイズ]、およびその他の使用したい印刷機能を設定します。

⑤ [OK] をクリックします。

⑥ [印刷] ダialogボックスに戻るので、[ページ範囲] を確認し、[印刷] をクリックします。これで、印刷データがプリンターに送信されます。

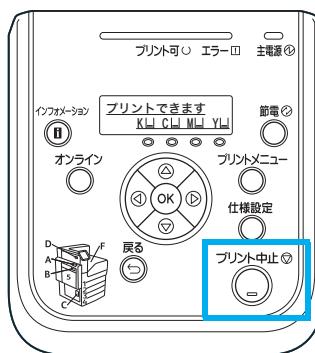
印刷を中止するには

画面右下のタスクバー上のプリンターアイコンをダブルクリックします。表示されたウィンドウから、中止するドキュメント名を選択し、削除（〈Delete〉キーを押す）します。



ポイント

- ウィンドウ内に中止するドキュメントが表示されていない場合は、本機の〈プリント中止〉ボタンを押します。



設定項目の機能について知りたいときは — プリンタードライバーヘルプ —

[ヘルプ] をクリックすると、[ヘルプ] ウィンドウが表示され、項目の説明などを見ることができます。

The diagram illustrates the relationship between the printer driver settings window and its corresponding help window. On the left, the 'Printer Settings' window for the 'NEC Color MultiWriter 9950C' is shown. It includes tabs for 'Basic', 'Tray Output', 'Graphics', 'Stamp/Form', and 'Advanced Settings'. In the 'Basic' tab, there is a 'Help' button highlighted with a blue box. On the right, a separate window titled 'NEC Color MultiWriter 9950C Printer Driver Help' is displayed. This help window has a tree view of topics under the '[Basic] Tab' category, such as 'Printer Type', 'Tray Output', 'Graphics', 'Stamp/Form', 'Advanced Settings', and 'Printer Functions'. The 'Basic' tab is also highlighted with a blue box.

封筒やはがきに印刷するには

封筒やはがきは、手差しトレイに印刷する面を上にしてセットします。

封筒の場合

注記

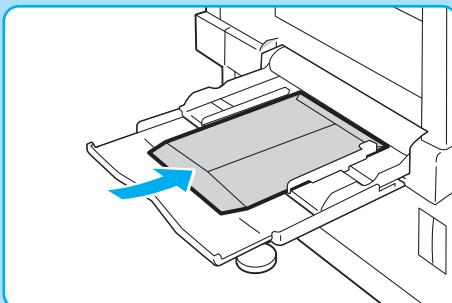
- のり付き封筒を使用する場合は、フラップを閉じて、フラップ部分を機械側にセットします。のり付き封筒をフラップを開けてセットすると、機械の故障の原因になります。

使用できる用紙：幅×長さ mm



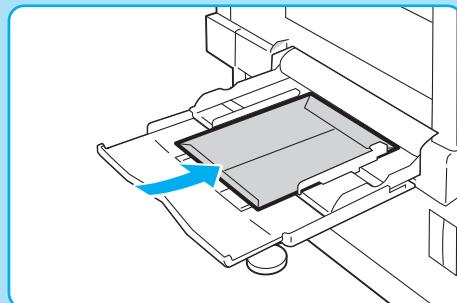
- Ncolor 封筒長形 3 号 (120 × 235mm)
- Noclr 封筒洋長形 3 号 (120 × 235mm)
- Noclr 封筒角形 2 号 (240 × 332mm)

のりなしの封筒の場合



印刷する面（例：あて名面）を下にし、フラップを完全に開き、封筒の下部（フラップではない方）を機械側にセットします。

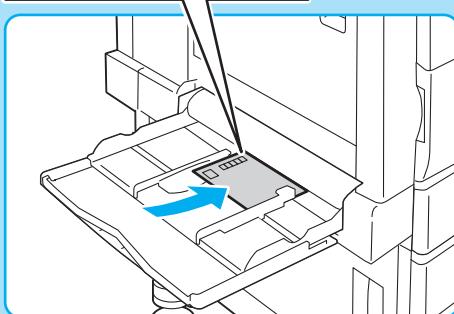
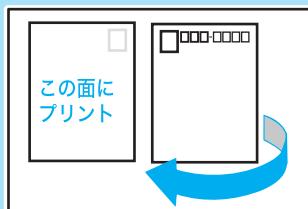
のり付きの封筒の場合



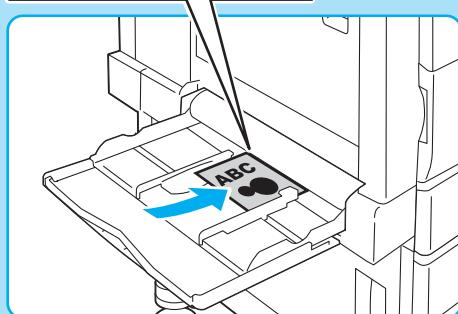
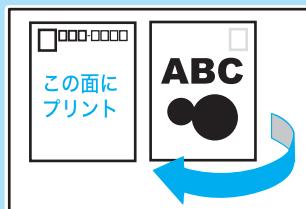
印刷する面（例：あて名面）を下にし、フラップを閉じ、フラップ部分を機械側にセットします。プリンタードライバーの「[製本 / ポスター / 混在原稿 / 回転]」で「[原稿 180° 回転]」 > 「[たてよこ原稿 (封筒など)]」を選択します。

はがきの場合

白紙面に印刷する



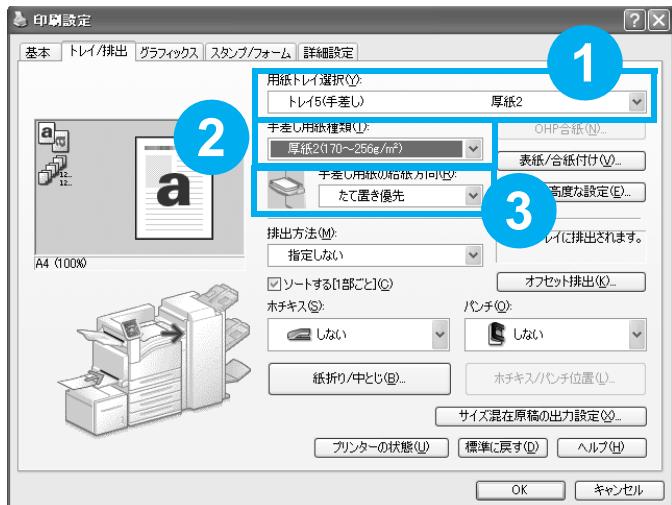
あて名面に印刷する



郵便番号記入欄をプリンターの後ろ側に向くようにセット

印刷時は、プリンターの【印刷設定】ダイアログボックスで、次の設定をします。

[トレイ / 排出] タブ



- ① [トレイ / 排出] タブで、[用紙トレイ選択] に [トレイ5 (手差し)] を選択します。

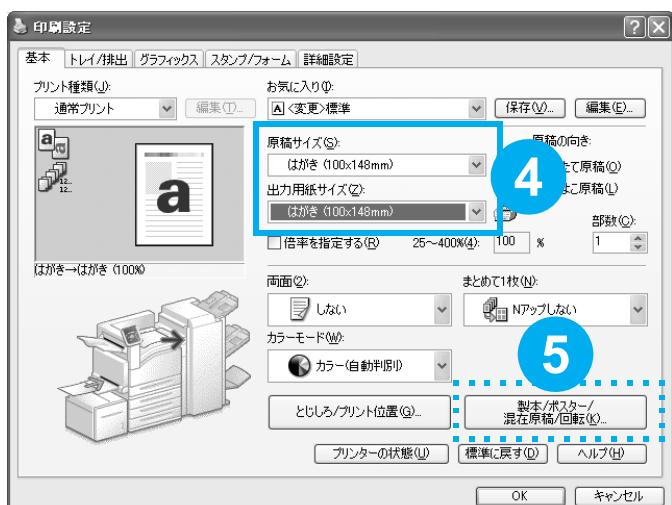
- ② [手差し用紙種類] に [厚紙 2 (170 ~ 256g/m²)] を選択します。

- ③ [手差し用紙の給紙方向] で給紙方向を選択します。

ポイント

- 用紙種類は正しく設定してください。
一度印刷したはがきや封筒のうら面に印刷する場合：
[厚紙2(170~256g/m²)
うら面] に設定します。

[基本] タブ

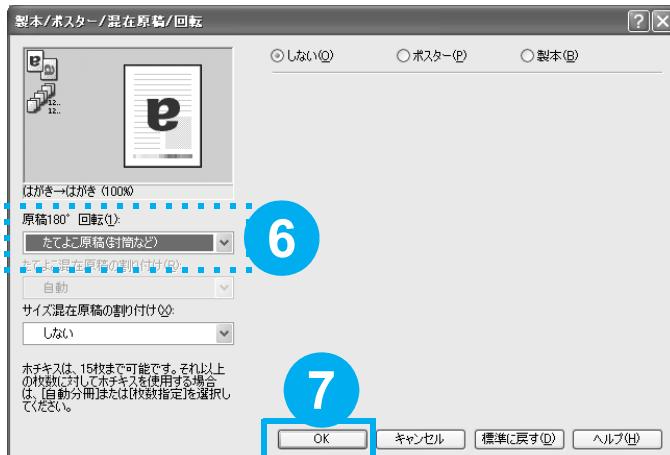


- ④ [基本] タブで、[原稿サイズ]、および [出力用紙サイズ] に印刷に使用するはがきや封筒サイズを設定します。

ポイント

- フラップの閉じた封筒を使用しているときは、
⑤～⑦ の操作が必要です。

- ⑤ [製本 / ポスター / 混在原稿 / 回転] をクリックします。



6 [原稿 180° 回転] で
[たてよこ原稿(封筒など)] を設定します。

7 [OK] をクリックしま
す。

8 [印刷設定] ダイアログ
ボックスの [OK] をク
リックします。

定形外サイズの用紙に印刷するには

出力用紙サイズメニューにない定形外サイズの用紙は、ユーザー定義用紙としてプリンタードライバーに登録すれば、メニューに追加できます。

なお、定形外サイズの用紙をトレイ 1～4、小サイズ給紙トレイにセットした場合は、あらかじめ操作パネルでトレイの用紙サイズを設定してください。

プリンター側の設定 → 70 ページ

A4 より大きいサイズや長尺紙への印刷 → 60 ページ

注記

- 管理者の権限があるユーザーだけが、設定を変更できます。管理者の権限が無い場合は、内容の確認だけができます。管理者の権限については、機械管理者にお問い合わせください。
- プリンタードライバーおよび操作パネルで用紙サイズを設定するときは、必ず実際に使用する用紙のサイズと同じにしてください。用紙と異なるサイズを設定して印刷すると、機械の故障の原因になることがあります。

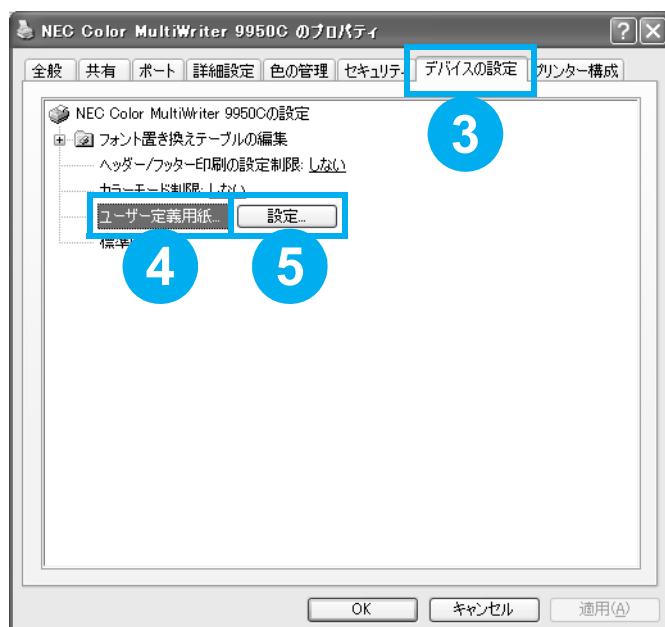
① [スタート] > [プリンタとFAX] (OSによっては [プリンタ] または [デバイスとプリンター]) を選択します。

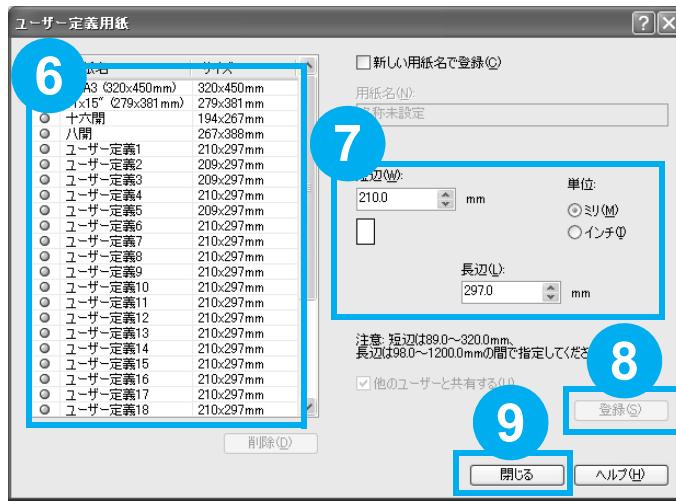
② 本プリンターのアイコンを選択して、[ファイル] メニュー > [プロパティ] (OSによっては右クリックで [プロパティ] または右クリックで [プリンターのプロパティ]) を選択します。

③ [デバイスの設定] タブをクリックします。

④ [ユーザー定義用紙] をクリックします。

⑤ [設定] をクリックします。





- 6 定形外サイズを登録する用紙名を [ユーザー定義 1] ~ [ユーザー定義 20] から選択します。

ポイント

- Windows 7 の場合は、定形外サイズを登録する用紙名を [Custom 1] ~ [Custom 20] から選択します。
- 新しい用紙名で登録する場合は、[新しい用紙名で登録] をチェックし、[用紙名] を入力してください。

- 7 短辺と長辺の長さを指定します。

- 8 [登録] をクリックします。

ポイント

- 新しい用紙名で登録した場合は、手順に 10 進みます。

- 9 [はい] をクリックします。

- 10 [閉じる] をクリックします。

- 11 [プロパティ] ダイアログボックスの [OK] をクリックします。

- 12 印刷時に、[トレイ / 排出] タブで使用するトレイを選択したあと、[基本] タブの [出力用紙サイズ] で、登録したユーザー定義用紙を指定します。

3

用紙と消耗品

使用できる用紙について知りたい

本機で使用できる用紙の規格は、トレイ1、トレイ2～4（オプション）が60～256g/m²（g/m²: メートル坪量^{*1}）、トレイ6（オプション）が55～216g/m²、手差しトレイが55～280g/m²です。

*1：メートル坪量とは、1m²の用紙1枚の質量をいいます。

ポイント

- 本機では、操作パネルを使って、それぞれの用紙種類に適した画質処理を設定できます。使用する用紙によっては、設定を変更する必要があります。
各用紙と画質処理の設定については→活用マニュアル

●標準紙および使用確認済みの用紙

本機の標準紙または使用できることを確認している用紙の一部を紹介します。これ以外の用紙については、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	用紙の特長と使用上の注意
P紙 ※標準紙（白黒印刷用）	64 g/m ²	普通紙	B	社内配布資料や一般オフィス用の中厚口用紙
C2（シー・ツー）紙 ※標準紙（カラー印刷用）	70 g/m ²	普通紙	B	一般オフィス用で、白黒、カラーのどちらにも適していて、うら写りが少ない用紙
C2r（シー・ツー・アール）紙	70 g/m ²	再生紙	C	古紙パルプ70%配合で、白黒、カラーのどちらにも使用できる再生紙
GR100	67 g/m ²	再生紙	C	古紙パルプ100%配合のリサイクルコピー／プリンター用紙
G70	67 g/m ²	再生紙	C	古紙パルプを70%と多く配合したリサイクルコピー／プリンター用紙
SG	67 g/m ²	再生紙	C	古紙パルプ50%配合のリサイクルコピー／プリンター用紙
FR紙	64 g/m ²	再生紙	C	環境配慮型パルプ（植林木パルプ50%+古紙パルプ50%）を原料とした用紙
J紙	82 g/m ²	上質紙	A	白色度が高く発色性に優れ、カラー原稿に幅広く活用できる用紙
JW紙	81 g/m ²	上質紙	A	高白色のカラープリンター用紙
JD紙	98 g/m ²	上質紙	A	カラー原稿を両面ともに忠実に再現するのに適した両面用紙
P紙（厚口）	78 g/m ²	普通紙	B	うら写りが少ない両面プリントに適した厚口用紙

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	用紙の特長と使用上の注意
Color Copy 90	90 g/m ²	上質紙	A	高白色、高平滑な上質紙
Color Copy 100	100 g/m ²	上質紙	A	
Color Copy 120	120 g/m ²	厚紙 1(A)	A	
Color Copy 160	160 g/m ²	厚紙 1(A)	A	
Color Copy 200	200 g/m ²	厚紙 2(A)	A	
OK プリンス上質 104	104.7 g/m ²	上質紙	A	適度な白色度と不透明度がある上質紙
OK プリンス上質 127	127.9 g/m ²	厚紙 1(A)	A	
OK プリンス上質 157	157 g/m ²	厚紙 1(A)	A	
OK プリンス上質 209	209.3 g/m ²	厚紙 2(A)	A	
Ncolor081	81.4 g/m ²	上質紙	A	J、JD 紙よりも高白色のカラー用紙 ・植林木 100%で環境に配慮した用紙です。
Ncolor104	104.7 g/m ²	上質紙	A	
Ncolor157	157 g/m ²	厚紙 1(A)	A	
Ncolor209	209.3 g/m ²	厚紙 2(A)	A	
EP 紙	65 g/m ²	普通紙	B	高速プリントの適正をもたせた上質紙
カラーペーパー	64 g/m ²	普通紙	B	－
フルカラー複写機用紙 (V839/Z961)	98 g/m ²	上質紙	A	色の再現性に優れ、うら書きが少ない用紙
C2W 紙	66.6 g/m ²	再生紙	C	－
ホワイトやまゆり	64 g/m ²	再生紙	C	－
V-Paper MG	67 g/m ²	再生紙	C	古紙パルプを配合し、上質紙の白色度を維持した用紙
郵便はがき（日本郵便製）	190 g/m ²	厚紙 2 (A)	A	<p>郵便はがき</p> <p>注記 ・故障の原因になりますので、インクジェット用郵便はがきは、使用しないでください。</p> <p>補足 ・プリンタードライバーで、[出力用紙サイズ]を【はがき（100 × 148mm）】に、[手差し用紙種類]を【厚紙 2(170 ~ 256g/m²)】に指定してください。</p>
郵便はがき 4 連 (日本郵便製)	190 g/m ²	厚紙 2 (A)	A	<p>ミシン目入りの郵便はがき用紙（A4 にはがき4枚分）</p> <p>補足 ・プリンタードライバーで、[手差し用紙種類]を【厚紙 2 (170 ~ 256g/m²)】に指定してください。</p>
郵便往復はがき (日本郵便製)	190 g/m ²	厚紙 2 (A)	A	<p>郵便往復はがき</p> <p>注記 ・故障の原因になりますので、インクジェット用郵便はがきは、使用しないでください。</p> <p>補足 ・プリンタードライバーで、[手差し用紙種類]を【厚紙 2 (170 ~ 256g/m²)】に指定してください。</p>

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	用紙の特長と使用上の注意
FX はがき用紙往復 (V424)	—	厚紙 1 (A)	A	—
FX はがき用紙通常用 (V423)	—	厚紙 1 (A)	A	用紙はたて置きにはセットできません。
個人情報保護はがき	150 g/m ²	厚紙 1 (A)	A	—
郵便 4 連年賀はがき (再生紙)	—	厚紙 2 (A)	A	—
Ncolor 封筒長形 3 号 Ncolor 封筒洋長形 3 号 (120 × 235) / 角形 2 号 (240 × 332)	—	厚紙 2 (A)	A	Ncolor 封筒 注記 ・封筒の重ね部にしわが生ずることがあります。また封筒がのりづけされたり、本機にのりが付着したりすることがあります。
DT 名刺用紙 N (リサイクルホワイト & リサイクルクリーム)	—	厚紙 2 (A)	A	手差しトレイによくさばいてからセットしてください。
圧着はがき用紙 Z 折り (ポステックス) (GAAA5555)	—	厚紙 1 (A)	A	—
カラーレーザー用紙 8 面 はがき	—	厚紙 1 (A)	A	—
OS メール	—	厚紙 1 (A)	A	たて置きで使用してください。
ヒサゴ) マルチプリンタ帳票 (EP2001)	—	普通紙	B	穴あき用紙

●使用制限紙

次の用紙を使用する場合は、制限があります。

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	制限
OK トップコート N	157 g/m ²	コート紙 1	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。高温高湿でブリスター（変形）が発生する場合があります。
OK 特アートポスト +	256 g/m ²	コート紙 2	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。低温では、2 枚目以降にコールドオフセットが発生する場合があります。1 枚ずつ温度管理が必要です。また、用紙の後方に筋状の白抜けが発生する場合があります。
ロストンカラーホワイト	127 g/m ²	厚紙 1 (A)	A	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。両面印刷は手動で行ってください。高温高湿の両面印刷では、うら面に印刷不良が発生する場合があります。
	157 g/m ²	厚紙 1 (A)	A	
	209 g/m ²	厚紙 2 (A)	A	
	256 g/m ²	厚紙 2 (A)	A	
Color COPY	250 g/m ²	厚紙 2 (A)	A	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	制限
耐水ホワイトフィルム (GAAA2851/ GAAA2852/ GAAA2853/ GAAA2854)	210 g/m ²	コート紙 2	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。 低温低湿で印刷不良が発生する場合があります。電圧調整が必要になります。
ラベル用紙 V860 (20 面耳なし)	—	ラベル紙	—	20 面タイプのシール用紙です。 用紙をさばいてからセットしてください。 一度使用したあと（一部のラベルを剥がした後）の用紙を使用しないでください。
ラベル用紙 V862 (1 面)	—	ラベル紙	—	1 面タイプのシール用紙です。 用紙をさばいてからセットしてください。 一度使用したあと（一部のラベルを剥がした後）の用紙を使用しないでください。
光沢ラベル (GAAA3803/ ZGAA0368/ GAAA3805/ ZGAA0370/ GAAA3004/ ZGAA0369)	—	厚紙 2 (A)	A	たて置きで使用してください。 手差しトレイに 1 枚ずつセットして、印刷されたラベルは、1 枚ごとに排出トレイから取り除いてください。 複数面カット用紙は、一度使用したあとは使用しないでください。
彩色カード (GAAA1703/ GAAA1704)	210 g/m ²	厚紙 2 (A)	A	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
彩色カード (GAAA1705/ GAAA1706)	260 g/m ²	厚紙 2 (A)	A	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
装丁紙ソーテル (V846)	210 g/m ²	コート紙 2	—	手差しトレイに 1 枚ずつ、また普通紙を下に敷いてセットしてください。
オープンはがきセット (GAAA2647/ GAAA1586)	—	厚紙 1 (A)	A	高温高湿では、手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
J コート紙	95 g/m ²	普通紙	S	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
JD コート紙	104 g/m ²	普通紙	S	手差しトレイに 1 枚ずつセットしてください。
	125 g/m ²	コート紙 1	—	
	157 g/m ²	コート紙 1	—	
SP 紙	60 g/m ²	普通紙	B	高温高湿でたて置きで使用すると、紙づまりや用紙の破損が発生する場合があります。よこ置きで使用してください。
PPC/ レーザー用 OHP フィルム GAAA5176 枠なし A3 (キソ化成産業)	—	OHP フィルム	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットして、印刷された OHP フィルムは、1 枚ごとに排出トレイから取り除いてください。 高温高湿で使用しないでください。 低温低湿で印刷不良が発生する場合があります。
PPC/ レーザー用 OHP フィルム A4 クリア (GAAA5224) (キソ化成産業)	—	OHP フィルム	—	手差しトレイに 1 枚ずつセットして、印刷された OHP フィルムは、1 枚ごとに排出トレイから取り除いてください。 高温高湿で使用しないでください。 低温低湿で印刷不良が発生する場合があります。
ホワイトフィルム (V812/V813)	—	厚紙 1 (C)	C	高温高湿、低温低湿で使用しないでください。 手差しトレイに 1 枚ずつセットして、印刷されたホワイトフィルムは、1 枚ごとに排出トレイから取り除いてください。

商品名	メートル坪量	用紙種類の設定	用紙の画質処理	制限
名刺・カード用紙 A4 10面 スリット入り (GAAA5415/ ZGAA0742)		厚紙 2 (A)	A	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
ヒサゴ) 名刺・カード 10面 /8面	—	厚紙 2 (C)	C	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。 低温低湿で画質不良が起きる場合があります。
ヒサゴ) スッキリカット 8面	—	厚紙 2 (C)	C	手差しトレイに1枚ずつ、よこ置きでセットして下さい。
エーワン) マルチカード 厚口 10面	—	厚紙 2 (B)	B	高温高湿では、手差しトレイに1枚ずつセットしてください。 低温低湿で使用しないでください。
PPC(コピー)ラベル 20面	—	ラベル紙	—	用紙をさばいてからセットしてください。 一度使用したあと（一部のラベルを剥がした後）の用紙を使用しないでください。
ラベル用紙 HG (ノーカット)	—	ラベル紙	—	サイドトレイに排出しないでください。 用紙をさばいてからセットしてください。 一度使用したあと（一部のラベルを剥がした後）の用紙を使用しないでください。
ラベル用紙 HG (20面カット)	—	ラベル紙	—	用紙をさばいてからセットしてください。 一度使用したあと（一部のラベルを剥がした後）の用紙を使用しないでください。
OSコート W157 (A4、A3、SRA3)	—	コート紙		手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
TANOSEEαエコペーパー [®] タイプ	56 g/m ²	うす紙	—	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。 高湿でたて置きで使用すると、紙づまりや用紙が破損する場合があります。よこ置きで使用してください。
シルクライト 1200mm	—	厚紙 1	—	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
カレカ 光沢 (厚紙タイプ) 1200mm	230 g/m ²	厚紙 2	—	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
レーザーピーチ 1200mm	206 g/m ²	厚紙 2	—	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
OKプリンス 1200mm	127.9 g/m ²	厚紙 1	—	手差しトレイに1枚ずつセットしてください。
OKプリンス 900mm	157 g/m ²	厚紙 1	—	補足 ・オプションの長尺用紙セットガイドを装着すると、10枚までセットできます。

⚠ 警告

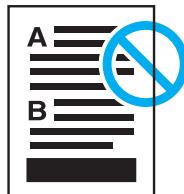
- 電気を通しやすい紙（折り紙／カーボン紙／導電性コーティングを施された紙など）を使用しないでください。ショートして火災の原因となるおそれがあります。

● 使用できない用紙

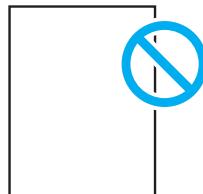
適切でない用紙は、紙づまりや故障の原因になります。使用しないでください。



- 白い枠付きのカラー用OHP フィルム
- インクジェット用OHP フィルム



- ほかのプリンターで印刷した用紙



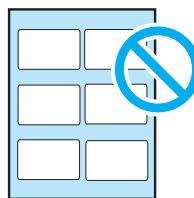
- インクジェット専用紙



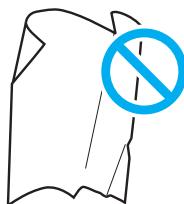
- テープ付きの封筒
- 凸凹や止め金がある封筒



- 多色刷りのはがき
- インクジェット用郵便はがき
- カールしたはがき



- 全体がシールにおおわれていないラベル紙



- 折り目、しわ、カール紙

- インクジェット専用紙、インクジェット用の郵便はがき、OHPフィルム
- 厚すぎる用紙、薄すぎる用紙
- 他のプリンターやコピー機で、一度印刷された用紙
- しわや折れ、破れるある用紙
- 湿っている用紙、ぬれている用紙
- 波打っている用紙、反っている（カールしている）用紙
- 静電気で密着している用紙
- 張り合せた用紙、のりが付いた用紙
- デジタルコート紙光沢タイプ
- 紙の表面が特殊コーティングされた用紙
- 表面加工されたカラー用紙
- 155°Cの熱で変質するインクを使った用紙
- 感熱紙／熱転写用紙メディア
- カーボン紙、ノンカーボン紙
- ホチキス、クリップ、リボン、テープなどが付いた用紙
- ざら紙や繊維質の用紙など、表面がなめらかでない用紙

- 酸性紙（文字ボケが出る場合）
- 凸凹や止め金のある封筒
- 台紙全体がラベルなどで覆われていないものや、カットされているラベル用紙
- タックフィルム（透明白色、金色、銀色、強粘着白色）
- 水転写紙
- 布地転写用紙、色布地転写用紙
- 電飾フィルム
- ゼログラフィックフォトペーパー
- 105 g/m²以下のコート紙（J/JDコート紙を除く）
- GT60、GT70、GT75、GX65、GX75、GX85、WT75
- スーパートレイス55/60、スタートレイス、ハイトレイス、アートフラックス、レザック、ST紙（A3）
- OKトップコートN（128 g/m²）
- OSコートW127（A4、A3、SRA3）
- カラーコピー用高級和紙
- 第二原図用紙TX、MX

● 両面印刷ができる用紙のサイズや種類

両面印刷ができる用紙のサイズ、用紙種類は、次のとおりです。なお、紙質や用紙の纖維方向などによっては、正常に印刷できないことがあります。標準紙の使用をお勧めします。

用紙の種類	サイズ
普通紙 (60 ~ 105g/m ²)、 再生紙 (60 ~ 105g/m ²)、 上質紙 (60 ~ 105g/m ²)、 厚紙 1 (106 ~ 169g/m ²)、 厚紙 2 (170 ~ 256g/m ²) *1、 コート紙 1 (106 ~ 169g/m ²)、 コート紙 2 (170 ~ 256g/m ²) *1	A3□、B4□、A4□、A4□、B5□、B5□、A5□、A5□、B6□、 5.5x8.5"□、5.5x8.5"□、8.5x11"□、8.5x11"□、8.5x13"□、 8.5x14"□、11x17"□、12x18"□、SRA3□、十六開□、八開□、 6x9"□、ユーザー定義用紙(幅 128 ~ 320mm、長さ 140 ~ 483mm)

*1：自動両面印刷ができるのは、220g/m²までです。

自動両面できない用紙は、手動で両面印刷をしてください

自動で両面印刷ができないサイズや種類の場合は、一度印刷した用紙（本機で片面を印刷した場合に限る）をセットして、手動でうら面に印刷してください。このとき、プリンタードライバーでは、用紙種類を「xxx うら面」に設定します。なお、うす紙、ラベル紙、OHP フィルムは、うら面には印刷できません。

●長尺紙への印刷

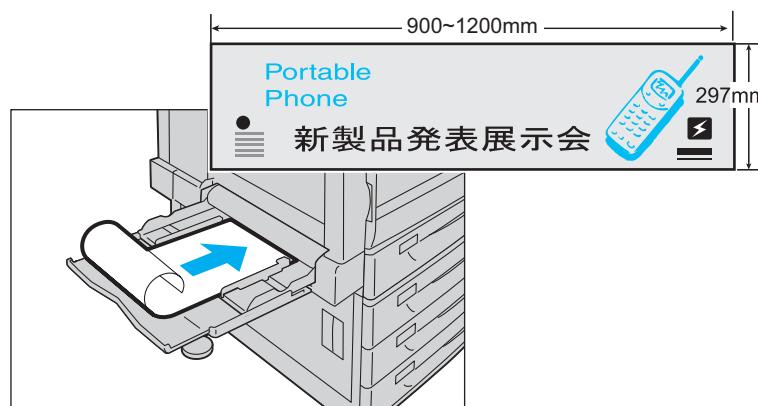
本機では 297 × 900mm、297 × 1200mm の長尺紙に印刷できます。

長尺紙に印刷する場合は、手差しトレイに印刷面を下にして、1枚ずつセットしてください。印字面に指紋跡がつくことがあるので、長尺紙をセットするときは、印刷面に指紋がつかないように注意してください。

また、オプションのフィニッシャを取り付けている場合、長尺サイズの用紙には印刷できません。

ポイント

- 長尺用紙セットガイド（オプション）を利用する場合は、オプションに付属の設置手順書を参照してください。



また、プリンタードライバーでは、長尺紙（297mm × 900mm）を印刷するときは、[出力用紙サイズ] から [長尺紙 A (900 × 297mm)] を選びます。長尺紙（297mm × 1200mm）を印刷するときは、[長尺紙 B (1200 × 297mm)] を選びます。

定形外用紙への印刷 → 51 ページ

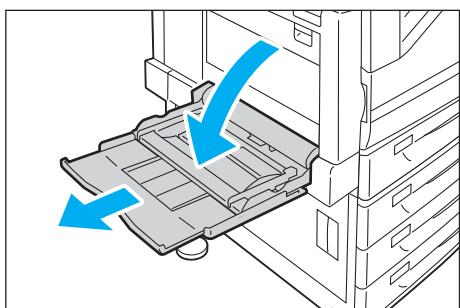
長尺紙への印刷については → 活用マニュアル

用紙のセットのしかた

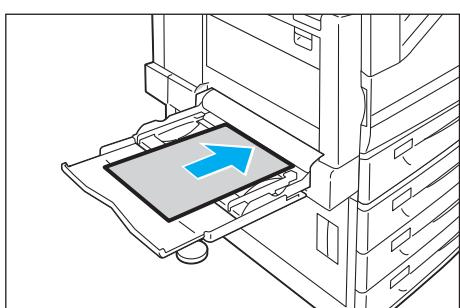
手差しトレイに用紙をセットするには

注記

- 本機では、電源を入れた状態で用紙をセットしてください。
- 種類が異なる用紙を同時にセットしないでください。
- 印刷中は、用紙を取り除いたり、追加したりしないでください。紙づまりの原因になります。
- 手差しトレイには、用紙以外のものを置かないでください。また、無理な力を加えて手差しトレイを押し下げないでください。



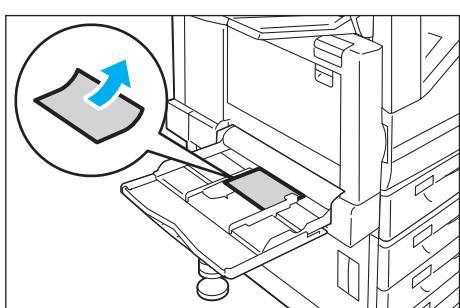
- ① 手差しトレイを、手前に引いて開けます。
必要に応じて、延長トレイを引き出します。延長トレイは、2段階に引き出せます。



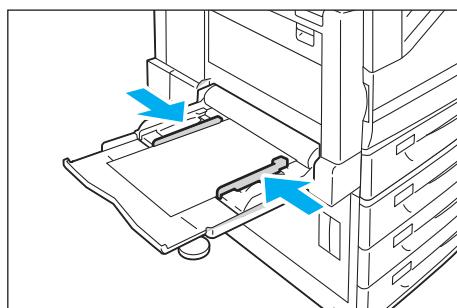
- ② 印刷する面を下にして、用紙をセットします。

注記

- 種類やサイズが異なる用紙を一緒にセットしないでください。紙づまりの原因になります。



- はがきなどの厚い紙に印刷する場合で、用紙が機械に送られないときは、用紙の先端を右図のようにカールさせてからセットしてください。ただし、用紙を曲げすぎたり、折れ目をつけてしまうと、紙づまりの原因となります。
- はがき、封筒、ラベル、長尺サイズの用紙をセットする場合は、各用紙によってセット方法が異なります。「手差しトレイにはがき、封筒、ラベルをセットする場合の向き」(P. 62)、「定形外サイズの用紙に印刷するには」(P. 51)を参照してください。



③用紙ガイドを動かして、用紙の端に合わせます。

- 用紙ガイドは、軽く当ててください。用紙に対して、用紙ガイドのセット幅が狭すぎたり、ゆるかたりすると紙づまりの原因になります。
- 用紙上限線を超える量の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になることがあります。

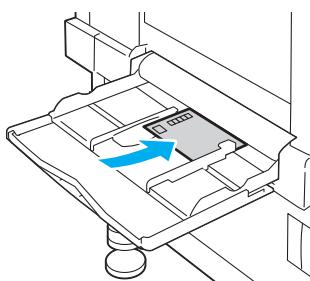
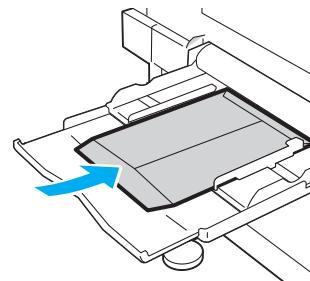
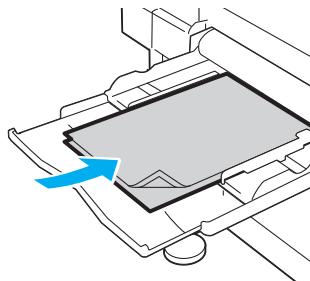
ポイント

- 手差しトレイの用紙に印刷する場合は、印刷時にプリンタードライバーで、セットした用紙のサイズと種類を設定します。
→ プリンタードライバーのヘルプ
- PDF ファイルを lpr などで印刷する場合のように、プリンタードライバーを使用しないで印刷するときは、操作パネルで用紙種類を設定します。
用紙種類の設定 → 71 ページ

●手差しトレイにはがき、封筒、ラベルをセットする場合の向き

手差しトレイに、はがき、封筒、ラベルをセットする場合は、セットする用紙の向きを注意してください。

詳しくは → 48 ページ

はがきの場合	封筒の場合	ラベルの場合
<p>例) 白紙面に印刷する場合</p> 	<p>例) 封筒長形 3 号（定形サイズ）</p> 	
<p>印刷面を下にして、郵便番号記入欄をプリンターの後ろ側に向けて、たて置きにセットします。</p>	<p>印刷面を下にして、フラップを完全に開き、封筒の下部（フラップでない方）を機械側にセットします。</p> <p>注記</p> <ul style="list-style-type: none"> のり付きの封筒を使用する場合は、フラップを閉じ、印刷面を下にしてフラップを機械側にセットします。 <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> フラップを閉じた封筒の場合は、プリンタードライバーの「基本」タブ > 「製本 / ポスター / 混在原稿 / 回転」 > 「原稿 180° 回転」を「たてよこ原稿（封筒など）」に設定します。 	<p>ラベル面を下にして、横向きにセットします。</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> ラベル紙に印刷する場合は、横向きでセットしてください。たて置きでセットすると、故障や紙づまりの原因になります。

● セットできる用紙のサイズと種類

サイズ	用紙種類（メートル坪量）	最大収容枚数
A3□、B4□、A4□、A4□、B5□、 B5□、A5□、A5□、B6□、A6□、 A6□、5.5x8.5"□、8.5x11"□、 8.5x11"□、8.5x13"□、8.5x14"□、 11x17"□、はがき□、4x6"□、5x7"□、 6x9"□、封筒長形3号□、 Commercial#10□、Monarch7.3/4□、 ユーザー定義用紙（幅89～320mm、長 さ98～1200mm）	普通紙（60～105g/m ² ）、 再生紙（60～105g/m ² ）、 上質紙（60～105g/m ² ）、 うす紙（55～59g/m ² ）、 厚紙1（106～169g/m ² ）、 厚紙2（170～256g/m ² ）、 厚紙3（257～280g/m ² ）、 ラベル紙（106～169g/m ² ）、 OHPフィルム、 コート紙1（106～169g/m ² ）、 コート紙2（170～256g/m ² ）	100枚（P紙）、 または10mm以下 ^{*1} 長尺紙の場合は、1枚 注記 ・コート紙は、1枚ずつ セットしてください。多 数枚セットして使用す ると、用紙が湿気を含 んで複数枚が重なって機 械に入り、故障の原因に なります。

*1：用紙を束ねた高さを表します。

トレイ1～4に用紙をセットするには

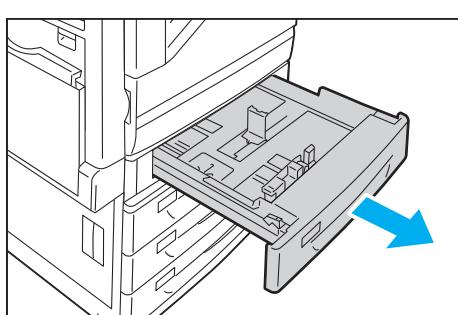
本機にはトレイ1（標準トレイ）が装着されています。オプションの1トレイモジュールを装着するとトレイ2が、3トレイモジュールを装着するとトレイ2～4が利用できます。また、小サイズ給紙トレイ（オプション）を装着すると、はがきや封筒をセットすることができます。

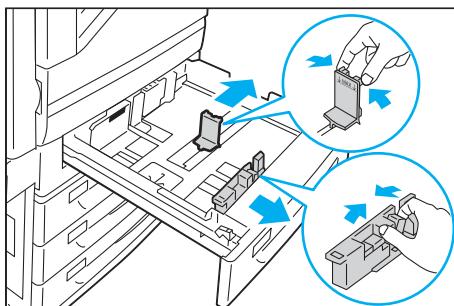
ここでは、トレイ1（標準トレイ）に用紙をセットする例で説明します。

注記

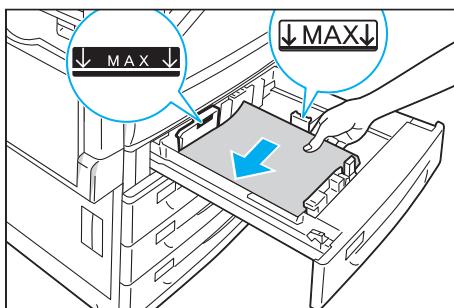
- 印刷中は、用紙を取り除いたり、追加したりしないでください。紙づまりの原因になることがあります。
- 本機は、電源を入れた状態で用紙をセットしてください。
- トレイに用紙を補給する場合、2段以上引き出したまま用紙補給作業を行わないでください。機械の後ろ側から力を加えた場合に転倒などによるケガの原因となるおそれがあります。

① トレイを、止まるまで手前に引き出します。





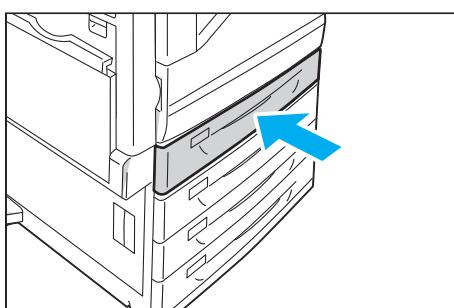
- 2 2か所の用紙ガイドレバーをつまみながら、ガイドをそれぞれ用紙サイズに合った位置まで移動します。



- 3 印刷する面を上にして、用紙の先端を左側にそろえてセットします。

注記

- 種類が異なる用紙と一緒にセットしないでください。紙づまりの原因になります。
- 用紙上限線（「MAX」の位置）を超える量の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になることがあります。
- トレイの右側空きスペースには、用紙や物を置かないでください。紙づまりや故障の原因になります。



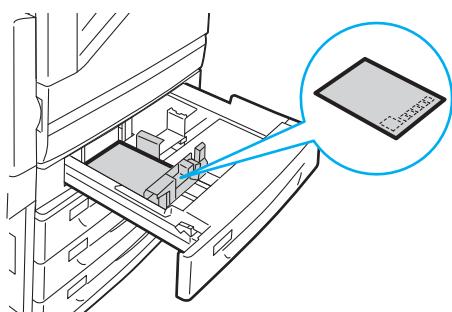
- 4 奥に突き当たるところまで、トレイをゆっくり押し込みます。

注記

- トレイを押し込むときは、ゆっくり押し込んでください。トレイを勢いよく押し込むと、故障の原因になります。

●小サイズ給紙トレイにはがきをセットする場合の向き

小サイズ給紙トレイ（オプション）に、はがきをセットする場合は、セットする用紙の向きを注意してください。



印刷する面を上にし、たて置きにセットします。
このとき、郵便番号記入欄をプリンターの手前に
向くようにセットします。

●セットできる用紙のサイズと種類

用紙トレイ	サイズ	用紙種類（メートル坪量）	最大収容枚数
トレイ1 (標準)	A3□、B4□、A4□、A4□、 B5□、B5□、A5□、5.5x8.5"□、 7.25x10.5"□、8.5x11"□、 8.5x11"□、8.5x13"□、 8.5x14"□、11x17"□、十六開□、 八開□、ユーザー定義用紙（幅140 ～297mm、長さ182～432mm）	普通紙（60～105g/m ² ）、 再生紙（60～105g/m ² ）、 上質紙（60～105g/m ² ）、 厚紙1（106～169g/m ² ）、 厚紙2（170～256g/m ² ）、 ラベル紙（106～169g/m ² ）、 OHPフィルム、	560枚 (P紙)
小サイズ給紙 トレイ (オプション)	A4□、B5□、A5□、A5□、 B6□、A6□、はがき□、 往復はがき□、ユーザー定義用紙 (幅148～241mm、長さ98～ 297mm)	コート紙1(106～169g/m ²)、 コート紙2(170～256g/m ²)	480枚 (P紙) 180枚 (官製はがき)
トレイ2 (1トレイ モジュール) (オプション)	A3□、B4□、A4□、A4□、 B5□、B5□、A5□、5.5x8.5"□、 7.25x10.5"□、8.5x11"□、 8.5x11"□、8.5x13"□、 8.5x14"□、11x17"□、		各トレイ560枚 (P紙)
トレイ2～4 (3トレイ モジュール) (オプション)	12x18"□、SRA3□、十六開□、 八開□、ユーザー定義用紙（幅140 ～320mm、長さ182～457mm）		

●トレイ1～4にセットする用紙のサイズと種類について

トレイ1～4に定形サイズの用紙をセットした場合は、用紙のサイズと向きは、機械が自動的に検知しますが、定形外サイズの用紙をセットした場合は、操作パネルでサイズを設定します。

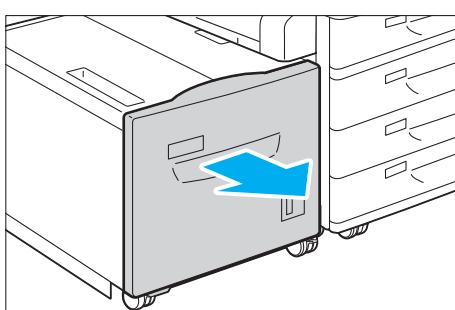
また、用紙の種類も自動的に検知できないため、設定が必要です。用紙の種類の設定がトレイにセットされている用紙と合っていないと、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたり、印字品質が低下したりすることがあります。正しく用紙種類を設定してください。工場出荷時の設定では、各トレイとも普通紙に設定されています。

詳しくは→活用マニュアル

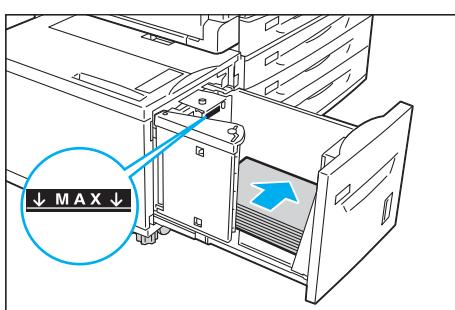
トレイ6に用紙をセットする

大容量トレイモジュール（オプション）を装着するとトレイ6が利用できます。トレイ6に用紙をセットする手順について説明します。

プリント中に用紙がなくなると、操作パネルのディスプレイにメッセージが表示されます。メッセージに従って、用紙を補給してください。用紙を補給すると自動的にプリントが再開されます。



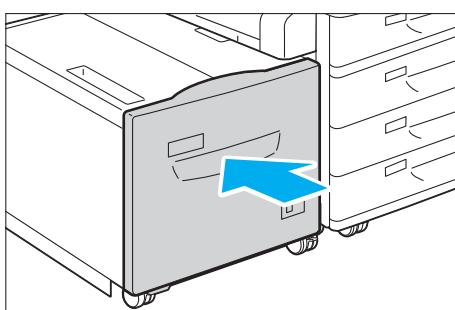
- 1 トレイ6を、止まるまで手前に引き出します。



- 2 印刷する面を上にして、用紙の先端を左側にそろえてセットします。

注記

- 種類が異なる用紙と一緒にセットしないでください。紙づまりの原因になります。
- 用紙上限線（「MAX」の位置）を超える量の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になることがあります。

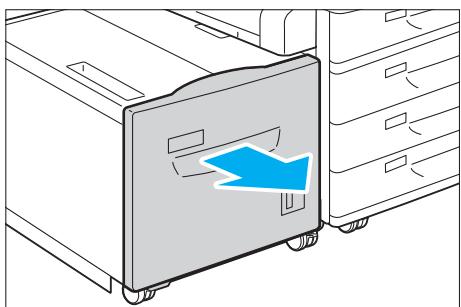


- 3 奥に突き当たるところまで、トレイをゆっくり押し込みます。

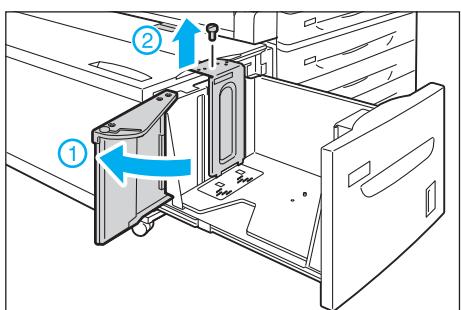
注記

- トレイを押し込むときは、ゆっくり押し込んでください。トレイを勢いよく押し込むと、故障の原因になります。

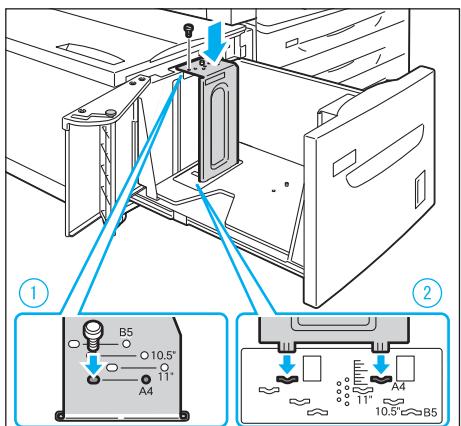
●トレイ6の用紙サイズを変更する



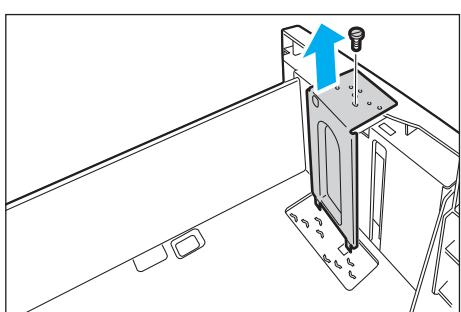
- ① トレイ6を、止まるまで手前に引き出します。
用紙がセットされている場合は、用紙を取り出します。



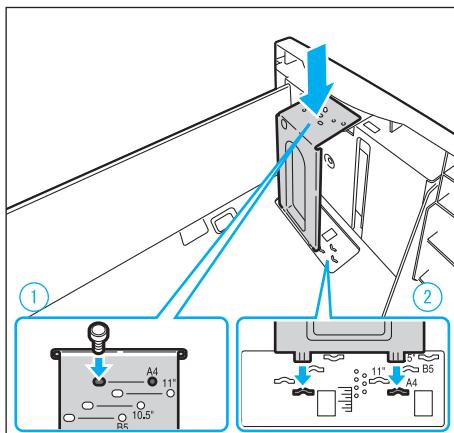
- ② エンドガイドを開いて(①)、奥のガイドのネジを外し(②)、ガイドをトレイから外します。



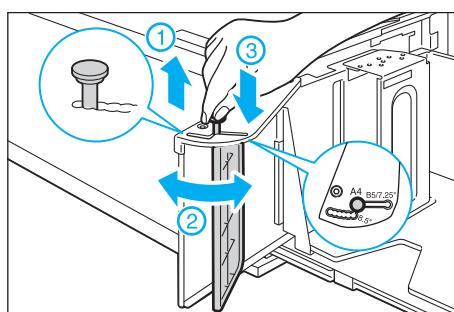
- ③ ガイドの下部にある突起を、用紙サイズの穴に差し込み(①)、ガイドの上面にある用紙サイズの穴に、トレイの突起を差し込んで、ネジを締めます(②)。



- ④ 手前のガイドのネジを外し、ガイドを用紙トレイから外します。



- 5 ガイドの下部にある突起を、用紙サイズの穴に差し込み（①）、ガイドの上面にある用紙サイズの穴に、トレイの突起を差し込んで、ネジを締めます（②）。



- 6 図のようにエンドガイドのレバーを引き上げ（①）、レバーを溝に沿って移動させながら用紙サイズに合わせて（②）、レバーを下ろします（③）。

注記

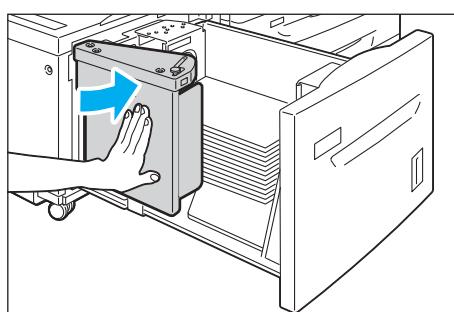
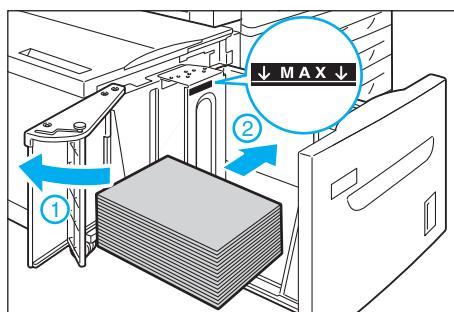
- ガイドは、用紙の幅に正しく合わせてください。ガイドの位置がずれていますと、用紙が正常に搬送されず、紙づまりの原因になることがあります。

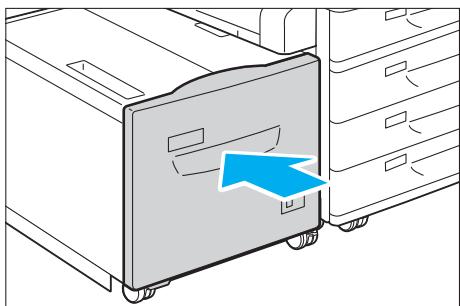
- 7 エンドガイドを開き（①）、コピーまたはプリントする面を上にして、用紙の先端を右側にそろえてセットします（②）。

注記

- 種類が異なる用紙と一緒にセットしないでください。紙づまりの原因になります。
- 用紙上限線（「MAX」の位置）を超える量の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になることがあります。

- 8 エンドガイドをしっかり閉じます。





- 9 奥に突き当たるところまで、トレイをゆっくり押し込みます。

● セットできる用紙のサイズと種類

用紙トレイ	サイズ	用紙種類（メートル坪量）	最大収容枚数
トレイ 6 (大容量トレイ モジュール) (オプション)	A4□、B5□、 7.25x10.5"□、8.5x11"□	普通紙 (60 ~ 105g/m ²)、 再生紙 (60 ~ 105g/m ²)、 上質紙 (60 ~ 105g/m ²)、 うす紙 (55 ~ 59g/m ²)、 厚紙 1 (106 ~ 169g/m ²)、 厚紙 2 (170 ~ 256g/m ²) *1、 ラベル紙 (106 ~ 169g/m ²)、 OHP フィルム、 コート紙 1 (106 ~ 169g/m ²)、 コート紙 2 (170 ~ 256g/m ²) *1	2,300 枚 (P 紙)

*1： 使用できる用紙は、216g/m² までです。

● トレイ 6 の用紙の種類について

トレイ 6 に定形サイズの用紙をセットした場合は、用紙のサイズと向きは、機械が自動的に検知しますが、用紙の種類は操作パネルで設定します。

用紙の種類の設定がトレイにセットされている用紙と合っていないと、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたり、印字品質が低下したりすることがあります。正しく用紙種類を設定してください。工場出荷時の設定では、普通紙に設定されています。

詳しくは → 活用マニュアル

トレイの用紙サイズを定形外サイズにするには

ここでは、操作パネルでトレイ 1～4 の用紙サイズを定形外サイズに設定する方法を説明します。

- ・定形外サイズから定形サイズの用紙に変更した場合は、次の手順 9 で [自動] を選択してください。セットした用紙のサイズと向きは、本機が自動的に検知します。

1 操作パネルの〈仕様設定〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。

1 仕様設定
プリント言語の設定

2 [機械管理者メニュー] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

2 仕様設定
機械管理者メニュー

3 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
[ネットワーク / ポート設定] が表示されます。

3 機械管理者メニュー
ネットワーク/ポート設定

4 [プリント設定] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

4 機械管理者メニュー
プリント設定

5 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
[用紙の置き換え] が表示されます。

5 プリント設定
用紙の置き換え

6 [トレイの用紙サイズ設定] が表示されるまで、
〈▼〉ボタンを押します。

6 プリント設定
トレイの用紙サイズ 設定

7 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
[トレイ 1] が表示されます。

7 トレイの用紙サイズ 設定
トレイ 1

8 設定したいトレイが表示されるまで、〈▼〉ボタンを押したあと、〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
現在の設定値が表示されます。

8 トレイ 1
•自動

9 [定形外] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

9 トレイ 1
定形外

10 〈OK〉ボタンで選択します。
[たて (Y) 方向のサイズ] が表示されます。

10 トレイ 1 の定形外
たて (Y) 方向のサイズ

11 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
現在の設定値が表示されます。

11 たて (Y) 方向のサイズ
•140mm

- 12 〈▲〉〈▼〉ボタンで、たて方向のサイズを入力し、
〈OK〉ボタンで決定します。(例: 432mm)
- 13 たて方向のサイズの設定が終わったら、よこ方向
のサイズを設定します。
〈◀〉または〈戻る〉ボタンで、[たて(Y)方向の
サイズ]に戻ります。
- 14 〈▼〉ボタンを押します。
[よこ(X)方向のサイズ]が表示されます。
- 15 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
現在の設定値が表示されます。
- 16 〈▲〉〈▼〉ボタンで、よこ方向のサイズを入力し、
〈OK〉ボタンで決定します。(例: 297mm)
- 17 ほかのトレイも設定する場合は、〈◀〉または〈戻る〉ボタンを押して⑧に戻り、同様
に設定します。
設定を終了する場合は、〈仕様設定〉ボタンを押して、プリント画面に戻ります。

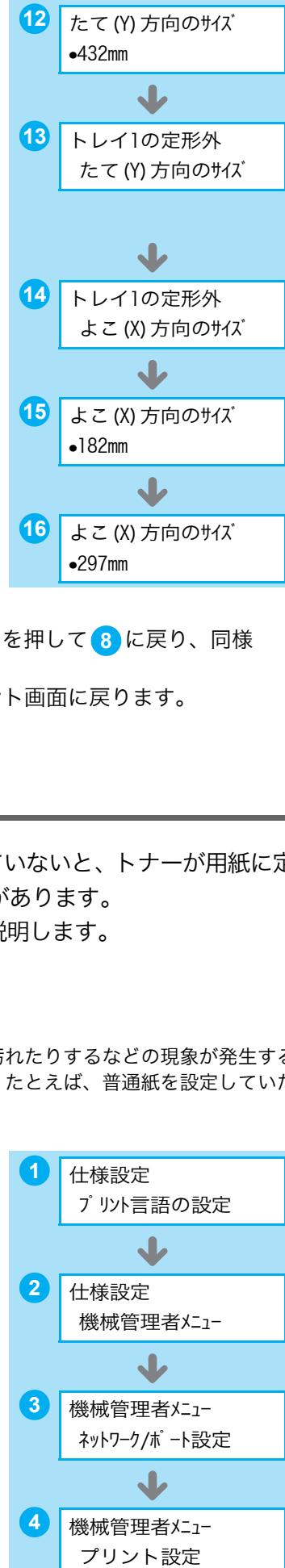
トレイの用紙種類を変更するには

用紙の種類の設定が、トレイにセットされている用紙と合っていないと、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたり、印字品質が低下することがあります。
ここでは、操作パネルでトレイの用紙種類を設定する方法を説明します。

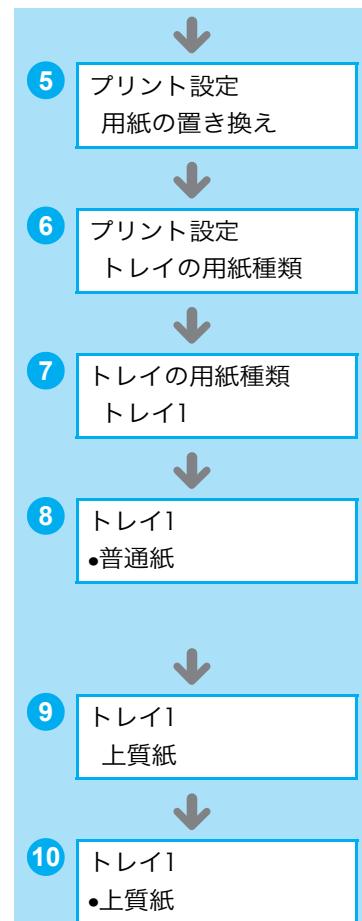
注記

- 設定した用紙種類で、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたりするなどの現象が発生する場合は、別の用紙種類の設定に変更して、印刷してみてください。たとえば、普通紙を設定していた場合は上質紙や再生紙に設定を変更して印刷してみてください。

- 1 操作パネルの〈仕様設定〉ボタンを押して、メ
ニュー画面を表示します。
- 2 [機械管理者メニュー]が表示されるまで、〈▼〉
ボタンを押します。
- 3 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
[ネットワーク/ポート設定]が表示されます。
- 4 [プリント設定]が表示されるまで、〈▼〉ボタン
を押します。



- ⑤ <▶> または <OK> ボタンで選択します。
[用紙の置き換え] が表示されます。
- ⑥ [トレイの用紙種類] が表示されるまで、<▼> ボタンを押します。
- ⑦ <▶> または <OK> ボタンで選択します。
[トレイ1] が表示されます。
- ⑧ 設定したいトレイが表示されるまで、<▼> ボタンを押したあと、<▶> または <OK> ボタンで選択します。
現在の設定値が表示されます。
- ⑨ 設定したい用紙種類が表示されるまで、<▼> ボタンを押します。(例：上質紙)
- ⑩ <OK> ボタンで決定します。



- ⑪ ほかのトレイも設定する場合は、<◀> または <戻る> ボタンを押して ⑧ に戻り、同様に設定します。
設定を終了する場合は、<仕様設定> ボタンを押して、プリント画面に戻ります。

●設定値を簡単に確認できる方法

[機能設定リスト] の [プリント設定] 内にある [給紙設定] で確認できます。
リストの印刷方法 → 94 ページ

消耗品について知りたい

● 消耗品を注文するには

各消耗品の型番は次のとおりです。消耗品のご注文は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

使い終わった消耗品について → 75 ページ

品名	型番	印刷可能ページ数 (参考値)
トナーカートリッジ ブラック (K)	PR-L9950C-14	約 23,000 ページ
トナーカートリッジ シアン (C)	PR-L9950C-13	約 12,000 ページ
トナーカートリッジ マゼンタ (M)	PR-L9950C-12	約 12,000 ページ
トナーカートリッジ イエロー (Y)	PR-L9950C-11	約 12,000 ページ
ドラムカートリッジ (CMYK)	PR-L9950C-31	約 70,000 ページ
トナー回収ボトル	PR-L9300C-33	約 25,000 ページ
ステープル針 ^{*1}	PR-L9800C-SP1	5,000 針 × 3 セット /1 箱
中綴じ針 ^{*1}	PR-L9800C-SP2	5,000 針 × 4 セット /1 箱

^{*1} : フィニッシャ用。

ポイント

- 本機購入時に同梱されているトナーカートリッジの印刷可能ページ数は、ブラックが約 10,000 ページ、シアン、マゼンタ、イエローが約 8,000 ページです。

注記

- トナーカートリッジについて

印刷可能ページ数は、JIS X 6932 (ISO/IEC 19798) に基づき、A4 普通紙に片面連続印刷した場合の公表値です。実際の印刷可能ページ数は、印刷内容や、用紙サイズ、用紙の種類、使用環境などや、本体の電源 ON/OFF に伴う初期化動作や、プリント品質保持のための調整動作などにより変動し、公表値と大きく異なることがあります。

JIS X 6932 (ISO/IEC 19798) とはカラーレーザープリンターのトナーカートリッジの印刷可能枚数を測定するための試験方法を定めた規格です。
- ドラムカートリッジについて

プリント可能ページ数は A4 □ サイズ、片面プリント、像密度各色 5%、カラー、1 度にプリントする枚数を平均 3 枚として連続プリントした使用条件における参考値です。実際のプリント可能ページ数は、以上の諸条件の変更に加え、連続プリント枚数、用紙サイズ、用紙の種類、用紙送り方向、給紙・排紙トレイの設定、白黒カラー自動選択*やその他のモード選択の使用状況、本体の電源 ON/OFF に伴う初期化動作、プリント品質維持のための調整動作などの使用環境、設置環境の温度・湿度により変動し、参考値の半分以下になる場合があります。あくまでも目安としてお考えください。

* プリンターで [カラー (自動)] を選択した場合は、モノクロページであっても、データによってはカラーのドラムが消耗する場合があります。
- トナー回収ボトルについて

プリント可能ページ数は、A4 □ サイズ、片面プリント、像密度各色 5%、カラー・モノクロ比率 5:5 で連続印刷したときの参考値です。実際の交換サイクルは印刷条件、出力内容、用紙サイズ、種類や環境によって異なります。

注記

- 本機は、純正消耗品を使用しているときに印刷品質や本機の性能がもっとも安定するように設計されています。純正品と異なる仕様の消耗品を使用された場合、プリンター本来の性能を発揮できない場合や、本機が仕様外の消耗品が原因で故障したときに有償修理となる場合があります。純正品をご使用いただけますと、万一のトラブルのときも安心してサポートを受けることができます。本来の性能を得るためにも、純正品の使用をお勧めします。
- 印刷可能ページ数は、印刷条件や原稿の内容、本機電源の入切の頻度、設置環境の温度・湿度などによって、大きく異なります。
詳しくは → 活用マニュアル

カタログでよく見る用語について

- ・ 像密度とは？ → 174 ページ

△ 警告

- ・ 床などにこぼしたトナーは、ほうきで掃き取るか、または石けん水を湿らした布などで拭き取ってください。掃除機を用いると、掃除機内部のトナーが、電気接点の火花などにより、発火または爆発するおそれがあります。大量にこぼれた場合、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
- ・ トナーカートリッジおよびドラムカートリッジは、絶対に火中に投じないでください。トナーカートリッジおよびドラムカートリッジに残っているトナーが発火または爆発する可能性があり、火傷のおそれがあります。使い終わった不要なトナーカートリッジおよびドラムカートリッジは、必ずお買い求めの販売店、またはサービス窓口にお渡しください。弊社にて処理いたします。
- ・ トナー回収ボトルは、絶対に火中に投じないでください。トナーが発火または爆発する可能性があり、火傷のおそれがあります。使い終わった不要なトナー回収ボトルは、必ずお買い求めの販売店、またはサービス窓口にお渡しください。弊社にて処理いたします。

△ 注意

- ・ ドラムカートリッジ、トナーカートリッジ、トナー回収ボトルは幼児の手が届かないところに保管してください。幼児がトナーを飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談し指示を受けてください。
- ・ ドラムカートリッジ、トナーカートリッジ、トナー回収ボトルを交換する際は、トナーが飛散しないように注意してください。また、トナーが飛散した場合は、トナーが皮膚や衣服に付いたり、トナーを吸引したり、または目や口に入らないように注意してください。
- ・ 次の事項に従って、応急処置をしてください。
 - ・ トナーが皮膚や衣服に付着した場合は、石けんを使って水でよく洗い流してください。
 - ・ トナーが目に入った場合は、目に痛みがなくなるまで 15 分以上多量の水でよく洗い、必要に応じて医師の診断を受けてください。
 - ・ トナーを吸引した場合は、新鮮な空気のところへ移動し、多量の水でよくうがいをしてください。
 - ・ トナーを飲み込んだ場合は、飲み込んだトナーを吐き出し、水でよく口の中をすすぎ、多量の水を飲んでください。すみやかに医師に相談し指示を受けてください。

● 【予備用意】、または【交換時期】と表示されたら

【**予備用意**】のメッセージが表示されたときは、まだ印刷することはできますが、消耗品の予備を用意することをお勧めします。【**交換時期**】にメッセージが変わったときは、消耗品をすぐに交換する必要はありませんが、残量が少なくなっています。新しい消耗品を用意してください。【**交換**】にメッセージが変わると、機械がストップして印刷できなくなりますので、注意してください。

ただし、印刷できるページ数は、印刷条件や原稿の内容、本機の電源の入切の頻度、設置環境の温度・湿度などによって大きく変化します。

印刷条件などの詳細について → 73 ページ

	[予備用意] 表示時の 残り印刷可能ページ	[交換時期] → [交換] に 変わるときの残り（目安）
トナーカートリッジ（ブラック）	約 3,100 ページ	約 40 ページ
トナーカートリッジ (イエロー、マゼンタ、シアン)	約 1,900 ページ	約 40 ページ
ドラムカートリッジ	約 7,500 ページ	約 2,300 ページ
トナー回収ボトル	—	約 2,100 ページ

●消耗品の寿命

「消耗品を注文するには」(P. 73) の表の印刷可能ページ数を、おおよその目安にしてください。

ただし、印刷できるページ数は、印刷条件や原稿の内容によって大きく変化します。

印刷条件などの詳細について → 73 ページ

●使用済み消耗品の回収について

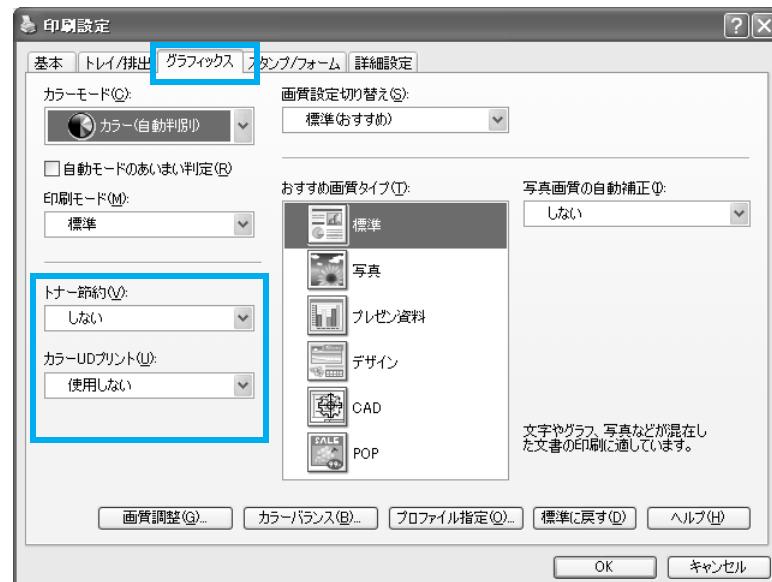
ご使用済みの NEC 製トナーカートリッジ、ドラムカートリッジ、およびトナー回収ボトルは地球資源の有効活用を目的として回収し、再利用可能な部品は再利用しております。

ご使用済みの NEC 製トナーカートリッジ、ドラムカートリッジ、およびトナー回収ボトルは捨てずに、トナー回収センターに直接お送りいただくか、お買い上げの販売店までお持ち寄りください。なお、その際はトナーカートリッジ、ドラムカートリッジ、およびトナー回収ボトルの損傷を防ぐため、ご購入時の梱包箱に入れてください。

トナーカートリッジ、ドラムカートリッジ、およびトナー回収ボトルの回収に関する最新情報は、URL : <http://www.nec.co.jp/eco/ja/business/recycle/ep/> をご覧ください。

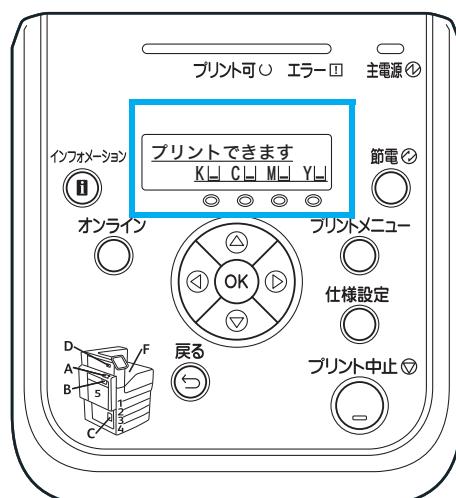
●トナー節約機能でトナーを節約する

プリンタードライバーで [グラフィックス] タブの [トナー節約] の [ややうすい (節約量小)]、[うすい (節約量大)]、または [かなりうすい (ドラフト)] を選択すると、トナーの量を節約でき、ランニングコストの低減に貢献します。
ただし、その分、全体的に色が薄くなるので注意してください。



●消耗品の残量がわかる方法

本機では、操作パネルで、おおよそのトナー残量を確認できます。



また、CentreWare Internet Services という管理ツールでは、Web ブラウザーを使用して、ネットワーク上のプリンターの消耗品や用紙の残量を確認できます。およその目安にしてください。

CentreWare Internet Services → 96 ページ

消耗品の状態と残り印字可能ページ数について → 73、75 ページ

CentreWare Internet Services の表示例



ポイント

- CentreWare Internet Services は、本機をネットワークに接続し、TCP/IP 環境で使用している場合に使用できます。

消耗品の交換のしかた

トナーカートリッジを交換するには

トナーカートリッジには、イエロー (Y)、マゼンタ (M)、シアン (C)、ブラック (K) の4種類があります。トナーカートリッジの交換時期が近づくと、操作パネルのディスプレイに次のようなメッセージが表示されます。

メッセージ	処置
プリントできます ❶トナー予備用意 : X*1	すぐに交換する必要はありませんが、表示されたトナーカートリッジの予備を用意してください。 残りの印刷可能ページ数は、ブラックで約 3,100 ページ*3、イエロー、マゼンタ、シアンで約 1,900 ページ*3 です。
プリントできます ❶トナー交換時期 : X*1	まもなく表示されたトナーカートリッジの交換時期になります。 トナーがなくなり、機械が停止するまでの残りの印刷可能ページ数は、約 40 ページ*3 です。
❶トナー交換 : X*2 [フリット中止] でキャンセル	表示されたトナーがなくなりました。カラーでプリントする場合には、新しいカートリッジに交換してください。
❶トナーを交換してください : ブラック (K)	トナーカートリッジ ブラック (K) がなくなりました。トナーカートリッジ ブラック (K) を交換してください。
プリントできます（黒） ❶トナー交換 : X*2	プリンタードライバーのカラーモードで白黒を選択することで、白黒印刷を実行することができますが、カラー印刷をすることはできません。「トナーカートリッジを交換するには」(P. 78) を参照し、メッセージの色のトナーカートリッジを交換してください。

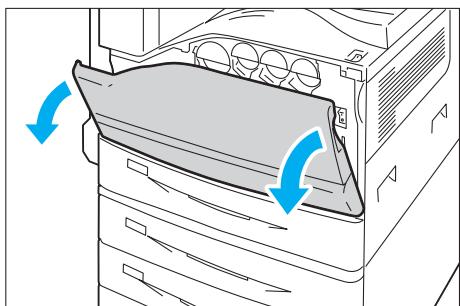
*1: X にはイエロー (Y)、マゼンタ (M)、シアン (C)、ブラック (K) のどれか、またはその組み合わせが表示されます。

*2: X にはイエロー (Y)、マゼンタ (M)、シアン (C) のどれか、またはその組み合わせが表示されます。

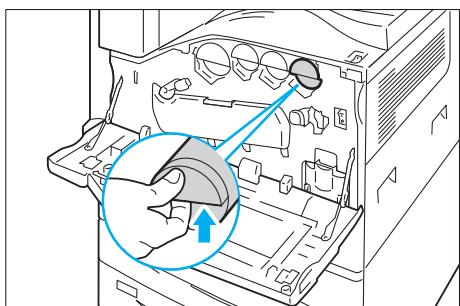
*3: 印刷可能ページ数は、印刷条件や原稿の内容、本機電源の入切の頻度などによって、大きく異なります。詳しくは、「消耗品について知りたい」(P. 73) を参照してください。

注記

- トナーカートリッジを交換するときは、本機の電源を入れたまま行ってください。
- トナーで床などを汚さないように、取り出したトナーカートリッジを置く場所には、あらかじめ紙などを敷いておいてください。
- 一度本機から取り外したトナーカートリッジは、再使用しないでください。画質不良やトナー汚れの原因になります。
- 取り外したトナーカートリッジを振ったり、たたいたりしないでください。残ったトナーがこぼれることがあります。
- トナーは人体に無害ですが、手や衣服についたときにはすぐに洗い流してください。
- トナーカートリッジは、開封後 1 年以内に使い切ることをお勧めします。



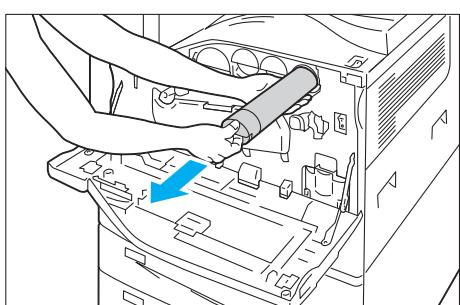
- ① 機械が停止していることを確認し、フロントカバーを開けます。



- ② メッセージに表示されている色のトナーカートリッジの取っ手を、少し上に持ち上げます。

ポイント

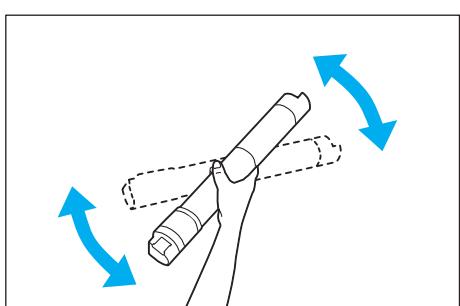
- 「Y」はイエロー、「M」はマゼンタ、「C」はシアン、「K」はブラックです。



- ③ トナーカートリッジを手前に静かに引いて、取り出します。

注記

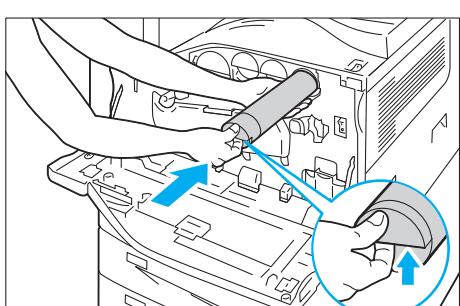
- トナーカートリッジはゆっくり引き出してください。トナーが飛び散ることがあります。



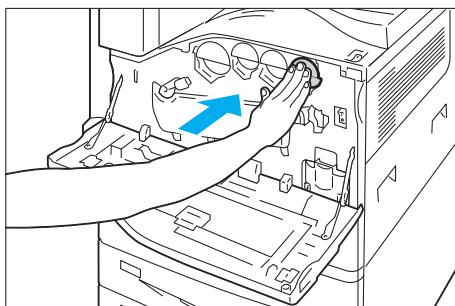
- ④ 取り出したトナーカートリッジと同じ色の、新しいトナーカートリッジを用意し、図のように軽く10回上下左右によく振ります。

注記

- シャッター部に触れないでください。



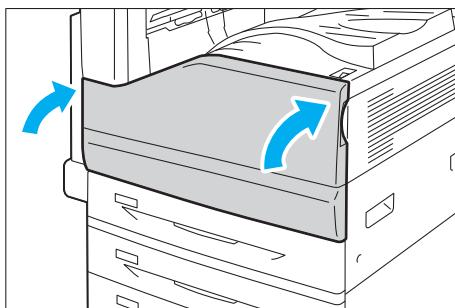
- ⑤ トナーカートリッジの矢印(↑)部を上に向けて、奥に突き当たるまで差し込みます。



⑥ フロントカバーを閉じます。

ポイント

- フロントカバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。



ドラムカートリッジを交換するには

ドラムカートリッジの交換時期が近づくと、操作パネルのディスプレイに次のようなメッセージが表示されます。

メッセージ	処置
プリントできます ドラム予備用意 : X ^{*1}	すぐに交換する必要はありませんが、表示されたドラムカートリッジの予備を用意してください。 残りの印刷可能ページ数は、約 7,500 ページ ^{*2} です。
プリントできます ドラム交換時期 : X ^{*1}	まもなく表示されたドラムカートリッジの交換時期になります。 残りの印刷可能ページ数は、約 2,300 ページ ^{*2} です。新しいドラムカートリッジを用意してください。
ドラムカートリッジ (X) ^{*1} を 交換してください	ドラムカートリッジの寿命です。 本機は停止し、印刷できなくなります。「トナーカートリッジを交換するには」(P. 78) を参照して、メッセージに表示されたドラムカートリッジを交換してください。
プリントできます ドラムカートリッジ 交換 : X ^{*1}	操作パネルで、[ドラム寿命動作] を [プリント停止しない] に設定 ^{*3} しているとき、ドラムカートリッジの寿命となった場合に表示されます。しばらくは印刷を継続できますが品質が保証できませんので、新しいドラムカートリッジに交換することをお勧めします。

*1 : X には、R1(K)、R2(C)、R3(M)、R4(Y) のどれかが表示されます。プリンターに向かって左側からブラック (K)、シアン (C)、マゼンタ (M)、イエロー (Y) です。

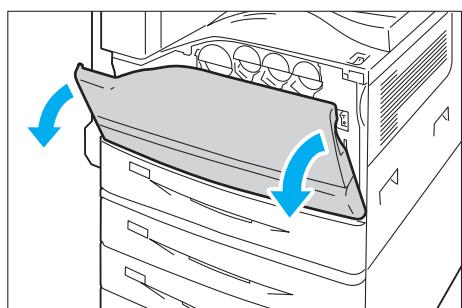
*2 : 印刷可能ページ数は、印刷条件や原稿の内容、本機電源の入切の頻度、設置環境の温度・湿度などによって、大きく異なります。詳しくは、「消耗品について知りたい」(P. 73) を参照してください。

*3 : この場合は、[プリントできます ドラムカートリッジ交換 : X] のまま、メッセージは移行しません。設定については、活用マニュアルの [ドラム寿命動作] を参照してください。

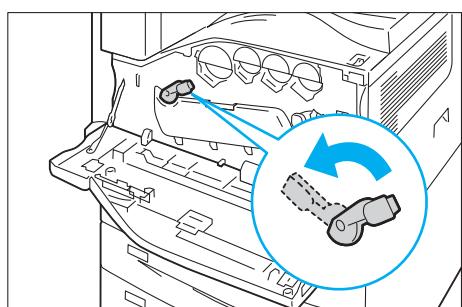
注記

- ドラムカートリッジの交換は、本機の電源を入れたまま行ってください。

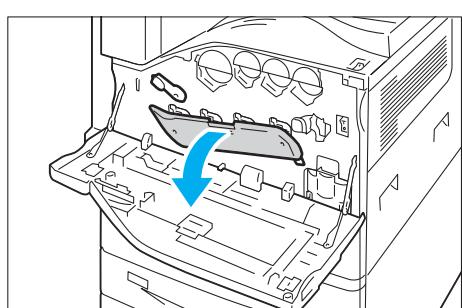
ここでは、R1 (K) を例に説明します。R2 (C)、R3 (M)、R4 (Y) も交換方法は同様です。



- ① 機械が停止していることを確認し、フロントカバーを開けます。



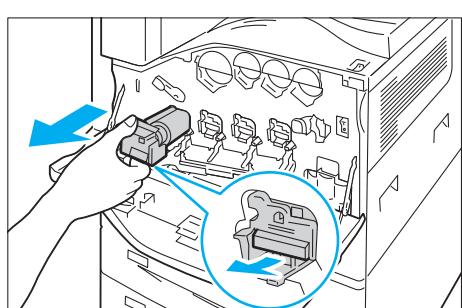
- ② 正面左側にあるストッパーの上部を左側に回します。



- ③ カバーを開けます。

ポイント

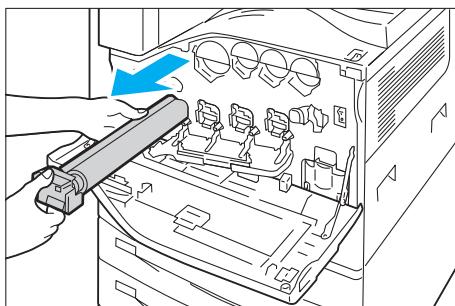
- ドラムカートリッジのロックが解除されます。



- ④ メッセージに表示されている、ドラムカートリッジ (R1、R2、R3、R4) の取っ手をつかみ、静かに引き出します。

注記

- ドラムカートリッジを引き出すとき、床に落とさないように注意してください。



- 5 図のように、ドラムカートリッジの下側を支えて、ドラムカートリッジを引き抜きます。

注記

- ドラムカートリッジに付着したトナーに触れないよう注意してください。

- 6 新しいドラムカートリッジを箱から取り出し、同梱されているポリ袋に使用済みドラムカートリッジを入れてその箱にします。

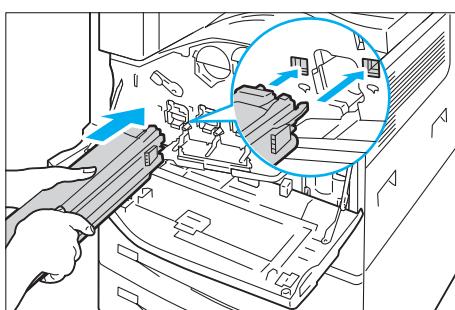
注記

- 新しいドラムカートリッジを立てた状態で置かないでください。

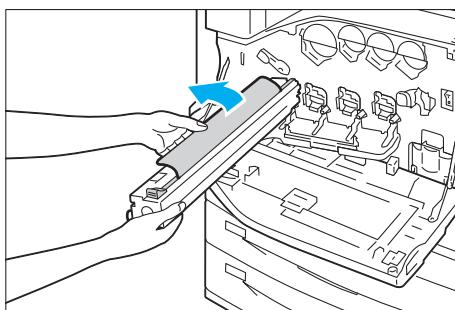
- 7 新しいドラムカートリッジ（保護カバー付き）を、先端（2か所）を機械の中に入差します。

ポイント

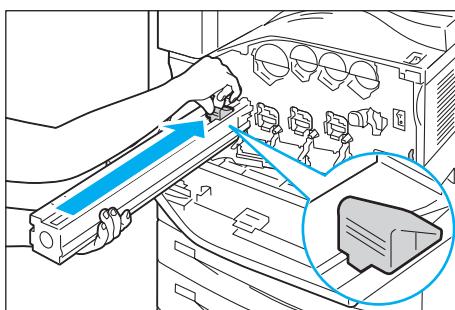
- 図のように、矢印のところまで差し込んでください。

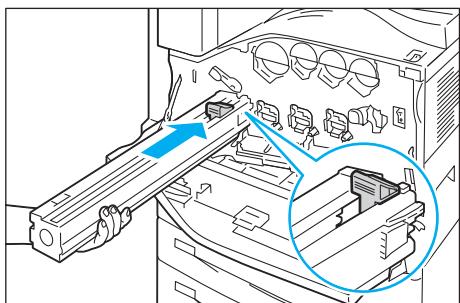


- 8 片手で保護カバーを支えながら、先端を差し込んだ状態で、黒紙を左側へ、引き抜きます。



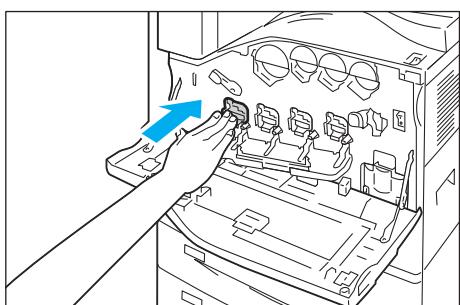
- 9 片手で保護カバーを支えながら、上部のつまみを持って前方にスライドさせます。





11 上部のつまみが停止するまで押し込みます。

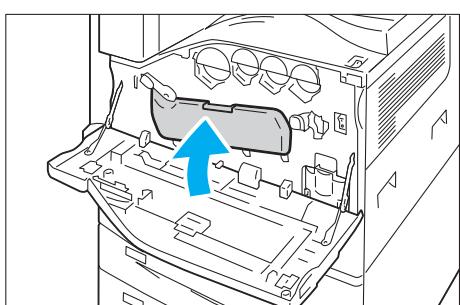
12 保護カバーをゆっくり外します。



13 ドラムカートリッジが奥に突き当たるまで、まっすぐに押し込みます。

ポイント

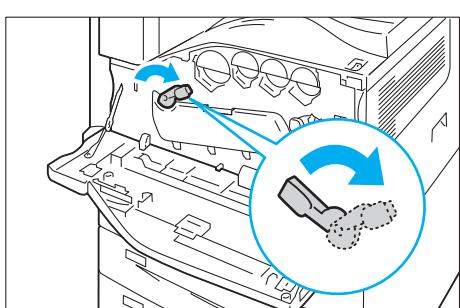
- 保護カバーは、そのまま空箱に入れてください。



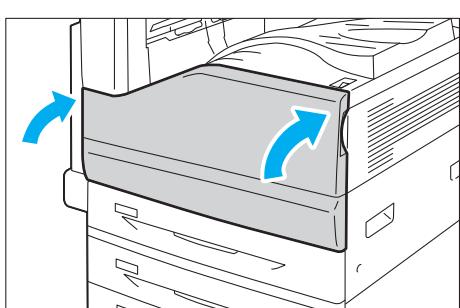
14 カバーを上に戻します。

ポイント

- カバー本体を押して、カバーが確実に閉じるのを確認してください。



15 ストップバーの上部を右側に回して、ロックします。



16 フロントカバーを閉じます。

ポイント

- フロントカバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

トナー回収ボトルを交換する

印刷後のドラムに残ったトナーは、集められてトナー回収ボトルにたまります。トナー回収ボトルの交換時期が近づくと、操作パネルのディスプレイに次のようなメッセージが表示されます。

メッセージ	処置
プリントできます ■回収ボトル 交換時期	まもなくトナー回収ボトルの交換時期になります。残りの印刷可能ページ数は、約 2,100 ページ ^{*1} です。
トナー回収ボトル [R5] を交換してください	本機は停止し、印刷できなくなります。「トナー回収ボトルを交換する」(P. 84) を参照して、トナー回収ボトルを交換してください。

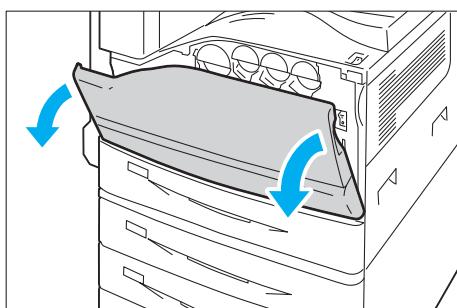
*1：印刷可能ページ数は、印刷条件や原稿の内容、本機電源の入切の頻度などによって、大きく異なります。詳しくは、「消耗品について知りたい」(P. 73) を参照してください。

注記

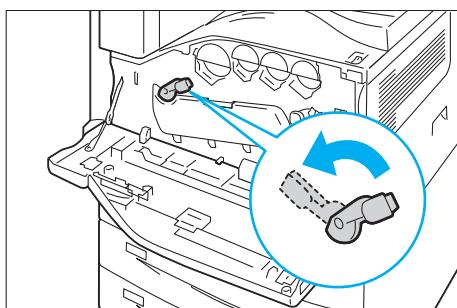
- トナー回収ボトルを交換するときは、本機の電源を入れたまま行ってください。
- トナー回収ボトルを交換するとき、回収されたトナーがこぼれて床面を汚すことがあります。あらかじめ床に紙などを敷いて作業してください。

ポイント

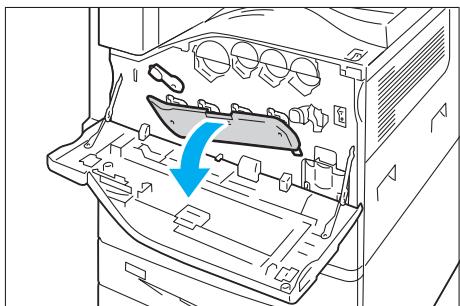
- トナー回収ボトルを交換するときには、プリントに濃度ムラや色ムラが発生するのを防ぐため、LED プリントヘッド部に付属の清掃棒を使用して、LED プリントヘッド部を清掃してください。



- ① 機械が停止していることを確認し、フロントカバーを開けます。



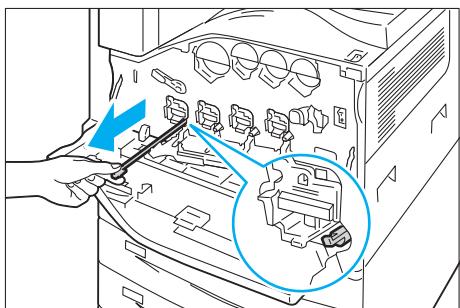
- ② 正面左側にあるストッパーの上部を左側に回します。



③ カバーを開けます。

ポイント

- ドラムカートリッジが見えるようになります。



④ LED プリントヘッド部内に付属している清掃棒を止まるところまでゆっくり引き出します。清掃棒は、ドラムカートリッジ (R1 ~ R4) 下の清掃口にあります。

ポイント

- いちばん手前まで引き出すと、清掃棒に 3 つの丸印「●●●」が見えます。

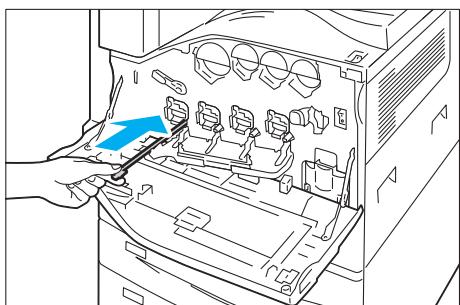
注記

- 機械内に付属している清掃棒は引き抜かないでください。

⑤ 清掃棒をいちばん奥に突きあたるまでゆっくり戻します。

ポイント

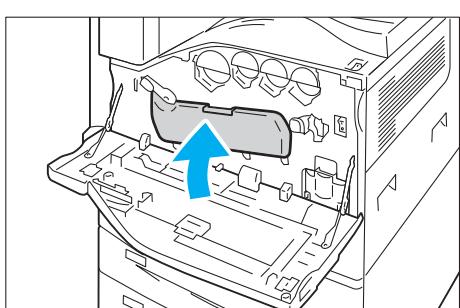
- 4 か所 (R1 ~ R4) を、すべて往復 2 ~ 3 回ずつ清掃してください。



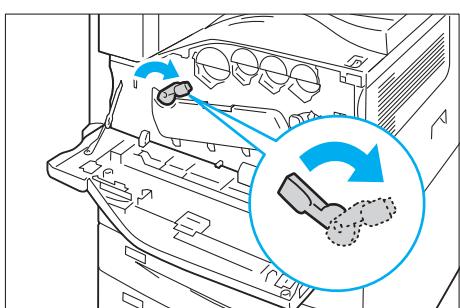
⑥ カバーを上に戻します。

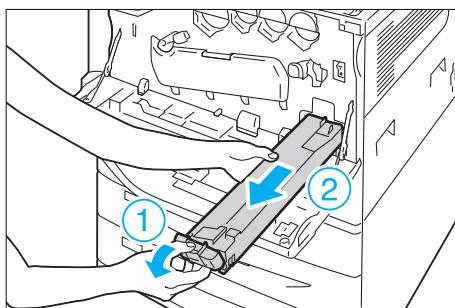
ポイント

- カバー本体を押して、カバーが確実に閉じるのを確認してください。

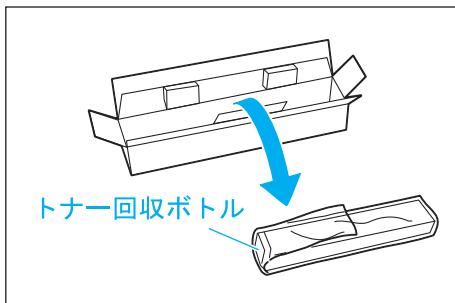


⑦ ストッパーの上部を右側に回して、ロックします。

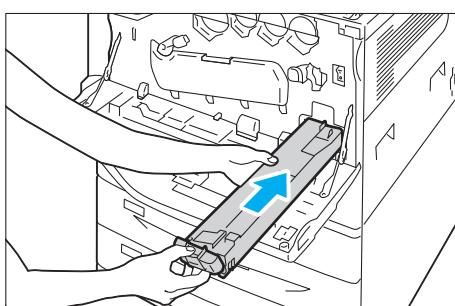




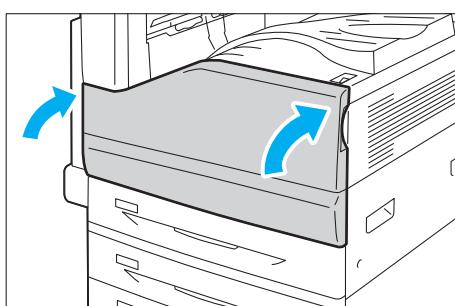
- ⑧ トナー回収ボトルの左側面を支えながら、抜き出します。



- ⑨ 新しいトナー回収ボトルを箱から取り出して準備します。



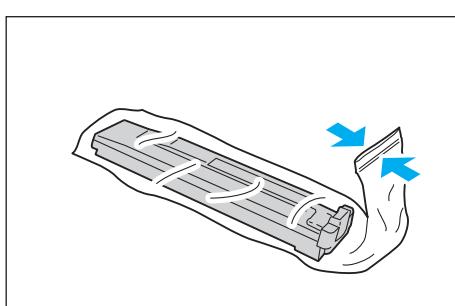
- ⑩ 新しいトナー回収ボトルの左側面を支えながら、奥に押し込みます。



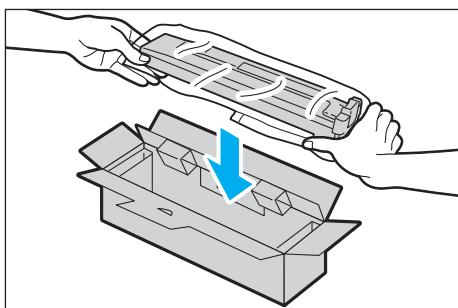
- ⑪ フロントカバーを閉じます。

ポイント

- フロントカバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。



- ⑫ 使用済みのトナー回収ボトルをビニール袋に入れ、しっかりファスナーを閉めます。



13 使用済みのトナー回収ボトルは、両手でしっかりと持つて空箱に収納します。

注記

- 使用済みのトナー回収ボトルについては → 75 ページ

ホチキスカートリッジを交換するには（フィニッシャ装着時）

ホチキスカートリッジの針が無くなると、操作パネルのディスプレイに次のようなメッセージが表示されます。

メッセージ	処置
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R1] の針を補給してください	ホチキスカートリッジに針が入っていません。 フィニッシャの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R1] に新しいホチキス針をセットしてください。
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R2] (手前) を交換してください	手前側にある中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。 フィニッシャの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R2] に新しいホチキス針をセットしてください。
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R2] [R3] を交換してください	中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。 フィニッシャの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R2] [R3] に新しいホチキス針をセットしてください。
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R3] (奥) を交換してください	奥側にある中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。 フィニッシャの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R3] に新しいホチキス針をセットしてください。

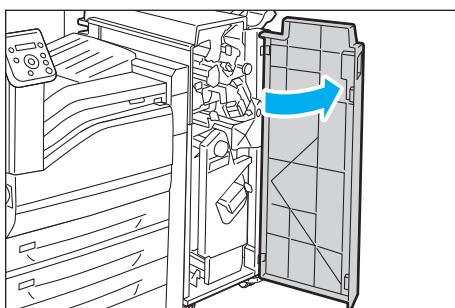
注記

- ホチキスカートリッジを交換ときは、本機の電源を入れたままの状態にしておいてください。
- 弊社が推奨していないホチキス針を使用された場合、装置本来の品質や性能を発揮できないおそれがあります。本製品には、弊社が推奨するホチキス針をご使用ください。

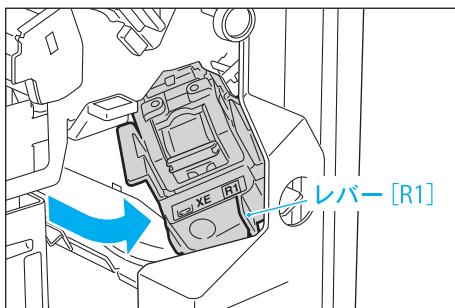
ホチキス針（ステープル針、中綴じ針）については → 73 ページ

●ホチキスカートリッジ [R1] を交換するには

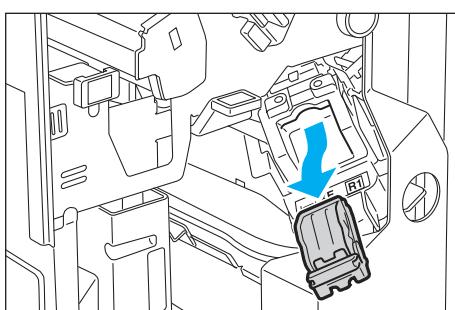
ディスプレイにホチキスカートリッジ [R1] の交換メッセージが表示されたら、次の手順に従って、ホチキスカートリッジを交換してください。



- ① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャの正面カバーを開けます。



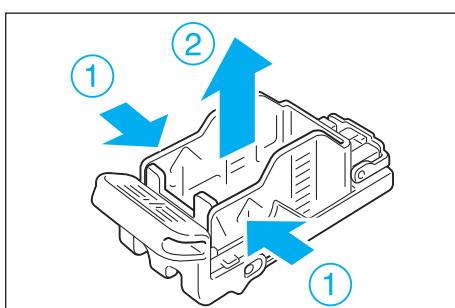
- ② ホチキスカートリッジホルダーのレバー[R1]を持って、ホチキスカートリッジホルダーを右端（手前）へ引き寄せます。



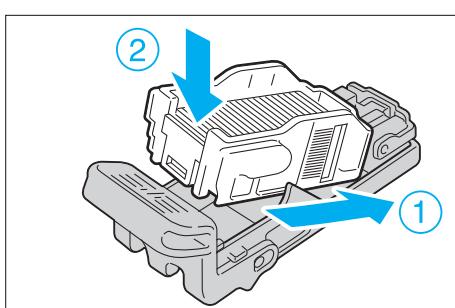
- ③ ホチキスカートリッジを取り出します。

ポイント

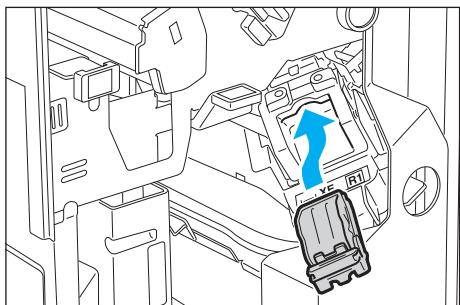
- ホチキスカートリッジはしっかりとセットされています。取り出すときは、強めにホチキスカートリッジを引いてください。



- ④ 空になった針ケースの左右をつまみ(①)、図のようにカートリッジから取り出します(②)。



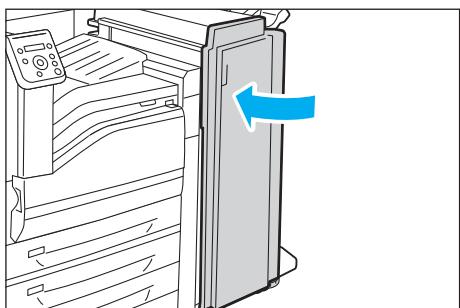
- ⑤ 新しいホチキス針ケースを用意し、ホチキスカートリッジに新しいホチキス針ケースを先端から挿入し(①)、後方を押してセットします(②)。



- ⑥ ホチキスカートリッジホルダーにホチキスカートリッジを装着します。

ポイント

- カチッと音がするまで押し込むと、元の位置に装着できます。



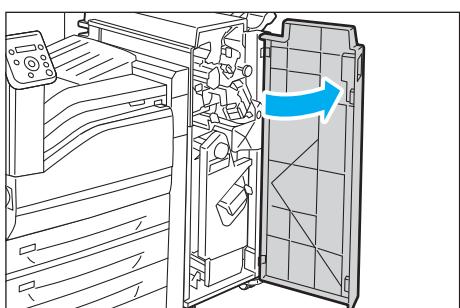
- ⑦ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

ポイント

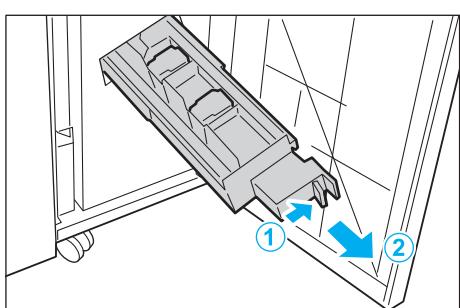
- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

● ホチキスカートリッジ [R2] [R3] を交換するには

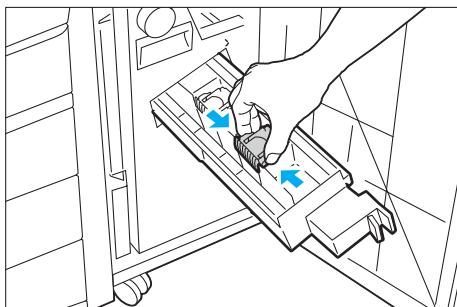
ディスプレイにホチキスカートリッジ [R2] [R3] の交換メッセージが表示されたら、次の手順に従って、ホチキスカートリッジを交換してください。



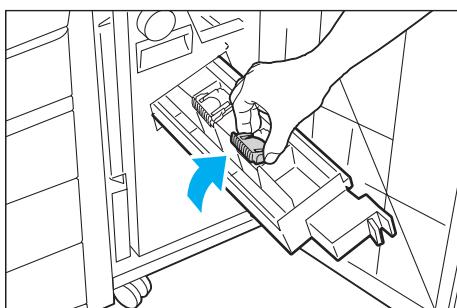
- ① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャの正面カバーを開けます。



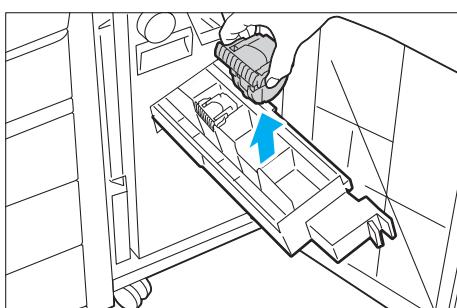
- ② レバーを右側に押しながら (①)、ユニットを引き出します (②)。



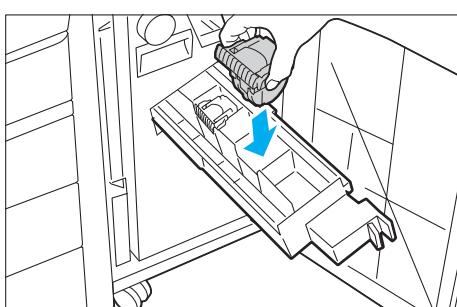
③ 中とじホチキスカートリッジの左右にあるツメを持ちます。



④ 斜め方向に回転させます。



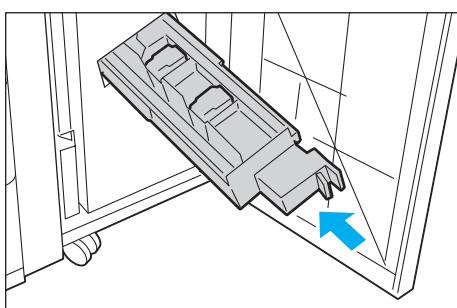
⑤ 上に引きながら取り出します。



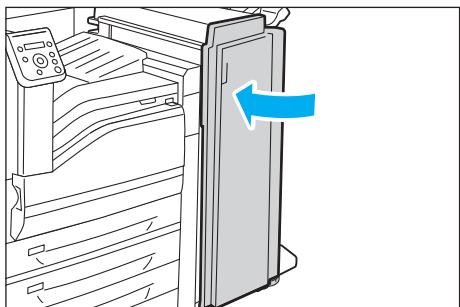
⑥ 新しい中とじホチキスカートリッジの、左右にあるツメを持ちながら元の位置に装着します。

ポイント

- カチッと音がするまで上から軽く押すと、元の位置に装着できます。



⑦ ユニットを元の位置に戻します。



⑧ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

ポイント

- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

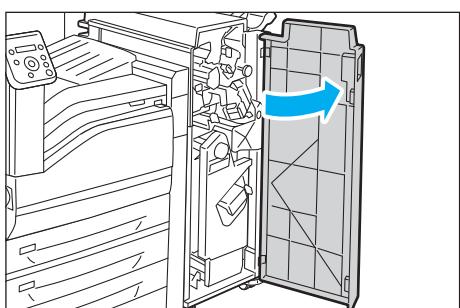
パンチ穴のクズを捨てるには

フィニッシャを装着している場合、パンチ穴のクズがパンチダストボックス R4 にたまると、操作パネルのディスプレイに次のようなメッセージが表示されます。

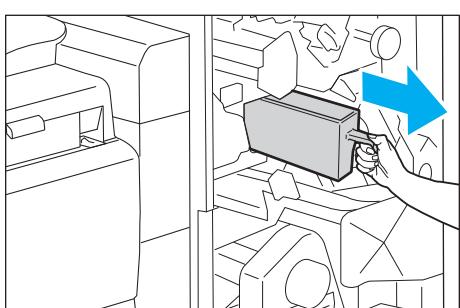
メッセージ	処置
フィニッシャーの正面カバーを開け、パンチダストボックス [R4] のくずを捨ててください	パンチダストボックスがパンチ穴のクズでいっぱいになりました。 パンチダストボックスを取り出して、パンチ穴のクズを捨ててください。

注記

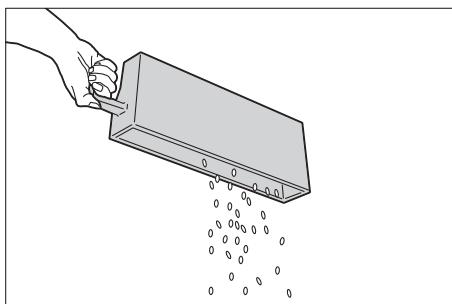
- パンチ穴のクズを捨てるときは、本機の電源を入れたままの状態にしておいてください。
- パンチ穴のクズは、完全に捨ててください。パンチ穴のクズが残っていると、メッセージが表示される前にパンチ穴のクズがいっぱいになり、機械の故障の原因になります。



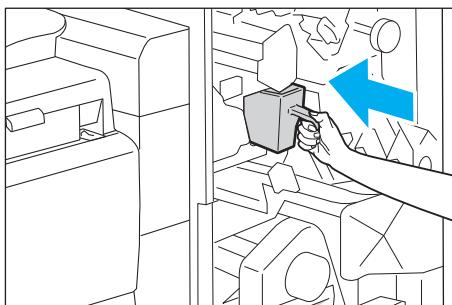
① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャの正面カバーを開けます。



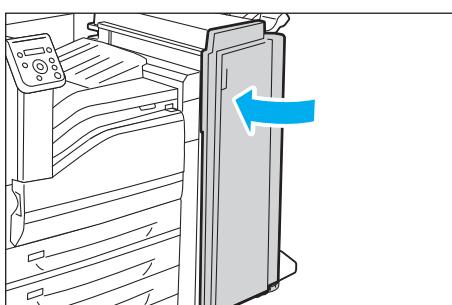
② パンチダストボックス [R4] を手前へ引き抜きます。



③ 切りくずを、すべて捨てます。



④ 空になったパンチダストボックスを、奥まで差し込みます。



⑤ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

ポイント

- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

4

プリンターの 操作・設定

—管理者向け—

操作パネルで設定できる項目については、操作パネルメニュー一覧（→ 217 ページ）をご覧ください。各項目の詳細については、活用マニュアルを参照してください。

機能設定リストを印刷するには

[機能設定リスト] では、プリンターの仕様や設定内容を確認できます。

- ① 操作パネルの〈仕様設定〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。

- ② [レポート / リスト] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

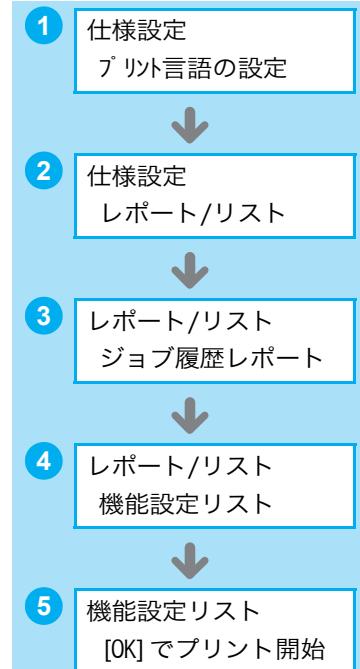
- ③ 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
[ジョブ履歴レポート] が表示されます。

- ④ [機能設定リスト] が表示されるまで、〈▼〉ボタンを押します。

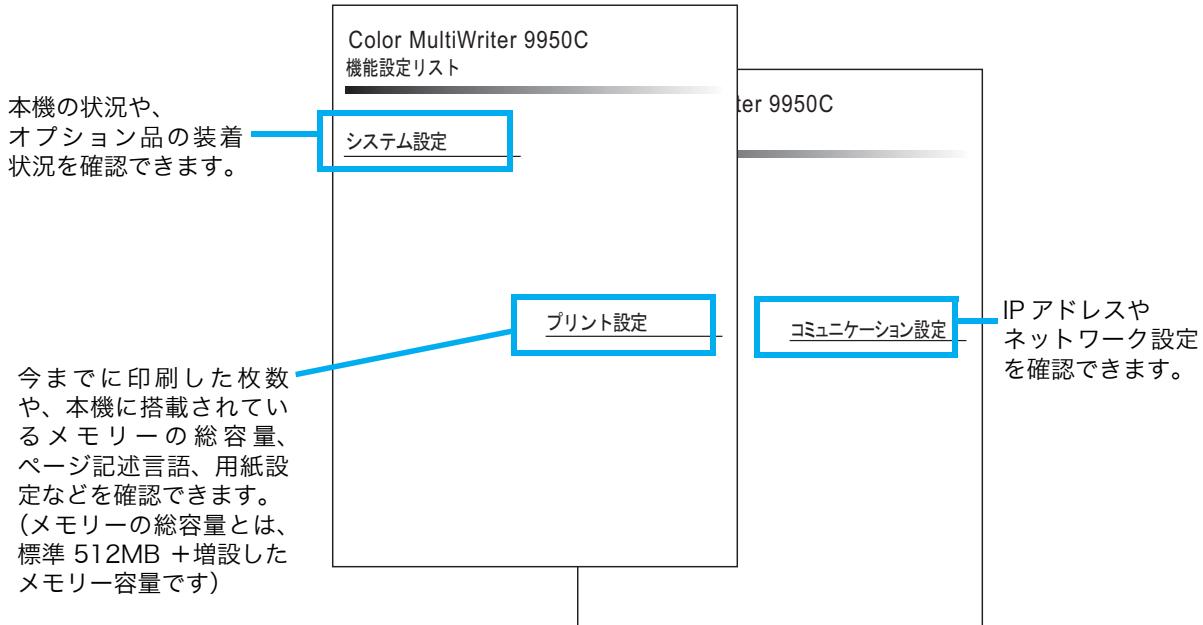
- ⑤ 〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
印刷を開始させる画面が表示されます。

- ⑥ 〈OK〉ボタンを押します。

- ⑦ 印刷が終わったら、〈仕様設定〉ボタンを押して、プリント画面に戻ります。



● [機能設定リスト] で確認できることの一例



節電モードについて

本機には、レディー時の電力消費を抑える、節電モードが搭載されています。節電モードには、低電力モード（平均 45W 以下）と、スリープモード（1.5W 以下）の 2 種類があります。低電力モードは、完全には電源を落としませんが、定着ユニットの温度をオフ時とレディー状態の中間に制御するなどにより、消費電力とウォームアップ時間のバランスをとったモードです。

スリープモードは、コントローラーの受信部以外の電源を完全にオフにして、消費電力を最低の値に下げます。ただし、ウォームアップ時間としては、低電力モードよりも長くなります。

工場出荷時は低電力モードの設定、およびスリープモードの設定が [1 分後] になっています。

本機では、スリープモードに移行するかどうかを設定できます。また、低電力モード、スリープモードに切り替わるまでの時間それぞれ 1 ~ 240 分の間で設定できます。

●スリープモードへの移行時間を変更する

ここでは、例としてスリープモードに移行する時間を [60 分後] に変更する手順を説明します。

240 分後に設定すると、スリープモードに切り替わる時間を最も遅くできます。

- ① 操作パネルの〈**仕様設定- ② [機械管理者メニュー] が表示されるまで〈▼〉ボタンを押し、〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
- ③ [システム設定] が表示されるまで〈▼〉ボタンを押し、〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
- ④ [スリープモード移行時間] が表示されるまで〈▼〉ボタンを押し、〈▶〉または〈OK〉ボタンで選択します。
- ⑤ 〈▲〉または〈▼〉ボタンを押して [60 分後] を表示し、〈OK〉ボタンで決定します。
- ⑥ 〈**仕様設定****

CentreWare Internet Services でプリンターを設定する

CentreWare Internet Services の概要

CentreWare Internet Services は、TCP/IP 環境が使用できる場合に、Web ブラウザーを使用して、プリンターの状態や印刷ジョブ状態の表示、設定の変更をするためのサービスです。

操作パネルで設定する項目のいくつかは、本サービスの [プロパティ] タブでも設定できます。

ポイント

- 本機をパラレルケーブルまたは USB ケーブルで、コンピューターと直接接続している場合は、CentreWare Internet Services は使用できません。



● Web ブラウザーについて

CentreWare Internet Services は、次の Web ブラウザーで動作することを確認しています。

Windows 7	Windows Internet Explorer 8
Windows Vista	Internet Explorer 7.0
Windows XP	Internet Explorer 6.0 SP2、Mozilla Firefox 3.0
Windows 2000	Internet Explorer 6.0 SP2
Mac OS X 10.6	Safari 5、Mozilla Firefox 3.0
Mac OS X 10.5	Safari 4、Mozilla Firefox 3.0
Mac OS X 10.4	Safari 4、Mozilla Firefox 3.0
Mac OS X 10.3.9	Mozilla Firefox 3.0

● Web ブラウザーの設定

CentreWare Internet Services を使用する場合、プロキシサーバーを経由しないで直接本機のアドレスを指定することをお勧めします。

ポイント

- プロキシサーバーを経由して本機のアドレスを指定すると、応答が遅くなったり画面が表示されないことがあります。
- 設定方法については、お使いの Web ブラウザーのマニュアルを参照してください。

また、CentreWare Internet Services を正しく動作させるために、Web ブラウザーで次のように設定する必要があります。

ここでは、Internet Explorer 6.0 を例に説明します。

- ① [ツール] メニューから [インターネット オプション] を選択します。
- ② [全般] タブにある [インターネット一時ファイル] の [設定] をクリックします。
- ③ [設定] ダイアログボックスの [保存しているページの新しいバージョンの確認:] で、[ページを表示するごとに確認する] または [Internet Explorer を起動するごとに確認する] を選択します。
- ④ [OK] をクリックします。
- ⑤ [インターネット オプション] ダイアログボックスで [OK] をクリックします。

● プリンター側の設定

CentreWare Internet Services を使用する場合は、次のように設定が必要です。

- ① 本機の IP アドレスを設定します。
- ② 本機の [インターネットサービス] の [ポートの起動] を [起動] (工場出荷時:[起動]) に設定します。
→ 活用マニュアル

ポイント

- [インターネットサービス] を [停止] に設定している場合は、操作パネルで [起動] にしてください。

● CentreWare Internet Services で設定できる項目

各タブで設定できる主な機能は、次のとおりです。

タブ名	メニュー名	主な機能
状態	一般	本機の名前や IP アドレス、状態が表示されます。
	トレイ	用紙トレイにセットされている用紙の状態や、排出トレイの状態が表示されます。
	消耗品	各種消耗品の残量や状態が表示されます（目安）。 実際の交換作業は、操作パネルに表示されるメッセージを見て、行ってください。 エラーメッセージ一覧 → 145 ページ エラーコード → 157 ページ
	カウンター	現在までの印刷ページ数を表示できます。
	稼働状況別の累積時間	現在までの稼働時間、レディー時間、低電力 / スリープモードなどの累積時間を表示できます。
ジョブ	ジョブ一覧	処理中のジョブの一覧が表示されます。
	履歴一覧	処理が終了したジョブの一覧が表示されます。
	エラー履歴	エラー・ログに保存されているエラー情報が表示されます。
プリント	プリント指示	コンピューターに保存されているファイルを指定して、本機に直接、印刷を指示できます。[プリント] タブは、ハードディスク（オプション）が取り付けられている場合に表示されます。
プロパティ	設定メニュー	プロパティの各機能の概要が記載されているページへ移動するためのボタンが表示されます。
	本体説明	製品名やシリアル番号が表示されます。また、名前 ^{*1} や設置場所 ^{*1} 、連絡先 ^{*1} 、管理者メールアドレス ^{*1} 、本体メールアドレス ^{*1} などを設定できます。
	一般設定	本機全般にわたる設定が表示されます。また、それぞれの項目を設定できます。 設定項目：本体構成 / ジョブ管理 / 用紙トレイの設定 / 用紙設定 / 節電モード設定 / 保存文書設定 / メモリー設定 / InternetServices 設定 ^{*1} / 設定情報の複製 ^{*1} / 階調補正 / メール通知フォルダ ^{*1}
	ネットワーク設定	各種ポートやプロトコルといったネットワーク関連の設定を確認、変更できます。
	サービス設定	プリントモードや各種エミュレーション、メール ^{*1} について設定できます。
	集計設定 ^{*1}	集計管理機能について設定できます。
	セキュリティー ^{*1}	セキュリティー ^{*1} 関連の設定ができます。 設定項目：認証管理 / 認証情報の設定 / 権限グループ登録 / 外部認証サーバー設定 / 受付 IP アドレス制限 / 受付ポート / 証明書の設定 / IP Sec / 証明書管理 / 802.1x / SSL / TLS 設定 / 複製管理 / 強制アノテーション / 監査ログ / ジョブ表示の制限 / 機械管理者情報の設定 ^{*2} / IC カード設定 ^{*3}
サポート	サポート情報へのリンクが表示されます。この設定は変更できます。	

*1 : CentreWare Internet Services でしか設定できない項目です。操作パネルでは設定できません。

*2 : 機械管理者の ID とパスワードを設定できます。

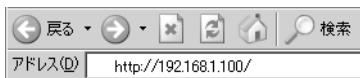
CentreWare Internet Services を使用する

本サービスを使用する手順は、次のとおりです。

- ① コンピューターを起動し、Web ブラウザーを起動します。
- ② Web ブラウザーのアドレス入力欄に、プリンターの IP アドレス、または URL を入力し、<Enter> キーを押します。

CentreWare Internet Services のトップページが表示されます。

- IP アドレスの入力例 (IPv4)



- URL の入力例



- IP アドレスの入力例 (IPv6)



ポイント

- ポート番号を指定する場合は、アドレスの後ろに「:」に続けて「80」（工場出荷時のポート番号）を指定してください。ポート番号は、[機能設定リスト] で確認できます。
- ポート番号は [プロパティ] タブ > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [HTTP] で変更できます。ポート番号を変更した場合は Web ブラウザーから接続するときに、アドレスの後ろに「:」に続けてポート番号を指定する必要があります。



- 本機で認証 / 集計管理機能を使用している場合は、ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます。機械管理者、または本機に登録されているユーザーの ID とパスワードを入力してください。ID とパスワードについては、機械管理者にお問い合わせください。CentreWare Internet Services が起動されると、右上にユーザー情報が表示されます。



- 機械管理者、または本機に登録されているユーザーの ID とパスワードでログインして、設定や確認したあとは、情報漏洩を防ぐためにも [ログアウト] をクリックして、ログアウトしてください。



- 通信を暗号化している場合、CentreWare Internet Services にアクセスするには、ブラウザーのアドレス欄には「http」ではなく「https」から始まるアドレスを入力してください。
通信の暗号化 → 活用マニュアル
セキュリティー機能について → 活用マニュアル
ユーザー登録による利用の制限と集計管理機能について → 活用マニュアル

ヘルプの使い方

各画面で設定できる項目の詳細については、CentreWare Internet Services のヘルプを参照してください。[ヘルプ] をクリックすると、[ヘルプ] ウィンドウが表示されます。



注記

- CentreWare Internet Services のヘルプを表示するには、インターネットに接続できる環境が必要です。通信費用はお客様の負担になりますのでご了承ください。

セキュリティ機能について

本機が持っている各種セキュリティ機能の概要について説明します。それぞれの設定方法については、活用マニュアルをご覧ください。

機能	説明	参照先 (活用マニュアル)
通信の暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 本機とネットワーク上のコンピューターの間で通信する場合に、通信データを暗号化できます。 クライアントコンピューターから本機への HTTP 通信を暗号化 本機から LDAP サーバーへの HTTP 通信を暗号化 (SSL/TLS クライアント) IPSec を使用して暗号化 	「7.10 暗号化機能を設定する」
セキュリティープリント	<p>第三者に見られたくない文書や機密書類などを出力する場合、出力データを本体内に一時蓄積し、あらためて本体の操作パネルでパスワードを入力して出力します。</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> ハードディスク（オプション）を取り付けるか、ハードディスク（オプション）を取り付けない場合には、512MB の増設メモリ（オプション）を取り付けて、RAM ディスクを有効にする必要があります。 	「3.5 機密文書を印刷する - セキュリティープリント -」
HDD 暗号化	<p>システム内部 (NV メモリー、ハードディスク (オプション)) のデータを暗号化するための設定を行います。</p> <p>注記</p> <ul style="list-style-type: none"> この項目の設定を変更すると、ハードディスクが初期化されます。 <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> ハードディスク（オプション）が必要です。 	「5.2 共通メニュー項目の説明」の「[データ暗号化]」
HDD 上書き消去	<p>ハードディスク（オプション）内のデータを上書き消去します。上書き消去を複数回行うことで、ハードディスクに記録されていた情報を確実に消去することができます。</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> ハードディスク（オプション）が必要です。 	「5.2 共通メニュー項目の説明」の「[HDD の上書き消去]」
HDD の初期化	<p>ハードディスクに残っているデータを一括して消去できます（ハードディスク初期化）。</p> <p>また、NV メモリーとハードディスクのデータを一括して初期化することもできます（データ一括削除）。</p>	「5.2 共通メニュー項目の説明」>「[初期化 / データ削除]」の「ハードディスク 初期化」および「データ一括削除」
IP アドレスによる受信制限	使用できるコンピューターの IP アドレスを登録して、印刷を受け付ける IP アドレスを制限できます。	「5.2 共通メニュー項目の説明」の「[受付制限 (IPv4)]」 または、「IP アドレスによる受信制限」
操作パネルのロック	パスワードによって操作パネルの操作に制限をかけることができます。	「5.2 共通メニュー項目の説明」の「[操作パネル設定]」

機能	説明	参照先 (活用マニュアル)
ユーザー登録による利用制限	本機にユーザー情報を登録することによって、CentreWare Internet Servicesへのアクセスや、コンピューターからの印刷ができるユーザーを限定できます。	「7.11 ユーザー登録による利用の制限と集計管理機能について」
複製管理機能	<p>ページ全体に日付や番号、複製制限コード（デジタルコード）を印字することによって、機密文書などの複写を抑止します。</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ拡張キット（オプション）、ハードディスク（オプション）が必要です。 	「7.9 セキュリティ機能について」の「複製管理機能について」
強制アノテーション機能	<p>ジョブの種類ごとに関連づけられたレイアウトテンプレートに従い、アノテーションが強制印字されます。</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ拡張キット（オプション）、ハードディスク（オプション）が必要です。 	「7.9 セキュリティ機能について」の「強制アノテーション機能について」
監査ログ機能	いつ、誰が、どのような作業を本機で行ったかを記録します。	「7.9 セキュリティ機能について」の「監査ログ機能について」

5

困ったときには

- トラブルは、本機やプリンタードライバーの注意制限事項が原因の場合があります。注意制限事項については、活用マニュアル、およびプリンタードライバーに付属の Readme ファイルを参照してください。
- 解決策が見つからない、または処置をしても改善されない場合は、お買い求めの販売店、なたはサービス窓口にご連絡ください。

紙づまりで困った！

用紙が詰まると、機械が停止してアラームが鳴ります。操作パネルの〈エラー〉ランプが点灯して、ディスプレイにメッセージが表示されます。メッセージに表示されている紙づまりの位置を操作パネルの左下にある概観図で確認して、詰まっている用紙を取り除いてください。

紙づまりの処置が終了すると、自動的に用紙が詰まる前の状態から印刷が再開されます。

概観図の表示	メッセージに表示されている紙づまりの位置	紙づまりの処置	参照ページ
1、2、3、4	トレイ1～4	トレイ1～4での紙づまり	P. 106
5	トレイ5（手差し）	手差しトレイでの紙づまり	P. 105
A	カバーA	左側面上部カバーA内での紙づまり	P. 109
B	カバーB	両面ユニットB内での紙づまり	P. 113
C	カバーC	左側面下部カバーC内での紙づまり	P. 111
D	カバーD	左側面最上部カバーD内での紙づまり	P. 111
－	大容量トレイユニット／トレイ6	トレイ6での紙づまり	P. 107
－	フィニッシャー／上面カバー	上面カバー内で詰まった場合	P. 107
F	フィニッシャー／カバーF	フィニッシャ接続部のカバーF内で詰まった場合	P. 114
－	フィニッシャー／排出口カバーH	フィニッシャ内部[H]で詰まった場合	P. 119
－	フィニッシャー/[2a]	フィニッシャ内部[2a]で詰まった場合	P. 115
－	フィニッシャー/[2b]	フィニッシャ内部[2b]で詰まった場合	P. 116
－	フィニッシャー/[3]	フィニッシャ内部[3]で詰まった場合	P. 118
－	フィニッシャー/[4]/[4a]	フィニッシャ内部[4a]で詰まった場合	P. 119
－	フィニッシャー/[4]/[4b]	フィニッシャ内部[4b]で詰まった場合	P. 120
－	フィニッシャー/[4a]／製本トレイ	製本トレイで詰まった場合	P. 122

△警告

- 機械内部に詰まった用紙や紙片は無理に取り除かないでください。特に、定着部やローラー部に用紙が巻きついているときは無理にとらないでください。ケガややけどの原因となる恐れがあります。ただちに電源スイッチを切り、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

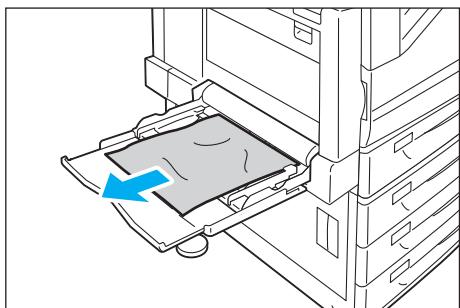
注記

- 紙づまりが発生したとき、紙づまり位置を確認しないで用紙トレイを引き出すと、用紙が破れて機械の中に紙片が残ってしまうことがあります。故障の原因になるので、紙づまりの位置を確認してから処置をしてください。
- 紙片が本機内に残っていると、紙づまりの表示は消えません。

- 紙づまりの処置をするときは、本機の電源を入れたまま行ってください。電源を切ると、本機内に残っている印刷データや、本機のメモリーに蓄えられた情報が消去されます。
- 本機内部の部品には触れないでください。印字不良の原因になります。

手差しトレイでの紙づまり

手差しトレイで用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。



- 1 手差しトレイの奥（用紙の差し込み口付近）を点検し、詰まっている用紙を取り除きます。

注記

- 手差しトレイに用紙を複数枚セットしている場合は、いったんすべての用紙を取り除いてください。

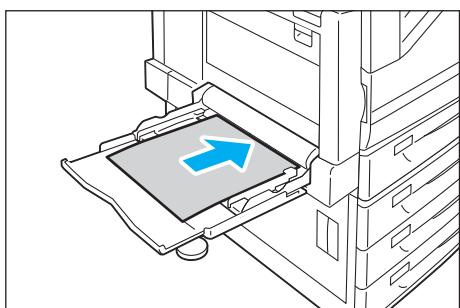
ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

- 2 印刷する面を下にして、用紙をセットします。

注記

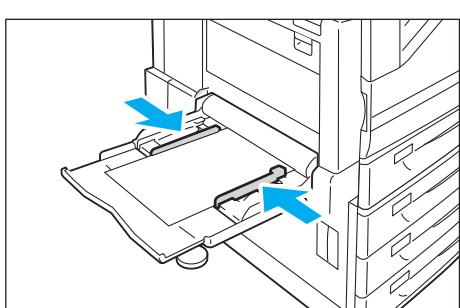
- 種類やサイズが異なる用紙を一緒にセットしないでください。紙づまりの原因になります。



- 3 用紙ガイドを動かして、用紙の端に合わせます。

注記

- 用紙ガイドは、軽く当ててください。用紙に対して、用紙ガイドのセット幅が狭すぎたり、ゆるかったりすると紙づまりの原因になります。
- 用紙上限線を超える量の用紙をセットしないでください。紙づまりの原因になることがあります。

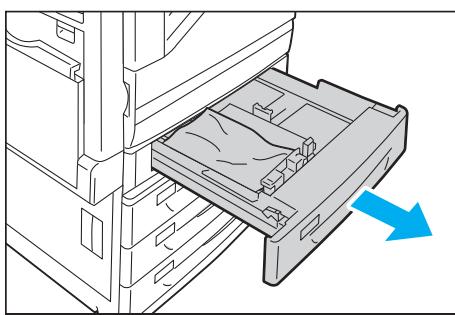


トレイ1～4での紙づまり

トレイ1、トレイ2～4（オプション）で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

注記

- 紙づまりの位置を確認しないでトレイを引き出すと、用紙が破れて機械の中に紙片が残ってしまうことがあります。故障の原因になるので、操作パネルの左下にある概観図で紙づまりの位置を確認してから処置してください。



- 1 ディスプレイに表示されている用紙トレイをゆっくり引き出します。

メッセージに複数のトレイが表示されている場合は、下のトレイから先に確認します。

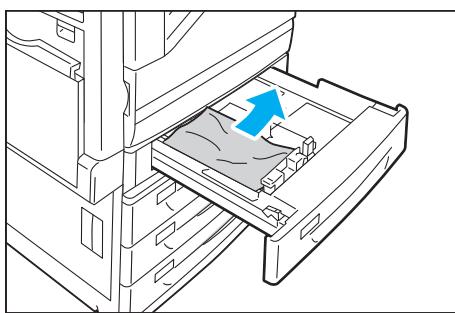
注記

- トレイは、2つ以上を同時に引き出すことはしないでください。本機が転倒する可能性があります。

- 2 詰まっている用紙を取り除きます。

ポイント

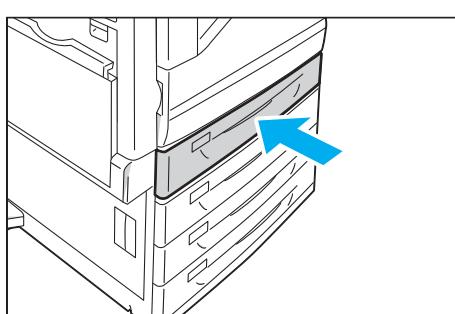
- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



- 3 奥に突き当たるところまで、トレイをゆっくり押し込みます。

注記

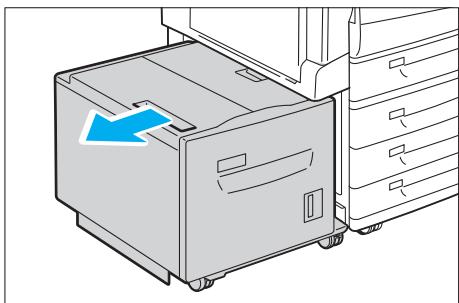
- トレイを押し込むときは、ゆっくり押し込んでください。トレイを勢いよく押し込むと、故障の原因になります。



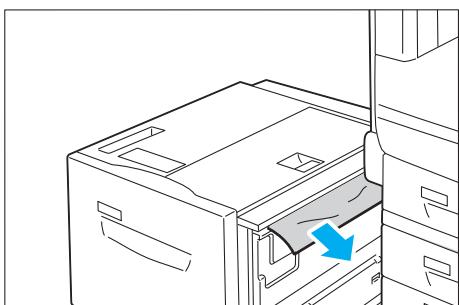
トレイ 6 での紙づまり

トレイ 6（大容量トレイモジュール）（オプション）で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

● 排出口で詰まった場合



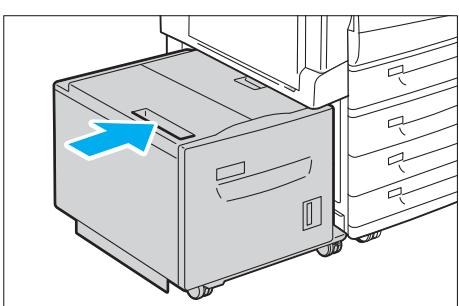
- 1 トレイ 6 の上部左側にある取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動します。



- 2 詰まっている用紙を取り除きます。

ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

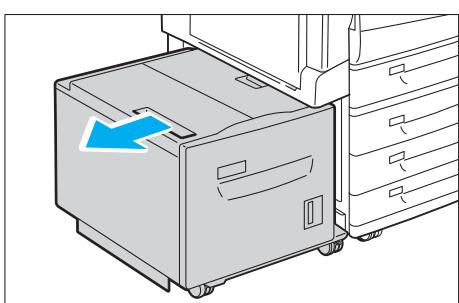


- 3 トレイ 6 をゆっくり元に戻します。

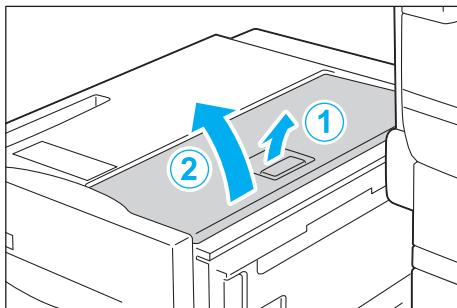
注記

- トレイはゆっくり戻してください。トレイを勢いよく戻すと、故障の原因になります。

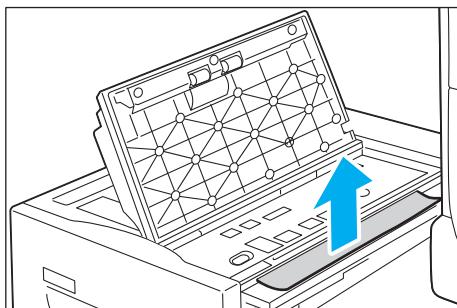
● 上部カバー内で詰まった場合



- 1 トレイ 6 の上部左側にある取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動します。



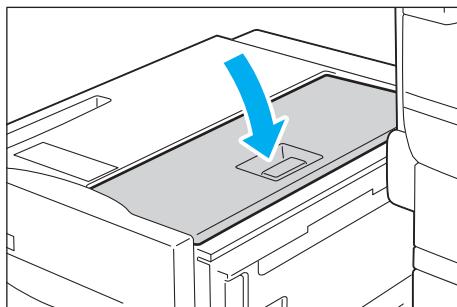
② トレイ 6 の上部カバーを開けます。



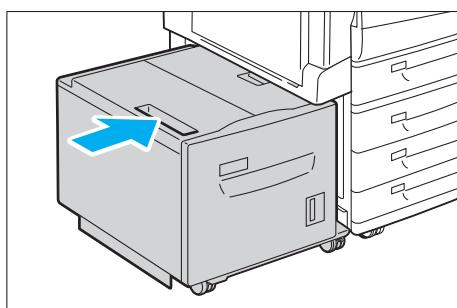
③ 詰まっている用紙を取り除きます。

ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



④ トレイ 6 の上部カバーを閉じます。

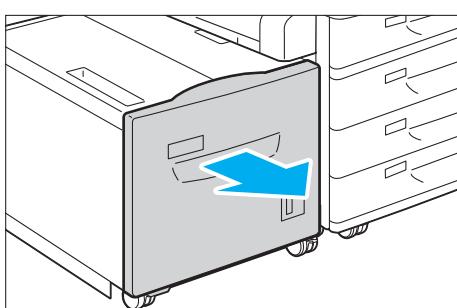


⑤ トレイ 6 をゆっくり元に戻します。

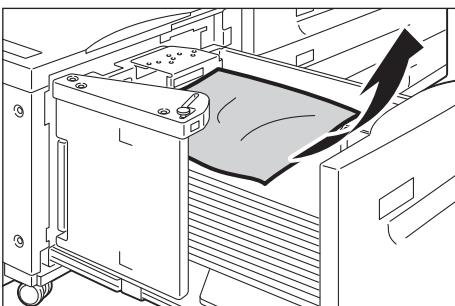
注記

- トレイはゆっくり戻してください。トレイを勢いよく戻すと、故障の原因になります。

●トレイ 6 内で詰まった場合



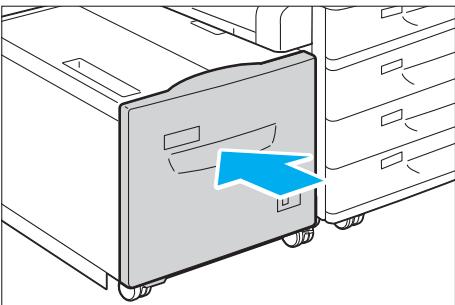
① トレイ 6 をゆっくり引き出します。



② 詰まっている用紙を取り除きます。

ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



③ 奥に突き当たるところまで、トレイをゆっくり押し込みます。

注記

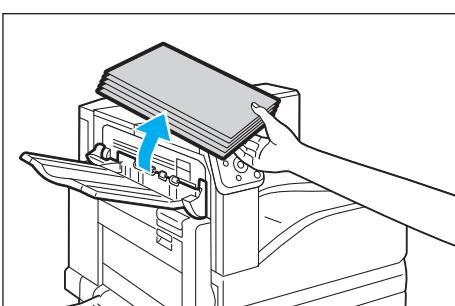
- トレイはゆっくり戻してください。トレイを勢いよく戻すと、故障の原因になります。

左側面上部カバー A 内での紙づまり

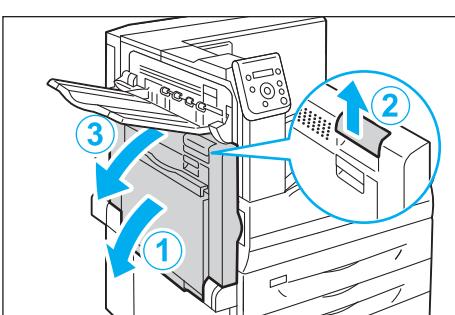
左側面上部カバー A 内で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

注記

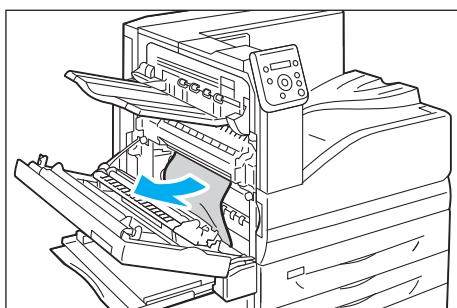
- 用紙を取り除くとき、転写ベルト（黒いフィルム状のベルト）には触れないようにしてください。転写ベルトの表面に引っかき傷、汚れ、または手の脂が付くと印字品質が低下します。
- 転写ローラーにトナーが付着している場合がありますが、画質には影響ありません。



① サイドトレイ（オプション）を装着している場合は、サイドトレイの用紙を取り除きます。



② 手差しトレイを開き（①）、リリースレバーを上げながら（②）、左側面上部カバー A をゆっくり開きます（③）。

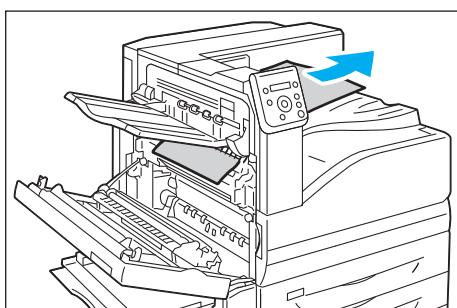


③ 詰まっている用紙を取り除きます。

ポイント

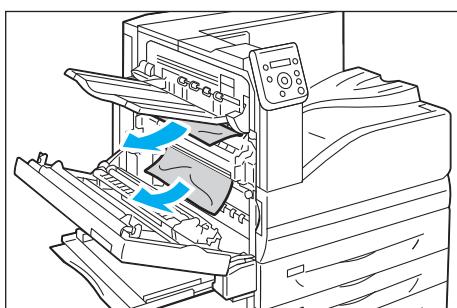
- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

詰まった用紙の先端が排出トレイの方向に出ている場合

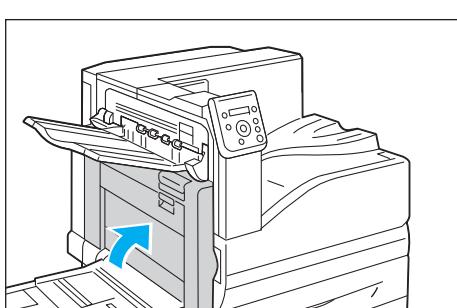


- 排出方向にまっすぐ引いて用紙を取り除きます。

定着部（定着装置）に用紙が詰まった場合



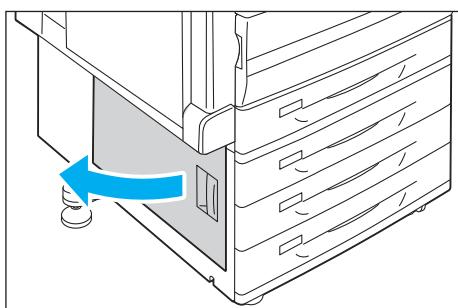
- 用紙が破れないように、ゆっくり引き抜いてください。



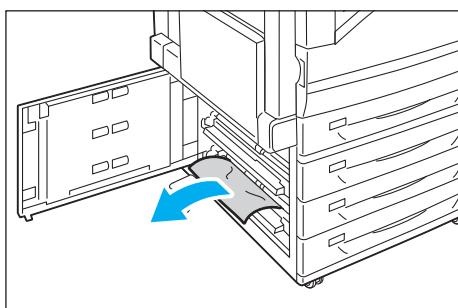
④ 左側面上部カバー A をゆっくり閉じます。

左側面下部カバー C 内での紙づまり

左側面下部カバー C 内で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。



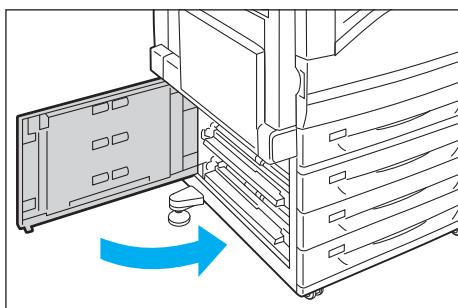
- ① リリースレバーを引きながら、左側面下部カバー C をゆっくり開きます。



- ② 詰まっている用紙を取り除きます。

ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。
- 上部の見えにくい場所に詰まっている場合があります。よく確認してください。



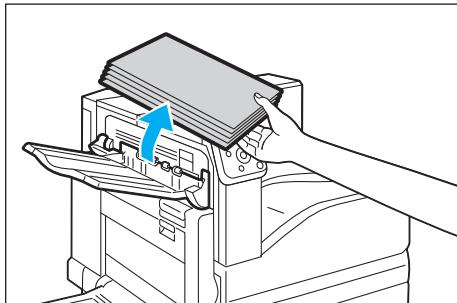
- ③ 左側面下部カバー C をゆっくり閉じます。

左側面最上部カバー D 内での紙づまり

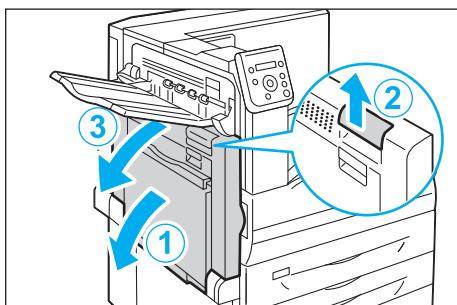
左側面最上部カバー D 内で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

注記

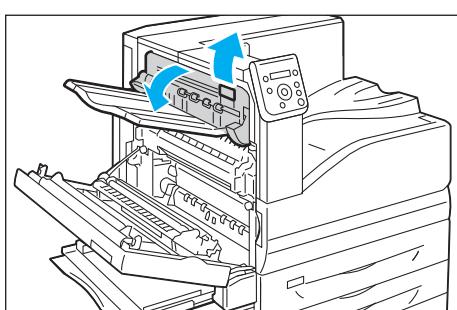
- 用紙を取り除くとき、転写ベルト（黒いフィルム状のベルト）には触れないようにしてください。転写ベルトの表面に引っかき傷、汚れ、または手の脂が付くと印字品質が低下します。
- 転写ローラーにトナーが付着している場合がありますが、画質には影響ありません。



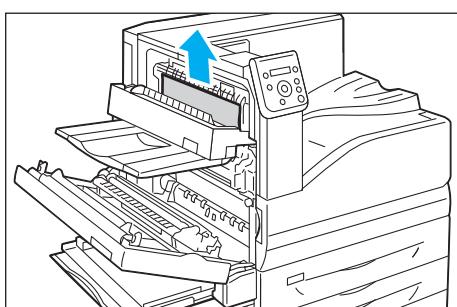
- ① サイドトレイ（オプション）を装着している場合は、サイドトレイの用紙を取り除きます。



- ② 手差しトレイを開き（①）、リリースレバーを上げながら（②）、左側面上部カバーAをゆっくり開きます（③）。



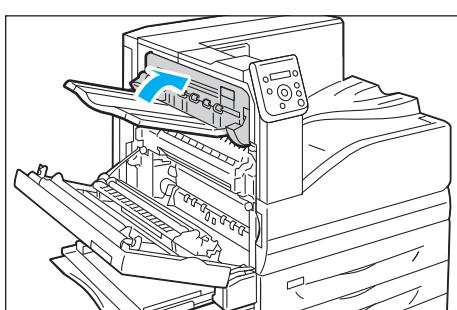
- ③ レバーを持ち上げて、左側面最上部カバーDを開きます。



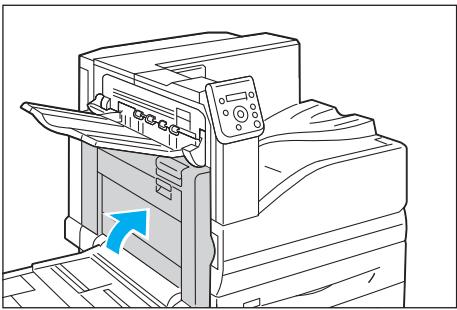
- ④ 詰まっている用紙を取り除きます。

ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



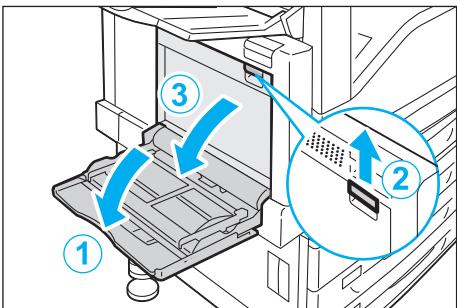
- ⑤ 左側面最上部カバーDをゆっくり閉じます。



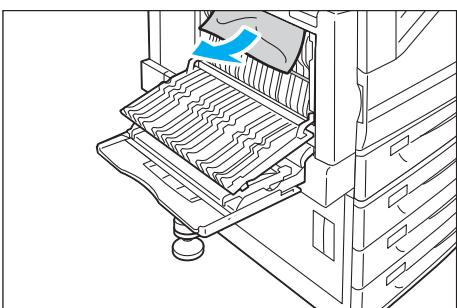
- ⑥ 左側面上部カバー A を戻します。

両面ユニット B 内での紙づまり

両面ユニット B 内で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。



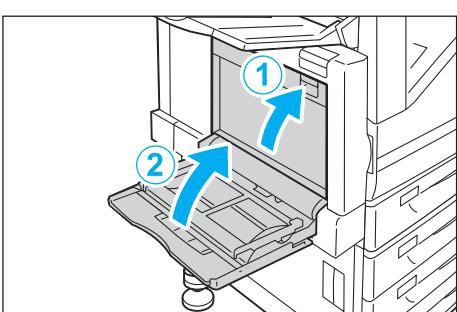
- ① 手差しトレイを開き（①）、リリースレバーを上げながら（②）、両面ユニットカバー B をゆっくり開きます（③）。



- ② 詰まっている用紙を取り除きます。

ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

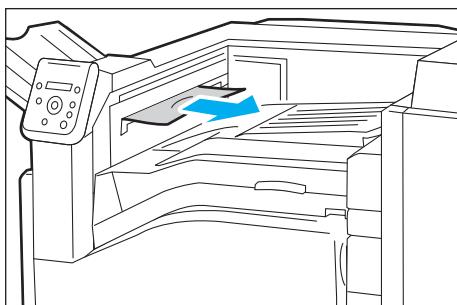


- ③ 両面ユニットカバー B を閉じて、手差しトレイを上げます。

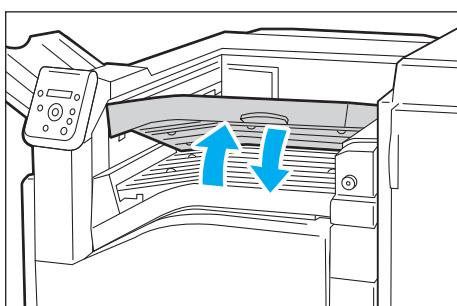
フィニッシャでの紙づまり

フィニッシャ（オプション）を装着時に、フィニッシャ内部で用紙が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている用紙を取り除いてください。

●センタートレイで詰まった場合

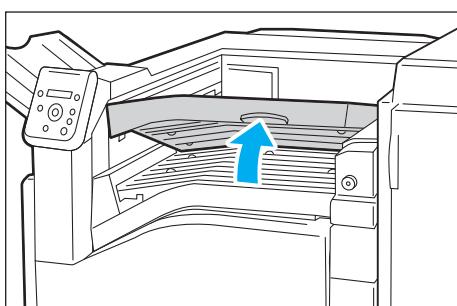


- 1 センタートレイの排出口に用紙があれば、右方向に用紙をゆっくり引き抜いて、取り除きます。

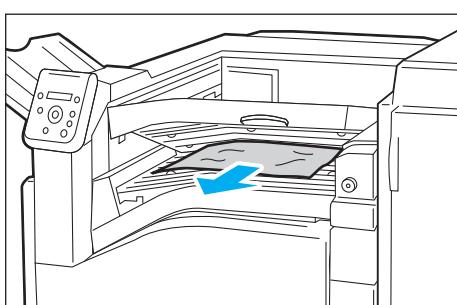


- 2 フィニッシャ接続部のカバー F を 1 度開けてから閉じます。

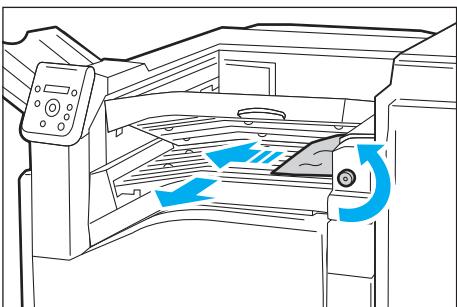
●フィニッシャ接続部のカバー F 内で詰まった場合



- 1 フィニッシャ接続部のカバー F を開けます。



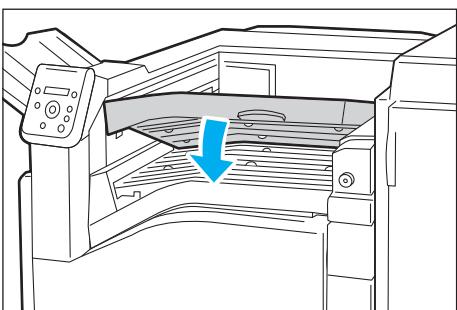
- 2 用紙があれば取り除きます。



- ③ ノブ [1] を左に回して、用紙をゆっくり引き抜いて、取り除きます。

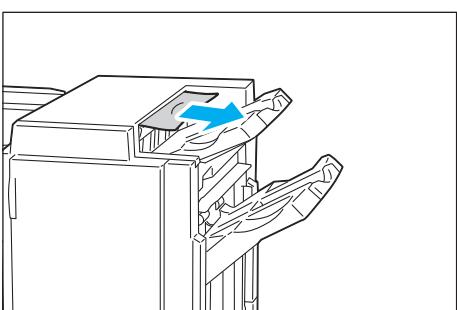
ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

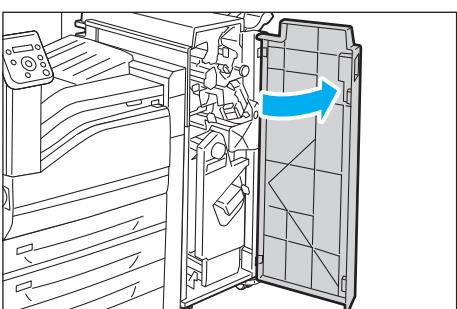


- ④ フィニッシャ接合部のカバー F を閉じます。

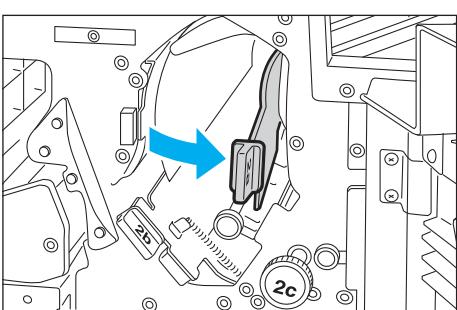
●フィニッシャ内部 [2a] で詰まった場合



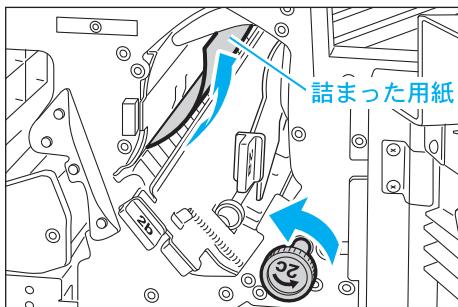
- ① 排出トレイの排出口から用紙が出ていれば、用紙をゆっくり引き抜いて、取り除きます。



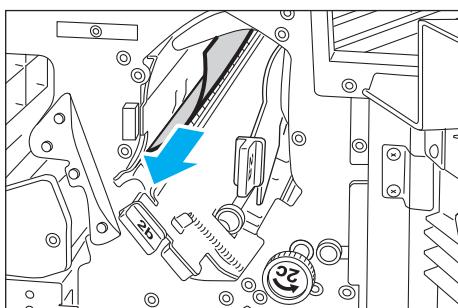
- ② フィニッシャの正面カバーを開けます。



- ③ レバー [2a] を右方向に開きます。



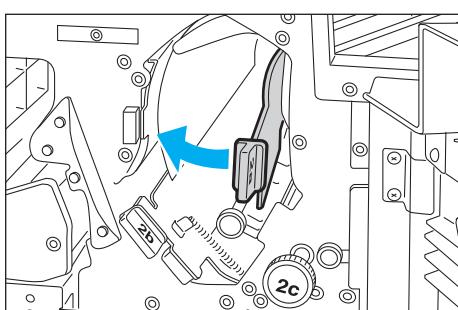
- ④ ノブ [2c] を矢印の方向に回して、詰まっている用紙を送り出します。



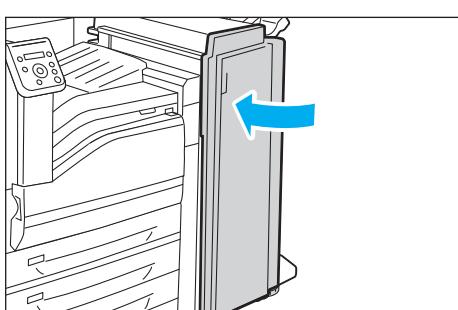
- ⑤ 用紙をゆっくり引き抜き、取り除きます。

ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



- ⑥ レバー [2a] を戻します。

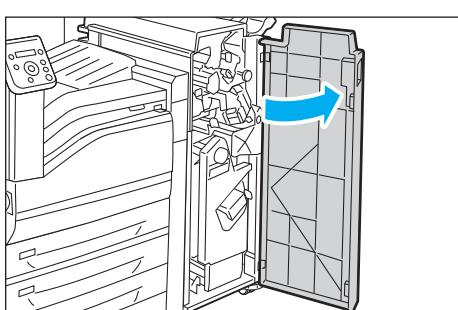


- ⑦ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

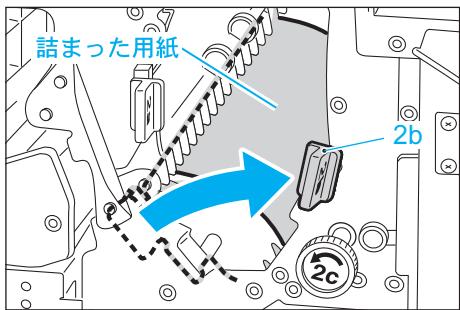
ポイント

- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

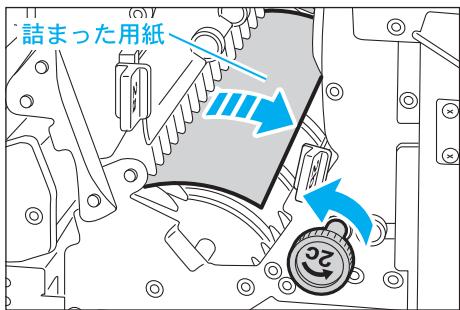
●フィニッシャ内部 [2b] で詰まった場合



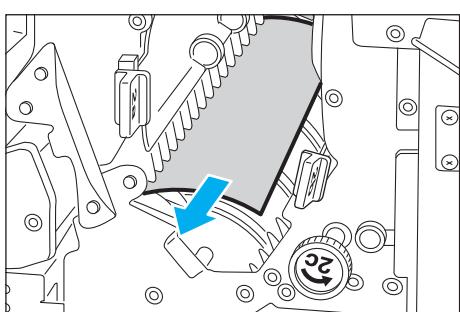
- ① フィニッシャの正面カバーを開けます。



② レバー [2b] を右方向に開きます。



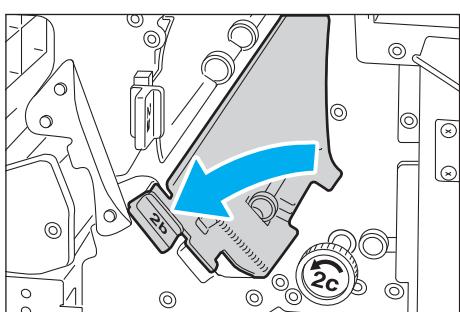
③ ノブ [2c] を矢印の方向に回して、詰まっている用紙を送り出します。



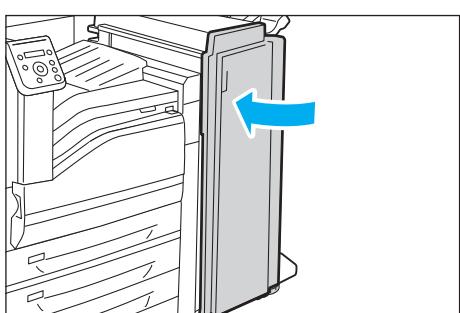
④ 用紙をゆっくり引き抜き、取り除きます。

ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



⑤ レバー [2b] を戻します。

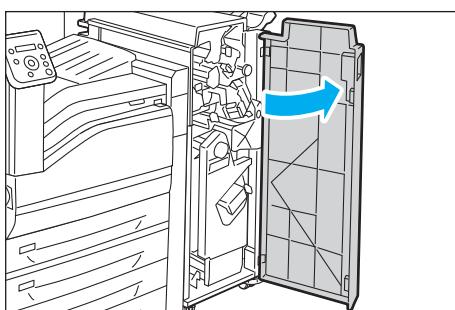


⑥ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

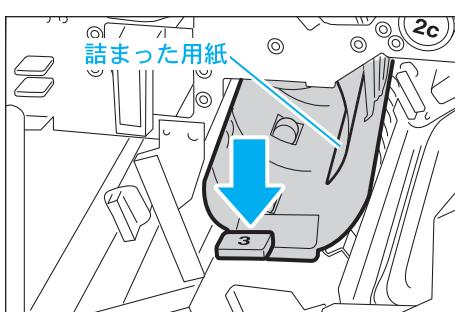
ポイント

- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

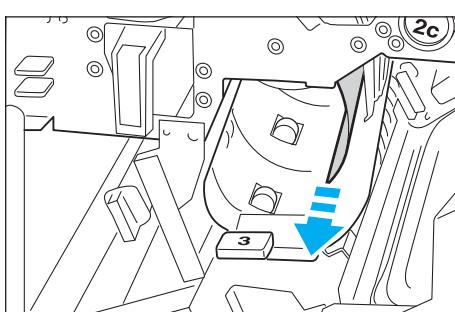
● フィニッシャ内部 [3] で詰まった場合



- ① フィニッシャの正面カバーを開けます。



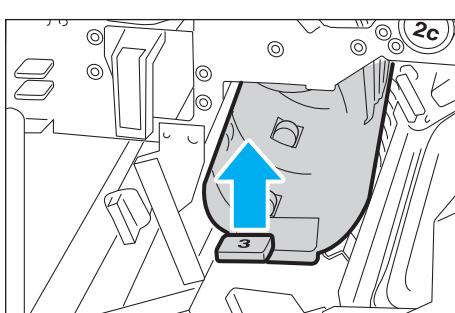
- ② レバー [3] を下に開きます。



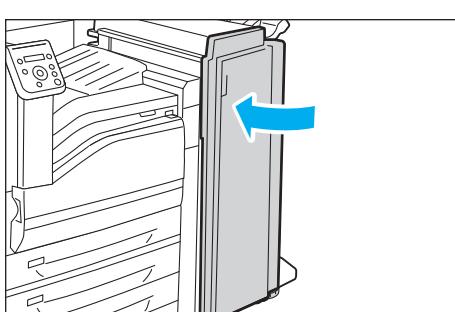
- ③ 詰まっている用紙を取り除きます。

ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



- ④ レバー [3] を戻します。



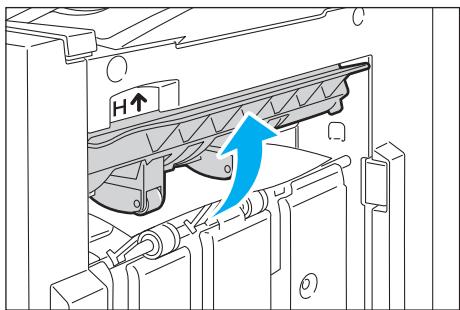
- ⑤ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

ポイント

- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

● フィニッシャ内部 [H] で詰まった場合

- ① フィニッシャの排出口カバー [H] を開けます。

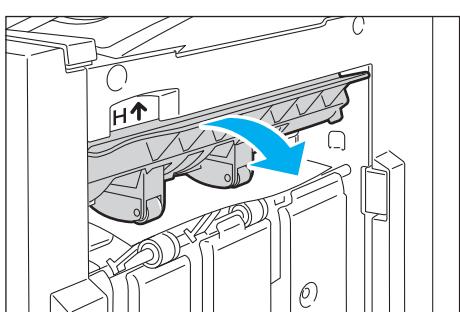


- ② 詰まっている用紙を、右方向にゆっくり引き抜いて、取り除きます。

ポイント

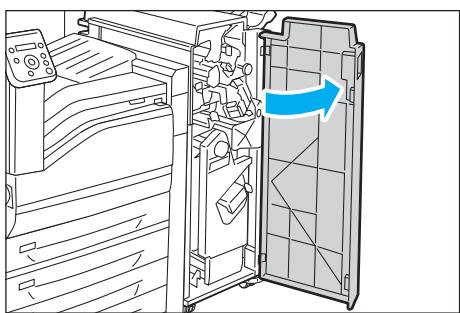
- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。

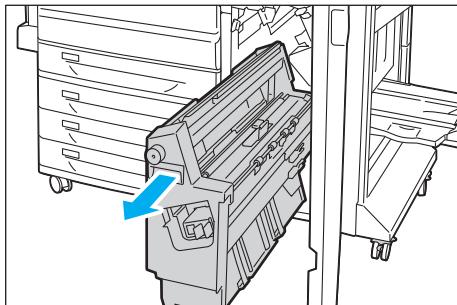
- ③ 排出口カバー [H] を閉じます。



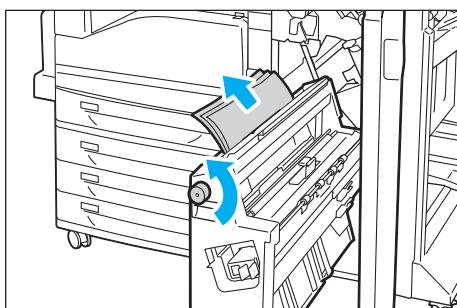
● フィニッシャ内部 [4a] で詰まった場合

- ① フィニッシャの正面カバーを開けます。





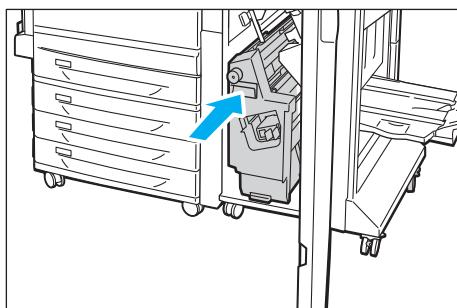
- ② 手前に止まるところまで、ユニット [4] を引き出します。



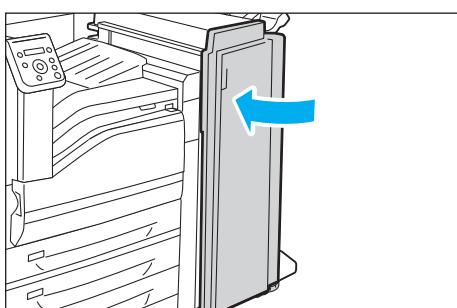
- ③ ノブ [4a] を左方向に回して、詰まっている用紙を取り除きます。

ポイント

- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



- ④ 奥に突き当たるところまで、ユニット [4] を戻します。

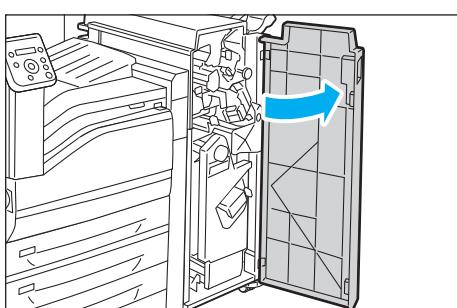


- ⑤ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

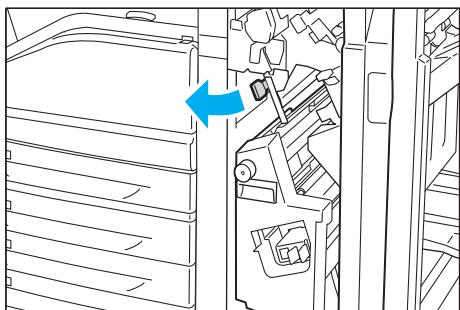
ポイント

- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

● フィニッシャ内部 [4b] で詰まった場合



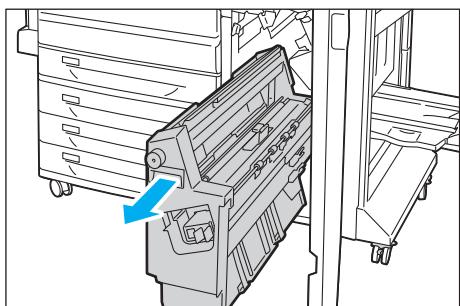
- ① フィニッシャの正面カバーを開けます。



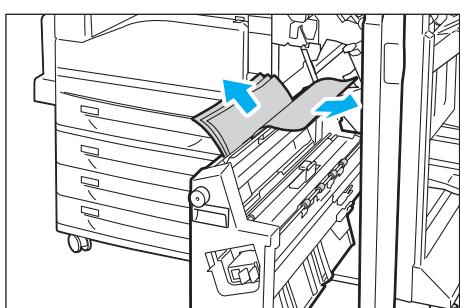
② レバー [4b] を左方向に開きます。



③ 用紙があれば取り除きます。



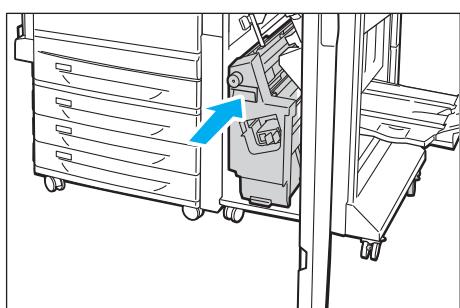
④ 手前に止まるところまで、ユニット [4] を引き出します。



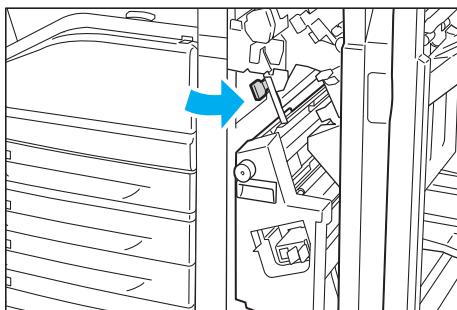
⑤ 左上部に出ている用紙と、ユニット内部の用紙をすべて取り除きます。

ポイント

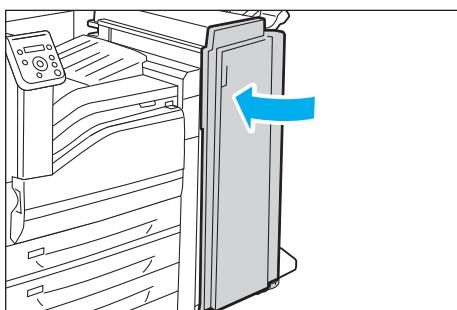
- 用紙が破れた場合は、内部に紙片が残っていないかを確認してください。



⑥ 奥に突き当たるところまで、ユニット [4] を戻します。



⑦ レバー [4b] を戻します。

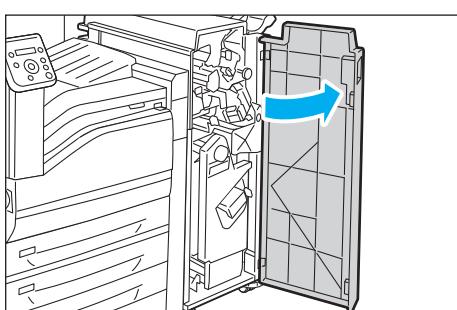


⑧ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

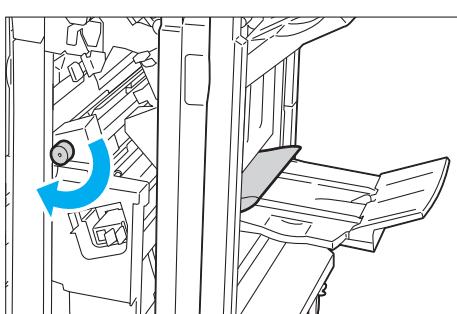
ポイント

- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

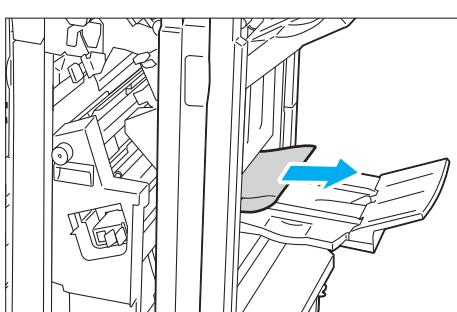
● 製本トレイで詰まった場合



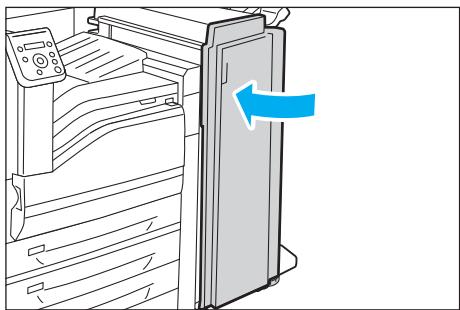
① フィニッシャの正面カバーを開けます。



② ノブ [4a] を右方向に回して、用紙を製本トレイに送り出します。



③ 用紙を取り除きます。



④ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

ポイント

- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

ホチキスの針づまりの処置

フィニッシャ（オプション）を装着して、ホチキスを利用しているときに、針づまりが発生することがあります。針づまりが発生したときは、メッセージを確認して、処置をしてください。

注記

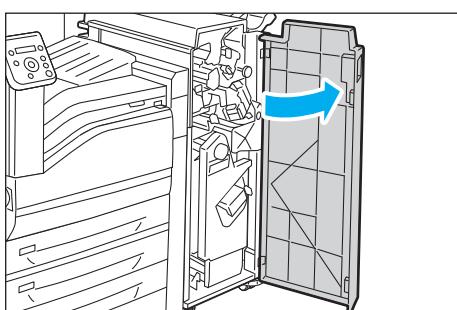
- 詰まったホチキス針を取り除くときには、指などにケガをしないように十分注意してください。

また、針が打たれなかったり、針が曲がって留められているときも、手順に従って針づまりの処置をしてください。処置をしても改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

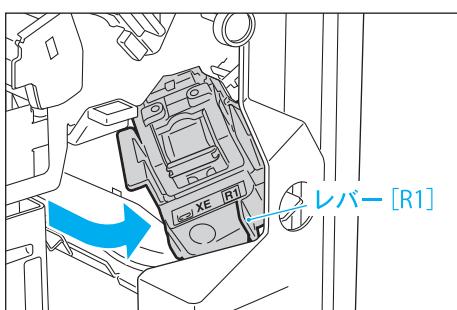
フィニッシャでの針づまり

フィニッシャ（オプション）内のホチキスカートリッジで針が詰まった場合は、次の手順に従って詰まっている針を取り除いてください。

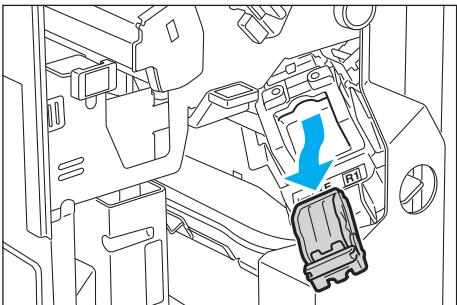
● [R1] で詰まった場合



- ① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャの正面カバーを開けます。



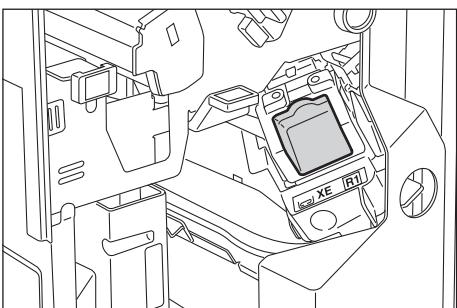
- ② ホチキスカートリッジホルダーのレバー[R1]を持って、ホチキスカートリッジホルダーを右端（手前）へ引き寄せます。



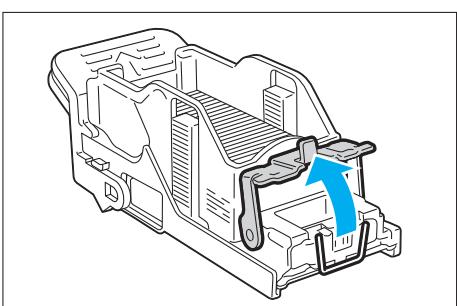
③ ホチキスカートリッジを取り出します。

ポイント

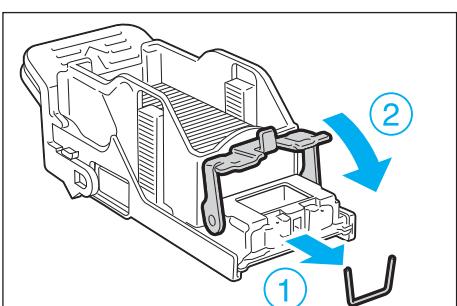
- ホチキスカートリッジはしっかりとセットされています。取り出すときは、強めにホチキスカートリッジを引いてください。



④ ホチキスカートリッジを取り出したあと、フィニッシャ内部に針が無いか確認します。



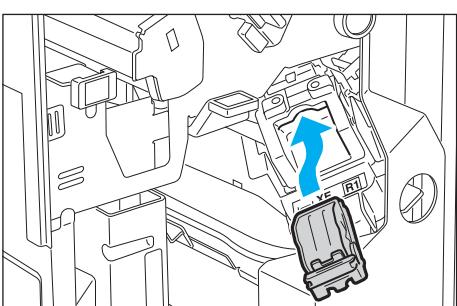
⑤ ホチキスカートリッジの図の位置にある金属部分を押し上げます。



⑥ 詰まっているホチキス針を取り除き(①)、手順5で押し上げた金属部分を元に戻します(②)。

注記

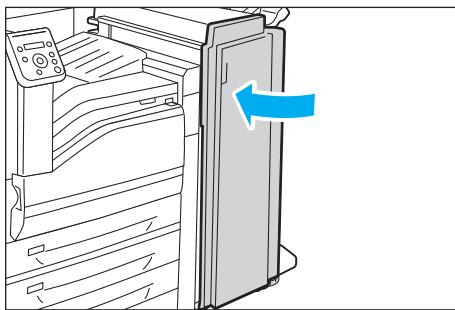
- 詰まっているホチキス針を取り除くときは、指などにケガをしないよう十分にご注意ください。



⑦ ホチキスカートリッジホルダーにホチキスカートリッジを装着します。

ポイント

- カチッと音がするまで押し込むと、元の位置に装着できます。

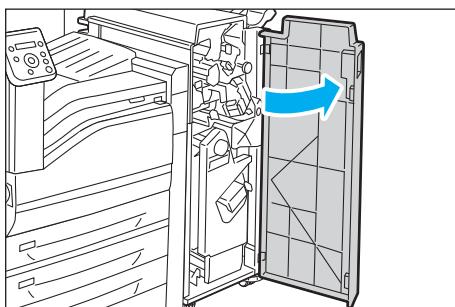


⑧ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

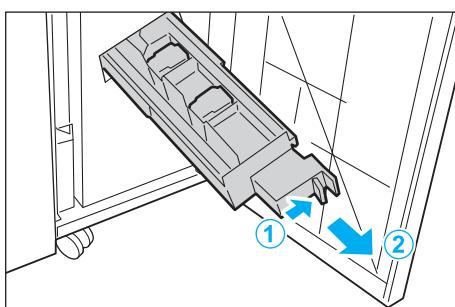
ポイント

- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。

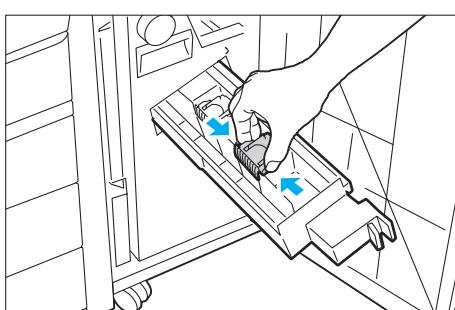
● [R2 R3] で詰まった場合



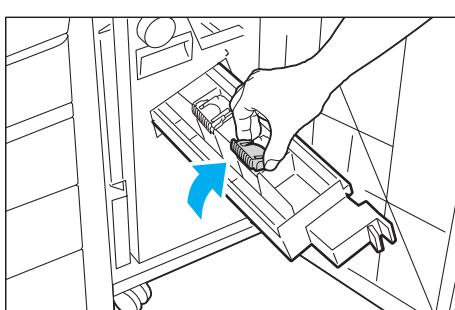
① 機械が停止していることを確認し、フィニッシャの正面カバーを開けます。



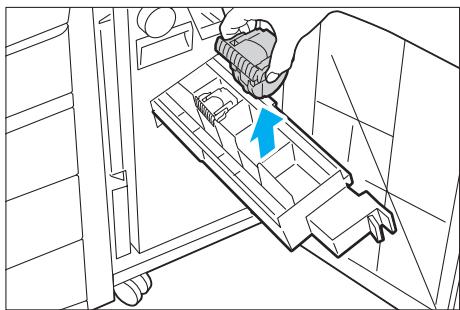
② レバーを右側に押しながら、ユニットを引き出します。



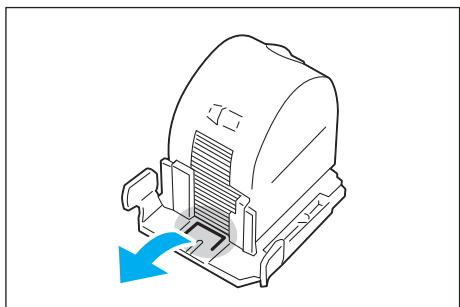
③ 中とじホチキスカートリッジの左右にあるツメを持ちます。



④ 斜め方向に回転させます。



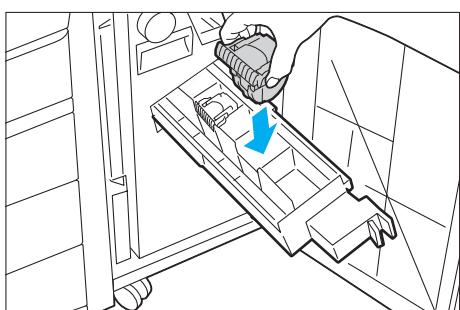
⑤ 上に引きながら取り出します。



⑥ 図のように、詰まっている針を取り除きます。

注記

- 詰まつたホチキス針を取り除くときは、指などにケガをしないよう十分にご注意ください。



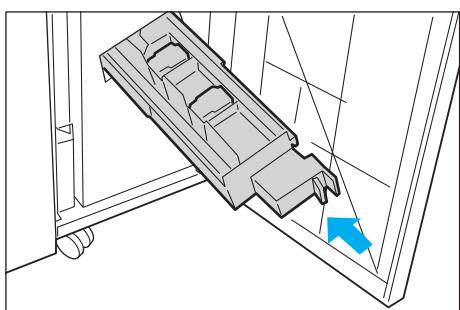
⑦ 取り出した中とじホチキスカートリッジの、左右にあるツメを持ちながら元の位置に装着します。

ポイント

- カチッと音がするまで上から軽く押すと、元の位置に装着できます。

⑧ 奥の中とじホチキスカートリッジについても同様に、手順 3 ~ 7 を繰り返します。

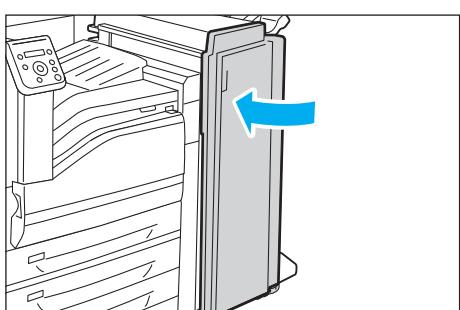
⑨ ユニットを元の位置に戻します。



⑩ フィニッシャの正面カバーを閉じます。

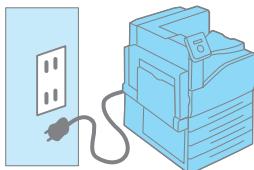
ポイント

- フィニッシャの正面カバーが少しでも開いていると、メッセージが表示され、機械が作動しません。



機械本体のトラブルや操作で困った！

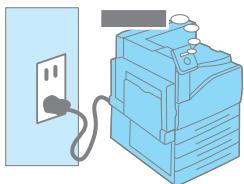
●電源が入らない



電源コードを差し込み直したり、コンセントの位置を変えたりして、電源を入れ直してください。
それでも電源が入らない場合は、機械の故障かもしれません。
お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

●パネルが真っ暗

—電源は入っているのに、パネルに何も表示されていない！—
—操作パネルのボタンを押しても画面が変わらない！—

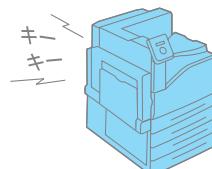


節電モードに入っている可能性があります。操作パネルの〈節電〉ボタンを押してください。節電モードを解除できます。
節電モードが解除できないときは、電源コードがきちんと差し込まれていることを確認して、電源を入れ直してください。
それでも何も表示されない場合は、機械の故障かもしれません。
お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

●異常な音がする

次の点を順番に確認してください。

1. 本機の設置場所は、水平ですか。
安定した平面の上に移動してください。
2. 用紙トレイが外れていませんか。
トレイをプリンターの奥までしっかりと押し込んでください。
3. 本機内に異物が入っていませんか。
電源を切り、本機内部の異物を取り除いてください。本機を分解しないと取り除けない場合は、無理をせずに、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。



● 節電モードに移行しない

操作パネルで節電モードへの移行を [無効] に設定している可能性があります。その場合は、操作パネルで [機械管理者メニュー] > [システム設定] > [節電モード] を [有効] にしてください。

また、次のようなときには、本機に発生している現象をお客様にお知らせしたり、本機の性能を発揮するために低電力モードやスリープモードに移行しません。

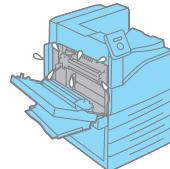
- ・ 操作パネルで何らかの操作をしているとき
- ・ ドラムカートリッジ、トナーカートリッジ、トナー回収ボトルなどの消耗品の交換メッセージが表示されているとき
- ・ 定期交換部品の交換メッセージが表示されているとき
- ・ 紙づまり、カバーオープンなどお客様の操作を必要としているとき
- ・ 故障などによりエラーが発生しているとき

● スリープモードに移行しない

操作パネルでスリープモードへの移行を [無効] に設定している可能性があります。その場合は、操作パネルで [機械管理者メニュー] > [システム設定] > [スリープモード] を [有効] にしてください。

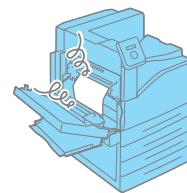
● 機械内部に結露が発生！

操作パネルの [機械管理者メニュー] > [システム設定] で [スリープモード移行時間] を 60 分以上に設定し、電源を入れたまま放置してください。機内があたたまり、約 1 時間放置し、機械内部に水滴がない（ローラー、金属部分など）ことを十分確認したうえでお使いください。



●紙づまりが頻発するのですが

紙づまりの原因になる代表的なものを紹介します。
確認してみてください。



1. プリンタードライバーや操作パネルで、用紙種類や用紙サイズを正しく設定していますか。
設定を確認してください。特に、定形外用紙を使用している場合は、用紙サイズの設定が実際の用紙よりも小さいと、紙づまりが起こることがあります。
2. 適切な用紙を使用していますか。
本機で使用できる用紙かどうかを確認してください。
→ 54 ページ
3. 用紙が湿気を含んでいませんか。
新しい用紙と交換して、試してください。
4. 用紙の搬送路に異物や紙片がありませんか。
本機の電源を切り、内部の異物を取り除いてください。機械を分解しないと取り除けない場合は、無理をせずに、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
5. 用紙のセットは正しくされていますか。
手差しトレイ、または用紙トレイの用紙ガイドを正しい位置にセットしてください。
また、手差しトレイを使用している場合は、セットする用紙に対してトレイの長さは十分か確認してください。
正しくセットしているつもりでも、トレイの用紙ガイドが用紙サイズに正しく合っていないことがあります。その場合は、機械が違うサイズと判断してしまい、エラーメッセージを表示します。再度、用紙ガイドの位置を確認してください。

●IP アドレスや MAC アドレスを確認する方法がわからない

本機に設定されている IP アドレスや MAC アドレスを知りたいときは、[機能設定リスト] を印刷してみるのがお勧めです。「コミュニケーション設定」で確認できます。

→ 94 ページ

● ブラウザーで設定しようとしたら、パスワード入力画面が出た

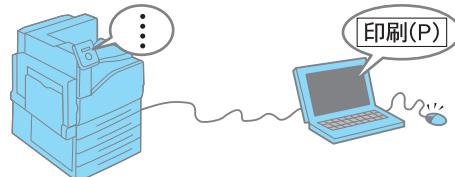
CentreWare Internet Services で、プリンターの設定を変更するには、機械管理者 ID とパスワードが必要です。次の画面が表示されたら、[ユーザー名] に CentreWare Internet Services の機械管理者 ID を、[パスワード] に機械管理者 ID のパスワードを入力してください。



印刷できない、遅いで困った！

●印刷できない

以下のことについて、順番に確認してください。



1. 電源は入っていますか。

電源コードがきちんと差し込まれているか、電源スイッチが「**I**」側になっているかを確認します。電源コードは、念のため、本機とコンセントの両方をチェックしてください。

2. インタフェースケーブルは、正しく差し込まれていますか。

いったん抜いてから、差し込み直してください。

3. 〈プリント可〉ランプが消えていて、パネルに何か表示されていませんか。

【オフライン】と表示されている場合は、〈オンライン〉ボタンを押して、オフライン状態を解除してください。

メニュー画面になっている場合は、〈仕様設定〉ボタンを押して、メニューを設定している状態を解除してください。

4. 〈エラー〉ランプが点滅していないませんか。

この場合は、お客様自身では対処できないエラーが発生しています。表示されているエラーメッセージやエラーコードを書き留めたうえで、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

→ 145、157 ページ

5. 〈エラー〉ランプが点灯していて、パネルに何か表示されていませんか。

メッセージによっては、お客様で対処できるものもあります。「エラーメッセージ一覧(50音順)」および「エラーコード一覧」をご覧ください。

本書に記載されていないメッセージやエラーコードが表示された場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

→ 145、157 ページ

6. 使用するポートは [起動] になっていますか。

ポートの状態は、[機能設定リスト] で確認できます。[停止] の場合は、操作パネルで [機械管理者メニュー] > [ネットワーク / ポート設定] から使用するポートを選択し、[ポートの起動] を変更してください。

→ 94 ページ

7. パラレルケーブルで接続時、コンピューターは双方向通信に対応していますか。

購入時、本機の双方向通信の設定は [有効] になっています。コンピューターが双方向通信に対応していない場合は、操作パネルで [機械管理者メニュー] > [ネットワーク / ポート設定] > [パラレル] > [双方向通信] を [無効] にしてください。

8. ネットワークプリンターの場合、本機の IP アドレスは正しく設定されていますか。また、受信制限の設定が間違っていませんか。
機械管理者に本機の設定が正しいかどうかを確認してもらい、必要であれば変更してください。
9. 1 度の印刷指示で送信される印刷データの容量が、受信容量の上限を超えている可能性があります。
受信バッファの設定をメモリースプールにしている場合に、この現象が発生することがあります。
1つの印刷ファイルでメモリーの上限を超ってしまう場合には、印刷ファイルをメモリー容量の上限より小さいサイズに分割して印刷を指示します。
印刷するデータファイルが複数ある場合には、1 度に印刷するファイルの量を減らして印刷してみてください。
10. それでも解決しない場合は、機械の故障かもしれません。
お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

●印刷が遅い

印刷する用紙の種類（はがきや OHP フィルムなど）やサイズ、原稿の複雑さによっては、印刷に時間がかかる場合があります。

それでも、どうしても遅くて困る！という場合は、次のことを試してみてください。印刷にかかる時間を短縮することができます。

1. プリンターのプロパティダイアログボックスの【グラフィックス】タブにある【印刷モード】で、【高精細（文字 / 線）】を選択している場合は、【標準】に変更して、印刷してください。
2. TrueType フォントの印刷方法によっては、印刷に時間がかかることがあります。プリンターのプロパティダイアログボックスの【詳細設定】タブにある【フォントの設定】で、TrueType フォントの印刷方法を変更して、印刷してみてください。
→ プリンタードライバーのヘルプ
3. 受信バッファ容量の不足が考えられます。解像度の高い文書を印刷するときは、操作パネルの【メモリー設定】で使用しない項目のメモリー容量を減らして、プリントページバッファの容量が大きくなるようにしてください。
受信バッファ容量を増やすと、印刷処理が速くなることがあります。印刷するデータの量に応じて、バッファ容量を調整してください。
また、使用していないポートを停止して、ほかの用途向けにメモリーを割り当てるをお勧めします。
4. 用紙種類の設定で、厚紙 1、厚紙 2、はがき、封筒を選択した場合や、プリンターのプロパティダイアログボックスの【グラフィックス】タブにある【印刷モード】で【高精細（文字 / 線）】を選択した場合は、通常の約半分の印刷速度になります。

●プリント可ランプが点灯、点滅したまま、機械が止まってしまう

データが本機内部に残っています。印刷の中止、または残っているデータの強制排出をします。

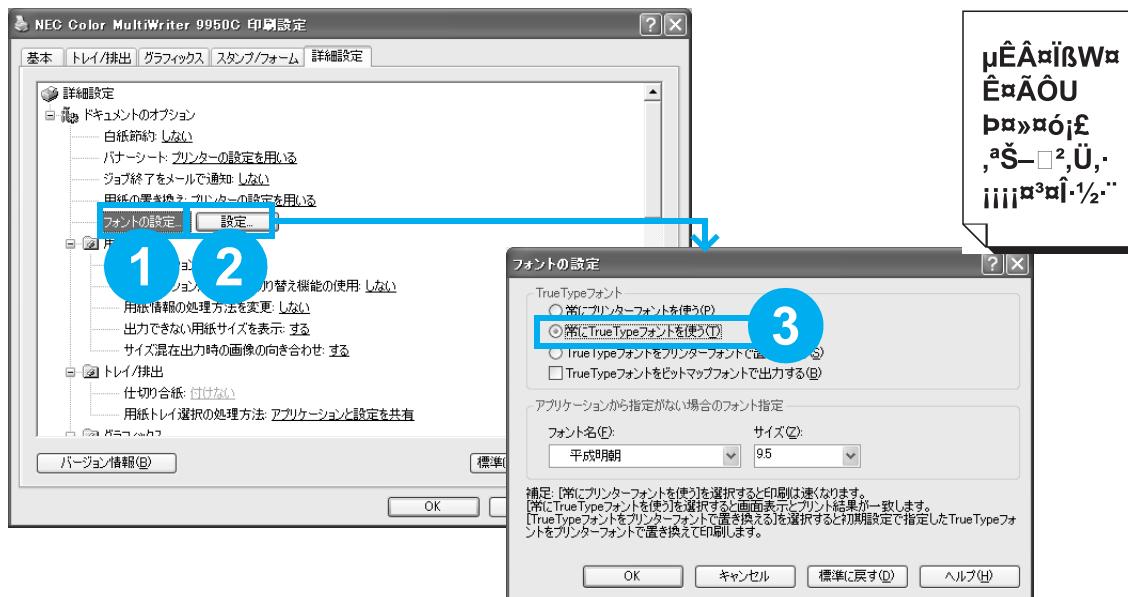
〈オンライン〉ボタンを押してオフライン状態にしてから、印刷を中止する場合は〈プリント中止〉ボタンを、データを強制排出する場合は、〈OK〉ボタンを押してください。中止および排出が終わったら、もう一度〈オンライン〉ボタンを押して、本機をオンライン状態にします。

印字品質や画質で困った！

活用マニュアルでは、症状別により細かく分けて、対処法を説明しています。
本書で解決できない場合は、そちらもご覧ください。

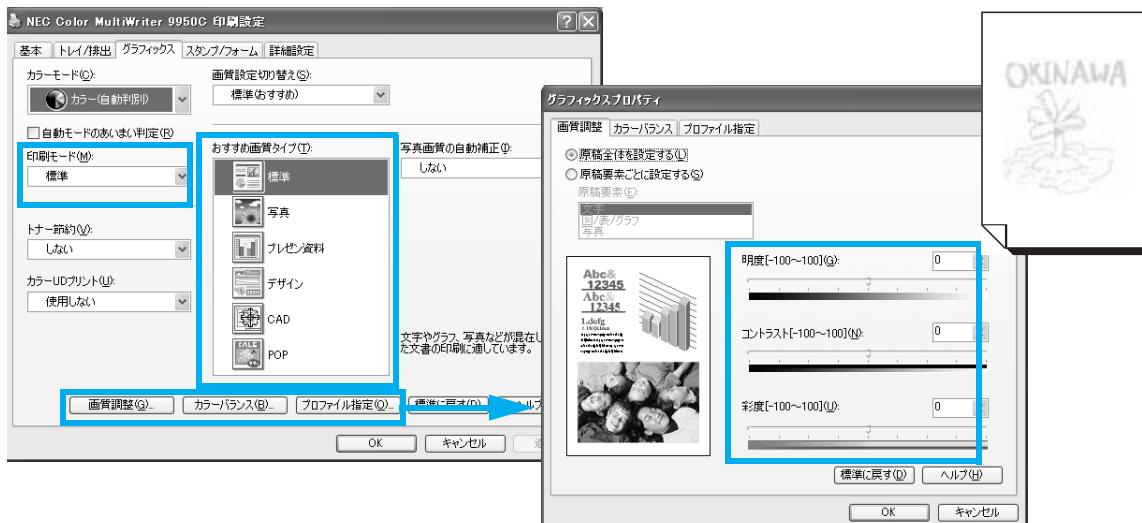
●文字化けする。画面表示と印刷結果が一致しない

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[詳細設定] タブにある [フォントの設定] > [設定] を選択し、[常に TrueType フォントを使う] に設定して、印刷してみてください。



●もっと濃くプリントしたい

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[グラフィックス] タブの設定を変更してみてください。



●指でこするとかする、トナーが定着しない、 トナーで用紙が汚れる

次の点を順番に確認してください。

- 適切な用紙を使用していますか。

本機で使用できる用紙かどうかを確認してください。

→ 54 ページ



- 用紙が湿気を含んでいませんか。

新しい用紙と交換して、試してください。

- 選択されているトレイの用紙種類は適切ですか。

別の用紙種類に設定を変更して、印刷してみてください。たとえば、普通紙を設定していた場合は再生紙に、厚紙 1 を設定していた場合は厚紙 2 に、設定を変更して印刷してみてください。

- 上記に該当しない場合は、定着ユニットが劣化、または損傷している可能性があります。

お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

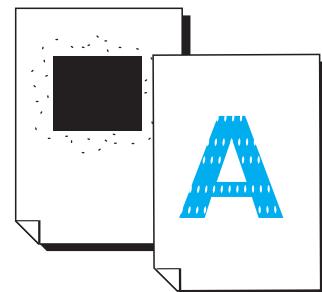
●画像の一部が白点になる、 画像周辺にトナーが飛散、 画像全体が青っぽい

次の点を確認してください。

- 適切な用紙を使用していますか。

本機で使用できる用紙かどうかを確認してください。

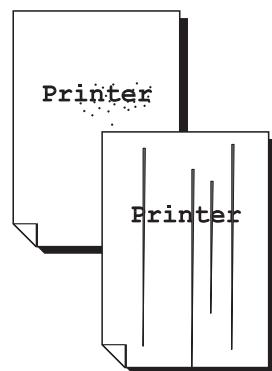
→ 54 ページ



●汚れ、点や線が印刷される

次の順番で原因を確認し対応してください。

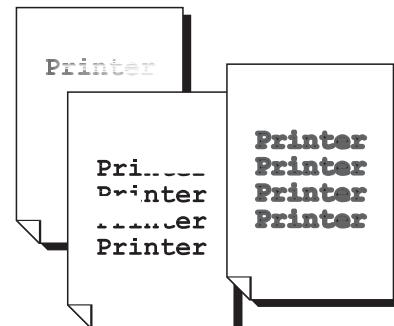
1. 用紙搬送路に汚れが付着している場合があります。
数枚印刷してください。
2. 本機の内部が汚れている可能性があります。
その場合は、プリンターの内部を清掃してください。
→ 活用マニュアル
3. ドラム / トナーカートリッジ、または定着ユニットが劣化、または損傷している可能性があります。
ドラム / トナーカートリッジ、または定着ユニットの状態によって、交換が必要な場合があります。お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。



●かすれ、白抜け、にじみ

次の順番で原因を確認し対応してください。

1. 適切な用紙を使用していますか。
本機で使用できる用紙かどうかを確認してください。
→ 54 ページ
2. 用紙が湿気を含んでいませんか。
新しい用紙と交換して、試してください。
3. プリンター内部に結露が発生している可能性があります。
操作パネルの [機械管理者メニュー] > [システム設定] で [スリープモード移行時間] を 60 分に設定し、電源を入れたまま放置してください。機内があたたまり、約 1 時間放置し、機械内部に水滴がない（ローラー、金属部分など）ことを十分確認したうえでお使いください。
スリープモードの移行時間 → 95 ページ
4. ドラム / トナーカートリッジ、または定着ユニットが劣化、または損傷している可能性があります。
ドラム / トナーカートリッジ、または定着ユニットの状態によって、交換が必要な場合があります。お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。



●斜めに印刷される

手差しトレイ、またはトレイの用紙ガイドが正しい位置にセットされていません。用紙ガイドを正しい位置にセットしてください。

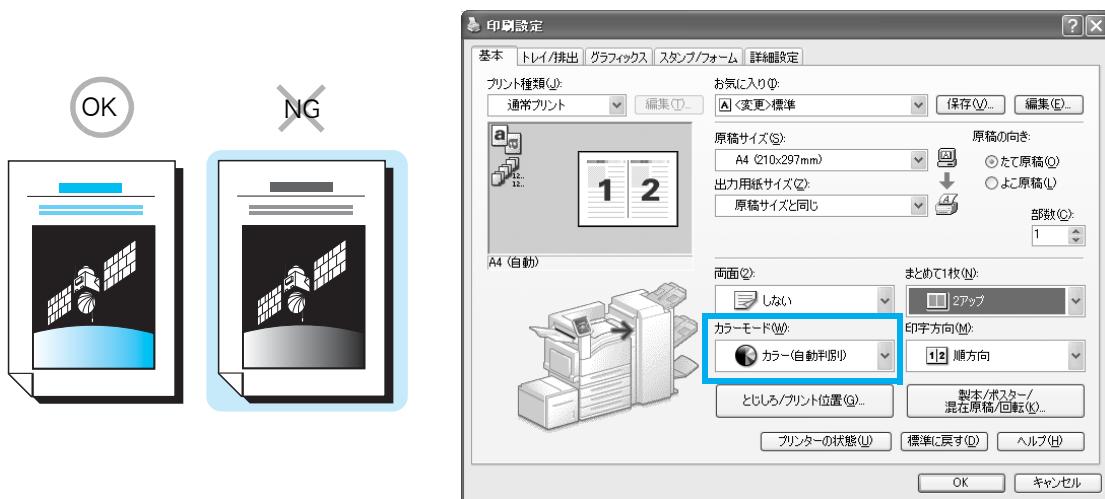
また、手差しトレイを使用している場合は、セットする用紙に対してトレイの長さは十分ですか。

→ 61、63、66 ページ



● カラーの文書なのに白黒で印刷される

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[基本] タブの [カラーモード] が [カラー (自動判別)] に設定されているかを確認してください。



● 印刷の濃度や色味の再現性が悪くなった

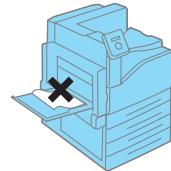
操作パネルから階調補正チャートを印刷して、本機に付属の階調補正用色見本と比較し、必要に応じて、補正をしてください。

→ 活用マニュアル

用紙トレイや用紙送りで困った！

●手差しトレイから用紙が給紙されない

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスの
[トレイ / 排出] タブで、次の 2 つをチェックしてください。

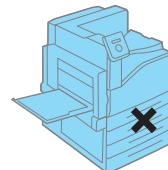


1. [用紙トレイ選択] を [自動] にしていませんか。
[トレイ 5 (手差し)] を選択してください。
2. 用紙の種類を選択しましたか。
[手差し用紙種類] で用紙の種類を選択してください。



●トレイ 1 ~ 4 から用紙が給紙されない

次の点を順番に確認してください。



1. トレイに用紙がセットされていますか。
印刷時に指定したサイズおよび種類の用紙を、セットしてください。
2. トレイが外れていませんか。
いったん、トレイを手前に引き出して、再度プリンターの奥までしっかりと押し込んでください。
3. 用紙が湿気を含んでいませんか。
新しい用紙と交換して、印刷してみてください。
4. 機械内部に、用紙の紙片や異物が入っていますか。
プリンターの電源を切り、内部の異物を取り除いてください。簡単に取り除けない場合は、無理をせずに、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

●正しいトレイが選択されない

本機とプリンタードライバーで、次の点を確認してください。

本機側

1. 用紙切れではありませんか。
2. 用紙ガイドが用紙サイズに正しく合っていますか。
3. トレイの用紙種類は正しく設定されていますか。
→ 71 ページ
4. 定型外サイズの用紙をセットしている場合は、用紙のサイズを正しく設定していますか。
→ 70 ページ

プリンタードライバーの【基本】または【トレイ / 排出】タブ

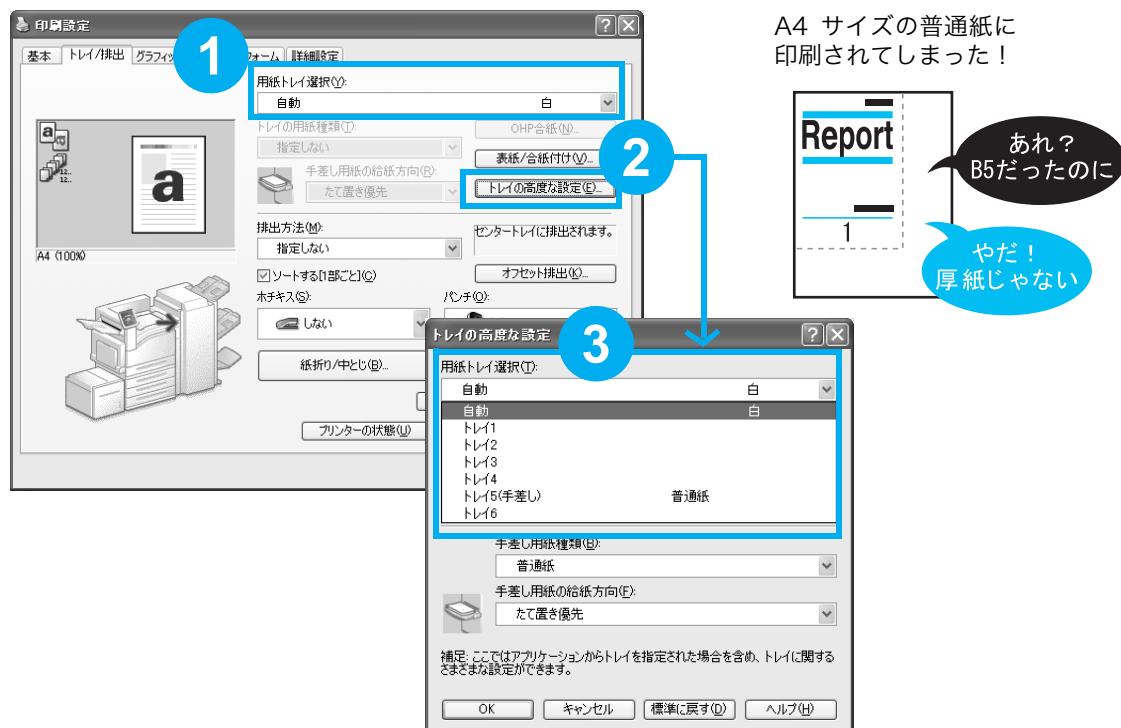
1. サイズが異なる場合

【出力用紙サイズ】の設定は正しいですか。また、【用紙トレイ選択】で、間違ったトレイを指定していませんか。

2. 用紙種類が異なる場合

普通紙以外に印刷する場合、【トレイの高度な設定】を設定しましたか。

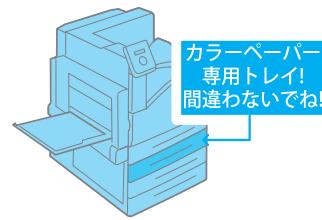
購入時の設定のまま使用している場合は、用紙トレイ選択で【自動】を設定すると、まず、指定したサイズの普通紙がセットされているトレイから給紙されます。普通紙以外に印刷する場合は、使用するトレイを直接指定するか、トレイの用紙種類を指定してください。



●特別なトレイ、間違って使われないよう にしたい！

たとえば、トレイ 2 には普段は使ってほしくないカラーペーパーなどが入っている場合、それを知らないひとが、間違って使ってしまったり、一般的の用紙がなくなったときに自動でカラーペーパーを使い始めたりするのは困ります。

こんなときは、操作パネルでトレイの設定を変更します。



[機械管理者メニュー] > [プリント設定] > [トレイの用紙種類] で専用にしたいトレイを選択し、ユーザー 1 ~ 5 のどれかに変更します。



これで、あえて専用トレイを選ばないかぎり、使われなくなります。また、印刷結果がうつかりカラーペーパーになることもなくなります。

●勝手にトレイが切り替わって困る！

トレイ 1 とトレイ 2 の両方に A4 サイズが入っているけれど、トレイ 2 は再生紙専用なので、トレイ 1 の用紙がなくなったときにトレイ 2 に切り替わっては困る！

こんなときは、操作パネルで再生紙を自動トレイ選択の対象から外します。



[機械管理者メニュー] > [プリント設定] > [用紙の優先順位] > [再生紙] を選択し、[設定しない] に変更します。



これで、再生紙には自動的に切り替わりません。

また、トレイ 2 自身を自動トレイ選択の対象から外すこともできます。その場合は、[機械管理者メニュー] > [プリント設定] > [トレイの優先順位] で [トレイ 2] を選択し、[自動トレイ切替対象外] に変更します。

プリンタードライバーで困った！

●印刷時にプロパティで項目が設定できない

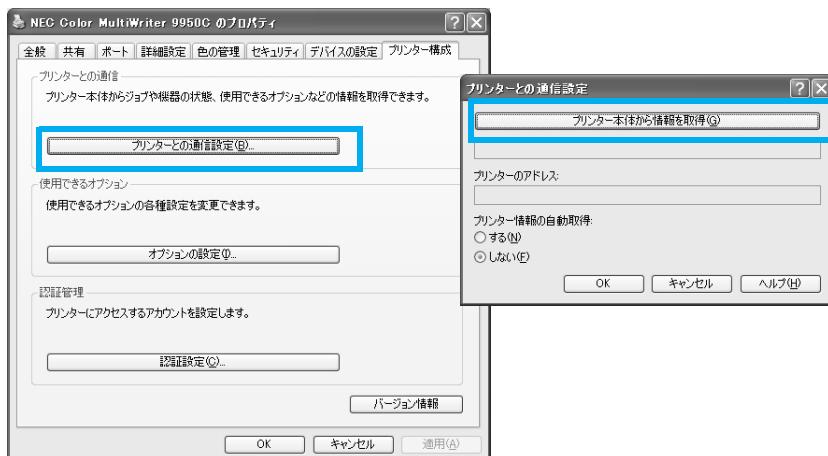
プリンタードライバーには、機械に取り付けられているオプションの設定をしないと設定できない機能があります。

プリンタードライバーの [プリンター構成] タブで、オプション品の設定をします。

ここでは、プリンターナ名や IP アドレスを指定してプリンターの情報を取得する手順について説明します。

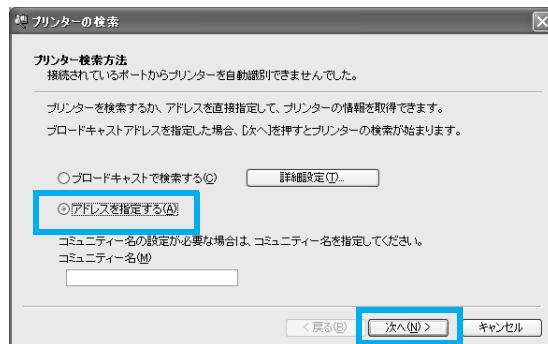
自動でプリンターの情報を取得する、手動でプリンターの情報を取得する → 活用マニュアル

- ❶ [スタート] > [プリンタと FAX] (OSによっては [プリンタ] または [デバイスとプリンター]) を選択します。
- ❷ 本機のプリンターアイコンを選択し、[ファイル] > [プロパティ] を選択します。
- ❸ [プリンター構成] タブ > [プリンターとの通信設定] > [プリンター本体から情報を取得] をクリックします。

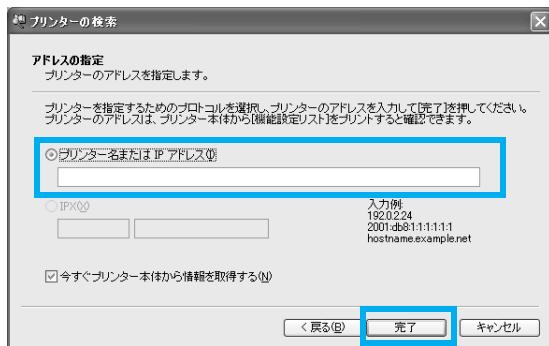


本機の情報がプリンタードライバーに読み込まれた場合は、[取得しました。] というメッセージが表示されます。❶ に進みます。

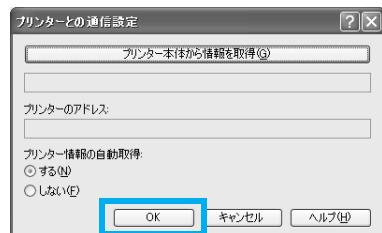
- ❶ [アドレスを指定する] を選択し、[次へ] をクリックします。



- ⑤ [プリンタ名または IP アドレス] に、プリンタ名または IP アドレスを入力し、[完了] をクリックします。



- ⑥ [OK] をクリックします。



● プリンタードライバーをインストールできない

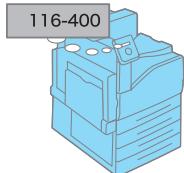


プリンターソフトウェア CD-ROM からインストールしている場合は、同 CD-ROM 内のマニュアルを参照し、インストール方法を確認してください。

マニュアルの表示のしかた → 42 ページ

メッセージで困った！

●エラーメッセージやエラーコードが表示されたら



メッセージに従って対処してください。

エラーメッセージ → 145 ページ

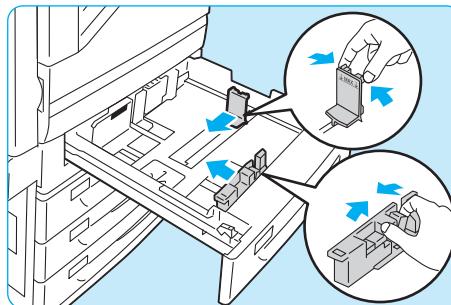
エラーコード → 157 ページ

また、本書に載っていないエラーコードが表示された場合は、エンジニアによる修理が必要になることがあります。

お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

●用紙はセットされているのに、「セット」と表示される

正しく用紙をセットしているつもりでも、トレイの用紙ガイドが用紙サイズに正しく合っていないことがあります。その場合は、機械が違うサイズと判断してしまい、エラーメッセージを表示します。再度、用紙ガイドの位置を確認してください。



エラーメッセージ一覧 (50 音順)

操作パネルにエラーメッセージが表示された場合は、下表を参照して、処置してください。本書に記載されていないエラーメッセージが表示された場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

英
力

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
[OK] でプリント開始 [プリント中止] でキャンセル	トレイの用紙サイズまたは用紙種類を変更したあと、操作パネルの〈OK〉ボタンを押すか、または〈プリント中止〉ボタンを押して印刷を中止してください。
カバー G を開け、パンチダストボックス [R4] のくずを捨ててください	パンチダストボックスにくずがいっぱいです。 パンチダストボックスのくずを捨ててください。 → 91 ページ
カバー N を閉じてください (N : A、B、C、D のどれか)	カバー N が開いています。 表示されているカバーをしっかりと閉じてください。
紙づまり：カバー A を開けて、[A1] を引いて用紙を上に引き出し 除去してください	本機内部で紙づまりが発生しています。 カバー A を開け、レバー A1 を手前に引いて、詰まっている用紙を取り除いてください。 用紙を取り除けない場合は、カバー A を閉じトレイ 1 を引き出して用紙を取り除いてください。最後にカバー A を開け閉めしてください。 → 104 ページ
紙づまり：カバー A を開け、カバー D を開いて用紙を上に引き出し 除去してください	本機内部で紙づまりが発生しています。 カバー A とカバー D を開け、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 104 ページ
紙づまり：カバー C を開け、用紙を除去してください 紙が除去できないときは、すべてのトレイを引き出しトレイ奥の用紙を除去しカバー A を開け閉めしてください	本機内部で紙づまりが発生しています。 カバー C を開け、詰まっている用紙を取り除いてください。 用紙を取り除けない場合は、トレイ 1 ~ 4 をゆっくり引き出して、詰まっている用紙を取り除いてください。最後にカバー A を開け閉めしてください。 → 104 ページ
紙づまり：カバー B を開けて、用紙を除去してください	本機内部で紙づまりが発生しています。 カバー B を開けて、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 104 ページ
紙づまり：大容量トレイユニットを左に移動し、カバー B を開け、用紙を除去してください	本機内部で紙づまりが発生しています。 トレイ 6 (大容量トレイモジュール) の取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動させ、カバー B を開け、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 104 ページ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
紙づまり：大容量トレイユニットを左に移動し、上面カバーを開け用紙を除去してください	トレイ 6（大容量トレイモジュール）で紙づまりが発生しています。トレイ 6（大容量トレイモジュール）の上部カバーの取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動させ、上面カバーを開け、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 104 ページ
紙づまり：大容量トレイユニットを左に移動し、本体のカバー B を開け用紙を除去してください	本機内部で紙づまりが発生しています。トレイ 6（大容量トレイモジュール）の上部カバーの取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動させ、本体のカバー B を開けて、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 104 ページ
紙づまり：大容量トレイユニットを左に移動してください	本機内部で紙づまりが発生しています。トレイ 6（大容量トレイモジュール）の取っ手を持って、左方向へ止まるまでゆっくり移動させてください。
紙づまり：大容量トレイユニットをもとに戻してください	トレイ 6（大容量トレイモジュール）の上部カバーの取っ手を持って、右方向へ止まるまでゆっくり押し戻してください。
紙づまり：トレイ 5(手差し)の用紙すべて除去し、もう一度セットしてください	手差し部分で紙づまりが発生しています。手差しトレイの用紙をすべて取り除いてください。その後、手差しトレイに用紙をセットし直してください。 → 104 ページ
紙づまり：トレイ N を引き出し用紙を除去し用紙ガイドの位置を確認してください (N: 1 ~ 4 のどれか)	本機内部で紙づまりが発生しています。トレイ N を引き出し、詰まっている用紙を取り除いてください。その後、トレイの用紙ガイドが正しい位置になっていることを確認してください。 → 104 ページ
紙づまり：トレイ M とトレイ N を引き出し、用紙を除去してください (M: 2 ~ 4, N: 1 ~ 3 のどれか)	本機内部で紙づまりが発生しています。トレイ M を引き出し、詰まっている用紙を取り除いて、戻してください。その後、トレイ N を引き出し、詰まっている用紙を取り除いて、戻してください。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャー接合部のカバー F を上に開け、用紙を除去してください	フィニッシャ接合部で紙づまりが発生しています。フィニッシャ接合部の上部カバー F を上に開けて、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャー接合部のカバー F を上に開け [1] を回して用紙を除去してください	フィニッシャ接合部で紙づまりが発生しています。フィニッシャ接合部の上部カバー F を上に開け、ノブ [1] を回して、詰まっている用紙を取り除いてください。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャートレイにつまっている用紙を取り除き、フィニッシャーの上面カバーを開け、用紙を取り除いてください	フィニッシャ上面カバー内で紙づまりが発生しています。フィニッシャトレイに詰まっている用紙を取り除きます。次にフィニッシャの上面カバーにあるレバーを押し上げ、上面カバーを開けて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[2a] を開いて用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。フィニッシャの正面カバーを開け、レバー [2a] を右方向に開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[2a] を開き、[2c] を回して用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの正面カバーを開け、レバー [2a] を右方向に開き、ノブ [2c] を左方向に回して、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[2b] を開いて用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの正面カバーを開け、レバー [2b] を右方向に開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[2b] を開き、[2c] を回して用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの正面カバーを開け、レバー [2b] を右方向に開き、ノブ [2c] を左方向に回して、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[3] を下げて用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの正面カバーを開け、レバー [3] を下に開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[4] を引き出し [4a] を回してすべての用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの正面カバーを開け、ユニット [4] を引き出し、ノブ [4a] を左方向に回して、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[4a] を回し、製本トレイに排出された用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの正面カバーを開け、ノブ [4a] を右方向に回して、詰まっている用紙を製本トレイに排出させて取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[4b] を開いて用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの正面カバーを開け、レバー [4b] を左方向に開いて、詰まっている用紙を製本トレイに排出させて取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、[4b] を開き [4] を引き出しすべての用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの正面カバーを開け、レバー [4b] を左方向に開き、ユニット [4] を引き出して、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの正面カバーを開け、奥につまっている用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの正面カバーを開けて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの排出口カバー H を開けすべての用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの排出口カバー H を開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの排出口カバーを開け、用紙を 1 枚だけ除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャの排出口カバー H を開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ



メッセージ	状態 / 原因 / 処置
紙づまり：フィニッシャーの排出トレイから用紙を除去し、フィニッシャー正面カバーを開け、[2a] を開いて用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャ排出トレイの排出口から用紙が出ていれば、用紙をゆっくり引き抜いてください。 次にフィニッシャの正面カバーを開け、レバー [2a] を右方向に開いて、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
紙づまり：フィニッシャーの排出トレイから用紙を除去し、フィニッシャー正面カバーを開け、[2a] を開き [2c] を回し用紙を除去してください	フィニッシャで紙づまりが発生しています。 フィニッシャ排出トレイの排出口から用紙が出ていれば、用紙をゆっくり引き抜いてください。 次にフィニッシャの正面カバーを開け、レバー [2a] を右方向に開き、ノブ [2c] を左方向に回して、詰まっている用紙を取り除きます。 → 104 ページ
■カラーモード制限 機械管理者に確認	カラーモードが制限されているため、プリントを一時停止しました。 白黒モードに変更して出力し直すか、機械管理者に確認してください。 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
■サイドトレイを確認してください	トレイが閉じている場合は、開いてください。 用紙がある場合は、取り除いてください。 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
セット後 [OK] でプリント開始 [プリント中止] でキャンセル	手差しトレイに指定したサイズの用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。正しい用紙がセットされた後、[OK] ボタンを押すと印刷が継続され、[プリント中止] ボタンを押すと印刷はキャンセルされます。 → 61 ページ
■手差しトレイを確認 <サイズ + 方向><紙質>	手差しトレイに正しいサイズの用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
手差しに用紙を補給 <サイズ + 方向><紙質>	手差しトレイの用紙がなくなりました。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。 → 61 ページ
■手差しのガイドを確認 <サイズ + 方向><紙質>	手差しトレイに正しい用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。 正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。 → 61 ページ 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
手差しの用紙サイズ確認 <サイズ + 方向><紙質>	手差しトレイに指定したサイズの用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。正しい用紙がセットされた後、印刷は自動的に開始されます。 → 61 ページ

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
❶手差しの用紙を確認 <サイズ+方向><紙質>	<p>手差しトレイに正しい用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、手差しトレイに用紙をセットしてください。</p> <p>→ 61 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
❶手差しを確認し [OK] <サイズ+方向><紙質>	<p>手差しトレイに正しい用紙がセットされていません。 表示されている用紙が手差しトレイにセットされているかを確認し、 〈OK〉ボタンを押してください。</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
トナー回収ボトル [R5] を交換してください	<p>トナー回収ボトルがいっぱいになったため、機械が停止しました。 新しいトナー回収ボトルと交換してください。</p> <p>→ 84 ページ → 73 ページ</p>
トナー回収ボトル [R5] をセットしてください	<p>トナー回収ボトルがセットされていません。 トナー回収ボトルを正しくセットしてください。</p> <p>→ 84 ページ</p>
❶トナーカートリッジのタイプが 違います : X (X : イエロー (Y)、マゼンタ (M)、 シアン (C)、ブラック (K) のどれか)	<p>本機に適したトナーカートリッジではありません。 本機に適したトナーカートリッジを正しくセットしてください。</p> <p>→ 78 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
トナーカートリッジ X をセットしてください (X : イエロー (Y)、マゼンタ (M)、 シアン (C)、ブラック (K) のどれか)	<p>X のトナーカートリッジがセットされていません。 表示されたトナーカートリッジを正しくセットしてください。</p> <p>→ 78 ページ</p>
❶トナーカートリッジを交換 してください : X (X : イエロー (Y)、マゼンタ (M)、 シアン (C)、ブラック (K) のどれか)	<p>X のトナーカートリッジの交換が必要です。 表示されたトナーカートリッジを交換してください。</p> <p>→ 78 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
❶トナー交換 X [プリント中止] でキャンセル (X : イエロー (Y)、マゼンタ (M)、 シアン (C) のどれか)	<p>X のトナーがなくなりました。 カラーでプリントする場合には、新しいトナーカートリッジに交換してください。</p> <p>→ 78 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
❶トナーを交換してくだ さい : ブラック (K)	<p>以下の原因が考えられます。新しいトナーカートリッジ ブラック (K) に交換してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トナーカートリッジ ブラック (K) のトナーがなくなりました。 ・使用できないカートリッジがセットされています。 ・トナーカートリッジ ブラック (K) に異常が発生しています。 <p>→ 78 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
①ドラムカートリッジ (X) の交換を依頼してください (X:R1、R2、R3、R4 のどれか)	X のドラムカートリッジに異常が発生しています。 表示されたドラムカートリッジを新しいドラムカートリッジに交換してください。 → 80 ページ 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
①ドラムカートリッジ (X) のタイプが違います (X:R1、R2、R3、R4 のどれか)	本機に適したドラムカートリッジではありません。 本機に適したドラムカートリッジを正しくセットしてください。 → 73 ページ 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
ドラムカートリッジ (X) を交換してください (X:R1、R2、R3、R4 のどれか)	X のドラムカートリッジが寿命です。 表示されたドラムカートリッジを新しいドラムカートリッジに交換してください。 → 80 ページ
①ドラムカートリッジ (X) を交換してください (X:R1、R2、R3、R4 のどれか)	本機に適していないドラムカートリッジが X にセットされているか、X のドラムカートリッジに異常が発生しています。 表示されたドラムカートリッジを新しいドラムカートリッジに交換してください。 → 80 ページ 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
ドラムカートリッジ (X) をセットしてください (X:R1、R2、R3、R4 のどれか)	X のドラムカートリッジがセットされていません。 表示されたドラムカートリッジを正しくセットしてください。 → 80 ページ → 73 ページ
トレイ 6 の上部カバーを閉じてください	トレイ 6 (大容量トレイモジュール) の上部カバーが開いています。 トレイ 6 の上部カバーを閉じてください。
トレイ 6 の用紙ガイドと用紙の位置を確認	トレイ 6 (大容量トレイモジュール) に正しい用紙がセットされていません。 正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。 → 66 ページ
トレイ 6 を右に戻してください	トレイ 6 (大容量トレイモジュール) が正しく本体と接続されていません。 トレイ 6 を右方向にゆっくり押して本体と接続してください。

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
①トレイ N に用紙をセット <サイズ + 方向><紙質> (N : 1 ~ 4、6 のどれか)	<p>印刷時に指定した用紙（サイズまたは紙質）がセットされているトレイの用紙がなくなりました。</p> <p>該当するトレイに用紙をセットしてください。また、印刷時に指定した用紙（サイズまたは紙質）がセットされているトレイが本機にない場合もこのメッセージが表示されます。この場合は、本機のトレイのどれかを表示されているサイズ・方向・紙質の用紙に変更してください。</p> <p>正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。</p> <p>→ 63 ページ → 66 ページ</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。
①トレイ N に用紙を補給 <サイズ + 方向><紙質> (N : 1 ~ 4、6 のどれか)	<p>用紙トレイ N の用紙がなくなりました。</p> <p>表示されているサイズ・方向・紙質に従って、用紙トレイ N に用紙をセットしてください。</p> <p>正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。</p> <p>→ 63 ページ → 66 ページ</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。
①トレイ N の用紙種類確認 <サイズ + 方向><紙質> (N : 1 ~ 4、6 のどれか)	<p>用紙トレイ N に、正しい種類の用紙がセットされていません。</p> <p>表示されているサイズ・方向・紙質に従って、用紙トレイ N に用紙をセットしてください。</p> <p>正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。</p> <p>→ 63 ページ → 66 ページ</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。
①トレイ N のガイドを確認 <サイズ + 方向><紙質> (N : 1 ~ 4、6 のどれか)	<p>用紙トレイ N に正しい用紙がセットされていません。</p> <p>表示されているサイズ・方向・紙質に従って、用紙トレイ N に用紙をセットしてください。</p> <p>正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。</p> <p>→ 63 ページ → 66 ページ</p> <p>補足</p> <ul style="list-style-type: none"> ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。

八

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
トレイ N の用紙を確認 <サイズ + 方向><紙質> (N : 1 ~ 4、6 のどれか)	<p>用紙トレイ N に正しい用紙がセットされていません。 表示されているサイズ・方向・紙質に従って、用紙トレイ N に用紙をセットしてください。</p> <p>正しい用紙をセットしているのに、このメッセージが表示される場合は、用紙サイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙ガイドの位置を確認してください。</p> <p>→ 63 ページ → 66 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。</p>
トレイ N を正しく セットしてください (N : 1 ~ 4 のどれか)	<p>用紙トレイが正しくセットされていません。 用紙と用紙ガイドの位置を確認して、トレイを正しい位置まで押し込んでください。</p> <p>→ 63 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しく情報が表示されます。</p>
トレイの用紙サイズ：不明 用紙ガイド位置を確認	<p>指定された用紙トレイの用紙サイズが不明です。 トレイの用紙ガイド位置を確認してください。</p>
針づまり：フィニッシャーの 正面カバーを開け、 [R1] につまっている ホチキスの針を除去 してください	<p>フィニッシャで針づまりが発生しています。 フィニッシャの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R1] を取り出し、詰まつた針を取り除きます。</p> <p>→ 124 ページ</p>
フィニッシャー接続部のカバー [F] を閉じてください。	<p>フィニッシャの接続部のカバーが開いています。 カバー F をしっかりと閉じてください。</p>
フィニッシャートレイの下に ある障害物を除去 してください	<p>フィニッシャトレイの下に障害物が置かれています。 障害物を取り除き、エラーを解除するためにいったんフィニッシャトレイの上の用紙を取り除いてください。</p>
フィニッシャートレイの用紙を 取り出してください	<p>フィニッシャトレイの容量がいっぱいになりました。 フィニッシャトレイから出力された用紙を取り除いてください。</p>
フィニッシャーの上面カバー を閉じてください。	<p>フィニッシャの上面カバーが開いています。 上面カバーをしっかりと閉じてください。</p>
フィニッシャーの正面カバーを 開け、パンチダストボックス [R4] のくずを捨てて ください	<p>パンチダストボックスがパンチ穴のクズでいっぱいになりました。 パンチダストボックスを取り出して、パンチ穴のクズを捨ててください。</p> <p>→ 91 ページ</p>
フィニッシャーの正面カバーを 開け、パンチダストボックス [R4] を正しくセット してください	<p>フィニッシャ内のパンチダストボックスが正しくセットされていません。 フィニッシャの正面カバーを開けて、パンチダストボックスを正しくセットしてください。</p> <p>→ 91 ページ</p>
フィニッシャーの正面カバーを 開け、ホチキスカートリッジ [R1] を正しくセット してください	<p>フィニッシャ内のホチキスカートリッジが正しくセットされていません。 フィニッシャの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジを正しくセットしてください。</p> <p>→ 124 ページ</p>
フィニッシャーの正面カバーを 開け、ホチキスカートリッジ [R1] の針を補給して ください	<p>ホチキスカートリッジに針が入っていません。 フィニッシャの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R1] に新しいホチキス針をセットしてください。</p> <p>→ 87 ページ</p>

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R2] (手前) を交換してください	手前側にある中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。 フィニッシャの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R2] に新しいホチキス針をセットしてください。 → 87 ページ
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R2] [R3] を交換してください	中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。 フィニッシャの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R2] [R3] に新しいホチキス針をセットしてください。 → 87 ページ
フィニッシャーの正面カバーを開け、ホチキスカートリッジ [R3] (奥) を交換してください	奥側にある中とじホチキスカートリッジの針が入っていません。 フィニッシャの正面カバーを開けて、ホチキスカートリッジ [R3] に新しいホチキス針をセットしてください。 → 87 ページ
フィニッシャーの正面カバーを開けてユニット 4 を正しくセットしてください	フィニッシャ内のユニット [4] が正しくセットされていません。 ユニット [4] を正しくセットしてください。
フィニッシャーの正面カバーを閉じてください	フィニッシャの正面カバーが開いています。 正面カバーをしっかりと閉じてください。
フィニッシャーの中とじユニットの側面カバーを閉じてください	フィニッシャの中とじユニットの側面カバーが開いています。 中とじユニットの側面カバーをしっかりと閉じてください。
フィニッシャーの中とじユニットとフィニッシャートレイとの間にある障害物を取り除いてください	フィニッシャの中とじユニットとフィニッシャトレイの間に障害物が置かれています。 障害物を取り除いてください。
フィニッシャーの排出口カバー [H] を閉じてください	フィニッシャの排出口 H が開いています。 排出口 H をしっかりと閉じてください。
フィニッシャーの排出口からすべての用紙を取り除いてください	フィニッシャの排出口に用紙が残っています。 すべての用紙を取り除いてください。
フィニッシャーの排出トレイにある用紙を取り出してください	フィニッシャの排出トレイの容量がいっぱいになりました。 フィニッシャの排出トレイから出力された用紙を取り除いてください。
プリントできます ***-***	本機に何らかの障害が発生しています。 電源スイッチを切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、再度電源スイッチを入れてください。再びエラーコードが表示された場合は、ディスプレイに表示されているエラーコード「***-***」を確認して処置してください。 → 157 ページ
プリントできます DNS サーバー更新不可	DNS の IPv4 または IPv6 アドレス、ホスト名が更新できませんでした。 DNS サーバーの設定を確認してください。 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。
プリントできます IPvx アドレス重複 (vx : v4 または v6)	IPv4 または IPv6 アドレスが重複しています。 IP アドレスを変更してください。 → 38 ページ → 41 ページ 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
プリントできます ❶USB ポートを確認	<p>同時に接続できる USB の最大数を超えてます。 使用していない USB を抜いてください。</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
プリントできます ❶同じ SMB ホスト名あり	<p>同じ SMB ホスト名が存在しています。 ホスト名を変更してください。</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
プリントできます ❶回収ボトル交換時期	<p>トナー回収ボトルの交換時期が近づいています。 トナー回収ボトルがいっぱいになり、機械が停止するまでの残りの印刷可能ページ数は、約 2,900 ページ^{*1} です。 この間に、新しいトナー回収ボトルを用意してください。</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
プリントできます ❶交換時期	<p>左記のメッセージにエラーコード (094-417、094-418、094-419) が表示された場合は、交換が必要な部品があります。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。 → 206 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
プリントできます ❶交換依頼	<p>左記のメッセージにエラーコード (094-420、094-421、094-422) が表示された場合は、交換が必要な部品があります。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。 → 206 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
プリントできます ❶定着ユニット交換	<p>定着ユニットの交換が必要です。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。 → 206 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
プリントできます ❶定着ユニット交換時期	<p>まもなく定着ユニットの交換が必要です。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。 → 206 ページ</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>
プリントできます ❶トナー交換時期 : X (X: イエロー、マゼンタ、シアン、ブラックのどれか)	<p>まもなく表示されたトナーカートリッジの交換時期になります。トナーがなくなり、機械が停止するまでの残りの印刷可能ページ数は、約 40 ページ^{*1} です。 この間に、表示された X の新しいトナーカートリッジの予備を用意してください。</p> <p>補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示されます。</p>

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
プリントできます ❶トナー予備用意 : X (X: イエロー、マゼンタ、シアン、ブラックのどれか)	X のトナーカートリッジの交換時期が近づいています。 トナーがなくなり、機械が停止するまでの残りの印刷可能ページ数は、 ブラックで約 3,100 ページ ^{*1} 、イエロー、マゼンタ、シアンで約 1,900 ページ ^{*1} です。 この間に、表示された X の新しいトナーカートリッジの予備を用意して ください。 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示 されます。
プリントできます (黒) ❶トナー交換 : X (X: イエロー、マゼンタ、シアンのどれか)	白黒印刷だけができる状態です。 カラー印刷を行う場合は、表示された X のトナーカートリッジを新し いものと交換してください。 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示 されます。
プリントできます (黒) ❶トナーセット : X (X: イエロー、マゼンタ、シアンのどれか)	白黒印刷だけができる状態です。 カラー印刷を行う場合は、表示された X のトナーカートリッジをセッ トしてください。 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示 されます。
プリントできます ❶ドラムカートリッジ交換 : X (X: R1, R2, R3, R4 のどれか)	ドラムカートリッジ X の寿命、またはセットされたドラムカートリッ ジ X が本機用のものではないか、ドラムカートリッジ X に異常が発生 しています。 寿命によりこのメッセージが表示されても、操作パネルの [システム 設定] > [ドラム寿命動作] が [プリント停止しない] に設定されて いる場合は、ドラムカートリッジの寿命がきても機械が停止せずにこ のメッセージが表示され、しばらくの間は継続して使用できます。 ただし、印刷画質などの本機の性能に影響が出ることがあるので、表 示されたドラムカートリッジ X を新しいものと交換することをお勧め します。 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示 されます。
プリントできます ❶ドラム交換時期 : X (X: R1, R2, R3, R4 のどれか)	まもなく表示されたドラムカートリッジの交換時期になります。ドラ ムカートリッジの寿命がきて、機械が停止するまでの残りの印刷可能 ページ数は、約 2,300 ページ ^{*1} です。 この間に、新しいドラムカートリッジを用意してください。 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示 されます。
プリントできます ❶ドラム予備用意 : X (X: R1, R2, R3, R4 のどれか)	ドラムカートリッジ X の交換時期が近づいています。 表示された新しいドラムカートリッジの予備を用意してください。残 りの印刷可能ページ数は、約 7,500 ページ ^{*1} です。
❶プリントできません *****	ディスプレイに表示されているエラーコード 「*****」 を確認して処置 してください。 → 157 ページ 補足 ・〈インフォメーション〉ボタンを押すと、操作パネルに詳しい情報が表示 されます。
フロントカバーを 閉じてください	フロントカバーが開いています。 フロントカバーをしっかり閉じてください。

や

メッセージ	状態 / 原因 / 処置
フロントカバーを開け、左側のレバーを右方向に回し、カバーを閉じてください	フロントカバーを開けて、左側あるドラムカートリッジのカバーを押さえているストッパーを右に回してください。
用紙種類がないためトレイ N の用紙でプリント(N : 1 ~ 4、手差しのどれか)	用紙トレイに、プリンタードライバーで指定した用紙種類の用紙がセットされていません。表示されたトレイの用紙を使用してプリントします。

*1 : 印刷できるページ数は、印刷条件や原稿の内容によって、大きく変化します。

→ 73 ページ

エラーコード一覧

エラーコードとは、エラーが発生して印刷が正常に終了しなかった場合や、本体に故障が発生した場合、本機の操作パネルに表示される6桁の数字です。

このコードは、エラーの原因を突き止めるための大切な情報です。エラーメッセージとともに、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

なお、エラーコードの一部を、下表に記載しました。エラーコードが表示された場合は、まず、下表に該当するエラーコードがないかを確認してください。

エラーコードは、番号の小さい順に並んでいます。

注記

- ここに記載されていないエラーコードについては、活用マニュアルのエラーコードをご覧ください。

エラーコード	原因 / 処置
012-500	フィニッシャでエラーが発生しました。 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、電源を入れ直したあとに、もう一度同じ操作を実施してください。 それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
016-210	ハードディスク（オプション）が取り付けられていないので、本機能は利用できません。 利用するには、ハードディスクが必要です。
016-211	増設メモリ（オプション）が取り付けられていないので、本機能は利用できません。 利用するには、増設メモリが必要です。
016-212 016-215 016-217 016-219 016-242	ソフトウェアでエラーが発生しました。 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、電源を入れ直したあとに、もう一度同じ操作を実施してください。 それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
016-400	802.1x 認証のユーザー名あるいはパスワードが異なっています。 ユーザー名あるいはパスワードを確認して正しく入力してください。 それでも状態が改善されないときは、ネットワーク環境に問題がないかを確認してください。
016-401	802.1x 認証方式が処理できません。 本機の認証方式を、認証サーバーに設定されている認証方式と同じものに設定し直してください。
016-402	認証接続がタイムアウトになりました。 本機と物理的ネット接続されている「認証装置」のスイッチ設定やネット接続を確認し、正しく接続されているか確認してください。
016-403	ルート証明書が一致しませんでした。 認証サーバーを確認し、本機に認証サーバーのサーバー証明書のルート証明書を格納してください。 サーバー証明書のルート証明書が入手できない場合は、操作パネルで [IEEE 802.1x 設定] の [サーバー証明書の検証] を [しない] にしてください。
016-404	内部エラーが発生しました。 再度同じ操作を行ってください。 それでも状態が改善されない場合は、機械の故障が考えられます。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

エラーコード	原因 / 処置
016-405	システム起動中に、証明書データベースファイルに異常が検出されました。 証明書の初期化を実行してください。
016-406	802.1x 認証の認証方式として「EAP-TLS」が選択されていますが、SSL クライアント証明書が設定されていないか削除されています。 次のどちらかの方法で処置してください。 本機に SSL クライアント証明書を格納し、SSL クライアント証明書として設定する。 SSL クライアント証明書の設定ができない場合には、認証方式として「EAP-TLS」以外のものを選択する。 → CentreWare Internet Services のヘルプ
016-450	SMB のホスト名が重複しています。 ホスト名を変更してください。
016-453	DNS サーバーに対する、IPv6 アドレスとホスト名の更新に失敗しました。 DNS サーバーアドレスが正しく設定されているか確認してください。
016-454	DNS から、IP アドレスを取得できませんでした。 DNS の設定と IP アドレスの取得方法の設定を確認してください。
016-455	SNTP サーバーへの接続がタイムアウトになりました。 ネットワークケーブルが正しく接続されているか、SNTP サーバーの IP アドレスが合っているかを確認してください。
016-456	SNTP サーバーから、標準時同期源と同期していないというメッセージを受けました。 SNTP サーバーの設定を確認してください。
016-500 016-502	内部エラーが発生しました。 再度同じ操作を行ってください。それでも状態が改善されない場合は、機械の故障が考えられます。お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
016-503	メール送信時に SMTP サーバーの名前が解決できませんでした。 CentreWare Internet Services の [プロパティ] で、SMTP サーバーの設定が正しいかを確認してください。また、DNS サーバーの設定も確認してください。 → CentreWare Internet Services のヘルプ
016-504	メール送信時に POP3 サーバーの名前が解決できませんでした。 CentreWare Internet Services の [プロパティ] で、POP3 サーバーの設定が正しいかを確認してください。また、DNS サーバーの設定も確認してください。 → CentreWare Internet Services のヘルプ
016-505	メール送信時に POP3 サーバーへのログインに失敗しました。 CentreWare Internet Services の [プロパティ] で、POP3 で使用するユーザー名とパスワードが正しいかを確認してください。 → CentreWare Internet Services のヘルプ
016-514	XML Paper Specification (XPS) 文書の処理中にエラーが発生しました。 XPS Viewer から、ART EX プリンタードライバーなど、本機用の別のプリンタードライバーを使用して印刷してください。
016-515	XML Paper Specification (XPS) 文書の処理中に、メモリー不足が発生しました。 [印刷モード] が [高画質] の場合は [標準] にして、もう一度印刷をしてください。それでも状態が改善されないときは [高速] にして印刷をしてください。 それでも状態が改善されないときは、オプションの増設メモリを取り付けてください。
016-516	PrintTicket の処理中に、エラーが発生しました。 プリントジョブを送信しているアプリケーションの使用方法、印刷指示内容に問題がないかを確認してください。 問題がない場合は、プリントジョブを送信しているアプリケーションの製造元にアプリケーションの動作を確認してください。それでも解決しない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。 PrintTicket とは、XML Paper Specification (XPS) ファイルに含まれる、印刷設定に関する情報です。

エラーコード	原因 / 処置
016-517	PostScript（オプション）で製本印刷中にエラーが発生しました。 ページデバイス ProcessColorModel、HWResolution、DeviceRenderingInfo を途中で切り替えないように PostScript ファイルを書き換えてください。
016-518	PostScript（オプション）で製本印刷中にエラーが発生しました。 PS 製本印刷と WaterMark/UUID の指定は同時に実行できません。どちらか一方だけにしてください。
016-519	印刷可能制限枚数の上限に達しました。 さらに印刷を行う場合は、機械管理者に相談してください。
016-529	Remote Download サーバーとの通信でエラーが発生しました。 次の項目を確認してください。 ・ネットワークケーブルが正しく接続されているか ・Remote Download サーバーがネットワーク上に正しく設定されているか
016-535	Remote Download サーバー上に指定されたファームウェア更新ファイル (Download イメージファイル) が存在しません。 Remote Download サーバー上のファームウェア更新ファイルを確認してください。
016-536	Remote Download サーバーへの接続時にサーバー名が解決できませんでした。 次の項目を確認してください。 ・DNS と正しく接続されているか ・Remote Download サーバー名が DNS に登録されているか
016-537	接続先の Remote Download サーバーのポートが開いていません。 Remote Download サーバーでポートが開いているかを確認してください。
016-538	Remote Download サーバーから取得したファームウェア更新ファイルをハードディスクに正常に書き込めませんでした。 ハードディスクの空き容量を確認し、不要ファイルを削除するか、またはハードディスクを交換してください。
016-543	指定された認証先の情報やドメインが ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent から削除されています。 ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent にドメインを追加してください。
016-545	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent での認証に失敗しました。 ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent をインストールしたコンピューターと ActiveDirectory のコンピューターの時刻を合わせてください。また、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent がインストールされたコンピューターの Windows Time サービスが停止している場合には起動してください。 対処方法については、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent のマニュアルを参照してください。
016-546	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent での認証に失敗しました。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
016-548	本機が ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent に登録されていません。 本機を ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent に登録してください。 対処方法については、ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent のマニュアルを参照してください。
016-553	ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent が本機に対応していません。 本機に対応している ApeosWare Authentication Management、または ApeosWare Authentication Agent にバージョンを上げてください。

エラーコード	原因 / 処置
016-554	ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent のドメインユーザー照会用ログイン名または照会用パスワードが正しくありません。 正しいログイン名とパスワードを使用してください。
016-555	ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent に接続できません (ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent がデータベースまたは Active Directory に接続できません)。 ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent からデータベースまたは Active Directory に接続できることを確認してください。 対処方法については、ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent のマニュアルを参照してください。
016-556	ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent との通信でエラーが発生しました (データベースの処理でタイムアウトになりました)。 時間をおいて、もう一度認証してください。 解決しない場合には、ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent を確認してください。対処方法については、ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent のマニュアルを参照してください。
016-557	ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent 認証でエラーが発生しました。 ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent を確認してください。対処方法については、ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent のマニュアルを参照してください。
016-558	ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent 認証でエラーが発生しました。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
016-559	Remote Download の設定が正しくありません。 Remote Download の設定を確認してください。
016-560	ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent との通信でエラーが発生しました。 次の項目を確認してください。 ネットワークケーブルが正しく接続されているか 本機の ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent 機能の設定 機能設定リストを出力して、ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent のサーバー名 / アドレスにサーバーの DNS アドレスが設定されている場合は、DNS が有効になっていること。 設定後は、本機を ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent にもう一度登録してください。
016-564	Remote Download Server で認証エラーが発生しました。 正しいユーザー名、パスワードを使用してください。
016-569	ApeosWare Authentication Management、またはApeosWare Authentication Agent との通信中に、データの不具合、サーバーからの応答がないなどのエラーが発生しました。 サーバーやネットワークの状態を確認し、サーバーや機器を再起動してください。
016-598	ページ分割で、1 ページ分のメールデータのサイズが最大メッセージサイズを超える。 CentreWare Internet Services の [プロパティ] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [SMTP] で、[1 通ごとのデータサイズ上限] を大きな値に変更してください。 → CentreWare Internet Services のヘルプ
016-700	プリンタードライバーで設定した、セキュリティープリントの暗証番号が、本機に設定してある暗証番号の最小桁数よりも桁数が少なかったため、処理を中断しました。 プリンタードライバーで設定する暗証番号を、本機に設定してある暗証番号の最小桁数よりも多い桁数に設定してください。

エラーコード	原因 / 処置
016-701	メモリーが不足したため、ART EX の印刷データを処理できませんでした。 解像度を低くしたり、両面印刷や N アップをしないで、再度印刷を指示してください。 → プリンタードライバーのヘルプ
016-702	プリントページバッファが不足したため、ART EX または PostScript の印刷データを処理できませんでした。 次のどれかの方法で対処してください。 ・ [グラフィックス] タブの [印刷モード] が [高精細(文字/線)] の場合は、[標準] にする ・ [詳細設定] タブの [ページ印刷モード] を [する] にする (ART EX のみ) ・ プリントページバッファを増やす ・ 増設メモリ (オプション) を取り付けて、メモリーを増設する → [印刷モード] / [ページ印刷モード] : プリンタードライバーのヘルプ → プリントページバッファ : 活用マニュアル
016-703	時刻指定プリント文書が登録できませんでした。 時刻指定プリント機能を使用するには、ハードディスク (オプション) を取り付けるか、RAM ディスクを有効に設定する必要があります。 → 時刻指定プリント : 活用マニュアル
016-704	セキュリティー / サンプルプリントの最大文書数を超えました。 本機内に蓄積されている不要な文書を削除し、もう一度印刷を指示してください。
016-705	セキュリティープリント文書が登録できませんでした。 これらの機能を使用するには、ハードディスク (オプション) を取り付けるか、RAM ディスクを有効に設定する必要があります。 → セキュリティープリント : 活用マニュアル
016-706	セキュリティー / サンプルプリントの最大ユーザー数を超えました。 本機内に蓄積されている不要な文書やセキュリティープリントの登録ユーザーなどを削除し、もう一度印刷を指示してください。
016-707	サンプルプリントが印刷できませんでした。 サンプルプリント機能を使用するには、ハードディスク (オプション) を取り付けるか、RAM ディスクを有効に設定する必要があります。 → サンプルプリント : 活用マニュアル
016-708	ハードディスク (オプション) の領域が不足しているため、印刷できませんでした。 ハードディスク内の不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。
016-709	ART EX 処理でエラーが発生しました。 印刷ジョブを一度削除して、印刷し直してください。
016-710	ハードディスク (オプション) の領域が不足しているため、印刷できませんでした。 ハードディスク内の不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。
016-711	設定されているメールサイズの上限設定を超えてます。 添付ファイルの解像度や倍率を低くしてデータ量を少なくするか、数回に分けて送信してください。
016-716	ハードディスク (オプション) の容量が不足したので、TIFF ファイルをスプールできませんでした。 ハードディスク内の不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。
016-718	メモリーが不足したため、PCL の印刷データを処理できませんでした。 解像度を低くしたり、両面印刷や N アップをしないで、もう一度印刷を指示してください。
016-719	プリントページバッファが不足したため、PCL のプリントデータを処理できませんでした。 プリントページバッファを増やしてください。
016-720	PCL の印刷データに処理できないコマンドが含まれています。 印刷データを確認して、印刷し直してください。

エラーコード	原因 / 処置
016-721	<p>印刷処理中にエラーが発生しました。次の原因が考えられます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 操作パネルで [プリント設定] の [用紙の優先順位] が、すべての用紙で [設定しない] に設定されているときに、自動トレイ選択で印刷を指示している 2 ESC/P のコマンドエラー 3 データが途中で切れた場合 (ThinPrint での印刷を途中ですると、データ送信が止まり、このエラーが表示されることがあります。) <p>1 については、自動トレイ選択で印刷をする場合は、[用紙の優先順位] で、用紙のどれかを [設定しない] 以外に設定してください。また、ユーザー定義用紙を選択すると、自動的に [用紙の優先順位] が [設定しない] に設定されてしまうので、注意してください。2 については、印刷データを確認してください。</p>
016-722	本機で対応していないホチキスの指定や、フィニッシャで対応していない用紙サイズの指定がされました。 ホチキスの位置や用紙サイズを確認して、もう一度プリントを指示してください。
016-723	本機で対応していないパンチの指定や、フィニッシャで対応していない用紙サイズの指定がされました。 パンチの位置や用紙サイズを確認して、もう一度プリントを指示してください。
016-724	ホチキスとパンチが両方指定されたが、不可能な位置の組み合せになっています。 ホチキスとパンチの位置が同じ側になるように指定し直して、もう一度プリントを指示してください。
016-726	操作パネルで [プリントモード指定] が [自動] に設定されている場合に、プリント言語を自動的に選択できませんでした。 PostScript ソフトウェアキット (オプション) が必要です。
016-727	印刷指示した結果、0 ページの文書になったため、ハードディスクに保存できませんでした。 プリンタードライバーの [詳細設定] タブで、[白紙節約] をしないに設定して再度印刷するか、印刷文書が白紙でないかを確認し、白紙であれば文字を入れて印刷してください。
016-728	TIFF ファイルにサポートしていない Tag が含まれていました。 印刷データを確認してください。
016-729	TIFF データの色数、解像度が有効範囲の上限を超えていたため、印刷できませんでした。 TIFF ファイルの色数、解像度を変更して、もう一度印刷を指示してください。
016-730	ART IVでサポートされていないコマンドを検知しました。 印刷データを確認し、エラーを引き起こすコマンドを削除して、もう一度印刷を指示してください。
016-731	TIFF データが途中で切れていて印刷できませんでした。 もう一度印刷を指示してください。
016-732	エミュレーションで、指定されたフォームが登録されていません。 フォームを再登録して、もう一度印刷を指示してください。
016-738	PostScript (オプション) で製本を指定したが、出力できない用紙サイズが設定されています。 製本が可能な用紙サイズを指定して、もう一度印刷を指示してください。
016-739	PostScript (オプション) で製本を指定したが、原稿サイズと用紙サイズの組み合わせが合っていません。 製本が可能な原稿サイズと用紙サイズの組み合わせを指定して、もう一度印刷を指示してください。
016-740	PostScript (オプション) で製本を指定したが、製本ができない用紙トレイが設定されています。 製本が可能な用紙トレイを指定して、もう一度印刷を指示してください。
016-741	ダウンロードモードへの移行に失敗しました。 操作パネルを操作している場合は、終了してから 1 分後に再度実行してください。それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

エラーコード	原因 / 処置
016-742 016-743	本機に適したダウンロードデータではありません。正しいダウンロードデータで再度実行してください。
016-744	本機と接続しているケーブルが正しく接続されていない可能性があります。ケーブルが正しく接続されているかを確認し、再度実行してください。
016-745	ダウンロード中に何らかのエラーが発生しました。お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
016-746	PDF ファイルに、本機では対応していない機能が含まれているため、印刷できませんでした。 Adobe Reader を使って PDF ファイルを開き、[ファイル] メニューの [印刷] から印刷を指示してください。
016-748	ハードディスク（オプション）の領域が不足しているため、印刷できません。 印刷データを分割する、複数部印刷している場合は 1 部ずつ印刷するなどで、印刷データのページ数を少なくしてください。 また、ハードディスク内の不要なデータを削除して空き容量を増やしてください。
016-749	プリンタードライバーから受信したプリント言語は、本機で印刷できません。 本機用のプリンタードライバーを使用して印刷してください。それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。 補足 ・ PostScript など印刷したいプリント言語によっては、オプションが必要になります。
016-750	ContentsBridge Utility などの PDF や XML Paper Specification (XPS)、DocuWorks ファイルを直接送信するアプリケーションで印刷を指示しましたが、PDF または XML Paper Specification (XPS) とともに送信されるプリントジョブチケットに、本機で対応していない文法、または本機で対応していない印刷指示が含まれていました。 ContentsBridge Utility など、プリントジョブを送信しているアプリケーションの使用方法、印刷指示内容に問題がないかを確認してください。問題がない場合は、弊社ではなくプリントジョブを送信しているアプリケーション作成会社にアプリケーションの動作を確認してください。 それでも解決しない場合は、機能設定リスト、ジョブ履歴レポート、および送信しているプリントジョブチケット付きのプリントデータを取得のうえ、お買い求めの販売店、またはサービス窓口に連絡してください。
016-751	PDF ファイルを、PDF Bridge 機能を使用して印刷できませんでした。 Adobe Reader を使って PDF ファイルを開き、[ファイル] メニューの [印刷] から印刷を指示してください。
016-752	メモリーが不足しているため、PDF ファイルを PDF Bridge 機能を使用して印刷できませんでした。 ContentsBridge Utility を使用している場合は、[印刷設定] ダイアログボックスで [印刷モード] の設定を次のように変更してください。 ・ [高画質] が選択されていた場合は、[標準] に変更する ・ [標準] が選択されていた場合は、[高速] に変更する 補足 ・ ContentsBridge Utility を使用しないで PDF ファイルを直接印刷している場合は、操作パネルで [PDF] の設定を変更してください。
016-753	PDF ファイルのパスワードが、本機に設定されているパスワード、または ContentsBridge Utility で設定したパスワードと一致しません。 正しいパスワードを、本機、または ContentsBridge Utility で設定して、もう一度印刷を指示してください。 補足 ・ ContentsBridge Utility を使用しないで PDF ファイルを直接印刷している場合は、操作パネルで [PDF] の設定を変更してください。

エラーコード	原因 / 処置
016-755	印刷が許可されていない PDF ファイルは印刷できません。 Adobe Acrobat を使用して、PDF ファイルの印刷禁止の指定を解除してから、もう一度印刷を指示してください。 → Adobe Acrobat に付属のマニュアル
016-756	認証 / 集計管理機能を使用して運用している場合、本機に印刷できるユーザーとして登録されていません。機械管理者に確認してください。
016-757	入力した暗証番号が間違っている。もしくは、ユーザー認証できません。暗証番号や認証情報 (User ID) を確認してください。
016-758	認証 / 集計管理機能を使用して運用している場合、カラー印刷を利用できるユーザーとして登録されていません。機械管理者にご相談ください。
016-759	認証 / 集計管理機能を使用して運用している場合、印刷できる上限ページ数に達しました。機械管理者にご相談ください。
016-760	PostScript (オプション) の処理中にエラーが発生しました。次のどちらかの方法で処置してください。 ・ PostScript プリンタードライバーで、[印刷モード] の [高画質] が選択されていた場合は、[高速] に変更する ・ PS 使用メモリーを増やす → [印刷モード] : プリンタードライバーのヘルプ → PS 使用メモリー : [メモリー設定] : 活用マニュアル
016-761	イメージ処理中にエラーが発生しました。 [グラフィックス] タブの [印刷モード] が [高精細 (文字 / 線)] の場合は [標準] にして、もう一度印刷を指示してください。それでも印刷できない場合は、[詳細設定] タブの [ページ印刷モード] を [する] に設定して印刷してください。 → [印刷モード] / [ページ印刷モード] : プリンタードライバーのヘルプ
016-762	実装されていないプリント言語が指定されました。 本機は標準で、ART EX、ESC/P、TIFF、PDF データを処理できます。PostScript データを送信したい場合は、オプションの PostScript ソフトウェアキットを取り付けてください。
016-764	SMTP サーバーに接続できませんでした。 サーバーの管理者にご相談ください。
016-765	SMTP サーバーのハードディスクの容量がいっぱいのため、メール送信ができませんでした。 サーバーの管理者にご相談ください。
016-766	SMTP サーバーでエラーが発生しました。 サーバーの管理者にご相談ください。
016-767	あて先のメールアドレスを間違って指定したため、SMTP サーバーからの応答コード:550、551 または 553 を受信し、メール送信に失敗しました。 あて先のメールアドレスを確認し、もう一度送信してください。それでもエラーが出る場合はシステム管理者に相談してください。
016-768	本機のメールアドレスが正しくないため、SMTP サーバーに接続できませんでした。 本機のメールアドレスを確認してください。
016-769	SMTP サーバーが配送確認 (DSN) に対応していません。 配送確認 (DSN) の設定をしないで、メールを送信してください。
016-781	ファイル転送時に、SMTP サーバーに接続できませんでした。 ネットワークケーブルの接続を確認してください。
016-790	メールの分割送信時に、分割数の上限を超えたため送信できませんでした。 CentreWare Internet Services の [プロパティ] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [SMTP] で、[最大分割数] を大きな値に変更してください。 → CentreWare Internet Services のヘルプ

エラーコード	原因 / 処置
016-792	プリンター集計レポートを印刷する場合に、ジョブの履歴が取得できませんでした。ジョブの履歴は存在しません。
016-798	ハードディスク（オプション）が故障しているため、指定されたプリントはできません。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
016-799	プリントデータに不正なパラメーターが含まれています。 たとえば、プリンタードライバーまたはアプリケーションで、用紙サイズ、給紙トレイ、両面指定、排出トレイなどが、本機では処理できない組み合わせに設定されている可能性があります。設定を変更してから、もう一度印刷を指示してください。 また、用紙ガイドの位置がずれている場合があります。用紙ガイドの位置を確認してください。
017-700	ThinPrint.print Engine との接続がタイムアウトになりました。 ThinPrint.print Engine との接続を確認してください。
017-701	ThinPrint.print Engine との接続でエラーが発生しました。 ThinPrint.print Engine との接続を確認してください。
017-702	ThinPrint.print Engine から送信されたデータが不正です。 ThinPrint.print Engine のエラーの可能性があります。再度印刷処理を行うと成功する場合があります。
017-703	ThinPrint.print Engine から送信された印刷データが本機で扱える最大サイズを超えた。 ジョブを分割して、再度印刷処理をやり直してください。
017-704	内部エラーが発生しました。 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、電源を入れ直したあとに、もう一度同じ操作を実施してください。
017-705 017-706 017-707 017-708	ThinPrint.print Engine の SSL 認証エラーです。 ThinPrint.print Engine に登録しているサーバ証明書の内容（有効期限、アドレスなど）を確認してください。
017-709	ThinPrint.print Engine との SSL 通信エラーが発生しました。 本機の設定を確認してください。
017-713	SMTP サーバーが [STARTTLS 接続] に対応していません。 SSL/TLS 通信の設定を [STARTTLS 接続] 以外に変更してください。
017-714	SMTP サーバとの SSL 接続に失敗しました。 SMTP サーバが SSL 接続に対応しているか確認ください。対応している場合、SMTP サーバのポート番号を確認してください。それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
017-715	SMTP サーバーの SSL サーバー認証エラーです。サーバー証明書データが不正です。 本機が SMTP サーバーの SSL 証明書を信頼できません。SMTP サーバーの SSL 証明書のルート証明書を本機に登録してください。
017-716	SMTP サーバーの SSL 認証エラーです。サーバー証明書が有効期限前です。 SMTP サーバーの SSL 証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS 設定] の [SMTP - SSL/TLS 通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続する SMTP サーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。
017-717	SMTP サーバーの SSL 認証エラーです。サーバー証明書が有効期限切れです。 SMTP サーバーの SSL 証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS 設定] の [SMTP - SSL/TLS 通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続する SMTP サーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。
017-718	SMTP サーバーの SSL 認証エラーです。サーバー名と証明書が一致していません。 SMTP サーバーの SSL 証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS 設定] の [SMTP - SSL/TLS 通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続する SMTP サーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。

エラーコード	原因 / 处置
017-719	SMTP サーバーの SSL 認証エラーです。SSL 認証内部エラーです。 もう一度、同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
017-723	DocuWorks ダイレクトプリントに対応していない文字が使用されています。 DocuWorks Viewer からプリンタードライバー (ART EX プリンタードライバーなど) を使用して印刷してください。
018-400	本機の IPsec 設定が正しくありません。 認証方式を [事前共有鍵] に設定した場合はパスワード、認証方式を [デジタル署名] に設定した場合は IPsec 証明書を設定し直してください。
018-405	LDAP 認証エラーで認証に失敗しました。 認証先のアクティブディレクトリーでアカウントが無効に設定されています。または、サーバー側でアクセス禁止に設定になっています。サーバー管理者にお問い合わせください。
018-572	内部エラーが発生しました。 指定したコンテキスト名が正しいか確認してください。
018-573	内部エラーが発生しました。 指定した接続名が正しいか確認してください。
018-574	内部エラーが発生しました。 指定したボリューム名が正しいか確認してください。
018-575	内部エラーが発生しました。 指定したユーザー名およびパスワードが正しいか確認してください。
018-576	内部エラーが発生しました。 指定したパス名が正しいか確認してください。
018-577	内部エラーが発生しました。 指定したファイル名が正しいか確認してください。
018-578	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・ネットワークケーブルが接続されているか・NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か・サーバー名およびツリー名 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行なってください。
018-579	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か・データが格納されているサーバー容量 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行なってください。
018-580	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か・ボリューム名 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行なってください。
018-581	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か・ディレクトリーパス名 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行なってください。
018-582	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か・ユーザー権限 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行なってください。

エラーコード	原因 / 処置
018-583	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・ NetWare サーバーのハードディスク状態・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行なってください。
018-584	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か確認してください。 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行なってください。
018-585	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か・ ほかのユーザーが利用状況（使用中、書き込みロック中など） また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行なってください。
018-586	NetWare サーバーとの通信に失敗しました。 次の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・ NetWare サーバーにコンピューターからアクセス可能か・ ログインユーザ名・ ログインパスワード・ ボリューム名・ サーバー名およびツリー名・ コンテキスト名 また、NetWare サーバーで DSREPAIR を実行し、データベースの修復を行なってください。
018-596	LDAP サーバーの認証でエラーが発生しました。 もう一度同じ操作を行なってください。それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
021-215	接続された課金集計機器と本機で設定した課金集計機器が異なります。 本機の設定を修正するか、本機の設定にあった機器を取り付けて、電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから電源を入れ直してください。
021-529	ソフトウェア更新サーバーでは、本機のすべてのソフトが最新という設定になっています。 最新バージョンでない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
021-530 021-531	ソフトウェア更新サーバーとの通信でエラーが発生しました。 時間を置いて、もう一度実行してください。それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
021-532 021-533 021-534 021-535	本機のソフトウェアは、ソフトウェア更新サーバーで更新できません。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。 ダウンロードツールを使用して、ソフトウェアを更新してください。
024-700	ハードディスク（オプション）、またはメモリーの故障のため、複製管理機能を使用できません。 電源を切／入してください。それでも状態が改善されないときは、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
024-702	このメッセージは、本機で [紙づまり時の処理] を [プリント中止] に設定している場合に表示されます。 プリント中に紙づまりが発生しました。 紙づまりを解消して、もう一度、プリントしてください。
024-742	プリントオプションで製本を指定したジョブのプリント枚数が、製本を作成可能な枚数を超えました。 プリントオプションで、製本を作成可能な枚数ごとに分冊するか、製本の作成を解除してください。
024-746	指定した紙質と組み合わせができない機能（用紙サイズ、用紙トレイ、両面印刷のどれか） が指定されました。 印刷データを確認してください。

エラーコード	原因 / 処置
024-747	プリンターパラメーターの組み合わせが不正です。原稿サイズ、用紙サイズ、給紙トレイ、両面印刷、排出トレイなどで、組み合わせできない機能が指定されています。 プリントデータを確認して、もう一度、プリントを指示してください。
024-775	プリントオプションで製本を指定したジョブのプリント枚数が、製本を作成可能な枚数を超えるました。 プリントオプションで、製本を作成可能な枚数ごとに分冊するか、製本の作成を解除してください。
025-596 025-597	ハードディスクにエラーが発生しました。 ハードディスクを交換してください。
026-400	USB ポートに 3 つ以上の機器が接続されています。 接続機器が最大 2 つになるように、取り外してください。それでも状態が改善されないときは、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
026-704	DocuWorks ファイルに、本機では対応していない機能が含まれているため、印刷できません。 DocuWorks または DocuWorks Viewer を使って DocuWorks ファイルを開き、[ファイル] メニューの [印刷] から、プリンタードライバーを使用して印刷してください。
026-705	メモリーが不足しているため、DocuWorks ファイルを ContentsBridge Utility を使用して印刷できません。 次のどれかの方法で対処してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ ContentsBridge Utility の [印刷設定] ダイアログボックスで [印刷モード] の設定を次のように変更してください。ContentsBridge Utility の [印刷設定] ダイアログボックスで [印刷モード] の設定を確認し、[高画質] が選択されていた場合は [標準] に、[標準] が選択されていた場合は [高速] に変更する。 ・ 増設メモリ（オプション）を取り付けて、メモリを増設する。 ・ DocuWorks または DocuWorks Viewer を使って DocuWorks ファイルを開き、[ファイル] メニューの [印刷] から、プリンタードライバーを使用して印刷する。
026-706	印刷が許可されていない DocuWorks ファイルは印刷できません。 DocuWorks を使用して、DocuWorks ファイルの印刷禁止の指定を解除してから、もう一度印刷を指示してください。 → DocuWorks に付属のマニュアル
026-707	DocuWorks ファイルのパスワードが、本機に設定されているパスワード、または ContentsBridgeUtility で設定したパスワードと一致しません。 正しいパスワードを、本機、または ContentsBridge Utility で設定して、もう一度印刷を指示してください。 補足 <ul style="list-style-type: none"> ・ ContentsBridge Utility を使用しないで DocuWorks ファイルを直接印刷している場合は、操作パネルで [XDW(DocuWorks)] の設定を変更してください。
026-718	プリントの指示で、原稿サイズ、用紙サイズ、給紙トレイ、両面印刷、排出トレイなどで、組み合わせできない機能が指定されています。 プリントデータを確認して、もう一度プリントを指示してください。
026-726	プリントジョブの指定時に機器構成情報が、実際の機器構成と一致していません。 プリンタードライバー画面で機器構成情報と、実際の機器構成を合わせてください。
026-730	用紙が正しくセットされていません。 次の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙ガイドが正しくセットされているか ・ セットした用紙が上限を超えていないか ・ トレイが伸ばされていないか

エラーコード	原因 / 処置
027-400	本機との通信に失敗しました。 他のメッセージが表示されている場合はそちらの内容を確認してください。パネル操作中なら操作を完了してください。リモートアクセス中ならアクセスが終了するまで待ってください。それでも解消しない場合は電源を切 / 入してください。実施しても問題が解消しない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
027-442	IPv6 の IP アドレスが重複しています。 本機 IPv6 「ステートレス自動設定アドレス 1」、またはネットワーク上機器の IPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
027-443	IPv6 の IP アドレスが重複しています。 本機 IPv6 「ステートレス自動設定アドレス 2」、またはネットワーク上機器の IPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
027-444	IPv6 の IP アドレスが重複しています。 本機 IPv6 「ステートレス自動設定アドレス 3」、またはネットワーク上機器の IPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
027-445	手動設定した IPv6 の IP アドレスが間違っています。 正しい IPv6 アドレスを設定し直してください。
027-446	手動設定した IPv6 の IP アドレスが重複しています。 本機 IPv6 の「手動設定アドレス」、またはネットワーク上機器の IPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
027-447	IPv6 アドレスが重複しています。 本機の IPv6 「リンクローカルアドレス」、またはネットワーク上機器の IPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
027-452	IP アドレスが重複しています。 本機に設定した IP アドレスを確認してください。
027-500	応答メール送信時の SMTP サーバーの名前が解決できませんでした。 CentreWare Internet Services から SMTP サーバーの設定が正しいかを確認してください。
027-501	POP3 プロトコル利用時に、POP3 サーバーの名前が解決できませんでした。 CentreWare Internet Services から POP3 サーバーの設定が正しいかを確認してください。
027-502	POP3 プロトコル利用時に、POP3 サーバーへのログインに失敗しました。 CentreWare Internet Services から POP3 サーバーで使用するユーザー名とパスワードが正しく設定されているかを確認してください。
027-503	POP サーバーでエラーが発生しました。 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
027-564	SMB のプロトコルエラーです。SMB サーバーが見つかりませんでした。 認証サーバーと本機がネットワーク通信できる状態にあるかを確認してください。 <ul style="list-style-type: none">・ネットワークケーブルの接続確認・TCP/IP 設定確認・137 番ポート (UDP)、138 番ポート (UDP)、139 番ポート (TCP) による通信の確認
027-565	SMB のプロトコルエラーです。 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
027-566	SMB (TCP/IP) が起動されていません。 CentreWare Internet Service の [プロパティ] タブの [ポート起動] 画面で、SMB (TCP/IP) が起動されていることを確認してください。

エラーコード	原因 / 処置
027-572 027-573 027-574 027-576 027-578	SMB のプロトコルエラーです。 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
027-584	SMB のプロトコルエラーです。SMB サーバーが共有セキュリティーモードで動作しています。 SMB サーバーが Windows 95、Windows 98、または Windows Me の OS に設定されている可能性があります。SMB サーバーを Windows 95、Windows 98、および Windows Me 以外の OS に設定してください。
027-701	ネットワークケーブルが抜けています。 ネットワークケーブルを本機に差し込み直してください。
027-796	メール受信時に添付文書だけを印刷するように設定している場合に、文書が添付されていないメールを受信したので、そのメールが破棄されました。 メール本文やメールヘッダー情報なども印刷したい場合は、CentreWare Internet Services の [プロパティ] タブで設定を変更してください。
027-797	受信メールの出力先が不正です。正しい出力先を指定して、もう一度メールを送信してください。
041-500 041-501	内部エラーが発生しました。 再度同じ操作を行ってください。それでも状態が改善されない場合は、機械の故障が考えられます。お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
078-500	トレイ 6（大容量トレイモジュール）が故障しました。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
116-701	メモリーが不足したため、両面印刷ができません。 メモリーを増設することをお勧めします。
116-702	文書中に使用されているTrueType フォントをPostScript フォントを使用して印刷しました。 そのため、予期しない改行やハイフンによって、思った結果と印刷結果が異なる場合があります。 その場合は、PostScript プリンタードライバーの [デバイス設定] にある [フォント代替表] の設定を変更してください。
116-703	PostScript（オプション）でエラーが発生しました。 印刷データを確認するか、プリンタードライバーの [詳細] タブのスプールの設定で、双方通信のチェックをはずしてください。
116-710	受信データがHP-GL、HP-GL/2 スプールサイズを超えたため、正しい原稿サイズ判定が行われていない可能性があります。 HP-GL、HP-GL/2 オートレイアウトメモリーの割り当て量を増やすか、ハードディスク（オプション）を取り付けることをお勧めします。
116-711	指定したART EX フォームのサイズと向きが、印刷する用紙と合っていません。 用紙サイズと向きを、指定したART EX フォームに合わせて、もう一度印刷を指示してください。
116-712	ART EX フォームメモリーが不足したため、フォームが登録できません。 不要なフォームを削除するか、ART EX フォームメモリーの領域を増やしてください。
116-713	ハードディスク（オプション）がいっぱいになったため、ジョブを分割して印刷しました。 ハードディスク内の不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。
116-714	HP-GL、HP-GL/2 コマンドエラーが発生しました。 印刷データを確認してください。
116-715	ART EX フォームの登録上限数に達したので、フォームが登録できませんでした。 不要なフォームを削除してください。

エラーコード	原因 / 処置
116-718	指定した ART EX 用フォームは登録されていません。 登録されているフォームを使用するか、フォームを登録してください。フォームの登録状態は、[ART EX フォーム登録リスト] で確認できます。
116-720	PCL メモリーが不足したため、印刷できません。 不要なポートを停止するか、各メモリーのバッファサイズを調整してください。 または、メモリーを増設することをお勧めします。
116-737	ART IV ユーザー定義メモリーが不足したため、ユーザー定義データが登録できません。 不要なデータを削除するか、ART IV ユーザー定義メモリーの領域を増やしてください。
116-738	指定した ART IV フォームのサイズと向きが、印刷する用紙と合っていません。 用紙のサイズと向きを、指定した ART IV フォームに合わせて、もう一度印刷を指示してください。
116-739	ART IV フォームメモリー、またはハードディスク（オプション）の容量が不足して、フォーム、またはロゴデータが登録できません。 不要なデータを削除するか、ART IV フォームメモリーの領域を増やしてください。
116-740	印刷データにプリンターの制限値を超える値が使用されているため、数値演算エラーが発生しました。 印刷データを確認してください。
116-741	ART IV フォームの登録上限数に達したので、フォームが登録できませんでした。 不要なフォームを削除してください。
116-742	ART IV ロゴデータの登録上限数に達したので、ロゴデータが登録できません。 不要なロゴデータを削除してください。
116-743	ART IV フォームメモリーが不足して、フォーム、またはロゴデータが登録できません。 ART IV フォームメモリーの領域を増やすか、ハードディスク（オプション）を取り付けることをお勧めします。
116-745	ART IV コマンドエラーが発生しました。 印刷データを確認してください。
116-746	指定した ART IV 用フォームは登録されていません。 登録されているフォームを使用するか、フォームを登録してください。 フォームの登録状態は、[ART IV, PR201H, ESC/P ユーザー定義リスト] で確認できます。
116-747	HP-GL、HP-GL/2 の有効座標エリアに対して、ペーパーマージン値が大きすぎます。 ペーパーマージン値を少なくして、もう一度印刷を指示してください。
116-748	HP-GL、HP-GL/2 の印刷データに描画データがありません。 印刷データを確認してください。
116-749	指定されたフォントがないため、ジョブを中止しました。 フォントをインストールするか、プリンタードライバー側でフォント置き換えを設定してください。
116-750	バナーシートの給紙トレイに不具合があります。 バナーシートの給紙トレイを正常な状態にもどすか、バナーシートの給紙トレイを変更してください。
116-752	PDF や XML Paper Specification (XPS)、DocuWorks ファイルのプリントジョブチケットの記述内容に問題があります。 もう一度同じ操作を実施してください。それでも状態が改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

エラーコード	原因 / 処置
116-771 116-772 116-773 116-774 116-775 116-776 116-777 116-778	JBIG データに含まれるパラメーターに不正なものがあり、それを自動的に修正しました。 ジョブの実行結果に問題がある場合は、再度、ジョブを実行してください。
116-780	本機が受信したメールの添付文書に問題があります。 添付文書を確認してください。 → メール受信プリント：活用マニュアル
124-701	指定した排出先（サイドトレイ）が故障しているため、排出先を変更しました。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。なお、故障している排出トレイ以外の排出トレイは使用できます。
124-702	指定した排出先（フィニッシャトレイ）が故障しているため、排出先を変更しました。 お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。なお、故障しているフィニッシャトレイ以外の排出トレイは使用できます。
124-705	パンチの設定を解除しました。 パンチの設定位置が正しいか確認し、もう一度実行してください。
124-706	紙折りの設定を解除しました。 紙折りの設定が正しいか確認し、もう一度実行してください。
124-708	用紙の排出先が、指定したトレイではなく、センタートレイに排出されました。次の原因が考えられます。 1 両面指定時に指定した用紙サイズと異なるサイズの用紙が送られた 2 フィニッシャのパンチが故障した 次の処置を行ってください。 1. については、指定したサイズの用紙がトレイにセットされているか確認してください。 2. については、操作パネルに、012-231、012-232、012-233、012-234 どれかのエラーコードが表示されていることを確認して、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
124-709	ホチキスで留められる枚数を超えてます。 ホチキスで留められる枚数を超ないようにするか、ホチキスの設定を解除し、もう一度実行してください。

素朴な疑問

Q. 対応している OS やネットワーク環境は？

A. 使用できるコンピューターの OS と環境は次のとおりです。詳しくは、活用マニュアルを参照してください。

接続形態	ローカル		ネットワーク								
	ポート名	LPD	NetWare		SMB		IPP	Port 9100	Apple Talk	Bonjour	WSD ^{*3}
プロトコル	-	-	TCP/ IP	TCP/ IP	IPX/ SPX	Net BEUI	TCP/ IP	TCP/ IP	Ether Talk	TCP/ IP	TCP/ IP
Windows® 2000	○	○	○	○	○	○	○	○	—	—	—
Windows® XP	○	○	○	○	○	—	○	○	—	—	—
Windows Vista®	○	○	○	○	○	—	○	○	—	—	○
Windows® 7	○	○	○	—	—	—	○	○	—	—	○
Windows Server® 2003	○	○	○	○	○	—	○	○	—	—	—
Windows Server® 2008	○	○	○	○	○	—	○	○	—	—	○
Windows Server® 2008 R2	○	○	○	—	—	—	○	○	—	—	○
Mac OS® 9.2.2 ^{*4}	—	○	○	—	—	—	—	—	○	—	—
Mac OS X 10.3.9-10.4.6、10.4.8-10.4.11 ^{*4}	—	○	○	—	—	—	—	—	○	○	—
Mac OS X 10.5	—	○	○	—	—	—	—	—	○ *4	○ *4	—
Mac OS X 10.6	—	○	○	—	—	—	—	—	○	—	○ *4

*1：パラレルインターフェースカード（オプション）が必要です。

*2：接続するコンピューターに USB2.0 ポートが必要です。

*3：WSD は、Web Services on Devices の略称です。

*4：PostScript ソフトウェアキット（オプション）が必要です。

Q. プリンタードライバーって何？

A. プリンタードライバーとは、コンピューター上の印刷データや指示を、プリンターが処理できる言語（ページ記述言語）に変換して、プリンターに送るソフトウェアです。変換されるページ記述言語によって、ART EX プリンタードライバーや、PostScript プリンタードライバーといった呼び方をしています。
本機の標準のプリンター言語は、ART EX で、付属のプリンターソフトウェア CD-ROM では、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 に対応した ART EX プリンタードライバーを提供しています。

Q. 両面印刷ができる用紙のサイズや種類は？

A. → 59 ページ

Q. トレイに設定されている用紙種類やサイズを簡単に確認するには？

A. → 72 ページ

Q. 消耗品を注文するには？消耗品の寿命は？

A. → 73、75 ページ

Q. トナー節約機能って、トナーを節約できるの？

A. → 76 ページ

Q. 使用済み消耗品は回収している？

A. → 75 ページ

Q. 消耗品の残量がわかる方法は？

A. → 76 ページ

Q. 像密度とは？

A. 印字された用紙の上にどれだけ像が載っているかを表します。印刷すると、像の部分にはトナーがのりますので、言い換えれば、A4 サイズでの像密度 5%という表記は、A4 用紙全体の面積中 5%にトナーがのっていることを表します。

Q. 「まとめて1枚」にしたとき、枚数はどのようにカウントされるの？

A. 2ページ、4ページ、…何ページの原稿を1枚にまとめてても、片面1カウントになります。

Q. プリンターの電源を切ったら、一度設定したIPアドレスなども消えてしまうの？

A. 安心してください。操作パネルやCentreWare Internet Servicesなどで設定した値は消えません。また、ハードディスク（オプション）に格納されているデータも消えません。

Q. 「ファームウェア」って何？

A. 弊社では、プリンタ一本体に組み込まれたソフトウェアのことを「ファームウェア」と呼びます。

必要に応じて、弊社Webページからダウンロードし、コンピューターからプリンター内のファームウェアをバージョンアップできます。

なお、通信費用はお客様負担になりますので、ご了承ください。

<http://www.nec.co.jp/products/laser/download/>

Q. メモリーの増設はどのような場合に必要？

A. 本機では、次のような場合に、増設メモリ（オプション）を取り付ける必要があります。

- ・プリンタードライバーのページ印刷モードを使用して印刷する場合
ページ印刷モードを【する】に設定すると、プリンタ一本体の印刷処理方法が変更されます。印刷するデータが大きい場合や、印刷を指示してもなかなか出力されない場合には、【する】を選択して印刷を試してください。
- ・印刷時にメモリー不足のエラーメッセージが頻繁に表示される場合
- ・ハードディスクなしで、サンプルプリント / セキュリティープリント / 時刻指定プリントを使用する場合
- ・PostScript ソフトウェアキット（オプション）を取り付ける場合

必要なメモリー容量については、次ページを参考にしてください。

ポイント

- 次ページのメモリー容量は、本機が工場出荷時の設定であることを前提にした数値です。必要なメモリー容量は、本機の使用環境、プロトコルの起動状態や受信バッファサイズによって異なります。
- Mac OS X用プリンタードライバーで印刷モードを設定する場合は、標準(512MB)で印刷できます。
- 本機に取り付けられる増設メモリ、および増設メモリのご注文は→180ページ

プリンタードライバー	プリンタードライバーの設定		メモリー容量 片面	メモリー容量 両面 *1
	印刷モード	用紙サイズ	出力可能	出力可能
ART-EX プリンタードライバー	高速	A5	標準 (512MB)	標準 (512MB)
		B5		
		A4		
		B4		
		A3		
	高画質	長尺 (297x1200mm)	1024MB (標準 +512MB) 必要に応じて、1.5GB に増設してください。	-
		A5	標準 (512MB)	標準 (512MB)
		B5		
		A4		
		B4		
	高精細 (文字 / 線)	A3	標準 (512MB) 1024MB に増設され ることを推奨します。	標準 (512MB) 1024MB に増設され ることを推奨します。
		長尺 (297x1200mm)		

プリンタードライバー	プリンタードライバーの設定		メモリー容量 片面	メモリー容量 両面 ^{*1}
	印刷モード	用紙サイズ	出力可能	出力可能
PostScript プリンタードライバー	標準	A5	1024MB (標準+512MB)	1024MB (標準+512MB)
		B5		
		A4		
		B4		
		A3		
		長尺 (297x1200mm)	1024MB (標準+512MB) 必要に応じて、1.5GB に増設してください。	-
	高画質	A5	1024MB (標準+512MB)	1024MB (標準+512MB)
		B5		
		A4		
		B4		
		A3		
		長尺 (297x1200mm)	1024MB (標準+512MB) 必要に応じて、1.5GB に増設してください。	-
	高精細 (文字/線)	A5	1024MB (標準+512MB)	1024MB (標準+512MB)
		B5		
		A4		
		B4		
		A3		
		長尺 (297x900mm)	1024MB (標準+512MB) 必要に応じて、1.5GB に増設してください。	-

Q. ハードディスク(オプション)はどのような場合に必要?

A. 本機では、次のような場合に、ハードディスク（オプション）を取り付ける必要があります。

- ・装着しないと使用できない機能

サンプルプリント^{*1} / セキュリティープリント^{*1} / メール受信プリント / プ時刻指定プリント^{*1} / フォントダウンロード / セキュリティ拡張キットの機能 / IEEE 802.1x認証機能 / IPsec の証明書機能 / ThinPrint 機能 / フィニッシャの利用

^{*1} : ハードディスクが装着されていない場合でも、増設メモリ（512MB）（オプション）を装着してRAMディスクが有効になると使用できます。

- ・装着することで機能が向上する機能

フォームなどの登録数 / 電子ソート機能の性能 / スプール容量 / ログ採取数

6

付録

オプション品 / 関連商品の紹介

主なオプション品は次のとおりです。お買い上げの際には、販売店までご連絡ください。

●オプション品

- ・商品の種類や型番は2011年5月現在のものです。
- ・商品の種類や型番は変更されることがあります。
- ・最新の情報については、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

商品名	型 番	備 考
ハードディスク	PR-L9950C-HD	ハードディスクを必要とする機能 → 178 ページ
増設メモリ (512MB)	PR-L9100C-M2	メモリー容量を増やします。
増設メモリ (1GB)	PR-L9100C-M3	増設メモリを必要とする機能 → 175 ページ 取り付け手順 → 182 ページ
パラレルインターフェースカード	PR-L9950C-IC	パラレルインターフェースを使用する場合に必要です。 パラレルインターフェースカードとギガビットイーサネットカードは、同時に取り付けることはできません。
ギガビットイーサネットカード	PR-L9950C-NC	伝送速度が1GbpsのEthernetインターフェイス(1000BASE-T)を使用する場合に必要です。 パラレルインターフェースカードとギガビットイーサネットカードは、同時に取り付けることはできません。
3トレイモジュール	PR-L9950C-03	標準の用紙トレイと同じ、標準紙(P紙)を560枚までセットできる用紙トレイを3段装備しています。
1トレイモジュール	PR-L9950C-02	標準の用紙トレイと同じ、標準紙(P紙)を560枚までセットできる用紙トレイです。
小サイズ給紙トレイ	PR-L9950C-PT	はがき、往復はがきなどセットできる用紙トレイです。標準トレイと差し替えて使用します。
大容量トレイモジュール	PR-L9950C-04	標準の用紙トレイと同じ、標準紙(P紙)を2,300枚までセットできる用紙トレイです。大量の印刷に適しています。
フィニッシャ	PR-L9950C-FS	ホチキス留めやパンチ穴を開けて排出できます。また、用紙を二つ折りにしたり、二つ折りにしたものにホチキス留めして、冊子にして排出することもできます。 フィニッシャを取り付けるときは、ハードディスク(オプション)が必要です。
サイドトレイ	PR-L9950C-FT	用紙をおもて面で排出できるトレイです。

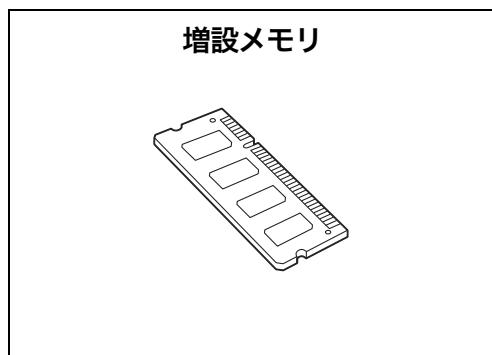
商品名	型 番	備 考
PostScritp ソフトウェアキット (モリサワ 2 書体)	PR-L9950C-PSM	本機を PostScript 対応プリンターとして利用でき、Macintosh からも印刷できるようになります。
PostScritp ソフトウェアキット (平成 2 書体)	PR-L9950C-PSH	使用するには、512MB 以上の増設メモリ（オプション）が必要です。
セキュリティ拡張キット	PR-L9300C-SK	次の機能を使用する場合に必要です。 ・複製管理機能 ・強制アノテーション機能 ・セキュリティ拡張キットの機能を使用するには、ハードディスクが必要です。
長尺用紙セットガイド	PR-L9350C-PG	長さ 1200mm までの長尺用紙を 10 枚までセットできます。
専用キャビネット	PR-L9950C-CN	本機をキャビネットの上に置いて使用できます。
専用キャスタ台	PR-L9300C-CT	本機を専用キャスタ台の上に置いて使用できます。

●関連商品

商品名	型 番	備 考
スキャナユニット (A3 スキャン対応)	PR-MW-SC51	ネットワークカラースキャナユニット（自動両面原稿送り装置標準装備）です。A3 スキャン対応版と A4 スキャン対応版があります。
スキャナユニット (A4 スキャン対応)	PR-MW-SC41	本機と USB ケーブルで接続するだけで、容易にコピー機能が実現できます。さらに、スキャナ単体としても高速なネットワークスキャナとして使用できます。 また、スキャナテーブル (PR-NW-ST40) を別売りしています。詳しくは、スキャナユニット (PR-NW-SC51/41) のユーザーズマニュアル、またはホームページ (http://www.nec.co.jp/products/laser/) をご覧ください。

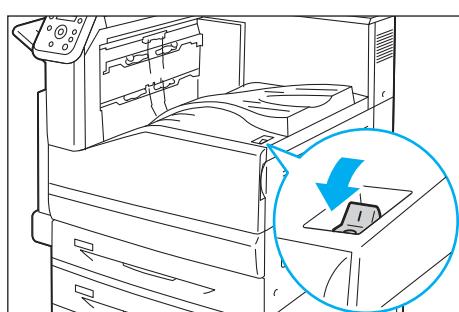
増設メモリの取り付け

ここでは、本機に増設メモリを取り付ける手順を説明します。



ポイント

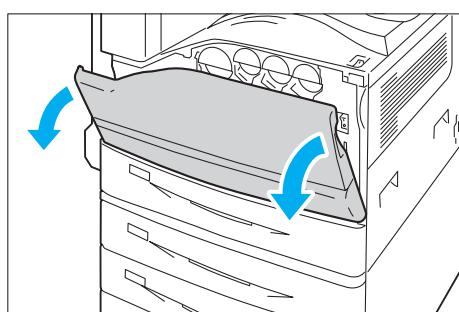
- 本機の増設メモリ用スロットは2つです。M1スロットには標準で512MBのメモリが取り付けられています。増設メモリはM2スロットに取り付けてください。
- 本機では、最大1.5GBまでメモリー容量を増やすことができます。



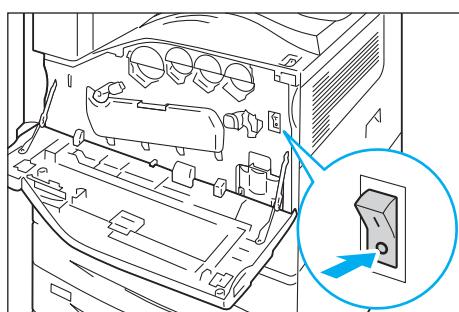
- 1 電源スイッチの〈△〉側を押して、電源を切ります。

ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



- 2 フロントカバーを開けます。

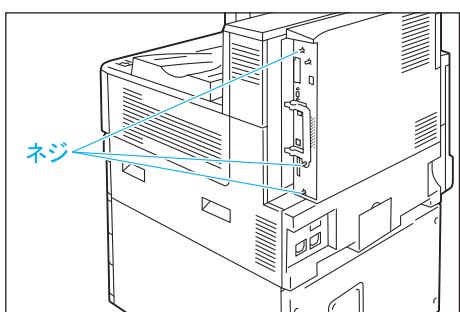


- 3 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

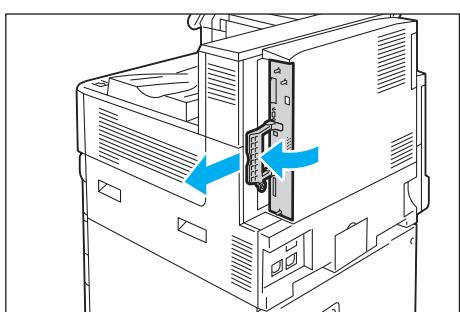
ポイント

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。

④ 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。



⑤ コントローラーボードの3か所のネジを緩めます。



⑥ コントローラーボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラーボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

注記

- コントローラーボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。

⑦ 増設メモリは、右図のM2スロットに切り欠き部分を本体側のM2スロットの凸部に正しく合わせて、まっすぐに差し込みます。

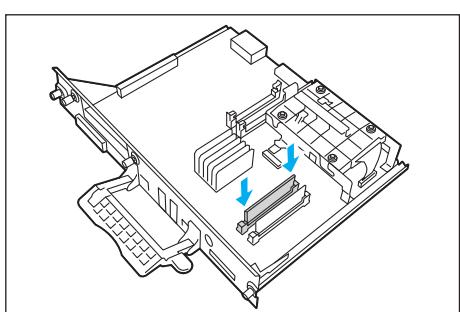
注記

- M1スロットには、標準で512MBのメモリが取り付けられています。

⑧ 両側を上から強く押します。

ポイント

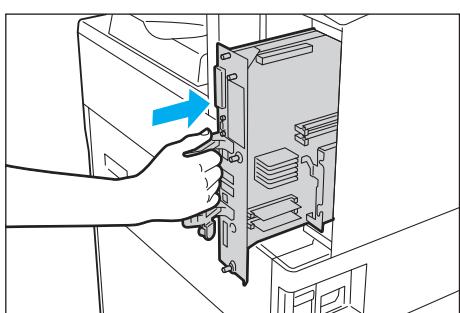
- 増設メモリは確実に押し込んでください。
- 増設メモリが確実に挿入されると、両側にあるツメが立ち上がります。

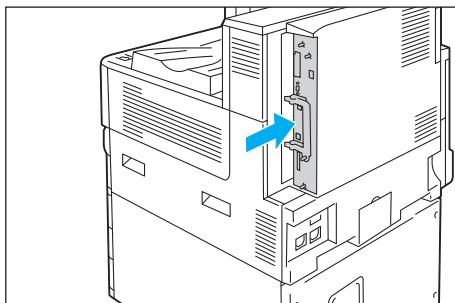


⑨ コントローラーボードを本体に戻します。コントローラーボードの取っ手を持ち、プリンター本体に差し込みます。

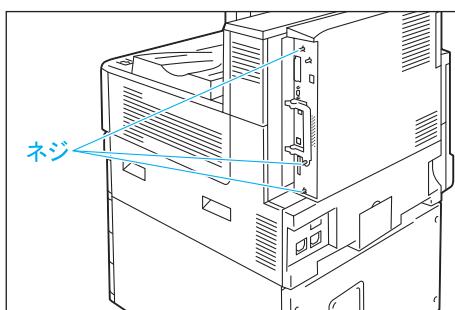
注記

- コントローラーボードは必ず取っ手を持って差し込んでください。取っ手を持たずにたたんだまま差し込むと、コントローラーボードが破損するおそれがあります。





- 10 コントローラー ボードは奥までしっかりと押し込んでください。



- 11 3か所のネジを締めて、コントローラー ボードを固定します。

- 12 電源コードを接続します。

プリンターの主電源と電源を入れます。

- 13 [機能設定リスト] を印刷して、[プリント設定] 内の [メモリー] の [総容量] が正しく印刷されることを確認します。

リストの印刷方法 → 94 ページ

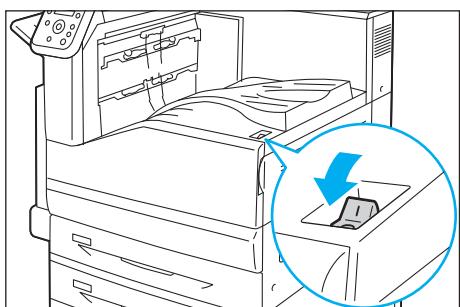
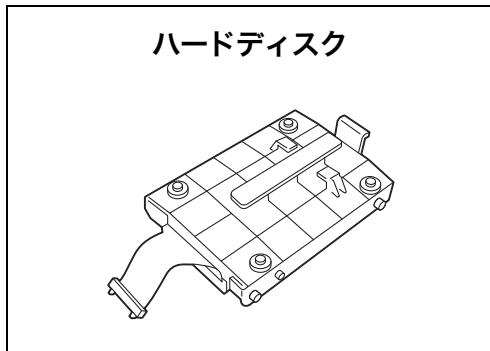
これで、増設メモリの取り付けは完了です。

ポイント

- 増設メモリの取り付けが完了したら、プリンタードライバーのプロパティダイアログボックスの [プリンター構成] > [オプションの設定] で [メモリー容量] を変更してください。
→ プリンタードライバーのヘルプ

ハードディスクの取り付け

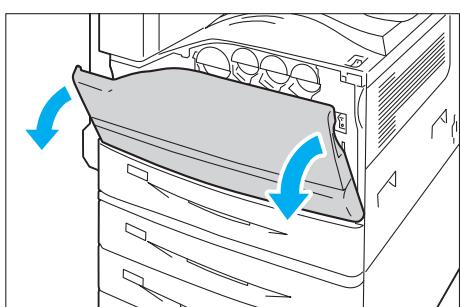
ここでは、本機にオプションのハードディスクを取り付ける手順を説明します。



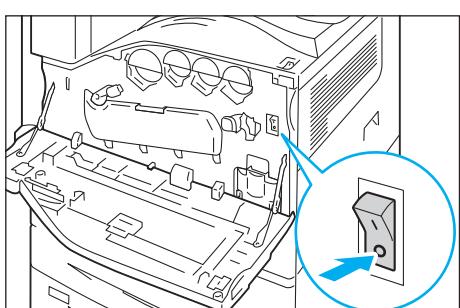
- 1 電源スイッチの〈↓〉側を押して、電源を切ります。

ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



- 2 フロントカバーを開けます。

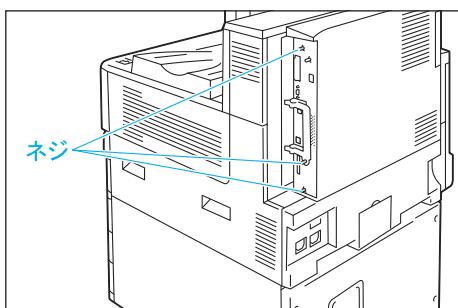


- 3 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

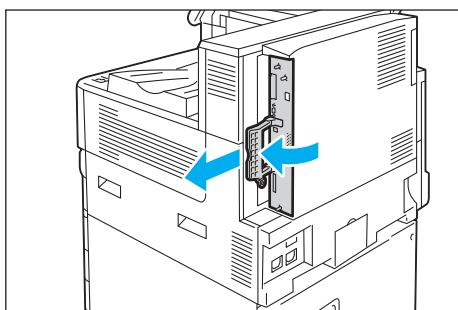
ポイント

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。

- 4 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。



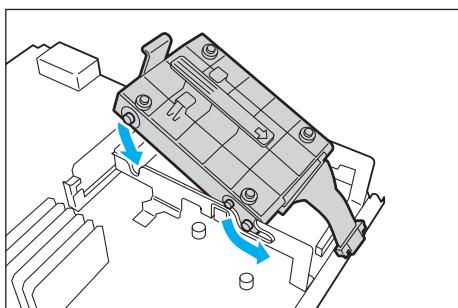
- 5 コントローラー ボードの 3 か所のネジを緩めます。



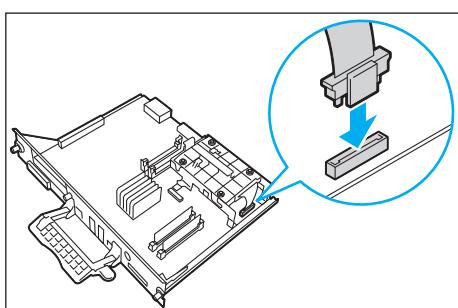
- 6 コントローラー ボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラー ボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

注記

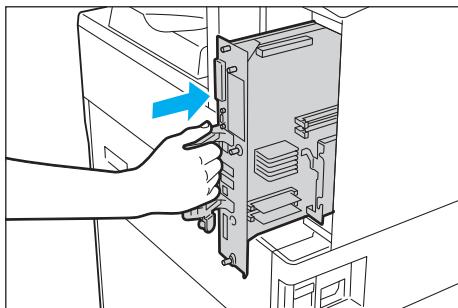
- コントローラー ボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。



- 7 ハードディスクから出ているコネクターケーブルを外側にして、コントローラー ボード上の金属のフレームの上に差し込みます。
ハードディスクの突起部をフレームのくぼみに正しくはめてください。



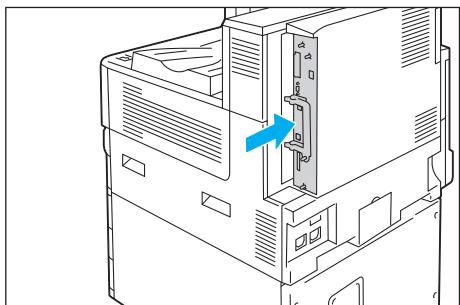
- 8 ハードディスクから出ているコネクターケーブルを、それぞれコントローラー ボード上のコネクターに接続します。



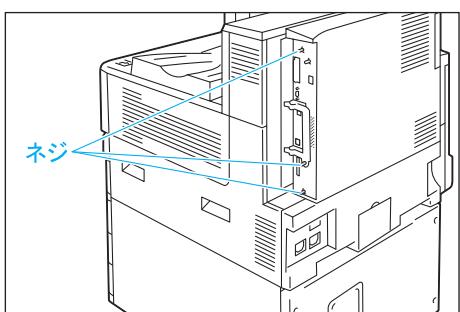
- 9 コントローラー ボードを本体に戻します。コントローラー ボードの取っ手を持ち、プリンタ本体に差し込みます。

注記

- コントローラー ボードは必ず取っ手を持って差し込んでください。取っ手を持たずにたたんだまま差し込むと、コントローラー ボードが破損するおそれがあります。



- 10 コントローラー ボードは奥までしっかりと押し込んでください。



- 11 3か所のネジを締めて、コントローラー ボードを固定します。

- 12 電源コードを接続します。

プリンターの主電源と電源を入れます。

- 13 [機能設定リスト] を印刷して、[システム設定] 内の [機械構成] に [内蔵ハードディスク] と印刷されることを確認します。

リストの印刷方法 → 94 ページ

これで、ハードディスクの取り付けは完了です。

ポイント

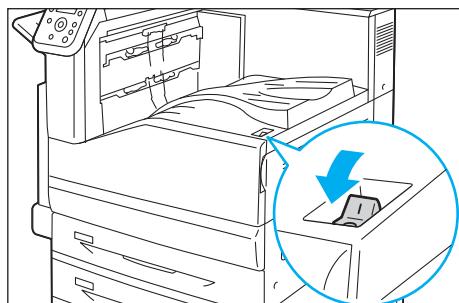
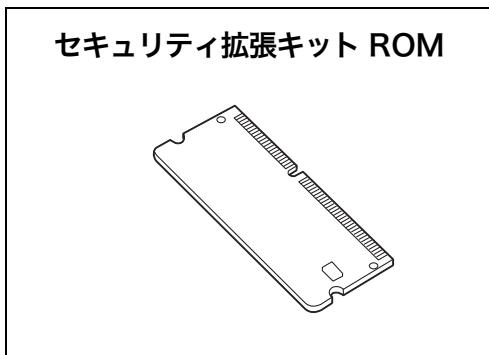
- ハードディスクの取り付けが完了したら、プリンタードライバーのプロパティダイアログボックスの [プリンター構成] > [オプションの設定] で [内蔵ハードディスク] の設定を変更してください。
→ プリンタードライバーのヘルプ

セキュリティ拡張キットの取り付け

ここでは、本機にオプションのセキュリティ拡張キットを取り付ける手順を説明します。

ポイント

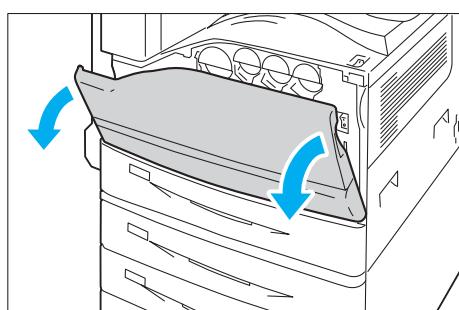
- セキュリティ拡張キットを取り付けるときは、ハードディスク（オプション）が必要です。



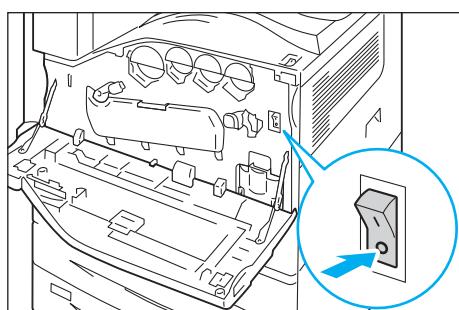
- 電源スイッチの〈↓〉側を押して、電源を切ります。

ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



- フロントカバーを開けます。

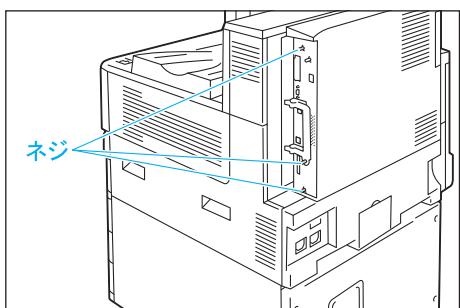


- 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

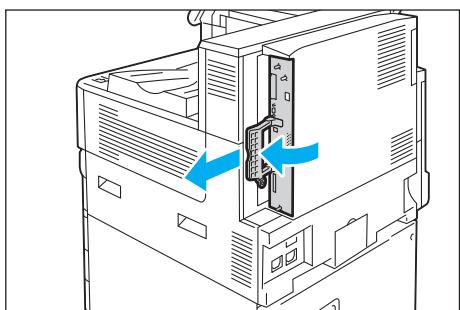
ポイント

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。

- 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。



- 5 コントローラー ボードの 3 か所のネジを緩めます。



- 6 コントローラー ボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラー ボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

注記

- コントローラー ボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。

- 7 セキュリティ拡張キット ROM は、右図の R2 スロットの両側にあるツメを大きく開いたあと、切り欠き部分を本体側の R2 スロットの凸部に正しく合わせて、まっすぐに差し込みます。

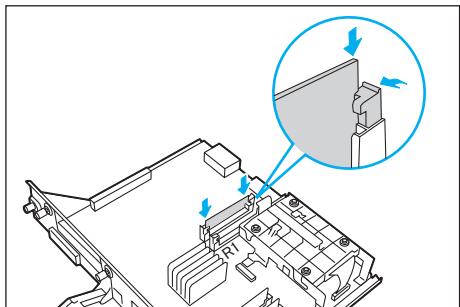
注記

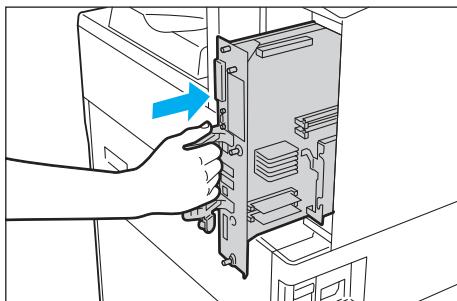
- R1 スロットは、別のオプション用です。
セキュリティ拡張キットを差し込まないでください。

両側を上から強く押します。

ポイント

- ROM は確実に押し込んでください。
- ROM が確実に挿入されると、両側にあるツメが立ち上がります。



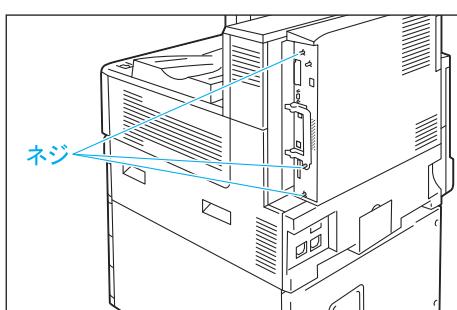
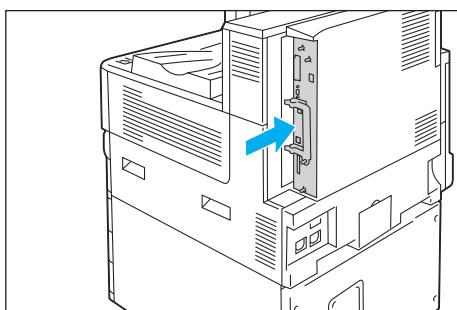


- 8 コントローラーボードを本体に戻します。コントローラーボードの取っ手を持ち、プリンタ本体に差し込みます。

注記

- コントローラーボードは必ず取っ手を持って差し込んでください。取っ手を持たずにたたんだまま差し込むと、コントローラーボードが破損するおそれがあります。

コントローラーボードは奥までしっかりと押し込んでください。



- 9 3か所のネジを締めて、コントローラーボードを固定します。

- 10 電源コードを接続します。

プリンターの主電源と電源を入れます。

これで、セキュリティ拡張キットの取り付けは完了です。

続けて、操作パネルで、セキュリティ拡張キットの機能を有効に設定します。手順 11 に進みます。

注記

- セキュリティ拡張キットは、一度プリンターに取り付け、操作パネルから有効に設定すると、そのプリンター以外では使用できなくなります。

- 11 操作パネルの〈**仕様設定**〉ボタンを押して、メニュー画面を表示します。

**11 仕様設定
プリント言語の設定**

- 12 [機械管理者メニュー] が表示されるまで、[▼] ボタンを押します。

**12 仕様設定
機械管理者メニュー**

- 13 <▶> または <OK> ボタンで選択します。
[ネットワーク / ポート設定] が表示されます。
- 14 [システム設定] が表示されるまで、[▼] ボタンを押します。
- 15 <▶> または <OK> ボタンで選択します。
[異常警告音] が表示されます。
- 16 [ソフトウェアオプション] が表示されるまで、
[▼] ボタンを押します。
- 17 <▶> または <OK> ボタンで選択します。
[プリンターセキュリティーキット] が表示されます。

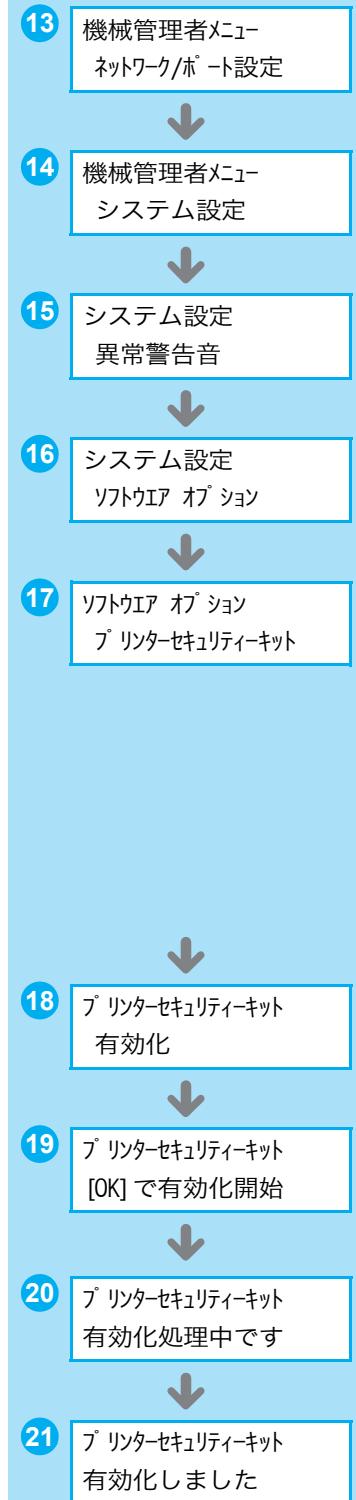
ポイント

- [設定できるオプションはありません] と表示された場合は、正しくセキュリティ拡張キット ROM が取り付けられていません。ROM を取り付け直してください。

- 18 <▶> または <OK> ボタンで選択します。
[有効化] が表示されます。
- 19 <▶> または <OK> ボタンで選択します。
[OK] で有効化開始] が表示されます。
- 20 <OK> ボタンで決定します。
有効化処理が開始されます。
- 21 [有効化しました] と表示されたら、<仕様設定> ボタンを押して、プリント画面に戻ります。

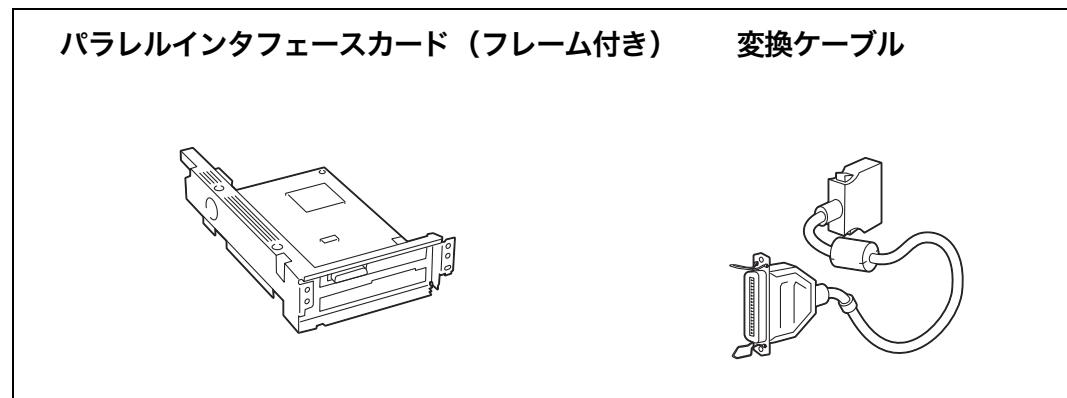
注記

- すでに他のプリンターで使用されたセキュリティ拡張キットを取り付けた場合は、[シリアル番号エラー] というメッセージと、取り付けたプリンターのシリアル番号が表示されます。セキュリティ拡張キットは、一度プリンターに取り付け、操作パネルから有効に設定すると、そのプリンター以外では使用できません。また、本機用の正しいセキュリティ拡張キットを取り付けていない場合は、[有効化できません] のメッセージが表示されます。



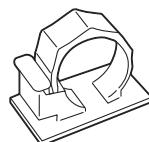
パラレルインターフェースカードの取り付け

ここでは、本機にオプションのパラレルインターフェースカードを取り付ける手順を説明します。



ポイント

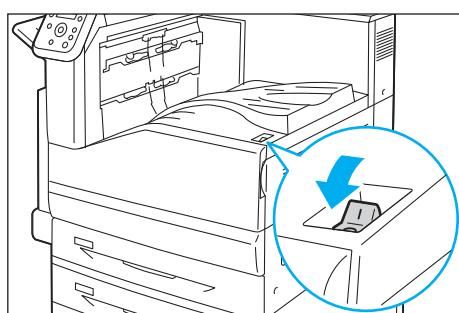
- オプション品に同梱されているクランプは、本機では使用しません。



注記

- パラレルインターフェースカードとギガビットイーサネットカードは、同時に取り付けることはできません。ギガビットイーサネットカードをすでに取り付けている場合は取り外してください。
取り外し手順 → 201 ページ

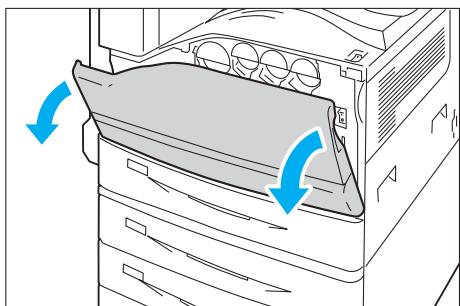
取り付け手順



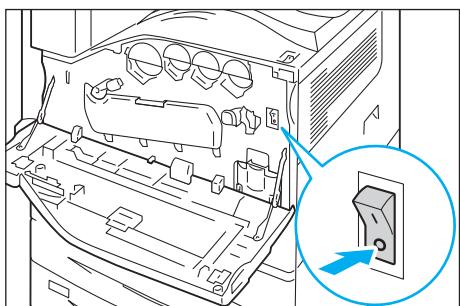
- 1 電源スイッチの〈↓〉側を押して、電源を切ります。

ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



② フロントカバーを開けます。



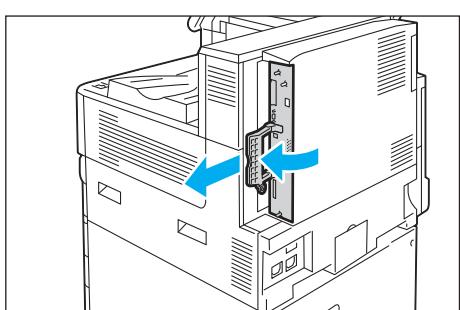
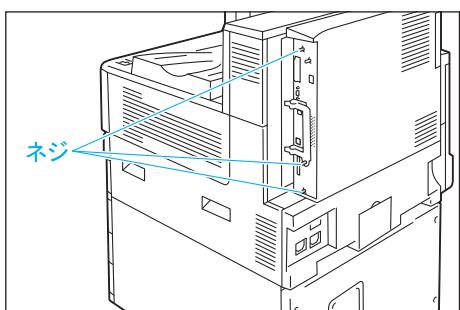
③ 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

ポイント

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。

④ 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。

⑤ コントローラーボードの3か所のネジを緩めます。



⑥ コントローラーボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラーボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

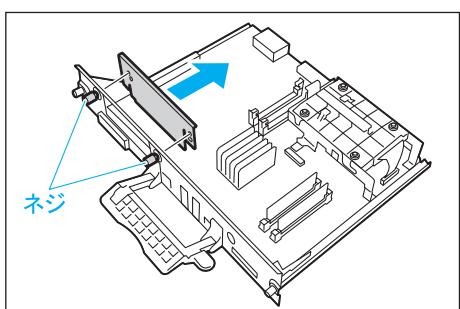
注記

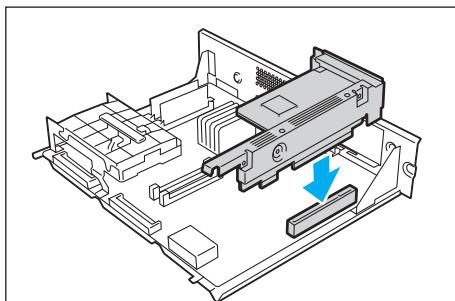
- コントローラーボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。

⑦ コントローラーボード上の2か所のネジを外し、ダミーの板を取り外します。

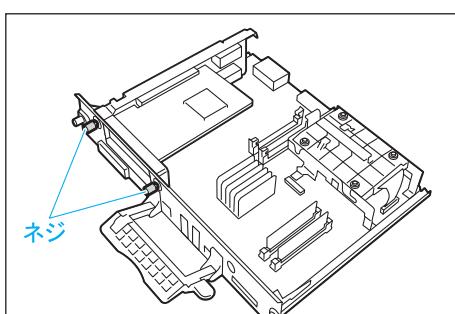
ポイント

- ここで外したネジは、手順9で使います。

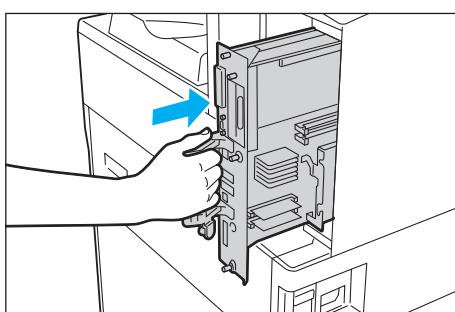




- ⑧ パラレルインターフェースカード（フレーム付き）とコントローラーボードのコネクターを合わせて、上から差し込みます。



- ⑨ 手順⑦で外したネジで、外側からパラレルインターフェースカード（フレーム付き）を固定します。

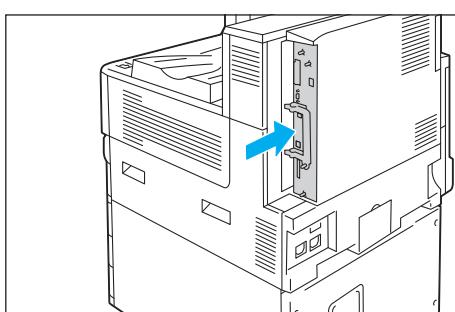


- ⑩ コントローラーボードを本体に戻します。コントローラーボードの取っ手を持ち、プリンターボディに差し込みます。

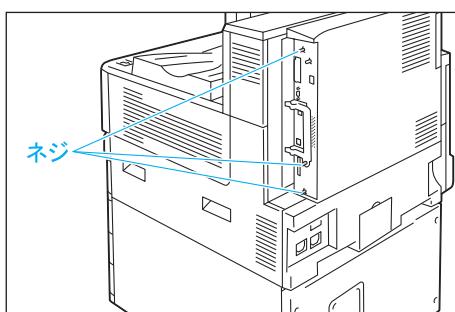
注記

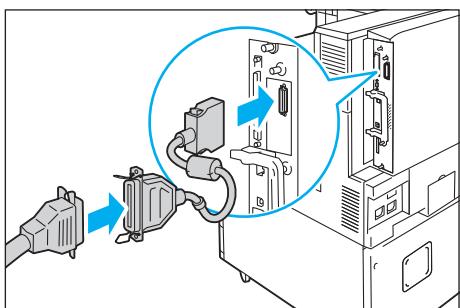
- コントローラーボードは必ず取っ手を持って差し込んでください。取っ手を持たずにたたんだまま差し込むと、コントローラーボードが破損するおそれがあります。

- ⑪ コントローラーボードは奥までしっかりと押し込んでください。



- ⑫ 3か所のネジを締めて、コントローラーボードを固定します。





- 13 変換ケーブルをパラレルインターフェースカードのコネクターに接続します。

ポイント

- 変換ケーブルの他方のコネクターにパラレルケーブルを接続します。詳しくは「ケーブルを接続する」(P. 34) を参照してください。

- 14 電源コードを接続します。

プリンターの主電源と電源を入れます。

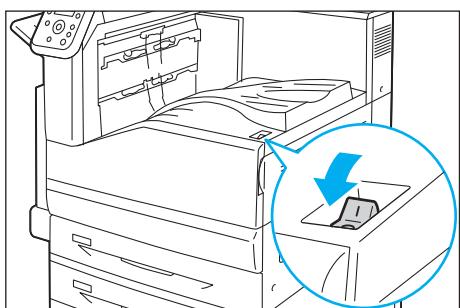
- 15 [機能設定リスト] を印刷して、[コミュニケーション設定] 内の [パラレル] の項目が印刷されることを確認します。

リストの印刷方法 → 94 ページ

これで、パラレルインターフェースカードの取り付けは完了です。

取り外し手順

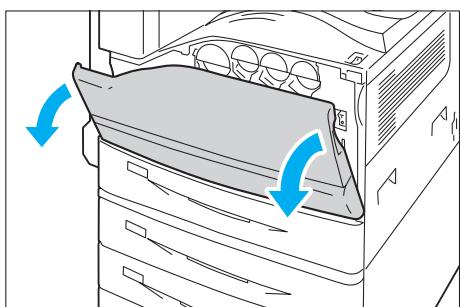
ここでは、パラレルインターフェースカードを本機から取り外す手順を説明します。取り付けと同じ手順のところは簡単に説明していますので、詳しくは「取り付け手順」(P. 192) を参照してください。



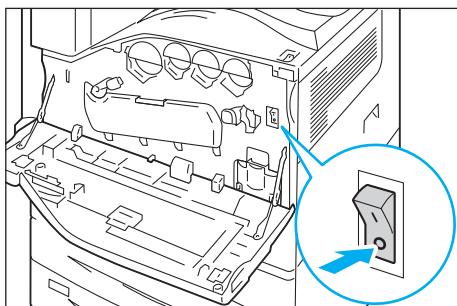
- 1 電源スイッチの〈△〉側を押して、電源を切ります。

ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



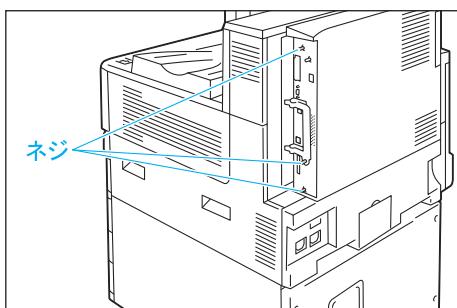
- 2 フロントカバーを開けます。



- ③ 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

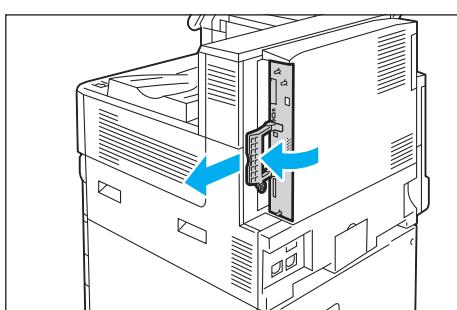
ポイント

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。



- ④ 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。

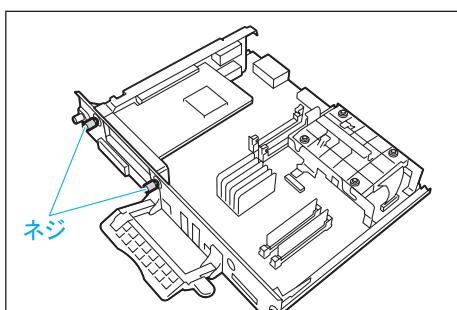
- ⑤ コントローラーボードの3か所のネジを緩めます。



- ⑥ コントローラーボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラーボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

注記

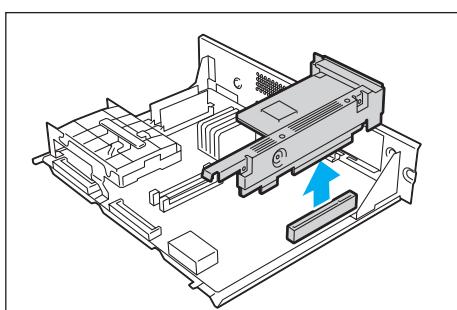
- コントローラーボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。



- ⑦ パラレルインタフェースカードを固定している2か所のネジを外します。

ポイント

- ここで外したネジは、他のオプションを固定するときに使います。



- ⑧ パラレルインタフェースカードをコントローラーボードから取り外します。

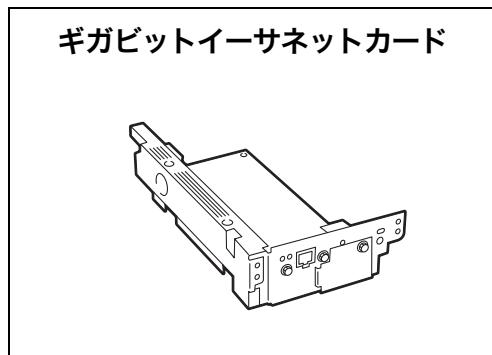
これで、パラレルインタフェースカードの取り外しは完了です。

続けて、ギガビットイーサネットカードを取り付ける場合は、「ギガビットイーサネットカードの取り付け」の取り付け手順⑧に進みます。

他のオプションを取り付ける必要がない場合は、「取り付け手順」の手順⑦で外したダミーの板を取り付け、コントローラーボードを本体に戻し、3か所のネジで固定してください。

ギガビットイーサネットカードの取り付け

ここでは、本機にオプションのギガビットイーサネットカードを取り付ける手順を説明します。



注記

- パラレルインターフェースカードとギガビットイーサネットカードは、同時に取り付けることはできません。パラレルインターフェースカード取り付けている場合は取り外してください。
取り外し手順 → 195 ページ
- 本機にギガビットイーサネットカードを取り付けると、標準のネットワーク用インターフェイスコネクターは使用できません。

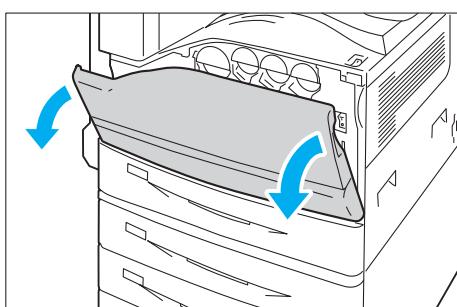
取り付け手順



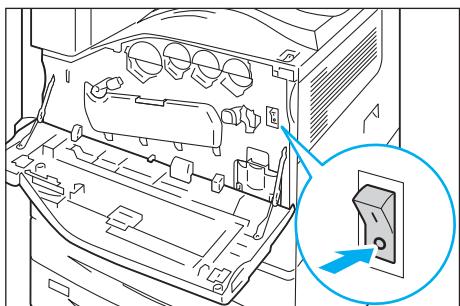
- 1 電源スイッチの〈↓〉側を押して、電源を切ります。

ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



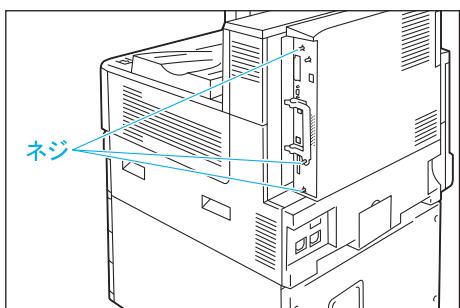
- 2 フロントカバーを開けます。



- ③ 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

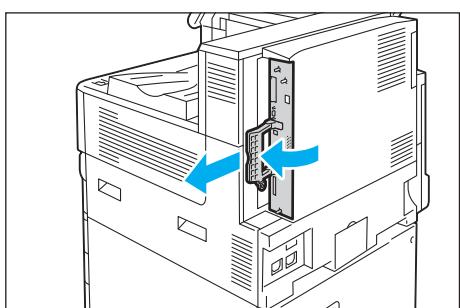
ポイント

- 操作パネルの〈主電源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。



- ④ 電源コードをコンセントおよびプリンター本体から抜きます。

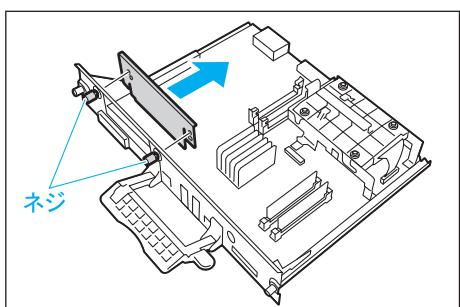
- ⑤ コントローラーボードの3か所のネジを緩めます。



- ⑥ コントローラーボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラーボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

注記

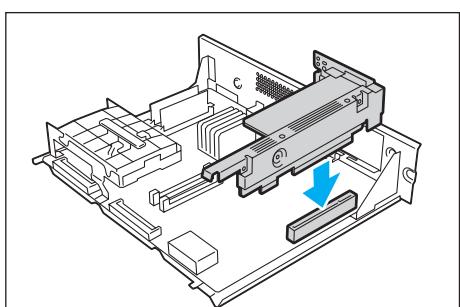
- コントローラーボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。



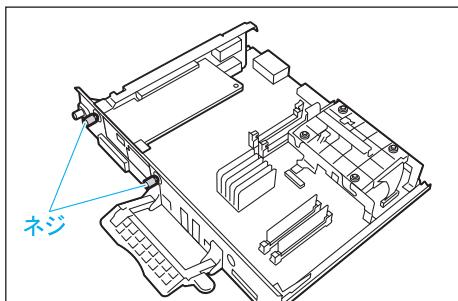
- ⑦ コントローラーボード上の2か所のネジを外し、ダミーの板を取り外します。

ポイント

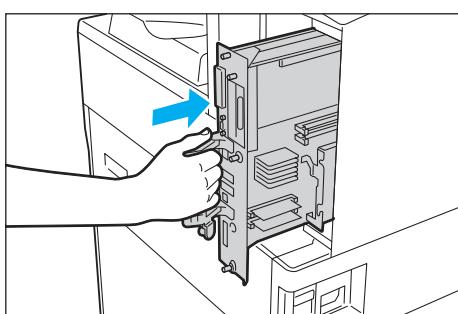
- ここで外したネジは、手順9で使います。



- ⑧ ギガビットイーサネットカードとコントローラーボードのコネクターを合わせて、上から差し込みます。



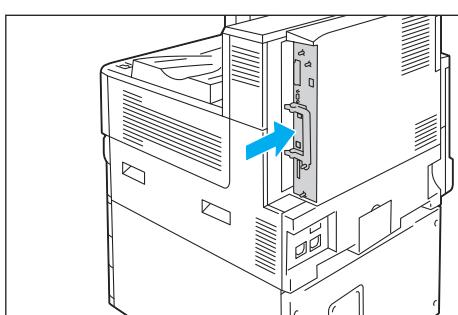
- 9 手順 7 で外したネジで、外側からギガビットイーサネットカードを固定します。



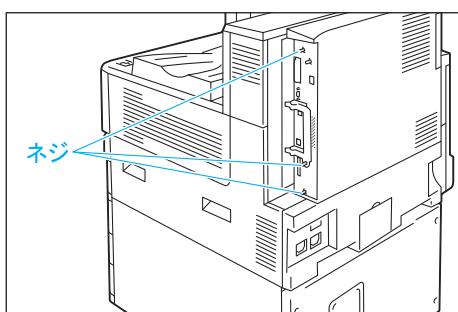
- 10 コントローラー板を本体に戻します。コントローラー板の取っ手を持ち、プリンタ本体に差し込みます。

注記

- コントローラー板は必ず取っ手を持って差し込んでください。取っ手を持たずにたたんだまま差し込むと、コントローラー板が破損するおそれがあります。



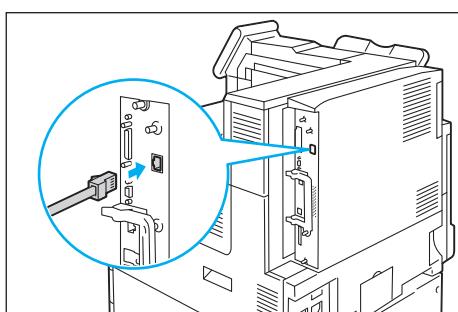
- 11 コントローラー板は奥までしっかりと押し込んでください。



- 12 3 か所のネジを締めて、コントローラー板を固定します。

ポイント

- ギガビットイーサネットカードを取り付けると、標準の USB ポートが使用できません。標準の USB ポートにギガビットイーサネットカードに添付されているシールを貼っておくことをお勧めします。



- 13 ネットワークケーブルをギガビットイーサネットカードのインターフェイスコネクターに差し込みます。

- 14 ネットワークケーブルの他方のコネクターをハブなどのネットワーク機器に接続します。

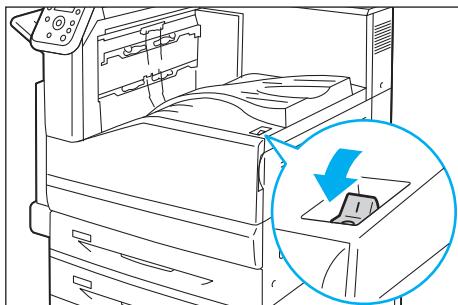
- 15 電源コードを接続します。
プリンターの主電源と電源を入れます。

- 16 青色のランプが点灯していることを確認します。

これで、ギガビットイーサネットカードの取り付けは完了です。

取り外し手順

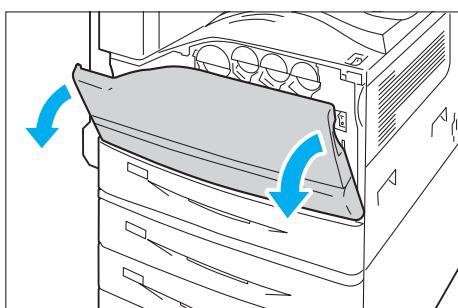
ここでは、ギガビットイーサネットカードを本機から取り外す手順を説明します。



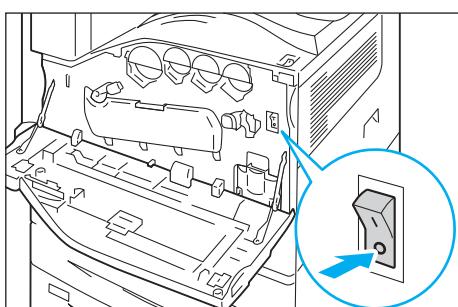
- 1 電源スイッチの〈↓〉側を押して、電源を切ります。

ポイント

- ディスプレイの表示が消えていること、〈節電〉ボタンが消灯していることを確認してください。



- 2 フロントカバーを開けます。



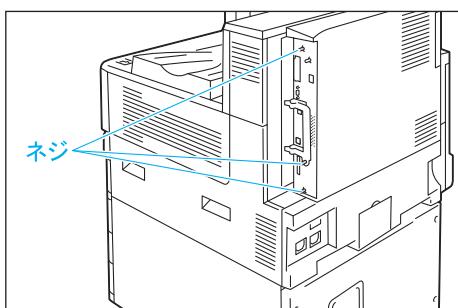
- 3 主電源スイッチの〈○〉側を押して、主電源を切り、フロントカバーを閉じます。

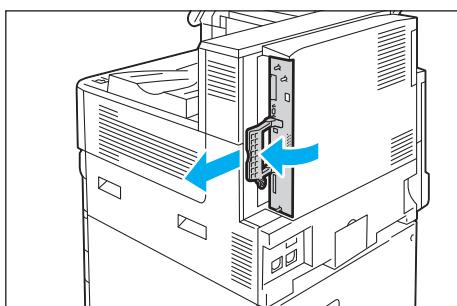
ポイント

- 操作パネルの〈主电源〉ランプが消灯したことを確認してください。消灯するには、数十秒かかります。

- 4 電源コードをコンセントおよびプリンターボディから抜きます。

- 5 コントローラーボードの3か所のネジを緩めます。

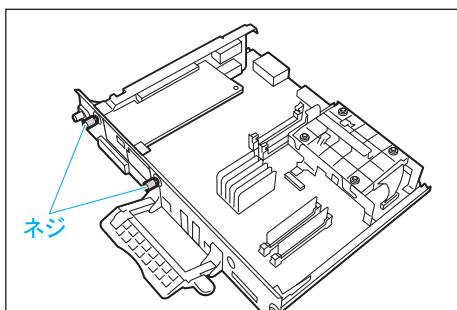




- 6 コントローラーボードの取っ手を引き出したら、取っ手を持ってコントローラーボードをゆっくり取り出し、机などの平らな場所に置きます。

注記

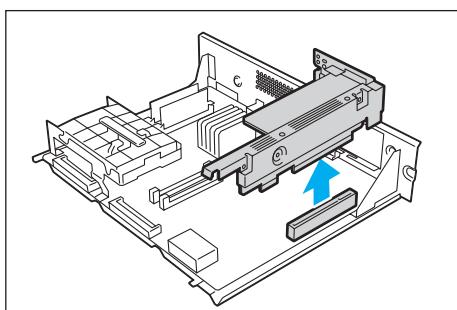
- コントローラーボードは、落とさないように両手を添えて取り出してください。



- 7 ギガビットイーサネットカードを固定している2か所のネジを外します。

ポイント

- ここで外したネジは、他のオプションを固定するときに使います。



- 8 ギガビットイーサネットカードをコントローラーボードから取り外します。

これで、ギガビットイーサネットカードの取り外しは完了です。

続けて、パラレルインタフェースカードを取り付ける場合は、「パラレルインタフェースカード」の取り付け手順⑧に進みます。

他のオプションを取り付ける必要がない場合は、「取り付け手順」の手順⑦で外したダミーの板を取り付け、コントローラーボードを本体に戻し、3か所のネジで固定してください。

清掃について

△警告

- ・機械の性能の劣化を防ぎ安全を確保するため、清掃には指定されたものをご使用ください。スプレータイプのクリーナーは、引火や爆発の危険がありますので、絶対に使用しないでください。

△注意

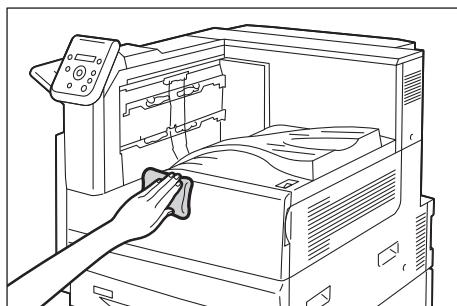
- ・機械の清掃を行う場合は、電源スイッチおよび主電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。電源スイッチおよび主電源スイッチを切らずに機械の清掃や保守を行うと、感電の原因となるおそれがあります。

●本機外部の清掃

約1ヶ月に1度、本機の外部を清掃してください。本機の外側を、水でぬらし固く絞った柔らかい布でふきます。その後、乾いた柔らかい布で水分をふき取ります。汚れが取れにくい場合は、柔らかい布に薄めた中性洗剤を少量含ませて軽くふいてください。

注記

- ・洗剤を直接本機に向けてスプレーしないでください。スプレー液が隙間から内部に入り込み、トラブルの原因になることがあります。また、中性洗剤以外の洗浄液は、絶対に使用しないでください。



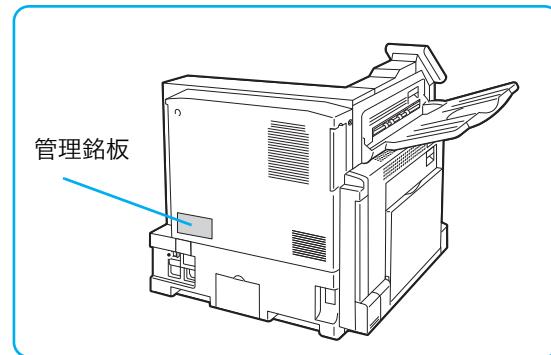
保証について

●保証書について

本機には「保証書」が付いています。「保証書」は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載内容を確認して大切に保管してください。保証期間中に万一故障が発生した場合は、「保証書」の記載内容に基づき、無料修理します。詳細については「保証書」、および次ページの「保守サービスについて」をご覧ください。また、お買い求めの販売店、またはサービス窓口へお問い合わせください。

注記

- 本機の背面に製品の型式、SERIAL No.（製造番号）、定格、製造業者名、製造国が明記された管理銘板が貼ってあります（下図参照）。販売店またはサービス窓口にお問い合わせをする際にこの内容をお伝えください。また、管理銘板の製造番号と保証書の保証番号が一致していないと、万一本機が保証期間内に故障した場合でも保証を受けられないことがあります。お問い合わせの前にご確認ください。



●保守サービスについて

保守サービスは純正部品を使用することはもちろん、技術力においてもご安心してご利用いただける、当社指定の保守サービス会社をご利用ください。保守サービスには次のような種類があります。

- ・ 年間保守契約
年間一定料金で契約を結び、サービス担当者を派遣するシステムです。
- ・ スポット保守修理
サービス担当者がお客様のところに伺い、修理をするシステムです。料金は修理の程度、内容に応じて異なります。
- ・ PrinterSupportPack
プリンタ一本体購入後から一定期間（3年 / 4年 / 5年）、何度もオンサイト保守を提供する契約です。

保守サービスの種類

種類	概要	修理料金		お支払い方法	受付窓口 ^{*1}
		保証期間内	保証期間外		
年間保守契約	ご契約いただきますと、修理のご依頼に対しサービス担当者を派遣し、修理いたします。（原則として派遣日にその場で修理いたしますが、故障の程度・内容により、お引取りして修理する場合もありますのでご了承ください。）保守料は、システム構成に応じた一定料金を前払いしていただくため一部有償部品を除き、修理完了時にその都度お支払いいただく必要はありません。保守費用の予算化が可能になります。	機器構成、契約期間に応じた一定料金		契約期間に応じて一括払い	NEC フィールディング（株）
スポット保守修理	修理のご依頼に対してサービス担当者を随時派遣し、修理いたします。（原則として派遣日にその場で修理いたしますが、故障の程度・内容により、お引取りして修理する場合もありますのでご了承ください。）ご契約は不要です。	無料 ^{*2}	修理料 + 出張料	そのつど清算	

*1： 受付窓口の所在地、連絡先などはインターネットの Web ページ <http://www.fielding.co.jp/per/index.html> をご覧ください。または、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

*2： 本製品は「出張修理対象品」ですので、保証期間内の出張修理は無料です。

保守サービスの最新情報については、インターネットの Web ページ <http://www.nec.co.jp/products/laser/support/> をご覧ください。

●プリンターの耐久性について

Color MultiWriter 9950C の耐久性は、印刷枚数が 150 万枚*、または使用年数 5 年のいずれか早い方です。

*： Color MultiWriter 9950C は、有寿命部品（定期交換部品、有償）の交換が必要です。有寿命部品（定期交換部品、有償）の交換については、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご相談ください。

●消耗品と有寿命部品（定期交換部品、有償）の寿命について

消耗品の寿命について

消耗品	印刷可能ページ数
トナーカートリッジ ブラック (K)	約 23,000 ページ
トナーカートリッジ シアン (C) / マゼンタ (M) / イエロー (Y)	約 12,000 ページ
ドラムカートリッジ	約 70,000 ページ
トナー回収ボトル	約 25,000 ページ

注記

- トナーカートリッジについて

印刷可能ページ数は、JIS X 6932 (ISO/IEC 19798) に基づき、A4 普通紙に片面連続印刷した場合の公表値です。実際の印刷可能ページ数は、印刷内容や、用紙サイズ、用紙の種類、使用環境などや、本体の電源 ON/OFF に伴う初期化動作や、プリント品質保持のための調整動作などにより変動し、公表値と大きく異なることがあります。

JIS X 6932 (ISO/IEC 19798) とはカラーレーザープリンターのトナーカートリッジの印刷可能枚数を測定するための試験方法を定めた規格です。

- ドラムカートリッジについて

プリント可能ページ数は A4 □ サイズ、片面プリント、像密度各色 5%、カラー、1 度にプリントする枚数を平均 3 枚として連続プリントした使用条件における参考値です。実際のプリント可能ページ数は、以上の諸条件の変更に加え、連続プリント枚数、用紙サイズ、用紙の種類、用紙送り方向、給紙・排紙トレイの設定、白黒カラー自動選択*やその他のモード選択の使用状況、本体の電源 ON/OFF に伴う初期化動作、プリント品質維持のための調整動作などの使用環境、設置環境の温度・湿度により変動し、参考値の半分以下になる場合があります。あくまでも目安としてお考えください。

* プリンターで【カラー（自動）】を選択した場合は、モノクロページであっても、データによってはカラーのドラムが消耗する場合があります。

- トナー回収ボトルについて

プリント可能ページ数は、A4 □ サイズ、片面プリント、画像密度各色 5%、カラー・モノクロ比率 5 : 5 で連続印刷したときの参考値です。実際の交換サイクルは印刷条件、出力内容、用紙サイズ、種類や環境によって異なります。

有寿命部品（定期交換部品、有償）の寿命について

プリンターには、その機能、性能を維持するために、定期的に交換しなければならない部品があります。これを有寿命部品（定期交換部品、有償）といいます。

部品名	交換寿命
16 万枚定期交換キット (IBT クリーナー、セカンド BTR、用紙搬送ロールキット（標準トレイ用）、用紙搬送ロールキット（手差しトレイ用）、サクションフィルタのキットです)	約 160,000 ページ
用紙搬送ロールキット (1 トレイモジュール用、3 トレイモジュール用)	約 160,000 ページ
用紙搬送ロールキット (大容量トレイモジュール用)	約 300,000 ページ
定着ユニット	約 320,000 ページ
48 万枚定期交換キット (IBT ベルト交換キット、現像器キットです)	約 480,000 ページ

有寿命部品（定期交換部品、有償）は、寿命がくると【交換依頼】のメッセージが表示されます。本機の性能を維持するために早めの交換をお願いします。

プリントできます
定着ユニット交換

プリントできます
交換依頼 ***-***

(***)にはエラーコードが表示されます。

次の表を参照して、必要な有寿命部品を確認し、販売店、またはサービス窓口にご相談ください。なお、有寿命部品（定期交換部品、有償）は、エンジニアが交換いたします。

エラー コード	原 因	部品名	推奨交換周期 (寿命の目安)
(定着ユニット 交換依頼) *1	定着ユニットの交換時期です。	定着ユニット	約 320,000 ページ
094-418 094-419	16 万枚定期交換キットの交換時 期です。	IBT クリーナー、セカン ド BTR、用紙搬送ロー ルキット（標準トレイ 用）、用紙搬送ロール キット（手差しトレイ 用）、サクションフィル タ	約 160,000 ページ
094-417	48 万枚定期交換キットの交換時 期です。	IBT ベルト交換キット、 現像器キット	約 480,000 ページ

*1 定着ユニットの場合、エラーメッセージだけ表示されます。エラーコードは表示されません。

注記

- 交換の周期は、A4 サイズの普通紙を連続片面印刷した場合の目安です。実際に印刷可能なページ数は、使用する用紙サイズ、種類、印刷環境、などの印刷条件や、プリンター電源投入頻度などにより大きく異なる場合があります。これは実際の寿命に影響する要因がある仮定に基づき印刷ページ数に置き換えて表示しているためです。

有寿命部品（定期交換部品、有償）はエンジニアによる交換作業となります。

ポイント

- 部品によっては、寿命に達する前に、まもなく寿命がくること示す【交換時期】というメッセージが表示されます。定着ユニットは約 10,000 ページ前、それ以外の有寿命部品（定期交換部品、有償）は 1,500 ページ前に表示されます。

●補修用性能部品について

弊社は、本製品の消耗品および機械の補修用性能部品（機械の機能を維持するために必要な部品）を、機械本体の製造終了後 7 年間保有しています。

●ユーザーズマニュアルの再購入について

ユーザーズマニュアルを破損、紛失されたときは、下記の PC マニュアルセンターでコピー複製版（白黒版）をお買い求めいただけます。お申し込みには、プリンターの型番が必要になります。あらかじめお調べのうえ、お申し込みください。

プリンターの型番： PR-L9950C

NEC PC マニュアルセンター

URL : <http://pcm.nec-dp.co.jp/>

FAX : 03-5471-3996

24時間受付。ただし、いただいたFAXに対する回答は翌営業日以降になります。

- 電話での受付は、行っておりません。
- 製造終了後 7 年を経過した製品のマニュアルは販売しておりません。
- 一部取り扱いのないマニュアルがあります。

●情報サービスについて

プリンター製品に関する最新情報

インターネット【NEC Web サイト】

URL : <http://www.nec.co.jp/products/laser/>

プリンターに関する技術的なご質問、ご相談

NEC 121 コンタクトセンター

URL : <http://121ware.com/121cc/>

電話番号：0120-977-121

受付時間 9:00～21:00（年中無休）

主な仕様

●製品の仕様

項目	内 容
型番	PR-L9950C
形式	デスクトップ
プリント方式	LED ゼログラフィー LED+ 乾式電子写真方式。
定着方式	IH ベルトによる熱圧力定着方式（オイルレス）
ウォームアップ・タイム	17 秒以下（電源投入時、室温 20°C） 注記 ・カラートナーがない場合、ウォームアップに 17 秒以上かかることがあります。
連続プリント速度	【トレイ 1 から給紙】 ■上質紙、普通紙、再生紙、うら紙 ^{*1} 片面：カラー 50 枚 / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 36 枚 / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 29 枚 / 分 (B4□、8.5 × 13"□、8.5 × 14"□) 25 枚 / 分 (A3□、8.5 × 17"□) 片面：モノクロ 55 枚 / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 39 枚 / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 32 枚 / 分 (B4□、8.5 × 13"□、8.5 × 14"□) 27.5 枚 / 分 (A3□、8.5 × 17"□) 両面：カラー 50 ページ / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 36 ページ / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 19.4 ページ / 分 (B4□、8.5 × 13"□、8.5 × 14"□) 17.6 ページ / 分 (A3□、8.5 × 17"□) 両面：モノクロ 55 ページ / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 39 ページ / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 21.2 ページ / 分 (B4□、8.5 × 13"□、8.5 × 14"□) 19.3 ページ / 分 (A3□、8.5 × 17"□) ■厚紙 ^{*1} 、コート紙 ^{*1} 、ラベル紙 ^{*1} 片面：カラー、モノクロ 31.7 枚 / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 24.7 枚 / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 20.2 枚 / 分 (B4□、8.5 × 13"□、8.5 × 14"□) 17.5 枚 / 分 (A3□、8.5 × 17"□) 両面：カラー、モノクロ 31.7 ページ / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 24.7 ページ / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 14.6 ページ / 分 (B4□、8.5 × 13"□、8.5 × 14"□) 13.2 ページ / 分 (A3□、8.5 × 17"□)

項目	内 容
(連続プリント速度)	<p>■厚紙 2*1、コート紙 2*1 片面：カラー、モノクロ 21.9枚/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 17.6枚/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 15.1枚/分 (B4□、8.5×13"□、8.5×14"□) 13.2枚/分 (A3□、8.5×17"□)</p> <p>両面：カラー、モノクロ 21.9ページ/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 17.6ページ/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 9.7ページ/分 (B4□、8.5×13"□、8.5×14"□) 8.8ページ/分 (A3□、8.5×17"□)</p> <p>■OHP フィルム*2 片面：カラー、モノクロ 21.9枚/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 17.6枚/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 15.1枚/分 (B4□、8.5×13"□、8.5×14"□) 13.2枚/分 (A3□、8.5×17"□)</p> <p>【手差しトレイから給紙】</p> <p>■上質紙、普通紙、再生紙、うら紙*1、うす紙*1 片面：カラー 43.1枚/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 34.2枚/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 29枚/分 (B4□、8.5×13"□、8.5×14"□) 25枚/分 (A3□、8.5×17"□)</p> <p>片面：モノクロ 47枚/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 37.6枚/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 32枚/分 ((B4□、8.5×13"□、8.5×14"□) 27.5枚/分 (A3□、8.5×17"□)</p> <p>両面：カラー 43.1ページ/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 34.2ページ/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 19.4ページ/分 (B4□、8.5×13"□、8.5×14"□) 17.6ページ/分 (A3□、8.5×17"□)</p> <p>両面：モノクロ 47ページ/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 37.6ページ/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 21.2ページ/分 (B4□、8.5×13"□、8.5×14"□) 19.3ページ/分 (A3□、8.5×17"□)</p> <p>■厚紙 1*1、コート紙 1*1、ラベル紙*1 片面：カラー、モノクロ 31.7枚/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 24.7枚/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 20.2枚/分 (B4□、8.5×13"□、8.5×14"□) 17.5枚/分 (A3□、8.5×17"□) 6枚/分 (長尺 A)□ 4.8枚/分 (長尺 B)□</p> <p>両面：カラー、モノクロ 31.7ページ/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 24.7ページ/分 (B5□、8.5×11"□、A4□) 14.6ページ/分 (B4□、8.5×13"□、8.5×14"□) 13.2ページ/分 (A3□、8.5×17"□)</p>

項目	内 容
(連続プリント速度)	<p>■厚紙 2*1、厚紙 3*1、コート紙 2*1 片面：カラー、モノクロ 21.9 枚 / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 17.6 枚 / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 15.1 枚 / 分 (B4□、8.5 × 13"□、8.5 × 14"□) 13.2 枚 / 分 (A3□、8.5 × 17"□) 6 枚 / 分 (長尺 1)□ 4.8 枚 / 分 (長尺 2)□</p> <p>両面：カラー、モノクロ 21.9 ページ / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 17.6 ページ / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 9.6 ページ / 分 (B4□、8.5 × 13"□、8.5 × 14"□) 8.7 ページ / 分 (A3□、8.5 × 17"□)</p> <p>■OHP フィルム *2 片面：カラー、モノクロ 21.9 枚 / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 17.6 枚 / 分 (B5□、8.5 × 11"□、A4□) 15.1 枚 / 分 (B4□、8.5 × 13"□、8.5 × 14"□) 13.2 枚 / 分 (A3□、8.5 × 17"□)</p> <p>補足 *1 片面を印刷したあと、手動でうら面を印刷できます。 *2 片面プリントのみ利用できます。</p>
ファーストプリント	<p>カラー 5.0 秒 (A4□ / トレイ 1 から給紙した場合) (カラー優先時) モノクロ 3.5 秒 (A4□ / トレイ 1 から給紙した場合) (白黒優先時)</p> <p>注記 ・スリープモードから復帰後、約 15 秒以内に出力した場合。 ・プリンターが動作し始めてから 1 枚目の用紙が完全に排出されるまでの時間。 (プリンターコントローラーがデータ受信・処理を行なう時間を含みません。)</p>
ドット間隔	<p>データ処理解像度： 0.0423x0.0423mm (1/600x1/600 インチ) 0.0212x0.0212mm (1/1200x1/1200 インチ)</p> <p>出力解像度： 0.0212x0.0212mm (1/1200x1/1200 インチ) 0.0212x0.0106mm (1/1200x1/2400 インチ)</p>
階調 / 表現色	各色 256 階調 (1,670 万色)

項目	内 容
用紙サイズ	<p>手差しトレイ：</p> <p>A3□、B4□、A4□、A4□、B5□、B5□、A5□、A5□、 B6□、A6□、A6□、5.5x8.5"□、8.5x11"□、8.5x11"□、 8.5x13"□、8.5x14"□、11x17"□、はがき□、4x6"□、5x7"□、 6x9"□、封筒長形3号□、Commercial#10□、Monarch7.3/4□、 ユーザー一定義用紙（幅89～320mm、長さ98～1200mm）</p>
	<p>標準トレイ（トレイ1）：</p> <p>A3□、B4□、A4□、A4□、B5□、B5□、A5□、5.5x8.5"□、 7.25x10.5"□、8.5x11"□、8.5x11"□、8.5x13"□、 8.5x14"□、11x17"□、十六開□、八開□、 ユーザー一定義用紙（幅140～297mm、長さ182～432mm）</p>
	<p>小サイズ給紙トレイ（オプション）：</p> <p>A4□、B5□、A5□、A5□、B6□、A6□、はがき□、往復はがき□、 ユーザー一定義用紙（幅148～241mm、長さ98～297mm）</p>
	<p>1トレイモジュール/3トレイモジュール（オプション）：</p> <p>A3□、B4□、A4□、A4□、B5□、B5□、A5□、5.5x8.5"□、 7.25x10.5"□、8.5x11"□、8.5x11"□、8.5x13"□、 8.5x14"□、11x17"□、12x18"□、SRA3□、十六開□、八開□、 ユーザー一定義用紙（幅140～320mm、長さ182～457mm）</p>
	<p>大容量トレイモジュール（オプション）</p> <p>A4□、B5□、7.25x10.5"□、8.5x11"□</p>
	<p>両面印刷：</p> <p>A3□、B4□、A4□、A4□、B5□、B5□、A5□、A5□、 B6□、5.5x8.5"□、5.5x8.5"□、7.25x10.5"□、8.5x11"□、 8.5x11"□、8.5x13"□、8.5x14"□、11x17"□、12x18"□、SRA3□、 十六開□、八開□、6x9"□、ユーザー一定義用紙（幅128～320mm、 長さ140～483mm）</p>
	<p>像欠け幅：先端4.0mm、後端/左右端2.0mm（SRA3サイズ：幅320mm の左右端は7.5mm）</p>

項目	内 容
用紙種類	<p>手差しトレイ：</p> <p>普通紙 (60～105g/m²)、再生紙 (60～105g/m²)、 上質紙 (60～105g/m²)、うす紙 (55～59g/m²)、 厚紙 1 (106～169g/m²)、厚紙 2 (170～256g/m²)、 厚紙 3 (257～280g/m²)、ラベル紙 (106～169g/m²)、 OHP フィルム、コート紙 1 (106～169g/m²)、 コート紙 2 (170～256g/m²)</p>
	<p>標準トレイ（トレイ 1）/ 小サイズ給紙トレイ（オプション）：</p> <p>普通紙 (60～105g/m²)、再生紙 (60～105g/m²)、 上質紙 (60～105g/m²)、厚紙 1 (106～169g/m²)、 厚紙 2 (170～256g/m²)、ラベル紙 (106～169g/m²)、 OHP フィルム、コート紙 1 (106～169g/m²)、 コート紙 2 (170～256g/m²)</p>
	<p>1 トレイモジュール / 3 トレイモジュール（オプション）：</p> <p>普通紙 (60～105g/m²)、再生紙 (60～105g/m²)、 上質紙 (60～105g/m²)、厚紙 1 (106～169g/m²)、 厚紙 2 (170～256g/m²)、ラベル紙 (106～169g/m²)、 OHP フィルム、コート紙 1 (106～169g/m²)、 コート紙 2 (170～256g/m²)</p>
	<p>大容量トレイモジュール（オプション）</p> <p>普通紙 (60～105g/m²)、再生紙 (60～105g/m²)、 上質紙 (60～105g/m²)、うす紙 (55～59g/m²)、 厚紙 1 (106～169g/m²)、厚紙 2 (170～256g/m²)、 ラベル紙 (106～169g/m²)、OHP フィルム、 コート紙 1 (106～169g/m²)、コート紙 2 (170～256g/m²) *1</p>
	<p>注記</p> <p>*1 使用できる用紙は、216g/m² までです。</p>
	<p>両面印刷</p> <p>普通紙 (60～105g/m²)、再生紙 (60～105g/m²)、 上質紙 (60～105g/m²)、厚紙 1 (106～169g/m²)、 厚紙 2 (170～256g/m²) *1、コート紙 1 (106～169g/m²)、 コート紙 2 (170～256g/m²) *1</p>
	<p>注記</p> <p>*1 両面印刷できる用紙は、220g/m² までです。</p>
	<p>注記</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ P 紙 (64g/m²) ・ 推奨紙をご使用ください。用紙の種類によっては、正しく印刷できない場合があります。インクジェット専用用紙はご使用にならないようお願いします。 ・ 使用環境が乾燥地、寒冷地、高温多湿の場合、用紙によってはプリント不良などの品質低下が発生する場合がありますのでご注意ください。 ・ 使用済みの用紙の裏面や事前印刷用紙への印刷では、プリント不良などの品質低下が発生する場合がありますのでご注意ください。 ・ 使用される用紙の種類や環境条件により印刷品質に差異が生じる場合がありますので、事前に印刷品質の確認を推奨します。 ・ 推奨紙については、お買い求めの販売店、またはサービス窓口までお問い合わせください。

項目	内 容
給紙容量	<p>標準： 手差しトレイ：100 枚、 トレイ 1：560 枚</p> <p>オプション： 1 トレイモジュール：560 枚 (560 枚×1 段) 3 トレイモジュール：1,680 枚 (560 枚×3 段) 大容量トレイモジュール：2,300 枚 小サイズ給紙トレイ：480 枚 (標準含む3 トレイモジュール、大容量トレイモジュール装着で最大4,640 枚)</p> <p>注記 ・P 紙 (64g/m²) ・小サイズ給紙トレイには、180 枚の官製はがきが給紙できます。</p>
出力トレイ容量	<p>標準： センタートレイ 400 枚 (フェイスダウン)</p> <p>注記 ・P 紙 (64g/m²)A4 □</p>
CPU	Power PC 933MHz
メモリー容量	<p>標準： 512MB、メモリースロット 2 個 (空スロット 1 個)</p> <p>オプション： 512MB、1GB 増設メモリ (最大 1.5GB)</p> <p>注記 ・出力データの種類や内容によっては、記載されるメモリー容量でも出力画像を保証できない場合があります。</p>
ハードディスク	オプション：40GB
搭載フォント	<p>標準： 日本語 2 書体 (平成明朝体™W3、平成角ゴシック体™W5)、 欧文 21 書体、ストロークフォント (欧文、日本語：HP-GL/2 専用)、 OCR-B フォント、バーコードフォント *1</p> <p>オプション： PostScript ソフトウェアキット 平成 2 書体 (平成明朝体™W3、平成角ゴシック体™W5)、欧文 136 書体 モリサワ 2 書体 (リュウミン L-KL™、中ゴシック BBB)、欧文 136 書体</p> <p>注記 *1 OCR 相当印刷やバーコード印刷の読み取りに関しては、OCR-B 装置、バーコードスキャナーでの評価が必要です。あらかじめご確認されることを推奨します。</p>
ページ記述言語	<p>標準：ART-EX</p> <p>オプション：Adobe® PostScript® 3™</p>
エミュレーション	<p>標準： ART IV、ESC/P(VP-1000)、BMLinks、PDF、XML Paper Specification (XPS)、DocuWorks、TIFF、JPEG、HP-GL、HP-GL/2、HP RTL (HP DesignJet 750C Plus)、PC-PR201H、PCL5c、PCL6</p> <p>オプション： Adobe® PostScript® 3™</p>

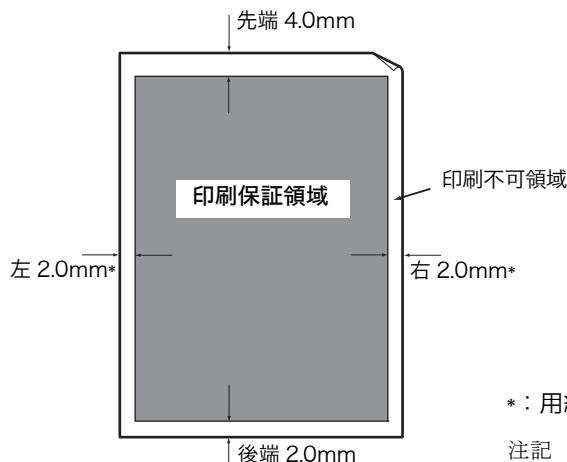
項目	内 容
対応 OS *1	<p>標準：</p> <p>Windows® 2000 日本語版 / 英語版、Windows® XP 日本語版 / 英語版、 Windows Vista® 日本語版 / 英語版、Windows® 7 日本語版 / 英語版、 Windows Server® 2003 日本語版 / 英語版、Windows Server® 2008 日本語版 / 英語版、Windows® XP Professional x64 Edition 日本語版 / 英語版、Windows Vista® x64 日本語版 / 英語版、Windows® 7 x64 日本語版 / 英語版、Windows Server® 2003 x64 Editions 日本語版 / 英語版、Windows Server® 2008 x64 Editions 日本語版 / 英語版、 Windows Server® 2008 R2 x64 Editions 日本語版 / 英語版、 Mac OS X 10.3.9 ~ 10.4.11 日本語版*2、 Mac OS X 10.5、10.6 日本語版*3</p> <p>オプション*4：</p> <p>Windows® 2000 日本語版 / 英語版、Windows® XP 日本語版 / 英語版、 Windows Vista® 日本語版 / 英語版、Windows® 7 日本語版 / 英語版、 Windows Server® 2003 日本語版 / 英語版、Windows Server® 2008 日本語版 / 英語版、Windows® XP Professional x64 Edition 日本語版 / 英語版、Windows Vista® x64 日本語版 / 英語版、Windows® 7 x64 日本語版 / 英語版、Windows Server® 2003 x64 Editions 日本語版 / 英語版、Windows Server® 2008 x64 Editions 日本語版 / 英語版、 Windows Server® 2008 R2 x64 Editions 日本語版 / 英語版、 Mac OS 9.2.2 日本語版、Mac OS X 10.3.9 ~ 10.4.11 日本語版*2、 Mac OS X 10.5/10.6 日本語版</p> <p>注記</p> <p>*1 最新対応 OS については、お買い求めの販売店、またはサービス窓口までお問い合わせください。</p> <p>*2 Mac OS X 10.3.9 ~ 10.4.11 (10.4.7 は除く) は、機能制限版ドライバーでも使用できます。</p> <p>*3 プリンターソフトウェア CD-ROM 内の Mac OS X 用プリンタードライバーをインストールすると使用できます。</p> <p>*4 オプションの PostScript ソフトウェアキット (平成 2 書体もしくはモリサワ 2 書体) が必要です。</p>
インターフェース	<p>標準：</p> <p>USB2.0*1、Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T*1</p> <p>オプション：</p> <p>双向方向パラレル (IEEE1284 準拠) *2 *3、Ethernet 1000BASE-T *1 *3</p> <p>注記</p> <p>*1 Mac OS 9.2.2、Mac OS X 10.3.9 ~ 10.4.11/10.5/10.6 に対応しています。</p> <p>*2 Mac OS には対応していません。</p> <p>*3 パラレルインターフェースカード (オプション) とギガビットイーサネットカード (オプション) は同時に取り付けることはできません。</p>
対応プロトコル	<p>TCP/IP (LPD*1、IPP、Port9100*2、SMB、Web Services on Devices (WSD)、NetWare、BMLinkS、Bonjour*3)、NetBEUI (SMB)、Novell® NetWare® (IPX/SPX)、EtherTalk*4</p> <p>注記</p> <p>*1 Mac OS 9.2.2、Mac OS X 10.3.9 ~ 10.4.11/10.5/10.6 に対応しています。使用するには PostScript ソフトウェアキット (オプション) が必要です。ただし、Mac OS X 10.5/10.6 は PostScript ソフトウェアキット (オプション) がなくてもプリンターソフトウェア CD-ROM 内の Mac OS X 用プリンタードライバーをインストールすると使用できます。</p> <p>*2 Mac OS X 10.6 に対応しています。PostScript ソフトウェアキット (オプション) がなくてもプリンターソフトウェア CD-ROM 内の Mac OS X 用プリンタードライバーをインストールすると使用できます。</p> <p>*3 Mac OS X 10.3.9 ~ 10.4.11/10.5/10.6 に対応しています。使用するには PostScript ソフトウェアキット (オプション) が必要です。</p> <p>*4 Mac OS 9.2.2、Mac OS X 10.3.9 ~ 10.4.11/10.5/10.6 に対応しています。使用するには PostScript ソフトウェアキット (オプション) が必要です。</p>

項目	内 容
電源	AC 100V±10%、15A、50/60Hz 共用 注記 ・ 機械側最大電流
動作音 (本体のみ)	稼動時 (本体のみ) : 7..3B、54.5dB (A) 以下 レディー時 : 4.3B、26.2dB (A) 以下 注記 ・ ISO7779に基づいた測定 単位 B : 音響パワーレベル (LwAd) 単位 dB (A) : 放射音圧レベル (バイスタンダ位置)
消費電力	最大 : 1,320W、スリープモード時 : 1.5W 以下 平均 : レディー時 ; 67W、稼動時 : 892W 注記 ・ 低電力モード時 : 平均 45W 以下 (本製品は、電源プラグがコンセントに差し込まれていても、電源スイッチが切れた状態では電力の消費はありません。)
大きさ	幅 640×奥行 699×高さ 600mm 注記 ・ 標準トレイ (トレイ 1) 装着時 (手差しトレイを折りたたんだ本体)
質量	本体 : 約 81kg 注記 ・ 消耗品を含む
使用環境	使用時 : 温度 : 10 ~ 32 °C 湿度 : 15 ~ 85% (結露による障害は除く) 非使用時 : 温度 : -10 ~ 40 °C 湿度 : 5 ~ 85% (結露による障害は除く) 注記 ・ 使用直前の温度、湿度の環境、プリンター内部が設置環境になじむまで、使用される用紙の品質によってはプリント品質の低下を招く場合があります。

●印刷保証領域

ポイント

- 実際の印字領域は、各プリンター制御言語によって異なることがあります。



* : 用紙サイズが SRA3 (幅 320mm) の場合は 7.5mm

注記
・ 実際の印字が先端 4.0mm 未満にされた場合、画像、用紙種類、環境によって、紙づまりが発生することがあります。

操作パネルメニュー一覧

操作パネルの基本的な使い方

メニューの上下を切り替えるには	: 〈▲〉または〈▼〉ボタン
メニューを選択、右に進むには	: 〈▶〉または〈OK〉ボタン
選択を取り消し、左に戻るには	: 〈◀〉または〈戻る〉ボタン
値を確定するには	: 〈OK〉ボタン
メニューを終了するには	: 〈仕様設定〉ボタン
プリントメニューを始めるには	: 〈プリントメニュー〉ボタン
①の詳しい表示を見るには	: 〈インフォメーション〉ボタン

数値や文字の入力のしかた

値を切り替え（増減）は : 〈▲〉または〈▼〉ボタン
桁やフィールドの移動は : 〈▶〉または〈◀〉ボタン
初期値に戻すには : 〈▲〉と〈▼〉ボタンを同時に押す

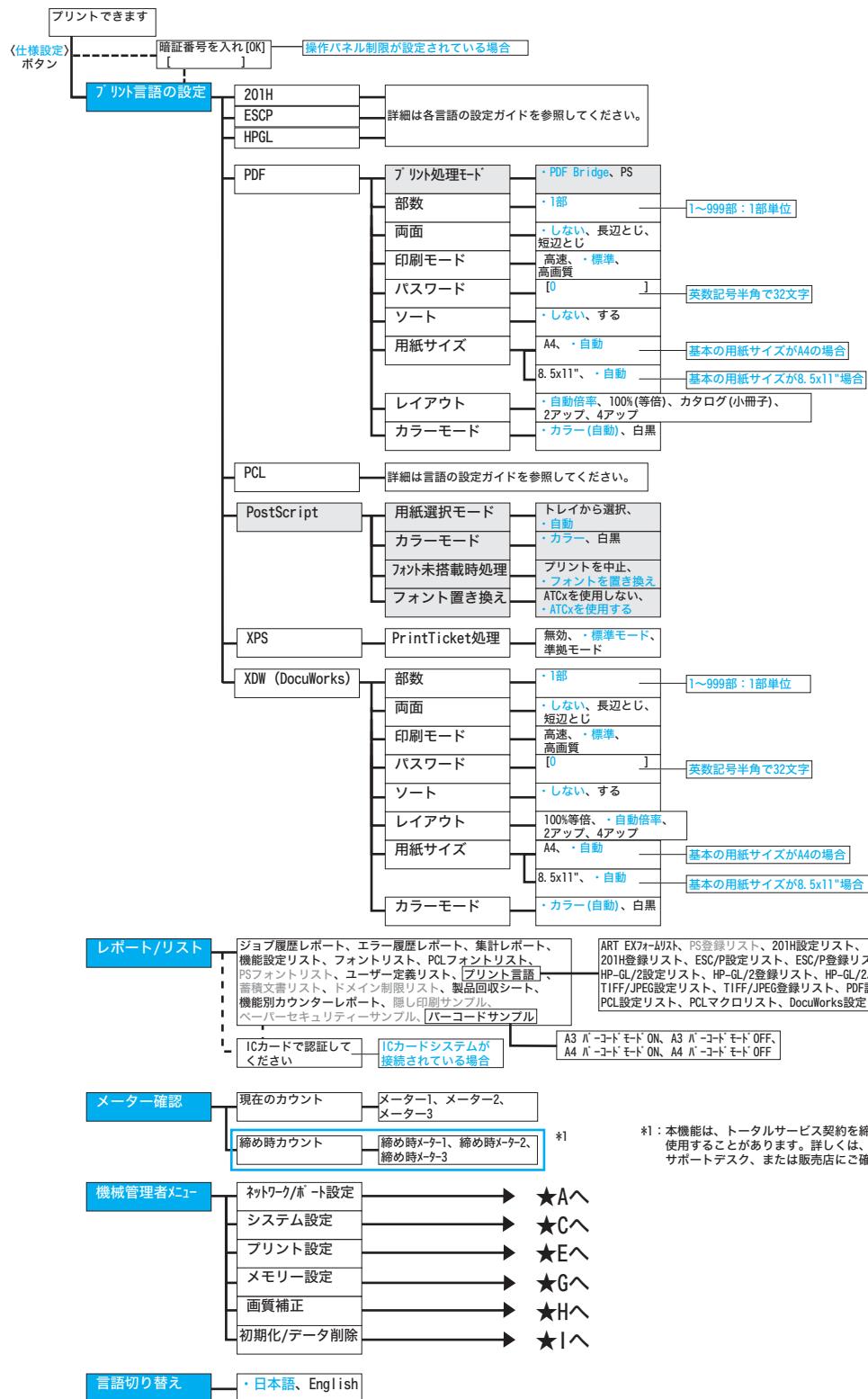
管理者メニューでの表記について

 : メインメニュー

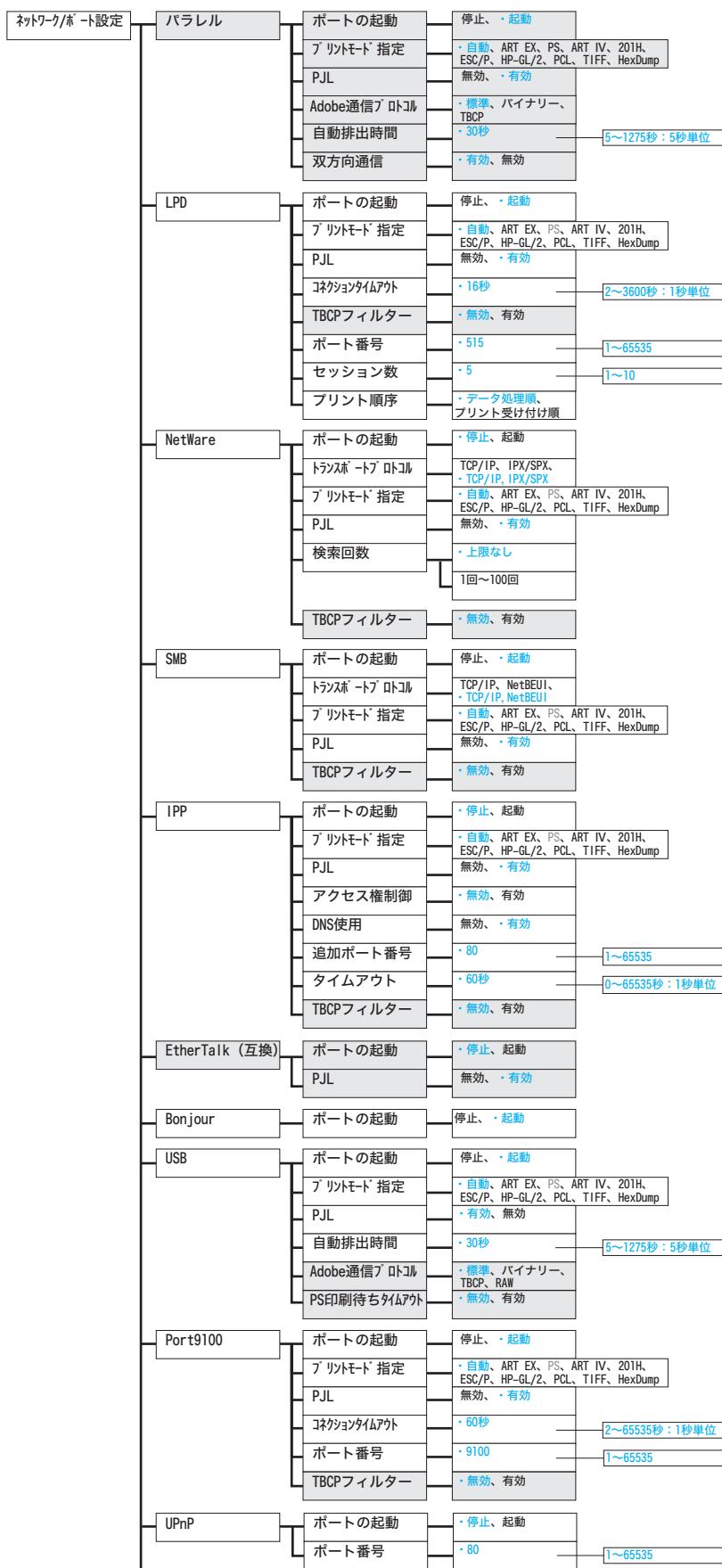
□ : 本機のオプション構成によって、表示/非表示する項目

● : 初期値

管理者メニュー

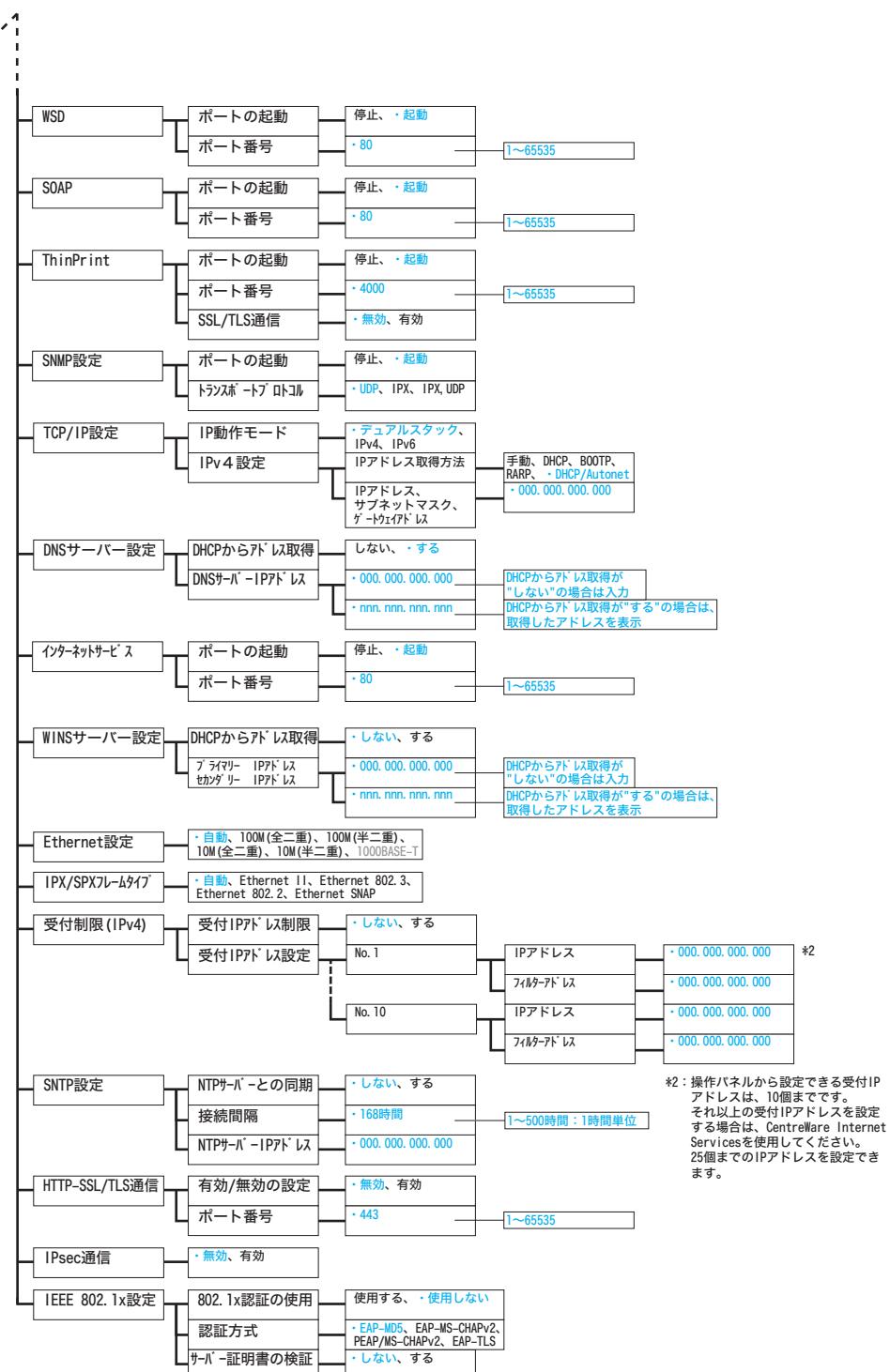


★A

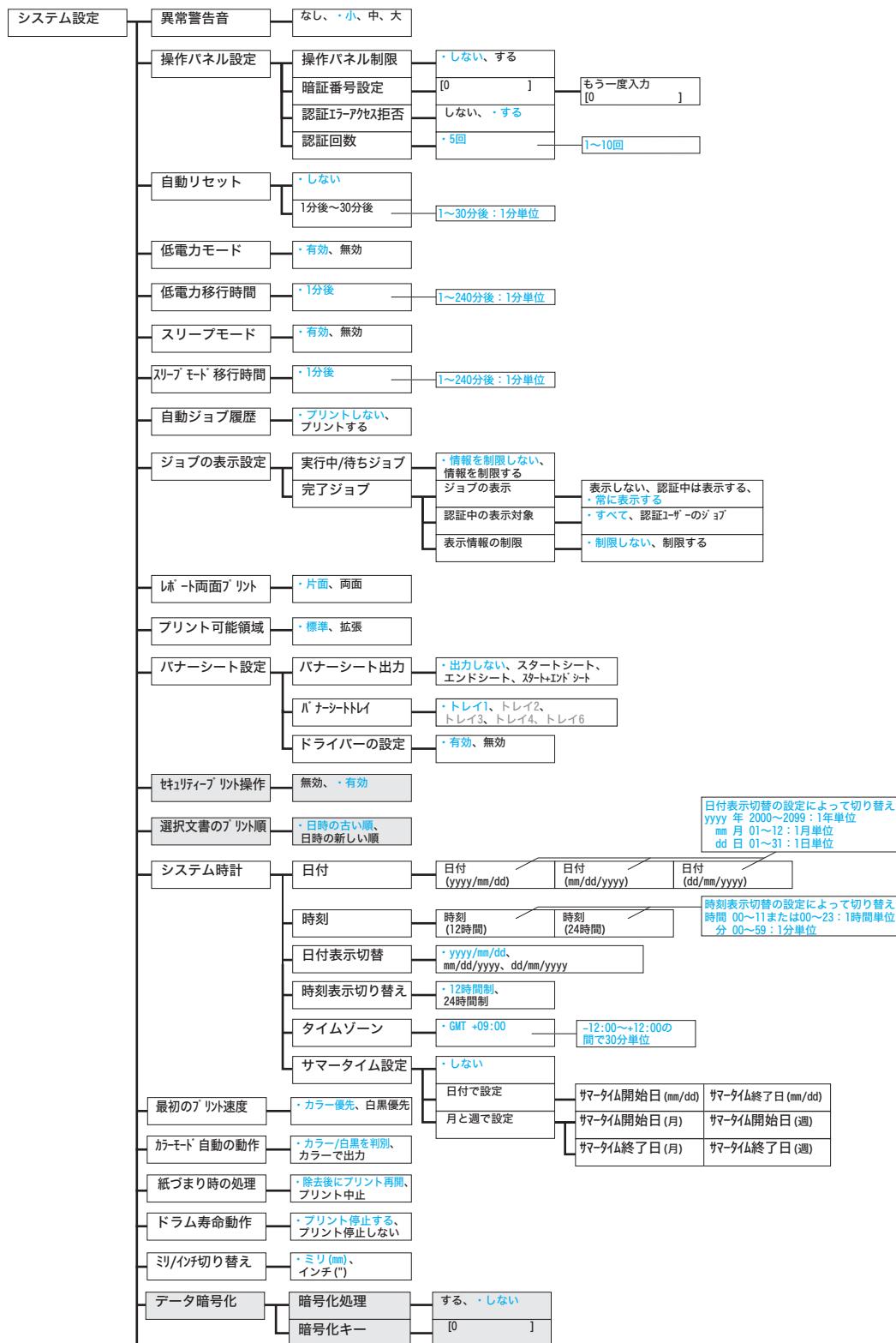


次ページ ★Bへ→

前ページから ★B (ネットワーク/ポート設定 つづき)

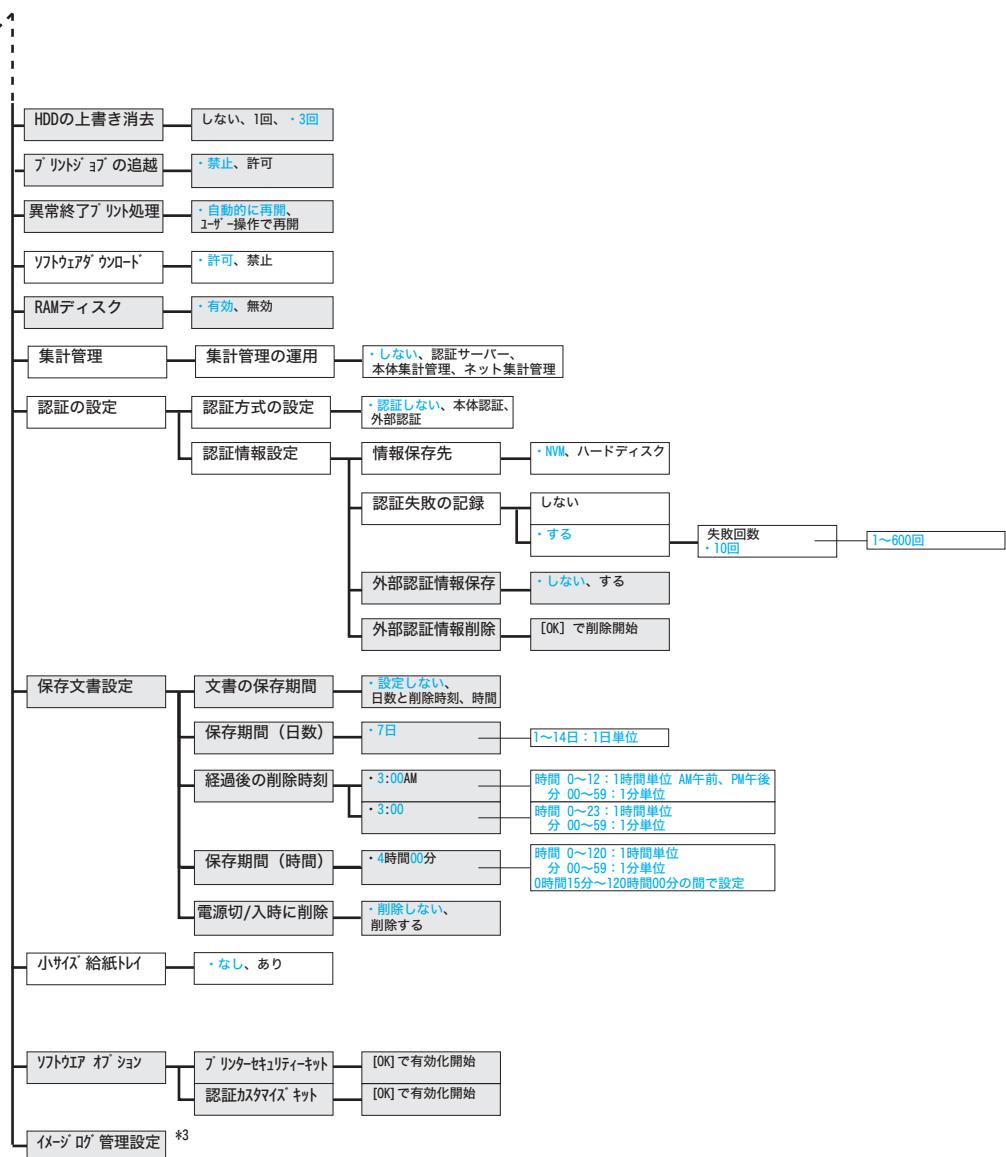


★C

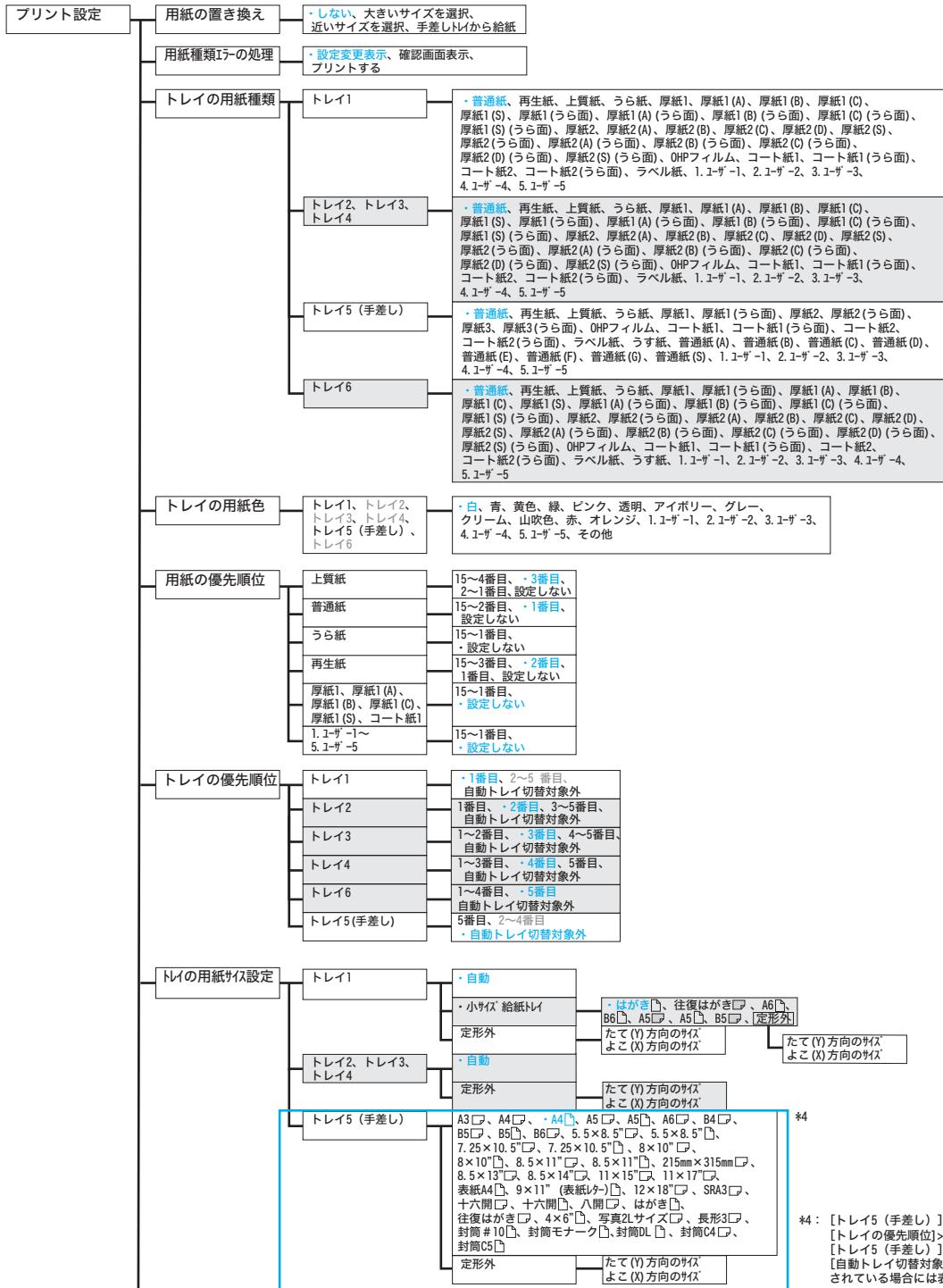


次ページ ★Dへ→

前ページから ★D (システム設定 つづき)



★E



*4: [トレイ5(手差し)] は、
[トレイの優先順位]>
[トレイ5(手差し)] で
[自動トレイ切替対象外] が選択
されている場合に表示されません。

次ページ ★Fへ→

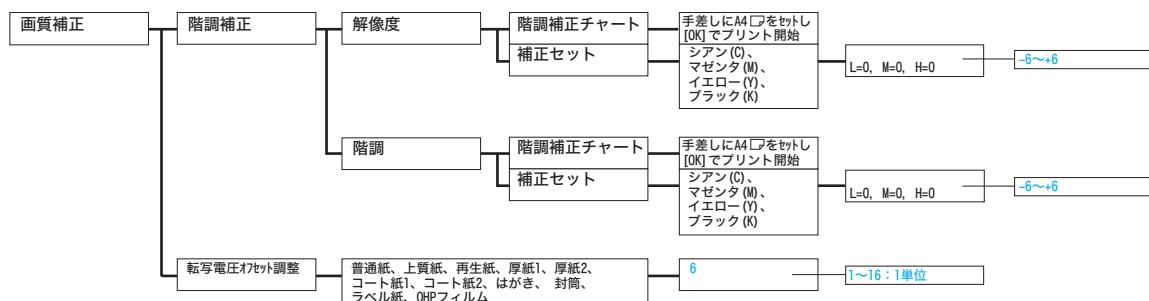
前ページから ★F (プリント設定 つづき)

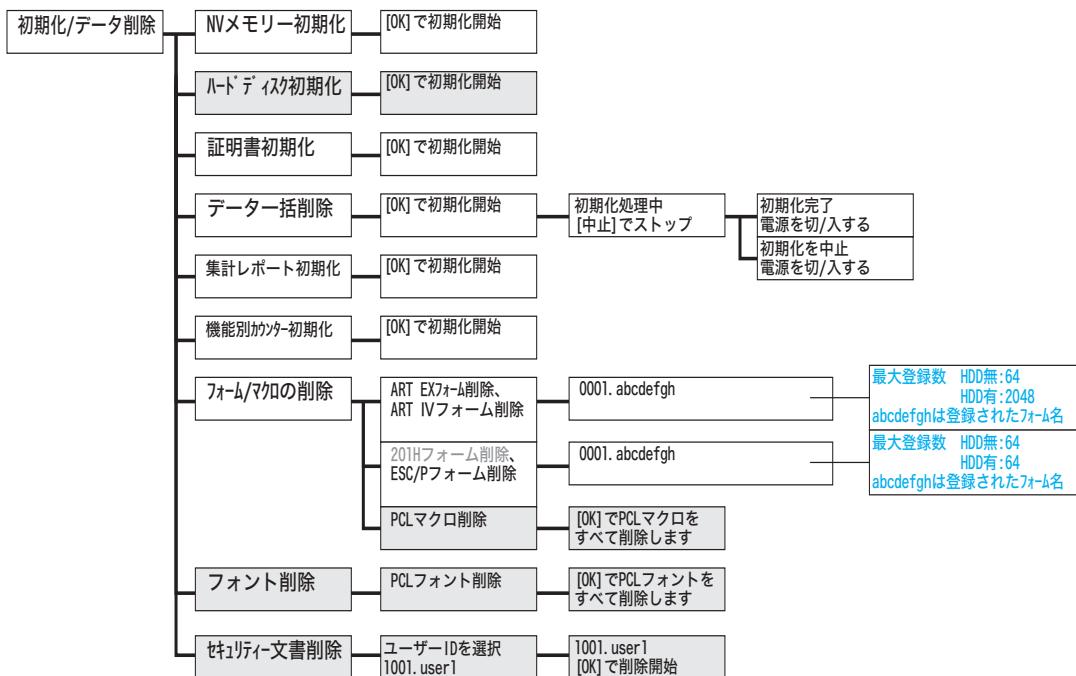
用紙の画質処理	普通紙 再生紙 上質紙 うら紙 厚紙1 厚紙1(うら面) 厚紙2 厚紙2(うら面) 1. 1-#'-1~4. 1-#'-4 5. 1-#'-5	A、・B、C、D、E、F、G、S A、B、・C、D、E、F、G、S ・A、B、C、D、E、F、G、S A、・B、C、D、E、F、G、S ・A、B、C、S ・A、B、C、S ・A、B、C、D、S ・A、B、C、D、S A、・B、C、D、E、F、G、S A、B、C、D、E、F、G、・S
用紙種類名称設定	1. 1-#'-1~5. 1-#'-5	[1. 1-#'-1]～[5. 1-#'-5]
用紙色名称設定	1. 1-#'-1~5. 1-#'-5	[1. 1-#'-1]～[5. 1-#'-5]
セントレーリのオフセット	・セットごとにずらす、ジョブごとにずらす、しない	
フニッシャートレイのオフセット	・セットごとにずらす、ジョブごとにずらす、しない	
ID印字機能	・しない、左上、右上、左下、右下	
奇数ページの両面	両面、・片面	
未登録フォームへ印字	・する（データのみ）、しない	
基本の用紙サイズ	・A4、8.5×11"	
サイズ検知切り替え	・AB系、AB系（八開/十六開）、AB系（8×13" /8×14"）、インチ系、AB系（8×13"）	
OCRフォントのグリフ	・パックスラッシュ、円記号	

★G



★H

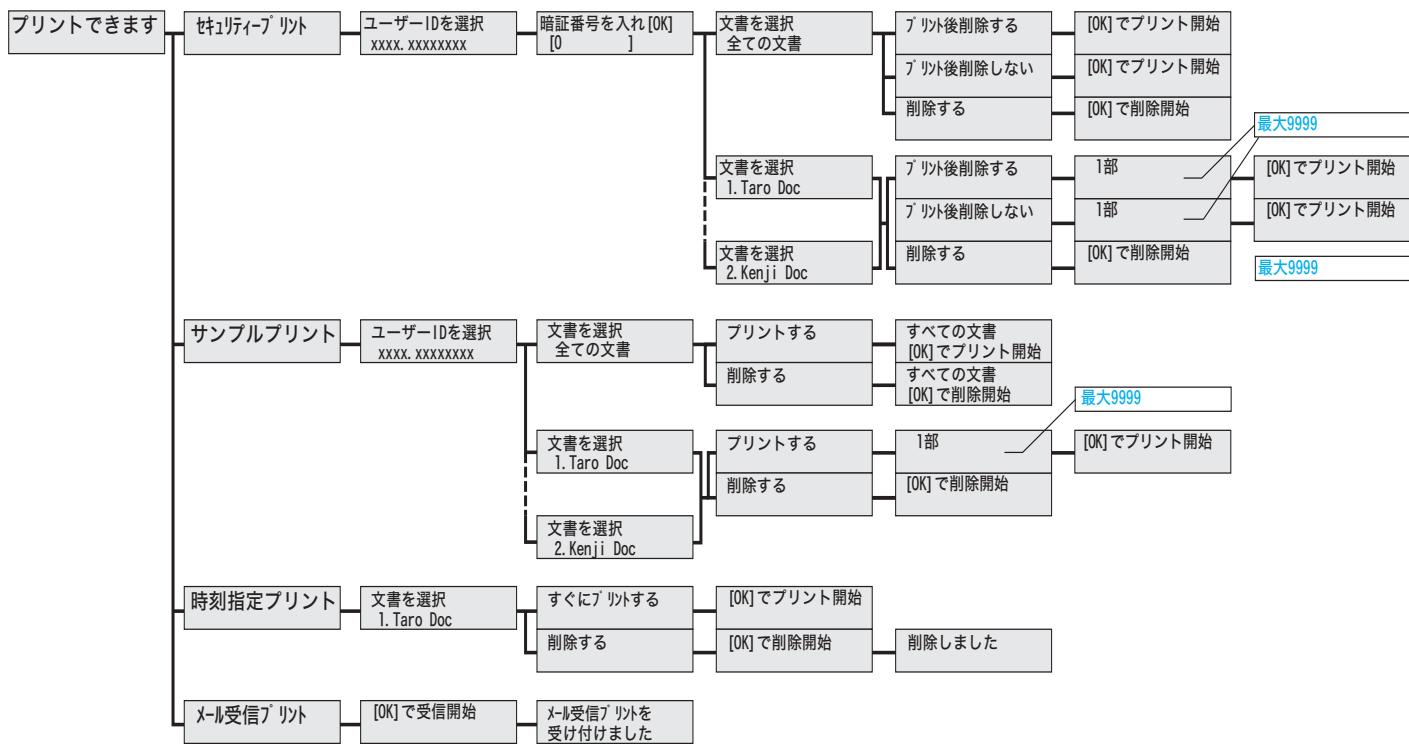




プリントメニュー

プリントメニューで認証を行った場合、[プリントできます] に戻るまで認証状態が継続されます。

〈プリントメニュー〉ボタン



消耗品メニュー

〈▼〉 + 〈OK〉 ボタン



トラブルについては → 「トラブル索引」(P. 228)

キーワード索引

記号・英数

CentreWare Internet Services

概要	96
設定できる項目	98
ヘルプ	100
IP アドレス (IPv6) を設定する	41
IP アドレスを確認する→ 【IP アドレスや MAC アドレスを確認する】	130
MAC アドレスを確認する	130
N アップ	44
N アップ→【まとめて 1 枚】	44
OHP 合紙	44
TCP/IP プロトコルを使用するための環境	37
USB ケーブル	34

ア

異常な音	128
印刷が遅い	133
印刷設定を登録→【お気に入り】	45
印刷できない	132
印刷の基本操作	46
印刷保証領域	216
印字品質が悪い→ 【印字品質や画質で困った】	135
エラーコード	157
〈エラー〉 ランプ	132
お気に入り	45
オフライン	132

カ

画質が悪い→【印字品質や画質で困った】	135
紙づまりが頻発	130
機械が止まってしまう	134
機械管理者	131
ギガビットイーサネットカード	198

→ 【〇〇〇〇】 の【 】内は、本書で使用している用語です。

機能設定リスト 94

機密文書を印刷する→

【セキュリティープリント】 45

ケーブルを接続する 34

結露が発生 129

サ

サンプルプリント	45
主電源を入れる	29
主電源を切る	31
使用済み消耗品の回収	75
使用できない用紙	59
消費電力を節約する→【節電モード】	95
消耗品の交換のしかた	78
消耗品の残量	76
消耗品の寿命	75, 206
消耗品を注文する	73
スタンプ	45
スリープモードに移行しない	129
製本	44
セキュリティープリント	45
セキュリティ拡張キットの取り付け	188
節電モード	95
節電モードに移行しない	129
操作パネルの基本的な使い方	38
増設メモリ	182

タ

対象 OS	173
対象ネットワーク	173
定期交換部品	206
定形外用紙	51
定形でない用紙に印刷する	51
手差しトレイに用紙をセットする	61
電源が入らない	128
電源を入れる	29

電源を切る	30
トナー回収ボトルを交換する	84
トラブル索引	228
トレイ 1 ~ 4 に用紙をセットする	63
トレイ 6 に用紙をセットする	66
トレイの用紙サイズ	70



ネットワーク環境を設定する	37
ネットワークケーブル	34



はがき	44, 48
パスワード	
機械管理者	131
パスワード入力画面が出た	131
パネルに何も表示されていない	128
パラレルインターフェースカードの	

取り付け	192
パラレルケーブル	34
パンチ穴のクズを捨てる	91
表紙付け	44
ファームウェア	175
封筒	44, 48

プリンタードライバー	
アンインストール	42
インストール	42
インストールできない	143
ヘルプ	47
プリンターの寿命	205
〈プリント中止〉ボタン	47
プロパティダイアログボックス	44
保証書について	204
ポスター作製	44
ホチキスカートリッジを交換する	87



まとめて 1 枚	44
マニュアル (HTML 文書)	42
マニュアル体系	11
メッセージ→【エラーメッセージ】	145



ユーザー定義用紙	51
有寿命部品	205
用紙が給紙されない	139
用紙をセットする	61

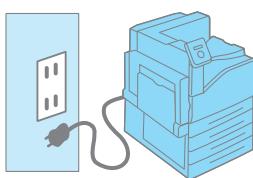


両面印刷	44
------	----

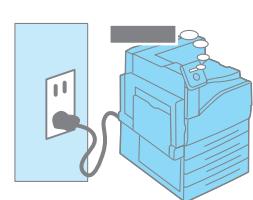
トラブル索引

機械本体のトラブルや操作で困った！

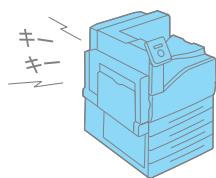
- 電源が入らない …… 128



- パネルが真っ暗 …… 128

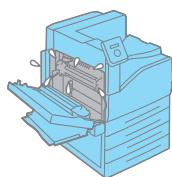


- 異常な音がする …… 128

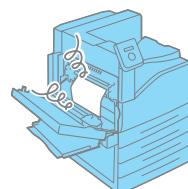


- 節電モードに移行しない …… 129

- 機械内部に結露が発生！
………… 129



- 紙づまりが頻発するの
ですが …… 130



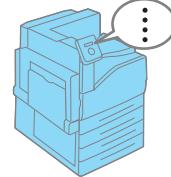
- IP アドレスや MAC ア
ドレスを確認する方法が
わからない …… 130

192.168.08.aa:00:36:2b:41
?1.???

- ブラウザで設定しようとしたら、パスワード
入力画面が出た …… 131

印刷できない、遅いで 困った！

- 印刷できない …… 132

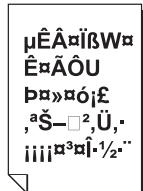


- 印刷が遅い …… 133

- プリント可ランプが点灯、点滅したまま、機械が止まってしまう 134

印字品質や画質で困った！

- 文字化けする。画面表示と印刷結果が一致しない 135



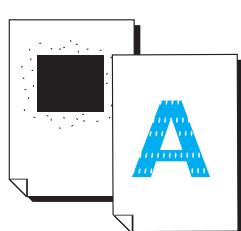
- もっと濃くプリントしたい 135



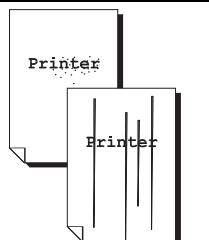
- 指でこするとかすれる
- トナーが定着しない
- トナーで用紙が汚れる 136



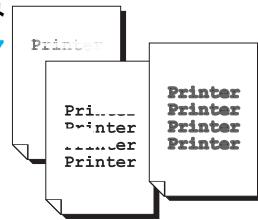
- 画像の一部が白点になる
- 画像周辺にトナーが飛散
- 画像全体が青っぽい 136



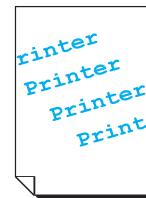
- 汚れ、点や線が印刷される 137



- かすれ、白抜け、にじみ 137



- 斜めに印刷される 137



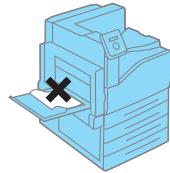
- カラーの文書なのに白黒で印刷される 138



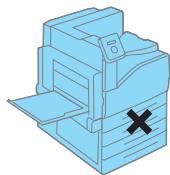
- 印刷の濃度や色味の再現性が悪くなった 138

用紙トレイや用紙送りで困った！

- 手差しトレイから用紙が給紙されない 139



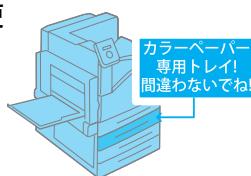
- トレイ1～4から用紙が給紙されない 139



- 正しいトレイが選択されない 140



- 特別なトレイ、間違って使われないようにしたい！ 141



- 勝手にトレイが切り替わって困る！ 141



プリンタードライバーで困った！

- 印刷時にプロパティで項目が設定できない 142

- プリンタードライバーをインストールできない 143

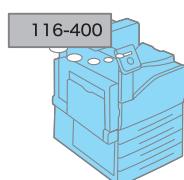


メッセージで困った！

- 用紙はセットされているのに、「セット」と表示される 144

- エラーメッセージ一覧(50音順) 145

- エラーコード一覧 157



このマニュアルは再生紙を使用しています。
リサイクルに配慮して製本されていますので、廃棄の際は回収・リサイクルに出しましょう。

NEC