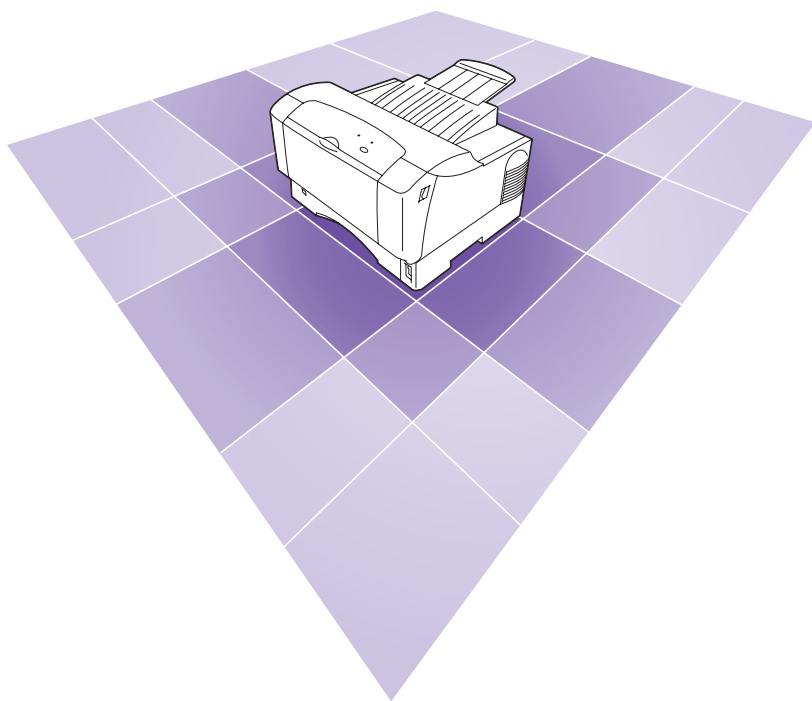


NEC

MultiWriter 8000E

レーザプリンタ



ユーザズマニュアル

このユーザズマニュアルは、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いておくようにしてください。

安全にかかわる表示

プリンターを安全にお使いいただくために、このマニュアルの指示に従って操作してください。このマニュアルには製品のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについて説明されています。

また、製品内で危険が想定される箇所またはその付近には警告ラベルが貼り付けられています。

マニュアルならびに警告ラベルでは、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は次のような意味を持つものとして定義されています。

 警告	指示を守らないと、 <u>人が死亡する、または重傷を負う</u> おそれがあることを示します。
 注意	指示を守らないと、 <u>火傷やけがのおそれ、および物的損害の発生</u> のおそれがあることを示します。

危険に対する注意・表示の具体的な内容は、「注意の喚起」、「行為の禁止」、「行為の強制」の3種類の記号を使って表しています。それぞれの記号は次のような意味を持つものとして定義されています。

注意の喚起	注意の喚起は、「△」の記号を使って表示されています。この記号は指示を守らないと、危険が発生するおそれがあることを示します。記号の中の絵表示は危険の内容を図案化したものです。
--------------	--

	毒性の物質による被害のおそれがあることを示します。		<u>けが</u> をするおそれがあることを示します。
	レーザー光による <u>失明</u> のおそれがあることを示します。		火傷を負うおそれがあることを示します。
	発煙または発火のおそれがあることを示します。		爆発するおそれがあることを示します。
	感電のおそれがあることを示します。		特定しない一般的な注意・警告を示します。

行為の禁止	行為の禁止は、「⊘」の記号を使って表示されています。この記号は行為の禁止を表します。記号の中の絵表示はしてはならない行為の内容を図案化したものです。
-------	--

	プリンターを分解・修理・改造しないでください。 <u>感電</u> や <u>火災</u> のおそれがあります。		指定された場所には触らないでください。 <u>感電</u> や <u>火傷</u> などの <u>傷害</u> が起こるおそれがあります。
	ぬれた手で触らないでください。 <u>感電</u> のおそれがあります。		水や液体がかかる場所で使用しないでください。 <u>感電</u> や <u>発火</u> のおそれがあります。
	火気に近づけないでください。 <u>発火</u> するおそれがあります。		

行為の強制	行為の強制は、「●」の記号を使って表示されています。この記号は行為の強制を表します。記号の中の絵表示はしなければならない行為の内容を図案化したものです。
-------	--

	プリンターの電源プラグをコンセントから抜いてください。 <u>感電</u> や <u>火災</u> のおそれがあります。		アース線を接続してください。 <u>感電</u> や <u>発火</u> のおそれがあります。
--	--	--	---

NEC、NEC ロゴは、日本電気株式会社の登録商標です。
Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat、Acrobat Reader、Adobe Reader は、
Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の各国での登録商標または商標です。
Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista は、
米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
画面の使用に際して米国マイクロソフト社の許諾を得ています。
XEROX、THE DOCUMENT COMPANY、“デジタル X” のマーク、MULTIWRITER、Ethernet（イーサネット）は、
米国ゼロックス社または富士ゼロックス株式会社の登録商標です。
DocuWorks は、富士ゼロックス株式会社の商標です。
その他の製品名、会社名は各社の登録商標または商標です。



「Printing Force FUJI XEROX ロゴマーク」が適用された商品は、富士ゼロックスのプリンター技術を
活用して製造し、安心と信頼のプリント環境を提供します。

この取扱説明書のなかで △ と表記されている事項は、安全にご利用いただくための注意事項です。
必ず操作を行う前にお読みいただき、指示をお守りください。

コンピューターウイルスや不正侵入などによって発生した障害については、当社はその責任を負いかねますので、
あらかじめご了承ください。

ご注意

- ① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改編することはおやめください。
- ② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③ 本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④ 本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。
万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤ 本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品を
これらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

目次

- はじめに 6
- マニュアル体系 8
- 安全にお使いいただくために 10
- 法律上の注意事項 18
- 各部のなまえ 19
- 電源を切る時のお願い 21
- カバーやトレイ開閉時のお願い 23

1 プリンターの 設置が終わったら 25

- ケーブルを接続する 26
- プリンタードライバをインストールする 27

2 印刷のしかた 29

- どんな印刷ができるの? 30
- 印刷の基本操作と中止のしかた 32
- 封筒やはがきに印刷するには 34
- 定形でない用紙に印刷するには 36

3 用紙と消耗品 37

- 使用できる用紙について知りたい 38
- 用紙のセットのしかた 41
- 消耗品について知りたい 46

4 困ったときには 53

- 紙づまりの処置 54
- 機械本体のトラブルや操作で困った! .. 59
- 印刷できない、遅いで困った! 61
- 印字品質や画質で困った! 62
- 用紙トレイや用紙送りで困った! 65
- プリンタードライバで困った! 67
- メッセージで困った! 68
- エラーメッセージ一覧 69
- エラーコード 72
- 修理に出す前に 73
- プリンター・消耗品を廃棄するときは .. 73
- 素朴な疑問 74

- オプション品一覧 76
- 清掃について 77
- 保証について 78
- 主な仕様 82
- キーワード索引 85

トラブル索引 87

はじめに

このたびは MultiWriter 8000E をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この取扱説明書には、本機の操作方法および使用上の注意事項を記載しています。

製品の性能を十分に発揮させ、効果的にご利用いただくために、製品をご使用になる前に必ず最初に本書をお読みのうえ、正しくご利用ください。

本書は、お使いのコンピューターの環境や、ネットワーク環境の基本的な知識や操作方法を理解されていることを前提に説明しています。

本書は、読み終わったあとも必ず保管してください。本機をご使用中に、操作でわからないことや不具合が出たときに読み直してご利用いただけます。

【お願い】 ☆保証書は大切に保管してください。

日本電気株式会社

本書で使用している記号

注記：注意すべき事項を記述しています。

ポイント：補足事項を記述しています。

→：参照先を記述しています。

[]：コンピューターのディスプレイに表示される項目を表します。また、プリンターから出力されるレポート / リスト名を表します。

< >：キーボード上のキーや、プリンターの操作パネル上のボタン、ランプなどを表します。

また、本書内の画面例は Microsoft® Windows® XP のワードパッドを使用しています。

マニュアル体系

最初に読む マニュアル	プリンター本体の設置	設置手順書 
プリンターを 使用中に読む マニュアル	「...について 知りたい!」 「困った!」と思ったら	ユーザーズマニュアル (本書)  紹介しきれない内容や、 もっと詳しい情報を 知りたい ↓ 活用マニュアル (PDF)*1 詳しくは → 9 ページ  ソフトウェアバック CD-ROM に収録

*1 : PDF マニュアルを見るには、Adobe®Acrobat® Reader® または Adobe® Reader® が必要です。
お使いのコンピュータにインストールされていない場合は、ソフトウェアバック CD-ROM を使っ
て、Adobe Reader をインストールしてください。

●オプション品同梱マニュアル

本機のオプション品には、取扱説明書が同梱されているものもあります。オプション品の
設置手順や、操作方法、ソフトウェアのインストール方法などを説明しています。

本書（ユーザーズマニュアル）では紹介しきれない内容やもっと詳しい情報を、『活用マニュアル』に記載しています。『活用マニュアル』の目次は、次のとおりです。参考にしてください。

活用マニュアルの目次

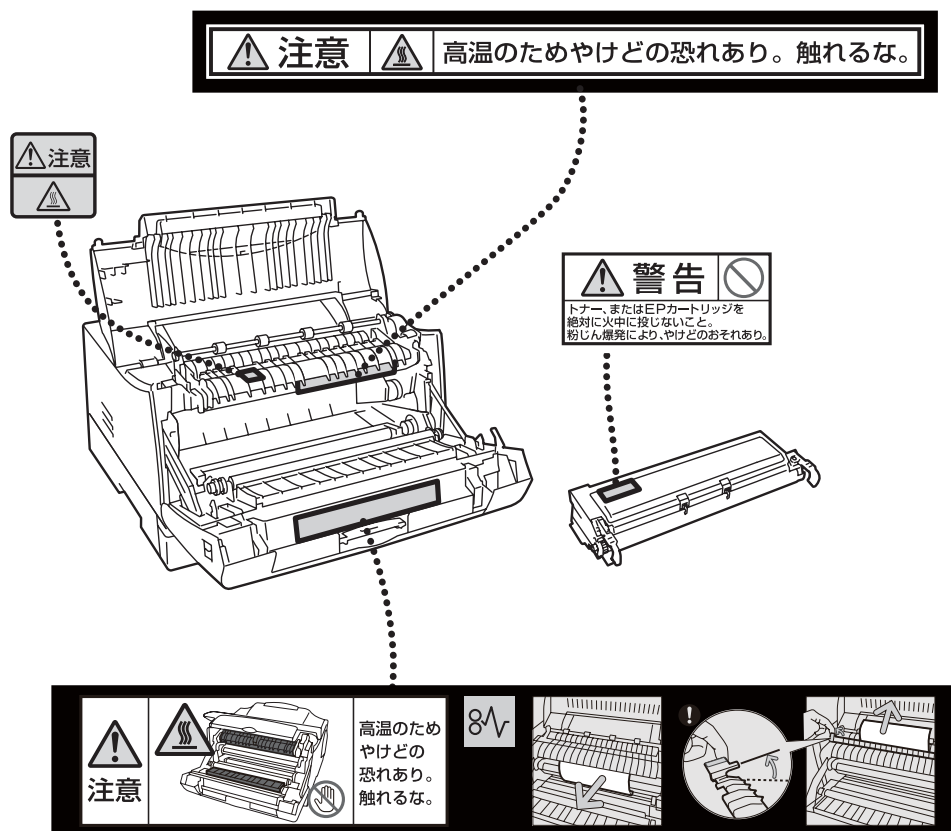
MultiWriter 8000E の特長	4 用紙について
安全にお使いいただくために	4.1 用紙について
法律上の注意事項	4.2 用紙をセットする
1 プリンター環境の設定	5 困ったときには
1.1 使用できる環境	5.1 紙づまり
1.2 ケーブルを接続する	5.2 問題が起こったとき
1.3 プリンタードライバをインストールする	5.3 印刷の品質が悪いとき
2 プリンターの基本操作	5.4 SimpleMonitor にメッセージが表示される場合
2.1 各部の名称と働き	5.5 エラーコードリスト
2.2 電源を入れる／切る	6 日常管理
2.3 電源コードセットの漏電保護回路について	6.1 消耗品を交換する
2.4 節電モード	6.2 清掃について
2.5 印刷を中止する	6.3 プリンターを移動するときは
2.6 印刷データの状態を確認する	A 付録
3 印刷する	A.1 主な仕様
3.1 コンピューターから印刷する	A.2 オプション品の紹介
3.2 はがき／封筒に印刷する	A.3 保証について
3.3 OHP フィルムに印刷する	A.4 用語集
3.4 定形外サイズの下紙に印刷する	索引

安全にお使いいただくために

警告および注意ラベルについて

MultiWriter 8000E には、警告ラベルが貼り付けられています。これはプリンターを操作する際、考えられる危険性を常にお客様に意識していただくためのものです。

もしこのラベルが貼り付けられていない、はがれかかっている、汚れているなどして判読できない状態でしたら販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。



安全上のご注意

ここで示す注意事項はプリンターを安全にお使いになる上で特に重要なものです。この注意事項の内容をよく読んで、ご理解いただき、プリンターをより安全にご活用ください。記号の説明については「安全にかかわる表示」を参照してください。



警告

プリンターの内部を
のぞかない



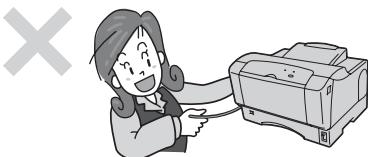
このプリンターはレーザー（レーザーダイオード）を使用しています。電源がONになっているときに内部をのぞいたり、鏡などを差し込んだりしないでください。万一、レーザー光が目に入ると失明のおそれがあります（レーザー光は目に見えません）。（このプリンターは、IEC60852-1規格に基づくクラス1レーザー製品です。）

分解・修理・改造は
しない



マニュアルに記載されている場合を除き、分解したり、修理／改造を行ったりしないでください。プリンターが正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の原因となるおそれがあります。

針金や金属片を
差し込まない



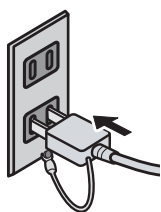
通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電するおそれがあります。

煙や異臭、異音が
したら電源OFF



万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源スイッチをOFFにして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災の原因となるおそれがあります。

電源コードのアース線を取り付ける



万一、漏電した場合の感電や火災事故を防ぐために、アース線を必ず次のいずれかに取り付けてください。

- 電源コンセントのアース端子
- 銅片などを850mm以上地中に埋めたもの
- 接地工事（D種）を行っている接地端子

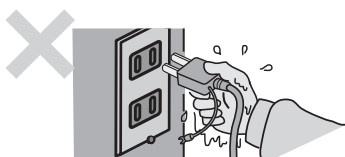
アース線の取り付けは、必ず電源プラグを電源コンセントに差し込む前に行ってください。また、接地接続（アース線）を外す場合は、必ず電源プラグを電源コンセントから抜いてから行ってください。

ご使用になる電源コンセントのアースをご確認ください。アースがとれない場所や、アースが施されていない場合は、お買い求めの販売店またはNECの相談窓口にお問い合わせください。

ただし次のようなところには絶対にアース線を接続しないでください。

- ガス管（引火や爆発のおそれがあります。）
- 電話専用アース線および避雷針（落雷時に大量の電流が流れるおそれがあります。）
- 水道管や蛇口（配管の途中がプラスチックになっている場合はアースの役目を果たしません。）

ぬれた手で電源プラグを触らない



ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。感電するおそれがあります。

カートリッジを火の中に投げ入れない



EPカートリッジを火の中に投げ入れないでください。カートリッジ内に残っているトナーの粉じん爆発により、やけどをするおそれがあります。

掃除機でトナーを吸い取らない



床などにこぼしたトナーは、ほうきで掃き取るか、固くしぼった布などでふき取ってください。掃除機でトナーを吸い取ると、吸い取ったトナーが掃除機の内部で粉じん発火・爆発するおそれがあります。

⚠ 注意

雷が鳴りだしたら
プリンターに触らない



火災・感電の原因となります。雷が発生しそうなときは電源プラグをコンセントから抜いてください。また雷が鳴りだしたらケーブル類も含めて装置には触らないでください。

落雷などが原因で瞬間的に電圧が低下することがありますが、この対策として交流無停電電源装置などを使用することをお勧めします。

電源コードに薬品類
をかけない



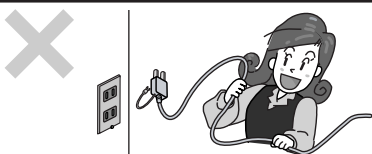
電源コードに殺虫剤などの薬品類をかけないでください。コードの被覆が劣化し、感電や火災の原因となることがあります。

プリンター内に
異物を入れない



プリンター内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災や感電、故障の原因となります。もし入ってしまったときはすぐ電源をOFFにして、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店に連絡してください。

電源コードを抜くときは
コードを引っ張らない



電源プラグを抜くときはプラグ部分を持って行ってください。コード部分を引っ張るとコードが破損し、火災や感電の原因となるおそれがあります。

損傷した電源コード
は使わない



電源コードが破損した場合は、ビニールテープなどで補修して使用しないでください。補修した部分が過熱し、火災や感電の原因となるおそれがあります。損傷したときは、すぐに同じ電源コードに取り替えてください。

高温注意



プリンターのカバーを開けて作業する場合は、十分に冷めてから行ってください。プリンターの内部には使用中に高温になる定着ユニットという部品があり、触ると火傷するおそれがあります。

巻き込み注意



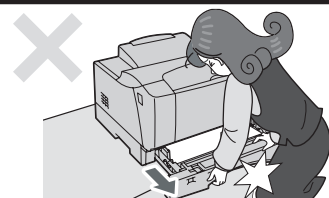
プリンターの動作中は用紙挿入口、排出口に手や髪の毛を近づけないでください。髪の毛を巻き込まれたり、指をはさまれたりしてけがをするおそれがあります。

目や口にトナーを入れない



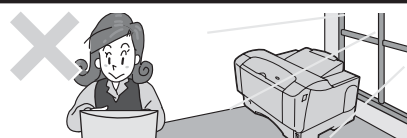
EPカートリッジに入っているトナーを目や口に入れないでください。トナーが目や口に入ると健康を損なうおそれがあります。特にお子様の手の届かないところに保管し、お子様が触れないようにしてください。

用紙カセットを勢いよく引き出さない



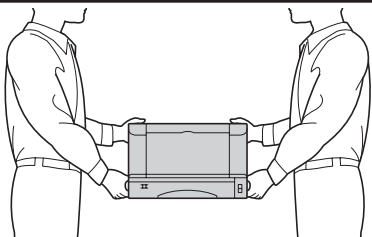
用紙カセットを引き出すときは、ゆっくり引き出してください。用紙カセットを勢いよく引き出すと、ひざなど身体にぶつかりけがをするおそれがあります。

直射日光が当たる ところには置かない



プリンターを窓ぎわなどの直射日光が当たる場所には置かないでください。そのままにすると内部の温度が上がり、プリンターが異常動作したり、火災を引き起こしたりするおそれがあります。

プリンターを運ぶ ときは2人以上で



MultiWriter 8000Eは、約16.7kg（本体のみ、消耗品含む）です。必ず2人以上で持ち運んでください。機械を持ち上げるときは、機械の左右両側に向かい合って立ちます。左右両側の下方にあるくぼみに片手をかけ、もう片方の手で機械の背面を支えてしっかりと持ってください。指示した場所以外を持って持ち上げることは、絶対にしないでください。

不安定な場所に 置かない



プリンターを不安定な場所には置かないでください。プリンターが破損するおそれがあるばかりではなく、思わぬけがや周囲の破損の原因となることがあります。

専用電源コード
以外は使わない

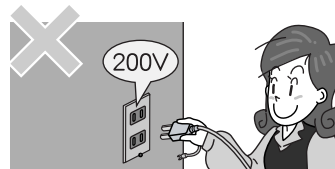


プリンターに添付されている電源コード以外のコードを使わないでください。電源コードに定格以上の電流が流れると火災になるおそれがあります。

100V以外のコンセント
に差し込まない

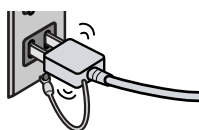


100V
専用



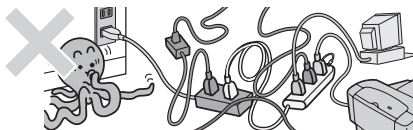
電源は指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定外の電源を使うと火災や漏電になることがあります。

電源プラグを中途半端
に差し込まない



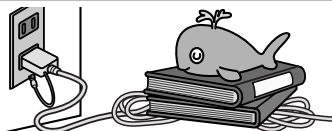
電源プラグはしっかりと差し込んでください。中途半端に差し込んだまま、ほこりがたまると接触不良の発熱による火災の原因となるおそれがあります。また、プラグ部分は時々抜いて、乾いた布でほこりやゴミをよくふき取ってください。ほこりがたまったまま、水滴などが付くと発熱し、火災となる場合があります。

延長コードを
使わない



添付の電源コードのみでは届かないところには設置しないでください。コンセントに定格以上の電流が流れると、コンセントが過熱して火災の原因となるおそれがあります。

電源コードは曲げたり
ねじったりしない



電源コードを無理に曲げたり、ねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。またステーブルなどで固定することも避けてください。コードが破損し、火災や感電の原因となるおそれがあります。

腐食性ガスの存在する
環境、ほこりや空気中



に腐食を促進する成分、導電性の金属など
が含まれている環境で使用、保管しない。

- ・ 腐食性ガス（二酸化硫黄、硫酸化水素、二酸化窒素、塩素アンモニア、オゾンなど）の存在する環境、腐食を促進する成分（塩化ナトリウムや硫黄など）が含まれている環境に設置し使用しないでください。
- ・ 装置内部のプリント板が腐食し、故障および発煙、発火の原因となるおそれがあります。

もし、ご使用の環境で上記の疑いがある場合は、販売店または保守サービス会社にご相談ください。

添付の電源コードを他の
装置や用途に使わない



添付の電源コードは本装置に接続し、使用することを目的として設計され、その安全性が確認されているものです。決して他の装置や用途に使用しないでください。火災や感電の原因となるおそれがあります。

環境について

- ・ 本機は電源スイッチを切った状態でも、0.1W 以下の電力を消費しています。この消費電力を回避（または節約）するためには、機械の電源プラグをコンセントから外してください。
- ・ 回収した EP カートリッジは、環境保護・資源有効活用のため、部品の再使用、材料としてのリサイクル、熱回収などの再資源化を行っています。
- ・ 不要となった EP カートリッジは適切な処理が必要です。EP カートリッジの容器は、無理に開けたりせず、必ず弊社または販売店にお渡しください。
- ・ 本書は、地球環境への負荷軽減を目的として再資源化（リサイクル）に配慮して製本しています。製品本体の使用を終了したら、本書は回収業者などによる再資源化にご協力ください。

規制について

電磁波障害対策自主規制について



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。

この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

受信障害について



ラジオの雑音、テレビなどの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品による影響と思われる場合は、この商品の電源スイッチをいったん切ってください。電源スイッチを切ることで、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、次の方法を組み合わせて障害を防止してください。

- ・ 本機とラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる。
- ・ 本機とラジオやテレビ双方の距離を離してみる。
- ・ この商品とラジオやテレビ双方の電源を別系統のものに変えてみる。
- ・ 受信アンテナやアンテナ線の配置を変えてみる。（アンテナが屋外にある場合は電気店にご相談ください。）
- ・ ラジオやテレビのアンテナ線を同軸ケーブルに変えてみる。

高調波自主規制について

本機器は JIS C 61000-3-2（高調波電流発生限度値）に適合しています。

法律上の注意事項

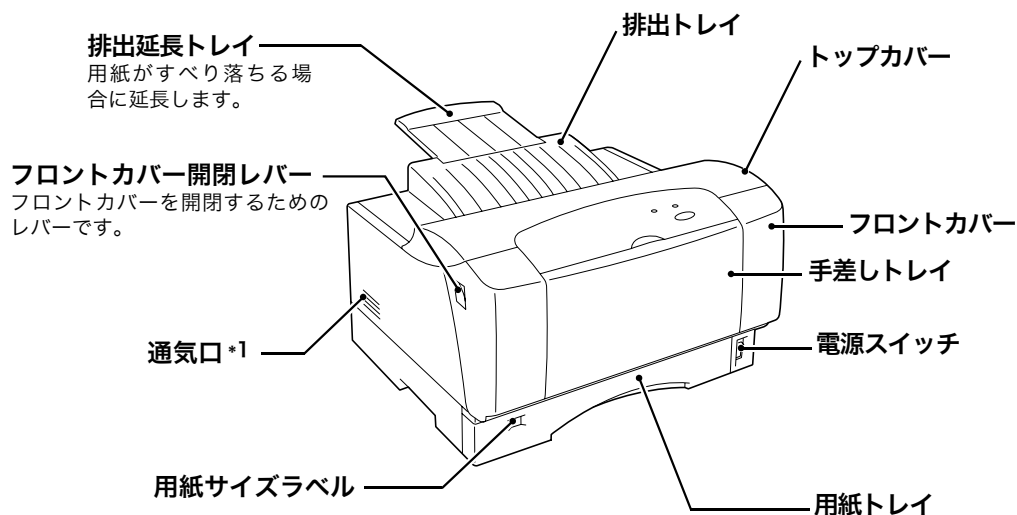
1. 本物と偽って使用する目的で次の通貨や有価証券を複製することは、犯罪として厳しく処罰されます。
 - ❑ 紙幣（外国紙幣を含む）、国債証券、地方債証券、郵便為替証券、郵便切手、印紙。
これらは、本物と偽って使用する意図がなくても、本物と紛らわしいものを作ること自体が犯罪になります。
 - ❑ 株券、社債、手形、小切手、貨物引換証、倉荷証券、クーポン券、商品券、鉄道乗車券、定期券、回数券、サービス券、宝くじ・勝馬投票券・車券の当たり券などの有価証券。
2. 次の文書や記名捺印などを複製・加工して、正当な権限なく新たな証明力を加えることは、犯罪として厳しく処罰されます。
 - ❑ 各種の証明書類など、公務員または役所を作成名義人とする文書・図画。
 - ❑ 契約書、遺産分割協議書など私人を名義人とする権利義務に関する文書。
 - ❑ 推薦状、履歴書、あいさつ状など、私人を名義人とする事実証明に関する文書。
 - ❑ 役所または公務員の印影、署名、記名。
 - ❑ 私人の印影または署名。
3. 著作権が存在する書籍、新聞、雑誌、冊子、絵画、図画、版画、図面、地図、写真、映像、映画、音楽、コンピュータプログラムなどの著作物は、権利者の許諾なく、次の行為はできません。
 - (1) 複製 紙に定着させた著作物を複写機でコピーすること、磁気テープに記録した映像や音楽をダビングすること、電子的に読み取った著作物のデータをハードディスクや外部メディアに記録すること、記録した著作物のデータをプリンターで出力すること、ネットワークを介してダウンロードすることなど。
 - (2) 改変 紙に定着させた著作物を加工や修正すること、電子的に読み取った著作物のデータを切除、書き換え、切り貼りすることなど。
 - (3) 送信 電子的に読み取った著作物のデータを、公衆の電気通信回線（インターネットを含む）を通じてファクシミリや電子メールで送信すること、ホームページへの掲載など、公衆の電気通信回線に接続したネットワークサーバーに著作物のデータを搭載することなど。

権利者の許諾なく複製・改変・送信したときは、使用の差止、損害賠償の請求、刑事罰を受けることがあります。ただし、次の場合は例外的に権利者の許諾なく著作物を複製することができます。

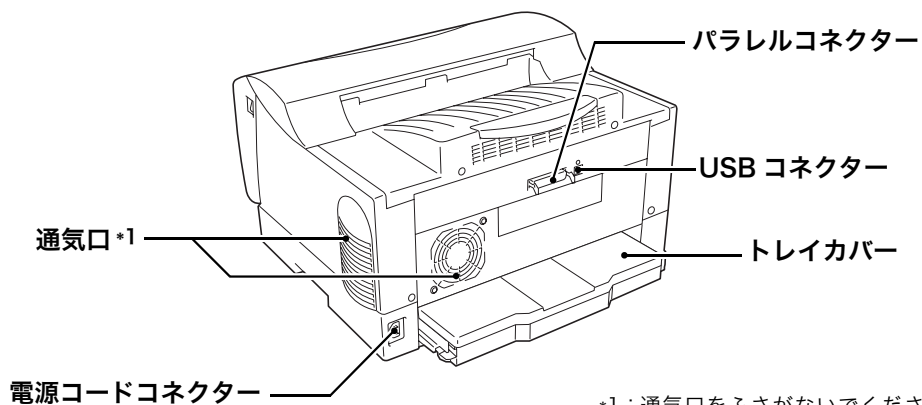
- ❑ 個人的または家庭内、その他これに準ずる生活範囲での私的な使用を目的とした複製。
- ❑ 国立図書館、私立図書館、学校付属施設、公立の博物館、公立の各種資料センター、公益目的の研究機関など、公衆利用への提供を目的とする図書館等における複製。
- ❑ 公正な慣行に合致し、報道・批評・研究など、目的に照らして、正当な範囲内での引用。
- ❑ 国または地方公共団体が発行する公報資料・調査統計資料・報告書の新聞・雑誌・その他刊行物への転載。
ただし、複製禁止の表示がある著作物は除かれます。
- ❑ 学校教科書への掲載。
ただし、権利者への補償金が必要です。
- ❑ 学校その他教育機関における複製。
ただし、種類・用途・部数・態様に照らして、権利者の利益を不当に害しない範囲内に限ります。
- ❑ 試験問題としての複製。
ただし、権利者への補償金が必要です。

各部のなまえ

●プリンター前面と左側面



●プリンター右側面と背面

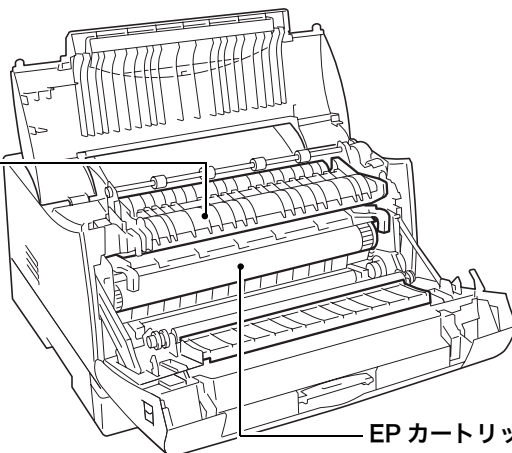


*1：通気口をふさがないでください。内部に熱がこもり、機械が故障する可能性があります。

プリンターの内部には、次のようなものがあります

フューザーユニット

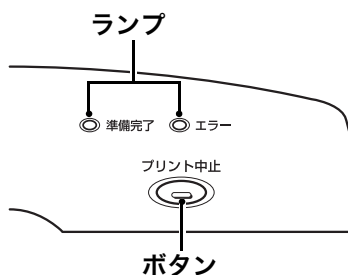
熱と圧力でトナーを溶かして用紙に定着させる部分です。



EP カートリッジ

印刷するためのトナー、感光体（ドラム）、現像ユニットなどが一体化されたものです。

●操作パネル



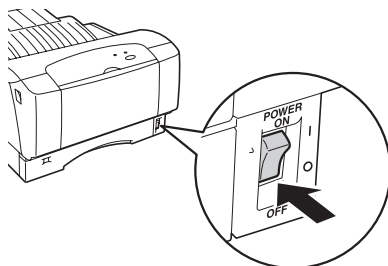
〈準備完了〉ランプ	〈エラー〉ランプ	プリンターの状態
点灯	点灯	〈プリント中止〉ボタンを押したときのジョブキャンセル中
点灯	消灯	印刷可
点灯／点滅	点灯	トナー残量が少ない
点灯／点滅	点滅	定期交換部品が交換時期になったことを示す
消灯	点灯	カバーが開いている、用紙がない、紙づまり、オーバーランエラー、ホスト通信エラー、ドラム／トナーのエラー、詰まった用紙を取り除いて再給紙されるのを待機中
消灯	点滅	SimpleMonitor に表示されるエラーコードをチェックする ➔「エラーコード」(P. 72)
点滅 1 *1	点灯	用紙交換エラー、サイズエラーストップ
点滅 1 *1	消灯	ウォーミングアップ、印刷中、印刷データの受信中
点滅 1 *1	点滅	印刷中止中
点滅 2 *2	消灯	節電モード

*1: およそ 1 秒間隔で早く点滅します。

*2: およそ 2.5 秒間隔でゆっくり点滅します。

電源を切る時のお願い

通常の操作時に電源を切るときは、操作パネルのランプの状態で、プリンターが処理中でないことを確認してください。



次のようなときには、電源を切らないでください！



〈準備完了〉ランプが点滅中は、プリンターがデータを処理しています。

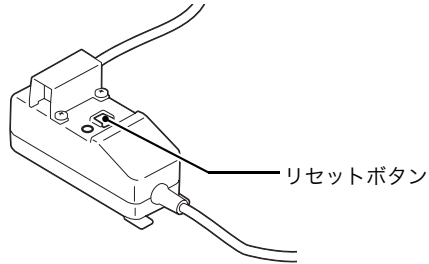
●漏電保護回路について

本機の電源プラグには漏電保護回路が付いています。

機械に漏電が起こったときに、電気回路を自動的に遮断して漏電や火災などの事故を防ぐためのものです。

漏電保護回路が動作したときは、機器の絶縁状態を点検したあと、リセットボタンを押してください。

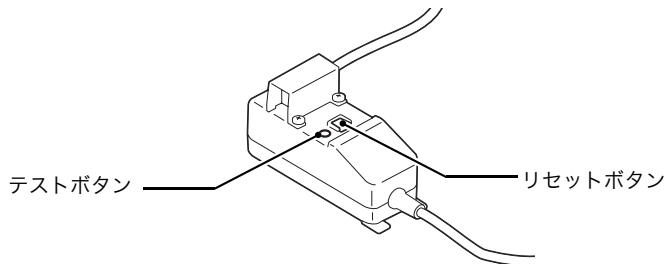
機器の絶縁状態が改善されないと、またすぐに漏電保護回路が動作します。このような場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。



また、1 か月に一度は機械の電源スイッチを切り、漏電保護回路が正常に働くか確認してください。正常に動作しない場合にアースが接続されていないと、感電のおそれがあります。漏電保護回路の確認手順は以下のとおりです。

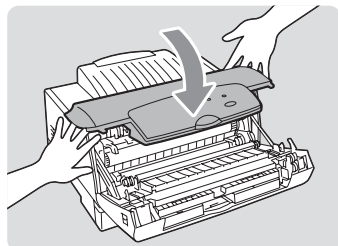
異常などがある場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

1. 電源プラグについているテスト（切）ボタンを押します。
2. 通電ランプの消灯を確認します。（消灯すれば正常に作動しています。）
3. 確認後、電源プラグに付いているリセット（入）ボタンを押します。（テストが解除されます。）

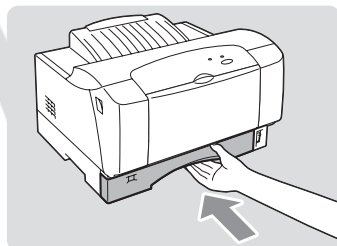
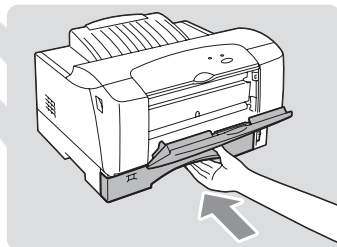
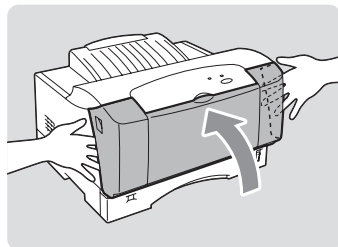
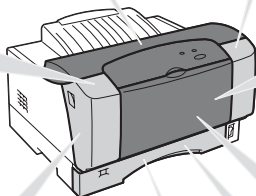
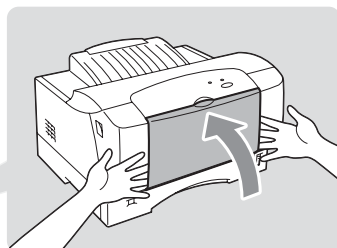
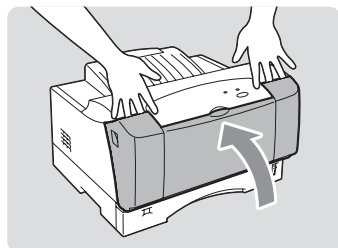
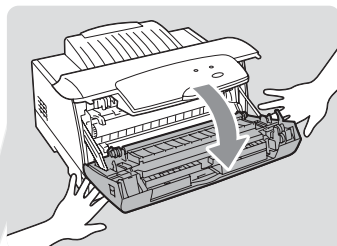


カバーやトレイ開閉時のお願い

カバーを開け閉めしたり、引き出したトレイを元に戻したりするときは、プリンター本体との間に指を挟まないように注意してください。



指を挟まないように
注意してください！





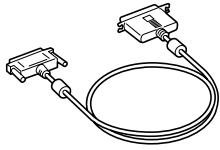
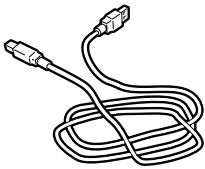
プリンターの 設置が 終わったら

●お客様登録のご案内

お客様登録をしていただきますと、安心・充実したサービス&サポートが受けられます。
まず、お客様登録をお勧めします。
詳しくは、添付の「NEC サービス網一覧表」をごらんください。

ケーブルを接続する

インターフェイスケーブルで、本機とコンピューターを接続します。
お使いの環境に合わせてインターフェイスケーブルを用意してください。

パラレルケーブル	USB ケーブル
 弊社オプション品のパラレルケーブルを用意してください。弊社オプション品以外のケーブルを使用すると、電波障害を起こすことがあります。	

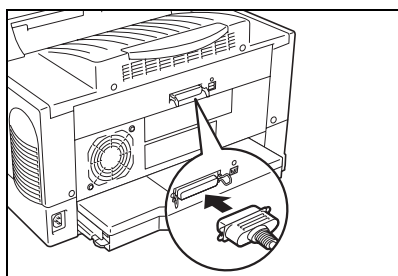
注記

パラレルケーブルのコネクターの抜き差しをする場合は、必ず電源スイッチを切るか、電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。電源を接続したままの状態ではパラレルケーブルのコネクターの抜き差しを行うと故障の原因となるおそれがあります。

ポイント

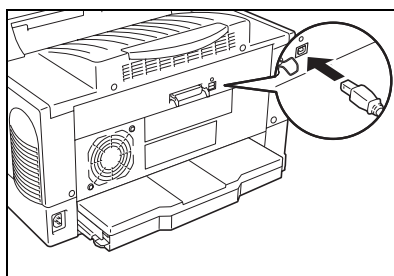
ネットワークプリンターとして使用する場合は、ネットワーク拡張アダプタ（オプション）やネットワークケーブルが必要になります。接続方法については、オプションに付属のマニュアルを参照してください。

パラレル接続の場合



他方は、コンピューターへ

USB 接続の場合



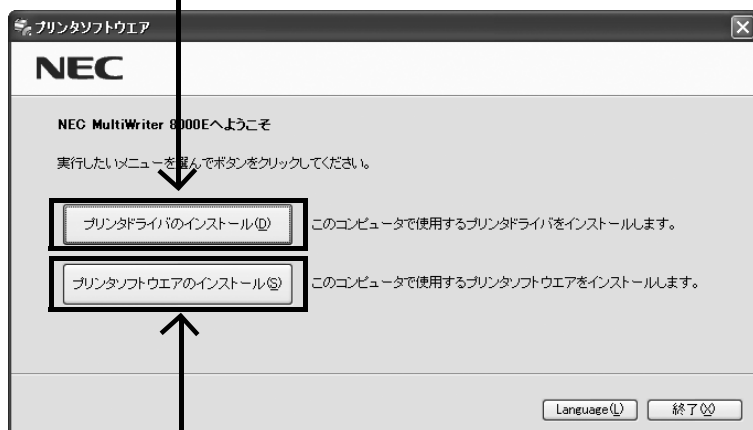
他方は、コンピューターへ

プリンタードライバーをインストールする

コンピューターから印刷するために、ソフトウェアパック CD-ROM からプリンタードライバー *1 をインストールします。プリンタードライバーのインストール方法は、コンピューターと本機の接続方法によって異なります。

詳しくは → 活用マニュアル

ドライバーを
インストールするには



プリンターソフトウェア
をインストールするには

2007 年 7 月現在
画面は、予告なく変更される場合があります。

*1：プリンタードライバーとは → 74 ページ

アンインストールしたいときには

プリンタードライバーをアンインストールするには、次の手順に従います。ここでは、Windows XP を例に説明します。

1. [スタート] メニューから、[コントロール パネル] を選択します。
2. [コントロール パネル] ダイアログボックスの [プリンタとその他のハードウェア] をクリックします。
3. [プリンタとその他のハードウェア] ダイアログボックスの [プリンタと FAX] をクリックします。
4. [プリンタと FAX] ダイアログボックスで、削除するプリンターを選択し、[ファイル] メニューから [削除] を選択します。
5. ダイアログボックスが表示されるので [はい] をクリックします。

6. [ファイル] メニューから [サーバーのプロパティ] を選択します。
7. [プリントサーバーのプロパティ] ダイアログボックスの [ドライバ] タブをクリックします。
8. 削除するプリンタードライバを選択し、[削除] をクリックします。
9. ダイアログボックスが表示されるので、[はい] をクリックします。



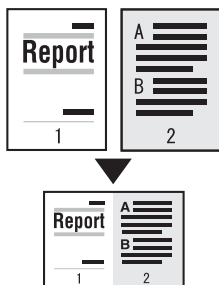
印刷のしかた

どんな印刷ができるの？

知っていると使いたくなる機能の一部を、紹介します。これらの機能は、プリンターのプロパティダイアログボックス*1で設定できます。

まとめて1枚（Nアップ）

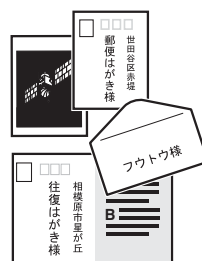
複数の原稿を1枚の用紙に縮小して印刷する「まとめて1枚」を使用すれば、2ページ分（2アップの場合）の原稿が1枚の用紙に収まります。



はがき、封筒

はがきや封筒にも印刷できます。

使用できる用紙 → 38 ページ
はがきや封筒への印刷方法 → 34 ページ



OHP 合紙

OHP フィルムを印刷するときに、フィルムとフィルムの間に自動的に用紙を挿入します。フィルムの内容が確認しやすくなります。

→ プリンタードライバーのヘルプ



ポスター

原稿を何枚かの用紙に分割して印刷します。印刷された用紙を貼り合わせれば、ポスターになります。

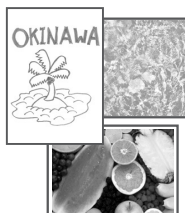
→ プリンタードライバーのヘルプ



画質調整

写真や文字原稿、図、表、グラフなど、印刷する原稿の内容に合わせて画質を調整できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



スタンプ

「社外秘」などの特定の文字を重ねて印刷できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



*1：プロパティダイアログボックスでは、本機が持つさまざまな機能を利用するための設定項目がタブ別に用意されています。アプリケーションから印刷時に表示したり、[プリンタとFAX]（OSによっては[プリンタ]）ウィンドウにある、本機のアイコンから表示したりできます。

お気に入り

よく使う印刷設定をプリンタードライバーのプロパティで「お気に入り」に登録して印刷できます。登録することで、印刷のたびに設定しなおす必要がなくなります。

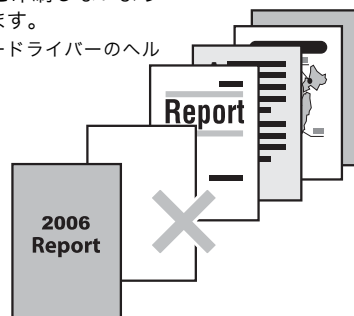
→ プリンタードライバーのヘルプ



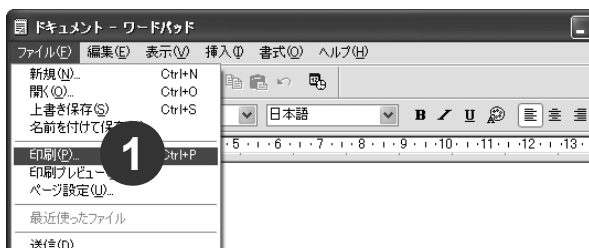
白紙節約

白紙ページを印刷しないように設定できます。

→ プリンタードライバーのヘルプ



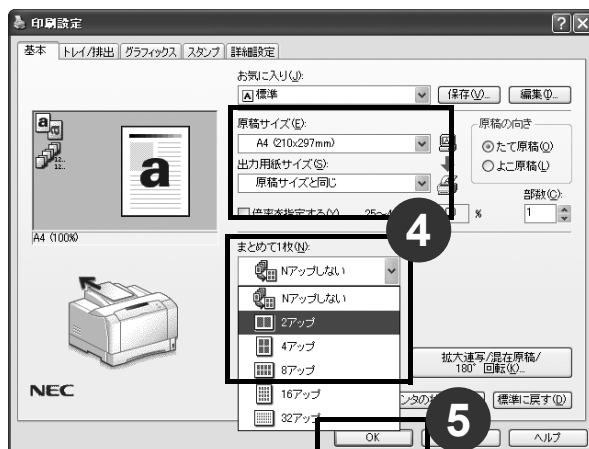
印刷の基本操作と中止のしかた



- 1 アプリケーションの [ファイル] メニューから [印刷] を選択します。



- 2 [印刷] ダイアログボックスの [プリンタの選択] で本機を選択します。
- 3 [詳細設定] をクリックし、[印刷設定] ダイアログボックスを表示します。



- 4 [原稿サイズ] や [出力用紙サイズ]、およびその他の使用したい印刷機能を設定します。
例：2 アップ
- 5 [OK] をクリックします。
- 6 [印刷] ダイアログボックスに戻るので、[ページ範囲]を確認し、[印刷] をクリックします。
これで、印刷データがプリンターに送信されます。

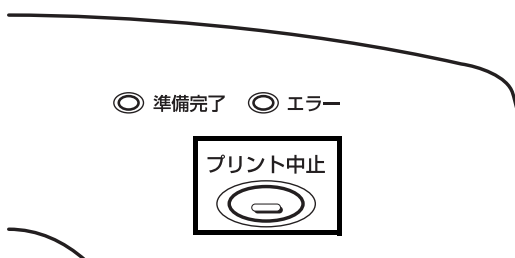
印刷を中止するには

画面右下のタスクバー上のプリンターアイコンをダブルクリックします。
表示されたウィンドウから、中止したいドキュメント名をクリックし、削除（〈Delete〉キーを押す）します。



●中止したいドキュメントが表示されていない場合は

プリンターの操作パネルで〈プリント中止〉ボタンを押します。



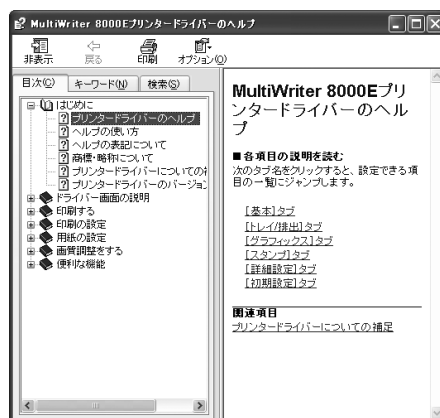
注記

エラーが発生しているときに〈プリント中止〉ボタンを押しても印刷は中止されません。エラーを解除してから、〈プリント中止〉ボタンを押して、印刷を中止してください。

設定項目の機能について知りたいときは —プリンタードライバーヘルプ—



「ヘルプ」をクリックすると、
項目の説明などを見ることができます。



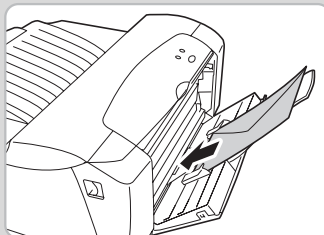
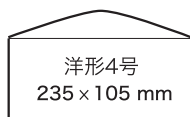
封筒やはがきに印刷するには

封筒やはがきは、印刷面を下にして、手差しトレイにセットしてください。

封筒の場合

封筒には、フラップが付いているので、あて名面にだけ、印刷できます。

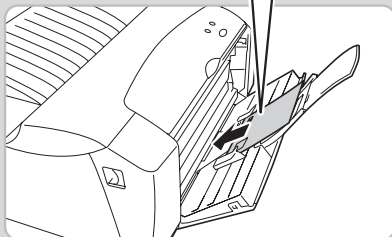
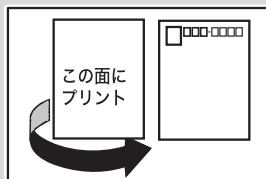
使用できるサイズ：幅×長さ mm



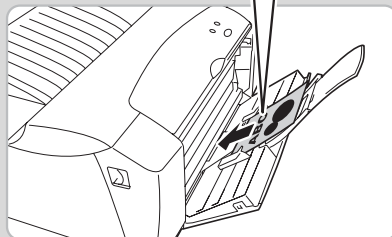
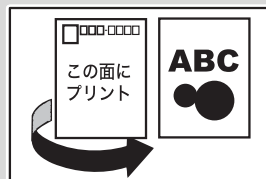
あて名面を下にし、フラップを閉じて、
右側にしてセット

はがきの場合

白紙面に印刷する



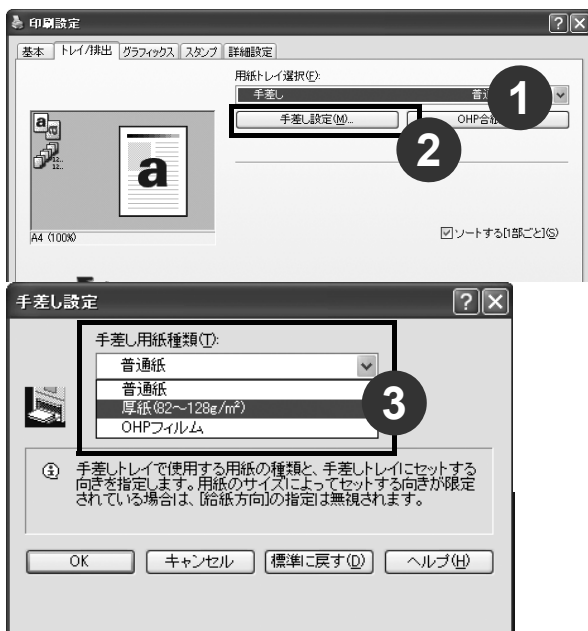
あて名面に印刷する



郵便番号記入欄が奥側になるようにセット

印刷時は、プリンターの**【印刷設定】**ダイアログボックスで、次の設定をします。

【トレイ / 排出】 タブ



1 **【トレイ / 排出】** タブの **【用紙トレイ選択】** で **【手差し】** を選択します。

2 **【手差し設定】** をクリックします。

3 手差し用紙種類を設定します。

ポイント

用紙種類は正しく設定してください。

封筒：**【厚紙】**

はがき：**【厚紙】**

【基本】 タブ



4 **【基本】** タブで **【原稿サイズ】** と **【出力用紙サイズ】** を設定します。

ポイント

封筒に印刷する場合は、セットした封筒の種類によって、⑤～⑥の操作が必要です。



定形でない用紙に印刷するには

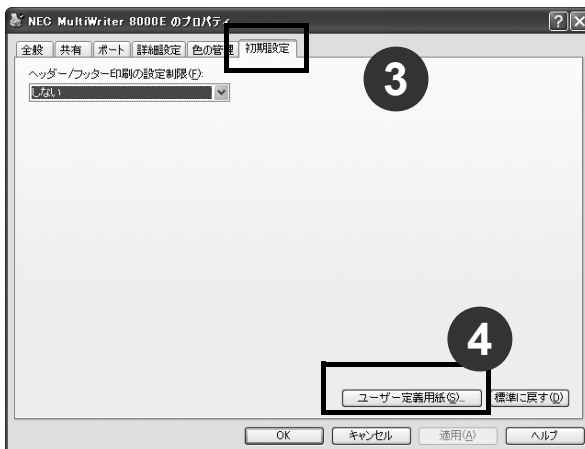
出力用紙サイズメニューにない定形外用紙は、ユーザー定義用紙としてプリンタードライバーに登録すれば、メニューに追加できます。

① [スタート] → [プリンタとFAX] を選択します。

② 本機のアイコンを選択して、[ファイル] メニュー → [プロパティ] を選択します。

③ [初期設定] タブをクリックします。

④ [ユーザー定義用紙] をクリックします。

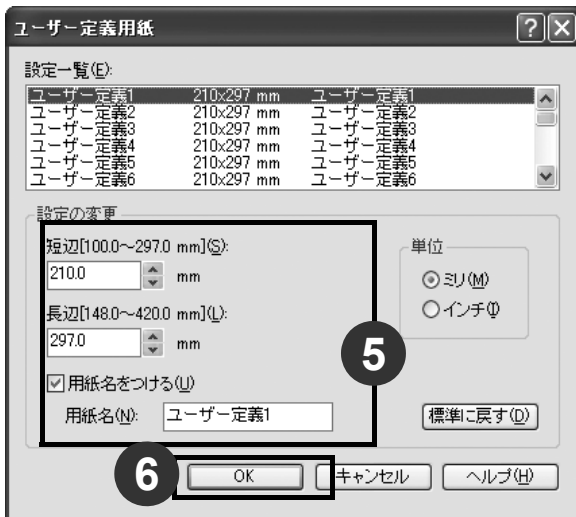


⑤ 用紙のサイズや用紙名を設定します。

⑥ [OK] をクリックします。

⑦ プロパティダイアログボックスの [OK] をクリックします。

⑧ 印刷時に、[トレイ / 排出] タブで使用するトレイを選択したあと、[基本] タブの [出力用紙サイズ] で、登録したユーザー定義用紙を指定します。





用紙と消耗品

使用できる用紙について知りたい

本機で使用できる用紙の規格は、手差しトレイでは「64～128g/m²」、250 枚トレイでは「64～81.4g/m²」（g/m²:メートル坪量*1）です。

以下に、弊社が推奨、または使用できることを確認している用紙の一部を紹介します。

これ以外の用紙については、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

商品名	メートル坪量*1	用紙種類の設定	用紙の特長と使用上の注意
P 紙	64g/m ²	普通紙	社内配布資料や一般のオフィス用の中厚口用紙
C2（シー・ツー）紙	70g/m ²	普通紙	一般のオフィス用で、うら写りの少ない用紙
EP-R	67g/m ²	普通紙	古紙パルプ 70% 以上配合の再生紙
WR100 紙	67g/m ²	普通紙	古紙パルプ 100% で必要最小限の白色度の再生紙
P 紙厚口	78g/m ²	普通紙	社内配布資料や一般のオフィス用で、うら写りが少なく両面印刷に適した厚口用紙
OHP フィルム（クリア） 商品コード： Xerox P/N V516 相当	-	OHP フィルム	枠なしの OHP フィルム 十分にさばいてからセットすること
ラベル用紙 （A4 20 面カット） A-ONE28363	-	厚紙	全面シールで、カットされていないラベル紙 十分にさばいてからセットすること
Xerox カラーペーパー	-	厚紙	色紙
はがき （100×148mm）	190g/m ²	厚紙	郵便はがき、往復はがき
往復はがき （200×148mm）			
封筒： ・ E506 ・ LIFE 社製 ・ 洋形 4 号	-	厚紙	市販の封筒 使用できるサイズ → 34 ページ

*1：メートル坪量とは、1m²の用紙 1 枚の質量をいいます。

●カラー用 OHP は使用できる？

オイルを使わないプリンターなので、オイルコーティングしてあるカラー用 OHP を使用すると紙づまりの原因になります。白黒用 OHP をご利用ください。

●厚紙は対応している？

手差しトレイで、82～128g/m² までの厚紙が使用できます。

●使用できない用紙は？

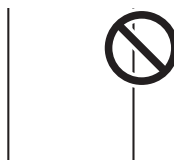
適切でない用紙は、紙づまりや故障の原因になります。使用しないでください。



●カラー用OHPフィルム



●ほかのプリンターで印刷した用紙



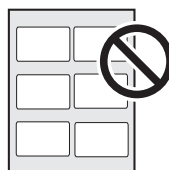
●インクジェット専用紙



●テープ付きの封筒
●凹凸や止め金がある封筒



●多色刷りのはがき
●インクジェット用郵便はがき
●カールしたはがき



●全体がシールにおおわれていないラベル紙



●折り目、しわのある紙
●カールした紙

- コート紙
- 上質紙
- 厚すぎる用紙、薄すぎる用紙
- 湿っている用紙、ぬれている用紙
- 静電気で密着している用紙
- 貼り合せた用紙、のりが付いた用紙
- 紙の表面が特殊コーティングされた用紙
- 表面加工されたカラー用紙
- うら写り防止用の白粉（マイクロパウダー）が塗布された用紙
- ミシン目のある用紙
- 熱で変質するインクを使った用紙
- 感熱紙

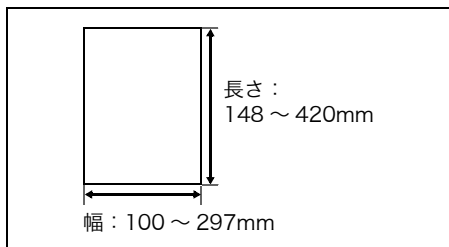
- カーボン紙
- ホチキス、クリップ、リボン、テープなどが付いた用紙
- ざら紙や繊維質の用紙など、表面がなめらかでない用紙
- 酸性紙（文字ボケが出る場合）
- タックフィルム
- 水転写紙
- 布地転写紙
- 穴空き用紙（パンチした用紙）

●裏紙は使用できる？

使用できません。故障や紙づまりの原因になるので、裏紙は使用しないでください。

●定形外サイズの内紙に印刷できる？

本機では、手差しトレイに定形外用紙をセットできます。手差しトレイにセットできるサイズは、次のとおりです。

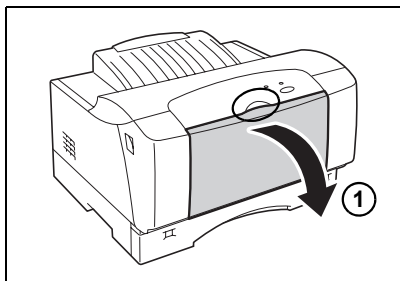


定形外サイズの用紙をセットした場合は、印刷する前に、プリンタードライバーで、あらかじめ用紙サイズを登録します。

プリンタードライバーでの設定 → 36 ページ

用紙のセットのしかた

手差しトレイ



- ① 手差しトレイのくぼみを持ち、図のように引き出して、手差しトレイを開けます。

注記

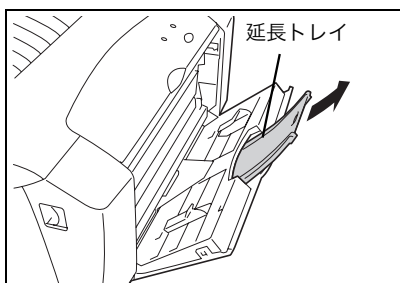
手差しトレイに、用紙以外のものは置かないでください。

ポイント

A5 サイズの用紙、封筒、はがき、往復はがきをセットするときは、延長トレイを使用する必要はありません。延長トレイを引き出さずに用紙をセットします。

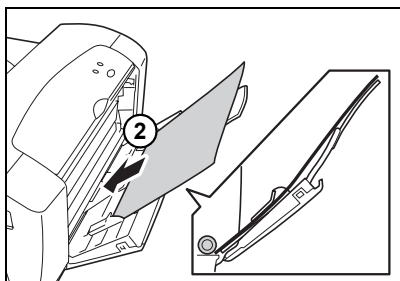
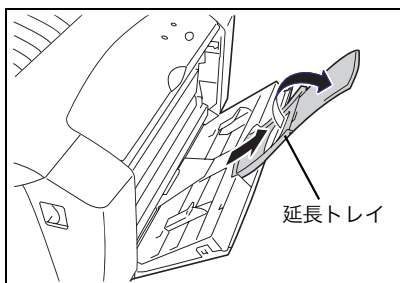
■ A4 までの用紙をセットするとき

図のように、延長トレイを引き出します。



■ A4 よりも大きな用紙をセットするとき

図のように、延長トレイを引き出して、トレイを開けます。



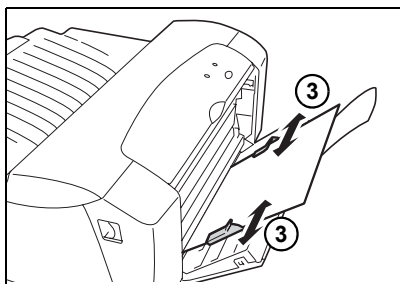
- ② 印刷する面を下にして、用紙をセットします。

注記

用紙を整えるときは、用紙をこすらないでください。静電気が発生し、紙づまりの原因になることがあります。

ポイント

- A3、B4、はがき、往復はがき、封筒サイズの用紙をセットするときは、短辺側を手差しトレイにセットします。
- A4、B5、A5、Letter サイズの用紙をセットするときは、長辺側から手差しトレイにセットします。



- ③ 用紙ガイドを動かして、セットした用紙の端に軽く当てます。

●手差しトレイにセットできる用紙のサイズと種類

サイズ	種類	最大収容枚数
A3□、B4□、A4□、B5□、A5□、 8.5×11"□、はがき□、往復はがき□、 封筒（洋形 4 号□）、 ユーザー定義（幅 100.0 ～ 297.0mm、 長さ 148.0 ～ 420.0mm）	普通紙（64 ～ 81.4g/m ² ）、 厚紙（82 ～ 128g/m ² ）、 ラベル用紙、 OHP フィルム	FX P 紙：約 30 枚 または 3.0mm 以下 はがき：約 30 枚 封筒：5 枚 ラベル用紙：10 枚 OHP フィルム：10 枚

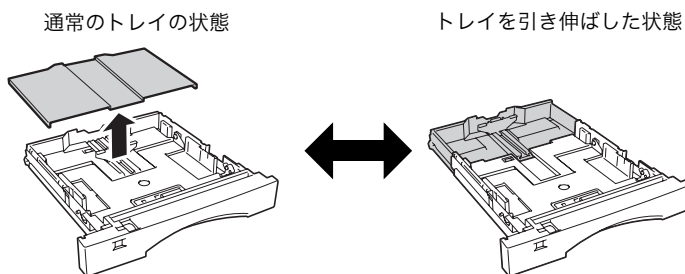
用紙トレイ

本機では、B4、A3、Legal（8.5×14.0"）など、用紙の縦が 14"（279.4mm）よりも長い用紙をトレイにセットする場合は、トレイを引き伸ばします。この場合、背面からトレイが突き出た状態がさらに長くなります。

また、A5、B5、A4、Letter（8.5×11"）サイズの用紙を横置きでセットする場合は、トレイが伸びているとセットできません。その場合は、トレイの長さを元に戻します。

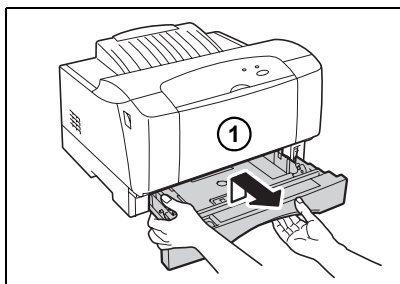
トレイの長さを変更する手順は、以下の手順 3 で説明しています。

トレイの長さを変更する必要がない場合は、手順 3 は不要です。

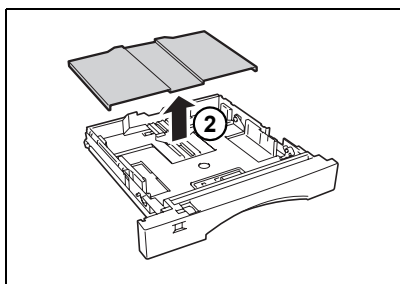


注記

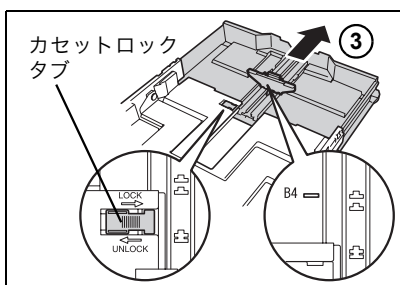
印刷動作中は、用紙を取り除いたり、追加したりしないでください。紙づまりの原因になることがあります。



- ① 用紙トレイを両手で持ち、トレイを少し持ち上げて、ゆっくり引き出します。

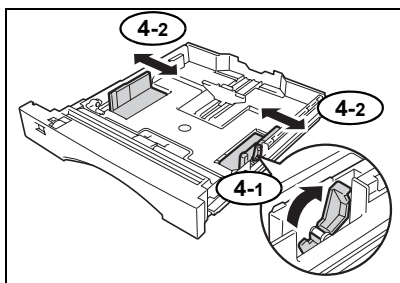


- ② 用紙トレイを平らな場所に置き、ふたを外します。

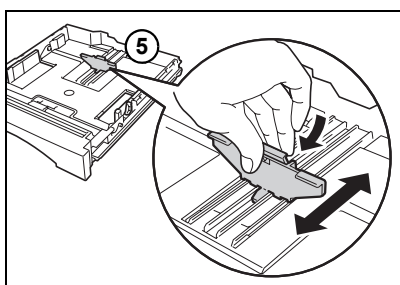


- ③ トレイの長さを変更する場合は、トレイのカセットロックタブを外側の [UNLOCK] 位置に動かし、延長部を引き出します（または、縮めます）。その後、タブを [LOCK] 位置に戻します。

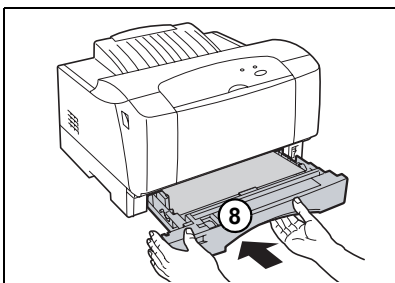
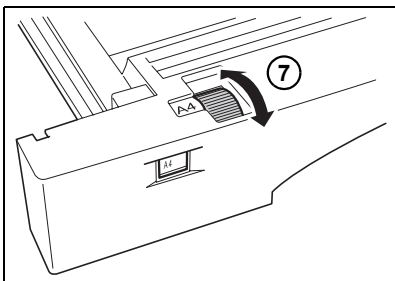
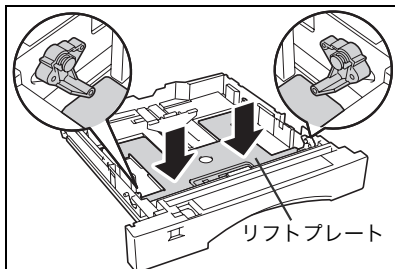
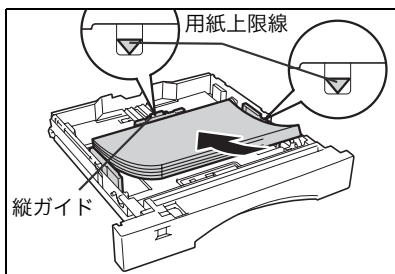
トレイの長さを変更する必要がない場合は、手順 4 に進んでください。



- ④ 横ガイドのロックレバーを引き上げ、用紙サイズに合わせて横ガイドをスライドし、次にロックレバーを戻します。



- ⑤ 縦ガイドをつまみ、スライドさせて、用紙サイズに合わせます。



- ⑥ 印刷する面を上にし、四隅をそろえて、用紙をセットします。

注記

- 用紙を整える際は、用紙をこすらないでください。静電気が発生し、紙づまりの原因になることがあります。
- 横ガイドを用紙の幅に正しく合わせてください。横ガイドの位置がずれていると、用紙が正常に搬送されず、紙づまりの原因になることがあります。
- 用紙上限線(▽)または最大収容枚数を超える用紙をセットしないでください。

ポイント

リフトプレートが持ち上がっている場合は、用紙をセットする前にプレートを押し下げてください。プレートが持ち上がっていると、用紙トレイをプリンターに挿入できません。

- ⑦ 用紙サイズ設定ダイヤルを、セットした用紙に合わせます。

- ⑧ 用紙トレイのふたを閉め、トレイをプリンターにしっかり押し込みます。

注記

トレイを押し込むときは、指を挟まないように注意してください。

ポイント

トレイのふたはしっかり閉めてください。ふたを閉めないと、用紙がずれる原因になることがあります。

●用紙にセットできる用紙のサイズと種類

サイズ	種類	最大収容枚数
A3□、B4□、A4□、B5□、A5□、Legal (8.5×14")□、Letter (8.5×11")□、	普通紙 (64～81.4g/m ²)	< 250 枚トレイ > FX P 紙：約 250 枚 または 22.0mm 以下

●用紙トレイにセットする用紙のサイズと種類について

用紙トレイに用紙をセットした場合は、用紙のサイズと向きを、用紙サイズ設定ダイヤルで設定します。

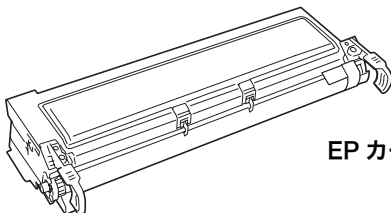
用紙の種類は自動的に検知できないため、設定が必要です。用紙の種類の設定が、トレイにセットされている用紙と合っていないと、トナーが用紙に定着しなかったり、用紙が汚れたり、印字品質が悪くなったりすることがあります。正しく、用紙種類を設定してください。用紙種類は、印刷時にプリンタードライバーから設定できます。

詳しくは → 活用マニュアル

消耗品について知りたい

●消耗品を注文するには

各消耗品の型番は次のとおりです。お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。



EP カートリッジ

消耗品の種類	型番	印刷可能ページ数 (参考値)
EP カートリッジ	PR-L8000-11	約 6,000 ページ
EP カートリッジ	PR-L8000-12	約 10,000 ページ

注記

- A4(ヨコ) サイズ、像密度 5% 連続印刷時の参考値です。また、JIS X6931(ISO/IEC 19752) 規格に基づく公表値を満足しています。実際の交換サイクルは印刷条件、出力内容、用紙サイズ、種類や環境によって異なります。
- 本機は、純正の消耗品を使用しているときに印刷品質やプリンター性能がもっとも安定するように設計されています。純正品と異なる仕様の消耗品を使用した場合、それが原因でプリンター本来の性能が発揮されないときや、プリンター本体が故障したときに有償修理となる場合があります。純正品を使用することで、万一のトラブルのときも安心してサポートを受けることができます。本来の性能を得るためにも、純正品の使用をお勧めします。

カタログでよく見る用語について教えて！

・ 像密度とは？ → 75 ページ

●交換時期はいつ？

EP カートリッジの交換時期が近づくと、プリンターの〈エラー〉ランプが点灯し、〈準備完了〉ランプが点灯または点滅します。このときは交換用の EP カートリッジを準備してください。

ポイント

- 交換時期を促すランプ表示は、予備の EP カートリッジを準備するためのだいたいの目安です。お客様の印刷条件や印刷内容によって、表示タイミングは異なります。
- ランプの表示タイミングと印刷可能ページ数は、お客様の印刷条件や印刷内容によって大きく異なります。
- ランプ表示までも、印刷が薄くなったり、印刷品質が悪くなった場合には、EP カートリッジを交換してください。

●消耗品の寿命は？

上記の表の印刷可能ページ数を、だいたいの目安にしてください。

ただし、印刷できるページ数は、印刷条件や原稿の内容によって大きく異なります。

詳しくは → 活用マニュアル

●使用済み消耗品は回収している？

ご使用済みの NEC 製 EP カートリッジは地球資源の有効活用を目的として回収し、再利用可能な部品は再利用しております。

ご使用済みの NEC 製 EP カートリッジは捨てずに、トナー回収センターに直接お送りいただくか、お買い上げの販売店、または添付の「NEC サービス網一覧表」に記載されているサービス施設までお持ち寄りください。なお、その際は EP カートリッジの損傷を防ぐため、ご購入時の梱包箱に入れてください。

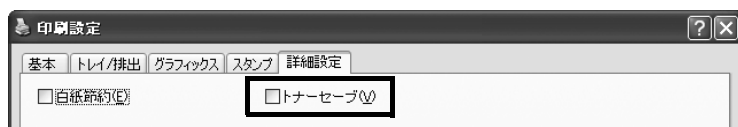
(EP カートリッジ回収に関する Web ページ「EP カートリッジ：環境活動」

URL：http://www.nec.co.jp/eco/ja/products/3r/ep_recycle.html)

●トナーセーブ機能って、どのくらい節約できる？

プリンタードライバーで「詳細設定」タブの「トナーセーブ」をオンにすると、トナーの量が約 30% 節約でき、ランニングコストの低減に貢献します。

ただし、その分、全体的に色が薄くなるので注意してください。

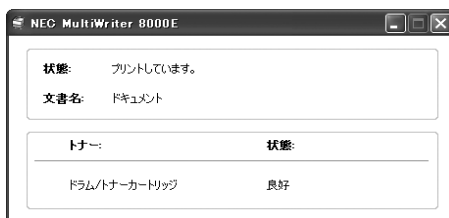


●消耗品の残量がわかる方法は？

SimpleMonitor では、ローカルに接続されているプリンターの状態を確認できます。

SimpleMonitor → 活用マニュアル

SimpleMonitor の表示例



消耗品の交換手順

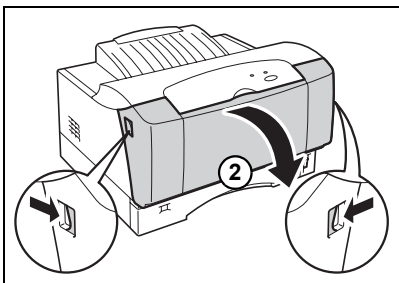
● EP カートリッジを交換するには

EP カートリッジの交換手順は、次のとおりです。EP カートリッジを交換するときは、プリンター内部も清掃します。

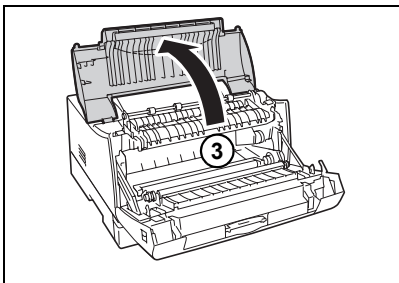
清掃については → 活用マニュアル

- ① 手差しトレイに用紙がセットされている場合は取り除き、手差しトレイを閉じます。

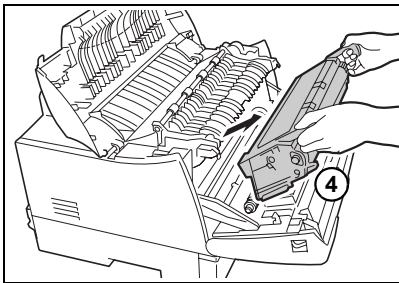
指挟みに注意 → 23 ページ



- ② フロントカバー開閉レバーを引きながら、フロントカバーを開けます。



- ③ トップカバーを開けます。



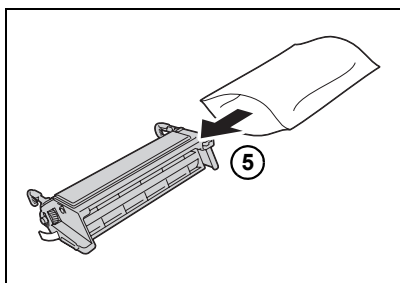
- ④ 図のように EP カートリッジの取っ手を持ち、EP カートリッジを取り出します。

注記

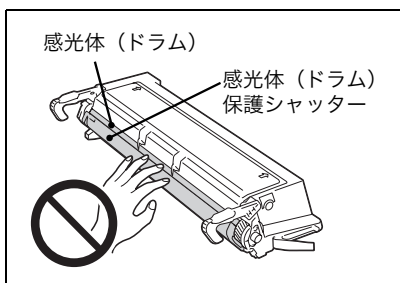
トナーで手や衣服を汚さないように気をつけてください。万一、トナーが手や衣服についた場合は、水で洗い流してください。

ポイント

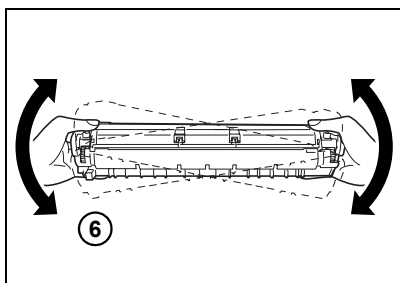
EP カートリッジは手前にスライドさせて取り出します。



- ⑤ 新しい EP カートリッジを袋から取り出します。

**注記**

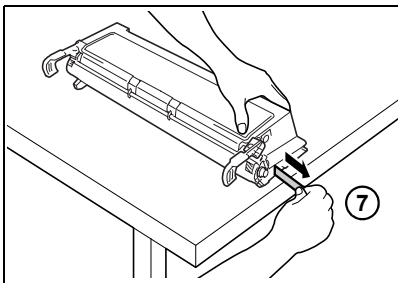
EP カートリッジの感光体（ドラム）保護シャッター、および感光体（ドラム）には触らないようにしてください。



- ⑥ トナーを均一にするため、EP カートリッジを水平に持ち、7 ～ 8 回程度、図のようにゆっくり振ります。

注記

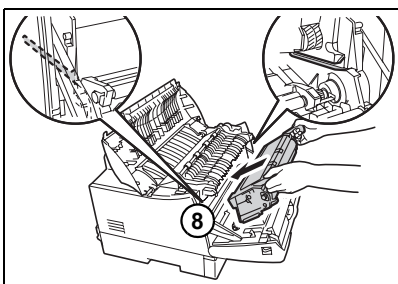
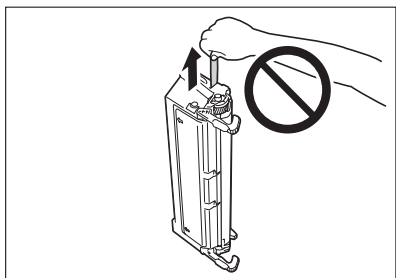
EP カートリッジは、図のように両端の取っ手を持ってゆっくり振ってください。



- ⑦ EP カートリッジの取っ手を手前にして、机など水平な面に置きます。側面から出ているトナーシールの端を持ち、ゆっくり引き抜きます。

注記

- トナーシールを引き抜くときは、水平にまっすぐ引き抜いてください。斜めに引くと、途中でテープが切れてしまうことがあります。
- 正常に引き抜くと、トナーシールは約 70cm の長さになります。正常に引き抜けなかったときは、プリンターを購入した販売店に連絡してください。
- トナーシールを引き抜くときに少量のトナーが出ることがあります。手や衣服などを汚さないように注意してください。万一、トナーが手や衣服についた場合は、水で洗い流してください。
- EP カートリッジを立てた状態でトナーシールを引き抜かないでください。EP カートリッジを立てた状態でトナーシールを引くと、途中で引き抜けなくなるか、切れてしまうおそれがあります。
- トナーシールが途中で引き抜けなくなった状態、または途中で切れた状態のまま EP カートリッジをセットすると、印刷品質が劣化するばかりでなく、プリンター本体に障害が生じることがあります。
- トナーシールを引き抜いたあとは、EP カートリッジを振ったり、EP カートリッジに衝撃を与えたりしないでください。



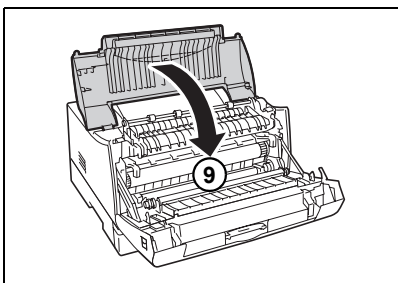
- ⑧ 図のように、EP カートリッジをプリンター正面に向けて、EP カートリッジの取っ手を持ちます。EP カートリッジの両側の突起部を、プリンターの内側の矢印ラベルに沿って、スライドさせてセットします。

注記

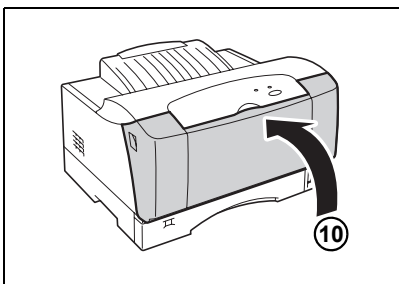
プリンター内部の部品には、手を触れないでください。

ポイント

EP カートリッジが浮き上がっていたり、斜めになったりせず、確実に奥までセットされていることを確認してください。



- ⑨ トップカバーを閉じます。



10 フロントカバーを閉じます。

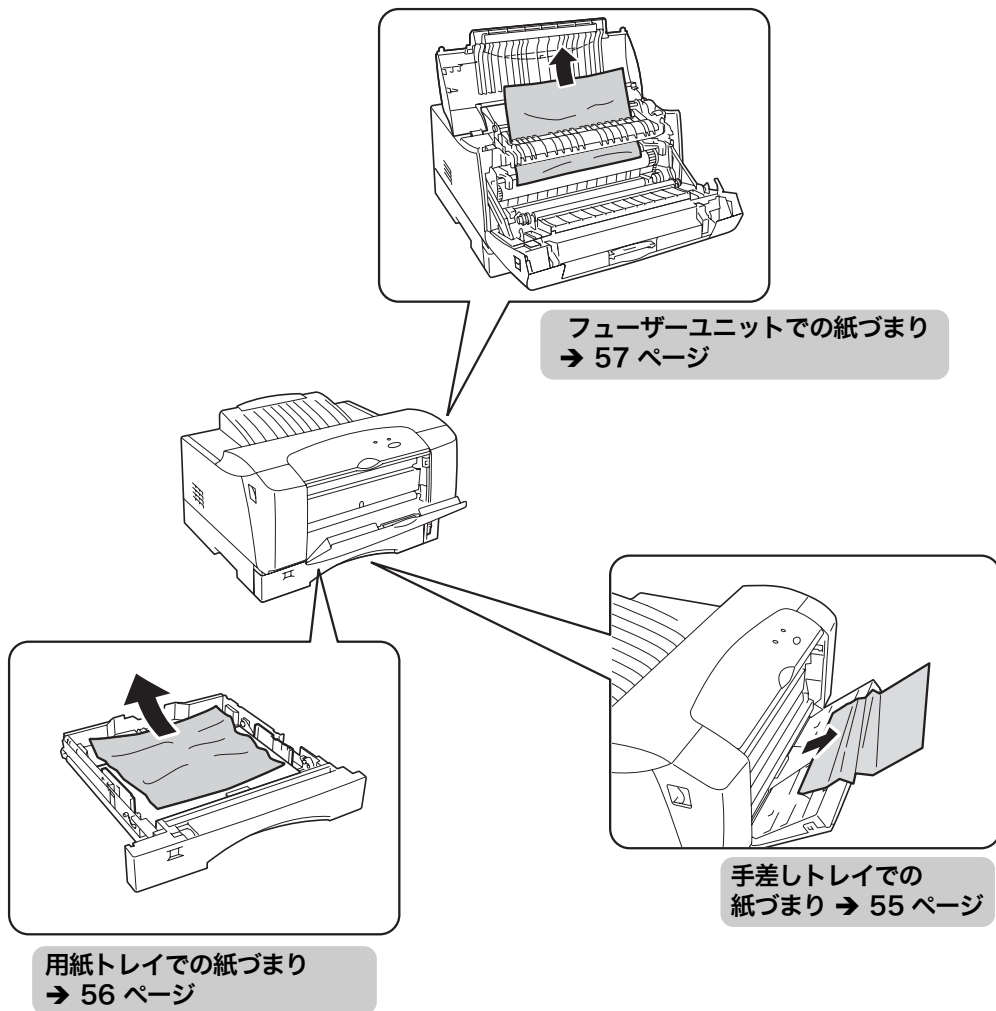
4

困ったときには

- 解決策が見つからないときは、または処置をしても改善されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。そのときは、本体同梱のソフトウェアバック CD-ROM の「Manual」フォルダー内に収録されている『出張修理をご希望のお客様へ』のチェック項目を確認の上、ご連絡ください。

紙づまりの処置

用紙が詰まったときには、SimpleMonitor にエラーメッセージが表示されます。メッセージに従って、カバーを開けたら、下の図で紙づまりの位置を確認します。手差しトレイに用紙をセットしている場合は、手差しトレイの用紙を取り除き、手差しトレイカバーを閉じてから、フロントカバーを開けてください。そのあと、次ページから説明している各位置の対処方法を参照して、用紙を取り除いてください。



注記

紙づまりの対処でカバーを閉じるときは、指を挟まないように注意してください。

ポイント

手差しトレイに用紙をセットしている場合は、まず、手差しトレイの用紙を取り除き、手差しトレイカバーを閉じてから、フロントカバーを開けたり、トレイを引き出したりしてください。

△ 注意

- ・ 機械内部に詰まった用紙や紙片は無理に取り除かないでください。特にヒューザー部やローラー部に用紙が巻き付いているときは無理に取らないでください。ケガややけどの原因となるおそれがあります。ただちに電源スイッチを切り、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。
- ・ プリンターのカバーを開けて作業する場合は十分に冷めてから行ってください。プリンターの内部には使用中に高温になる定着ユニットという部品があり、触ると火傷するおそれがあります。

❖ 注記

フューザーは高温になっています。「高温注意」のラベルが貼ってある周辺は触れないようにしてください。やけどの原因になるおそれがあります。

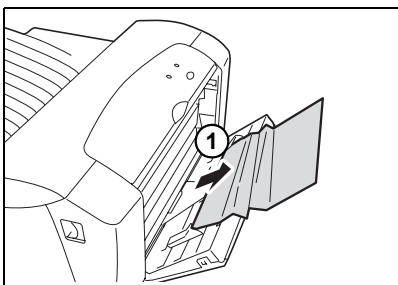
紙づまり除去方法アイコンを知っていますか？

機械に貼られているラベル中の下図のアイコンは、紙づまり除去方法という意味です。用紙が詰まったときには、このアイコンがついているラベルの指示も参考にしてください。

紙づまり除去方法
アイコン



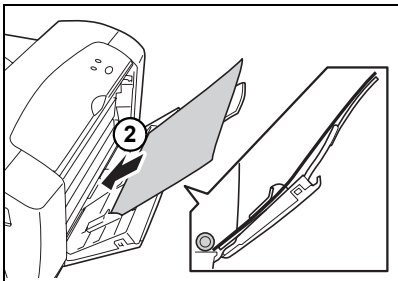
手差しトレイでの紙づまり



- ① 手差しトレイから詰まっている用紙を静かに引いて取り除きます。

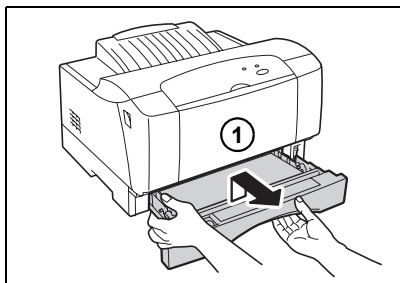
ポイント

詰まった用紙を取り除くことができない場合、または手差しトレイに見つからなかった場合は、手差しトレイを閉じて、用紙トレイ内部で詰まった用紙を取り除くための手順に従ってください。

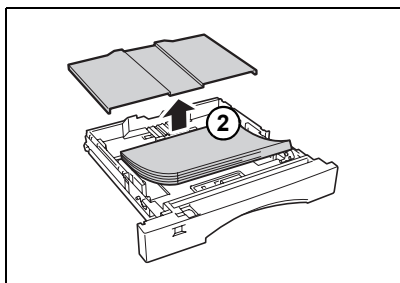


- ② 図のように、用紙をしっかり押し込んでセットし直します。

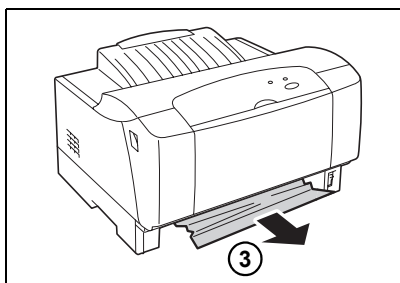
用紙トレイでの紙づまり



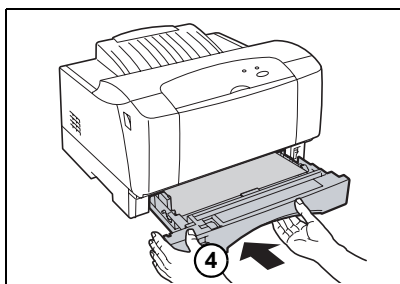
- ① 用紙トレイを両手で持ち、トレイを少し持ち上げてゆっくり引き出して、平らな場所に置きます。



- ② 用紙トレイのふたを取り外して、用紙を整えてください。



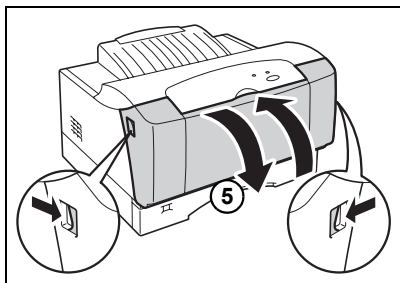
- ③ プリンター内部を調べ、詰まった用紙を取り除きます。



- ④ 用紙トレイのふたを閉め、トレイをプリンターの奥までしっかり押し込んでください。

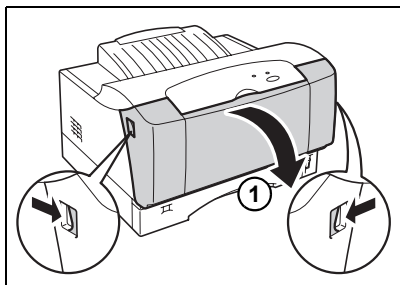
注記

用紙トレイを押し込むときは、指を挟まないように注意してください。



- ⑤ フロントカバーをいったん開けて、閉じます。エラーメッセージがクリアされます。

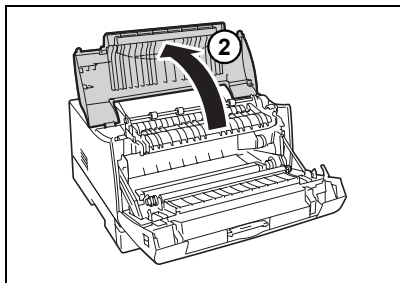
トップカバー内部での紙づまり



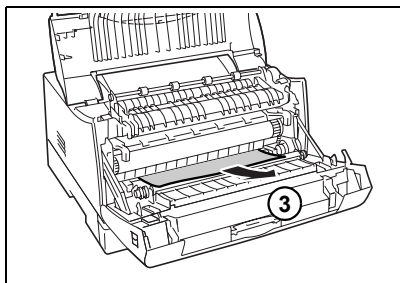
- ① 本体のフロントカバー開閉レバーを押しながら、フロントカバーを開けます。

注記

プリンター内部の部品には、手を触れないでください。



- ② トップカバーの両側を持って、ゆっくり開けます。



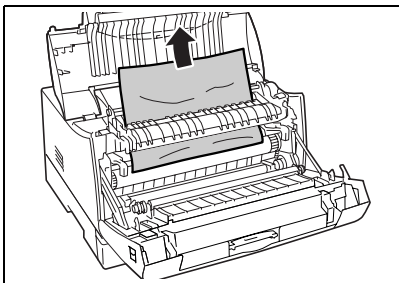
- ③ 詰まった用紙を両手で持ってゆっくり引き出します。

注記

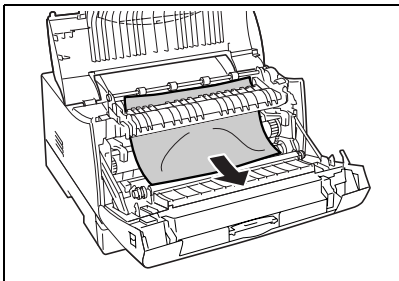
プリンター内部は高温になっています。「高温注意」のラベルが貼ってある周辺は触れないようにしてください。やけどの原因になるおそれがあります。

ポイント

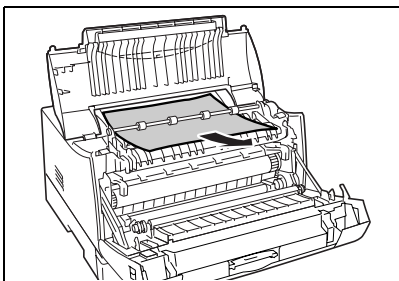
- 詰まった用紙を取り除くことができない場合は、本体からEPカートリッジを取り外し、もう一度用紙を取り除くよう試みます。
- 詰まった用紙を引き出す方向は、紙づまりの位置と状況によって異なります。



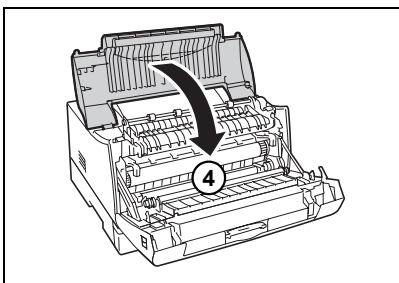
■ 詰まった用紙を上を持ち上げて引き出す場合



■ 詰まった用紙を下に引き下ろして引き出す場合



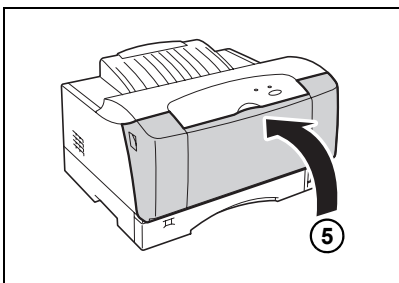
■ 排紙口で詰まった用紙を引き出す場合



④ トップカバーを閉じます。

注記

トップカバーを閉じるときは、指を挟まないように注意してください。



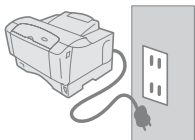
⑤ フロントカバーを閉じます。

注記

フロントカバーを閉じるときは、指を挟まないように注意してください。

機械本体のトラブルや操作で困った！

●電源が入らない



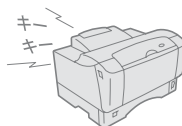
電源コードを差し込み直したり、コンセントの位置を変えたりして、電源を入れ直してください。

それでも電源が入らない場合は、機械の故障かもしれません。お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

●異常な音がる

次の点を順番に確認してください。

1. プリンターの設置場所は、水平ですか。
安定した平面の上に移動してください。

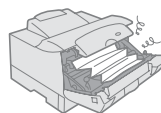


2. 用紙トレイが外れていませんか。
トレイをプリンターの奥までしっかり押し込んでください。

3. プリンター内に異物が入っていませんか。
電源を切り、機械内部の異物を取り除いてください。機械を分解しないと取り除けない場合は、無理をせずに、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

●紙づまりが頻発するのですが

紙づまりの原因になる代表的なものを紹介します。
確認してみてください。



1. プリンタードライバーで、
用紙種類や用紙サイズを正しく設定していますか。
設定を確認してください。特に、定形外用紙を使用している場合は、用紙サイズの設定が実際の用紙よりも小さいと、紙づまりが起こることがあります。
2. 弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。
適切な用紙を使用してください。
→ 38 ページ
3. 用紙が湿気を含んでいませんか。
新しい用紙と交換して、試してください。
4. 用紙の搬送路に異物や紙片がありませんか。
プリンターの電源を切り、内部の異物を取り除いてください。機械を分解しないと取り除けない場合は、無理をせずに、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

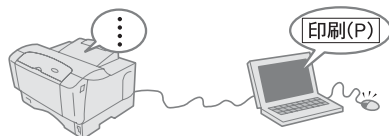
● 〈プリント中止〉ボタンを押しても印刷が中止されない

エラーが発生しているときに、〈プリント中止〉ボタンを押しても印刷は中止されません。
エラーを解除してから 〈プリント中止〉ボタンを押して、印刷を中止してください。

印刷できない、遅いで困った！

●印刷できない

次の点を順番に確認してください。



1. 電源は入っていますか。

電源コードがきちんと差し込まれているか、電源スイッチが〈I〉側になっているかを確認します。

電源コードは、念のため、プリンターとコンセントの両方をチェックしてください。

2. インターフェイスクーブルは、正しく差し込まれていますか。

いったん抜いてから、差し込み直してください。

3. 〈準備完了〉ランプが消えていて、〈エラー〉ランプが点灯 / 点滅していませんか。

この場合は、プリンター本体になんらかのエラーが発生しています。SimpleMonitor に表示されているエラーメッセージやエラーコードを確認して対応してください。「エラーメッセージ一覧」および「エラーコード一覧」をごらんください。本書に記載されていないメッセージやエラーコードが表示された場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

→ 69、70 ページ

4. パラレルケーブルで接続時、コンピューターは双方向通信に対応していますか。

購入時、本機の双方向通信の設定は有効になっています。コンピューターが双方向通信に対応していないと印刷できません。有効になっているか確認する手順は、まず〔スタート〕→〔プリンタと FAX〕を選択します。次に本機のプリンターアイコンを選択し〔ファイル〕→〔プロパティ〕を選択します。最後に〔ポート〕タブ→〔双方向サポートを有効にする〕のチェックボックスがチェックされていることを確認してください。

5. それでも解決しない場合は、機械の故障かもしれません。

お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

●印刷が遅い

印刷する用紙の種類（はがきや OHP フィルムなど）やサイズ、原稿の複雑さによっては、印刷に時間がかかる場合があります。

●〈準備完了〉ランプが点灯、点滅したまま、機械が止まってしまう

データがプリンター内部に残っています。

操作パネルで、〈プリント中止〉ボタンを押して印刷を中止してください。

印字品質や画質で困った！

『活用マニュアル』では、症状別に細かく分けて、対処法を説明しています。
本書で解決できない場合は、そちらもごらんください。

●文字化けする。画面表示と印刷結果が一致しない

プリンター切替器を通して、プリンターを接続していませんか。プリンターはプリンター切替器を通さないで接続してください。

●もっと濃くプリントしたい

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスで、[グラフィックス] タブの設定を変更してみてください。



●指でこするとかすれる、トナーが定着しない、トナーで用紙が汚れる

次の点を順番に確認してください。

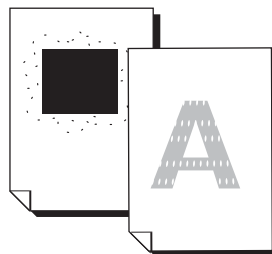
1. 弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。
適切な用紙を使用してください。
→ 38 ページ
2. 用紙が湿気を含んでいませんか。
新しい用紙と交換して、試してください。
3. 上記に該当しない場合は、フューザーユニットが劣化、または損傷している可能性があります。お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。



●画像の一部が白点になる、 画像周辺にトナーが飛び散る

弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。
適切な用紙を使用してください。

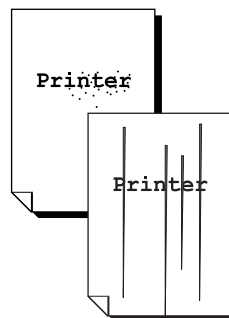
→ 38 ページ



●汚れ、点や線が印刷される

次の点を順番に確認してください。

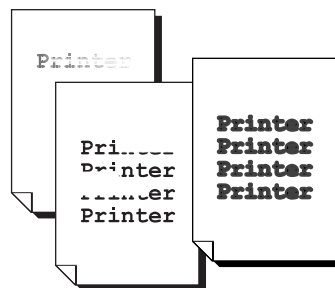
1. 用紙搬送路に汚れが付着している場合があります。
数枚印刷してください。
2. プリンターの内部が汚れている可能性があります。
その場合は、プリンターの内部を清掃してください。
→ 活用マニュアル
3. EP カートリッジが正しくセットされていない場合があります。
EP カートリッジを正しくセットしてください。
4. EP カートリッジが劣化または損傷している可能性があります。
新しい EP カートリッジと交換してください。



●かすれ、白抜け、にじみ

次の点を順番に確認してください。

1. 弊社が推奨している適切な用紙を使用していますか。
適切な用紙を使用してください。
→ 38 ページ
2. 用紙が湿気を含んでいませんか。
新しい用紙と交換して、試してください。
3. EP カートリッジが正しくセットされていますか。
正しくセットし直してください。
4. プリンターの内部が汚れている可能性があります。
プリンターの内部を清掃してください。
→ 活用マニュアル
5. EP カートリッジやフューザーユニットの劣化、損傷、または機械の故障かもしれません。
お買い求めの販売店、またはサービス窓口にお問い合わせください。

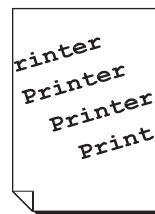


●斜めに印刷される

手差しトレイ、またはトレイの用紙ガイドが正しい位置にセットされていません。用紙ガイドを正しい位置にセットしてください。

また、手差しトレイを使用している場合は、セットする用紙に対してトレイの長さは十分ですか。手差しトレイは、セットする用紙の長さに合わせて、2段階延長できます。

→ 41、42 ページ



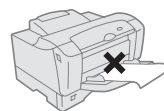
●写真などがぼやける

画像処理用アプリケーションなどで、元画像のシャープネスを調整してから印刷してください。

用紙トレイや用紙送りで困った！

●手差しトレイから用紙が給紙されない

印刷時にプリンターのプロパティダイアログボックスの
[トレイ / 排出] タブで、次の 2 つをチェックしてください。

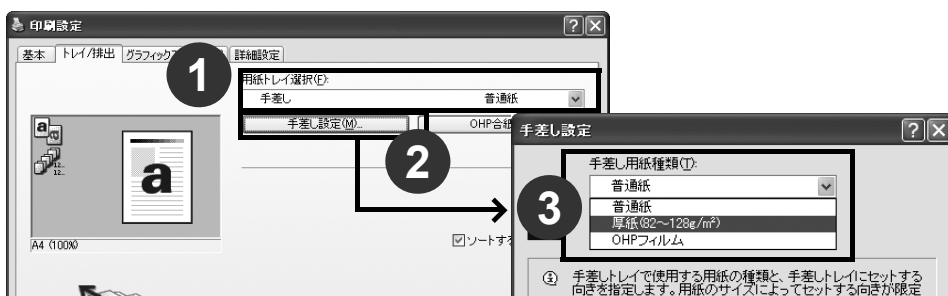


1. [用紙トレイ選択] を [自動] にしていませんか。

手差しトレイは、自動選択の対象ではありません。手差しトレイを選択してください。

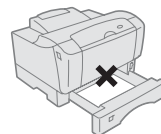
2. 用紙の種類を選択しましたか。

[手差し設定] → [手差し用紙種類] で用紙の種類を選択してください。



●トレイから用紙が給紙されない

次の点を順番に確認してください。



1. トレイに用紙がセットされていますか。

印刷時に指定したサイズおよび種類の用紙を、
セットしてください。

2. トレイが外れていませんか。

いったん、トレイを手前に引き出して、再度プリンターの奥までしっかり押し込んでく
ださい。

3. 用紙が湿気を含んでいませんか。

新しい用紙と交換して、印刷してみてください。

4. 機械内部に、用紙の紙片や異物が入っていませんか。

プリンターの電源を切り、内部の異物を取り除いてください。簡単に取り除けない場合
は、無理をせずに、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

●トレイから用紙が正しく選択されない

プリンターとプリンタードライバーで、次の点を確認してください。

プリンター側

1. 用紙切れではありませんか。
2. 用紙サイズ設定ダイヤルは、セットされている用紙のサイズと合っていますか。

プリンタードライバーの【基本】または【トレイ / 排出】タブ

1. 【出力用紙サイズ】や【用紙トレイ選択】で間違った項目を指定していませんか。

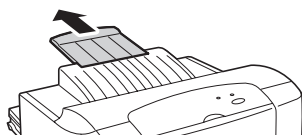


A4 サイズの普通紙に印刷されてしまった！



●排出された用紙がすべり落ちてしまう

気がついたら、プリンターの周りに印刷された用紙が散らばっているなんてことはありませんか。B4 や A3 などの大きいサイズの用紙を印刷することが多い場合は、本機の排出トレイを延長してください。



プリンタードライバーで困った！

●プリンタードライバーをインストールできない



ソフトウェアパックCD-ROMからインストールしている場合は、同 CD-ROM 内に収録されている『活用マニュアル』を参照し、インストール方法を確認してください。

メッセージで困った！

● SimpleMonitor にエラーメッセージやエラーコードが表示されたら

メッセージに従って対処してください。

エラーメッセージ → 69 ページ

エラーコード → 72 ページ

また、エラーコードが表示された場合は、エンジニアによる修理が必要になることがあります。

お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

● 「紙づまり」が消えない

用紙を取り除いたのに、紙づまりのメッセージが消えない、そのような場合には、もう一度、機械の奥のほうまでのぞいてみてください。見えにくいところに、紙片が残っているかもしれません。取れそうにないときは無理をせず、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

また、フロントカバーの開け閉めでメッセージが消えることがあります。試してみてください。

エラーメッセージ一覧

SimpleMonitor にエラーメッセージが表示された場合は、下表を参照して、処置してください。

本書に記載されていないエラーメッセージが表示された場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。

ポイント

SimpleMonitor に表示される「ドラム／トナーカートリッジ」は「EP カートリッジ」を意味します。

プリンターの状態

	メッセージ	意味 / 理由	処置 / 参照
カ	カバーが開いています。	プリンターのカバーが開いています。	フロントカバーとトップカバーを閉じます。
	指定されたサイズと異なるサイズ の用紙がセットされています。	用紙トレイまたは手差しトレイ にセットされた用紙のサイズ が、プリンタードライバーで指 定された用紙のサイズと一致し ません。	用紙トレイまたは手差しトレイ に正しいサイズの用紙をセット してください。 →「用紙のセットのしかた」(P. 41)
タ	装着されているドラム / トナーカ ートリッジが間違っています。	セットされている EP カート リッジはサポートされていませ ん。	弊社推奨の EP カートリッジを 使用してください。 →「EP カートリッジを交換するに は」(P. 48)
	手差しトレイで指定された用紙サイ ズにプリントできませんでした。	手差しトレイにセットされてい る用紙のサイズでは印刷できま せん。	セットされている用紙のサイ ズが手差しトレイで使用できる ことを確認してください。 →「使用できる用紙について知りた い」(P. 38)
	手差しトレイに指定されたサイズと 異なるサイズの用紙がセットされ ています。	手差しトレイにセットされた用 紙のサイズが、プリンタードラ イバーで指定された用紙のサイ ズと一致しません。	手差しトレイに正しいサイズの 用紙をセットしてください。 →「手差しトレイ」(P. 41)
	手差しトレイに用紙がありません。	手差しトレイに用紙がありません。	手差しトレイに用紙を補給して ください。 →「手差しトレイ」(P. 41)
	電源が切れいているか、ケーブルが 接続されていません。	プリンターに電源が供給されて いません。	プリンターに電源コードとイン ターフェイスケーブルが正しく 接続され、プリンターに電源が 入っており、停電がないことを 確認してください。 →『設置手順書』

ハ

メッセージ	意味 / 理由	処置 / 参照
ドラム / トナーカートリッジがセットされていません。	プリンターに EP カートリッジがセットされていません。	EP カートリッジをセットしてください。 →『設置手順書』
トレイ 1 で指定された用紙サイズにプリントできませんでした。	用紙トレイにセットされている用紙のサイズでは印刷できません。	セットされている用紙のサイズが用紙トレイで使用できることを確認してください。 →「使用できる用紙について知りたい」(P. 38)
トレイ 1 に用紙がありません。	用紙トレイに用紙がありません。	用紙トレイに用紙を補給してください。 →「用紙トレイ」(P. 42)
プリンタでエラーが発生しました。(XXX-XXX)	プリンターでエラーが発生しました。” XXX ” は 10 進形式で表示される番号を示します。	→「エラーコード」(P. 72)
プリントできませんでした。	プリンターは印刷できません。	プリンターでエラーが発生しました。 →「困ったときには」(P. 53)
本体で紙づまりが発生しています。	紙づまりが発生しています。	つまっている用紙を取り除いてください。 →「紙づまりの処置」(P. 54)
本体と用紙トレイで紙づまりが発生しています。	紙づまりが発生しています。	つまっている用紙を取り除いてください。 →「紙づまりの処置」(P. 54)
用紙トレイがありません。	用紙トレイがありません。	用紙トレイが正しくセットされていることを確認してください。
用紙トレイで紙づまりが発生しています。	紙づまりが発生しています。	つまっている用紙を取り除いてください。 →「紙づまりの処置」(P. 54)

ヤ

ドラム / トナーカートリッジのステータス

サ

ハ

メッセージ	意味 / 理由	処置 / 参照
サポート対象外	セットされている EP カートリッジはサポートされていません。	弊社推奨の EP カートリッジを使用してください。 →「EP カートリッジを交換するには」(P. 48)
未装着	EP カートリッジがセットされていません。	EP カートリッジをセットしてください。 →「EP カートリッジを交換するには」(P. 48)

ヤ
ラ

メッセージ	意味 / 理由	処置 / 参照
予備を用意	プリンターのトナーがまもなくなくなります。 新しい EP カートリッジを準備してください。	→ 「消耗品について知りたい」 (P. 46)
良好	プリンターは印刷可能です。	→ 「印刷のしかた」 (P. 29)

エラーコード

エラーコードとは、エラーが発生して印刷が正常に終了しなかった場合や、本体に故障が発生した場合、SimpleMonitor に表示される 6 桁の数字です。

エラーコードが表示された場合は、プリンターの電源を切 / 入してください。これによりエラーが解消されることがあります。

それでも問題が解決されない場合は、お買い求めの販売店、またはサービス窓口にご連絡ください。その際には必ずエラーメッセージとエラーコードをお知らせください。このコードは、エラーの原因を突き止めるための、大切な情報です。

修理に出す前に

「故障かな？」と思ったら、修理に出される前に以下の手順を実行してください。

1. 電源コードおよびインターフェイスケーブルが正しく接続されているかどうかを確認する。
2. 定期的な清掃を行っていたか、EP カートリッジの交換は確実に行われていたかを確認する。
3. 本章の「紙づまりの処置」(P. 54) ～ 「メッセージで困った！」(P. 68) をご覧ください。該当する症状があれば、記載されている処理を行う。

以上の処理を行っても、なお異常があるときは無理な操作をせずに、お近くのサービス窓口にご連絡ください。その際に SimpleMonitor のメッセージ表示の内容や、不具合印刷のサンプルがあればお知らせください。故障時の SimpleMonitor によるメッセージ表示は修理の際の有用な情報となることがあります。サービス窓口の電話番号、受付時間については「NEC サービス網一覧表」をごらんください。

なお、保証期間中の修理は、保証書を添えてお申し込みください。

また、修理にお出しいただくときは、「6.3 プリンターを移動するときは」(活用マニュアル) や梱包箱に表示されている手順を参照してプリンターを梱包してください。

プリンター・消耗品を廃棄するときは

- ・ プリンターの廃棄については各自治体の廃棄ルールに従ってください。詳しくは、各自治体へお問い合わせください。また、廃棄の際は EP カートリッジを取り外してお出しく下さい。
- ・ NEC 製 EP カートリッジは地球資源の有効活用を目的として回収し、再利用可能な部品は再利用しています。ご使用済みの NEC 製 EP カートリッジは捨てずに、EP カートリッジ回収センターに直接お送りいただくか、お買い上げの販売店、または添付の「NEC サービス網一覧表」に記載されているサービス施設まで、お持ち寄りください。なお、その際は EP カートリッジ損傷を防ぐため、ご購入時の梱包箱に入れてください。

回収について → 47 ページ

素朴な疑問

Q. 対応している OS やネットワーク環境は？

- A.** 使用できるコンピューターの OS と環境は次のとおりです。詳しくは、活用マニュアルを参照してください。

○：標準でサポート、●：オプション

接続形態	ローカル		ネットワーク ^{*1}
ポート名	パラレル	USB	Ethernet
プロトコル	-	-	TCP/IP
Windows® 2000	○	○	●
Windows® XP (32 / 64bit)	○	○	●
Windows Vista™ (32 / 64bit)	○	○	●
Windows Server® 2003 (32 / 64bit)	○	○	●

^{*1}:LAN アダプタ（オプション）が必要です。

Q. プリンタードライバーって何？

- A.** プリンタードライバーとは、コンピューター上の印刷データや指示を、プリンターが処理できる言語（ページ記述言語）に変換して、プリンターに送るソフトウェアのことです。

Q. Macintosh から印刷できる？

- A.** Macintosh からは印刷できません。

Q. UNIX や Linux から印刷できる？

- A.** UNIX や Linux からは印刷できません。

Q. カラー用 OHP、裏紙、厚紙は使用できる？定形外の用紙は？

- A.** → 38、40 ページ

Q. 消耗品を注文するには？消耗品の寿命は？

A. → 47 ページ

Q. トナーセーブ機能って、トナーを節約できるの？

A. → 47 ページ

Q. 使用済み消耗品は回収している？

A. → 47 ページ

Q. 消耗品の残量がわかる方法は？

A. → 47 ページ

Q. 像密度とは？

A. 印字された用紙の上にどれだけ像が載っているかを表します。印刷すると、像の部分にはトナーがのりますので、言い換えれば、A4 サイズでの像密度 5%という表記は、A4 用紙全体の面積中 5%にトナーがのっていることを表します。

Q. 「まとめて 1 枚」にしたとき、枚数はどのようにカウントされるの？

A. 2ページ、4ページ、…何ページの原稿を 1 枚にまとめても、片面 1 カウントになります。

オプション品一覧

オプション品は、次のとおりです。ご注文は、販売店までご連絡ください。

商 品 名	型番	備考
LAN アダプタ	PR-L8000-NP	10BASE-T/100BASE-TX 対応の USB2.0 HighSpeed 対応 LAN 拡張アダプターです。本機をネットワークプリンターとして使用する場合に必要です。

商品の種類や型番は 2007 年 7 月現在のものです。

清掃について

△ 注意

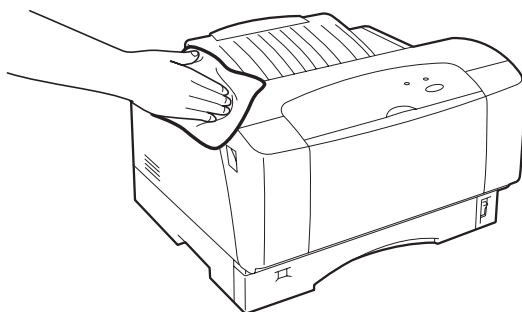
- ・ 機械の清掃および保守、故障の処置を行う場合は、電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。電源スイッチを切らずに機械の清掃や保守を行うと、感電の原因となるおそれがあります。

● プリンター外部の清掃

約 1 か月に 1 回、プリンターの外部を清掃してください。プリンターの外側を、水でぬらし固く絞った柔らかい布でふきます。そのあと、乾いた柔らかい布で水分をふき取ります。汚れが取れにくい場合は、柔らかい布に薄めた中性洗剤を少量含ませて軽くふいてください。

◆ 注記

洗剤を直接プリンターに向けてスプレーしないでください。スプレー液が隙間から内部に入り込み、トラブルの原因になることがあります。また、中性洗剤以外の洗浄液は、絶対に使用しないでください。



● プリンター内部の清掃

紙づまりの処置や EP カートリッジの交換のあとは、カバーを閉じる前に、内部の点検および清掃を行ってください。

- ・ 紙片が残っている場合は、取り除きます。
- ・ ホコリや汚れなどがある場合は、乾いた清潔な布などでふき取ります。

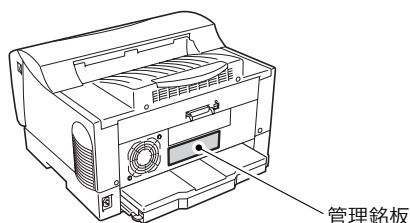
また、印刷したときに縦長に白抜けする場合は、プリンター内部の清掃を行ってください。
詳細について → 活用マニュアル

保証について

プリンターには「保証書」が付いています。「保証書」は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載内容を確認して大切に保管してください。保証期間中に万一故障が発生した場合は、「保証書」の記載内容に基づき、無料修理します。詳細については「保証書」、および次ページの「保守サービスについて」をご覧ください。また、プリンターに添付の「NEC サービス網一覧表」に記載されているサービス窓口へお問い合わせください。

●お問い合わせのときには

本体の背面に、製品の型式、SERIAL No.（製造番号）、定格、製造業者名、製造国が明記された管理銘板が貼ってあります（下図参照）。販売店またはサービス窓口にお問い合わせをする際にこの内容をお伝えください。また、管理銘板の製造番号と保証書の保証番号が一致していないと、万一プリンターが保証期間内に故障した場合でも保証を受けられないことがあります。お問い合わせの前にご確認ください。



●保守サービスについて

保守サービスは純正部品を使用することはもちろん、技術力においてもご安心してご利用いただける、当社指定の保守サービス会社をご利用ください。保守サービスには次のような種類があります。

- ・ 契約保守
年間一定料金で契約を結び、サービス担当者を派遣するシステムです。
- ・ スポット出張修理
サービス担当者がお客様のところに伺い、修理をするシステムです。料金は修理の程度、内容に応じて異なります。
- ・ スポット引き取り修理
宅配業者が事前連絡のうえ伺い、装置を引き取り、修理後返却するシステムです。

保守サービスの種類

種 類	概 要	修理料金		お支払い方法	受付窓口*1
		保証期間内	保証期間外		
契約保守	ご契約いただきますと、修理のご依頼に対しサービス担当者を派遣し、修理いたします。(原則として派遣日にその場で修理いたしますが、故障の程度・内容により、お引き取りして修理する場合もありますので、ご了承ください。) 保守料は、システム構成に応じた一定料金を前払いしていただくため一部有償部品を除き、修理完了時にその都度お支払いいただく必要はありません。保守費用の予算化が可能になります。	機器構成、契約期間に応じた一定料金		契約期間に応じて一括払い	NEC フィールディングカスタマーサポートセンター*1 0120-911-111
スポット出張修理	修理のご依頼に対してサービス担当者を随時派遣し、修理いたします。(原則として派遣日にその場で修理いたしますが、故障の程度・内容により、お引き取りして修理する場合もありますので、ご了承ください。) ご契約は不要です。	無料	出張費 ＋ 技術料 ＋ 部品代	そのつど清算	
スポット引き取り修理	最寄のサービス拠点より修理品を引き取りに参ります。修理完了後お届けいたします。		技術料 ＋ 部品代		

*1：受付時間：＜修理受付窓口＞ 24 時間 365 日

出張修理訪問時間：受付後、個別にご相談させていただきます。原則平日（月～金）、定時間内（AM9:00～PM5:00）

引取訪問時間：宅配業者が事前連絡の上伺います。

●プリンターの寿命について

製品寿命は、次のとおりです。

- ・ MultiWriter 8000E
印刷枚数が 30 万枚*、または使用年数 5 年のいずれか早い方

*： MultiWriter 8000E は、有寿命部品（定期交換部品、有償）の交換が必要です。有寿命部品（定期交換部品、有償）の交換については、販売店または「NEC サービス網一覧表」にて記載のサービス窓口にご相談ください。

●有寿命部品（定期交換部品、有償）について

プリンターの機能・性能を維持するために、印刷ページ数に応じて交換を必要とする部品があり、これを「有寿命部品（定期交換部品、有償）」と呼びます。

有寿命部品（定期交換部品、有償）の推奨交換周期（寿命の目安）は、印刷ページ数によって設定されております。

本製品の有寿命部品（定期交換部品、有償）と、その推奨交換周期（寿命の目安）は、次のとおりです。

品名		推奨交換周期（寿命の目安）
定期保守 100K キット (L8000E)		約 100,000 ページ
内 訳	テイチャクユニット	-
	テンシャローラ ASSY キット 3	
	手差しピックローラ ASSY	
	手差しフリクションホルダー ASSY	
	レジスト ASSY キット	
	250 ピックローラ ASSY キット	
	250 フリクションホルダー ASSY	

- ・ 推奨交換周期（寿命の目安）は A4 サイズの普通紙を連続印刷した場合の目安です。実際に印刷可能なページ数は、使用条件により大きく異なることがあります。

詳しくは → 活用マニュアル

- ・ 有寿命部品（定期交換部品、有償）は、エンジニアが交換いたします。

●補修用性能部品および消耗品について

本製品の補修用性能部品および消耗品の最低保有期間は製造打ち切り後 7 年です。

●ユーザーズマニュアルの再購入について

ユーザーズマニュアルを破損、紛失されたときは、下記の PC マニュアルセンターでコピー複製版（白黒版）をお買い求めいただけます。お申し込みには、プリンターの型番が必要になります。あらかじめお調べのうえ、お申し込みください。

機種名	型番
MultiWriter 8000E	PR-L8000E

NEC PC マニュアルセンター

URL : <http://pcm.mepros.com/>

電話 : 03-5471-5215

受付時間 月曜から金曜 10:00～12:00/13:00～16:00
(土曜、日曜、祝祭日を除く)

FAX : 03-5471-3996

24時間受付。ただし、いただいたFAXに対する回答は翌営業日以降になります。

- ・ 製造終了後 7 年を経過した製品のマニュアルは販売しておりません。
- ・ 一部取り扱いのないマニュアルがあります。

●情報サービスについて

- ・ プリンター製品に関する最新情報
インターネット「NEC8 番街」 URL : <http://nec8.com/mw/>
- ・ プリンターに関する技術的なご質問、ご相談
NEC 121 コンタクトセンター
(電話番号、受付時間などについては、「NEC サービス網一覧表」をご覧ください。)

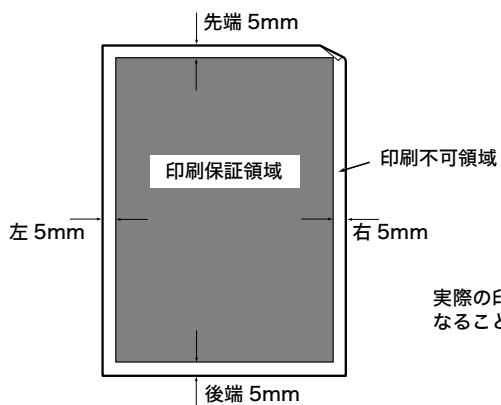
主な仕様

●製品の仕様

項 目	内 容
形式	デスクトップ
プリント方式	レーザーゼログラフィー 注記 ・ 半導体レーザー + 乾式電子写真方式
定着方式	ヒートローラー（オイルレス）
ウォームアップ・タイム	15 秒以下（電源投入時、室温 22℃）
連続プリント速度*1	片面：21 枚 / 分*2 *1 はがき、OHP フィルム、封筒などの用紙種類、サイズやプリント条件によって、プリント速度が低下する場合があります。また、画質調整のためプリント速度が低下する場合があります。 *2 A4 同一原稿連続プリント時。
ドット間隔	データ処理解像度：600 dpi（23.6 ドット /mm） 出力解像度：600 dpi（23.6 ドット /mm）
階調	256 階調
用紙サイズ	用紙トレイ： ・ 標準サイズ A5  、B5  、A4  、B4  、A3  、Letter（8.5 × 11"）  、Legal（8.5 × 14"）  手差しトレイ： ・ 標準サイズ A5  、B5  、A4  、B4  、A3  、Letter（8.5 × 11"）  、はがき  、往復はがき  、封筒洋形 4 形  ・ その他 ユーザー定義サイズ（100.0 × 297.0 - 148.0 × 420.0 mm） 像欠け幅： ・ 用紙の上下 5mm、用紙の左右 5mm ・ 用紙の上下 10 mm、用紙の左右 10mm（封筒印刷時）
用紙種類	普通紙、OHP フィルム（モノクロ印刷）、封筒などの厚紙（64 - 128 g/m ² ） 注記 ・ 推奨紙をご使用ください。用紙の種類によっては、正しく印刷できない場合があります。インクジェット専用用紙はご使用にならないようお願いします。年賀状などの再生紙はがきを使用できません。使用済用紙の裏面や事前印刷用紙への印刷では、プリント不良などの品質低下が発生する場合がありますので、ご注意ください。 ・ 推奨紙については、販売店もしくはお買い求めの販売店、またはサービス窓口までお問い合わせください。
給紙容量 （坪量 64g/m ² の普通紙）	用紙トレイ（250 枚）、手差しトレイ（30 枚）

項 目	内 容
出力トレイ容量 (坪量64g/m ² の普通紙、A4)	約 250 枚 (フェイスダウン)
CPU	NALTEC N4
メモリー容量	標準 16MB
ページ記述言語	HBPL
対応 OS	Windows Vista™ (32/64bit) /Windows® XP (32/64bit) /Windows® 2000/Windows Server® 2003 (32/64bit)
インターフェイス	標準：双方向パラレル (IEEE1284 準拠)、USB2.0 (Hi-Speed) オプション：Ethernet (100BASE-TX/10BASE-T) * ¹ 注記 * ¹ LAN アダプタ (オプション) が取り付けられている場合に使用できます。
対応プロトコル	セントロ：Compatible、Nibble、ECP TCP/IP * ¹ 注記 * ¹ LAN アダプター (オプション) が取り付けられている場合に使用できます。
電源	AC 100V±10%、15A、50/60Hz 共用 注記 ・ 推奨コンセント容量。機械側最大電流 8.7A
動作音 (本体のみ)	稼動時：6.3 B (A)、50.0 dB (A) 以下 待機時：4.0 B (A)、36.0 dB (A) 以下 注記 ・ ISO7779 に基づき測定。 ・ 単位 B (A)：音響パワー・レベル ・ 単位 dB (A)：放射音圧レベル (バイスタンダ位置)
消費電力	最大：798W 以下 節電モード時：11W 以下 平均：待機時 80W 以下、稼動時 440W 以下 注記 ・ 本機は電源スイッチを切った状態でも、0.1W 以下の電力を消費しています。 この消費電力を回避 (または節約) するためには、機械の電源プラグをコンセントから外してください。
大きさ (本体のみ)	幅 459× 奥行 463× 高さ 295mm
質量 (EP カートリッジを含む)	16.7kg
使用環境	使用時：温度：10～32℃ 湿度：15～85% (結露による障害は除く) 非使用時：温度：-10～40℃ 湿度：5～85% (結露による障害は除く) 注記 ・ 使用直前の温度、湿度の環境、プリンター内部が設置環境になじむまで、使用される用紙の品質によってはプリント品質の低下を招く場合があります。

●印刷保証領域



実際の印字領域は、各プリンター制御言語によって異なることがあります。

トラブルについては → 「トラブル索引」 (P. 87)

キーワード索引

→ 【○○○○】の【 】内は、本書で使用している用語です。

記号・英数

2 アップ→【まとめて1枚】	30
EP カートリッジ	46
LAN アダプタ	76
Linux	74
Macintosh	74
N アップ	30
OHP 合紙	30
OHP フィルム	38
UNIX	74
USB ケーブル	26

ア

厚紙	38
アンインストール	27
安全にご利用いただくために	10
異常な音	59
印刷が遅い	61
印刷設定を登録→【お気に入り】	31
印刷できない	61
印刷の基本操作	32
印刷保証領域	84
印刷を中止する	33
印字品質が悪い→【印字品質や画質で困った】	62
インストール	27
インターフェイスクーブルを接続する→	
【ケーブルを接続する】	26
裏紙	39
エラーコード	72
エラーメッセージ	69
お気に入り	31

カ

画質が悪い→【印字品質や画質で困った】	62
画質調整	30
紙づまりが頻発	59

紙づまりの処置	54
管理銘板	78
機械が止まってしまう	61
機械本体のトラブル	59
ケーブルを接続する	26

サ

消耗品の残量	47
消耗品の寿命	47
消耗品を注文する	46
スタンプ	30

タ

対象 OS	74
対象ネットワーク	74
定形外用紙	36
定形でない用紙に印刷する	36
手差しトレイへの用紙のセット	
→【手差しトレイ】	41
電源が入らない	59
電源を切る時のお願い	21
トナーセーブ機能	47
トラブル索引	87
トラブル対処→【困ったときには】	53

ハ

はがき	34
パラレルケーブル	26
封筒	34
普通紙	38
プリンタードライバー	
アンインストール	27
インストール	27
インストールできない	67
プリンタードライバーヘルプ	33
プリンターの寿命	79
〈プリント中止〉	33
プロパティダイアログボックス	30

補修用性能部品	80
保守サービスについて	79
保証書について	78
ポスター	30

マ

まとめて 1 枚	30
マニュアル体系	8
メッセージ→【エラーメッセージ】	69

ヤ

ユーザー定義用紙	36
有寿命部品	80
用紙	38
用紙が給紙されない	65
用紙トレイへの用紙のセット	42
用紙のセット	41

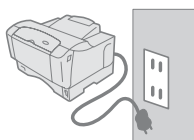
ラ

漏電保護回路	22
--------------	----

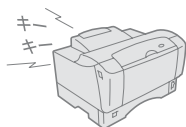
トラブル索引

機械本体のトラブルや 操作で困った！

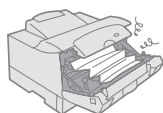
- 電源が入らない…… 59



- 異常な音がる…… 59



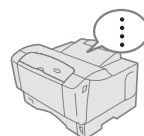
- 紙づまりが頻発するの
ですが…… 59



- 〈プリント中止〉ボタンを押しても印刷が中
止されない…… 60

印刷できない、遅いで 困った！

- 印刷できない…… 61

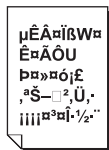


- 印刷が遅い…… 61

- 〈準備完了〉ランプが点灯、点滅したまま、機
械が止まってしまう…… 61

印字品質や画質で 困った！

- 文字化けする。画面表示
と印刷結果が一致しない
..... 62



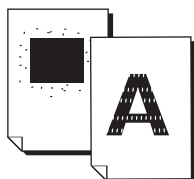
- もっと濃くプリントしたい
..... 62



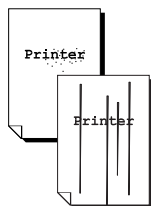
- 指でこするとかすれる
- トナーが定着しない
- トナーで用紙が汚れる
..... 62



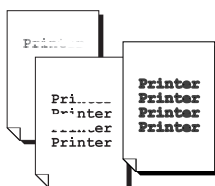
- 画像の一部白点になる
- 画像周辺にトナーが飛び
散る
..... 63



- 汚れ、点や線が印刷される
..... 63



- かすれ、白抜け、にじみ
..... 63



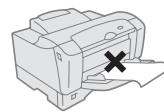
- 斜めに印刷される
..... 64



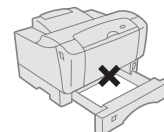
- 写真などがぼやける 64

用紙トレイや用紙送りで 困った！

- 手差しトレイから用紙が
給紙されない 65



- トレイから用紙が給紙さ
れない 65



- トレイから用紙が正しく
選択されない 66



- 排出された用紙がすべり落ちてしまう ... 66

プリンタードライバーで 困った！

- プリンタードライバーを
インストールできない
..... 67



メッセージで困った！

- エラーメッセージ一覧・ 69
- エラーコード 72

- 「紙づまり」が消えない..... 68

