

Color MultiWriter 4C550 MultiWriter 4M550

エラーコード

Microsoft、Windows、および Windows Server は、マイクロソフト グループの企業の商標です。

Adobe、Acrobat、PostScript、および PostScript ロゴは、米国ならびに他の国における Adobe の登録商標または商標です。

Apple and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

その他の社名、または商品名などは、各社の登録商標、または商標です。

MULTIWRITER、PDF Bridge、ContentsBridge、および DocuWorks は、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社の登録商標または商標です。

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• このマニュアルの編集、変更、または無断で転載はしないでください。• このマニュアルに記載されている内容は、将来予告なしに変更されることがあります。 |
|--|

NEC および NEC ロゴは、日本電気株式会社の商標または登録商標です。

エラーコード

エラーコードが表示されたときは、本機内に残っているプリントデータや、本機のメモリーに蓄えられた情報は保証されません。

このマニュアルに記載されていないエラーコードが表示された場合や、記載に従って処置をしても正常に戻らないときは、お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。

本書では、ソリッドステートドライブを「ストレージ」と表記します。

エラーコード	原因	処置
010-321	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-331	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-332	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-333	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-334	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-335	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-338	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-339	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-340	定着ユニットにエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-344	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-345	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
010-346	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
012-500	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-210	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-211	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-212	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-213	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
016-356	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-357	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-359	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-361	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-362	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-364	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-365	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-366	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-367	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-369	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-370	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-371	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-372	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-383	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-384	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-386	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-400	Ethernet1 の設定で、802.1x 認証のユーザー名あるいはパスワードが異なります。	Ethernet1 の設定で、ユーザー名あるいはパスワードを確認して正しく入力してください。それでも状態が改善されないときは、ネットワーク環境に問題がないかを確認してください。
016-401	Ethernet1 の設定で、802.1x 認証方式が処理できません。	Ethernet1 の設定で、本機の認証方式を、認証サーバーに設定されている認証方式と同じものに設定し直してください。
016-402	Ethernet1 で、認証接続がタイムアウトになりました。	本機のEthernet1 と物理的ネット接続されている「認証装置」のスイッチ設定やネット接続を確認し、正しく接続されているか確認してください。

エラーコード	原因	処置
016-403	Ethernet1 側の設定ルート証明書が一致しませんでした。	認証サーバーを確認し、本機に認証サーバーのサーバー証明書のルート証明書を格納してください。 サーバー証明書のルート証明書が入手できない場合は、操作パネルで Ethernet1 側の [IEEE 802.1x設定] の [サーバー証明書の検証] を無効にしてください。
016-404	Ethernet1 で802.1xの認証エラーが発生しました。	もう一度同じ操作を実行してください。
016-405	本機に格納されている証明書にエラーがありました。	証明書の初期化を実行してください。
016-406	SSL クライアント証明書にエラーがありました。	次のどれかの方法で処置してください。 1.本機にSSL クライアント証明書を格納し、SSL クライアント証明書として設定する。 2.SSL クライアント証明書の設定ができない場合には、認証方式として「EAP-TLS」以外のものを選択する。
016-407	本機に登録したカスタマイズプログラムに問題があります。	カスタマイズプログラムを修正し、再度インストールしてください。
016-408	本機に登録したカスタマイズプログラムに問題があります。	カスタマイズプログラムを修正し、再度インストールしてください。
016-409	本機に登録したカスタマイズプログラムに問題があります。	カスタマイズプログラムを修正し、再度インストールしてください。
016-410	本機に登録したカスタマイズプログラムに問題があります。	カスタマイズプログラムを修正し、再度インストールしてください。
016-411	本機に登録したカスタマイズプログラムに問題があります。	カスタマイズプログラムを修正し、再度インストールしてください。
016-412	本機に登録したカスタマイズプログラムに問題があります。	カスタマイズプログラムを修正し、再度インストールしてください。
016-421	本機から給紙トレイが取り外されました。	取り外した給紙トレイを本機に装着してください。
016-422	オフライン状態です。	以下を実施してください。 ・ほかのメッセージが表示されている場合には、その処置をしてください。 ・メンテナンスモードになっているときは、メンテナンス作業を終了してください。 ・リモートアクセス中の場合は、アクセスが終了するまでお待ちください。 それでも状態が改善されないときは、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-423	オフライン状態です。	以下を実施してください。 ・ほかのメッセージが表示されている場合には、その処置をしてください。 ・コントロールパネルを操作中の場合は、操作を完了してください。 ・リモートアクセス中の場合は、アクセスが終了するまでお待ちください。 それでも状態が改善されないときは、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
016-424	節電モード中です。	節電モードを解除してください。それでも状態が改善されないときは、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-425	節電モード中です。	節電モードを解除してください。それでも状態が改善されないときは、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-427	Ethernet2 の設定で、802.1x 認証のユーザー名あるいはパスワードが異なっています。	Ethernet2 の設定で、ユーザー名あるいはパスワードを確認して正しく入力してください。それでも状態が改善されないときは、ネットワーク環境に問題がないかを確認してください。
016-428	Ethernet2 の設定で、802.1x 認証方式が処理できません。	Ethernet2 の設定で、本機の認証方式を、認証サーバーに設定されている認証方式と同じものに設定し直してください。
016-429	Ethernet2 で、認証接続がタイムアウトになりました。	本機のEthernet2と接続されている認証サーバーの設定や接続が正しいかを確認してください。
016-430	Ethernet2 側の設定ルート証明書が一致しませんでした。	認証サーバーを確認し、本機に認証サーバーのサーバー証明書のルート証明書を格納してください。サーバー証明書のルート証明書が入手できない場合は、操作パネルでEthernet2 側の [IEEE 802.1x 設定] の [サーバー証明書の検証] を [しない] にしてください。
016-431	内部エラーが発生しました。	もう一度同じ操作を行ってください。
016-432	Ethernet2 側のSSL クライアント証明書にエラーがありました。	次のどれかの方法で処置してください。 1.本機にSSL クライアント証明書を格納し、SSL クライアント証明書として設定する。 2.SSL クライアント証明書の設定ができない場合には、認証方式として「EAPTLS」以外のものを選択する。
016-438	エラーが発生しました。	ネットワークケーブルが抜けていないか、シスログサーバが停止していないか、本機とシスログサーバ間の接続状況を確認してください。
016-439	アップデート可能なファームウェアがあります。	対処は不要です。
016-441	画質調整中です。	操作は必要ありません。しばらくお待ちください。
016-442	自動メンテナンス中です。	操作は必要ありません。しばらくお待ちください。
016-443	結露が発生している可能性があります。	表示されたメッセージに従って、操作を行ってください。
016-444	累積ページ数が上限に近づいています。	集計管理者にご相談ください。
016-445	累積ページ数が上限に達しました。	集計管理者にご相談ください。
016-449	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-453	DNSサーバーに対する、IPv6アドレスとホスト名の更新に失敗しました。	DNSサーバーアドレスが正しく設定されているか確認してください。
016-454	DNSから、IPアドレスを取得できませんでした。	DNSの設定とIPアドレスの取得方法の設定を確認してください。

エラーコード	原因	処置
016-455	SNTPサーバーへの接続がタイムアウトになりました。	ネットワークケーブルが正しく接続されているか、SNTPサーバーのIPアドレスが合っているかを確認してください。
016-456	SNTPサーバーから、標準時同期源と同期していないというメッセージを受けました。	SNTPサーバーの設定を確認してください。
016-500	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-501	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-503	メール送信時にSMTPサーバーの名前が解決できませんでした。	インターネットサービスからSMTPサーバーの設定が正しいか確認してください。また、DNSサーバーの設定が正しいか確認してください。
016-504	メール送信時にPOP3サーバーの名前が解決できませんでした。	インターネットサービスからPOP3サーバーの設定が正しいか確認してください。また、DNSサーバーの設定が正しいか確認してください。
016-505	メール送信時にPOP3サーバーへのログインに失敗しました。	インターネットサービスからPOP3サーバーで使用するユーザー名とパスワードが正しく設定されているか確認してください。
016-506	本機のイメージログ格納領域が不足しているため、イメージログの書き込みに失敗しました。	もう一度、ジョブを実行してください。それでも同じエラーが発生する場合は、以下のどれかの方法で処置してください。 ・不要なイメージログを削除する ・イメージログの【作成保証レベル】を【低】に変更する この場合、作成されたイメージログの内容は保障されません。
016-507	イメージログ管理機能を使用しているときに、サーバーへのイメージログの転送に失敗しました。	サーバーから本機へのイメージログの転送ルールを設定するか、設定の【イメージログ転送】の【転送機能】を【使用しない】に変更してください。
016-508	イメージログ管理機能を使用しているときに、サーバーへのイメージログの転送に失敗しました。	サーバーから本機へのイメージログの転送ルールを設定するか、設定の【イメージログ転送】の【転送機能】を【使用しない】に変更してください。
016-509	イメージログ管理機能を使用しているときに、サーバーから本機へのイメージログの転送ルールが設定されていないため、イメージログの転送に失敗しました。	サーバーから本機へのイメージログの転送ルールを設定してください。
016-510	イメージログ管理機能を使用しているときに、サーバーから本機へのイメージログの転送ルールが設定されていないため、イメージログの転送に失敗しました。	サーバーから本機へのイメージログの転送ルールを設定してください。

エラーコード	原因	処置
016-511	イメージログ管理機能を使用しているときに、サーバーから本機へのイメージログの転送ルールが正しく設定されていないため、イメージログの転送に失敗しました。	サーバーから本機へのイメージログの転送ルールを確認してください。
016-512	イメージログ管理機能を使用しているときに、サーバーから本機へのイメージログの転送ルールが正しく設定されていないため、イメージログの転送に失敗しました。	サーバーから本機へのイメージログの転送ルールを確認してください。
016-513	SMTPサーバーとの接続でエラーが発生しました。次の原因が考えられます。 1.SMTPサーバー、またはネットワークに負荷がかかっています。 2.SMTP送信ポート番号が正しくありません。	1. については、しばらく待ってから、もう一度操作してください。 2. については、SMTP送信ポート番号が正しく設定されているか確認してください。
016-514	XPS文書の処理中にエラーが発生しました。	XPS対応ドライバーからの印刷でエラーが発生した場合には、アプリケーションから他のプリンタードライバーを使用して印刷してください。 XPS文書をダイレクトプリント（ContentsBridge Utility、Eメールプリント、文書プリントなど）した際にエラーが発生した場合には、XPS Document Viewerからプリンタードライバーを使用して印刷してください。 補足 ・「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。
016-515	XPS文書の処理中にメモリーが不足しました。	次のどれかの方法で処置してください。 ・プリンタードライバーの「印刷モード」を「標準」にする ・XPS Document Viewer からプリンタードライバー を使用して印刷する 補足 ・「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。
016-516	XPS文書内に含まれるPrintTicketに、不正な記述や、本機で対応していない印刷設定が含まれています。	プリントジョブを送信したアプリケーションの使用方法、印刷指示内容に問題がないかをご確認ください。 問題がない場合は、弊社ではなくプリントジョブを送信しているアプリケーションを作成した会社に、アプリケーションの動作を確認してください。 補足 ・「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。
016-517	PostScriptファイルに記述されている内容に誤りがあります。	PostScriptドライバーでプリントしてください。または、PostScriptファイルに記述されているProcessColorModelでカラーモードの切り替えをしないように変更してください。

エラーコード	原因	処置
016-518	PostScriptドライバーで、小冊子とWaterMarkを同時に指定しました。	PostScriptドライバーで、小冊子とWaterMark/UUIDの指定は混在できません。どちらか一方を解除してください。
016-519	設定しておいた印字可能な面数に達したため、終了しました。	機械管理者に相談して、印字可能な面数の制限値を変更してください。
016-522	LDAPサーバーのSSL認証エラーです。SSLクライアント証明書が取得できません。	LDAPサーバーからSSLクライアント証明書が要求されています。本機にSSLクライアント証明書を設定してください。
016-523	LDAPサーバーのSSL認証エラーです。サーバー証明書データが不正です。	本機がLDAPサーバーのSSL証明書を信頼できません。LDAPサーバーのSSL証明書のルート証明書を本機に登録してください。
016-524	LDAPサーバーのSSL認証エラーです。サーバー証明書が有効期限前です。	LDAPサーバーのSSL証明書を有効なものに変更してください。本機のインターネットサービスの [システム] > [セキュリティ設定] > [SSL/TLS設定] の [LDAP-SSL/TLS通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続するLDAPサーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。
016-525	LDAPサーバーのSSL認証エラーです。サーバー証明書が有効期限切れです。	LDAPサーバーのSSL証明書を有効なものに変更してください。本機のインターネットサービスの [システム] > [セキュリティ設定] > [SSL/TLS設定] の [LDAP-SSL/TLS通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続するLDAPサーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。
016-526	LDAPサーバーのSSL認証エラーです。サーバー名と証明書が一致していません。	本機に設定してあるLDAPサーバーのアドレスとLDAPサーバーのSSL証明書に記載されているアドレスが一致するようにしてください。本機のインターネットサービスの [システム] > [セキュリティ設定] > [SSL/TLS設定] の [LDAP-SSL/TLS通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続するLDAPサーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。
016-527	LDAPサーバーのSSL認証エラーです。SSL認証内部エラーです。	ソフトウェアにエラーが発生しました。
016-529	Remote Downloadサーバーに接続するときに、エラーが発生しました。規定時間（45秒内）にサーバーから応答がありませんでした。	ネットワーク接続を確認してください。Remote Downloadサーバーがネットワーク上に正しく設定されているかを確認してください。
016-533	Kerberosサーバーの認証プロトコルエラーです。	本機とKerberosサーバーの時計の時間差が、Kerberosサーバー側のクロックスキューの制限値を超えています。本機の時計またはKerberosサーバーの時計が正しく設定されているかを確認してください。 このとき、本機とKerberosサーバーの時刻だけでなく、サマータイムの設定やタイムゾーンの設定も同じであることを確認してください。

エラーコード	原因	処置
016-534	Kerberosサーバーの認証プロトコルエラーです。	本機に設定してある認証先がKerberosサーバーに存在しない、または設定してあるKerberosサーバーのアドレスでは接続できません。本機のKerberosサーバーの設定にある、認証先名、およびサーバーのアドレスが正しいことを確認してください。Windows Serverと接続する場合は、認証先名は大文字にしてください。
016-535	Remote Downloadサーバー上に、指定されたファイルがありません。	ファイルを確認してください。
016-536	Remote Downloadサーバーに接続する前に、DNSアクセスしたことにより、エラーが発生しました。	DNSとの接続を確認してください。 または、Remote Downloadサーバー名がDNSに登録されているかを確認してください。
016-537	Remote Downloadサーバーに接続できませんでした。 接続先のRemote Downloadサーバーのポートが開いていません。	ネットワーク設定のポートを確認してください。
016-538	Remote Downloadファイルをストレージへ書き込む際に、エラーが発生しました。 Remote Downloadサーバーから取得したファイルをストレージに書き込めません。	ストレージの空き容量を確認し、不要ファイルを削除してください。または、ストレージを交換してください。
016-539	Kerberosサーバーの認証プロトコルエラーです。	ソフトウェアにエラーが発生しました。
016-543	指定された認証先やドメインが、連携するアプリケーションから削除されました。	「認証先」画面にある「保存」を押して、認証先情報を更新するか連携するアプリケーションにドメインを追加してください。
016-545	連携するアプリケーションとアクティブディレクトリーの時間が、アクティブディレクトリーで設定されたKerberosサーバーのクロックスキューの上限からずれています。	連携するアプリケーションをインストールしたコンピューターとアクティブディレクトリーのコンピューターの時間を合わせてください。連携するアプリケーションがインストールされたコンピューターのWindowsのタイムサービスが停止している場合は、サービスを起動してください。
016-546	一般ユーザーが自分以外のユーザー情報を取得しようとした。	お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
016-548	本機が連携するアプリケーションに登録されていません。	本機を連携するアプリケーションに登録してください。
016-553	連携するアプリケーションが本機のインターフェイスのバージョンに対応していません。	連携するアプリケーションのバージョンを上げる必要があります。本機が、上げたバージョンに対応している商品であることを確認してください。

エラーコード	原因	処置
016-554	連携するアプリケーションのドメインのドメインユーザー照会 用ログイン名、または照会用パ スワードが不正です。	連携するアプリケーションのドメインのドメインユーザー照会用ログイン名と 照会用パスワードを正しく設定してください。
016-555	連携するアプリケーションが データベース、またはアクティ ブディレクトリーに接続できず にタイムアウトになりました。	連携するアプリケーションからデータベース、またはアクティブディレクト リーに接続できることを確認してください。
016-556	連携するアプリケーションが接 続するデータベースに負荷がか かりすぎているため、タイムア ウトエラーになりました。	サービスに負荷がかかりすぎているので、時間をおいて、再度認証を実施し てください。 それでも改善されないときは、連携するアプリケーションを確認してくださ い。
016-557	連携するアプリケーションの内 部エラーです。	連携するアプリケーションを確認してください。
016-558	本機が連携するアプリケーショ ンから不明なエラーを受信しま した。	お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせくださ い。
016-559	Remote Downloadパラメー ターエラーが発生しました。 必要となるシステムデータに不 正な値が設定されています。	必要なシステムデータの設定を確認してください。
016-560	本機と連携するアプリケーショ ンで通信エラーが発生しまし た。	ネットワークケーブルの抜けや、連携するアプリケーションの設定を確認し てください。また、機能設定リストを出力して、「サーバー名/IPアドレス」に サーバーのDNS アドレスが設定されている場合は、DNS が有効になっている ことを確認してください。
016-562	アクティブディレクトリーまた は連携するアプリケーションの 一時ユーザー用データベース に、同じICカードの情報を持つ エントリーが複数見つかりまし た。	アクティブディレクトリーまたは連携するアプリケーションの一時ユーザーエ ントリーを、同じICカード情報を持たないように修正してください。
016-563	イメージ拡張キットのメモリー 不足発生により、ジョブの継続 ができません。	画質指定を標準画質にしてください。
016-564	Remote Download Serverの 認証に失敗しました。	Remote Download Serverにアクセスしたときの、ユーザー名とパスワード を確認してください。
016-565	バックアップに失敗しました。	USBメモリーが正しく挿入されているかを確認してください。
016-566	バックアップまたはリストアに 失敗しました。	バックアップの場合には、USBメモリーのdwldフォルダーにダウンロード ファイルを格納してUSBメモリーを挿入してください。リストアの場合には、 ソフトウェアのバージョンがバックアップ時と同じかを確認してください。ま た、バックアップファイルが本機で作成されたものであるかを確認してくださ い。

エラーコード	原因	処置
016-567	バックアップ先の容量不足、またはバックアップ時のデータ暗号化用メモリ不足です。	バックアップファイル、その他不要なファイルを削除して容量を増やしてください。
016-568	ストレージアクセスエラー、またはリストアップ時にバックアップファイルが壊れていた可能性があります。	バックアップファイルを削除してください。
016-569	連携するアプリケーションのエラーです。	お問い合わせの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
016-613	不正なアクセスを検知しました。	システム管理者に連絡し、監査ログで不正なアクセスが発生した時間を確認してください。 ネットワークケーブルを外してから本機を再起動し、正常に起動することを確認してください。
016-700	プリンタードライバーで設定した、セキュリティープリント、または認証プリントの暗証番号の桁数が、本機に設定してある【蓄積時の暗証番号最小桁数】の桁数よりも少なかったため、処理を中止しました。	プリンタードライバーで設定する暗証番号を、本機に設定してある【蓄積時の暗証番号最小桁数】よりも大きな桁数に設定してください。
016-701	メモリーが不足したため、ART EX のプリントデータを処理できませんでした。	プリンタードライバーで解像度を低くしたり、両面やNアップをしないで、もう一度プリントを指示してください。
016-702	プリントページバッファが不足したため、プリントデータを処理できませんでした。	次のどれかの方法で処置してください。 ・プリンタードライバーで【印刷モード】を【標準】にする ・プリンタードライバーで【ページ印刷モード】を利用する（ART EXのみ）
016-704	ボックスに蓄積されている文書がいっぱいになったため、ストレージの容量が不足しています。	ボックスから不要な文書を削除し、文書を保存してください。
016-705	本機用のプリンタードライバーを使用していない。	本機用のプリンタードライバーを使用してください。
016-706	セキュリティープリントの最大ユーザー数を超えました。	蓄積されている不要な文書やセキュリティープリントの登録ユーザーを削除し、もう一度プリントを指示してください。
016-707	ストレージが故障しているため、サンプルプリントができませんでした。	お問い合わせの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
016-708	ストレージの領域が不足しているため、アノテーションができませんでした。	ストレージ内の不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。
016-709	ART EX処理でエラーが発生しました。	もう一度プリントを指示してください。

エラーコード	原因	処置
016-710	ストレージが故障しているため、時刻指定プリント文書が登録できませんでした。	お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
016-715	ESCPフォーム用のパスワードが一致しないため、ESCPフォームにアクセスできませんでした。	ESCPフォーム用の正しいパスワードを指定してください。
016-716	本機に蓄積できる容量を超えたため、TIFFファイルをスプールできませんでした。	本機内に蓄積されている不要な文書や登録ユーザーを削除するか、ストレージを装着してください。
016-718	メモリーが不足したため、PCLプリントデータを処理できませんでした。	解像度を低くしたり、両面やNアップをしないで、もう一度プリントを指示してください。
016-719	プリントページバッファが不足したため、PCLのプリントデータを処理できませんでした。	プリントページバッファを増やしてください。
016-720	PCLのプリントデータに処理できないコマンドが含まれています。	プリントデータを確認して、もう一度プリントを指示してください。
016-721	プリント処理中にエラーが発生しました。次の原因が考えられます。 1. [設定] > [用紙トレイ設定] > [共通設定] > [用紙種類の優先順位] がすべての用紙で [自動トレイ選択しない] に設定されているときに、自動トレイ選択でプリントを指示している 2. ESC/P のコマンドエラー	1. については、自動トレイ選択でプリントする場合は、[共通設定] で、用紙のどれかを [自動トレイ選択しない] 以外に設定してください。 2. については、プリントデータを確認してください。
016-722	本機で対応していないホチキスの指定や、フィニッシャーで対応していない用紙サイズの指定がされました。	ホチキスの位置や用紙サイズを確認して、もう一度プリントを指示してください。
016-723	本機で対応していないパンチの指定やフィニッシャーで対応していない用紙サイズの指定がされました。	パンチの位置や用紙サイズを確認して、もう一度プリントを指示してください。
016-724	ホチキスとパンチが両方指定されましたが、不可能な位置の組み合わせになっています。	ホチキスとパンチの位置が同じ側になるように指定し直して、もう一度プリントを指示してください。

エラーコード	原因	処置
016-726	プリントモード指定が「自動」の場合に、プリント言語を自動的に選択できませんでした。 次の原因が考えられます。 PostScript ソフトウェアキットが取り付けられていない状態で、PostScript データを送信した可能性があります。	PostScript ソフトウェアキットが必要です。
016-727	プリント指示した結果、0ページの文書になったため、ジョブがキャンセルされました。	プリントオプションで、白紙節約をしないに設定して再度プリントするか、印刷文書が白紙でないかを確認し、白紙であれば文字を入れてプリントしてください。
016-728	TIFFファイルにサポートしていないTag が含まれていました。	プリントデータを確認してください。
016-729	TIFFファイルの色数/解像度が有効範囲の上限を超えているためプリントできませんでした。	TIFFファイルの色数/解像度を変更して、もう一度プリントデータを指示してください。
016-730	ART IVでサポートされていないコマンドを検知しました。	プリントデータを確認し、エラーを引き起こすコマンドを削除して、もう一度プリントを指示してください。
016-731	TIFFデータが途切れてプリントできませんでした。	もう一度プリントを指示してください。
016-732	エミュレーションで指定したフォームが、ホスト側に登録されていませんでした。	フォームデータを再送してください。
016-738	PostScriptで製本を指定したが、出力できない用紙サイズが設定されています。	製本が可能な用紙サイズを指定して、もう一度プリントを指示してください。
016-739	PostScriptで製本を指定したが、原稿サイズと用紙サイズの組み合わせが合っていません。	製本が可能な原稿サイズと用紙サイズの組み合わせを指定して、もう一度プリントを指示してください。
016-740	PostScriptで製本を指定したが、製本ができない用紙トレイが設定されています。	製本が可能な用紙トレイを指定して、もう一度プリントを指示してください。
016-741	本体の更新処理にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-742	本体の更新処理にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-743	本体の更新処理にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-744	本体の更新処理にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
016-745	本体の更新処理にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
016-746	受信したPDFには、サポートしていない機能が含まれています。	プリンタードライバーを使用してプリントしてください。
016-748	ストレージの領域が不足しているため、プリントできません。	プリントデータを分割する、複数部プリントしている場合は1部ずつプリントするなど、プリントデータのページ数を少なくしてください。
016-749	本機でプリントできないプリント言語データを受信しました。	本機用のプリンタードライバーを使用してプリントしてください。それでも状態が改善されないときは、お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
016-750	「ContentsBridge Utility」など、ファイルを直接送信して印刷するアプリケーションを使用している場合、PDF、XPS、DocuWorksとともに送信されるプリントジョブチケットを本機が受信しましたが、プリントジョブチケットデータが本機で対応していない文法、または本機で対応していない印刷指示内容でした。	「ContentsBridge」など、プリントジョブを送信しているアプリケーションの使用方法、印刷指示内容に問題がないかをご確認ください。 問題がない場合は、弊社ではなくプリントジョブを送信しているアプリケーション作成会社にアプリケーションの動作を確認してください。 補足 ・「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。
016-751	次の原因が考えられます。 1.PDF Bridge処理中に構文エラー、未定義コマンドの使用、パラメーターエラー、PDFファイルの破損が発生しました。 2.PDFダイレクトプリント機能の設定項目で「プリント処理モード」を「PS」に設定しているときに、メモリー不足が発生しました。 3.PDFダイレクトプリント機能の設定項目で「プリント処理モード」を「PS」に設定して、OpenTypeフォントが含まれているPDFを処理しました。	1. については、プリンタードライバーを使用してプリントしてください。 2. については、プリンタードライバーを使用してプリントするか、PostScript 使用メモリーを増やしてください。 3. については、OpenTypeフォントを含まないPDFを作成してください。
016-752	メモリー容量が不足したため、PDF Bridgeの処理ができませんでした。	印刷モードが「高画質」になっている場合は「標準」に、「標準」の場合は「高速」に変更してください。または、メモリーを増設してください。
016-753	パスワードで保護されているPDF ファイルを処理する場合で、パスワードが一致しませんでした。	正しいパスワードをContentsBridgeで指定してください。
016-755	印刷禁止指定されたPDF ファイルを処理しようとしてしました。	Adobe Acrobatを使用して、印刷禁止指定を解除して再プリントしてください。

エラーコード	原因	処置
016-756	サービスの利用が許可されていません。	機械管理者に確認してください。
016-757	アカウント情報が間違っています。	入力したアカウント情報、または登録されているアカウント情報を確認して、やり直してください。
016-758	サービスを利用できる部門として登録されていません。	集計管理者にご相談ください。
016-759	サービスを利用できる上限ページ数に達しました。	集計管理者にご相談ください。
016-760	PostScriptの処理中にエラーが発生しました。	次のどれかの方法で処置してください。 ・プリンタードライバーで [印刷モード] を [標準] にする ・PostScript 使用メモリーを増やす
016-761	イメージ処理中にエラーが発生しました。	本機用のプリンタードライバーで、[印刷モード] を [標準] にして、もう一度プリントを指示してください。それでもプリントできない場合は、ページ印刷モードでプリントしてください。
016-762	実装されていないプリント言語が指定されました。	[ポート設定] で、使用するポートのプリントモードに正しいプリント言語を指定してください。
016-790	メールの分割送信時に、分割数の上限を超えたため送信できませんでした。	次のどれかの方法で処置してください。 ・[画質/ファイルサイズ] で、ファイルサイズを小さくする ・[分割送信時の分割数上限] を大きな値に変更する
016-792	「ジョブ別集計レポート」をプリントする場合に、指定したジョブの履歴が取得できませんでした。	指定されたジョブの履歴は存在しません。
016-794	メディアが正しく挿入されていません。	メディアが正しく挿入されているか確認してください。
016-795	メディア内のデータを読み取るときにエラーが発生しました。	コンピューターで、メディアに記録されている内容を確認してください。
016-796	メディア内のデータを読み取るときにエラーが発生しました。	コンピューターで、メディアに記録されている内容を確認してください。
016-797	メディア内のデータを読み取るときにエラーが発生しました。	コンピューターで、メディアに記録されている内容を確認してください。
016-798	ストレージが取り付けられていないため、指定されたプリントはできません。	ストレージの装着が必要です。
016-799	アプリケーション側のプリントデータそのものに不正なパラメーターが含まれている、もしくはプリントデータと印刷設定に不整合が生じている可能性があります。	アプリケーション側のプリントデータと印刷設定を確認し、もう一度プリントを指示してください。
017-501	プリントが許可されていません。	機械管理者に相談して、権限を変更してください。

エラーコード	原因	処置
017-503	プリントジョブの暗証番号が最大桁数を超過しています。	プリントジョブの暗証番号の桁数を減らして、もう一度操作を実行してください。
017-531	本体の更新処理にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-532	本体の更新処理にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-533	本体の更新処理にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-534	本体の更新処理にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-535	本体の更新処理にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-537	セキュリティ設定によって利用を禁止されているプリント記述言語(PDL)が使用されたためプリントを中止しました。	1) 機械管理者にセキュリティ設定が適切に運用されているかを確認してください。 2) 適切に運用されている場合は制限されていないプリント手段(プリンタードライバ ART-EX/PCLXL/PostScript など)を使用してください。
017-538	Microsoft Entra ID から取得したアクセストークン、リフレッシュトークン、あるいはIDトークンのいずれかが、デバイス内で保持している領域のサイズをオーバーしているため、認証エラーが発生しました。	Microsoft Entra ID のディレクトリ管理者にお問合せください。
017-539	ユーザが入力した認証情報あるいは選択したドメインが誤っているため、Microsoft Entra ID 認証エラーで認証に失敗しました。	入力情報を再確認してください。問題が解消しない場合は、機械管理者あるいはMicrosoft Entra ID のディレクトリ管理者にお問合せください。
017-540	ユーザが選択したドメインが誤っているため、Microsoft Entra ID 認証エラーで認証に失敗しました。	別のドメインを選択するか、機械管理者にお問合せください。
017-541	複合機の Microsoft Entra ID 設定が誤っているため、Microsoft Entra ID 認証エラーで認証に失敗しました。	機械管理者にお問合せください。
017-542	Microsoft Entra ID あるいは Microsoft Graph への接続に失敗したため、Microsoft Entra ID 認証エラーで認証に失敗しました。	ネットワーク管理者または機械管理者にお問合せください。
017-543	Microsoft Entra ID 認証エラーで認証に失敗しました。	機械管理者にお問合せください。

エラーコード	原因	処置
017-544	Microsoft Entra ID と複合機の間でユーザー情報の不整合が発生し、認証に失敗しました。	機械管理者がインターネットサービスで「不整合ユーザーの削除許可」を"する"に設定した上で、本現象発生時と同一ユーザーで再度複合機にログインをお試しただくと、ユーザー情報を削除するかどうかを確認するダイアログが表示されます。そこでユーザー情報を削除してください。その後、同ユーザーで改めてログインが可能となります。 (Microsoft Entra ID側の操作は不要です。)
017-546	ジョブが実行できません。	機械管理者がインターネットサービスを使用し、[システム] > [初期設定] > [PJLファイルシステムコマンド] が [禁止] になっているかを確認してください。
017-552	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-553	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-554	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-556	Remote Downloadサーバーとの通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EPプロキシサーバー設定 ・SSL/TLSバージョン設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、SSL/TLSバージョンがブロックされているか、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
017-557	Remote Downloadサーバーとの通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EPプロキシサーバー設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
017-700	ThinPrint .print Engineとの接続がタイムアウトになりました。	ThinPrint .print Engineとの接続を確認してください。
017-701	ThinPrint .print Engineとの接続でエラーが発生しました。	ThinPrint .print Engineとの接続を確認してください。
017-702	ThinPrint .print Engineから送信されたデータが不正です。	ThinPrint .print Engineのエラーの可能性があります。再度印刷処理を行うと成功する場合があります。

エラーコード	原因	処置
017-703	ThinPrint .print Engineから送信された印刷データが本機で扱える最大サイズを超えました。	ジョブを分割して、再度印刷処理をやり直してください。
017-704	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-705	ThinPrint .print EngineのSSL認証エラーです。	ThinPrint .print Engineに登録しているサーバー証明書の内容（有効期限、アドレスなど）を確認してください。
017-706	ThinPrint .print EngineのSSL認証エラーです。	ThinPrint .print Engineに登録しているサーバー証明書の内容（有効期限、アドレスなど）を確認してください。
017-707	ThinPrint .print EngineのSSL認証エラーです。	ThinPrint .print Engineに登録しているサーバー証明書の内容（有効期限、アドレスなど）を確認してください。
017-708	ThinPrint .print EngineのSSL認証エラーです。	ThinPrint .print Engineに登録しているサーバー証明書の内容（有効期限、アドレスなど）を確認してください。
017-709	ThinPrint .print EngineとのSSL通信エラーが発生しました。	本機の設定を確認してください。
017-713	SMTPサーバーが [STARTTLS接続] に対応していません。	SSL/TLS 通信の設定を [STARTTLS接続] 以外に変更してください。
017-714	SMTPサーバーとのSSL接続に失敗しました。	SMTPサーバーがSSL接続に対応しているか確認ください。対応している場合、SMTPサーバーのポート番号を確認してください。
017-715	SMTPサーバーのSSLサーバー認証エラーです。サーバー証明書データが不正です。	本機がSMTPサーバーのSSL証明書を信頼できません。SMTPサーバーのSSL証明書のルート証明書を本機に登録してください。
017-716	SMTPサーバーのSSL認証エラーです。サーバー証明書が有効期間より前のものです。	SMTPサーバーのSSL証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS設定] のSMTP-SSL/TLS通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続するSMTPサーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。
017-717	SMTPサーバーのSSL認証エラーです。サーバー証明書が有効期限切れです。	SMTPサーバーのSSL証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS設定] のSMTP-SSL/TLS通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続するSMTPサーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。
017-718	SMTPサーバーのSSL認証エラーです。サーバー名と証明書が一致していません。	SMTPサーバーのSSL証明書を有効なものに変更してください。本機の [SSL/TLS設定] の [SMTP-SSL/TLS通信] を [無効] に設定してもエラーを回避できますが、接続するSMTPサーバーの正当性が保証されなくなりますので注意してください。
017-719	SMTPサーバーのSSL認証エラーです。SSL認証内部エラーです。	もう一度、同じ操作を実施してください。
017-723	DocuWorksダイレクトプリントに対応していない文字が使用されています。	DocuWorks Viewerからプリンタードライバー(ART-EXなど)を使用して印刷してください。
017-724	関連商品からのプリント指示でエラーが発生しました。	お使いの機種が関連商品に対応しているかを確認してください。関連商品に対応している場合は、もう一度同じ操作を実施してください。

エラーコード	原因	処置
017-725	強制アノテーションを印字する設定にしているときに、プリント指示でエラーが発生しました。	強制アノテーションのテンプレート名が正しくありません。 もう一度、本機に登録されている強制アノテーションのテンプレート名をご確認ください。
017-731	POPサーバーとの接続に失敗しました。	次の項目を確認してください。 ・本機に設定した、POPサーバーのIPアドレスが正しく設定されているか ・ネットワークケーブルが接続されているか
017-734	AirPrintの処理中に、内部エラーが発生しました。	プリンタードライバやほかのソフトウェアを使用して、もう一度プリントを指示してください。
017-735	デバイスの利用が禁止されています。	機械管理者に相談してください。
017-755	ソフトウェアダウンロードに失敗しました。	インターネットサービスの [システム] > [ソフトウェアバージョンアップ設定] > [ネットワーク経由のソフトウェアダウンロード] で、[許可] が選択されているかを確認してください。
017-756	エラーが発生しました。	本体の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-759	本機のファームウェアを更新中にエラーが発生しました。	お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
017-760	POP3サーバーとの接続でエラーが発生しました。 次の原因が考えられます。 1.TLS通信でPOP3サーバーに接続している場合、ポート番号が異なっている可能性があります。 2.それ以外の場合、プログラムの内部エラーが発生した可能性があります。	1. については、POP3サーバーのポート番号を正しい値に設定してください。 2. については、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-761	POP3サーバーのサーバー証明書に不正があるため、SSLサーバー認証でエラーが発生しました。	本機に正しいPOP3サーバーのサーバー証明書を登録してください。
017-762	有効期間前のサーバー証明書でPOP3サーバーに接続しました。	POP3サーバーと本機の時計を正しい時刻に合わせてください。時計が正しい場合は、本機に有効期間内のサーバー証明書を登録してください。
017-763	有効期限が切れたサーバー証明書でPOP3サーバーに接続しました。	POP3サーバーと本機の時計を正しい時刻に合わせてください。時計が正しい場合は、本機に有効期間内のサーバー証明書を登録してください。
017-764	POP3サーバーとサーバー証明書のサーバーアドレスが一致していません。	正しいサーバーアドレスが記載されたサーバー証明書を本機に登録してください。
017-765	POP3サーバーとの接続でエラーが発生しました。	もう一度同じ操作を実施してください。

エラーコード	原因	処置
017-766	POP3サーバーとの接続でエラーが発生しました。 次の原因が考えられます。 1.TLS通信でPOP3サーバーに接続している場合、ポート番号が異なっている可能性があります。 2.それ以外の場合、プログラムの内部エラーが発生した可能性があります。	1. については、POP3サーバーのポート番号を正しい値に設定してください。 2. については、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
017-767	POP3サーバーのサーバー証明書に不正があるため、SSLサーバー認証でエラーが発生しました。	本機にPOP3サーバーの正しいサーバー証明書を登録してください。
017-768	有効期間前のサーバー証明書でPOP3サーバーに接続しました。	POP3サーバーと本機の時計を正しい時刻に合わせてください。時計が正しい場合は、本機に有効期間内のサーバー証明書を登録してください。
017-769	有効期限が切れたサーバー証明書でPOP3サーバーに接続しました。	POP3サーバーと本機の時計を正しい時刻に合わせてください。時計が正しい場合は、本機に有効期間内のサーバー証明書を登録してください。
017-770	POP3サーバーとサーバー証明書のサーバーアドレスが一致していません。	正しいサーバーアドレスが記載されたサーバー証明書を本機に登録してください。
017-771	エラーが発生しました。	もう一度同じ操作を実施してください。
017-780	プリントジョブの追い越しを「許可」に設定した場合、追い越されたプリントジョブが一定時間を経過して自動解除されました。	特に処置は必要ありません。追い越されたプリントジョブの自動解除設定が有効になっている場合にこの機能が働きます。運用上不都合がある場合は、操作パネルで「設定」>「システム設定」>「その他の設定」>「プリントジョブの追い越し」を「禁止」にしてください。
018-400	IPsecが有効になっているが、IPsec設定に不整合があります。 ・【IKE認証方式】に【事前共有鍵】が設定されているがパスワード設定されていない ・【IKE認証方式】に【デジタル署名による認証】が設定されているがIPsec証明書が設定されていない	IPsec 設定の不整合を解消して、再度IPsec を有効にしてください。 ・【IKE認証方式】に【事前共有鍵】が設定されている場合、パスワードを設定する ・【IKE認証方式】に【デジタル署名による認証】が設定されている場合、IPsec 証明書を設定する 上記を実施してもエラーが解消しない場合は、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
018-405	LDAP認証エラーで認証に失敗しました。	認証先のアクティブディレクトリーでアカウントが無効に設定されています。または、サーバー側でアクセス禁止の設定になっています。サーバー管理者にお問い合わせください。

エラーコード	原因	処置
018-406	各イーサネットを独立したネットワークに接続した場合に、同一のIPv4 アドレスが設定されたことを検知しました。	各イーサネットに別々のIPアドレスを設定し直してください。
018-407	各イーサネットを独立したネットワークに接続した場合に、同一のIPv6アドレスが設定されたことを検知しました。	各イーサネットに別々のIPアドレスを設定し直してください。
018-408	Ethernet2側のネットワークで、IPv4のIPアドレスが重複しています。	Ethernet2側のIPv4アドレスを変更してIPアドレスの重複を解消してください。
018-409	Ethernet2側のネットワークで、IPv6のIPアドレスが重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
018-410	Ethernet2側のネットワークで、DNSサーバーに対する、IPv4アドレスとホスト名の更新に失敗しました。	DNSサーバーアドレスが正しく設定されているか確認してください。
018-411	Ethernet2側のネットワークで、DNSサーバーに対する、IPv6アドレスとホスト名の更新に失敗しました。	DNSサーバーアドレスが正しく設定されているか確認してください。
018-412	Ethernet2 側のネットワークで、IPv6 のIP アドレスが重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
018-413	Ethernet2 側のネットワークで、IPv6 のIP アドレスが重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6 アドレスを変更して、IP アドレスの重複を解消してください。
018-414	Ethernet2側で手動設定したIPv6のIPアドレスが間違っています。	正しいIPv6アドレスを設定し直してください。
018-415	Ethernet2側で手動設定したIPv6のIPアドレスが間違っています。	本機IPv6の「手動設定アドレス」、またはネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
018-416	Ethernet2側のネットワークで、IPv6のIPアドレスが重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
018-424	WPA-Enterprise認証のルート証明書またはクライアント証明書が本機に登録されていません。	本機にWPA-Enterprise認証のルート証明書またはクライアント証明書を格納してください。 WPA-Enterprise認証のルート証明書またはクライアント証明書が入手できない場合は、WPA-Enterprise以外の無線セキュリティを使用してください。

エラーコード	原因	処置
018-425	WPA-Enterprise認証のルート証明書またはクライアント証明書が不正です。	証明書の内容を確認して、本機に有効なWPA-Enterprise認証のルート証明書またはクライアント証明書を格納してください。 WPA-Enterprise認証のルート証明書またはクライアント証明書が入手できない場合は、WPA-Enterprise以外の無線セキュリティを使用してください。
018-426	WPA-Enterprise認証のサーバー証明書が不正です。	・サーバー証明書の内容（有効期限、証明書の形式、署名アルゴリズムなど）を確認してください。 ・有効なサーバー証明書を入手できない場合は、WPA-Enterprise以外の無線セキュリティを使用してください。
018-427	Wi-Fi IPアドレスとWi-Fi Direct IPアドレスが重複しています。	Wi-Fi Direct DHCPサーバーのIPアドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
018-428	無線LAN アダプタが正しく接続されていません。	本機の電源を切り、無線LAN アダプタが取り付けられていることを確認してください。
018-429	Wi-Fi側のネットワークで、IPv4のIPアドレスが重複しています。	本機のIPv4アドレス、またはネットワーク上機器のIPv4アドレスを変更してください。
018-430	Wi-Fi Direct側のネットワークで、IPv4のIPアドレスが重複しています。	本機のIPv4アドレス、またはネットワーク上機器のIPv4アドレスを変更してください。
018-431	Wi-Fi側のネットワークで、IPv6のIPアドレス（ステートレス自動設定アドレス1またはDHCPv6自動設定アドレス）が重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
018-432	Wi-Fi側のネットワークで、IPv6のIPアドレス（ステートレス自動設定アドレス2）が重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
018-433	Wi-Fi側のネットワークで、IPv6のIPアドレス（ステートレス自動設定アドレス3）が重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
018-434	Wi-Fi側で手動設定したIPv6のIPアドレスが間違っています。	正しいIPv6アドレスを設定し直してください。
018-435	Wi-Fi側で手動設定したIPv6のIPアドレスが重複しています。	本機IPv6の「手動設定アドレス」、またはネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
018-436	Wi-Fi側のネットワークで、IPv6のIPアドレス（リンクローカルアドレス）が重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。

エラーコード	原因	処置
018-439	〔通信モード〕が〔Ad-hoc〕に設定されているため、Wi-Fi Directを使用できません。	〔通信モード〕を〔Infrastructure〕に変更してください。
018-440	〔IP動作モード〕が〔IPv6モード〕に設定されているため、Wi-Fi Directを使用できません。	〔IP動作モード〕を〔デュアルスタック〕または〔IPv4モード〕に変更してください。
018-441	〔動作周波数帯〕が〔5GHz〕に設定されているため、Wi-Fi Directを使用できません。	〔設定〕＞〔ネットワーク設定〕＞〔無線LAN 設定〕＞〔基本設定〕＞〔動作周波数帯〕を〔自動〕または〔2.4GHz〕に変更してください。
018-443	Wi-Fi側のネットワークで、DNS サーバーに対する、IPv4 アドレスとホスト名の更新に失敗しました。	DNS サーバーアドレスが正しく設定されているか確認してください。
018-444	Wi-Fi側のネットワークで、DNS サーバーに対する、IPv6 アドレスとホスト名の更新に失敗しました。	DNS サーバーアドレスが正しく設定されているか確認してください。
018-456	SMTP送信用のアクセストークンの更新時にIDプロバイダーへの接続エラーが発生しました。	1. 本機とIDプロバイダー間のネットワークが遮断されていないかを確認する。 2. DNSサーバー設定をやり直す。 3. プロキシサーバー設定をやり直す。 4. サーバー証明書検証が有効になっている場合、IDプロバイダーのCA証明書をインポートする。 5. 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れる。
018-457	SMTP送信用のアクセストークンの更新時にエラーが発生しました。	インターネットサービスでSMTP設定をやり直してください。
018-500	認証サーバーに証明書がありません。	サーバー証明書を設定してください。または、認証機能を解除してください。
018-501	本機に設定されたCA認証サーバーとの通信に失敗しました。	ネットワーク接続およびCA認証サーバーのアドレスを確認してください。
018-503	本機に設定されたCA認証サーバーとの通信に失敗しました。	もう一度、認証操作を行ってください。
018-504	本機に設定されたCA認証サーバーとの通信に失敗しました。	もう一度、認証操作を行ってください。
018-506	本機に設定されたCA認証サーバーとの通信に失敗しました。	もう一度、認証操作を行ってください。
018-507	入力されたユーザー名またはパスワードが正しくないため、認証に失敗しました。	ユーザー名またはパスワードを確認して正しく入力してください。

エラーコード	原因	処置
018-508	認証中にサーバーエラーが発生しました。	認証サーバーの状態を確認してください。
018-533	不正な形式のメールを受信しました。	メールは破棄されました。POP3からメールを受信した場合、POPサーバーにそのメールが残っている可能性があるため、コンピューターのメールクライアントなどでメールを受信するか、削除してください。
018-534	LDAPサーバーのデータベースから取得した認証用ユーザー名の属性またはICカード認証に使用する属性が、32文字を超えました。	LDAPサーバーのデータベース上に定義されている、認証用ユーザー名の属性値またはICカード認証に使用する属性値が、32文字を超えないよう修正してください。
018-595	LDAPサーバーのデータベース上に、現在使用中のICカードと同じ情報を持つエントリーが複数見つかりました。	LDAPサーバーのデータベース上に、ユーザーのエントリーが同じICカード情報を持たないように修正してください。
018-596	LDAPサーバーの認証でエラーが発生しました。	もう一度同じ操作を実施してください。
018-700	外部認証時にエラーが発生しました。	しばらくしてから、もう一度同じ操作を実施してください。
018-709	外部アクセス中に、エラーが発生しました。	環境に応じて、次のどれかの方法で処置してください。 IPv4 環境の場合 ・本機のIPv4アドレスを確認する ・ネットワークケーブルが正しく接続されているか確認する ・DHCP サーバーのアドレスを確認する IPv6 環境の場合 ・本機のIPv6アドレスにIPv6 ルーターから配布されるグローバルアドレスが割り当てられているか確認する ・ネットワークケーブルが正しく接続されているか確認する ・IPv6 ルーターが正しく設定されているか確認する
018-715	Kerberos サーバーの認証プロトコルエラーです。Kerberos サーバーに、本機で利用できる認証方式と一致するものがない、または本機に、Kerberos サーバーで利用できる認証方式と一致するものはありません。	次のどれかの方法で処置してください。 1.Kerberos サーバーの認証方式を設定しなおしてください。 2.本機のFIPS 認証モードを解除してください。
018-725	Kerberosサーバーに設定されたユーザーのパスワードの使用期限が切れています。	パスワードの使用期限を延長してください。
018-726	ICカード内の上位のCA証明書が本機に登録されていません。	ICカード内の上位のCA証明書を本機に登録してください。
018-727	Kerberosサーバーに認証されませんでした。	ICカード内の証明書を確認し、無効または失効している場合は、証明書を更新してください。また、サーバー側で使用禁止となっていないか確認してください。

エラーコード	原因	処置
018-728	Kerberosサーバーに認証されませんでした。	次のどれかの方法で処置してください。 ・KDC証明書のルートCA証明書が登録されていない場合は、ルートCA証明書を登録する ・KDC証明書が失効している場合は、サーバーのKDC側の証明書を更新する ・本機に設定したKerberosサーバーのアドレスと、KerberosサーバーのKDC証明書に記載されたアドレスが一致していることを確認する
021-210	ICカードリーダーにエラーが発生しました。	ICカードリーダーの接続を確認して、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。それでも状態が改善されないときは、ICカードリーダーが故障している可能性があります。壊れていないICカードリーダーを取り付けて、もう一度電源を入れなおしてください。
021-211	ICカードリーダーにエラーが発生しました。	ICカードリーダーの接続を確認して、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。それでも状態が改善されないときは、ICカードリーダーが故障している可能性があります。壊れていないICカードリーダーを取り付けて、もう一度電源を入れなおしてください。
021-212	ICカードリーダーにエラーが発生しました。	ICカードリーダーの接続を確認して、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。それでも状態が改善されないときは、ICカードリーダーが故障している可能性があります。壊れていないICカードリーダーを取り付けて、もう一度電源を入れなおしてください。
021-213	インターネットを使用する関連商品の単価テーブルの設定に問題があります。	機械管理者がインターネットサービスを使用し、単価テーブルを読み出して、修正してください。1～9,999,999の範囲で任意の値を設定して、書き込みを行ってください。
021-214	USBメモリーとの暗号通信中にエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、電源を入れ直したあとに、もう一度同じ操作を実施してください。
021-360	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-361	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-401	設定した数より多いICカードリーダーなどの認証機器が差し込まれました。	差し込んだ認証機器を抜いてください。
021-402	プロキシサーバー名のアドレス解決に失敗しています。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。

エラーコード	原因	処置
021-403	EP運用センター、またはEP通信集約サーバーソフトウェアのアドレス解決に失敗しました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-404	サーバーの電源が切れていた等の理由により、サーバーまたはプロキシサーバーに接続できませんでした。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EPプロキシサーバー設定（BB-Direct構成の場合） 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-405	外部サーバーとのSSL通信でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-406	外部サーバーのSSL証明書が正しくありません。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-407	インターネットを使用するEPシステムとの通信でプロキシサーバーの認証に失敗しました。 (HTTPステータスコード407を受信)	次の項目を確認してください。 ・EPプロキシサーバーの認証ユーザーを確認する ・EPプロキシサーバーの認証パスワードを確認する 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-408	インターネットを使用するEPシステムとの通信で通信タイムアウトが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EPプロキシサーバー設定（BB-Direct構成の場合） 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-409	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
021-410	インターネットを使用するEPシステムとの通信で認証局(CA)との通信時(EP証明書取得時)に通信エラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EPプロキシサーバー設定 (BB-Direct 構成の場合) 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-411	インターネットを使用するEPシステムとの通信で認証局(CA)との通信時(EP証明書取得時)に通信エラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EPプロキシサーバー設定 (BB-Direct 構成の場合) 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-412	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。EPプロキシサーバー名のアドレスに問題があります。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EPプロキシサーバーURL設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはDNSサーバー障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-413	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはDNSサーバー障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-414	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。EPクライアント証明書発行局またはEPプロキシサーバーから応答を受信できませんでした。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EP プロキシサーバー設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。

エラーコード	原因	処置
021-415	インターネットを使用するEPシステムとのSSL/TLS通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EP プロキシサーバー設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはDNS サーバー障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-416	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EP プロキシサーバー設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害の可能性がありま。ネットワーク管理者に相談してください。
021-417	インターネットを使用するEPシステムとの通信でEPプロキシサーバーの認証に失敗しました。	次の項目を確認してください。 ・EPプロキシサーバーURL設定 ・EPプロキシサーバーの認証ユーザー ・EPプロキシサーバーの認証パスワード 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-418	プロキシ設定ファイルの書式にエラーがありました。	HTTP サーバーに登録されているプロキシ設定ファイルの書式に不正がある可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-419	EPシステムとの通信に使用する、プロキシ設定ファイルの書式にエラーがありました。	HTTPサーバーに登録されているプロキシ設定ファイルの書式に不正がある可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-420	インターネットを使用するEPシステムとの通信で、プロキシ設定ファイル取得通信時に通信タイムアウトが発生しました。このためプロキシ設定ファイルを取得できませんでした。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続を確認する ・デフォルトゲートウェイ設定を確認する ・サブネットマスク設定を確認する ・インターネットサービスのEPプロキシサーバー設定画面を確認する ・プロキシ設定ファイルが登録されているHTTPプロキシサーバーの稼働状況を確認する 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害の可能性がありま。ネットワーク管理者に相談してください。

エラーコード	原因	処置
021-421	インターネットを使用するEPシステムとの通信で、プロキシ設定ファイルの取得通信時にエラーが発生しました。このためプロキシ設定ファイルを取得できませんでした。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続を確認する ・DNSサーバーアドレス設定を確認する ・デフォルトゲートウェイ設定を確認する ・インターネットサービスのEPプロキシサーバー設定画面を確認する ・プロキシ設定ファイルが登録されているHTTPプロキシサーバーの稼働状況を確認する 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-422	インターネットを使用するEPシステムとの通信で、プロキシ設定ファイルが見つかりませんでした。	インターネットサービスのEPプロキシサーバー設定画面を確認してください。 設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、HTTPサーバーにプロキシ設定ファイルが登録されていない可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-423	プロキシ設定ファイルのサイズが大きすぎたため、プロキシ設定ファイルを取得できませんでした。	インターネットサービスのEPプロキシサーバー設定画面を確認してください。 設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、プロキシ設定ファイルのサイズを確認してください。64KBを超えている場合は、この大きさに収まるように修正します。
021-424	インターネットを使用するEPシステムとの通信で、プロキシサーバーと通信するための、プロキシ設定ファイルのURL 情報が間違っています。	インターネットサービスのEPプロキシサーバー設定画面を確認してください。 設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク管理者に確認し、プロキシ設定ファイルのURLが正しいか確認する。または下記の通り、DHCPサーバーかDNSサーバーのプロキシ設定ファイルのURL情報を確認します。 ・DHCPオプションが252になっているか確認する ・wpad. (ドメイン名) ホストのSRVレコードが正しいか確認する
021-425	インターネットを使用するEPシステムとの通信で、プロキシ設定ファイルのURL情報 (CURL) を取得する通信時にDHCPサーバー、もしくはDNSサーバーと通信タイムアウトしました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続を確認する ・DNSサーバーアドレス設定を確認する ・デフォルトゲートウェイ設定を確認する ・EPプロキシサーバー設定 (CURL) を確認する ・プロキシ設定ファイルのURL情報を登録したDHCPまたはDNSサーバーの稼働状況を確認する 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-426	インターネットを使用するEPシステムとの通信でプロキシ設定ファイルURL情報 (CURL) を取得するための通信時にDHCPサーバー、もしくはDNSサーバー上にURL情報 (CURL) が見つかりませんでした。	次の項目を確認してください。 ・EPプロキシサーバー設定を確認する ・DHCPサーバー、もしくはDNSサーバーにプロキシ設定ファイルのURL情報が正しく登録されているかを確認する 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。

エラーコード	原因	処置
021-441	EP証明書の取得時にエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・EPプロキシサーバー設定
021-501	インターネットを使用するEPシステムとの通信に失敗しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-502	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。EPプロキシサーバー名のアドレスに問題があります。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-503	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。EPプロキシサーバー名のアドレスに問題があります。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはDNSサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-504	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・LANケーブルの接続 ・DNSサーバーアドレス設定 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-505	EPサーバーとのSSL/TLS 通信に失敗しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-506	EPサーバーのサーバーのSSL 証明書が正しくありません。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-507	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・EP プロキシサーバーの認証ユーザー ・EP プロキシサーバーの認証パスワード 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。

エラーコード	原因	処置
021-508	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・ LAN ケーブルの接続 ・ DNS サーバーアドレス設定 ・ デフォルトゲートウェイ設定 ・ サブネットマスク設定 上記の設定を確認したあとも状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはプロキシサーバーの設定変更や障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-509	EP サーバーとの通信でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-510	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	EPシステムの契約期間を確認してください。
021-511	EPサーバーで、本機がすでに設定されています。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-512	EPサーバーで、本機がすでに設定されています。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-513	EPサーバーで、本機がすでに設定されています。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-514	EPサーバーで、本機がすでに設定されています。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-515	EPサーバーでの本機の設定が正しくありません。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-516	EPサーバーでの本機の設定が正しくありません。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-517	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	しばらく待ってから、もう一度同じ操作を実施してください。
021-518	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	しばらく待ってから、もう一度同じ操作を実施してください。
021-519	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	しばらく待ってから、もう一度同じ操作を実施してください。

エラーコード	原因	処置
021-520	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・ LAN ケーブルの接続 ・ DNS サーバーアドレス設定 ・ デフォルトゲートウェイ設定 ・ サブネットマスク設定 BB-Direct 構成の場合は、次の確認をしてください。 ・ EP プロキシサーバー設定 これらの設定を確認しても状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはDNS サーバー障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-521	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・ LAN ケーブルの接続 ・ DNS サーバーアドレス設定 ・ デフォルトゲートウェイ設定 ・ サブネットマスク設定 BB-Direct 構成の場合は、次の確認をしてください。 ・ EP プロキシサーバー設定 これらの設定を確認しても状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはDNS サーバー障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-522	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	次の項目を確認してください。 ・ LAN ケーブルの接続 ・ DNS サーバーアドレス設定 ・ デフォルトゲートウェイ設定 ・ サブネットマスク設定 BB-Direct 構成の場合は、次の確認をしてください。 ・ EP プロキシサーバー設定 これらの設定を確認しても状態が改善しない場合は、ネットワーク障害もしくはDNS サーバー障害の可能性があります。ネットワーク管理者に相談してください。
021-523	EPサーバーとの通信でエラーが発生しました。	SOAPポートを起動して、電源を切って、入れ直してください。
021-524	EPサーバーとの通信でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-525	EPサーバーとの通信でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-526	EPサーバーとの通信でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-527	EPサーバーとの通信でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-528	EPサーバーとの通信でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
021-529	インターネットを使用するEPシステムにソフトウェアバージョンアップの問い合わせをした結果、すでに最新バージョンのソフトウェアになっています。	お使いの製品に応じて、次の窓口へお問い合わせください。 ・お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口
021-530	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	しばらく待ってから、もう一度同じ操作を実施してください。
021-531	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	しばらく待ってから、もう一度同じ操作を実施してください。
021-532	インターネットを使用するEPシステムにソフトウェアバージョンアップの問い合わせをした結果、ソフトウェアバージョンアップができません。	お使いの製品に応じて、次の窓口へお問い合わせください。 ・お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口
021-533	インターネットを使用するEPシステムにソフトウェアバージョンアップの問い合わせをした結果、ソフトウェアバージョンアップができません。	お使いの製品に応じて、次の窓口へお問い合わせください。 ・お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口
021-534	インターネットを使用するEPシステムにソフトウェアバージョンアップの問い合わせをした結果、ソフトウェアバージョンアップができません。	お使いの製品に応じて、次の窓口へお問い合わせください。 ・お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口
021-535	インターネットを使用するEPシステムにソフトウェアバージョンアップの問い合わせをした結果、ソフトウェアバージョンアップができません。	お使いの製品に応じて、次の窓口へお問い合わせください。 ・お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口
021-536	ソフトウェアに最新の設定が反映されていません。	本機を再起動してソフトウェアを最新の状態にしてから、もう一度同じ操作を実施してください。
021-538	操作パネルからソフトウェアバージョンアップを指示しましたが、すでに予約されていたバージョンアップの処理中だったため、実行できませんでした。	機械管理者に相談してください。
021-539	ソフトウェアバージョンアップの予約日時に本機を使用中だったため、バージョンアップを実行できませんでした。	機械管理者に相談してください。

エラーコード	原因	処置
021-540	ソフトウェア更新ファイルのダウンロード中に本機の電源が切られたため、ソフトウェアの更新処理に失敗しました。	必要に応じ、再度操作してください。
021-541	複合機の動作設定不正のため、ソフトウェアの更新機能を実行できませんでした。	お使いの製品に応じて、次の窓口へお問い合わせください。 ・お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口
021-542	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-543	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-545	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	EPシステムの契約期間を確認してください。
021-582	ソフトウェアのバージョンアップが、何らかの一括設定/取得処理と干渉することを検知しました。	【保守】画面を閉じてから、本機の画面を操作せずに最大5分程度待ち、再度ソフトウェアのバージョンアップを行ってください。 状態が改善されないときは、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-700	USBケーブルが外れているか、USBインターフェイスが壊れている可能性があります。	USBケーブルが接続されているか確認して、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-701	USBインターフェイスにエラーが発生しました。	しばらく待ってから、もう一度操作するか、USBケーブルが接続されているか確認して、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
021-708	EP-BBの設置でエラーが発生しました。	EP-BBの設置画面を閉じ、別の画面を表示してから、もう一度EP-BBの設置をしてください。
021-732	カード抜け、料金不足（電子マネーを含む）または、度数不足になっています。あるいは認証されていません。	カードを挿入するか、料金（電子マネー）を入れてください。または、ICカードやパネル入力により認証してください。
021-733	カラーの利用が禁止されているか、カラー枚数の上限値に達しています。	カラーの利用を許可するか、上限値に達していないカードを使用してください。
023-500	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-312	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-313	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-314	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-315	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
024-321	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-322	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-323	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-324	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-367	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-370	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-371	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-372	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-373	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-375	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-376	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-700	オプション機能を利用するために必要なストレージが取り付けられていません。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-702	【プリンター設定】で【紙づまり発生時のプリント処理】を【プリントを中止する】に設定しているときに、紙づまりが発生しました。	詰まった用紙を取り除いて、もう一度プリント指示をしてください。
024-704	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
024-705	指定された強制アノテーションのテンプレートが本機内にありません。	ボックスから文書を削除し、プリンタードライバーから【ボックス保存】を指定して、再度蓄積してください。
024-706	【強制複製管理-クライアントプリント】または【強制パーセキュリティー】>【クライアントプリント】が【する】に設定された状態で、関連商品から指示された文書を印刷しようとしてしました。	【設定】>【認証/集計管理】>【認証/セキュリティー設定】で、【強制印字の一時解除】を【する】に設定してください。

エラーコード	原因	処置
024-707	用紙の種類が両面/反転印刷に対応していません。	用紙の種類を変更するか、片面プリントに変更してください。
024-708	用紙の種類が両面/反転印刷に対応していません。	用紙の種類を変更するか、おもて面プリントに変更してください。
024-746	指定した紙質と組み合わせできない機能（用紙サイズ、用紙トレイ、排出トレイ、両面のどちらか）が指定されました。	プリントデータを確認してください。
024-747	原稿サイズ、用紙サイズ、給紙トレイ、両面印刷、排出トレイなどで、組み合わせできない機能が指定されています。	プリントデータを確認して、もう一度プリントを指示してください。
024-748	アノテーションで設定した【ページ桁数】と、【開始番号】で設定したページの桁数が合いません。	【ページ桁数】に、【開始番号】で指定したページの桁数を設定するか、【自動】を選択してください。
025-596	ストレージにエラーが発生しました。	ストレージを交換する必要があります。
025-597	ストレージにエラーが発生しました。	ストレージを交換する必要があります。
026-400	USBホストポートに3つ以上の機器が接続されています。	接続機器が最大2つになるように、取り外してください。それでも状態が改善されないときは、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
026-404	トナーを調整しています。	操作は必要ありません。しばらくお待ちください。
026-704	DocuWorks文書の処理中にエラーが発生しました。	DocuWorks Viewerからプリンタードライバを使用して印刷してください。
026-705	メモリー容量が不足したため、DocuWorks文書の処理ができません。	ContentsBridge Utility の印刷モードが【高画質】になっている場合は【標準】に、【標準】の場合は【高速】に変更してください。または、DocuWorks Viewer からプリンタードライバを使用してプリントしてください。
026-706	印刷禁止指定されたDocuWorks文書を処理しようとしてしました。	DocuWorks Viewerを使用して印刷禁止指定を解除して、再プリントしてください。
026-707	パスワードで保護されているDocuWorks文書を処理する場合で、パスワードが一致しませんでした。	正しいパスワードをContentsBridgeで指定してください。
026-710	本機が対応していない暗号方式で暗号化されたS/MIMEメールを受信しました。	次のどれかの方法で処置してください。 ・メール送信者に暗号方式（3DES）で暗号化したメールの送信を依頼してください。 ・本機のFIPS140 認証モードを解除してください。

エラーコード	原因	処置
026-718	プリントの指示で、原稿サイズ、用紙サイズ、給紙トレイ、両面印刷、排出トレイなどで、組み合わせできない機能が指定されています。	プリントデータを確認して、もう一度プリントを指示してください。
026-723	USB保存の操作中にエラーが発生しました。	次のことを確認してください。 ・ 操作中に、USBメモリーを抜いたり、別のUSBメモリーに挿し替えたりしていないか ・ USBメモリー内のファイルが、コンピューターで開けるか
026-724	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	お使いの製品に応じて、次の窓口へお問い合わせください。 ・ お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口
026-725	インターネットを使用するEPシステムとの通信でエラーが発生しました。	お使いの製品に応じて、次の窓口へお問い合わせください。 ・ お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口
026-730	指定した用紙トレイにセットされている用紙のサイズが不明です。	指定した用紙トレイの用紙ガイドの位置を確認し、再度ジョブを実行してください。
027-442	IPv6のIPアドレスが重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
027-443	IPv6のIPアドレスが重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
027-444	IPv6のIPアドレスが重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
027-445	手動設定したIPv6のIPアドレスが間違っています。	正しいIPv6アドレスを設定し直してください。
027-446	手動設定したIPv6のIPアドレスが重複しています。	本機IPv6の「IPv6-手動設定IPアドレス」、またはネットワーク上機器のIPv6アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
027-447	IPv6のIPv6アドレスが重複しています。	重複しているネットワーク上機器のIPv6 アドレスを変更して、IPアドレスの重複を解消してください。
027-452	IPv4 のIPアドレスが重複しています。	本機のIPv4アドレス、またはネットワーク上の機器のIPv4アドレスを変更してください。
027-500	SMTPサーバーに接続できませんでした。	SMTPサーバー名を正しく指定するか、IPアドレスで指定してください。
027-501	POPサーバーに接続できませんでした。	POPサーバー名を正しく指定するか、IPアドレスで指定してください。
027-502	POP3プロトコル利用時に、POP3サーバーへのログインに失敗しました。	インターネットサービスからPOP3サーバーで使用するユーザー名とパスワードが正しく設定されているか確認してください。

エラーコード	原因	処置
027-505	SMTP送信用のアクセストークンの更新時にデバイス送信データのエラーが発生しました。	1. SMTPの設定が正しいか確認する。 ・ Exchange Online/Outlook.com SMTPクライアント設定 - テナント - クライアントID - スcope ・ Microsoft Entraエンドポイント設定 - ホスト名 - デバイスコードパス - トークンパス 2. インターネットサービスから、SMTP設定をやり直す。
027-506	SMTP送信用のアクセストークンの更新時に接続エラーが発生しました。	1. 本機と同じネットに接続されたPCで、WebブラウザからマイクロソフトのAzureポータルにアクセス可能か確認する。 2. 本機で以下が正しく設定されているか確認する。 ・ DNSサーバーアドレス ・ プロキシサーバー ・ Microsoft Entraエンドポイント設定のホスト名 3. 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れる。
027-507	SMTP送信用のアクセストークンの更新時にサーバー証明書検証のエラーが発生しました。	1. 本機にAzure のサービスのエンドポイントで使用されるCA証明書がインポートされているか確認する。 2. 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れる。
027-508	SMTP送信用のアクセストークンの更新時に接続先のエンドポイントのホスト名解決に失敗しました。	1. 本機で以下が正しく設定されているか確認する。 ・ DNSサーバアドレス ・ プロキシサーバー ・ Microsoft Entraエンドポイント設定のホスト名 2. 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れる。
027-509	SMTP送信用のアクセストークンの更新時にプロキシサーバーのホスト名解決に失敗しました。	1. 本機で以下が正しく設定されているか確認する。 ・ DNSサーバアドレス ・ プロキシサーバー 2. 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れる。
027-510	SMTP送信用のアクセストークンの更新時に更新トークンの有効期限切れを検知しました。	インターネットサービスでSMTP設定をやり直してください。
027-511	SMTP送信用のアクセストークンの更新時に認証したアカウントのメールアドレスの取得に失敗しました。	1. Microsoft Entra IDまたはExchange管理センターでSMTP設定時に認証したアカウントに対するメールアドレスが正しく設定されているか確認する。 2. インターネットサービスから、SMTP設定をやり直す。

エラーコード	原因	処置
027-512	SMTP送信用のアクセストークンの更新時にエラーが発生しました。	1. 設定内容とネットワークの接続状態を確認する。 2. 本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れる。 3. インターネットサービスから、SMTP設定をやり直す。
027-701	本機からネットワークケーブルが抜けています。	ネットワークケーブルが抜けていることを確認し、ケーブルを接続し直してください。
027-710	受信したメールに、S/MIME証明書がありません。	送信者に、S/MIME証明書を添付してメールを送信するよう、連絡してください。
027-711	受信したメールから、送信者のS/MIME証明書が取得できませんでした。	送信者のS/MIME証明書を本機にインポートするか、送信者が送信するS/MIME 署名メールに、S/MIME証明書を添付してください。
027-712	受信したメールのS/MIME証明書が、有効期限を過ぎているか、信頼できない証明書でした。	送信者に、期限の有効なS/MIME証明書を添付してメールを送信するように連絡してください。
027-713	受信したメールが、送信経路で改ざんされている可能性があるため、受信したメールを破棄しました。	送信者に、メールが改ざんされている可能性があることを連絡し、メールを再送信してもらってください。
027-714	受信したメールのFromフィールドと、S/MIME署名メールのメールアドレスが異なっていたため、受信したメールを破棄しました。	送信者に、FromフィールドとS/MIME署名メールのメールアドレスが異なっていることを連絡し、メールを再送信してもらってください。
027-715	受信したメールのS/MIME証明書が、本機に登録されていないか、本機で使用するよう設定されていません。	送信者のS/MIME証明書を本機にインポートするか、すでにS/MIME証明書が登録済みの場合は、本機で使用するよう設定してください。
027-716	受信したメールのS/MIME証明書が信頼できないため、受信メールを破棄しました。	送信者に信頼できるS/MIME証明書を添付して送信するように連絡してください。
027-720	アプリケーション連携先のサーバーが見つかりません。	DNSサーバーのアドレスが正しく設定されているか確認してください。または、連携するアプリケーションがインストールされているコンピューターが、DNS 登録されているかを確認してください。
027-721	アプリケーション連携先が存在しません。	連携するアプリケーションが正しく動作しているかを確認してください。
027-722	アプリケーション連携先との接続中に、タイムアウトになりました。	ジョブフローを、もう一度実行してください。
027-723	アプリケーション連携先の認証に失敗しました。	ジョブフロー作成時に、入力するユーザー名、パスワードを確認してください。
027-724	アプリケーション連携に失敗しました。	連携するアプリケーションが正しく動作しているか確認してください。正しく動作している場合はログを確認してください。

エラーコード	原因	処置
027-725	アプリケーション連携でジョブ操作に失敗しました。	連携するアプリケーションが正しく動作しているかを確認してください。動作している場合は、ログを確認してください。動作していない場合は、ネットワーク環境を確認してください。
027-726	連携するアプリケーションのステータスが不明になりました。	連携するアプリケーションが正しく動作しているか確認してください。正しく動作している場合はログを確認してください。
027-727	アプリケーション連携でパラメーターが不正です。	ジョブフローを、もう一度実行してください。
027-728	外部サービスへの送信要求ファイル数が、送信可能最大数を超過しました。	送信可能枚数を超えない枚数で、もう一度実行してください。
027-751	ジョブフローに従って実行するときに、エラーが起きました。	ジョブフローの設定内容を確認してください。
027-752	ジョブフローの必須入力項目が入力されていません。	次のどちらかの方法で処置してください。 ・必須入力項目があるジョブフローは、ボックスに関連付けない ・ジョブフローの必須入力項目に既定値を設定する
027-753	次の原因が考えられます。 1.ジョブフローを実行するために必要なポートが、起動されていないか使用できない状態で、サービスを実行しようとした。 2.S/MIME通信を無効に設定している状態で、暗号化またはデジタル署名ありのメールを送信するジョブフローを実行しました。	1. については、機械管理者にポートの状態を確認してもらってください。 2. については、S/MIME通信を有効に設定するか、暗号化、およびデジタル署名なしでメールを送信するようにジョブフローの設定を変更してください。

エラーコード	原因	処置
027-757	次の原因が考えられます。 1.サーバーとの通信でエラーが発生しました。 2.本機に信頼する証明書がインポートされていません。 3.SSLプロキシサーバーを経由したため、SSL証明書記載のサーバーアドレスと接続先サーバーアドレスが一致しませんでした。 4.本機未対応の暗号方式が使われるサーバーと通信しようとしてしました。 5.SSLサーバーがクライアント証明書認証の設定の場合、本機にクライアント証明書が未登録または一致しません。 6.サーバー証明書の有効期限が切れている、または期限前です。	1. については、pingまたはtracerouteコマンドを使用して、本機とサーバーまたはDNSとの接続を確認してください。 2. については、本機に、SSLサーバーの証明書が信頼するCA証明書・中間証明書がインポートされているかをブラウザで確認してください。不足ならCA証明書・中間証明書をインポートしてください。 3. については、本機がSSL通信内容を確認する機能を持つSSLプロキシを経由しないか確認してください。経由していた場合、本機をSSLプロキシの対象外に指定してください。 4. については、本機が対応する暗号方式にサーバーが対応しているか確認してください。対応していない場合は、対応している暗号方式をSSLサーバー設定に含めてください。 5. については、本機にクライアント証明書を設定してください。本機にクライアント証明書をインポートし、クライアント証明書として利用します。 6. については、本機の日時が正しいか、サマータイムまたは時差を確認します。ずれがある場合は日時または時刻を合わせます。
027-758	〔外部認証サーバー/ディレクトリーサービス設定〕の〔検索用ログイン名〕と〔検索用パスワード〕が正しく設定されていない状態で、外部認証が実行され、LDAPサーバーからRFC2251規定のresultMessageNo「49」（指定された認証証明書は無効）が返されました。	セキュリティに関する問題が発生しています。〔外部認証サーバー/ディレクトリーサービス設定〕の〔検索用ログイン名〕と〔検索用パスワード〕が正しく設定されているかを確認してください。改善されないときは、ネットワーク管理者に相談し、LDAPサーバー側の認証設定を確認してください。
027-759	〔LDAP サーバー/ディレクトリーサービス設定〕で指定されたLDAPサーバーから照会されたLDAPサーバーに対する接続に失敗しました。	本機のネットワーク設定が正しく設定されているかを確認してください。状態が改善されないときは、ネットワーク管理者に相談し、本機から照会先のサーバーへの接続状態を確認してください。
027-760	XJTコマンドで仕様範囲外のパラメーターが指定されました。	指定したパラメーターを確認してください。

エラーコード	原因	処置
027-761	本機に外部アクセス機能を使ったオンデマンドプリントを指示しましたが、印刷要求をしてから実際に印刷処理を開始するまでの時間が、本機に設定されている時間を超えました。	複数文書を外部アクセス機能を使ってオンデマンドプリントした場合は、文書数を減らして再度実行してください。 それでも改善されない場合は、機械管理者モードで入り、[設定] > [システム設定] > [システム時計/タイマー設定] > [オンデマンド印刷の有効時間] で、時間を長くするか、0に設定してください。 外部アクセス機能を使ったオンデマンドプリントで複数の文書を指示した場合、最後の文書を受け付けるまでの印刷処理時間は考慮されません。そのため、大量の文書の場合やデータ処理時間がかかる複雑な文書の場合は、最後の文書を受け付ける前にタイムアウトする可能性があります。印刷指示する文書の形態に合わせて、有効時間を設定してください。
027-762	外部アクセス機能を使ったオンデマンドプリントジョブが本機に指示されましたが、指示されたジョブチケットが次のように不正でした。 ・本機ソフトウェア不具合によるジョブチケット異常書き換え ・送信元の外部サーバーのバグによるジョブチケット異常書き換え ・ネットワークトラブルによるジョブチケット異常書き換え ・意図的なジョブチケットの改ざん	もう一度プリントを指示してください。
027-763	外部のアカウンティングサーバーとユーザー情報の照合ができませんでした。	次のどれかの方法で処置してください。 ・外部アカウンティングサーバーが正しく動作しているか確認する ・ネットワークに障害がないか確認する ・ネットワークケーブルを正しく接続する ・本機の設定を確認する
027-772	SMTPサーバーとの通信でエラーが発生しました。	[設定] > [ネットワーク設定] > [本体メールアドレス/ホスト名] に設定されているホスト名を、ASCII文字で設定してください。それでも状態が改善されないときは、ネットワーク管理者にSMTPサーバーがHELOコマンドに対応しているか確認してください。
027-773	SMTPサーバーとの通信でエラーが発生しました。	しばらく待ってから、もう一度操作してください。
027-774	指定したメールアドレスに使用できない文字が含まれています。	宛先のメールアドレスは、ASCII文字だけで設定してください。
027-775	送信する宛先数が多すぎます。	宛先数を減らしてください。 それでも状態が改善されないときは、ネットワーク管理者にSMTPサーバーがEHLOコマンドに対応しているか確認してください。

エラーコード	原因	処置
027-776	SMTPサーバーとの通信でエラーが発生しました。	〔設定〕＞〔ネットワーク設定〕＞〔本体メールアドレス/ホスト名〕に設定されているホスト名を、ASCII文字で設定してください。それでも状態が改善されないときは、ネットワーク管理者にSMTPサーバーがEHLOコマンドに対応しているか確認してください。
027-777	送信先のSMTPサーバーがSMTP-AUTHに対応していません。	〔設定〕＞〔ネットワーク設定〕＞〔メール送受信設定〕＞〔SMTPサーバー設定〕＞〔送信時の認証方式〕を〔利用しない〕に設定してください。
027-778	送信先のSMTPサーバーが、本機に設定してあるSMTP-AUTHの認証方式に対応していません。	ネットワーク管理者に、SMTPサーバーの認証方式を確認してください。本機が対応している認証方式は、AUTH GSSAPI（Kerberos 指定時のみ）、AUTH NTLMv2、AUTH TLMv1、AUTH PLAIN、AUTH LOGIN、AUTH CRAM-MD5 です。
027-779	SMTPサーバーの認証に失敗しました。	SMTP-AUTHに設定してあるログイン名とパスワードを確認してください。
027-796	メール受信時に添付文書だけをプリントするように設定している場合に、文書が添付されていないメールを受信したので、そのメールが破棄されました。	メール本文やメールヘッダー情報などもプリントする場合は、インターネットサービスのプロパティ画面で、設定を変更してください。
027-797	受信メールの出力先が不正です。	正しい出力先を指定して、もう一度メールを送信してください。
027-798	ジョブフローで指定した文書が存在しませんでした。	ジョブフローの設定内容を確認してください。
029-704	Wi-Fiでエラーが発生しました。プロキシの自動設定（PAC）ファイルの形式が無効です。	ファイル形式がJavaScriptで使用できるかどうか、ファイルサイズが64KB以下かどうかを、ネットワーク管理者に確認してください。
029-705	Wi-Fiでエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルを取得するときに、タイムアウトになりました。	次のことを確認して修正してください。 ・LANケーブルの接続 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・DNSサーバアドレス設定 エラーが継続して発生する場合は、ネットワークまたはHTTPサーバーに問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
029-706	Wi-Fiでエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルを取得するときに、接続エラーになりました。	次のことを確認して修正してください。 ・LANケーブルの接続 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・DNSサーバアドレス設定 エラーが継続して発生する場合は、ネットワークまたはHTTPサーバーに問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。

エラーコード	原因	処置
029-707	Wi-Fiでエラーが発生しました。 本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルを取得するときに、エラーになりました。 ファイルが見つかりませんでした。	インターネットサービスで、[システム] > [EP サービス] > [EP プロキシサーバー設定] > [プロキシサーバー設定方法] が [プロキシ設定ファイル（PAC）のURL を設定] の場合は、ファイル格納先の設定を確認してください。[プロキシ設定ファイル（PAC）を自動検出] の場合は、DHCP サーバーに設定されているファイル格納先情報に問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。ファイル格納先が正しく設定されている場合は、HTTPサーバーにPAC ファイルがあるかどうかを確認してください。
029-708	Wi-Fiでエラーが発生しました。 プロキシの自動設定（PAC）ファイルのURLが無効です。	インターネットサービスで、[システム] > [EP サービス] > [EP プロキシサーバー設定] > [プロキシサーバー設定方法] が [プロキシ設定ファイル（PAC）のURL を設定] の場合は、ファイル格納先の設定を確認してください。[プロキシ設定ファイル（PAC）を自動検出] の場合は、DHCP サーバーに設定されているファイル格納先情報に問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
029-709	Wi-Fiでエラーが発生しました。 本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルのURLを取得するときに、タイムアウトになりました。	次のことを確認して修正してください。 ・LANケーブルの接続 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 エラーが継続して発生する場合は、ネットワークまたはDHCPサーバーに問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
029-710	Wi-Fiでエラーが発生しました。 本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルを取得するときに、エラーになりました。 ファイルが見つかりませんでした。	ネットワーク管理者に相談して、DHCPサーバーにPACファイルのURL情報が登録されているかどうかを確認してください。
029-711	Ethernet1でエラーが発生しました。プロキシの自動設定（PAC）ファイルが無効です。	ファイル形式がJavaScriptで使用できるかどうか、ファイルサイズが64KB以下かどうかを、ネットワーク管理者に確認してください。
029-712	Ethernet1でエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルを取得するときに、タイムアウトになりました。	次のことを確認して修正してください。 ・LANケーブルの接続 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・DNSサーバアドレス設定 エラーが継続して発生する場合は、ネットワークまたはHTTPサーバーに問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
029-713	Ethernet1でエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルを取得するときに、接続エラーになりました。	次のことを確認して修正してください。 ・LANケーブルの接続 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・DNSサーバアドレス設定 エラーが継続して発生する場合は、ネットワークまたはHTTPサーバーに問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。

エラーコード	原因	処置
029-714	Ethernet1でエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルを取得するときに、エラーになりました。	インターネットサービスで、[システム] > [EP サービス] > [EP プロキシサーバー設定] > [プロキシサーバー設定方法] が [プロキシ設定ファイル（PAC）のURL を設定] の場合は、ファイル格納先の設定を確認してください。[プロキシ設定ファイル（PAC）を自動検出] の場合は、DHCP サーバーに設定されているファイル格納先情報に問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。ファイル格納先が正しく設定されている場合は、HTTPサーバーにPAC ファイルがあるかどうかを確認してください。
029-715	Ethernet1でエラーが発生しました。プロキシの自動設定（PAC）ファイルのURLが無効です。	インターネットサービスで、[システム] > [EP サービス] > [EP プロキシサーバー設定] > [プロキシサーバー設定方法] が [プロキシ設定ファイル（PAC）のURL を設定] の場合は、ファイル格納先の設定を確認してください。[プロキシ設定ファイル（PAC）を自動検出] の場合は、DHCP サーバーに設定されているファイル格納先情報に問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
029-716	Ethernet1でエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルのURLを取得するときに、タイムアウトになりました。	次のことを確認して修正してください。 ・LANケーブルの接続 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 エラーが継続して発生する場合は、ネットワークまたはDHCPサーバーに問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
029-717	Ethernet1でエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルのURLを取得するときに、エラーになりました。ファイルが見つかりませんでした。	DHCPサーバーに設定されているファイル格納先情報に問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
029-731	セカンダリーイーサネットでエラーが発生しました。プロキシの自動設定（PAC）ファイルが無効です。	ファイル形式がJavaScriptで使用できるかどうか、ファイルサイズが64KB以下かどうかを、ネットワーク管理者に確認してください。
029-732	セカンダリーイーサネットでエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定（PAC）ファイルを取得するときに、タイムアウトになりました。	次のことを確認して修正してください。 ・LANケーブルの接続 ・デフォルトゲートウェイ設定 ・サブネットマスク設定 ・DNSサーバーアドレス設定 エラーが継続して発生する場合は、ネットワークまたはHTTPサーバーに問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。

エラーコード	原因	処置
029-733	セカンダリーイーサネットでエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定 (PAC) ファイルを取得するときに、接続エラーになりました。	次のことを確認して修正してください。 ・ LANケーブルの接続 ・ デフォルトゲートウェイ設定 ・ サブネットマスク設定 ・ DNSサーバアドレス設定 エラーが継続して発生する場合は、ネットワークまたはHTTPサーバーに問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
029-734	セカンダリーイーサネットでエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定 (PAC) ファイルを取得するときに、エラーになりました。ファイルが見つかりませんでした。	インターネットサービスで、[システム] > [EP サービス] > [EP プロキシサーバー設定] > [プロキシサーバー設定方法] が [プロキシ設定ファイル (PAC) のURL を設定] の場合は、ファイル格納先の設定を確認してください。[プロキシ設定ファイル (PAC) を自動検出] の場合は、DHCP サーバーに設定されているファイル格納先情報に問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。ファイル格納先が正しく設定されている場合は、HTTPサーバーにPAC ファイルがあるかどうかを確認してください。
029-735	セカンダリーイーサネットでエラーが発生しました。プロキシの自動設定 (PAC) ファイルのURLが無効です。	インターネットサービスで、[システム] > [EP サービス] > [EP プロキシサーバー設定] > [プロキシサーバー設定方法] が [プロキシ設定ファイル (PAC) のURL を設定] の場合は、ファイル格納先の設定を確認してください。[プロキシ設定ファイル (PAC) を自動検出] の場合は、DHCP サーバーに設定されているファイル格納先情報に問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
029-736	セカンダリーイーサネットでエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定 (PAC) ファイルのURLを取得するときに、タイムアウトになりました。	次のことを確認して修正してください。 ・ LANケーブルの接続 ・ デフォルトゲートウェイ設定 ・ サブネットマスク設定 エラーが継続して発生する場合は、ネットワークまたはDHCPサーバーに問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
029-737	セカンダリーイーサネットでエラーが発生しました。本機がプロキシの自動設定 (PAC) ファイルのURLを取得するときに、エラーになりました。ファイルが見つかりませんでした。	DHCPサーバーに設定されているファイル格納先情報に問題がある可能性があるため、ネットワーク管理者に相談してください。
041-310	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
041-318	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
041-321	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
041-322	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
041-340	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
060-398	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
060-399	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-357	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-361	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-362	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-363	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-364	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-365	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-366	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-367	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-368	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-369	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-370	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-371	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-372	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-373	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
061-393	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
062-500	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
063-500	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
071-452	用紙トレイ1が開いています。	用紙トレイ1を閉じてください。
071-461	用紙トレイ1が正しく動作していません。	用紙トレイ1が確実に取り付けられていることを確認してください。
072-310	用紙トレイ2が故障しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
072-311	用紙トレイ2が故障しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
072-312	用紙トレイ2が故障しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
072-452	用紙トレイ2が開いています。	用紙トレイ2を閉じてください。
072-461	用紙トレイ2が正しく動作していません。	用紙トレイ2が確実に取り付けられていることを確認してください。
073-310	用紙トレイ3が故障しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
073-311	用紙トレイ3が故障しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
073-312	用紙トレイ3が故障しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
073-452	用紙トレイ3が開いています。	用紙トレイ3を閉じてください。
073-461	用紙トレイ3が正しく動作していません。	用紙トレイ3が確実に取り付けられていることを確認してください。
074-310	用紙トレイ4が故障しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
074-311	用紙トレイ4が故障しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
074-312	用紙トレイ4が故障しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
074-452	用紙トレイ4が開いています。	用紙トレイ4を閉じてください。
074-461	用紙トレイ4が正しく動作していません。	用紙トレイ4が確実に取り付けられていることを確認してください。
077-314	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
077-322	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
077-323	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
077-327	規定の数よりも多い用紙トレイモジュールか、ほかの機種用の用紙トレイモジュールが接続されました。	本機の電源を切り、余分な用紙トレイモジュールを外してください。
078-500	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
091-312	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
091-313	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
091-316	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
091-407	ドラムカートリッジ [R1] にエラーが発生しました。	ドラムカートリッジ [R1] を一度抜いて、再度挿入してください。
091-417	ドラムカートリッジ [R4] にエラーが発生しました。	ドラムカートリッジ [R4] を一度抜いて、再度挿入してください。
091-427	ドラムカートリッジ [R3] にエラーが発生しました。	ドラムカートリッジ [R3] を一度抜いて、再度挿入してください。
091-437	ドラムカートリッジ [R2] にエラーが発生しました。	ドラムカートリッジ [R2] を一度抜いて、再度挿入してください。
092-312	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
092-313	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
092-314	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
092-315	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
092-318	プリントでエラーが発生しました。	トナーカートリッジ [Y] (イエロー) を交換してください。
092-319	プリントでエラーが発生しました。	トナーカートリッジ [M] (マゼンタ) を交換してください。
092-320	プリントでエラーが発生しました。	トナーカートリッジ [C] (シアン) を交換してください。
092-321	プリントでエラーが発生しました。	トナーカートリッジ [K] (ブラック) を交換してください。
093-339	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
093-426	トナーカートリッジ [K] (ブラック) にエラーが発生しました。	トナーカートリッジ [K] (ブラック) を一度抜いて、再度挿入してください。
093-427	トナーカートリッジ [Y] (イエロー) にエラーが発生しました。	トナーカートリッジ [Y] (イエロー) を一度抜いて、再度挿入してください。
093-428	トナーカートリッジ [M] (マゼンタ) にエラーが発生しました。	トナーカートリッジ [M] (マゼンタ) を一度抜いて、再度挿入してください。
093-429	トナーカートリッジ [C] (シアン) にエラーが発生しました。	トナーカートリッジ [C] (シアン) を一度抜いて、再度挿入してください。
093-441	トナーカートリッジ [Y] (イエロー) が空の可能性がります。	トナーカートリッジを取り外して、よく振ってから再度装着してください。改善しない場合は、トナーカートリッジを交換してください。

エラーコード	原因	処置
093-442	トナーカートリッジ [M] (マゼンタ) が空の可能性がります。	トナーカートリッジを取り外して、よく振ってから再度装着してください。改善しない場合は、トナーカートリッジを交換してください。
093-443	トナーカートリッジ [C] (シア) が空の可能性がります。	トナーカートリッジを取り外して、よく振ってから再度装着してください。改善しない場合は、トナーカートリッジを交換してください。
094-310	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
094-318	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
094-325	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
094-326	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
099-396	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
099-397	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
099-398	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
099-399	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
102-311	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
102-312	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
102-313	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
102-314	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
102-315	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
102-316	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
102-317	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
102-318	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
102-319	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
102-356	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
116-210	USBメモリーにエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-211	USBメモリーにエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-212	USBメモリーにエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-220	ダウンロードモードへの移行に失敗しました。	お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
116-312	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-313	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-314	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-315	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-317	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-319	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-321	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-323	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-324	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-325	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-330	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-331	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-332	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-334	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-336	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-337	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-340	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
116-373	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-374	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-376	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-377	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-378	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-379	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-383	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-384	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-385	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-386	ファクスの接続ケーブルが、正しく接続されていません。	接続ケーブルを正しく接続し、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-388	ストレージが取り付けられていません。	ストレージを取り付けてください。
116-389	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-391	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-392	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-393	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-394	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-395	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-396	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-399	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
116-701	メモリーが不足したため、両面のプリントができません。	ストレージを取り付けてください。
116-702	代替フォントでプリントされました。	プリントデータを確認してください。

エラーコード	原因	処置
116-703	次の原因が考えられます。 1.PostScript*でエラーが発生しました。 2.メモリーが不足したため、エラーが発生しました。 3.PostScript用のメモリーが不足したため、エラーが発生しました。 *: お使いの機種によっては、オプションが必要になります。	1. については、プリントデータを確認してください。 2. については、メモリーを増設してください。 3. については、 [PostScript 使用メモリー] を増やしてください。
116-704	メディア内のデータを読み取る時にエラーが発生しました。	メディアが正しく挿入されているか確認してください。
116-705	メディア内のデータを読み取る時にエラーが発生しました。	コンピューターで、メディアに記録されている内容を確認してください。
116-706	メディア内のデータを読み取る時にエラーが発生しました。	コンピューターで、メディアに記録されている内容を確認してください。
116-707	メディア内のデータを読み取る時にエラーが発生しました。	コンピューターで、メディアに記録されている内容を確認してください。
116-708	メディア内のデータを読み取る時にエラーが発生しました。	コンピューターで、メディアに記録されている内容を確認してください。
116-709	メディア内のデータを読み取る時にエラーが発生しました。	コンピューターで、メディアに記録されている内容を確認してください。
116-710	受信データが HP-GL/2スプールサイズを超えたため、正しい原稿サイズ判定が行われていない可能性があります。	HP-GL/2オートレイアウトメモリーの割り当て量を増やしてください。
116-711	指定したART EXフォームのサイズと向きが、プリントする用紙と合っていません。	用紙のサイズと向きを、指定したART EXフォームに合わせて、もう一度プリントを指示してください。
116-712	ART EXフォームメモリーが不足したため、フォームが登録できません。	不要なフォームを削除するか、ART EXフォームメモリーの領域を増やしてください。
116-713	ストレージがいっぱいになったため、ジョブを分割してプリントしました。	複数ページを部数1でプリントした場合は処置不要です。 プリンタードライバーで [ソートする [1部ごと]] にチェックマークを付けて複数ページを部数2以上でプリントした場合は、プリント結果のページ順を確認してください。 ストレージ (オプション) を装着すると、ジョブ分割の頻度を抑えることができます。
116-714	HP-GL/2コマンドエラーが発生しました。	プリントデータを確認してください。
116-715	ART EXフォームの登録上限数に達したので、フォームが登録できませんでした。	不要なフォームを削除してください。フォームの登録上限数はストレージを取り付けている機種は2048で、ストレージを取り付けていない機種は64です。

エラーコード	原因	処置
116-716	メディア内のデータを読み取る ときにエラーが発生しました。	コンピューターで、メディアに記録されている内容を確認してください。
116-717	メディア内のデータを読み取る ときにエラーが発生しました。	コンピューターで、メディアに記録されている内容を確認してください。
116-718	指定したART EX用フォームは登 録されていません。	登録されているフォームを使用するか、フォームを登録してください。フォー ムの登録状態は、[ART EXフォーム登録リスト] で確認できます。
116-720	メモリーが不足したため、プリ ント処理時にエラーが起きまし た。	不要なポートを停止したり、データを削除して、空き容量を増やしてくださ い。
116-725	本機のイメージログ格納領域が 不足しているため、イメージロ グの書き込みに失敗しました。	もう一度ジョブを実行してください。それでも、同じエラーが発生する場合 は、次のどちらかの方法で処置してください。 ・不要なイメージログを削除する ・イメージログの[作成保証レベル] を[低] に変更する この場合作成されたイメージログの内容は保障されません。
116-737	ART IVユーザー定義メモリーが 不足したため、ユーザー定義 データが登録できません。	不要なデータを削除するか、ART IVユーザー定義メモリーの領域を増やして ください。
116-738	指定したART IVフォームのサイ ズと向きが、プリントする用紙 と合っていません。	用紙のサイズと向きを、指定したART IVフォームに合わせて、もう一度プリ ントを指示してください。
116-739	ART IV用のメモリー、またはス トレージの容量が不足して、 フォーム、またはロゴデータが 登録できません。	不要なデータを削除するか、ART IVフォームメモリーの領域を増やしてくだ さい。
116-740	プリントデータに本機の制限値 を超える値が使用されているた め、数値演算エラーが発生しま した。	プリントデータを確認してください。
116-741	ART IVフォームの登録上限数に 達したので、フォームが登録で きませんでした。	不要なフォームを削除してください。フォームの登録上限数は、ストレージを 取り付けている機種は2048で、ストレージを取り付けていない機種は64で す。
116-742	ART IVロゴデータの登録上限数 に達したので、ロゴデータが登 録できません。	不要なロゴデータを削除してください。
116-743	ART IV用のメモリーが不足し て、フォーム、またはロゴデー タが登録できません。	メモリーの領域を増やしてください。
116-745	ART IVコマンドエラーが発生し ました。	プリントデータを確認してください。
116-746	指定したART IV用フォームは登 録されていません。	登録されているフォームを使用するか、フォームを登録してください。フォー ムの登録状態は、[ART IV,ESC/Pユーザー定義リスト] で確認できます。

エラーコード	原因	処置
116-747	HP-GL/2の有効座標エリアに対して、ペーパーマージン値が多すぎます。	ペーパーマージン値を少なくして、もう一度プリントを指示してください。
116-748	HP-GL/2のプリントデータに描画データがありません。	プリントデータを確認してください。
116-749	指定されたフォントがないため、ジョブを中止しました。	フォントをインストールするか、プリンタードライバー側でフォント置き換えを設定してください。
116-750	バナーシートの給紙トレイに不具合があります。	バナーシートの給紙トレイを正常な状態にもどすか、バナーシートの給紙トレイを変更してください。
116-751	ストレージの容量がいっぱいで処理が中止されました。	蓄積文書を削除してください。それでも状態が改善されないときは、ファイルを分割して処理してください。
116-752	PDFのプリントジョブチケットの記述内容に問題があります。	もう一度同じ操作を実施してください。 補足 ・「XPS」とは、「XML Paper Specification」の略です。
116-771	データに含まれるパラメーターに問題があったため、自動修正しました。	ジョブの実行結果に問題がある場合は、再度、ジョブを実行してください。
116-772	データに含まれるパラメーターに問題があったため、自動修正しました。	ジョブの実行結果に問題がある場合は、再度、ジョブを実行してください。
116-773	データに含まれるパラメーターに問題があったため、自動修正しました。	ジョブの実行結果に問題がある場合は、再度、ジョブを実行してください。
116-774	データに含まれるパラメーターに問題があったため、自動修正しました。	ジョブの実行結果に問題がある場合は、再度、ジョブを実行してください。
116-775	データに含まれるパラメーターに問題があったため、自動修正しました。	ジョブの実行結果に問題がある場合は、再度、ジョブを実行してください。
116-776	データに含まれるパラメーターに問題があったため、自動修正しました。	ジョブの実行結果に問題がある場合は、再度、ジョブを実行してください。
116-777	データに含まれるパラメーターに問題があったため、自動修正しました。	ジョブの実行結果に問題がある場合は、再度、ジョブを実行してください。
116-778	データに含まれるパラメーターに問題があったため、自動修正しました。	ジョブの実行結果に問題がある場合は、再度、ジョブを実行してください。
116-780	受信したメールの添付文書に問題があります。	添付文書を確認してください。
117-311	エラーが発生しました。	お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。

エラーコード	原因	処置
117-312	エラーが発生しました。	お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
117-319	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-320	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-321	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-322	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-323	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-324	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-326	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-327	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-329	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-331	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-332	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-333	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-334	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-339	不揮発性メモリのバックアップが見つかりませんでした。	新しいストレージを本体から取り外し、直前のストレージを取り付けてください。電源を切ると、不揮発性メモリがバックアップされます。
117-340	ストレージが無効です。	正しいストレージまたは未フォーマットのストレージを取り付けてください。
117-343	次の原因が考えられます。 1. 設定の [イメージログ管理] が無効で、かつ [イメージログ転送] の [転送機能] が [使用する] の場合に、 [転送動作] が [ジョブ単位で転送] に設定されている。 2. [イメージログ転送] が無効 (ストレージ未装着) の場合に、 [転送機能] が [使用する] に設定されている。	1. については、 [転送動作] を [ジョブ単位で転送] 以外に設定してください。 2. 本体にストレージを装着してください。または、 [転送動作] を [一時停止] に設定してください。

エラーコード	原因	処置
117-345	データ設定中です。	処理が終わるまで電源を切らずにお待ちください。
117-347	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-348	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-355	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-357	本機TPMチップにエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-358	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-360	日時設定の年の値が設定可能な範囲外です。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。電源再投入後、正しい値を設定してください。
117-362	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-363	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-364	暗号鍵情報は無効です。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-365	Wi-Fi診断でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-367	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-373	データの変換に失敗しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-375	ストレージの暗号化に失敗しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-376	ストレージの暗号化に失敗しました。次の原因が考えられます。 ・ストレージ暗号化で不正な鍵が使用された ・ファイルシステムが破損している ・ストレージが故障している	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-379	エラーが発生しました。	ネットワークケーブルが抜けていないか、シスログサーバーが停止していないか、本機とシスログサーバー間の接続状況を確認してください。接続できる状態にして、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-380	ファームウェアの署名検証に失敗しました。	お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
117-381	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
117-382	ファームウェアの署名検証に失敗しました。	お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
117-383	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-384	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-385	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-386	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-387	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-388	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
117-390	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
118-310	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-310	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-311	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	ICカードリーダーを接続している場合は、[設定] > [認証/集計管理] > [認証/セキュリティ設定] > [認証の設定] > [パスワードの運用] > [パスワード使用-ICカード認証時] > [する] に変更されます。必要に応じて、設定を変更してください。
121-312	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	EPシステムの関連機器を接続しないで本機を起動し、[設定] > [認証/集計管理] > [認証/セキュリティ設定] > [認証の設定] で [認証/集計の設定] を [外部認証/集計] 以外の設定にしてください。
121-313	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	EPシステムの関連機器を接続しないで本機を起動し、[設定] > [認証/集計管理] > [認証/セキュリティ設定] > [認証の設定] で [認証/集計の設定] を [外部認証/集計] 以外の設定にしてください。
121-314	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-316	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-317	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-318	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-322	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-323	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
121-325	本機の起動時に、本機が許容できない組み合わせを検知したため、[ICカード接続時の認証]の設定を自動的に[ICカードのみ]に変更しました。このエラーは以下の条件がすべて満たされたときに発生します。 ・[認証/集計の設定]が[本体認証/集計]に設定されている ・[ICカード接続時の認証]が[ICカードまたはパネル入力]に設定されている	次のどれかの方法で処置してください。 ・ICカードとパネル入力の認証を併用しない。 [ICカード接続時の認証]が自動的に[ICカードのみ]に変更されたので、そのままご利用になれます。特に処置は必要ありません。 ・USB接続のICカードリーダーのみ本機に接続し、ICカードとパネル入力の認証を併用する。
121-327	本機がサポートしていない商品が接続されたことを検知しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-328	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-329	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-330	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-331	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-332	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-333	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	接続機器の電源が入っているか確認し、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-334	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-335	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-336	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-337	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-338	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-339	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	入金装置の単価テーブルを確認してください。単価テーブルに未設定の単価ある場合は、単価設定を修正し、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
121-340	本機と接続機器の間でエラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
124-375	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-376	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-380	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-381	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-382	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-383	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-390	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-391	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-392	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-393	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-701	指定した排出先が故障しているため、排出先を変更しました。	故障している排出トレイ以外の排出トレイは使用できます。
124-702	指定した排出先が故障しているため、排出先を変更しました。	故障している排出トレイ以外の排出トレイは使用できます。
124-708	用紙の排出先が、指定したトレイとは別のトレイに排出されました。次の原因が考えられます。 1.両面指定時に指定した用紙サイズと異なるサイズ of 用紙が送られた 2.フィニッシャのパンチが故障した	1. については、指定したサイズ of 用紙が用紙トレイにセットされているか確認してください。 2. については、本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
124-710	指定した排出先から排出できません。排出できない用紙サイズや紙質が指定されているか、排出先が故障しています。	操作は必要ありません。自動で利用可能な排出先を選択して排出されます。
124-717	プリント速度が遅くなりました。	ジョブが完了するまでお待ちください。
125-311	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
127-310	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。

エラーコード	原因	処置
127-314	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
127-315	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
127-353	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
127-398	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
127-399	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
132-312	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
132-313	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
132-314	エラーが発生しました。	お買い求めの販売店またはMultiWriter サポート窓口にお問い合わせください。
132-315	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
149-500	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
161-310	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
161-311	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
161-312	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。
178-500	エラーが発生しました。	本機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください。