

ApeosWare Management Suite 2

功能说明书

- (1) 本说明书禁止编辑、变更或擅自转载。
- (2) 本说明书的内容可能不作预告而随时更改。
- (3) 本说明书记载的画面及插图为例。会根据所用机型、软件及 OS 版本不同有所差异。

关于“说明书及附件工具”、“本说明书的表述”以及商标，请参照《设置说明书》。

在互联网主页上提供商品信息。访问地址是 https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite。

目录

目录	2
1 ApeosWare Management Suite的概要	
ApeosWare Management Suite的功能	9
提供的功能和选项	12
版本	12
功能一览	12
用户类型和操作屏幕	17
用户类型	17
登录ApeosWare Management Suite	19
ApeosWare Management Suite的操作屏幕	20
管理员屏幕	20
页面结构	27
用户屏幕	31
2 系统设定/服务器监视	
通过Web浏览器进行设置	36
网络设定	38
货币设定	40
显示设定	41
作业日志设定	42
临时保存文件夹设定	45
变更管理员密码	46
设定服务的显示顺序	47
控制面板自定义设定	48
安全设定	49
消耗品使用状态的保存设定	49
外部终端设定	50
用户门户设定	51
系统设定	52
服务设定	53
文件夹设定	55
通知设定	55
系统状态	56
服务状态	57
文件夹状态	59
使用新式身份验证时的预设	59
注意事项	61

使用Microsoft Entra ID登录时的预设	61
设定Microsoft Entra ID的安全默认值	61
设定企业应用程序	62
将API的存取权限添加到创建的企业应用程序。	63
创建Microsoft Entra域服务	63
安装Secure LDAP用证明书	64
安装认证所需的证书 (Base64)	64
进行Microsoft Entra域服务的设定	65
使用QR代码登录时的预设	66
使用[AliPay]时	66
使用[WeChat]时	67
假设情形	67
在SQL Server中再构建索引	67
安装杀毒软件后无法发送电子邮件	69
安装后，分散打印服务器没有正确显示时	69

3 机器管理

在Web浏览器中进行设定和确认	70
机器组群列表(所有机器组群)	71
机器组群列表(机器组群/子机器组群详情)	82
机器列表	87
设定机器的自动登记	90
设定机器数据的反映条件	91
机器状态	91
维护	94
剩余墨粉	95
剩余纸张	96
感光鼓状态	97
状态通知设定	98
作业日志搜集状态	100
通过机器控制面板执行的操作	102
控制面板屏幕	102
从控制面板中访问ApeosWare Management Suite	108
假设情形	113
由于登记的卡ID造成用户信息未更新时	113
将IC卡门接入网络时	113
服务器的硬盘可用空间不足时	114
不使用用户管理但使用打印管理功能时的注意事项	114

4 用户管理

在Web浏览器中进行设定和确认	115
-----------------	-----

用户组群列表	117
用户组群列表(用户组群详情)	120
用户列表(所有用户)	121
用户列表(Details of Users)	127
访问配置文件列表	128
用户导入列表 [导入用户]选项卡	136
用户导入列表[导入帐户]选项卡	151
用户导入列表[链接用户/帐户]选项卡	153
域列表	154
认证功能设定	157
关键字条件策略	160
条件	163
支持的字体	163
打印策略	164
水印	165
页眉/页脚	168
QR代码	169
FUJIFILM BI Direct联合	170
导入中的属性关联	173
导入用户	173
导入帐户	176
用户/帐户链接导入	177
由用户登记的用户信息	178
使用连接至PC的读卡器来登记卡ID	178
使用连接至机器的读卡器来登记卡ID	179
读取机器上显示的登录用QR代码，登记外部ID	180
假设情形	182
网络未连接或网络不稳定时的处理方法	182
将用户信息更新至机器时的注意事项	182
通过命令更改Apeos_Admin用户的密码	182
由用户自行更改密码和属性	183

5 成本管理

在Web浏览器中进行设定和确认	184
帐户组群列表	184
帐户列表	186
费用体系列表	193
费用体系列表(费用体系详细信息)	197
补充时间表列表	197
设定	200
从命令行工具设定与确认	202
命令行工具概要	202

账户余额更新	203
确认账户余额	209
恢复文件的修复	211
成本管理操作	213
启动成本管理	213
用于成本管理的机器	213
选择帐户时	213
在不指定帐户的情况下将帐户链接到作业	214
添加喜好设定帐户	215
成本管理运用时的注意事项	215
确认收费处理的结果	216
显示成本管理报告	216
确认成本管理报告	217

6 打印管理和操作

通过 Web 浏览器进行设定和操作	218
侧面菜单配置	218
准备	219
打印服务器列表	219
逻辑打印机列表	221
打印规则列表	225
打印作业列表	226
打印设定	228
模式时间表列表	232
打印操作	234
打印操作概述	234
打印准备	234
执行打印作业	236
Web 打印	237
邮件打印	239
使用 Popup Messenger 接收通知	239
实施批准打印	241
批准打印准备	242
请求批准人的操作	242
批准人的操作	242
打印的注意限制事项	243
GX Server 的限制	243
从 iOS 终端打印的限制	244
打印应用程序服务器配置限制	244
假设情形	245
常见问题	245
什么是页面描述语言?	245

通过预扫描搜索的信息	247
打印作业状态	248
Popup Messenger 卸载	248
从Chromebook 的打印	249

7 设置扫描和文件管理服务

通过Web浏览器进行设置	250
具有[系统管理]权限的用户的设定项目	252
使用文件管理服务的用户可进行的操作	261
其他设定	263
机器和机器组群设定	263
机器主体设定	263
临时保存文件夹设定	264
设置文件管理服务	264
如何操作机器	264
菜单窗口	264
通过电子邮件发送扫描文档	265
与文件管理服务链接	266

8 移动设备设定和操作

准备	270
ApeosWare Management Suite 设定	270
移动设备的安装应用程序	270
使用NFC的准备	270
准备QR代码	271
安装应用程序以显示文件	271
移动设备操作	271
登录	271
菜单窗口	272
[常规功能]	272
[服务功能]	273
[文件管理服务]	274
选择机器	274
通过移动应用程序使用ApeosWare MS Mobile 2	275

9 图像日志管理

在Web浏览器中进行设定和确认	276
提取/保存设定	277
存档/删除设定	279
还原存档	281
监视开始时间	282

监视模式	282
监视设定	283
通用设定	287
图像日志接收状态	288

10 作业日志总计 / 报告

在Web浏览器中进行设定和确认	290
报告名称列表	290
总计 / 分析报告	297
自定义报告列表	299
作业日志搜索	299
搜索图像日志	301
监视历史记录搜索	306
搜索结果的输出项目	308
计算纸张减少量	311
什么是“实际纸张减少量”和“可能纸张减少量”？	311
如何计算实际纸张减少量和可能纸张减少量？	312
计算实际纸张减少量	315
计算可能纸张减少量	317
转换帐户ID的值	319

11 维护

备份与恢复	320
概述	320
选项	323
备份	325
还原	326
退出代码的说明和处理	327
更改服务器信息	329
概述	329
选项	329
执行示例	333
操作日志	341
注意事项	341
故障排除	342
故障排除流程	342
使用Diagnostics Utility	343
启动Diagnostics Utility	343
检查连接状态	344
检查Windows信息	346
收集操作日志	347

输出具体日志，更改日志大小限制	348
显示日志	349
开始或停止ApeosWare Management Suite的服务	349
开始ApeosWare Management Suite的服务	349
停止ApeosWare Management Suite的服务	349

附录

作业日志文件的格式(SOAP收集)	351
作业日志文件的基本结构	351
作业日志文件中记录的项目(按服务类型)	353
对应于SOAP检索的机器作业日志的详细信息	356
各项目的格式	360
项目详细信息	365
作业日志文件的格式(打印机MIB收集)	373
作业日志文件的基本结构	373
各项目的格式	373
图像日志的故障排除	376
错误信息	376
图像日志的故障排除	381
未显示搜索图像日志菜单	381
机器处理过的文件未反映到搜索图像日志结果中	381
未收到监视结果的邮件	381
恢复因硬件原因发生错误的数据库	382

1 ApeosWare Management Suite 的概要

ApeosWare Management Suite的功能

ApeosWare Management Suite软件用于监视网络上的机器（例如复合机和打印机）及其用户，此外还用于执行整体认证、输出、日志总计及文件分发。

本部分介绍了ApeosWare Management Suite的主要功能。

管理机器

创建机器组群，登记要监视的机器。您必须为各机器组群指定认证方式。此外还可以在通讯簿和文件夹中设置信息，构成机器的安全设定并进行监视。

除此之外，监视机器并在Web浏览器中显示当前状态和计数器信息。您可以对该功能进行设置，在发生错误时通过电子邮件通知管理员。



参照

"3 机器管理"(P.70)

用户管理

登记并管理使用机器的用户。您可以直接登记用户信息，此外也可以将文件加载到外部或认证服务器（例如Active Directory）中，从而自动完成登记。

此外，可以将ApeosWare Management Suite管理的用户信息，注册为FUJIFILM BI Direct的用户帐户。允许自行登记用户信息的用户可以将卡插入IC卡读卡器进行读取，从而登记卡ID(PAN)。



参照

- "4 用户管理"(P.115)

- "由用户登记的用户信息"(P.178)

成本管理

将所用机器数量转化为金额，支持用户管理扫描和输出。

设置输出限制和折扣时间表让您可以全方位地降低运营成本。您可以按照业务项目或部门分类和计算成本，并输出帐户报告以发放帐单。



参照

"5 成本管理"(P.184)

下载管理

管理向用户分发的打印机及软件等的文件。

用户可以将管理员登记的打印机驱动程序及安装程序等任意文件下载到自己的PC上及自动安装。



补充

此功能仅支持日本国内机器。此外，下载的打印机驱动程序仅支持日文版OS。

打印管理

管理整体打印功能，例如打印队列登记和打印作业操作。

您可以配置适合各种情况的打印环境，例如按需打印、网页打印、访客打印和输出限制打印。

利用附件工具Popup Messenger，通过弹出信息通知您打印作业的验收结果及取消原因。



参照

"6 打印管理和操作"(P.218)

将扫描设定与文件管理服务链接

提供处理和发送扫描的文件简单流程。发送扫描的文档时，您可以将其作为电子邮件附件的形式发送，也可将其存储到共享文件夹内，并交付到链接的文件管理服务。

您可以打印能通过机器控制面板访问的文件管理服务或共享文件夹中存储的文件。



参照

"7 设置扫描和文件管理服务"(P.250)

移动设备操作

使用移动设备执行ApeosWare Management Suite功能。

使用ApeosWare Management Suite管理的机器打印移动设备内的文件，并通过链接ApeosWare Management Suite上传文档。



参照

"8 移动设备设定和操作"(P.270)

图像日志管理

能够存储机器处理后的画像及其记录，并根据需要进行搜索或基于条件实施监视。

利用办公室等处使用的机器，能够在事后知晓何人何时处理了何种信息。

能够定期监视机器处理的文件，并在发现包含预先设定的关键字的文件时，通过电子邮件进行通知。



参照

"9 图像日志管理"(P.276)

创建帐户报告

使用收集的作业日志创建帐户表和图形。此外，还可以创建功耗和纸张消耗图形以及分析报告。

除此之外，可在附件工具Job Log Analyzer中计算作业日志数量。Job Log Analyzer是Excel的一种宏程序，可创建帐户报告和图形来计算作业日志数量。按用户、组织和机器等各种类别进行总计之后，将提前准备好图表和列表。



参照

• "10 作业日志总计/报告"(P.290)

• 《Job Log Analyzer用户指南》

作业日志管理

按照指定间隔从机器收集作业日志，并将收集到的作业日志存储为文件。

您可以对其进行设置，在收集作业日志的过程中发生错误时通过电子邮件通知管理员。



参照

《导入与运用说明书》的“作业日志设定”

服务器监视

监视服务器操作和服务器上存储空间的使用情况，并显示Web服务器的最新状况。如果发生错误，则将其记录到事件日志中，并通过电子邮件通知管理员。



参照

《导入与运用说明书》的“服务器监视”

通过流程分发文件

自动处理、交付、输出和存储复合机扫描的文件、通过传真接收到的文件或服务器上的文件。

您可以处理图像、转换格式、对载入的文件进行OCR处理。您可以根据文件的唯一信息或接受的时间更改分发位置和目标。



补充

要使用此功能，必须具有Flow Management Option。



参照

《功能说明书Flow Management Option篇》

更新软件

附件工具Update Service用于更新ApeosWare Management Suite的软件，并在发生错误时加以修补。

Update Service工具将在PC启动时自动启动，它会检查PC上安装的软件，并自动对其进行更新。



参照

- 工具的设定方法 → 《设置说明书》
- 有关操作方法的更多信息 → 《附件工具的帮助》

附件工具

ApeosWare Management Suite提供了以下附件工具。

Diagnostics Utility (诊断工具)

Diagnostics Utility工具可检查PC与服务器之间的连接，并收集操作日志和Windows信息。它能帮您解决难题、在ApeosWare Management Suite服务器和客户端PC上执行操作，并诊断系统。

Diagnostics Utility让您可以在错误发生时诊断错误，并检索日志。



参照

"11 维护"(P.320)

Data Input Console (数据输入控制台)

Data Input Console是一种批量登记工具，可从CSV格式的文件中读取机器和打印队列的信息。

使用此功能初始化ApeosWare Management Suite，或者登记或更新大量信息。



参照

- 工具的启动方法 → 《设置说明书》
- 有关操作方法的更多信息 → 附件工具的帮助

提供的功能和选项

这部分介绍ApeosWare Management Suite提供的功能和选项。

版本

ApeosWare Management Suite有如下两个版本。

- Entry Edition
包含基本功能的版本。
- Enterprise Edition
在Entry Edition的基础之上添加了部分功能的版本。



补充

您不能从Entry Edition升级到Enterprise Edition。

功能一览

如下功能可用于各版本。

- ：默认启用。
△：添加可选许可证(单独销售)即可使用。
×：不可用。

功能	Entry Edition	Enterprise Edition	可添加选项
服务器配置			
一体化配置	○	○	
多重服务器配置	×	○	
分布式配置	○	○	
机器管理*1			
机器和机器组群管理	○	○	
机器自动登记	○	○	
机器数据更新	○	○	
显示机器状态/计数器信息	○	○	
状态通知设定	○	○	
显示作业日志收集的状态	○	○	

功能	Entry Edition	Enterprise Edition	可添加选项
用户管理			
用户和用户组群管理	○	○	
访问配置文件的设定	○	○	
链接至外部认证服务器(域)	○	○	
导入用户	○	○	
账户的导入	△	○	Cost Recovery Option
认证功能设定	○	○	
FUJIFILM BI Direct联合	○	○	
 补充 此功能仅可在日本使用。			
关键字条件策略设定	△	△	
 补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。			
打印策略设定	○	○	
用户数据登记	○	○	
成本管理			
帐户管理	△	○	Cost Recovery Option
创建费用体系	△	○	Cost Recovery Option
设定补充时间表	△	○	Cost Recovery Option
下载管理 (仅限日语OS)			
分发打印机驱动程序	○	○	
分发软件	○	○	

功能	Entry Edition	Enterprise Edition	可添加选项
打印管理			
打印服务器管理	○	○	
直接打印	○	○	
访客打印 (邮件 / Web Print)	△	○	
按需打印	△	○	On Demand Print Option
成本管理打印	△	○	Cost Recovery Option
批准打印  补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	△	△	
自动屏蔽  补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	△	△	
打印规则设定	○	○	
打印作业操作	○	○	
Popup Messenger (Popup Messenger)	○	○	
打印作业分析方法扩展	△	△	Additional OS Parser Option
按需终端  补充 此功能仅可在日本使用。	△	△	On Demand Print Terminal, Cost Recovery Option
扫描设定			
扫描设定	○	○	
扫描文件的OCR处理	○	○	
扫描文件的条形码处理	△	△	OmniPage Barcode Reader Option

功能	Entry Edition	Enterprise Edition	可添加选项
与文件管理服务链接			
链接共享文件夹/FTP服务器	○	○	
链接Google™Drive	○	○	
链接DocuShare* ²	△	△	Scan & Connect for DocuShare Device License
联合Microsoft SharePoint Server* ²	△	△	Scan & Connect for SharePoint Services Device License
链接Salesforce* ²	△	△	Scan & Connect for Salesforce Services Device License
与OneDrive®的合作* ²	△	△	Scan & Connect for OneDrive Device License
链接SharePoint Online* ²	△	△	Scan & Connect for SharePoint Online Device License
与ABBYY® FlexiCapture®的配合使用* ² * ⁴	△	△	Scan & Connect for ABBYY FlexiCapture Device License
图像日志管理			
图像日志的接收	△	△	ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Receiving Server License
图像日志的OCR	△	△	以下任一个许可证 ・ ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR License ・ ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR CJKE Thai License ・ ApeosWare Management Suite 2 Scan OCR Option
图像日志的管理	△	△	ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Registering Server License
移动设备操作			
从移动设备打印	○	○	
从移动设备上传/下载数据	○	○	
创建帐户报告			
创建帐户/分析报告	○	○	
成本管理报表的创建	△	○	Cost Recovery Option
总计工具(Job Log Analyzer)	○	○	
作业日志管理			
收集作业日志	○	○	
作业日志设定	○	○	
服务器监视			
监视功能	○	○	
通知设定	○	○	
显示服务状态/文件夹信息	○	○	

功能	Entry Edition	Enterprise Edition	可添加选项
通过流程分发文件			
Flow Management和扩展	△	△	Flow Management Option
OCR(仅限日语OS)	△	△	OCR for DocuWorks Japanese Option
OCR(仅适用于英文版OS)	△	△	OCR for DocuWorks English Option
OCR(仅适用于中文/韩语/泰语版OS)	△	△	OCR for DocuWorks Multi Language Option
OmniPage OCR	△	△	Scan OCR Option ^{*3}
OmniPage Barcode Reader	△	△	OmniPage Barcode Reader Option
QR代码阅读器	△	△	Paper Form & QR Option
表单解析	△	△	Paper Form & QR Option
属性处理(仅适用于日文版OS)	△	△	Attribute Processing Option
数据库查询(仅适用于日文版OS)	△	△	Database Query Option

*1 要在ApeosWare Management Suite中登记机器，您需要先使用License Activator “{机器数量}份机器许可证”来登记机器许可证。

*2 您需要与机器相同数量的许可证，以便同时链接到文件管理服务。

*3 在分布式配置中使用OmniPage OCR功能时，流程服务器中必须有Scan OCR Option。如果未在分布式配置下工作，则包含在Flow Management Option中。

*4 仅限FUJIFILM Business Innovation公司生产的机器才可利用与ABBYY FlexiCapture的配合使用。

用户类型和操作屏幕

这部分介绍了操作ApeosWare Management Suite的用户类型和操作屏幕。

用户类型

Apeos_Admin用户

安装ApeosWare Management Suite会创建如下所示的内置用户名称。

用户ID	Apeos_Admin
密码	FujiFilm_11111

密码区分大小写。用户标识不区分大小写。

此用户在下文中称为“Apeos_Admin User”。



补充

- 在首次操作之前务必更改Apeos_Admin用户的密码。如需了解密码更改方法，请浏览“变更管理员密码”(P.46)。
- 从ApeosWare Management Suite 2.0或更高版本更新安装ApeosWare Management Suite 2.2时，密码与更新前一致。初始状态时密码为“FujiXerox_11111”。

下面给出了Apeos_Admin用户的特征。

- 可以设置访问ApeosWare Management Suite管理员屏幕所有页面的功能。登录ApeosWare Management Suite会将用户转到管理员屏幕上的门户页面。
- 不允许访问ApeosWare Management Suite的用户屏幕。
- 拥有报告的浏览权限。访问[报告]页面将允许创建和管理报告。
- Apeos_Admin用户不会显示在用户列表上，甚至不能搜索到。
- 无法更改和删除Apeos_Admin用户配置文件。
- 没有机器的使用权限。



参照

管理员屏幕 → “用户类型和操作屏幕”(P.17)

操作屏幕的访问权限

Apeos_Admin用户以外的用户不能通过设置权限访问各屏幕。

下面给出了权限类型。您可以为每名用户设置多种类型的权限。

如果拥有多重管理员权限的用户登录ApeosWare Management Suite，要显示的页面将按照下列优先顺序决定。

权限	说明	登录后要显示的页面	优先顺序
系统管理	包含[用户管理]、[帐户/余额管理]、[管理访客作业]和[机器管理]的所有权限。 允许您在管理员屏幕上访问[报告]以外的所有页面并设置功能。 补充 系统管理权限包括Flow Management Option的系统管理权限。	管理员屏幕的门户页面	1
浏览和编辑报告	允许您通过访问管理报告的页面聚合从机器收集到的作业日志，并创建报告。	管理员屏幕的[报告]页面	2

权限	说明	登录后要显示的页面	优先顺序
管理访客作业	允许您访问与打印作业和扫描作业相关的页面，从而对作业执行操作。	管理员屏幕上的[打印作业列表]页面	3
帐户/余额管理	允许您访问管理帐户的页面，从而添加帐户并更新余额。	管理员屏幕上的[帐户列表]页面	4
用户管理	允许您访问管理用户的页面，从而添加、更新和删除用户。	管理员屏幕上的[用户列表]页面	5
管理机器	允许您访问管理用户的页面，从而添加、更新和删除用户。	管理员屏幕上的[机器列表]页面	6
图像日志管理	您可以设定和确认图像日志。	管理员屏幕的[图像日志管理]页面	7
搜索/监视图像日志	能够搜索或监视图像日志。	管理员屏幕的[监视设定]页面	8
访问用户门户	允许用户访问用户屏幕页面，从而自行处理用户信息和日志。	用户屏幕的门户页面	9
按需终端的管理	可在按需打印终端暂时更改使用的打印模式。  补充 只设定了这一项权限的用户无法登录ApeosWare Management Suite 操作屏幕。	-	10



参照

- 管理员屏幕、用户屏幕 → “ApeosWare Management Suite的操作屏幕”(P.20)
- 《功能说明书 Flow Management Option篇》中的“Flow Management操作权”
- 按需打印终端 → 《功能说明书 On Demand Print Terminal篇》

登录ApeosWare Management Suite

如下书说明ApeosWare Management Suite的登录方法。

1. 通过Web 浏览器进行以下设定。

- 不通过代理服务器
- JavaScript™设定为有效

2. 执行以下操作。

■ ApeosWare Management Suite服务器时

从Windows程序的开始菜单，按照[FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [管理画面]的顺序选择。

■ 如果是客户端PC

- (1) 启动网页浏览器。
- (2) 在地址栏，输入以下URL。

http://{主机名}/Login

- 在{主机名}，输入ApeosWare Management Suite服务器的主机名或是IP 地址。
- SSL通信时，指定“https”。
- 在主要服务器安装时，由默认值设定变更端口号码，{主机名}之后继续指定冒号(:)和端口号码。
- 区分大小写。



- 用SSL通信访问，在{主机名}输入和SSL证书的统称(CN)完全相同的名字。
- 使用Microsoft Entra ID时，输入的URL如下。
http://{主机名}/Login/MicrosoftEntraID?MicrosoftEntraID={DNS 域名}
 - 在{主机名}，输入ApeosWare Management Suite服务器的主机名。
 - 在{DNS 域名}，输入[服务设定]>[用户管理]>[域列表]>[创建域]中设定的域名。但创建域时如果勾选了[与Microsoft Entra ID不同]，输入“Microsoft Entra ID的域”。

3. 输入用户信息后登录。

会显示符合登录用户权限的页面。



- 安装ApeosWare Management Suite时，会自动创建拥有系统管理权限的用户。首次登录时，输入这个用户的信息。
有关默认值设定用户，请浏览“Apeos_Admin用户”(P.17)。
- 以Microsoft Entra ID登录时，单击[以MS登录]后输入认证信息。但用于登录的用户需要与预先创建的企业应用程序关联。



- “操作屏幕的访问权限”(P.17)
- “设定企业应用程序”(P.62)

ApeosWare Management Suite 的操作屏幕

共有两种类型的操作屏幕：“管理员屏幕”和“用户屏幕”。

管理员屏幕

管理门户

在拥有管理员权限的用户登录时显示。允许执行整个系统的作业设定和操作。
ApeosWare Management Suite 是通过操作菜单或左侧菜单等，在显示的页面中设定项目。



补充

显示的菜单根据许可证和管理员的权限不同存在差异。显示画面是 Apeos_Admin 用户和系统管理员登录后的画面。如果是其他管理员，则只显示对应权限的菜单。



参照

管理员 → “用户类型”(P.17)



在管理门户的左侧菜单中，能够选择以下功能。

左侧菜单	说明
基本设定	可以简单地设定 ApeosWare Management Suite。 但是，存在以下限制。 • 机器的认证模式：选择机器认证。 • 机器所属的机器组群：设定为 InitialDeviceGroup。用户所属的用户组群：设定为 Default Group。 • 扫描文件的发送目标位置，设定为用户设定的共享文件夹。 • 访问配置文件：只能从提供的配置文件中选择。此外，可以与登记的所有机器关联。 参照 访问配置文件]“访问配置文件列表”(P.25)
简单设定	显示与基本设定关联的菜单。

左侧菜单	说明
常用设定	
机器登记	前往[所有机器组群]的快捷方式。
用户登记	前往[用户组群列表]的快捷方式。

在管理门户的右侧区域中，显示以下信息。单击信息部分的链接后，显示各自的详细信息页面。

机器状态	显示已登记机器的状态。
系统信息	显示来自本公司的通知信息的最新数量、许可证的状况以及服务状态。
使用状况	用图表或表格形式显示机器的使用状况。

管理门户的菜单

将鼠标的光标对准[机器/作业状态]和[服务设定]菜单，则显示各功能的说明和链接，选择设定功能的链接。

鼠标光标对准[机器/作业状态]

说明

链接

- 机器状态
 - 可确认复合机的正常状态、错误状态、消耗品状态。
 - 机器状态
 - 维护
 - 墨粉余量
 - 纸张余量
 - 感光鼓状态
 - 状态的通知设定
 - 作业日志的收集状态
- 打印作业状态
 - 现在，可以列表显示正在服务器上处理的打印作业，并进行删除或变更顺序、确认输出履历等操作。
 - 打印作业状态
- 扫描作业状态
 - 显示正在服务器中处理的扫描作业列表。可以进行重新开始、取消等操作。
 - 扫描作业状态
- 服务器状态
 - 可以对所设置服务器的状态及硬盘容量的使用量/剩余额进行确认。
 - 系统状态
 - 服务状态
 - 文件夹状态
- 图像日志状态
 - 可以确认图像日志的接收状态。
 - 图像日志接收状态

鼠标光标对准[服务设定]菜单

说明

链接

- 机器管理
 - 可进行复合机及打印机的登记、已登记机器的设定，或管理通信对象等数据的机器组群的设定等。
 - 机器组群列表
 - 机器列表
 - 设定
- 用户管理
 - 可以对用户及用户组群的登记、权限等进行设定。
 - 用户组群列表
 - 用户列表
 - 访问配置文件列表
 - 用户导入列表
 - 域列表
 - 设定认证功能
 - FUJIFILM BI Direct联合
 - 打印策略
 - 水印
 - 页眉/页脚
 - QR代码
- 打印管理
 - 进行打印服务器登记或打印作业的管理、打印输出模式的配置文件设定等操作。
 - 打印服务器列表
 - 打印规则列表
 - 打印设定
 - 模式时间表列表
- 文件管理服务设定
 - 可以从复合机上的操作面板向DocuShare及SharePoint等文档服务扫描并保存文件，或者对文件打印进行设定。
 - 共享文件夹设定
 - Google Drive设定
- 下载管理
 - 可以设定用户可下载的文件和打印机。
 - 文件列表
 - 打印机列表
 - 设定
- 扫描设定
 - 对复合机上用于扫描原稿的功能以及邮件发送等进行设定。
 - 发送电子邮件的设定
 - 通用设定
- 成本管理
 - 可以设定用于管理复合机和打印机的使用量和使用费用的帐户等。
 - 帐户组群列表
 - 帐户列表
- 流程管理
 - 可以对扫描及接收传真等文档的加工及发送的流程进行设定。
 - 流程列表
- 服务器监视设定
 - 可以登记想要监视的服务器或对邮件通知进行设定。
 - 通知设定
 - 监视设定

单击[报告]菜单或[系统设定]菜单后，会显示各自的首页。从首页的左侧菜单中选择要设定的功能。在各菜单中可以操作的项目如下所示。

[报告]菜单

左侧菜单	说明
报告名称	
用户 / 用户组群	创建用户和用户组群单位的纸张使用量或使用费用等报告。
帐户报告	创建以帐户或成本中心代码为单位的纸张使用量及使用费用等的报告。
机器 / 机器组群	创建机器和机器组群单位的纸张使用量或使用费用等报告。
环境相关报告	创建表示纸张削减量或可削减张数的分析报告、表示CO2削减率或消耗电力的概要报告、表示机器使用电量的图表等从环保立场总结的各种报告。
打印报告	创建工作发生来源或是应用程序单位的打印作业报告。
传真报告	仅从作业日志中抽出与传真通信关联的作业数据，并下载为CSV格式文件。
图像日志监视报告 ^{*1}	创建用户和用户组群单位的图像日志摘要的报告。仅在启用图像日志功能时才会显示。
批准打印历史记录  补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	创建批准打印的关键字搜索历史记录和操作历史记录的报告。仅在启用批准打印功能时才会显示。
总计 / 分析报告	设定总计列表报告、总计图形报告、分析列表报告的总计条件和显示项目，创建报告。
消耗品报告	创建墨粉、感光鼓、计数器信息的报告。
自定义报告	
自定义报告列表	指定作业类型、期间以及形式，创建报告。
扩展报告	
搜索作业日志	指定机器、用户、日期和时间等条件，搜索作业日志。
搜索图像日志 ^{*1}	指定机器、用户、日期和时间等条件，搜索图像日志。
监视历史记录 ^{*1}	基于监视设定搜索图像日志。

*1 仅在经过Image Log Management Option许可认证时显示。

[机器/作业状态]菜单

说明/链接	说明
机器状态	
机器状态	显示登记的机器的错误或耗材等之状态。
维护	确认机器的仪表信息和实行关闭电源。
剩余墨粉	确认机器的剩余墨粉。
剩余纸张	确认机器的剩余纸张。
感光鼓状态	确认机器的感光鼓状态。
状态通知设定	用邮件通知机器的状态。
作业日志搜集状态	将会显示机器的作业日志收集状态。
打印作业状态	
打印作业状态	显示由所有用户执行的打印作业的状态。可以解除保留及取消打印作业。
扫描作业状态	
扫描作业状态	显示由所有用户执行的扫描作业的状态。可以重启及取消扫描作业。
服务器状态	
系统状态	显示主服务器和隔离服务器的CPU与内存的使用状态。
服务状态	显示待监视服务的可用性。
文件夹状态	显示文件夹的磁盘容量状态。
图像日志状态*1	
图像日志接收状态	显示图像日志的接收状态。

*1 仅在经过Image Log Management Option许可认证时显示。

[服务设定]菜单

说明/链接	说明
机器管理	
机器组群列表	进行机器组群或子机器组群的创建、删除、属性显示及机器上的更新。机器组群是机器的认证/总计设定、通信设定、面板设定、管理登记数据(地址或邮箱等)所需的组群。
机器列表	实行显示登记机器、删除与属性。
设定- 设定机器的自动登记	设定自动搜索及登记网络上的机器的时间表。
设定- 设定机器数据的反映条件	在机器设定, 反映设定的间隔或时刻。
下载管理*1	
文件列表*1	添加、删除向用户分配的文件或文件夹。
打印机列表*1	添加、删除向用户分配的打印机驱动程序的打印设定(输出颜色或双面等)。
设定*1	设置打印设定的默认值, 或许可一般用户执行所需的管理员信息。
扫描设定	
发送电子邮件的设定	设定发送扫描数据时使用的邮件。
通用设定	设置图像处理或扫描的读取方法等。

说明 / 链接	说明
文件管理服务设定	
共享文件夹设定	设置链接 Windows 共享文件夹的设定。
DocuShare 设定 ^{*2}	设置链接 DocuShare 的设定。 DocuShare 是基于 Web 页面的文档管理和运用软件，可实现信息资产运用。
SharePoint 设定 ^{*2}	设置链接 SharePoint® 的设定。 SharePoint 是由 Microsoft Corporation 提供的文件管理服务。
Salesforce 设定 ^{*2}	设置链接 Salesforce 的设定。 Salesforce 是由 Salesforce 公司提供的云服务。
Google Drive 设定	设置链接 Google Drive 的设定。 Google Drive 是由 Google 公司提供的在线存储。
OneDrive 设定 ^{*2}	设置链接 OneDrive® 的设定。 OneDrive 是 Microsoft Corporation 提供的文件管理服务。 OneDrive 只以 OneDrive for Business 为对象。
SharePoint Online 设定 ^{*2}	设置链接 SharePoint Online 所需的设定。 SharePoint Online 是由 Microsoft Corporation 提供的文件管理服务。
ABBYY FlexiCapture 设定 ^{*2}	设置与 ABBYY FlexiCapture 配合使用所需的设定。 ABBYY FlexiCapture 是 ABBYY 公司提供的文件处理软件。
成本管理	
帐户组群列表	实行创建、复印、删除帐户族群与显示属性。 将相同的费用体系、补充时间表链接至帐户时设置帐户组群。
帐户列表	实行创建、复印、删除帐户与显示属性。 帐户就像是一个帐户，将复印或打印的使用量，换算成金额进行管理。
费用体系列表	实行创建、复印、删除费用体系与显示属性。 费用体系，是设定各台机器的费用、期间折扣或增额等信息。
补充时间表列表	实行创建、复印、删除补充时间表与显示属性。补充时间列表，是设定补充余额或重置的时间表等。
设定	设置收费时的费用计算方式，以及余额变少时是否通知。

说明/链接	说明
用户管理	
用户组群列表	实行创建、复印、删除用户组群与子用户组群，以及显示属性。 可以将帐户链接至用户组群。
用户列表	进行用户的创建、删除、显示属性、启用/禁用切换及解锁。
访问配置文件列表	实行创建、复印、删除访问配置文件，以及显示属性。 在访问配置文件中设置机器的使用许可、登录时的显示画面、访问文件管理服务、成本管理时的输出限制、访问用户门户等用户可以使用的功能及操作。
用户导入列表	实行创建导入、复印、删除，以及显示属性。 从文件或外部的认证服务器导入用户和帐户的信息时，设置导入方法及时间表。
域列表	更改域的创建、删除、属性显示以及认证的优先顺序。 通过[导入用户]从活动目录、LDAP或Microsoft Entra域服务(Microsoft Entra ID DS)的服务器中导入用户信息时，设置导入源的域。
认证功能设定	设定认证关联功能。
FUJIFILM BI Direct联合  补充 此功能仅可在日本使用。	进行FUJIFILM BI Direct的认证合作有关的设定。
关键字条件策略  补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	显示已登记的关键字条件策略列表。
条件  补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	显示已登记的条件列表，并进行添加和删除。
支持的字体  补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	显示支持的字体列表，并进行添加和删除。
打印策略	显示已登记的打印策略列表，并进行添加和删除。
水印	显示已登记的水印列表，并进行添加和删除。
页眉/页脚	显示已登记的页眉/页脚列表，并进行添加和删除。
QR代码	显示已登记的QR代码列表，并进行添加和删除。

说明 / 链接	说明
打印管理	
逻辑打印机列表	进行逻辑打印机的创建、删除及显示属性。
打印作业列表	显示由所有用户执行的打印作业的状态。可以解除保留及取消打印作业。 该功能与 [机器 / 作业状态] 菜单中的 [打印作业状态] 相同。
打印规则列表	实行创建、删除打印规则，以及显示属性。 针对逻辑打印机设置打印规则。通过设置打印规则，可以按照相同的设定进行打印。
打印设定	设置访客打印、邮件打印、打印作业及按需打印相关的设定。
打印服务器列表	实行添加、删除打印服务器，以及显示属性。 打印服务器是安装了打印管理功能的服务器。主服务器和打印服务器也可以分离。
模式时间表列表	进行打印模式时间表的创建、删除及显示属性。 在打印模式时间表中设置以时间段等自动切换逻辑打印机打印模式的时间表。
服务器监视设定	
通知设定	设置是否向服务器的服务通知发生的异常，以及通知目标邮件地址。
监视设定	设定监视服务。
流程管理^{*3}	
流程列表 ^{*3}	显示登录用户被设置为 [所有者] 的流程的列表。可以进行流程的新建、验证、编辑、启用、禁用、删除、下载及上传。 但是，以 Apeos_Admin 用户登录时，显示所有的流程。
作业列表 ^{*3}	显示登录用户为作业所有者的流程作业的列表。可以进行作业的优先执行、中断、重新执行及删除。 但是，以 Apeos_Admin 用户登录时，显示所有的作业。
等待执行的作业列表 ^{*3}	显示登录用户为作业所有者的作业等待作业的列表。可以进行作业的浏览、重启及删除。 但是，以 Apeos_Admin 用户登录时，显示所有的作业等待作业。
服务设定 ^{*3}	设置流程的创建人及处理禁止格式等流程的使用环境。
图像日志管理^{*4}	
提取 / 保存设定	设置提取处理的 OCR 设定以及保存处理的加密和压缩等设定。
存档 / 删除设定	设定图像日志的保存期和保存期结束后图像日志的处理方法。
还原存档	作为搜索对象，还原存档超过图像日志保存期的数据。
图像日志监视设定	设置监视图像日志所需的设定。
通用设定	设置与图像日志相关的通用设定。

*1 仅支持日本国内机器。下载的打印机驱动程序及文件仅支持日文版 OS。

*2 选项。仅在经过许可认证时显示。

*3 仅在经过 Flow Management Option 许可认证时显示。

*4 仅在经过 Image Log Management Option 许可认证时显示。

[系统设定]菜单

左侧菜单	说明
通用设定	
网络设定	设定在各种服务中共通使用的网络项目。
货币设定	设定货币的种类和货币小数点的位数。设定费用体系等时使用。
显示设定	设定管理员屏幕、用户屏幕以及机器的控制面板中显示的用户名称的名字和姓氏的显示顺序。
作业日志设定	设定作业日志的保存、保持期间以及总计项目。
临时保存文件夹设定	设定扫描和移动服务中与设备互换数据所需使用的临时保存文件夹。
变更管理员密码	您可以更改Apeos_Admin用户的密码。
设定服务的显示顺序	设定服务在机器的控制面板上的显示顺序。
安全设定	设定打印服务器上的打印数据的加密方式。
控制面板自定义设定	设置机器的控制面板自定义设定。
消耗品使用状态的保存设定	设定保存消耗品的使用状况所需的条件。
外部终端设定  补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	设定所连接的外部终端的端口号。
用户门户设定	设定用户门户中显示的报告。
系统信息	
通知	显示本公司的通知列表，主要以管理员为对象。
许可证信息	显示已安装的产品许可证认证信息。

页面结构

列表页面

在[报告]、[机器/作业状态]及[服务设定]菜单选择的页面。

下述[机器列表]页面，是在菜单选择[服务设定]>[机器列表]时显示。

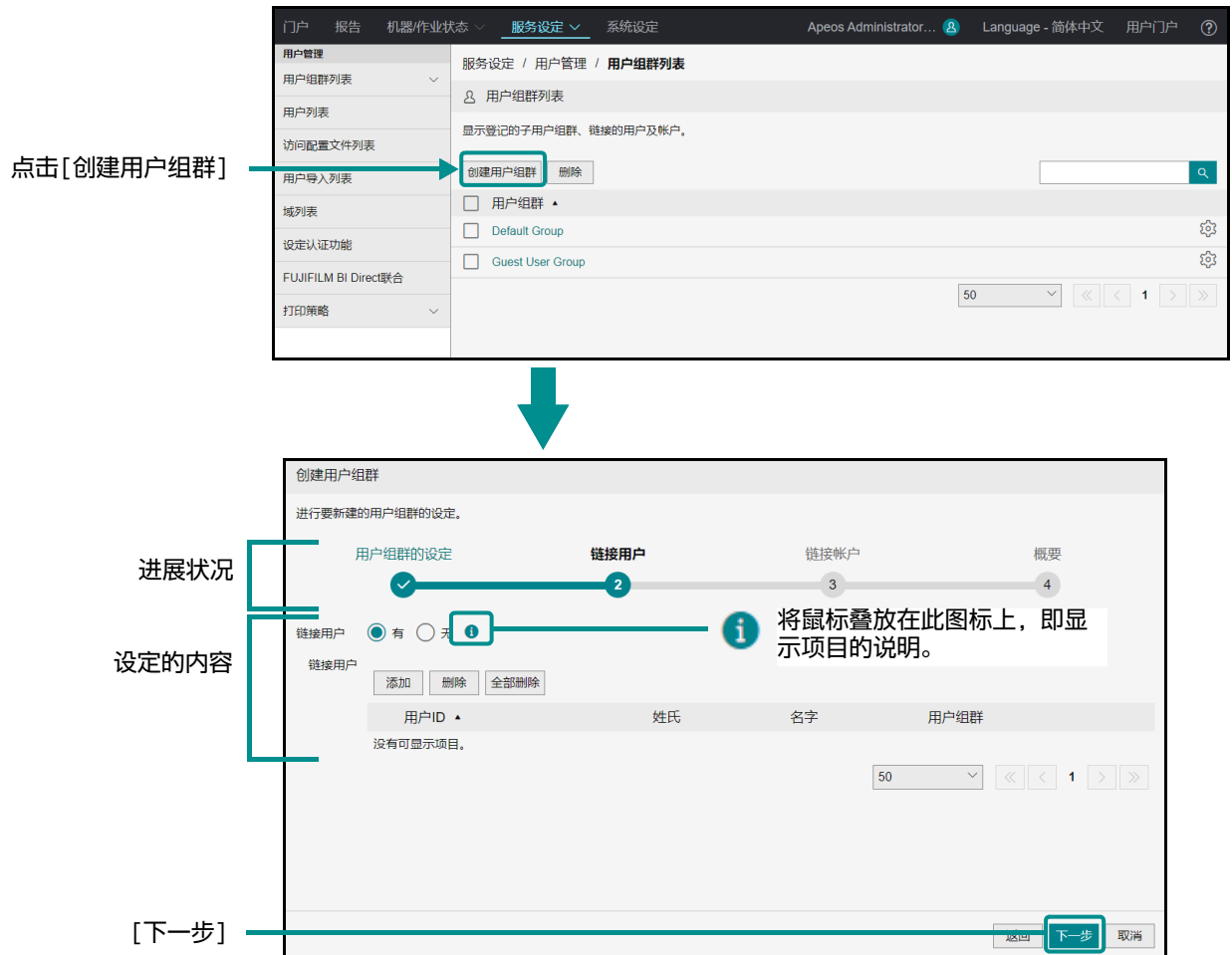


项目	说明
(1) 主菜单	
[注销]	注销。
[Language-{语言}]	可以更改语言。更改语言后，转移至门户页面等。  参照 "操作屏幕的访问权限"(P.17)
[用户门户]	访问配置文件许可访问用户门户时，在Web浏览器的其他标签中显示用户用门户页 (P.31)。
[帮助]	可以显示以下内容。 • ApeosWare Management Suite的产品信息 • 常见问题 • 说明书 • 版本信息
(2) 菜单	 参照 • "管理门户"(P.20) • "管理门户的菜单"(P.21)
(3) 左侧菜单	
(4) 标题路径	显示分级。有链接并单击链接的话，可以移动到其他阶层。
(5) 列表	在左侧菜单将显示所选择的项目列表。 点击创建按钮时，将显示"创建页面"(P.29)。 实行显示项目属性、复印、删除时，点击右侧的  图标。

创建页面

在列表页面点击创建按钮时显示的页面。

出现以下[用户组群列表]页面时，在[用户组群列表]页面点击[创建用户组群]按钮后，将会显示下述画面。



设定项目后点击[下一步]，将进入到下一个页面。

在页面的上方，将显示创建的进展状况。

在[链接用户]页面中，将用户链接到用户组群。账户、机器等也通过同样的操作进行链接。

点击[添加]

链接用户 ☒ 有 ☐ 无 ?

链接用户 添加 删除 全部删除

用户ID	姓氏	名字	用户组群
没有可显示项目。			

要链接的用户的候补

创建用户

请选择要添加的用户。

☐

用户ID

姓氏

名字

用户组群

成本中心代码

位置

状态

☐

user01

Default Group

启用

☐

user02

Default Group

启用

☐

user03

峰

Guest User Group

启用

☐

user222

user222

Default Group

启用

50

<<

<

1

>

>>

添加 全部添加 取消

[添加]或
[全部添加]

创建用户组群

进行要新建的用户组群的设定。

用户组群的设定

链接用户

链接帐户

概要

链接用户 ☒ 有 ☐ 无 ?

链接用户 添加 删除 全部删除

用户ID	姓氏	名字	用户组群
☐	user01		Default Group
☐	user02		Default Group
☐	user03	峰	Guest User Group
☐	user222	user222	Default Group

50

<<

<

1

>

>>

返回 下一步 取消

要从列表中删除用户时，
先选择列表的前面的复选框，
然后再点击[删除]。

[下一步]

进行到最后的[概要]页面时，将显示设定后的内容。
确认后点击[保存]，则用户组群会被设定为ApeosWare Management Suite。

设定后内容

创建用户组群

进行要新建的用户组群的设定。

用户组群的设定

链接用户

链接帐户

概要

用户组群的设定 编辑

用户组群名称 user222

说明

父用户组群

访问配置文件 无

外部ID

链接用户 编辑

链接帐户 编辑

返回 保存 取消

[保存]

用户屏幕

具有管理员权限的用户在管理员屏幕的标题菜单中单击[用户门户]时显示。在仅有权访问[用户门户]的用户登录时显示相同屏幕。对于属于访客用户组群的用户，您可以通过[访问用户门户]设定，将登录时的用户屏幕设为Web打印专用的屏幕。

在用户屏幕允许您操作个人作业并更改用户属性，例如密码。



- [用户门户]的访问许可，在与用户链接的访问配置文件设置为显示用户门户时才允许访问。
- 当您在访客用户所属的访客用户组群的属性中将[访问用户门户]设定为[仅允许Web打印]时，将显示Web打印专用的用户屏幕。选择了[在[访问配置文件]中设定]时，则根据与用户链接的访问配置文件的设置。
- 多个用户使用1个访客用户时，无法正确管理各用户的费用，因此请勿使用成本管理功能。

用户门户

我们将用户屏幕上的门户页面称为“用户门户”。用户门户显示常用设定、打印使用状况以及打印作业列表。



打印使用状况显示基于用户打印记录计算得出的二氧化碳排放量。

项目	内容
本月输出张数	显示本月总打印输出张数。输出张数在打印后不会立即反映，将在作业日志的集约处理后反映。
余额(默认帐户)	显示成本管理下与用户链接的帐户的余额。
本月降低的二氧化碳排放量(克/月)	显示本月降低的二氧化碳排放量。 双面打印和正/反面打印可以帮助您减少二氧化碳排放。
6个月的使用量比例 ^{*1 *2}	在饼状图中显示在包含其页数并链接至操作用户之用户ID的全部作业中的输出页数比例。 “6个月的使用量比例”饼状图中按比例从大到小的顺序显示。每个作业类型的颜色固定。
6个月的使用量变化 ^{*1 *2}	在柱状图中按月显示包含其页数并链接至操作用户之用户ID的全部作业的输出页总数。作业日志的保留期限小于6个月时，显示作业日志的具体保留期限。

项目	内容
本月的黑白/彩色输出状态	显示打印、复印、扫描各自的黑白页数和彩色页数。
保持中的打印作业列表	最多可显示 5 件保持中的按需打印作业（作业名称、创建日期时间）。
作业日志列表	最多可显示 5 件最新的作业日志（文件名、结果、服务类型、作业结束日期时间）。
打印作业列表	最多可显示最新的 20 件打印作业的状态（作业名称、创建日期时间、作业状态、输出机器）。

- *1 在作业处理后不会立即反映，将在作业日志的集约处理后反映。
- *2 为了确保总计的正确，请在用于指定作业所有者的作业日志项目中将作业所有者名称放在首位。有关详情，请浏览 " [作业所有者的确定方法] "(P.44)。

Web 打印专用的用户屏幕

在访客用户组群的属性中将[访问用户门户]设定为[仅允许Web 打印]的用户组群，属于该组群的访客用户登录后显示的用户屏幕。已登录的访客用户无法访问[门户]和[用户/服务设定]菜单。

门户

报告

打印/作业

用户/服务设定

Web 打印

请选择要打印的文件。

支持的文件格式为PDF、DOCX、JPG等

* 必选项

输入文件路径

浏览...

+

逻辑打印机

未指定

输出纸张尺寸

未指定

份数(1-999)

1

+

色彩模式

自动

黑白

彩色

双面

单面

双面(长边装订)

双面(短边装订)

打印

操作用户屏幕

鼠标光标对准[打印/作业]和[用户/服务设定]菜单时，将显示各功能的链接和说明，单击需要的链接。
Web 打印专用的[门户]页面只有[打印/作业]菜单，无法访问[门户]和[用户/服务设定]菜单。

项目	门户	报告	打印/作业	用户/服务设定
说明	Web 打印 可上传文件，发出打印指示。		我的作业 显示打印作业列表。	我的扫描作业 可以确认扫描作业的状态。
链接	Web 打印(上传打印) 流程管理 链接到流程管理画面上。将显示其他窗口。 流程列表 作业列表 等待执行的作业列表		打印作业列表 扫描作业列表	成本管理 可以确认未与帐户链接的作业以及进行链接。 未与帐户链接的作业列表

在各菜单中可以操作的项目如下所示。

主菜单

项目	说明
[注销]	注销。
[Language-{语言}]	可以更改语言。更改语言后，转移至门户页面等。  参照 转移处→"操作屏幕的访问权限"(P.17)
[用户门户]	如果是具有管理员权限的用户，则在Web浏览器的其他标签中显示管理员用门户页 (P.20)。

[门户]菜单

左侧菜单	说明
常用项目	
Web Print	前往[Web打印]的捷径。
打印作业	前往[打印作业列表]的捷径。
使用状况	显示机器的使用状况。



补充

在Web打印专用的[门户]页面上无法访问[门户]菜单。

[打印/作业]菜单

说明/链接	说明
Web Print	
Web打印(上传打印)	上载文档，指示打印。
我的作业	
打印作业列表	显示由登录用户执行的打印作业的状态。可以解除保留及取消打印作业。
需要批准的文件	
 补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	
请求批准的文件列表	显示已登录用户请求批准的文件列表。能够对请求批准文件实施请求批准的停止或重新请求、取消、浏览以及传送给批准人。
需要批准的文件列表	显示被已登录用户请求批准的文件列表。能够对被请求批准的文件实施批准、拒绝、浏览以及传送给批准人。
请求批准文件历史记录	能够确认已登录用户请求批准的文件的过去的历史记录。
我的扫描作业	
扫描作业列表	显示由登录用户执行的扫描作业的状态。可以重启及取消扫描作业。
成本管理	
未与帐户链接的作业列表	将显示未设定链接帐户的作业。 可以实行作业链接到帐户。
流程管理 ^{*1}	
流程列表 ^{*1}	显示登录用户被设置为[所有者]的流程的列表。可以进行流程的新建、验证、编辑、启用、禁用、删除、下载及上传。
作业列表 ^{*1}	显示登录用户为作业所有者的流程作业的列表。可以进行作业的优先执行、中断、重新执行及删除。
等待执行的作业列表 ^{*1}	显示登录用户为作业所有者的作业等待作业的列表。可以进行作业的浏览、重启及删除。

*1 仅在经过Flow Management Option许可认证时显示。

Web打印专用的[打印/作业]菜单

项目	说明
Web Print	
输入文件路径	单击[浏览]并选择要打印的文件。
打印服务器	分散服务器配置时，选择打印服务器。
逻辑打印机	选择逻辑打印机。
输出纸张尺寸	选择输出纸张尺寸。
份数	设定份数。
输出颜色	设定输出颜色。
双面	设定是否双面打印。

[用户/服务设定]菜单

说明/链接	说明
文件管理服务设定	
共享文件夹设定* ²	设置使用管理员设定的共享文件夹所需的设定。
SharePoint 设定* ²	设置使用管理员设定的SharePoint所需的设定。
DocuShare 设定* ²	设置使用管理员设定的DocuShare所需的设定。
Salesforce 设定* ²	设置使用管理员设定的Salesforce所需的设定。
Google Drive 设定* ²	设置使用管理员设定的Google Drive所需的设定。
OneDrive 设定* ²	设置使用管理员设定的OneDrive所需的设定。
SharePoint Online 设定* ²	设置使用管理员设定的SharePoint Online所需的设定。
ABBYY FlexiCapture 设定* ²	设置使用管理员设定的ABBYY FlexiCapture所需的设定。
用户管理	
用户属性	帐更改用户的密码。* ⁴ 此外，允许更改管理员时，也可更改邮件地址与“扫描(保存在我的文件)”功能的保存处。
下载管理* ³	
文件下载* ³	将管理员登记的分配用文件，下载至客户端PC。
打印机下载* ³	将管理员登记的打印驱动程序，下载至客户端PC。
成本管理	
喜好设定帐户	在用户可使用的帐户中设定常用的帐户。

*² 仅显示访问配置文件中许可登录用户访问的项目。

*³ 仅支持日本国内机器。下载的打印机驱动程序及文件仅支持日文版OS。

*⁴ 此处更改的密码是用来登录用户屏幕的密码。但如果是外部用户，则不论此处设定的密码为何，登录时都使用外部认证服务器上的密码。



补充

在Web打印专用的[门户]页面上无法访问[用户/服务设定]菜单。

2 系统设定 / 服务器监视

通过Web浏览器进行设置

您可以从Web浏览器设置服务器监视和检查以及系统设定。本部分介绍了可以在每一页中执行的操作。

- 系统设定

页数	说明
网络设定	设置要在ApeosWare Management Suite中使用的网络环境。  参照 "网络设定"(P.38)
货币设定	您可以指定用于在成本管理中设定费用体系和帐户余额的货币。  参照 "货币设定"(P.40)
显示设定	设定管理员屏幕、用户屏幕以及机器的控制面板中显示的用户名称的名字和姓氏的显示顺序。  参照 "显示设定"(P.41)
作业日志设定	设定输出作业日志文件、保留期间和数据总计。允许将用户信息输出到文件。  参照 "作业日志设定"(P.42)
临时保存文件夹设定	设定用于在机器和ApeosWare Management Suite之间收发数据的工作文件夹。  参照 "临时保存文件夹设定"(P.45)
变更管理员密码	您可以更改在安装期间自动创建的Apeos_Admin用户密码。  参照 "变更管理员密码"(P.46)
设定服务的显示顺序	设定服务在机器的控制面板上的显示顺序。  参照 "设定服务的显示顺序"(P.47)
安全设定	对打印服务器上的文件实施加密。  参照 "安全设定"(P.49)
控制面板自定义设定	设置机器的控制面板自定义设定。  参照 "控制面板自定义设定"(P.48)

页数	说明
消耗品使用状态的保存设定	设定保存消耗品的使用状况所需的条件。  参照 "消耗品使用状态的保存设定"(P.49)
外部终端设定  补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	设定所连接的外部终端的端口号。  参照 "外部终端设定"(P.50)
用户门户设定	设定用户门户中显示的报告的显示。  参照 "用户门户设定"(P.51)

● 服务设定 > 服务器监视设定

页数	说明
通知设定	设置在错误发生时通过电子邮件发出通知的通知的设定。  参照 "通知设定"(P.55)
监视设定	
系统设定	设定监视服务器中CPU和内存的运行状态的条件。  参照 "系统设定"(P.52)
服务设定	设置要监视的服务器和服务。  参照 "服务设定"(P.53)
文件夹设定	按服务器设定监视文件夹的条件。  参照 "文件夹设定"(P.55)

● 机器/作业状态 > 服务器状态

页数	说明
系统状态	显示主服务器和隔离服务器的CPU与内存的使用状态。  参照 "系统状态"(P.56)
服务状态	显示待监视服务的激活/停用状态。  参照 "服务状态"(P.57)
文件夹状态	显示ApeosWare Management Suite所用用户数据文件夹的使用状况。  参照 "文件夹状态"(P.59)

网络设定

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[网络设定]。

门户

报告

机器/作业状态

服务设定

系统设定

Apeos Administrator...

Language - 简体中文

用户门户

通用设定

网络设定

货币设定

显示设定

作业日志设定

临时保存文件夹设定

变更管理员密码

设定服务的显示顺序

安全设定

控制面板自定义设定

消耗品使用情况的保存设定

用户门户设定

系统信息

通知

系统设定 / 通用设定 / 网络设定

网络设定

进行通用于各服务的网络设定。

SMTP/POP3/IMAP

SNMP

HTTP

SMTP - 服务器名称

服务器类型

新式身份验证

POP3 - 服务器名称

POP3 - 端口号码(接收用) *

POP3 - SSL(接收用)

SMTP发送的认证

SMTP - Start TLS(发送)

直接输入地址

从列表中选择

更新

不使用

POP3

110

不认证

服务器名称

没有可显示项目。

25

SMTP - Start TLS(发送)

页面摘要

您可以配置要在ApeosWare Management Suite中使用的网络环境。

[SMTP/POP3/IMAP] 选项卡

设置ApeosWare Management Suite中使用的邮件服务器。以下功能需要设置邮件服务器。

功能	设定
服务器监视	通过电子邮件通知ApeosWare Management Suite中的服务错误检测和恢复情况
机器管理	通过电子邮件通知机器中的错误和安全警报。 通过电子邮件定期通知机器状态。
打印管理	打印收到的电子邮件。
扫描设定	通过电子邮件附件的形式分发扫描的文件。
文件分发(Flow Management Option)	通过电子邮件附件的形式分发文件。 交互式通知、完成通知、错误通知。



如果杀毒软件设定了拦截电子邮件发送，将无法发送邮件。在此情况下，需要进行解除拦截的设定。有关详情，请浏览"安装杀毒软件后无法发送电子邮件"(P.69)。

[SMTP - 服务器名称]/ [SMTP - 端口号码]

指定外发邮件服务器的服务器名称(主机名或IP地址)以及端口号码。服务器名称可直接输入地址或从列表中选择。



选择[SMTP-发送方邮件地址]后点击[从列表中选择]的[更新]，搜索服务器名称的候补。

[SMTP - Start TLS(发送)]

设定启用还是禁用 [SMTP - Start TLS(发送)]。将 [SMTP - Start TLS(发送)] 设为启用时，本服务器与SMTP服务器的通信将被加密。另外，有时需要更改[SMTP - 端口号码]。如果SMTP服务器不支持Start TLS，则即使启用 [SMTP - Start TLS(发送)的设定，也会在不加密状态下直接发送。

[SMTP - 发送方邮件地址]

指定发送方的邮件地址。



补充

- 使用新式身份验证的情况下，认证时使用的账户和[SMTP - 发送方邮件地址]需要一致。
- 为在[SMTP发送的认证]中使用新式身份验证，扫描的发送方使用[SMTP - 发送方邮件地址]。
- 在Flow Management Option中使用电子邮件发送功能时，必须手动将[发件人]更改为[SMTP - 发送方邮件地址]。

[测试邮件的接收方地址]

指定测试邮件的接收方的邮件地址。用来确认所输入的SMTP服务器和发送方的邮件地址的设定是否正确。
单击[发送测试邮件]后，使用所输入的设定，向接收方地址发送测试邮件。

[新式身份验证]

指定是否使用新式身份验证。使用时，请预先设定。



参照

"使用新式身份验证时的预设定"(P.59)

使用时，选择[使用]，然后指定以下各项。

- OAuth 提供商
选择Exchange Online、Gmail中的一个。
- 应用程序（客户端）ID
输入在授权服务器中设定的ID。
 - Exchange Online的情况下
使用具有Azure管理权限的用户登录Microsoft Azure，然后在[Microsoft Entra ID]的[注册应用]中登记ApeosWare Management Suite。输入可在登记的应用程序概要栏中确认的[应用程序ID]。
 - Gmail的情况下
登录GoogleCloudPlatform（GCP），然后从[APIs & Services]进入[Credentials]，输入在[OAuth client ID]中创建的ID。
- 客户端机密
输入在授权服务器中设定的ID。

[POP3 - 服务器名称]/[POP3 - 端口号码(接收用)]

指定传入邮件服务器的服务器名称(主机名或IP地址)以及端口号码。



补充

端口号码通常为110。使用其他端口时，请根据设定环境设定端口号。

[POP3 - SSL(接收用)]

设定是否进行邮件接收用端口的SSL通信。将 [POP3 - SSL(接收用)] 设为启用时，本服务器与POP3服务器的通信将被加密。将POP3服务器专用于接收SSL信号时，必须将[POP3 - 端口号码(接收用)]变更为955。

[SMTP发送的认证]

不使用新式身份验证时，对于SMTP外发认证，选择[POP before SMTP]或[SMTP AUTH]，随后输入要用于认证的登录信息。



补充

选择了[POP before SMTP]时，端口号码通常为110。使用其他端口时，请根据设定环境设定端口号。

使用新式身份验证时，将会显示[已经过身份验证]或[未执行]其中之一。单击[未执行]时，将会根据OAuth提供商显示认证窗口。



补充

在[已经过身份验证]后进行以下处理时，需要再次认证。

- 进行了ApeosWare Management Suite的备份恢复时
- 用户进行了访问令牌无效处理时

有关访问令牌无效处理的详情，请参阅各OAuth提供商的信息。

[SMTP - 通信超时]

指定SMTP通信的超时时间(单位：毫秒)。

[SMTP - 连接超时]

指定SMTP连接的超时时间(单位：毫秒)。

[SNMP] 选项卡

输入在SNMP连接无响应的情况下进行重试时的[SNMP - 重试间隔](单位：毫秒)和[SNMP - 重试次数]。

[HTTP/SOCK] 选项卡

指定HTTP代理服务器的名称和端口号码。要访问Google Drive等外部的服务时进行设定。不使用与文件管理服务链接时，可以为空栏。

要配合使用云服务(例如OneDrive)，设置对应于ApeosWare Management Suite服务器所在网络的配置的HTTP代理服务器。

新式身份验证中使用代理服务器时，指定HTTP/SOCKS。空栏时不使用代理服务器。可仅指定HTTP代理服务器、仅指定SOCKS代理服务器或指定HTTP代理服务器和SOCKS代理服务器。

货币设定

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[货币设定]。

系统设定 / 通用设定 / 货币设定

货币设定

设定在设置费用体系时要使用的货币。

货币名称: 日元(¥)

货币小数位数: 0

计费设备的货币名称: 点

*兑换率: 1

应用 重置

页面摘要

您可以指定用于在成本管理中设定费用体系和帐户余额的货币。

货币名称和货币小数位数的默认值与安装了ApeosWare Management Suite的服务器的区域和语言设定一致。

[货币名称]

从下拉列表框中选择货币名称。



补充

- 设定货币名称后执行作业时，所设定的货币名称将无法变更。要变更货币名称，需要重新安装。
- 如果货币发生变更，已经设定的费用体系和帐户余额不会发生变更（未计算货币转换）。在操作环境下选择适当的货币。

[货币小数位数]

指定货币小数位数。在货币名称发生变化时，货币小数位数的默认值也会随之变化。您可以单独加以更改。

[计费设备的货币名称]

选择连接到按需打印终端的收费设备上使用的货币名称。选择了与[货币名称]不同的货币时，指定[兑换率]。



补充

此功能仅可在日本使用。

显示设定

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[显示设定]。



页面摘要

设定管理员屏幕、用户屏幕以及机器的控制面板中显示的用户名称的名字和姓氏的显示顺序。

作业日志设定

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[作业日志设定]。



页面摘要

您可以设置作业日志文件的存储方法、作业日志的保留期间和聚合方法。也可以输出要在聚合中供 Job Log Analyzer 使用的用户信息。

[储存作业日志文件] 选项卡

[保存位置]

指定作业日志文件夹。

要将作业日志文件储存到 ApeosWare Management Suite 服务器，请选择[本地]。要将其恢复到远程 PC 的共享文件夹中，请选择[网络上的其他机器]。



- 要将作业日志文件储存到本地，必须拥有储存文件夹的网络服务帐户的完整控制权限。
- 确认作业日志文件储存文件夹中驱动器的存储器可用容量充足。

[路径]

指定作业日志文件储存位置的路径。

如果在[保存位置]中选择了[本地]，则应指定绝对路径。例如：D:\文件夹名称\子路径
在[保存位置]中选择[网络上的其他机器]时，应使用 UNC 格式指定路径（以“\\”开头）。

例如：

\\ComputerName\FolderName\sub
\\192.0.2.1\FolderName\sub



如果在操作过程中[保存位置]或[路径]发生了更改，则仅有更改之后的作业日志作为更改后文件夹的输出。不重新输出过去已输出的文件。

[用户名称]/[密码]

“如果在[保存位置]中选择了[网络上的其他机器]，则需要指定这些信息。输入连接共享文件夹所需的用户名称和密码。

[域名或计算机名]

“如果在[保存位置]中选择了[网络上的其他机器]，则需要指定这些信息。输入连接共享文件夹所需的用户名称和密码。

[编码类型]

选择作业日志文件的编码。

[保存内容]

设定是否要在所存储的作业日志文件中包含文件名称信息以及是否在用户名中包含用户主体名称。如果出于安全原因，您不想在作业日志中记录文件名称，请选中[删除文档名称]。

在使用Job Log Analyzer按文件类型创建图形时，必须在作业中包含文件名称。此时，请取消选中[不包括文件名称]。

想要在用户名中包含用户主体名称时，勾选[包含UPN]。



补充

如果在操作过程中[编码]、[保存内容]发生了更改，则会从更改时间之后的作业日志开始反映。不重新输出过去已输出的文件。

[保存位置的子文件夹名称]

选择以下选项之一

- [作业开始日期]
- [作业完成日期]
- [作业日志收集日期]

在作业日志超过保留期间，从ApeosWare Management Suite中删除并在Job Log Analyzer中聚合时，此日期将用作日期信息。此外，还用作输出作业日志文件的子文件夹名称。

请注意以下设定事项。

- 如果作业日志中的[作业开始日期]值为空，[作业结束日期]将使用[保存位置的子文件夹名称]。如果[作业结束日期]为空，则使用[作业开始日期]。如果两者皆为空，则使用[作业日志收集日期]值。如果所有这些选项均为空，则不会监视作业日志。
- 对于打印机MIB收集，[保存位置的子文件夹名称]将成为作业日志收集日期，因为它不会搜索作业开始日期和作业结束日期。

[间隔]

指定输出作业日志文件的时间安排。

要每天在指定时间输出一一次作业日志文件，请选择[按天]，随后输入所需的输出时间。

要按照指定时间间隔输出作业日志文件，请选择[按分钟]，随后指定输出的时间间隔(分钟)。

[保存用户信息]

单击[执行用户信息的保存]，ApeosWare Management Suite中存储的所有用户信息都会输出到[保存位置]或[路径]指定的位置。输出用户信息可供Job Log Analyzer用于聚合。

移除[以层次形式显示用户组群]的复选框后，会在没有层次信息的状态下输出用户信息。

输出用户信息的属性如下：

- 用户ID
- 显示名称
- 外部总计ID

- 用户组群
- 卡ID(PAN)



参照

输出格式等详细信息 → 《Job Log Analyzer帮助》

[作业日志保留期限] 选项卡

[在数据库内保留作业日志的期限]

输入要在ApeosWare Management Suite数据库中保留作业日志的天数。在此处指定的保留期间届满后，作业日志数据将从ApeosWare Management Suite数据库中删除。



补充

- 收集类型为[打印机MIB (SNMP)]的机器日志将存储在作业日志文件中，随后从数据库中删除。因此，此处指定的保留期间不适用。
- Auto Report Settings by Schedule中所涵盖、尚未创建报告的作业日志不会删除。
- 储存为文本文件的作业日志文件没有保留期间。除非手动删除，否则文件将一直保留。

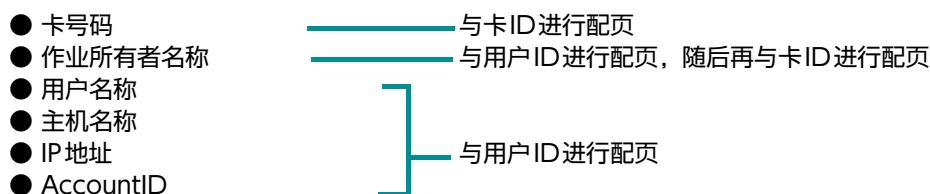
[总计设定]选项卡

[作业所有者的确定方法]

将用于指定作业所有者的作业日志项目添加到[要设定的项目与优先顺序]。指定在必要时对项目进行排序的属性。

ApeosWare Management Suite将会从上至下将数据库中登记的用户ID或卡ID与作业日志项目中指定为[要设定的项目与优先顺序]的项目进行配页，以确定作业所有者。

作业日志项目将如下进行配页。



如果作业日志所有者名称与替代用户ID相符(如果设置了多个，则与其中之一相符)，替代用户ID的代表性用户ID将成为作业所有者。



补充

“帐户ID”是用于机器中设定的踪迹的ID。它与成本管理中使用的“帐户”无关。



参照

《导入与运用说明书》的“替代用户ID”

[无法确定时的用户名称]

输入字符串，在无法确定作业所有者时用作所有者。

[A4纸的二氧化碳负荷]

设置总计各作业二氧化碳负荷时的二氧化碳负荷系数。

[总计结果的再构建]

选择是否再构建每日总计数据。

如果选中了[下次总计时再构建]，每日总计数据将在下次聚合时再构建(午夜或调度器启动时)。



- 再构建每日总计数据可能需要花费较长时间。仅应在再构建当前每日总计数据时设置[下次总计时再构建]，因为用户信息会发生更改。
- 再构建数据可能会导致数据丢失。例如，如果将作业日志保留期间设置为“30天”，再构建时就会丢弃30天之前或更早的数据。

临时保存文件夹设定

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[临时保存文件夹设定]。

门户

报告

机器/作业状态

服务设定

系统设定

通用设定

网络设定

货币设定

显示设定

作业日志设定

临时保存文件夹设定

变更管理员密码

设定服务的显示顺序

安全设定

控制面板自定义设定

外部终端设定

消耗品使用情况的保存设定

用户门户设定

系统信息

通知

许可证信息

系统设定 / 通用设定 / 临时保存文件夹设定

临时保存文件夹设定

设定使用扫描功能或移动功能时用于与机器交换数据的临时保存文件夹。

临时保存文件夹(网络路径)

用户名称

密码

用户类型

域名或计算机名

应用

重置

页面摘要

您可以设置一个工作文件夹，以便在使用扫描或移动功能时储存要在机器与ApeosWare Management Suite之间交换的数据。

您可以将ApeosWare Management Suite的本地文件夹或远程PC上的共享文件夹设置为临时文件夹。

临时文件夹需要如下设定。

临时文件夹位置	必要位置
本地文件夹	将座位临时文件夹的文件夹设为待共享，并为网络服务帐户提供完整控制权限。
远程PC上的共享文件夹	将ApeosWare Management Suite服务器上PC帐户的完整控制权限赋予共享文件夹。



- 仅在指定的共享文件夹位于远程PC上的域环境中可用。
- 确认指定为临时文件夹的驱动器中的存储器可用容量充足。
- 在机器与ApeosWare Management Suite之间收发数据时，使用临时文件夹。因此，这必须是可通过机器进行访问的共享文件夹。

[临时保存文件夹(网络路径)]

按照以“\\”开头的UNC格式指定临时文件夹路径。

如果是本地文件夹，指定作为网络文件夹的ApeosWare Management Suite的服务器名称或IP地址。

例：\\servername\sub\\192.0.2.1\sub

[用户名称]/[密码]

输入用于连接到临时保存文件夹的用户名称和密码。

指定远程PC的共享文件夹时，要指定能够访问远程PC的用户名和密码，指定本地文件夹时要指定能够访问ApeosWare Management Suite服务器的用户名和密码。

[用户类型]

在远程PC中的共享文件夹指定为临时文件夹时，选择[域用户]，指定本地文件夹时选择[本地用户]。
选择[域用户]时，为[域名称]输入域名。

变更管理员密码

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[变更管理员密码]。

The screenshot shows the 'System Settings' (系统设定) menu in the ApeosWare Management Suite. The left sidebar contains various settings categories: 通用设定 (General), 网络设定 (Network), 货币设定 (Currency), 显示设定 (Display), 作业日志设定 (Job Log), 临时保存文件夹设定 (Temporary Save Folder), 变更管理员密码 (Change Admin Password - highlighted), 设定服务的显示顺序 (Set Service Display Order), 安全设定 (Security), 控制面板自定义设定 (Customize Control Panel), 外部终端设定 (External Terminal), 消耗品使用情况的保存设定 (Save Consumable Usage), 用户门户设定 (User Portal), 系统信息 (System Information), 通知 (Notification), and 许可证信息 (License Information). The main content area shows the 'Change Admin Password' (变更管理员密码) screen. It includes a breadcrumb trail: 系统设定 / 通用设定 / 变更管理员密码. Below the title, there is a description: 可以变更ApeosWare Management Suite的默认管理员(Apeos_Admin)密码。 (You can change the default administrator (Apeos_Admin) password of ApeosWare Management Suite). The form has three input fields: '当前密码' (Current Password), '*新的密码' (New Password), and '确认新的密码' (Confirm New Password). An '应用' (Apply) button is located at the bottom right of the form area.

页面摘要

您可以更改Apeos_Admin用户的密码。Apeos_Admin用户是指安装ApeosWare Management Suite时创建的内置用户。

进行创建。



补充

务必在开始操作之前更改Apeos_Admin用户密码，以保证安全性。此外，建议定期更改密码。



参照

"Apeos_Admin用户"(P.17)

[当前密码]

输入当前密码，区分大小写。

[新的密码]

输入新密码。重新输入密码，区分大小写。



补充

符合[服务设定]>[用户管理]>[设定认证功能]中的密码最低字符数和字符类型要求。

设定服务的显示顺序

页面摘要

设定复合机和打印机等网络上的机器上显示的服务顺序。设定屏幕上会显示可以在ApeosWare Management Suite中使用的服务列表。显示的服务顺序与机器ApeosWare Management Suite的门户屏幕上显示的顺序相同。

更改服务的显示顺序后，则按更改后的顺序显示服务列表。更改服务的显示顺序后，通过追加启用新的服务许可证时，将在列表的末尾显示追加后的服务。

在登录机器的ApeosWare Management Suite的门户屏幕后，反映这些更改结果。



补充

对于需要许可证的服务，仅显示启用许可证的服务。



参照

《设置说明书》的“许可证激活”

显示方法

- 按以下步骤更改[设定服务的显示顺序]的设定。
- 从管理员屏幕的菜单中选择[系统设定] > [设定服务的显示顺序]。
- 通过以下操作更改显示顺序。
 - 在要更改的[服务]图标的左侧进行勾选。
 - 单击上部按钮([上移]、[下移]、[移到最前] 或者 [移到最后])，移动至要显示的位置。



补充

可以合并移动多个服务的顺序，但选择了多个时，上下顺序会保持更改前的顺序。

勾选了[复印]和[共享文件夹]时

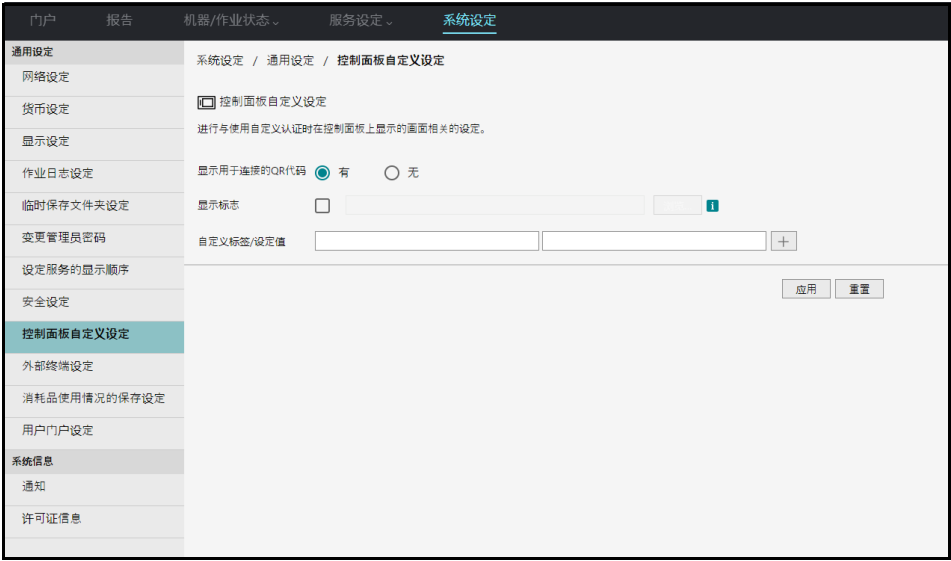
更改前的顺序		更改后的顺序	
		[上移]时	[下移]时
☒	复印	复印	发送电子邮件

更改前的顺序		更改后的顺序	
		[上移]时	[下移]时
	发送电子邮件	共享文件夹	SharePoint
	共享文件夹	发送电子邮件	复印
	SharePoint	SharePoint	共享文件夹
	DocuShare	DocuShare	DocuShare

控制面板自定义设定

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[控制面板自定义设定]。



页面摘要

FUJIFILM Business Innovation公司生产的机器使用了自定义认证时，会按照本设定对控制面板的显示实施自定义。



补充
仅当在线时才可对登录屏幕实施自定义。



参照
"通过机器控制面板执行的操作"(P.102)

[显示用于连接的QR代码]

选择是否在机器的登录屏幕中显示QR代码。

[显示标志]

能够在机器的登录屏幕中显示上传的标志。

单击[浏览]并选择标志的文件。能够选择198×59像素的gif、jpg、jpeg、png、bmp文件。

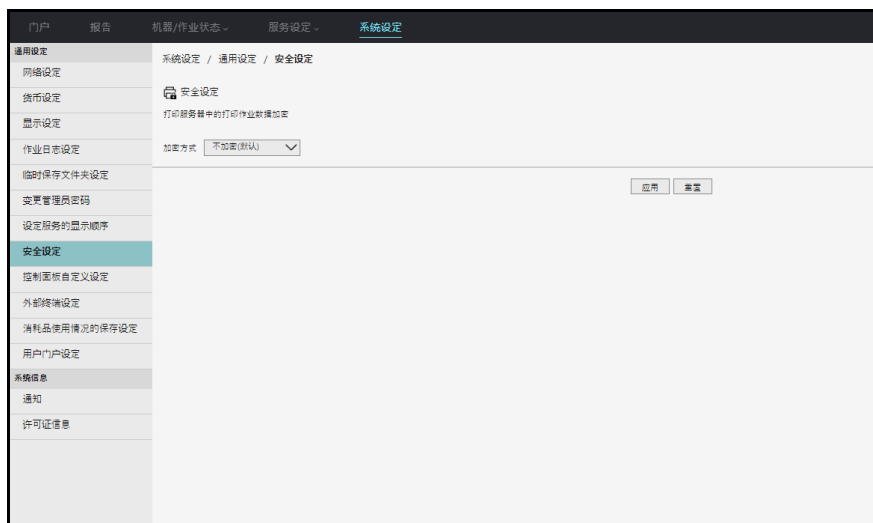
[自定义标签/设定值]

能够在机器的登录屏幕上设定2行字符，自定义标签最多可以任意设定15个字符，设定值最多可以任意设定256个字符。控制板上显示的设定值最多可以是9个全角字符、29个半角字符。所设定的字符数超过能够显示的字符数时，会显示[]按钮，按下后会显示所有字符。

安全设定

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[安全设定]。



页面摘要

将打印服务器上的保留中和待机中的作业的打印数据实施加密并保持。无法完全防止服务器的数据泄漏。

从下拉菜单中选择加密方式。

能够选择[不加密]、[AES256]、[SEED]或[ARIA]中的任何一种。

消耗品使用状态的保存设定

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[消耗品使用状态的保存设定]。



页面摘要

设定保存消耗品的使用状况所需的条件。每日能够在设定的时间保存消耗品使用状态，并通过报告进行确认。

[信息的保留期限]

在1～730日的范围内，以日为单位设定保存信息的期间。

[保存消耗品使用状态的时间]

在0:00～23:59的范围内设定保存信息的时间。

外部终端设定



补充

某些国家和地区不提供此功能。
详情请咨询我们的经销商。

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[外部终端设定]。

页面摘要

设定与可使用的的外部终端通信所需的端口号。

在0～65535的范围内设定所显示的外部终端的端口号。



参照

"确认及更改机器的信息"(P.89)

用户门户设定

显示方法

依序选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[用户门户设定]。

门户

报告

机器/作业状态

服务设定

系统设定

通用设定

网络设定

货币设定

显示设定

作业日志设定

临时保存文件夹设定

变更管理员密码

设定服务的显示顺序

安全设定

控制面板自定义设定

外部终端设定

消耗品使用情况的保存设定

用户门户设定

系统信息

通知

许可证信息

系统设定 / 通用设定 / 用户门户设定

用户门户设定

设定要在用户门户仪表板上显示的报告。

本月的黑白/彩色输出情况

不显示

6个月的使用量比例(打印/复印)

不显示

6个月的使用量变化

不显示

保持中的打印作业列表

不显示

作业日志列表

不显示

打印作业列表

不显示

应用

重置

页面摘要

设定用户门户的Dashboard中显示的报告。

能够设定以下项目的显示和隐藏。

- 6个月的使用量比例
- 6个月的使用量变化
- 本月的黑白/彩色输出状态
- 保持中的打印作业列表
- 作业日志列表
- 打印作业列表

系统设定

显示方法

从管理员屏幕的菜单中依序选择[服务设定] > [服务器监视设定] > [监视设定] > [系统设定]。



页面摘要

设定监视服务器中CPU和内存的运行状态的条件。

[监视系统]

指定是否进行系统监视。进行监视时选择[有]。

[CPU/内存使用率确认间隔]

在1～5分钟的范围内，以分钟为单位设定确认的间隔。

在[系统状态]和[服务状态]中显示确认结果。

参照
"系统状态"(P.56)

[CPU使用率阈值]

在50～100%的范围内，以1%为单位设定将CPU的使用率判定为异常的阈值。

[CPU警告判断次数]

在1～10次的范围内，以次为单位设定连续超过[CPU使用率阈值]几次后判定为异常。

判定为异常后，会将异常检测的邮件发送给[通知设定]中设定的邮件地址。其后阈值下降并恢复为正常状态后，会发送恢复检测的邮件。

参照
"通知设定"(P.55)

[内存使用率阈值]

在60～100%的范围内，以1%为单位设定将内存的使用率判定为异常的阈值。

[内存警告判断次数]

在1～10次的范围内，以次为单位设定连续超过[内存使用率阈值]几次后判定为异常。

判定为异常后，会将异常检测的邮件发送给[通知设定]中设定的邮件地址。其后阈值下降并恢复为正常状态后，会发送恢复检测的邮件。



参照

"通知设定"(P.55)

[监视历史记录保存期]

在5～100次的范围内，以日为单位设定记录着监视历史记录的CSV文件的保存期。

CSV文件的保存位置：

- {数据存储文件夹} \Data\Mon\ResourceMonitoringResult
{数据存储位置文件夹}的默认设定为“C:\FUJIFILM\ApeosWare MS”。

文件名：

- minute-yyyyMMdd.csv
开始监视后，会以分钟为单位输出。
输出格式：时间（HH:mm），CPU使用率（%），内存使用量（GB）/内存总量（GB）
- hour-yyyyMMdd.csv
从1点、2点、3点……0点（24点）各自的0分0秒开始，在首次以分钟为单位实施监视输出的时间内进行输出。
输出格式：时间（HH），CPU使用率（%），内存使用量（GB）/内存总量（GB）
- date-summary.csv
从每日0时0分0秒开始，在首次以小时为单位实施监视输出的时间内进行输出。
输出格式：日期（yyyy/MM/dd），CPU使用率（%），内存使用量（GB）/内存总量（GB）

跨年第一次将监视结果输出至CSV文件时，重命名CSV文件，并生成新的CSV文件。

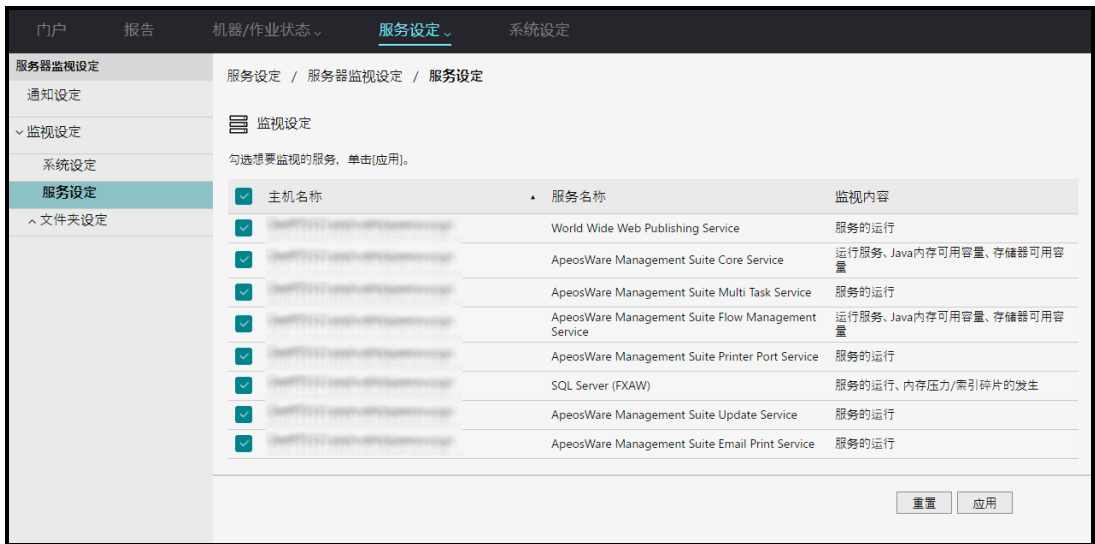
重命名后的文件名为date-summary_YYYY.csv。

监视历史记录保存20年，经过20年以上的CSV文件将在补记监视历史记录时删除。

服务设定

显示方法

从管理员屏幕的菜单中依序选择[服务设定]>[服务器监视设定]>[监视设定]>[服务设定]。



页面摘要

选择要监视的服务器和服务的前面的复选框。

服务中要监视的项目如下。



参照

《导入与运用说明书》的“监视内容”

服务名称	监视详细信息
SQL Server (FXAW) *1	• SQL服务器访问 • SQL服务器内存压力 • SQL服务器索引碎片*2
World Wide Web发行服务	服务监视
ApeosWare Management Suite Multi Task Service	进程监视
ApeosWare Management Suite Core Service	• 服务监视 • JavaVM内存 • 存储器可用容量
ApeosWare Management Suite Update Service	进程监视
ApeosWare Management Suite Printer Port Service	进程监视
ApeosWare Management Suite Flow Management Service	• 服务监视 • 后台打印监视 • JavaVM内存
ApeosWare Management Suite Email Print Service	进程监视
ApeosWare Management Suite Image Log Management Core Service	• 进程监视 • 服务监视 • JavaVM内存 • 存储器可用容量*3
ApeosWare Management Suite Image Log Management Receive Service	• 进程监视 • 服务监视 • JavaVM内存 • 存储器可用容量
ApeosWare Management Suite Image Log Management Receive Service	• 进程监视 • 服务监视 • JavaVM内存 • 存储器可用容量
ApeosWare Management Suite Image Log Management Search Service	• 进程监视 • 服务监视 • JavaVM内存
ApeosWare Management Suite Proxy Service	• 进程监视 • HTTP 监视（仅主服务器，对MFDEX应用程序添加） • CPU/内存使用率监视
ApeosWare Management Suite mDNS Service*4	• 进程监视

*1 通过分布式配置将数据库服务器与主服务器隔离时，不监视。

*2 我们提供了再构建碎片索引的命令。有关详情，请浏览“在SQL Server中再构建索引”(P.67)。

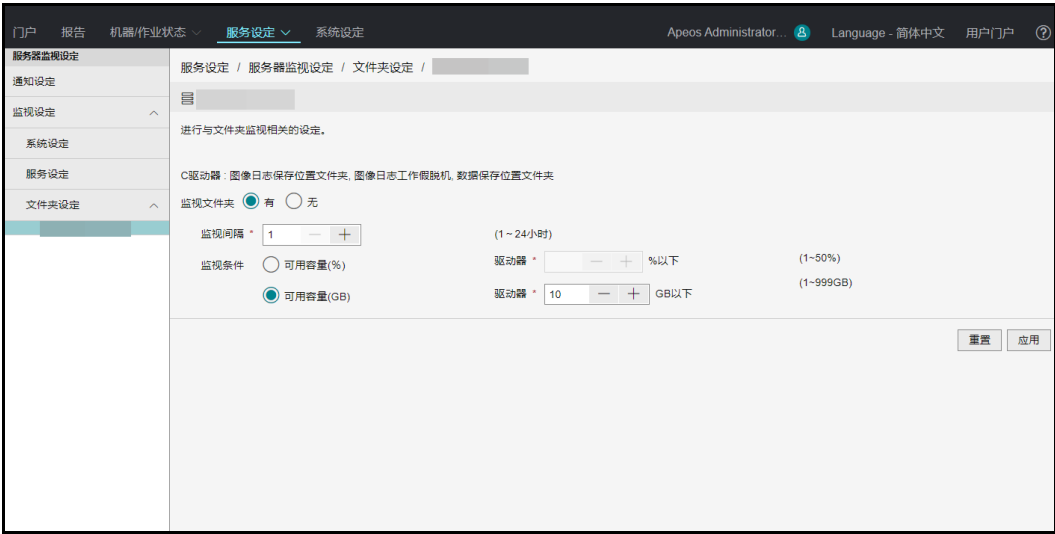
*3 接收服务器时，不监视存储器可用容量。

*4 存在端口号冲突（5353/udp）的服务时，ApeosWare Management Suite mDNS Service启动可能会失败。在此情况下，请停止冲突的服务后再次启动。
ApeosWare Management Suite mDNS Service用于在使用“从iOS终端打印”时搜索ApeosWare Management Suite逻辑打印机。

文件夹设定

显示方法

从管理员屏幕的菜单中依序选择[服务设定]>[服务器监视设定]>[监视设定]>[文件夹设定]> {IP 地址}。



页面摘要

按服务器设定监视文件夹的条件。

[监视文件夹]

指定是否进行文件夹监视。进行监视时选择[有]。

[监视间隔]

在1～24小时的范围内，以小时为单位设定通知的间隔。

[监视条件]

作为监视条件，以%或GB为单位按照驱动器设定文件夹的可用容量。

通知设定

显示方法

从管理员屏幕的菜单中依序选择 [服务设定]>[服务器监视设定]>[通知设定]。



页面摘要

您可以设定为在[监视设定]页面中指定的监视目标服务器上发生异常或CPU和内存的运转率超过阈值时，或者从这些状态中恢复时，发出电子邮件通知。

[邮件通知]

要通过电子邮件发出所监视的服务器状态的通知，请选择[有]并指定收件人的电子邮件地址。单击  即可设定多个。



补充
如果不需要邮件通知，则无需进行此设置，但无论是否设置该项设定，服务器都会得到监视，事件日志都会得到记录。



参照
电子邮件设定→"网络设定"(P.38)

系统状态

显示方法

从管理员屏幕的菜单中依序选择[机器/作业状态] > [服务器状态] > [系统状态]。

门户

报告

机器/作业状态

服务设定

系统设定

服务器状态

系统状态

服务状态

文件夹状态

机器/作业状态 / 服务器状态 / 系统状态

系统状态

显示操作系统的CPU和内存的使用情况。

主机名称	CPU使用率	内存使用量	内存总量	内存使用率
10.10.10.10	11%	7.0GB	8.0GB	87%

页面摘要

显示ApeosWare Management Suite的主服务器和隔离服务器的CPU使用率、内存使用量、内存总量以及内存使用率。

[主机名称]

显示服务器的名称。

[CPU使用率]

显示各服务器的CPU的使用率。

[内存使用量]

显示各服务器的内存的使用量。

[内存总量]

显示安装在各服务器中的内存的总量。

[内存使用率]

显示各服务器的内存的使用率。

服务状态

显示方法

从管理员屏幕的菜单中选择[机器/作业状态] > [服务器状态] > [服务状态]。

页面摘要

显示待监视服务的运行状态、服务状态等。

门户	报告	机器/作业状态	服务器设定	系统设定	Apeos Administrator...	Language - 简体中文	用户门户	?
服务器状态								
系统状态								
服务状态								
文件夹状态								
机器/作业状态 / 服务器状态 / 服务状态								
服务状态								
显示正在监视的各服务的运行状态。								
主机名称		服务名称	运行状态	服务状态	PID	CPU	内存	操作
Test01.VOCAL		ApeosWare Management Suite Image Log Management Search Service	正常	正在执行	-	-	-	⚙
Test01.VOCAL		ApeosWare Management Suite Image Log Management Core Service	正常	正在执行	-	-	-	⚙
Test01.VOCAL		ApeosWare Management Suite Printer Port Service	正常	正在执行	-	-	-	⚙
Test01.VOCAL		World Wide Web Publishing Service	正常	正在执行	-	-	-	⚙
Test01.VOCAL		ApeosWare Management Suite Image Log Management Receive Service	正常	正在执行	-	-	-	⚙
Test01.VOCAL		ApeosWare Management Suite Flow Management Service	正常	正在执行	-	-	-	⚙
Test01.VOCAL		ApeosWare Management Suite mDNS Service	正常	正在执行	-	-	-	⚙

[运行状态]

将会显示以下内容。

运行状态	说明
正常	未检测到错误
错误	实时监视中检测到错误
注意	资源监视中检测到错误，但在实时监视中未检测到
未知	无法检索运行状态



补充

在检测到错误时(存储器可用容量低于固定数量)，不会显示此屏幕。



参照

实时监视和资源监视 → 《导入与运用说明书》的“监视内容”

[服务状态]

根据监视目标服务的激活状态，显示“正在执行”、“停止”、“正在开始”、“正在重新开始”、“正在停止”、“暂停”、“已暂停”中的任一项。显示会每60秒自动更新一次。未成功取得服务状态时，会显示“-”。

[PID]

显示监视目标服务的进程ID。服务为正在停止等未成功取得进程ID时，会显示“-”。

[CPU]

显示监视目标服务的CPU占有率。服务为正在停止等未成功取得CPU占有率时，会显示“-”。

[内存]

显示监视目标服务的内存使用量。未成功取得内存使用量时，会显示“-”。

[操作]

服务状态为“正在执行”或“停止”时，在列表中单击要操作的服务的 。服务为正在执行时选择[停止]或[重新启动]，服务为停止时选择[开始]。

将会显示服务操作的确认对话框。

如果单击[是]，则会进一步显示管理员的用户信息输入对话框。输入用户名和密码。不指定域时输入“.”。



- 停止了ApeosWare Management Suite Core Service时，屏幕将无法再显示。此时，请访问安装了ApeosWare Management Suite服务器的PC，并通过服务管理工具启动ApeosWare Management Suite Core Service。
- ApeosWare Management Suite Core Service、SQL Server (FXAW) 以及World Wide Web发行服务中不会显示 。
- 单击[服务名称]的链接后，将会显示服务信息的详细信息窗口，能够确认监视内容和运行状态。ApeosWare Management Suite Core Service时，能够通过该服务信息的详细信息窗口选择服务的[停止]或[重新启动]。

仅在以下目标服务时才会显示操作。

服务名称	主服务器	打印应用程序 隔离服务器	打印输入 输出隔离 服务器	图像日志 核心服务 器	图像日志 接收服务 器	图像日志 服务器
ApeosWare Management Suite Core Service	☐	☐	☐			
ApeosWare Management Suite Multi Task Service	☐	☐				
ApeosWare Management Suite Printer Port Service	☐	☐	☐			
ApeosWare Management Suite Email Print Service	☐	☐				
ApeosWare Management Suite Flow Management Service	☐					
ApeosWare Management Suite Update Service	☐	☐	☐			
ApeosWare Management Suite Image Log Management Core Service	☐			☐	☐	☐
ApeosWare Management Suite Image Log Management Receive Service	☐				☐	☐
ApeosWare Management Suite Image Log Management Search Service	☐			☐		☐

文件夹状态

显示方法

从管理员屏幕的菜单中选择[机器/作业状态] > [服务器状态] > [文件夹状态]。

页面摘要

显示“{数据存储文件夹} \Data”文件夹的使用状态我们将此文件夹称为“数据文件夹”。

门户

报告

机器/作业状态

服务设定

系统设定

服务器状态

系统状态

服务状态

文件夹状态

机器/作业状态 / 服务器状态 / 文件夹状态

文件夹状态

显示文件夹的硬盘容量的使用状况。

主机名称	文件夹名称	完整路径	最大容量	可用容量	使用量	使用率
	KARAFStorageMonitor	C:\FUJIFILM\ApeosWareMS\Data	119.5GB	79.0GB	40.5GB	34%

“数据文件夹”的以下项目将显示在[文件夹状态]页面中。

- 文件夹的最大容量(GB)
- 文件夹的可用空间(GB)
- 文件夹的占用量(GB)
- 文件夹的利用率(%)



补充

- 在安装程序时指定数据存储文件夹。如果默认值未更改，则应用“C:\FUJIFILM\ApeosWare MS”。
- 默认设定下，作业日志文件的储存文件夹和临时文件夹在“数据文件夹”下设置。作业日志文件的储存文件夹和临时文件夹可在管理员屏幕的[系统设定]中更改。在存储位置更改为非默认设定时，文件夹不会再被监视。

使用新式身份验证时的预设定

从[系统设定] > [通用设定] > [网络设定]将[新式身份验证]设为[使用]，并将OAuth提供商指定为“Exchange Online”或“Gmail”以启用新式身份验证。但使用时分别需要预先设定。

使用“Gmail”的情况下

从ApeosWare Management Suite 2服务器确认可连接至互联网上的Google Drive。

1. 访问Google Cloud Platform (<https://console.cloud.google.com/>)。
2. 选择项目或创建新项目。
3. 单击[APIs & Services]的[Library]，启用[Google API]。
4. 单击[APIs & Services]的[OAuth consent screen]。
5. [User Type]选择[Internal]，然后单击[CREATE]。

6. 设定[App name]、[User support email]、[Developer contact information]。
[App name]建议使用“FUJIFILM ApeosWare Management Suite”。
在个人Gmail帐户中创建应用程序ID和客户端机密时，添加要用于测试用户的Gmail帐户。
7. 单击[SAVE AND CONTINUE]。
8. 单击[ADD OR REMOVE SCOPES]，然后选择API: <https://mail.google.com/>后，单击[Update]。
9. 单击[SAVE AND CONTINUE]，然后确认内容。
10. 单击[APIs & Services]的[Credentials]。
11. 单击[Create credentials]，然后选择[OAuth client ID]。
12. [Application type]选择[Web application]。
13. 设定[Name]、[Authorized redirect URIs]，然后单击[CREATE]。
根据使用的功能，在[Authorized redirect URIs]中设定以下其中一项或两项。
 - 使用电子邮件
<https://{FQDN}:{ApeosWare Management Suite Https端口}/Admin/GlobalSetting/NetworkSetting/AuthorizationComplete>
 - 使用邮件打印
<https://{FQDN}:{ApeosWare Management Suite Https端口}/Admin/Print/Admin/GmailAuthorize>

请在{FQDN}中设定ApeosWare Management Suite 2主服务器的主机名称。IP地址无法设定。设定的主机名称必须为可从客户端PC和复合机访问的格式。
14. 记录客户端ID和客户端机密。
15. 访问ApeosWare Management Suite 2的管理员屏幕中的[系统设定]>[通用设定]>[网络设定]。
16. [应用程序(客户端)ID]和[客户端密码]中输入在Google Cloud Platform中登记应用程序时获取的应用程序ID和客户端机密。

使用“Exchange Online”的情况下

1. 将ApeosWare Management Suite登记为应用程序。
 - (1) 使用具有Microsoft Entra管理权限的用户登录Microsoft Azure。
 - (2) 从[Microsoft Entra ID]>[注册应用]登记ApeosWare Management Suite。
此外，在[受支持的帐户类型]中选择多租户的账户。
2. 从应用程序的[Certificates & secrets]创建客户端机密。
创建方法请按照Microsoft Entra ID的说明书。
3. 将以下内容添加至登记的应用程序的[身份验证]>[Web]的重定向URI。
根据使用的功能，设定以下其中一项或两项。
 - 使用电子邮件
<https://{FQDN}:{ApeosWare Management Suite Https端口}/Admin/GlobalSetting/NetworkSetting/AuthorizationComplete>
 - 使用邮件打印
<https://{FQDN}/Admin/Print/Admin/ExchangeAuthorize>

请在{FQDN}中设定ApeosWare Management Suite 2主服务器的主机名称。

4. 请将以下设为API的访问许可。

- 使用电子邮件
SMTP.Send
offline_access
- 使用邮件打印
IMAP.AccessAsUser.All
POP.AccessAsUser.All

注意事项

- 更改ApeosWare Management Suite 2主服务器的主机名称后，请将重定向URI的主机名称更新为更改后的主服务器的主机名称。
- 安装ApeosWare Management Suite 2时，请采用SSL配置；已完成安装时，请更改设定为SSL配置。
- 安装ApeosWare Management Suite 2时，请将主机名称设为FQDN；已完成安装时，请更改设定为FQDN。

使用Microsoft Entra ID登录时的预设定

要使用Microsoft Entra ID进行认证，需要预先进行安全等设定。

在设定前，请确认以下两点。

- 准备至少一个具有“相当于Microsoft Entra ID P1或更高许可证”的Microsoft Entra用户。在之后的步骤中，使用该Microsoft Entra用户配置Azure设置。
- 要使用Microsoft Entra域服务，需要与Microsoft签订单独协议。有关详细信息，请参阅Microsoft网站。

设定Microsoft Entra ID的安全默认值

1. 访问Microsoft Azure Portal (<https://portal.azure.com/>)。
2. 以安全管理员、条件访问管理员或全局管理员身份登录。
3. 在门户菜单中单击[Microsoft Entra ID]。
4. 单击[属性]。
5. 单击[管理安全默认值]。
6. 在[安全默认值]选择[已禁用(不推荐)]。
7. 单击[保存]。

设定企业应用程序

1. 访问Microsoft Azure Portal (<https://portal.azure.com/>)。
2. 以安全管理员、条件访问管理员或全局管理员身份登录。
3. 在门户菜单中单击[Microsoft Entra ID]。
4. 在左侧菜单栏中单击[企业应用程序]。
5. 单击[新建应用程序]。
6. 单击[创建你自己的应用程序]。
7. 在[应用的名称是什么?]中输入应用程序名称。
8. 在[想要如何处理应用程序?]中选择[集成未在库中找到的任何其他应用程序(非库)], 然后单击[创建]。
添加应用程序。



已创建的应用程序概述中显示的应用程序ID在创建域时使用。请记在备忘录等中。

通过活动目录的导入新添加的Microsoft Entra ID用户如果要使用ApeosWare Management Suite与Microsoft Azure的协作功能, 需要继续与企业应用程序建立关联。

9. 单击[1. 分配用户和组]的[分配用户和组]。
10. 单击[添加用户/组]。
11. 选择要登记的用户, 然后单击[选择]。
如果要注销所选的用户, 单击要注销用户的[删除]。
12. 单击[2. 设置单一登录]的[开始]。
13. 单击[SAML]。
14. 单击[①基本SAML配置]的[编辑]。
15. 输入[标识符(实体ID)]和[回复URL], 然后单击[保存]。
[标识符(实体ID)]: 可根据需要设定。
[回复URL]: <https://{IP}/Login/MicrosoftEntraID/AzureResponse>



- 设定的[标识符(实体ID)]和[④安装{应用程序名称}]的[登录URL]在创建域时使用。请记在备忘录等中。
- [回复URL]的“{IP}”中输入的值因ApeosWare Management Suite的主机名称是否设为FQDN而异。
主机名称设为FQDN时: 输入设为FQDN的主机名称。请勿输入IP地址。否则将无法认证。
主机名称未设为FQDN时: 输入所使用的“ApeosWare Management Suite服务器的IP地址”。
- [③SAML证书]的[证书(base64)]在创建域时使用。请下载。

将API的存取权限添加到创建的企业应用程序。

1. 访问Microsoft Azure Portal (<https://portal.azure.com/>)。
2. 以安全管理员、条件访问管理员或全局管理员身份登录。
3. 在门户菜单中单击[Microsoft Entra ID]。
4. 在左侧菜单栏中单击[应用注册]。
5. 单击[所有应用程序]，选择已注册的应用程序。
6. 单击左侧[管理]中的[身份验证]。
7. 单击[允许公共客户端流] > [启用以下移动和桌面流]中的[是]，然后单击[保存]。
8. 单击左侧的[管理]的[API权限]。
9. 依序单击[添加权限]>[Microsoft Graph]>[委托的权限]。
10. 勾选[User]>[User Read]，然后单击[添加权限]。
添加存取权限。在此时，添加的存取权限尚未生效。
11. 单击[添加权限]旁的[授予{租户名}管理员同意]。
12. 单击[是]。
添加的存取权限生效。

创建Microsoft Entra 域服务

1. 访问Microsoft Azure门户 (<https://portal.azure.com/>)。
2. 以安全管理员、条件访问管理员或全局管理员身份登录。
3. 在门户菜单中单击[所有资源]。
4. 单击[创建]。
5. 在搜索框中输入[domain]，然后从显示的结果中选择[Microsoft Entra Domain Services]。



补充

如果未显示[Microsoft Entra Domain Services]，请选择[Azure AD Domain Services]。

6. 单击[Create]。
7. 设定[资源组]、[DNS域名]、[区域]和[SKU]。
[资源组]：可根据需要设定。
[DNS域名]：设定不超过15个字符的域名。
[SKU]：根据需要选择SKU。

8. 单击[查看+创建]。



补充

关于其他设定，无需更改默认设定。

9. 确认设定，然后单击[创建]>[确定]。
开始配置。创建最多可能需要一个小时。
门户中显示通知，指示Microsoft Entra域服务的配置进度。单击[通知]可显示配置的详细进度。

10. 配置完成后，单击[转到资源]。
部署Microsoft Entra域服务。



部署Microsoft Entra域服务需要一定的时间。
托管域部署全部完成后，[概述]选项卡中显示域状态为[正在运行]。

11. 在左侧菜单栏中单击[配置诊断]。
12. 单击[运行]，进行创建的托管域服务的配置诊断。



如果诊断时出现问题，单击[修复]修改有问题的设定。

安装Secure LDAP用证明书

参照以下URL，在Secure LDAP配置中设置Microsoft Entra Domain Service。
<https://learn.microsoft.com/entra/identity/domain-services/tutorial-configure-ldaps>



如果用于Secure LDAP配置的证书属于以下任一种，请在ApeosWare Management Suite服务器上安装CA证书。

- 如果证书是ApeosWare Management Suite服务器的根证书且无法确认其安全性时在服务器上安装与证书相对应的根CA证书。
- 如果证书需要中间证书以通过根证书进行身份验证时将中间证书颁发机构的CA证书存储在服务器上。
- 如果服务器证书类型未获得根证书验证时将根证书颁发机构的CA证书存储在服务器上。

安装认证所需的证书 (Base64)

1. 将"设定企业应用程序"(P.62)中下载的证书(Base64)复制到ApeosWare Management Suite环境中。
2. 双击复制的证书，然后单击[安装证书]。
3. 选择[本地计算机(L)]，然后单击[下一步]。
4. 如下所示进行设定。
选择[将所有的证书都放入下列存储]。
在证书存储区中输入“受信任的根证书颁发机构”。



导入完成后，请重新启动ApeosWare Management Suite服务器。如果不重新启动，创建域时等情况下会发生错误。

进行Microsoft Entra域服务的设定

设定网络安全组(aadds-nsg)的入站安全规则

1. 访问Microsoft Azure门户 (<https://portal.azure.com/>)。
2. 以安全管理员、条件访问管理员或全局管理员身份登录。
3. 在左侧菜单栏中单击[所有资源]。
4. 单击[aadds-nsg]。
5. 依序单击[入站安全规则] > [+添加]。
6. 输入设定项目，然后单击[添加]。
 源：IP地址
 源IP地址/CIDR范围：可根据需要设定。
 源端口范围：*
 目标：Any
 服务：Custom
 目标端口范围：636
 协议：TCP
 操作：允许
 优先级：401
 名称：AllowLDAPS

设定用于外部访问的DNS区域

1. 在Microsoft Azure门户主页画面中单击[所有资源]。
2. 单击在"创建Microsoft Entra域服务"(P.63)中创建的DNS域。
3. 记下“安全LDAP外部IP地址”中列出的地址。
 登录ApeosWare Management Suite的主服务器。
4. 打开“C:\Windows\System32\drivers\etc”中的hosts文件。
5. 将以下内容添加到文件末尾并保存。
 {IP}{域名}



补充

- {IP}中输入第3.步的“安全LDAP外部IP地址”中列出的地址。
- {域名}中输入在"创建Microsoft Entra域服务"(P.63)中创建的DNS域名。

检查Microsoft Entra域服务设定是否正确

1. 在ApeosWare Management Suite的主服务器上以管理员权限运行命令提示符。
2. 请运行以下命令。
 dism /Online /Enable-Feature /FeatureName:TelnetClient
 telnet{IP或域名} 636



补充

{IP或域名}中，输入第9步“安全LDAP外部IP地址”中列出的地址或在"创建Microsoft Entra域服务"(P.63)中创建的DNS域名。

3. 输入“ctrl +]”，接着输入“quit”，然后按<Enter>。
退出telnet。

使用QR代码登录时的预设

可通过[服务设定]>[用户管理]>[设定认证功能]>[QR代码登录设定]>[移动应用程序设定]打开。
可从各服务（ApeosWare MS Mobile 2/Alipay/WeChat）的设定画面启用功能。
但对于Alipay和WeChat，需要预先访问各服务并设定。

使用[Alipay]时

1. 如果没有支付宝企业账户，请访问支付宝账户注册页面（<https://memberprod.alipay.com/account/reg/index.htm>）申请并获得企业账户。
2. 访问支付宝开放平台注册页面（<https://open.alipay.com/platform/home.htm>）。
3. 使用支付宝应用程序或电子邮件地址/电话号码创建账户。
4. 单击[网页/移动应用]，然后访问网页/移动应用创建页面。
5. 设定[应用名称]、[应用图标]。
[应用名称]推荐[ApeosWareManagementSuite]。
6. 在[绑定商家账号]中设定要使用的账户。
7. [应用类型]选择[网页应用]。
8. 单击[立即创建]，然后保存[网页/移动应用]的设定。
保存后所显示画面左上角的应用程序名称下方显示应用程序ID。
应用程序ID在ApeosWare Management Suite中设定。
9. 单击左侧的[开发设置]按钮。
10. 依序单击[接口加签方式]>[设置]。
 - (1) 在[设置加签方式]的[加签方式]中选择[密钥]。
 - (2) 根据画面指示，通过[生成密钥文件]自动生成[应用私钥]、[应用公钥]。
[应用私钥]在ApeosWare Management Suite中设定。
[应用公钥]在(4)使用。
 - (3) 根据画面说明进行[安全验证]。
 - (4) 在[上传]中输入(2)中生成的[应用公钥]，然后单击[确认上传]。
 - (5) 通过[下载]下载[支付宝公钥]，之后在ApeosWare Management Suite中设定。
11. 依序单击[授权回调地址]>[设置]。
请在[授权回调地址]中设定以下URL。
<https://{ApeosWare Management Suite的FQDN}:{ApeosWare Management Suite的Https端口}/application/AuthService/sso/authorize>
12. 进行以上设定后，单击[提交审核]完成应用申请。
13. 依序单击[控制台]菜单>[网页/移动应用]选项卡，显示网页/移动应用列表。
14. 确认已创建的网页应用状态为[已上线]。
若为[开发中]，则需要等待审核完成。

若为[已驳回]，请从[详情]确认驳回理由。

15. 单击已创建的网页应用的[详情]链接，显示详情页面。
16. 单击左侧的[产品绑定]，接着单击[去绑定]。
17. 依序单击[获取会员信息]>[确定]，然后确认[获取会员信息]。
[获取会员信息]的状态变为[已开通]，可使用认证功能。

使用[WeChat]时

1. 访问[微信开放平台](https://open.weixin.qq.com/)页面。
2. 单击[网站应用]选项卡后，单击[创建网站应用]。
3. 设定[网站应用名]。
[网站应用名]推荐[ApeosWareManagementSuite]。
4. 请在[应用官网]中设定以下URL。
https://{ApeosWare Management Suite的FQDN}:{ApeosWare Management Suite的Https端口}/
application/AuthService/sso/authorize
5. 通过[网站信息登记表扫描件]下载网站信息登记表，填写相关信息，打印并签名盖章后上传。
6. 通过[网站应用图片]分别上传 28*28 像素的图片和 108*108 像素的图片。
7. 单击[下一步]按钮，转到[填写网站信息]选项卡。
8. 在[授权回调域]中设定以下FQDN。
{ApeosWare Management Suite的FQDN}
9. 单击[提交审核]。
10. 依序单击[管理中心]菜单>[网站应用]选项卡。
显示[网站应用]。
11. 在[网站应用一览]中确认已创建的[网站应用]状态为[已通过]。
12. 单击已创建的网页应用的[查看]。
显示[应用详情]。
13. 获取网站应用名称下的[AppID]和[AppSecret]，之后在ApeosWare Management Suite中设定。
14. 单击[微信登录]的[申请开通]，开通[微信登录]功能。

假设情形

这部分介绍了系统设定和服务器监视。

在SQL Server中再构建索引

在Windows应用程序日志中出现发生了SQL Server索引片段化的通知时，重构SQL Server的索引。执行命令后，对指定的表格再构建(REBUILD)索引。

在操作无问题时执行此作业，例如在ApeosWare Management Suite处理量较低的情况下。



通过分布式配置将数据库服务器与主服务器隔离时，无法执行该操作。

- 1. 以管理员组用户的身份登录ApeosWare Management Suite服务器。
- 2. 此时将显示命令提示符窗口。
- 3. 输入以下命令，然后按<Enter> 键。

```
cd {安装文件夹}\WinSvc\Mon\bin
```

如果未更改默认设定，{安装对象文件夹}为“C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS”。

- 4. 输入以下命令，然后按<Enter> 键。

```
awms_sqsrv_index_rebuild -d {主机名称} -i {实例名称} -n {端口号} -u {用户名称} -p {密码} -t {表名称}
```

可以指定的选项如下所示。-d、-u、-p选项主要在隔离配置数据库时使用。此外，安装ApeosWare Management Suite时，如果自动安装SQL Server Express，则可以省略-u、-p选项。

选项	说明
-d {主机名称}	指定数据库的主机名称。 省略时变为“localhost”。
-i {实例名称}	指定数据库的实例名称。 省略时变为“FXAW”。
-n {端口号}	在0～65535的范围内指定数据库的端口号。 省略时变为“1433”。
-u {用户名称}	(可以通过Windows认证访问时则可省略) 使用SQL Server认证连接数据库时，指定用户名称。 指定该选项后，也需要指定-p。
-p {密码}	(可以通过Windows认证访问时则可省略) 使用SQL Server认证连接数据库时，指定密码。 指定该选项后，也需要指定-u。
-t {表名称}	以“{数据库名}.{模式名}.{表格名}”的形式指定包括数据库名的表格名。务必指定该项目。片段化表格可通过Windows应用程序日志的“YYYY-MM-DD hh:mm:ss.xxx+0900 - 0054-250003-MON: 找到了索引片段化的表格。({数据库名}.{模式名}.{表格名} index=xxxxx)”确认。 指定多个表名称时，可通过逗号(,)分隔。

例如：

```
awms_sqsrv_index_rebuild -t  
DBName1.SchemaName1.TableName1,DBName2.SchemaName2.TableName2
```

SQL服务器索引将进行再构建。
在作业成功完成时，将显示[索引碎片已解决。{表名称}]。此消息后显示其他内容。



再构建需要较长时间才能完成。

安装杀毒软件后无法发送电子邮件

如果在安装了McAfee VirusScan等杀毒软件的环境中安装ApeosWare Management Suite，电子邮件发送可能失败。此现象为杀毒软件中进行了拦截电子邮件的设定所致。

为了正常执行操作，请从设置中删除以下用于拦截电子邮件发送的文件。

- C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\JRE\jave.exe
- C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\Mon\bin\MonSvc.exe

安装后，分散打印服务器没有正确显示时

如果同时安装多个分散打印服务器，有时不被正确设置。没有被正确设置时，重新安装打印服务器。

1. 拆掉在打印服务器一览画面上没有显示的打印服务器的网络电缆。



补充

拆掉网络电缆，置于不能与主服务器通信的状态。

2. 卸载打印服务器。



补充

在“为下次利用保留数据保存目标的文件吗？”对话框中，请选择[否]选项。

3. 将网络电缆接在打印服务器上，置于能够与主服务器通信的状态。

4. 重新安装打印服务器。

5. 打印服务器的安装完成后，重启主服务器。

3 机器管理

在Web浏览器中进行设定和确认

您可以通过Web浏览器来设定和确认机器。本部分介绍了可以在每一页中执行的操作。

- [服务设定]>[机器管理]

页面类型	说明
机器组群列表	
所有机器组群	创建和管理用于统一机器的机器组群。  参照 "机器组群列表(所有机器组群)"(P.71)
机器组群/子机器组群详情	将下层子机器组群、机器和登记数据(地址、文件夹、IP地址、收发限制域)添加到您选定的机器组群和子机器组群。  参照 "机器组群列表(机器组群/子机器组群详情)"(P.82)
机器列表	在ApeosWare Management Suite中登记您搜索到的机器，并将其添加到机器组群。  参照 "机器列表"(P.87)
设定	
设定机器的自动登记	设定机器自动登记设置的时间表。  参照 "设定机器的自动登记"(P.90)
设定机器数据的反映条件	设定将您的设置内容更新到机器的时间和间隔。  参照 "设定机器数据的反映条件"(P.91)

- [机器/作业状态] > [机器状态]

页面类型	说明
机器状态	显示所有机器状态。  参照 "机器状态"(P.91)
维护	显示关于所有机器的计数器信息。您可以指定机器的关机。  参照 "维护"(P.94)

页面类型	说明
剩余墨粉	显示所有机器的剩余墨粉。  参照 "剩余墨粉"(P.95)
剩余纸张	显示所有机器的剩余纸张。  参照 "剩余纸张"(P.96)
感光鼓状态	显示机器的感光鼓状态。  参照 "感光鼓状态"(P.97)
状态通知设定	设定在通过电子邮件发出机器状态通知时的通知条件。  参照 "状态通知设定"(P.98)
作业日志搜集状态	将会显示机器的作业日志收集状态。  参照 "作业日志搜集状态"(P.100)

机器组群列表(所有机器组群)

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[机器管理]>[机器组群列表]。

页面摘要

创建和管理用于统一机器的机器组群。您可以将实际机器组群的添加、属性的变更和删除以及您设定的信息更新到机器。

 参照
《导入与运用说明书》的“机器和机器组群管理”

添加机器组群

在侧面菜单中选择[所有机器组群]，然后单击[创建机器组群]。



(1)基本设定

设定以下项目，单击[下一步]。

您在此处设置的[认证/总计设定]将应用到附属于机器组群的所有机器。

[机器组群名称]

输入机器组群名称。

[说明]

根据需要，输入机器组群的说明。

[成本管理设定]

• [费用体系]

为成本管理设定此项目。

从下拉列表框中选择要与机器组群链接的费用体系。如果没有为从属于机器组群的某台机器设定费用体系，则会应用您在此处设定的应用体系。



补充

同样在[成本管理]菜单中，可以将机器组群链接到费用体系。两种操作中将应用相同的设置。



参照

费用体系的优先顺序 → 《导入与运用说明书》的“费用体系的优先顺序”

[认证/总计设定]

• [认证/总计模式]

从以下机器认证和总计方法中进行选择。

有关每个项目的详情，请参阅《导入与运用说明书》的“认证/总计设定类型”。

- 机器认证/机器总计(机器认证)
- 机器认证/网络总计(网络认证)
- 外部认证
- 不认证
- 不设定(使用机器管理认证)
- 自定义认证



补充

- 将[认证/总计模式]设定为[自定义认证]时，请预先确认ApeosWare Management Suite服务器与机器之间允许通过TCP端口号8050的通信。
- 如需了解服务器与相关机器的通信使用端口，请参阅《设置说明书》的“将端口作为例外登记到路由器”。
- 如果您使用的不是本公司或富士施乐公司生产的机器，请将其添加到设定为[不设定(使用机器管理认证)]的机器组群。
- 使用的机器认证方法设定中采用“不认证”时，无法从ApeosWare Management Suite的门户屏幕使用按需打印和访客打印。要在“不认证”的机器上使用按需打印和访客打印时，请浏览“使用外部访问功能”(P.109)的URL，在机器的外部存取设定中登记按需打印、访客打印的URL。

其他设定

主要设定如下所示。设定项目取决于您选择的[认证/总计模式]。



补充

- 显示[显示详情]按钮时，如果您单击该按钮，则会显示项目。
- 如果您在[认证/总计模式]中选择[不设定(使用机器管理认证)]，则没有设置项目。

○：设定

空白：无设定

设定项目	机器认证 / 机器总计	机器认证 / 网络总计	外部认证 (ApeosWare Authentication Agent)	外部认证 (Kerberos)	自定义认证	不认证	说明
认证 / 总计模式的功能	○	○				○	在认证和总计的功能上选择一个复选框。您可以选择多个模板。 · 复印 · 打印 · Scan · 传真  补充 对于[外部认证]和[自定义认证]，复印、打印、扫描、传真的所有项目均自动设置为[有]。
使用密码	○	○	○	○		○	要在机器中执行用户认证，请指定是否使用密码。如果使用密码，请选择[有]。  补充 此设定对已经在实际机器上登记的用户有效。外部认证的机器时，即使设定为[无]，一般用户的认证时也会显示密码的输入栏。
允许在不指定用户的情况下打印	○	○	○	○		○	选择是否允许不使用用户名和指定密码的打印请求。
用户 ID 备用描述	○	○				○	根据需要，更改在控制面板中按下<认证>按钮时所显示的[用户 ID]描述。
帐户 ID 备用描述		○				○	根据需要，更改在控制面板中按下<认证>按钮时所显示的[AccountID]描述。
认证信息的存储位置		○					从[硬盘]、[NVM]中选择认证信息的存储位置。NVM代表非易失性存储器。
认证信息的验证		○					选择是否验证认证信息。
打印 / 直接传真的验证		○					选择是否验证打印作业和直线传真的认证信息。
用户输入项目		○					选择您可以在机器控制面板中输入以进行认证的项目。 · 用户 ID 和帐户 ID · 仅限用户 ID

设定项目	机器认证/机器总计	机器认证/网络总计	外部认证 (ApeosWare Authentication Agent)	外部认证 (Kerberos)	自定义认证	不认证	说明
认证系统设定			☐	☐			选择用于认证的软件。 如果您将ApeosWare Management Suite用作认证服务器，请选择 [ApeosWare Authentication Agent]。
主服务器的IP地址/主机名称			☐		☐		选择主服务器的IP地址或主机名称。
通信协议			☐		☐		从[HTTP]、[HTTPS]中选择通信协议。  补充 建议选择[HTTPS]，并采用加密ApeosWare Management Suite服务器通信进行操作。
端口号			☐		☐		将会显示端口号码。  补充 如无特殊需要，将保持显示的端口号。
访客帐户信息				☐			选择是否使用访客帐户。 选择[有]时，要设定访客帐户密码。
Kerberos服务器1～5				☐			输入认证对象名称、主服务器的主机名称和端口号码、次服务器的主机名称和端口号码。
重试次数					☐		设定在机器无法连接至ApeosWare Management Suite时，重试多少次才确定为已脱机。
使用次服务器			☐		☐		选择是否使用次服务器。 输入[有]时，要设定次服务器的IP地址/主机名称、通信协议以及端口号码。  补充 如无特殊需要，将保持显示的端口号。
要求必须输入PIN/密码					☐		当您在链接到用户的访问配置文件的[要求必须输入PIN/密码]中选择[遵循机器组群设定]时，将应用此设定。 指定在认证时是否使用PIN或密码。如果使用，请选择一个复选框。

设定项目	机器认证/机器总计	机器认证/网络总计	外部认证 (ApeosWare Authentication Agent)	外部认证 (Kerberos)	自定义认证	不认证	说明
访问不能连网的机器					☐		指定是否允许使用由于网络故障而无法连接至 ApeosWare Management Suite 服务器的机器。如果允许，请选择一个复选框。但是，脱机机器认证只能用于卡认证。此外，在脱机模式下，您只能使用机器的一项功能，例如复印或传真。 对于脱机用户，访问配置文件中的[访问不能连网的机器]必须设定为[允许]。  参照 《导入与运用说明书》
FUJIFILM BI Direct 联合设定	☐	☐	☐	☐	☐		设置与 FUJIFILM BI Direct 联合身份验证所需的信息。使用户信息能够与 FUJIFILM BI Direct 自动同步。 选择主服务器的 IP 地址或主机名称、要使用的通信协议、端口号。 使用次服务器时，选择[有]，设置与主服务器相同的信息。

(2) 通信设定

此处设定的信息可应用到从属于机器组群的所有机器。但是，如果您单独设置某台机器，则优先使用该机器的设定。

[机器管理员信息的设定]

指定机器管理员 ID 和密码。

[SNMP 设定]

设定用于搜索机器的 SNMP 协议、端口号码以及通信超时时间。



补充

如无特殊需要，将保持显示的端口号。

● SNMP v1/v2

设定团体名称、端口号码、通信超时时间。



补充

如果任何非本公司或富士施乐公司生产的机器中的协议是[SNMP v1/v2]，请务必确保输入[团体名称(读取/写入)]。否则，无法检索机器状态。

- SNMP v3
设定认证用用户名称、认证方式与密码、加密方式与密码、端口号码以及通信超时时间。

[其他通信设定]

输入SOAP端口号和HTTP端口号。

在Internet Services中使用HTTP端口号。



补充

如无特殊需要，将保持显示的端口号。

状态监视设定

- [状态监视]

指定是否监视机器状态。

如果您要监视，请选择[有]并指定以下项。

- [状态监视间隔]
输入监视机器的间隔。[机器状态]页面和[维护]页面的内容将按照您在此处指定的间隔自动更新并显示。
- [获取收到SNMP陷阱时的机器状态]
如果要在收到机器的状态变化(SNMP陷阱)通知时获得机器状态，请选择[有]。
如果您定期搜索机器状态，请选择[无]。

作业日志收集设定

- [收集作业日志]

指定是否收集机器的作业日志。

要收集作业日志，请选择[有]并指定下一项。

- [收集间隔]
要按指定间隔收集作业日志，请选择[以分为单位指定]并指定收集间隔(分钟)。
要每天按指定间隔收集作业日志，请选择[以天为单位指定]并指定收集时间。



补充

- 如果您添加机器，则会在机器和通信已建立且状态已更新时执行第一次作业日志收集。第二次收集后，将执行此处设定的[收集间隔]。
- 在[机器/作业状态]>[机器状态]>[作业日志的收集状态]页面中，您可以确认是否有关于作业日志的疏漏。



参照

"作业日志搜集状态"(P.100)

- [收集对象作业日志]
对于第一次收集，请为收集选择[从确定机型的时间开始记录的作业日志]或[已在机器中记录的所有作业日志]。
第二次收集之后，只有在上次添加之后新添加的作业日志才会作为收集目标。



参照

《导入与运用说明书》的“作业日志设定”

图像日志管理设定

启用ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Receiving Server License时显示。

- [图像日志管理]

选择是否实施图像日志管理。

如果您要实施图像日志管理时，请选择[有]并指定以下项目。

- [创建保证级别]
从[高]、[低]中选择用来确保作为日志进行管理的图像数据会被创建的级别。
选择[低]后，根据状况有时会不创建图像数据。
- [分辨率]
选择分辨率。
分辨率也会对OCR的精度产生影响。如果您想提高OCR的精度，建议提高分辨率。
- [创建范围]
选择创建范围。
- [图像日志创建目标]
要实施图像日志管理时，请选择图像日志管理目标的功能。
- [图像日志传送]
选择是否传送图像日志。如果您要实施图像日志管理，请选择[有]。
- [传送目标]
从设置好的接收服务器的IP地址列表中选择传送目标。
- [传送协议]
[图像日志传送]为[有]时，选择传送协议。选择[HTTPS]后，[端口号]会更改为[443]。
- [端口号]
输入端口号。
- [传送保证级别]
从[高]、[低]中选择用来确保所创建的图像日志会被传送到服务器上的级别。
发生某些问题无法传送时，该图像日志会作为“未发送日志”保存到实际机器上。未发送日志超过机器能够存储的图像日志的最大数量时，会实施如下处理。
 - [高]：机器停止接受新作业。
 - [低]：删除旧的图像日志。
- [传送操作]
[创建保证级别]为[高]时，选择传送操作。[创建保证级别]为[低]时，会显示[汇总传送]，并且无法更改。
- [传送时间]
[传送操作]为[汇总传送]时，选择传送时间。选择了[定时传送]时，设定传送时间。

打印设定

- [获取机器的作业状态]
指定是否监视作业。
- [获取机器状态]
指定是否监视机器状态。
- [通信协议]
发送打印作业至机器时选择通信协议。[通信协议]为[IPP]或[IPPS]时，输入IPP/IPPS端口号。



ApeosWare Management Suite的Entry Edition中未追加Cost Recovery Option时，以及Enterprise Edition中未安装Cost Recovery功能时，能够选择[IPP]和[IPPS]。

(3) 机器面板设定与登记数据的管理

在此处设定的信息仅应用于组群直接下辖的机器(下层子机器组群除外)。

[机器的面板设定]

如果[认证/总计模式]为以下一项，则可以设置这些项目。

- [机器认证/机器总计(机器认证)]
- [机器认证/网络总计(网络认证)]

- [外部认证](选择[ApeosWare Authentication Agent]作为认证系统)
- [自定义认证]

将用于访问ApeosWare Management Suite功能的菜单按钮追加至机器的主屏幕。

- [机器菜单]

设定[显示]以将功能追加至机器的主屏幕。

- [服务器URL]

输入用于访问每项功能的服务器URL。

默认设置下，将显示您正在访问的ApeosWare Management Suite服务器URL。如需操作多个服务器，请根据需要更改为[服务器URL]。



补充

- 此功能使用自定义服务。若要使用自定义服务，必须在机器中进行设定。有关详情，请浏览"使用自定义服务"(P.109)。
- 在某些机型中，不能使用自定义服务。在此情况下，您可以通过使用外部访问功能的机器来访问ApeosWare Management Suite。请浏览"使用外部访问功能"(P.109)。



参照

"机器的主屏幕"(P.103)

[管理登记数据]

要在机器中管理登记数据，请在[管理的登记数据的种类]中选择相关项目上的复选框。您可以管理以下项目。

- 地址
- 信箱
- IPv4地址限制
- IPv6地址限制
- 收发限制域(允许或不允许收发的域)



补充

- 如果选择了[IPv4地址限制]或[IPv6地址限制]复选框，请确保将ApeosWare Management Suite服务器的IP地址添加至IP地址列表。否则，服务器将无法连接至机器。
- 移除[管理的登记数据的种类]的项目复选框，并更新到机器时，实际机器设定将被删除。



参照

《导入与运用说明书》的“管理登记数据”

(4)安全监视设定

此处设定的安全监视设定的期待值会在机器反映时设定到机器中。

[类别]

请选择想要设定有无监视或期待值的类别。显示的类别列表如下所示。

- 用户认证和权限
- 保护管理功能
- 中断不需要的网络
- 保护通信数据
- 保护设备内存储的文档
- 防止设定和操作错误

- 保护复合机软件
- 管理和保护日志

设定项目

选择类别后选择[监视]，则会显示与类别相应的设定项目。

各项目的设定内容请参阅机器的手册。

此外，如果机器不具备设定项目中指定的功能，则不会反映。

请根据机器的手册以及机器的设定，确认有无所指定的功能。

(5) 与机器的链接

[与机器的链接]

[有]

如果您在机器组群中添加机器时，请选择[有]，并按照以下步骤选择允许使用的机器。

(1) 单击[添加]，显示[添加机器]对话框。

(2) 选定要添加的机器的复选框，单击[保存]。



补充

- 移除[仅显示非所属的机器]的复选框，显示所有机器。
- 选择了属于其他机器组群的机器时，所属的机器组群会进行移动。

[无]

不添加机器时选择。

(6) 概述

确认所设定的内容并单击[保存]后，将创建机器组群。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

确认机器组群的信息

在列表中单击要编辑的机器组群的 ，然后选择[属性]。

可以确认、编辑机器组群中已设定的内容。可编辑的项目为"添加机器组群"(P.71)的部分功能。

将机器组群中的机器信息更新到实际机器

在列表中单击要更新的机器组群的 ，然后选择[反映]。

将会显示[反映至机器]对话框。

将设置信息更新到实际机器。只有直接附属于您在列表中所选定机器组群的机器才会更新(不包括下层子机器组群)。

更新方法

- [仅更新刷新的设定]

只有在上次更新之后发生过更改的信息才会更新。

- [覆盖全部设定信息]

所有信息均会更新。认证方式发生更改或设定内容出现不匹配时，选择此项。

[反映]

执行更新时单击。反映至机器结束后，将会显示[反映至机器的结果]对话框。

[反映至机器的结果]对话框的显示项目

显示机器名称、位置、型号名称、网络、机器组群、反映状态、反映原因。

等待重试、已更新、反映失败时，会显示反映原因。

反映状态及其说明如下所示。

更新状态	说明
更新已取消	由于以下原因之一，更新已取消。 • 管理员在更新过程中单击了[中止]。 • ApeosWare Management Suite 发生错误。 • 发生了[失败(服务错误)]。
未完全更新	在ApeosWare Management Suite中设定的信息未完全更新到机器上。
正在计算差异。	在更新之前，正在计算要更新的信息。
正在更新	正在处理更新。
等待重试	未开机。或无通信。
	机器端口未激活。
	由于其他进程正在执行（例如正在处理作业或操作机器控制面板），更新不可用。
	由于另一个软件正在更新，更新不可用。
	重启失败。
	设定了不适合该机器的项目。
已更新	更新已成功完成。
	部分信息已更新，但部分信息未更新。
更新失败	机器管理员和SNMP中认证失败。
	设定了不适合该机器的项目。
	由于机器的插件 / 自定义服务设定的签名验证已启用，不能生效。 使用自定义认证或者自定义服务时，需要将签名验证设为禁用。
	除以上之外的其他原因导致故障。
失败(服务错误)	发生服务错误。 请重启ApeosWare Management Suite Core Service。

反映状态的详细信息的确认方法

能够对每个机器进行确认。

在列表中单击机器组群的链接。显示[机器]选项卡并单击想要确认的机器的  后，选择[反映状态的详细信息]。

能够显示[反映状态的详细信息]对话框，并确认反映状态的详细信息。

[机器名称]

显示所选择的机器的名称。

[IP 地址 / 主机名称]

显示所选择的机器的IP 地址或主机名称。

[反映日期 / 时间]

显示最后实施机器反映的日期 / 时间。

[更新状态]

显示对机器的更新状态。



"[反映至机器的结果]对话框的显示项目"(P.79)

[原因]

显示更新状态的原因。
原因及其说明如下所示。

原因	说明
-	无原因。
关闭电源/通信错误	未开机。或无通信。
端口未启动	机器端口未激活。
正在使用	由于其他进程正在执行（例如正在处理作业或操作机器控制面板），更新不可用。
不可受理	由于另一个软件正在更新，更新不可用。
重新启动失败	重启失败。
不支持机器	设定了不适合该机器的项目。
正常	更新已成功完成。
跳过	部分信息已更新，但部分信息未更新。
认证失败	机器管理员和SNMP中认证失败。
用户同步错误	由于机器的插件/自定义服务设定的签名验证已启用，不能生效。 使用自定义认证或者自定义服务时，需要将签名验证设为禁用。
其他错误	认证失败、不支持机器或用户同步错误以外的原因。

[反映状态的详细信息]表中显示如下项目。

[错误级别]

显示错误的级别。

[类别]

显示错误的类别。

[子分类]

仅在能够确定发生错误的类别的详细信息时，才会显示标识符。

[信息]

显示[错误级别]的详细信息。

删除机器组群

在列表中单击要删除的机器组群的 ，然后选择[删除]。

即使您删除机器组群，从属于该机器组群的机器的[认证/总计设定]仍将保留。

如果您删除机器组群，则还会从附属的实际机器中删除以下信息。

- 地址
- 文件夹和内部文档
- IP地址
- 收发限制域

机器组群列表(机器组群/子机器组群详情)

显示方法

在侧面菜单中单击现有机器组群和子机器组群，或者在机器组群列表中单击组群的名称。



页面摘要

将下层子机器组群、机器、登记数据(地址、文件夹、IP 地址、收发限制域)添加到您选定的机器组群和子机器组群。

对于登记数据选项卡，只会显示已为[管理的登记数据的种类]选择了复选框的项目。



登记数据选项卡
(只会显示已为[管理的登记数据的种类]选择了复选框的项目。)

创建子机器组群

显示[子机器组群]选项卡并单击[创建子机器组群]。在您选定的机器组群(或子机器组群)中添加下层子机器组群。



(1)基本项目

设定以下项目，单击[下一步]。

[子机器组群名称]

输入子机器组群名称。

[说明]

根据需要，输入子机器组群的说明。

成本管理设定

● [费用体系]

为成本管理设定此项目。

从下拉列表框中选择要与子机器组群链接的费用体系。如果没有为从属于子机器组群的某台机器设定费用体系，则会应用您在此处设定的应用体系。



补充

同样在[成本管理]菜单中，可以将子机器组群链接到费用体系。两种操作中将应用相同的设置。



参照

《导入与运用说明书》的“费用体系的优先顺序”

机器组群信息

将会显示在您所选定机器组群中设定的信息。单击[显示详情]后，将会显示作为实施认证/总计的功能而设定的信息。

只有当子机器组群所附属于的机器组群的[认证/总计模式]已设定为[自定义认证]时，才能设置此项目。

● 重试次数

设定在无法连接至ApeosWare Management Suite时，重试多少次才确定为已脱机。

● [要求必须输入PIN/密码]

只有当子机器组群所附属于的机器组群的[认证/总计模式]已设定为[自定义认证]时，才能设置此项目。

设置在认证时是否使用PIN或密码。如果使用，请选择一个复选框。

当您在链接到用户的访问配置文件的[要求必须输入PIN/密码]中选择[遵循机器组群设定]时，将应用设置内容。

- [访问不能连网的机器]

只有当子机器组群所附属的机器组群的[认证/总计模式]已设定为[自定义认证]时，才能设置此项目。

指定是否允许使用由于网络故障而无法连接至ApeosWare Management Suite服务器的机器。如果允许，请选择一个复选框。

但是，脱机机器认证只能用于卡认证。因此，对脱机机器进行认证时能够实施卡认证以及通过输入用户ID来进行认证。此外，在脱机模式下，您只能使用实际机器的一项功能，例如复印或传真。

对于脱机用户，访问配置文件中的[访问不能连网的机器]必须设定为[允许]。

能够登记的用户上限为10,000人。



参照

《导入与运用说明书》

FUJIFILM BI Direct联合设定

将会显示在您所选定机器组群中设定的信息。

(2) 机器面板的设定与登记数据的管理

在此处设定的信息仅应用于组群直接下辖的机器(下层子机器组群除外)。

[机器的面板设定]

只有当子机器组群所附属的机器组群的[认证/总计模式]已设定为以下一项时，才能设置这些项目。

- [机器认证/机器总计(机器认证)]
- [机器认证/网络总计(网络认证)]
- [外部认证](选择[ApeosWare Authentication Agent]作为认证系统)
- [自定义认证]

将用于访问ApeosWare Management Suite功能的菜单按钮追加至机器的主屏幕。有关每个项目的信息，请参阅“添加机器组群”(P.71)的“(3) 机器面板的设定与登记数据的管理”。

[管理登记数据]

选择要在机器中管理的项目的复选框。默认设置中将显示附属组群的设置。您可以管理以下项目。

- 地址
- 信箱
- IPv4 地址限制
- IPv6 地址限制
- 收发限制域(允许或不允许收发的域)



补充

如果选择了[IPv4 地址限制]或[IPv6 地址限制]复选框，请确保将ApeosWare Management Suite服务器的IP地址添加至IP地址列表。否则，服务器将无法连接至机器。



参照

《导入与运用说明书》的“管理登记数据”

(3) 与机器的链接

[与机器的链接]

[有]

如果您在子机器组群中添加机器时，请选择[有]，并按照以下步骤选择关联的机器。

- (1) 单击[添加]，显示[机器]对话框。
- (2) 选定要添加的机器的复选框，单击[保存]。



补充

移除[仅显示非所属的机器]的复选框，显示所有机器。

[无]

不添加机器时选择。

(4) 概述

确认所设定的内容并单击[保存]后，将创建子机器组群。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

确认子机器组群的信息

在列表中单击要编辑的子机器组群的 ，然后选择[属性]。

可以确认、编辑机器组群中已设定的内容。可编辑的项目为"添加机器组群"(P.71)的部分功能。

将子机器组群中的机器相关信息更新到实际机器

显示[子机器组群]选项卡。在列表中单击要更新的子机器组群的 ，然后选择[反映]。

将设置信息更新到实际机器。只有直接附属于您在列表中所选定机器组群的机器才会更新(不包括下层子机器组群)。

更新方法

- [仅更新刷新的设定]

只有在上次更新之后发生过更改的信息才会更新。

- [覆盖全部设定信息]

所有信息均会更新。

[反映]

执行更新时单击。

[反映至机器的结果]

请浏览"将机器组群中的机器信息更新到实际机器"(P.79)。

删除子机器组群

显示[子机器组群]选项卡。在列表中单击要删除的子机器组群的 ，然后选择[删除]。

如果您删除子机器组群，则还会从附属的实际机器中删除以下信息。

- 文件夹和内部文档
- IP 地址
- 收发限制域
- 地址

确认及更改机器的信息

单击[机器]选项卡。

将会显示从属于您所选定机器组群(或子机器组群)的机器的列表。能够确认机器的反映状态、反映原因、安全监视结果。

要确认及变更每个机器的信息时, 单击  , 然后选择[属性]。可变更的项目与"确认及更改机器的信息"(P.89)相同。

添加机器

单击[机器]选项卡。

当您单击[编辑列表]时, 将会显示组群的属性, 然后即可以添加机器。

添加地址

显示[通信对象]选项卡。

将会显示在您所选定机器组群(或子机器组群)中设定的收件人列表。要添加地址, 请单击[添加收件人]。按传真、IP传真(SIP)、互联网传真、电子邮件、服务器来指定收件人信息。



在机型和机器中加载的选项不允许您设定某些机器。

添加文件夹

显示[信箱]选项卡。

将会显示您所选定的机器组群(或子机器组群)中设定的文件夹的列表。若要添加文件夹, 请单击[创建信箱]并指定以下信息。

[存取限制]

选择如何限制对文件夹的访问。

[指定所有者]

如果单击[选择], 则会显示[选择所有者]对话框。在[选择所有者]对话框的[访问配置文件]中, 将显示链接到机器组群(或子机器组群)的访问配置文件。选择访问配置文件时, 将会显示链接的用户, 因此选择您希望成为文件夹所有者的用户。



- 如果删除您指定为文件夹所有者的用户, 则文件夹及其中包含的文件也会被删除。
- 如果更改文件夹的所有者, 则更改之前的所有者文件将会被删除。
- 如果您删除文件夹, 则其中包含的文件也会被删除。

[文件读取后的处理]

指定当您从文件夹中取出文件之后, 是否自动删除这些文件。

[保留期限过后的处理]

指定在超过机器中设定的存储期限后, 是否删除保留的文件。

添加IP地址

显示[IPv4地址限制]选项卡或[IPv6地址限制]选项卡。

将会显示您在所选定机器组群(或子机器组群)中设定的IP地址的列表。要添加IP地址时, 单击[创建IP地址限制(IPv4/v6)], 添加允许与机器连接的PC的IP地址信息。



当您在您所选定机器组群(或子机器组群)的[管理的登记数据的种类]中将[IPv6/v4 地址限制]设定为管理时，请确保将ApeosWare Management Suite服务器的IP地址添加至IP地址列表。如果不添加，则ApeosWare Management Suite与机器将会无法通信(默认设定下未添加ApeosWare Management Suite服务器的IP地址)。

添加允许或不允许执行收发的域

显示[收发限制域]选项卡。
将会显示在您所选定机器组群(或子机器组群)中设定的收发限制域的列表。要添加收发限制域，请单击[创建收发限制域]。
当您在所选定机器组群(或子机器组群)的[管理的登记数据的种类]中设置[指定允许的域]时，请添加允许机器在其中接收电子邮件的域。当您在[管理的登记数据的种类]中设置[指定阻止的域]时，请添加不允许机器在其中收发电子邮件的域。

显示帐户

显示[帐户]选项卡。
将会显示与您所选定机器组群(或子机器组群)链接的帐户的列表。



您可以在管理员屏幕中使用[服务设定]>[成本管理]来设置帐户。

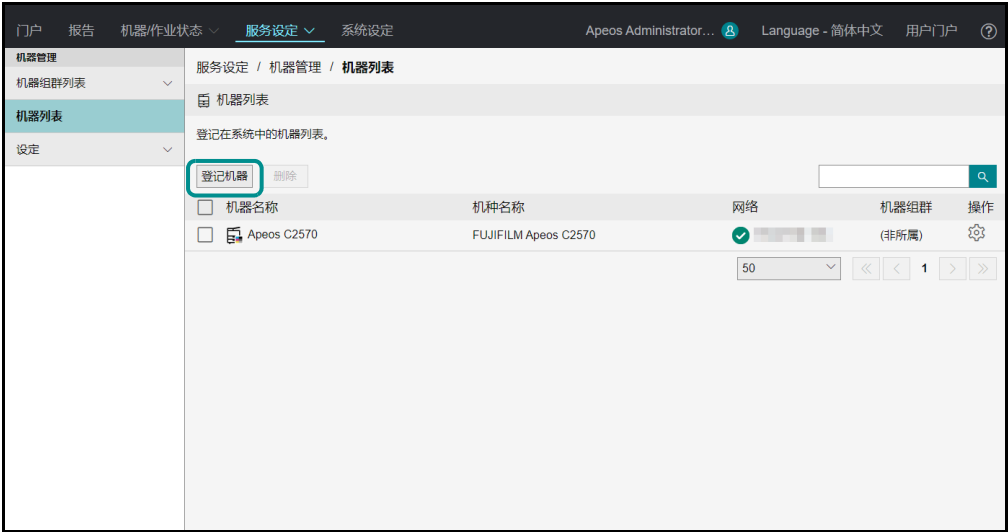
机器列表

显示方法
在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定] > [机器管理] > [机器列表]。

页面摘要
在ApeosWare Management Suite中登记您搜索到的机器，并将其添加到机器组群。您可以登记机器，并更改和删除属性。

登记机器

单击[登记机器]。主要设定如下所示。



(1) 选择机器

指定要在ApeosWare Management Suite中登记的机器，单击[下一步]。

您可以选择在自动搜索网络之后检测到的机器，也可以直接输入要登记的机器的IP地址。单击[设定机器的搜索方法/指定方法]，然后可以更改是从网络搜索机器还是手动输入信息。



补充

为要登录的机器的IP地址或者主机名输入IPv4地址时，请不要在地址数值前面前置0。

(2) 机器组群/成本管理设定

[选择链接机器的机器组群]

选择机器要附属的机器组群或子机器组群。

[机器组群信息]

将会显示机器所属的机器组群的信息。

[费用体系]

选择要与机器链接以进行成本管理的费用体系。



补充

- [费用体系]显示在机器属性屏幕的[其他]选项卡中。
- 同样在[成本管理]菜单中，可以将机器链接到费用体系。两种操作中将应用相同的设置。



参照

《导入与运用说明书》的“费用体系”

(3) 通信设定

设定以下项目，单击[下一步]。

当您在“(2) 机器组群/成本管理设定”的[选择链接机器的机器组群]中指定机器要附属的机器组群(或子机器组群)时，请设定是否继续使用所附属组群的通信设定。

如果继续使用所附属组群的通信设定，请选择[与机器组群共同的设定]。

如果为机器单独指定通信设定，请选择[个别设定]并指定以下项目。

[机器管理员信息的设定]/[SNMP设定]/[其他通信设定]/[状态监视设定]/[作业日志收集设定]/[图像日志管理设定]/[打印设定]

有关这些设定，请参阅“添加机器组群”(P.71)的“(2) 通信设定”。

[打印服务器链接]

指定是否进行打印服务器协作。进行打印服务器协作时，在[打印服务器链接]中选择[GP Controller]，然后输入[IP地址/主机名称]和[LPR队列]。

进行打印服务器协作的测试打印时，请单击[打印]。

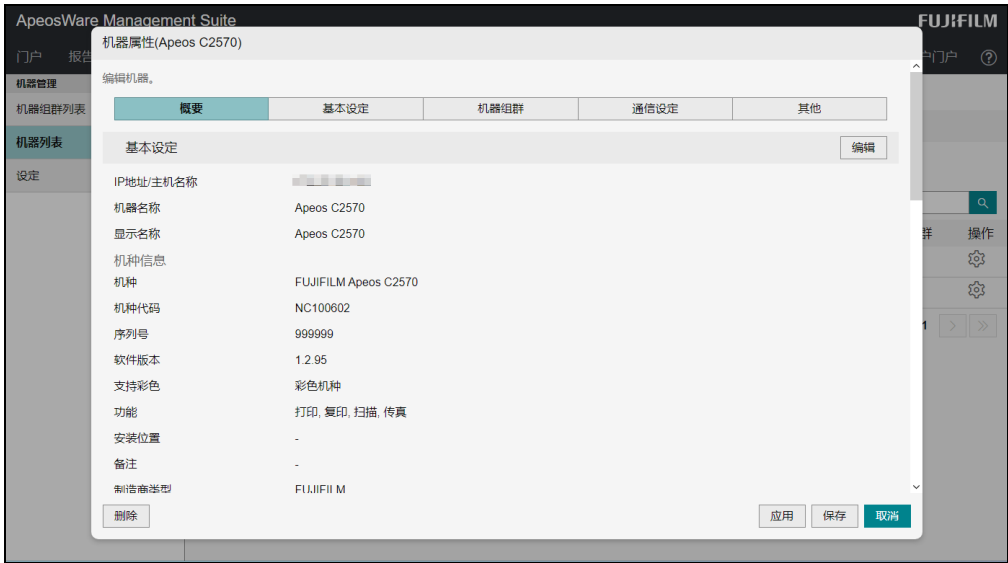
(4) 概述

当您确认所设定的内容并单击[保存]时，将会登记机器。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

确认及更改机器的信息

单击机器列表的 ，然后选择[属性]。
可以显示、编辑机器中的设定内容。能够显示 / 编辑的项目是"登记机器"(P.87)中设定的功能、安全监视结果以及其他（成本管理设定和外部终端设定）。



[安全监视结果]

列表显示监视目标的安全设定。

- [类别]
显示[创建机器组群] > [安全监视设定]中设定的类别。



- 参照
 - 有关[创建机器组群]，请浏览"添加机器组群"(P.71)。
 - "[类别]"(P.78)

- [属性名称]
显示属于[类别]的属性名称。
- [当前值]
显示通过机器的安全监视从机器中获取到的属性值。不支持机器的安全监视或无法获取机器的安全监视时为空白栏。
- [期待值]
显示机器所属的机器组群中设定的安全监视设定的属性值。
- [安全监视结果]
 - [一致]
[当前值]与[期待值]一致时显示。
 - [不一致]
[当前值]与[期待值]不一致时显示。
 - [(不支持)]
不支持目标属性时显示。

[其他]

- 成本管理设定
能够选择已登记的费用体系。

- 外部终端设定

有效的外部终端的CAL许可证不少于1件时会显示。

使用外部终端时，请将机器与外部终端进行捆绑。从[外部终端]字段的下拉列表框中选择要使用的外部终端后，请通过[IP地址]指定与机器捆绑的外部终端的IP地址。

请将外部终端连接网络。外部终端的IP地址必须是固定IP和IPv4。

删除机器

单击机器列表的，然后选择[删除]。

如果您希望使机器脱离ApeosWare Management Suite的管理，并且已移除机器，请执行此操作。



补充

- 即使您已从ApeosWare Management Suite中移除机器的相关信息，通过对机器的更新操作写入到实际机器中的信息也仍然保持不变。
- 不能将多个机器与同一外部终端进行捆绑。

设定机器的自动登记

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[机器管理]>[设定]>[设定机器的自动登记]。



页面摘要

设置机器的自动登记设定。如果您启用了自动登记，ApeosWare Management Suite将在网络上搜索机器，然后自动登记未登记的机器（默认情况下未设定时间表）。

开始之前，请确定以下事项。

- 打开机器电源
- 在机器上激活以下端口
 - SOAP端口
 - SNMP端口
 - WSD端口（仅当您在协议中选择WSD用于搜索时）
- IP筛选器未拒绝ApeosWare Management Suite服务器



补充

WSD是Web Services on Devices的缩写。

机器自动登记设置

[自动登记时间表]

如果您在每天的指定时间自动搜索并登记机器，请选择[以天为单位指定]并指定一天中的时间。

如果您每周一次自动搜索并登记机器，请选择[以周单位指定]并指定周几和时间。

如果您不自动登记机器，请选择[不操作]。

[用双栈运作时，优先添加IPv6模式信息]

在IPv4和IPv6双栈操作期间，如果您先添加IPv6模式信息，然后再添加另一种信息，请选择一个复选框。

[将要添加的机器的IP地址转换为主机名称]

如果您更改机器的IP地址以添加到主机名，请选择一个复选框。

[用于自动登记的搜索设定]

如果您设定搜索的条件，请单击[设定]，并指定用于搜索的协议、搜索方法和通信超时。

设定机器数据的反映条件

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[机器管理]>[设定]>[设定机器数据的反映条件]。

页面摘要

设定您要将在ApeosWare Management Suite中添加、更改和删除的机器的相关信息更新到实际机器的间隔、时间和重试方法。

设置机器数据的更新条件

[自动更新时间表]

若要定期将设置信息更新到机器，请选择[以分为单位指定]并指定[反映间隔]。

如果每天按指定时间将设置信息更新到机器，请选择[以天为单位指定]并指定更新到机器的时间。

如果您不希望定期更新到机器，请选择[不操作]。

[反映失败时的再次执行]

指定在更新失败后是否重试。

- 如果在机器中登记了相同的用户ID或卡ID，则更新机器可能会失败。部分用户ID或卡ID将在第一次更新时更新到机器，其他用户信息则会在第二次更新时成功更新。
- 将[反映失败时的再次执行]设定为[无]时，如果按指定间隔和时间更新机器出现错误，请纠正错误信息并手动更新到机器。仅仅纠正错误信息并不足以自动更新到机器。如果您手动更新一次，之后将会按照设定执行自动更新。
- 如果由于机器中登记的相同卡ID造成错误而导致更新到机器失败，您可以通过更改文件设定的值来避免错误。



参照

"由于登记的卡ID造成用户信息未更新时"(P.113)

机器状态

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[机器/作业状态]>[机器状态]>[机器状态]。

页面摘要

显示已登记机器的状态列表。您可以选择一种状态，并提取要显示的机器。
机器状态分为以下类型。

状态	说明
	正常状态。
	出现错误级别的现象。
	出现一些错误级别的现象(卡纸)。
	出现一些警告级别的现象。

提取特定的机器组群中登记的机器

单击[编辑]，选择登记了机器的机器组群。

提取机器并显示状态

在[状态]中选择要显示的机器条件。

为支持Internet Services的机器时，单击后选择[机器状态]，Internet Services启动后可确认详细内容。



[状态]

- [所有状态]
显示所有状态的机器。
- [通信错误]
显示出现某些通信错误的机器。
- [机器的警告/错误]
显示出现某些机器错误的机器。
- [消耗品的警告/错误]
显示出现某些墨粉盒警告或错误的机器。
- [纸张的警告/错误]
显示出现某些纸张警告或错误的机器。



补充

- 机型不同，原因可能也有所不同。
- 如果管理员在机器管理模式下操作，或者是客户工程师在操作，在某些机型上将会显示[需处理]。在此情况下，无需进行维护。

状态类型

一台机器中出现多种现象时，括号()内的数字表示优先顺序。例如，如果同时出现[卡纸]和[缺纸]现象，则会显示[卡纸]。

- 正常
机器工作正常。
- 无搜索(1)
 - 未与机器通信。
 - 机器脱机。
 - 机器的[状态监视设定]已设定为[无]，并且未执行手动更新。
- 无响应(2)
尽管已尝试在机器上检索信息，但是通信超时，并且无法与机器通信。
- 响应(SNMP 错误)(3)
由于以下原因，无法在机器上检索信息。
 - SNMP 响应错误
 - SNMP 团体名称不一致
 - SNMP 连接超时
- 卡纸(4)
纸张卡住
- 没有纸张(5)
没有纸张
- 墨粉用完(6)
没有墨粉
- 盖子开着(7)
机盖和机门打开。
- 需处理(8)
机器出现错误，需要维护。主要原因如下。
 - 输出接收盘已满。
 - 纸张和墨粉之外的耗材出现故障。
 - 输出口纸盘出现故障。
 - 送纸盘出现故障。
 - 更换感光鼓已到时或即将到时。
 - 感光鼓设定错误。
 - 废墨粉盒已满或将满。
- 纸张供应(9)
纸量低。
- 更换墨粉 (10)
墨粉不足。
- 需处理(11)
机器出现警告，需要维护。

更新机器上的信息

在[机器状态]列表中选择要更新机器的复选框，单击[更新]。显示最新机器的状态。

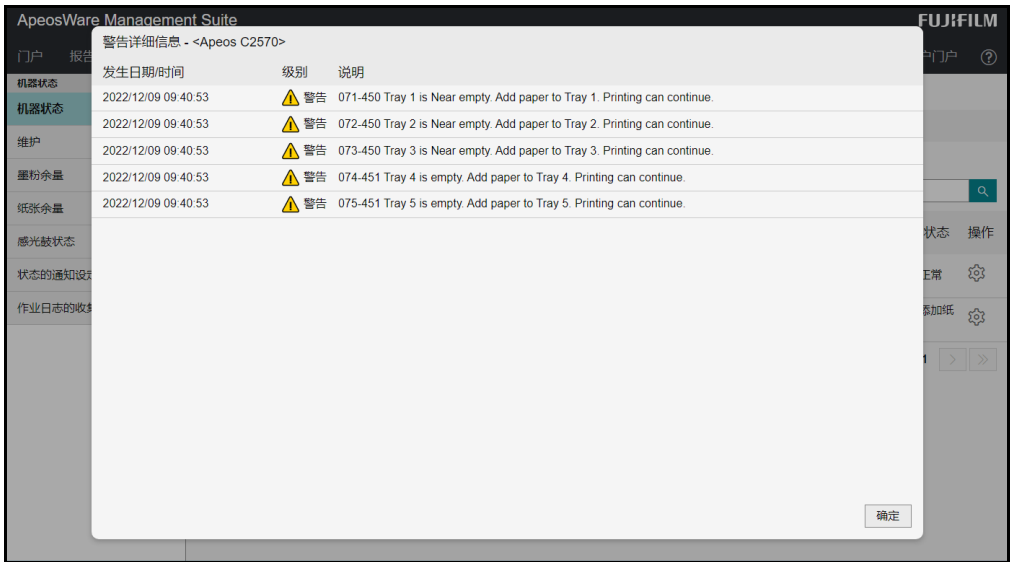


补充

您可以自动更新机器。如果在[通信设定]的[状态监视设定]中将[状态监视]设置为[有]，则会按照您在[监视间隔]中设定的间隔执行自动更新。

确认机器的警告信息

在[机器状态]列表中单击想要操作的机器的 ，并从显示出的菜单中选择[警告信息详情]后，能够确认机器的警告信息。



维护

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[机器/作业状态]>[机器状态]>[维护]。

页面摘要

显示关于复印和打印纸张总数的计数器信息。您可以关闭机器电源。在计数器信息中，显示内容根据机型和合同详情而有所不同。

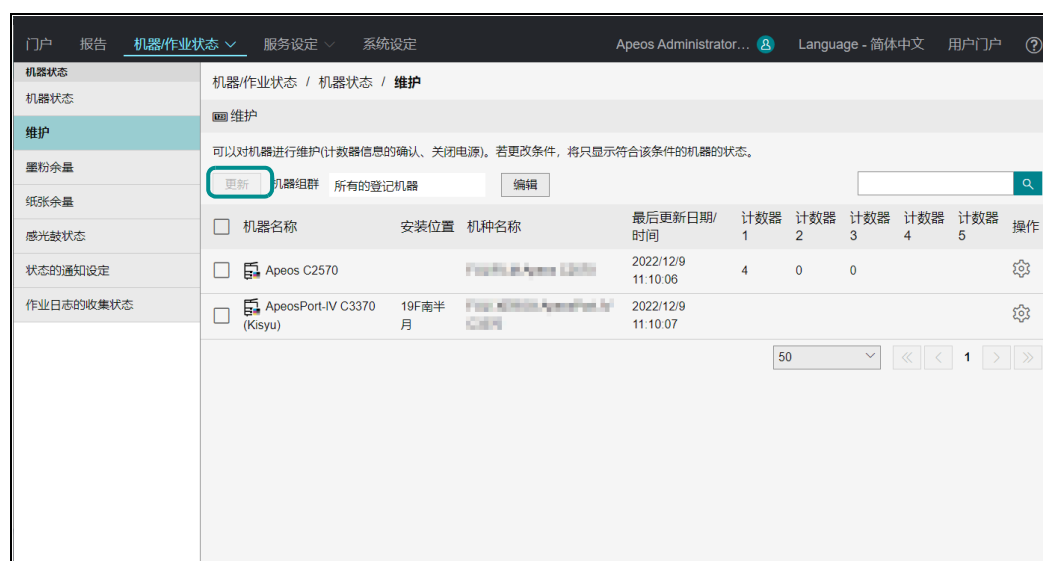
为支持Internet Services的机器时，单击后从显示的菜单中选择[机器状态]，Internet Services启动后可确认详细内容。

提取特定的机器组群中登记的机器

单击[编辑]，选择登记了机器的机器组群。

更新机器计数器信息

在[机器维护]列表中选择要更新机器的复选框，单击[更新]。显示最新机器的计数器信息。



补充

您可以自动更新机器。如果在[通信设定]的[状态监视设定]中将[状态监视]设置为[有]，则会按照您在[监视间隔]中设定的间隔执行自动更新。

关闭电源

在[机器维护]列表中单击您要关闭电源的机器的，然后选择[关闭电源]。



补充

在某些型号中，ApeosWare Management Suite菜单中未提供关闭电源。

剩余墨粉

显示方法

在管理员屏幕的菜单依序选择[机器/作业状态]>[机器状态]>[剩余墨粉]。

页面摘要

能够确认机器的剩余墨粉。

为支持Internet Services的机器时，单击后从显示的菜单中选择[机器状态]，Internet Services启动后可确认详细内容。

确认特定机器的剩余墨粉

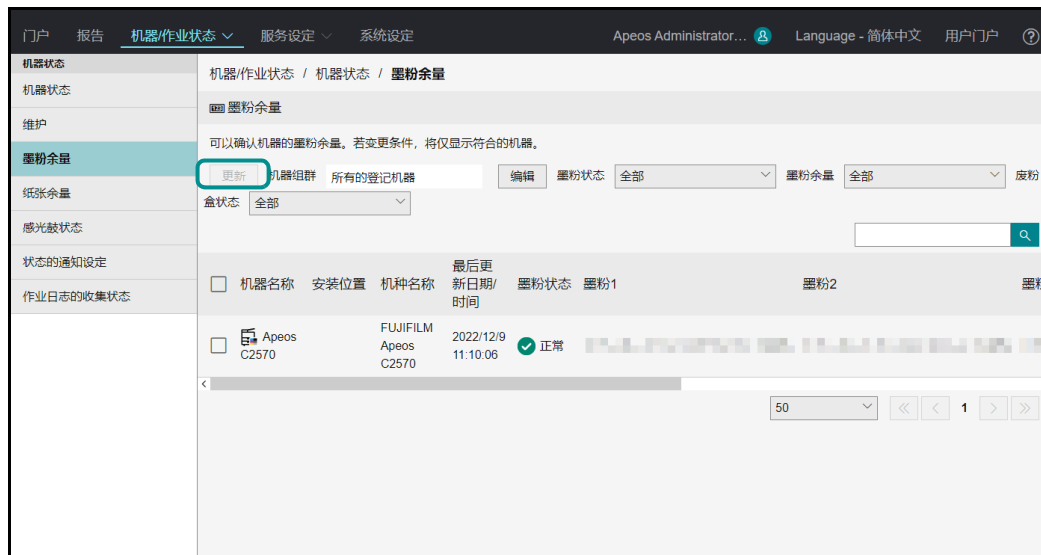
单击[编辑]，选择要确认剩余墨粉的机器。

筛选确认墨粉状态/剩余墨粉/废粉盒状态

从下拉菜单中选择想要确认的墨粉状态/剩余墨粉/废粉盒状态。仅显示所选择的状态的机器。

更新剩余墨粉信息

在[剩余墨粉]列表中选择要更新机器的复选框，单击[更新]。将会显示最新的剩余墨粉。



剩余纸张

显示方法

在管理员屏幕的菜单依序选择[机器/作业状态]>[机器状态]>[剩余纸张]。

可通过以下任一种方法来显示。

- 在管理员屏幕的菜单依序选择[机器/作业状态]>[机器状态]>[剩余纸张]。
- 单击门户画面中[机器状态]的“有xx台机器缺纸”。
只筛选出状态为“没有纸张”的机器显示在屏幕中。

页面摘要

能够确认机器的剩余纸张。

为支持Internet Services的机器时，单击  后从显示的菜单中选择[机器状态]，Internet Services启动后可确认详细内容。

确认特定机器的剩余纸张

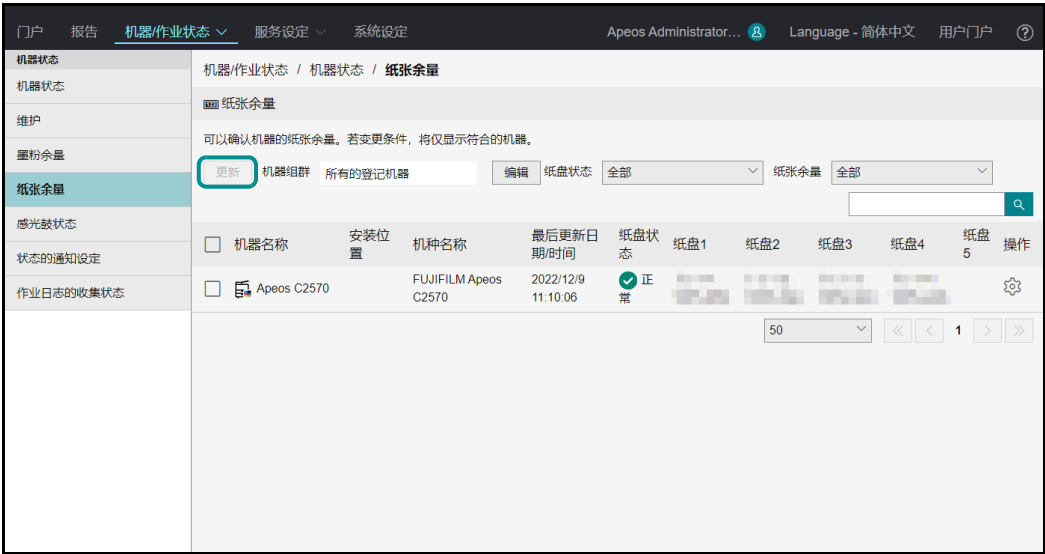
单击[编辑]，选择要确认剩余纸张的机器。

筛选确认纸盘状态/剩余纸张

从下拉菜单中选择想要确认的纸盘状态/剩余纸张。仅显示所选择的状态的机器。

更新机器的剩余纸张信息

在[剩余纸张]列表中选择要更新机器的复选框，单击[更新]。将会显示最新的剩余纸张。



感光鼓状态

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[机器/作业状态]>[机器状态]>[感光鼓状态]。

页面摘要

能够确认机器的感光鼓状态。

为支持Internet Services的机器时，单击后从显示的菜单中选择[机器状态]，Internet Services启动后可确认详细内容。

确认特定机器的感光鼓状态

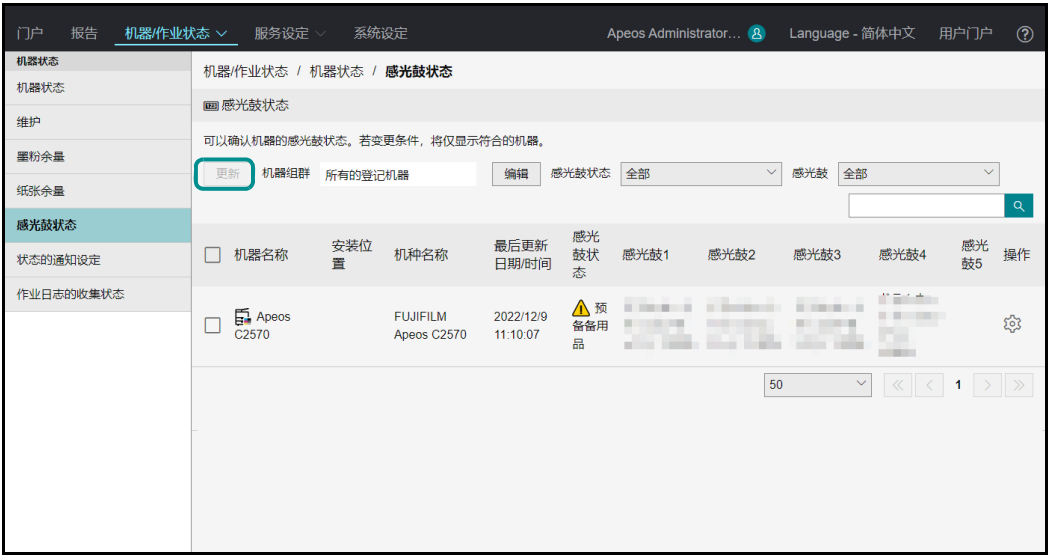
单击[编辑]，选择要确认剩余墨粉的机器。

筛选确认感光鼓状态

从下拉菜单中选择想要确认的感光鼓状态。仅显示所选择的状态的机器。

更新机器的感光鼓状态的信息

在[感光鼓状态]列表中选择要更新机器的复选框，单击[更新]。显示最新感光鼓的状态。



状态通知设定

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[机器/作业状态]>[机器维护]>[状态的通知设定]。

页面摘要

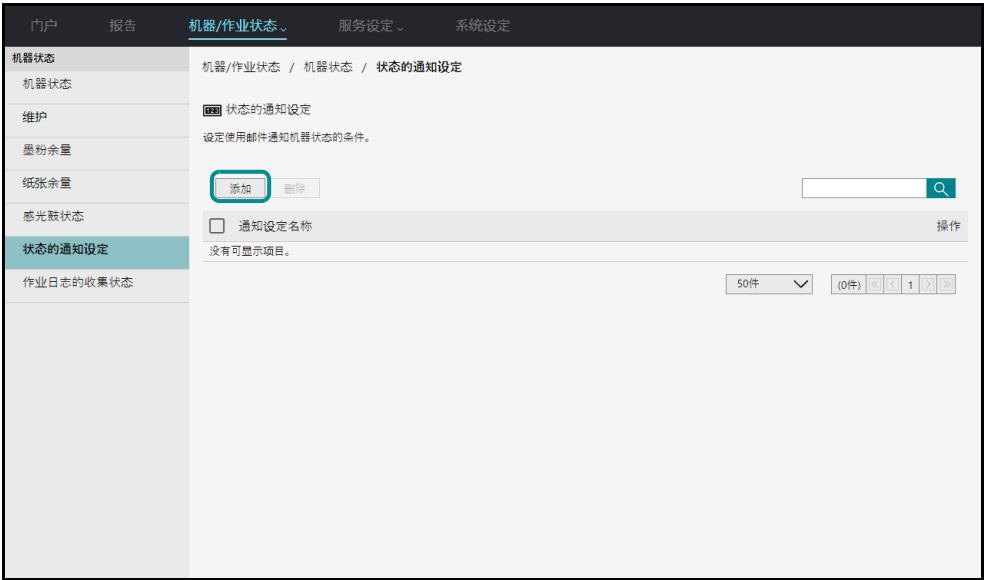
设定在通过电子邮件通知最新机器状态时，所使用的通知条件、用于监视的机器以及通知对象。



参照
电子邮件设定→"网络设定"(P.38)

添加通知条件

单击[添加]。



(1) 详细信息

设定以下项目，单击[下一步]。

[检测出警告/错误时的通知条件设定]

要在机器检测到警告和错误时发送电子邮件通知，请选择[有]，并选择通知状态。

• [通知状态]

指定通知的目标状态。当机器已准备好发送通知状态且已选定复选框时，将会发出一封电子邮件。您可以指定几种状态。

通知状态	说明
墨粉用完	剩余墨粉不足
更换墨粉	剩余墨粉不足
没有纸张	无剩余纸张
纸张供应	剩余纸张不足
卡纸	纸张卡住
机盖打开	机盖已打开
需处理	出现其他需要处理的情况(纸盘故障、更换感光鼓等等)
无响应	机器无响应
响应(SNMP 错误)	尽管机器已响应，但出现SNMP 错误
作业日志收集错误	收集作业日志时出现疏漏，或者出现文件存储错误或其他一些错误。  补充 关于作业日志收集错误的通知不与以上通知一起发送，而是在一封单独的电子邮件中发送。
安全设定不一致	超出预先设定的安全设定范围

定期通知的条件设定

• [定期通知监视机器的状态]

无论指定机器的状态是否更改，只要您定期发送电子邮件，就需选择[有]，并设定通知间隔。

• [通知间隔]

如果您按指定间隔发送通知，请选择[间隔]并指定通知的间隔(分钟)。如果您一天通知一次，请选择[每天]并指定通知时间。如果您一周通知一次，请选择[每周]并指定在周几的什么时间通知。如果您一月通知一次，请选择[每月]并指定通知的日期和时间。

(2) 机器监视

设定以下项目，单击[下一步]。

[监视所有机器]

如果您监视所有机器以发送通知，请选择[有]。如果您限制监视的机器数量，请选择[无]并指定以下项目。

• [监视机器组群]

如果您监视所有机器以发送通知，请选择[有]，并单击[添加]选择对象机器组群。

[监视机器]

如果您单独监视一台机器以发送通知，请选择[有]，并单击[添加]选择对象机器。

(3) 通知对象

设定以下项目，单击[下一步]。

[通知对象用户]

指定通过电子邮件发送通知的对象姓名和电子邮件地址。单击  即可指定多个。
单击[添加用户地址]后，能够从登记了邮件地址的用户名列表中选择用户。

[发送测试邮件]

向[通知的对象用户]中指定的所有邮件地址发送测试邮件。

(4) 概述

当您确认所设定的内容并单击[保存]时，将会登记机器。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

作业日志搜集状态

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[机器/作业状态]>[机器状态]>[作业日志的收集状态]。



页面摘要

将会显示机器的作业日志收集状态。您可以确认是否出现作业日志的疏漏以及机器更换。您可以选择一种状态，并提取要显示的机器。

作业日志收集状态的类型如下所示。

状态	说明
	正常状态。
	出现错误级别的现象。
	出现一些警告级别的现象。

提取机器并显示状态

在[状态]中选择要显示的机器条件。

[所有状态]

显示用于作业日志收集的所有机器。

[不明]

显示状态未知的机器。

[正常]

显示作业日志收集已正常执行的机器。

[无应答]

显示您尝试收集其信息但无法与之通信的机器。

[发生获取遗漏]

显示您由于某些原因而无法收集其作业日志的机器。有关疏漏，请参阅《导入与运用说明书》的“关于疏漏”。

[发生机器更换]

显示已更换为另一台IP地址相同的机器的机器。有关机器更换，请参阅《导入与运用说明书》的“关于机器更换”。

[通信错误]

显示由于以下原因而无法检索其信息的机器。

- 与机器的SNMP通信出现错误。
- 与机器的Internet Services通信出现错误。
- 与机器的SOAP通信出现错误。

[作业日志收集异常]

显示在作业日志收集期间出现错误的机器。

- 从机器接收到的作业日志信息存在错误。
- 机型不适用于ApeosWare Management Suite
- 由于更换了机器，在更换之后未接收到作业日志
- 收集服务和收集处理的初始化失败
- 除以上外的其他错误

[文件保存错误]

显示作业日志文件出现错误的机器。

- 没有作业日志文件的存储位置
- 无权访问作业日志文件的存储位置文件夹
- 作业日志文件存储位置所在的磁盘容量不足
- 生成作业日志文件时出现除以上外的其他错误

清除有关出现疏漏的信息

消除作业日志疏漏状态后，可关闭发生疏漏的状态显示。要清除有关出现疏漏的信息时，在[作业日志的收集状态]页面的机器列表中单击出现疏漏机器的[清除获取遗漏发生]。

通过机器控制面板执行的操作

本节介绍通过机器控制面板执行的操作。



补充

- 安装时启用成本管理功能时，使用[自定义认证]的机器时，不管是否进行成本管理，都应将帐户关联至使用机器的用户。当登录机器或从机器访问ApeosWare Management Suite时，如果未设置该帐户，则会显示“没有可用的帐户。”的错误消息。
- 对机器的控制面板执行操作时，无法使用远程控制面板功能。
- 远程控制中机器的控制面板上显示通过客户端计算机操作的画面。在登录屏幕等输入密码时，控制面板上虽隐藏密码，但显示用户ID等，可能会被第三方读取。

控制面板屏幕

使用机器进行认证的认证ID

如果机器的认证方法是[自定义认证]，则可以将以下一项用作用户的认证ID。

- 用户ID
- PAN(手动输入卡ID)
- 外部ID



补充

已在[认证功能设定]的[认证模式]中勾选[允许使用邮件地址认证]时，可在用户ID的输入栏中输入邮件地址并认证。

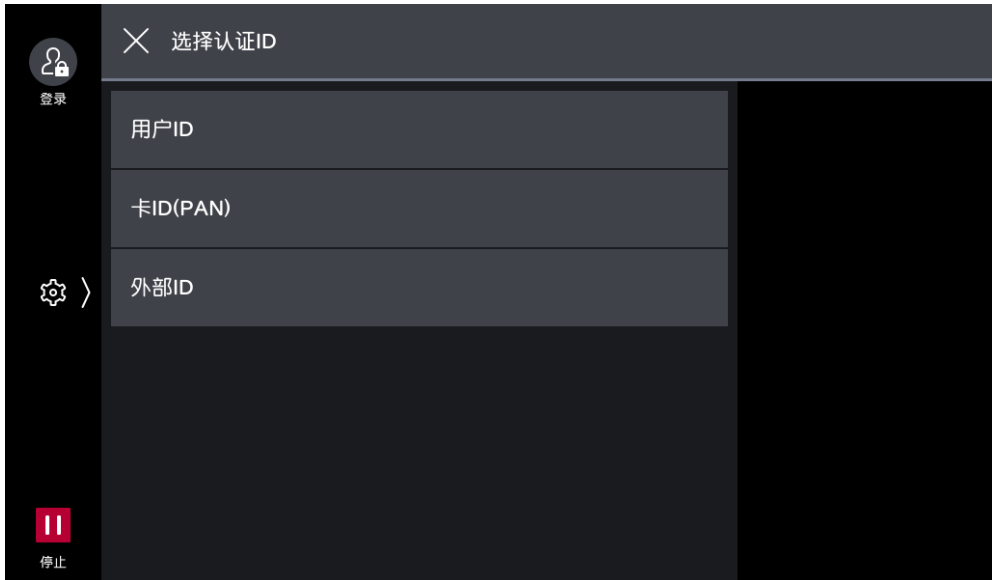


参照

"[用户认证的设定]"(P.157)

对于在操作期间要使用的认证ID，您可以使用[服务设定]>[用户管理]>[设定认证功能]页面的[输入认证ID]进行选择。

用户使用在[输入认证ID]中设定的认证ID来执行认证操作。如果设定了多个认证ID，则会在机器的控制面板中显示一个登录方法选择屏幕，并且用户可以选择使用哪个认证ID。



如果机器的认证方法是[机器认证]或[外部认证]，请使用用户ID进行认证。

使用IC卡读卡器认证

如果在设定为[自定义认证]的机器中使用IC卡读卡器,请在[设定认证功能]中选择[认证模式] > [卡认证(仅复合机)]的复选框。如果不选择复选框,卡认证将不可用。

当机器中的认证方法是[机器认证]或[外部认证]时,如果您设置读卡器并将其启用,则卡认证将自动生效。

使用QR代码认证

如果要在设定为[自定义认证]的机器中使用QR代码进行登录,必须在[服务设定] > [用户管理] > [认证功能设定]中设定着要使用的移动应用程序固有的信息。如果没有设定,则无法使用QR代码的认证功能。



参照

"使用QR代码登录时的预设" (P.66)

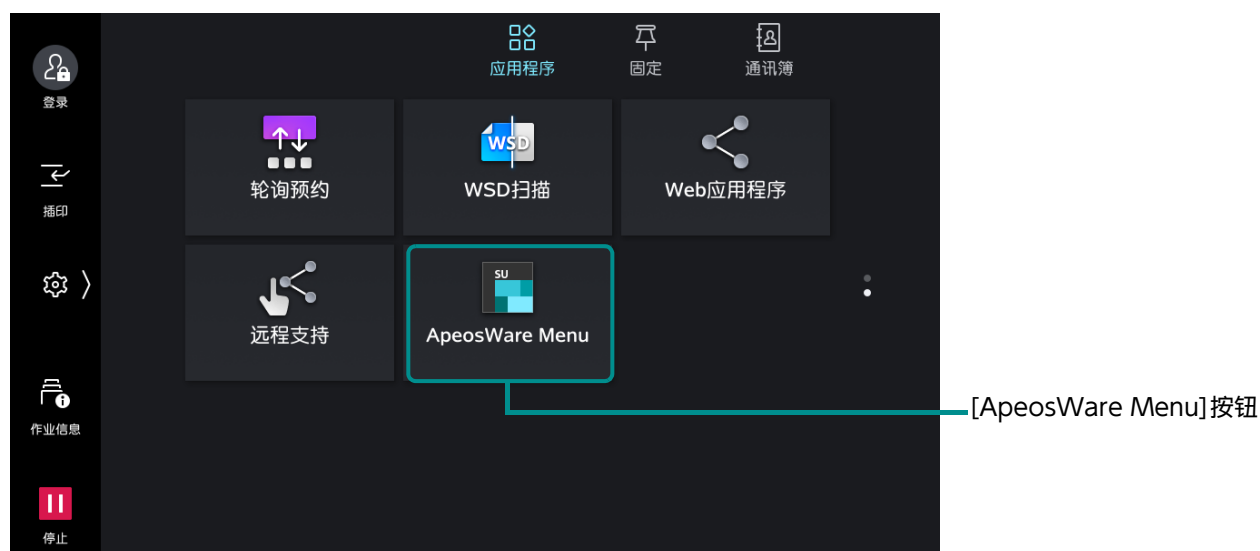
使用KJTech读卡器认证

如果在设定为[自定义认证]的机器中使用KJTech读卡器,请在[认证功能设定]中选择[认证模式] > [卡认证(仅复合机)]的复选框。如果不选择复选框,KJTech认证将不可用。

当机器中的认证方法是[机器认证]或[外部认证]时,如果您设置KJTech读卡器并将其启用,则KJTech认证将自动生效。

机器的主屏幕

这是使用机器进行管理的菜单屏幕。根据您的设定,将会显示以下内容。



[ApeosWare Menu]按钮

按下此按钮时将过渡到以下一个屏幕,具体取决于用户所链接访问配置文件的[登录时的显示画面]的内容。

- 按需打印
在ApeosWare Management Suite中显示按需打印操作屏幕。
- 机器的主屏幕
显示机器的主屏幕。
- ApeosWare Management Suite菜单
显示ApeosWare Management Suite的门户屏幕。



参照

"ApeosWare Management Suite门户屏幕"(P.106)



补充

按下每项功能的菜单按钮或[ApeosWare Menu]按钮之后，可以显示登录屏幕。在此情况下，每个屏幕都将在认证之后显示。

功能菜单按钮

显示您创建机器组群时在[机器的面板设定]>[机器菜单]中设定的要显示的功能菜单按钮。如果您按下按钮，在连接至ApeosWare Management Suite之后，将会显示每项功能的操作屏幕。

ApeosWare Management Suite的登录屏幕

自定义认证时为进行认证而显示的屏幕。

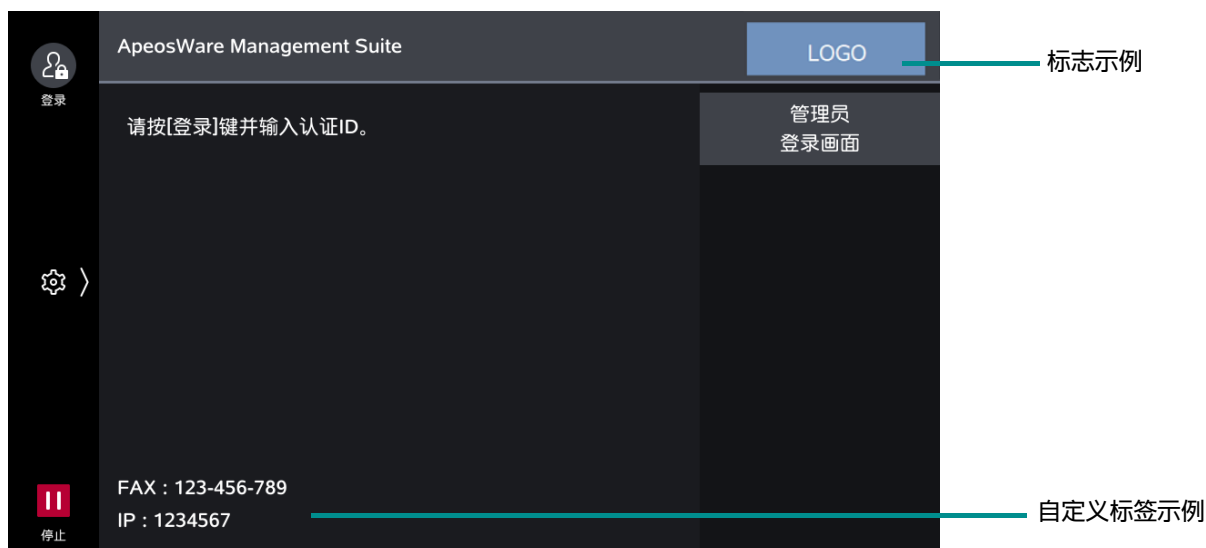
能够显示[系统设定]>[控制面板自定义设定]中设定的标志、用于连接的QR代码、自定义标签。



参照

"控制面板自定义设定"(P.48)

以下所示为ApeosWare Management Suite的登录屏幕示例。



ApeosWare Management Suite的帐户选择屏幕

用来选择已登录用户的帐户时显示的屏幕。

根据设定不显示帐户选择画面，而是显示ApeosWare Management Suite的门户屏幕。

根据设定，转移至ApeosWare Management Suite的屏幕后，可能无法更改帐户。



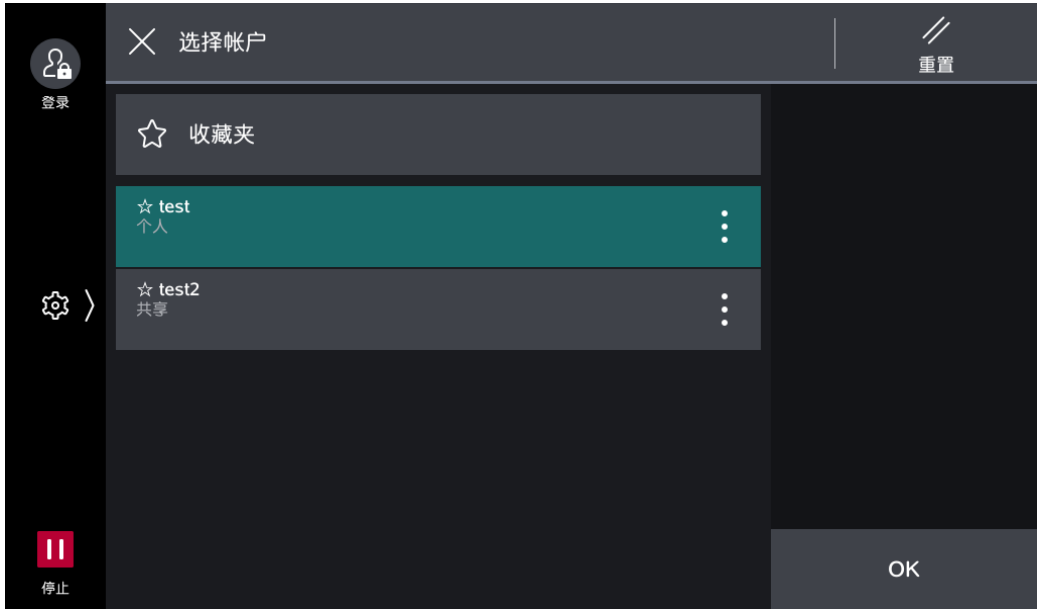
补充

- 与用户链接的帐户不止一个时会显示。
- 即使与用户链接的帐户只有1个，如果未设定为默认帐户或选择了[复合机中的帐户选择的设定]的[认证后始终显示[选择帐户]]的复选框时会显示。
- 即使未设定与用户链接的帐户，在选择了访问配置文件的[使用所有用户可以使用的共享帐户]为[允许]的复选框时会显示。但限定为[达到余额下限时强制停止]为未设定的用户。
- 即使未允许[使用所有用户可以使用的共享帐户]时，在选择了[复合机中的帐户选择的设定]的[认证后始终显示[选择帐户]]的复选框时会显示。
- 将[达到余额下限时强制停止]设定为[停止]时，在转移至ApeosWare Management Suite的屏幕后，将无法更改帐户。
- 即使未设定[达到余额下限时强制停止]，在[使用所有用户可以使用的共享帐户]未允许时，转移至ApeosWare Management Suite的屏幕后，将无法更改帐户。



参照

- "(3)与用户的链接"(P.118)
- "[使用所有用户可以使用的共享帐户]"(P.132)
- "[达到余额下限时强制停止]"(P.132)
- "[复合机中的帐户选择的设定]"(P.202)



[收藏夹]

在[喜好设定帐户]的列表中添加所选择的帐户。
列表中已经追加了所选择的帐户时，会从列表中删除。



补充

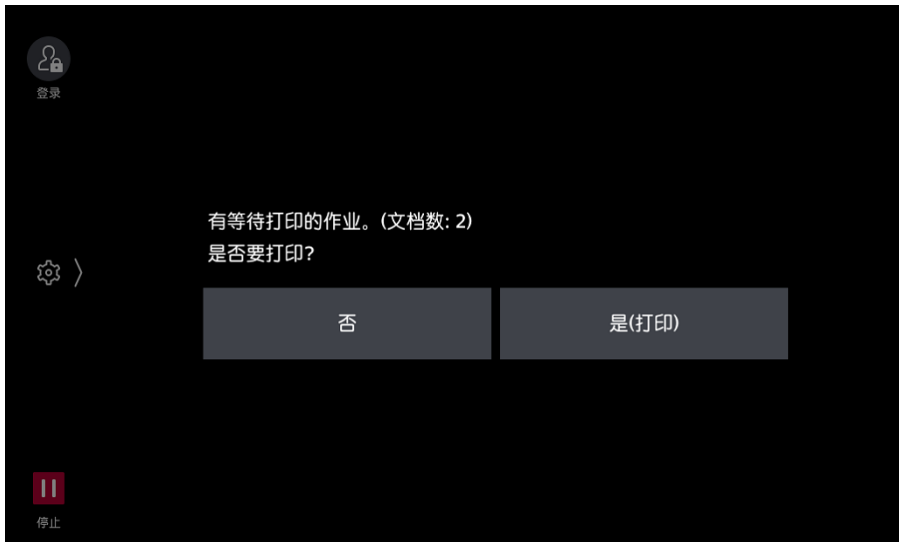
根据[复合机中的帐户选择的设定]的[默认设定]中设定的项目，[收藏夹]的显示会有所不同。

打印确认屏幕

链接用户的访问配置文件的[登录时自动打印]中设定了[在确认画面上选择]，并且有1件以上保留中的作业时，在认证后显示的屏幕。

如果选择[是（打印）]，将打印所有可打印的作业。

如果选择[否]，将显示在[登录时的显示画面]中选择的屏幕。



ApeosWare Management Suite门户屏幕

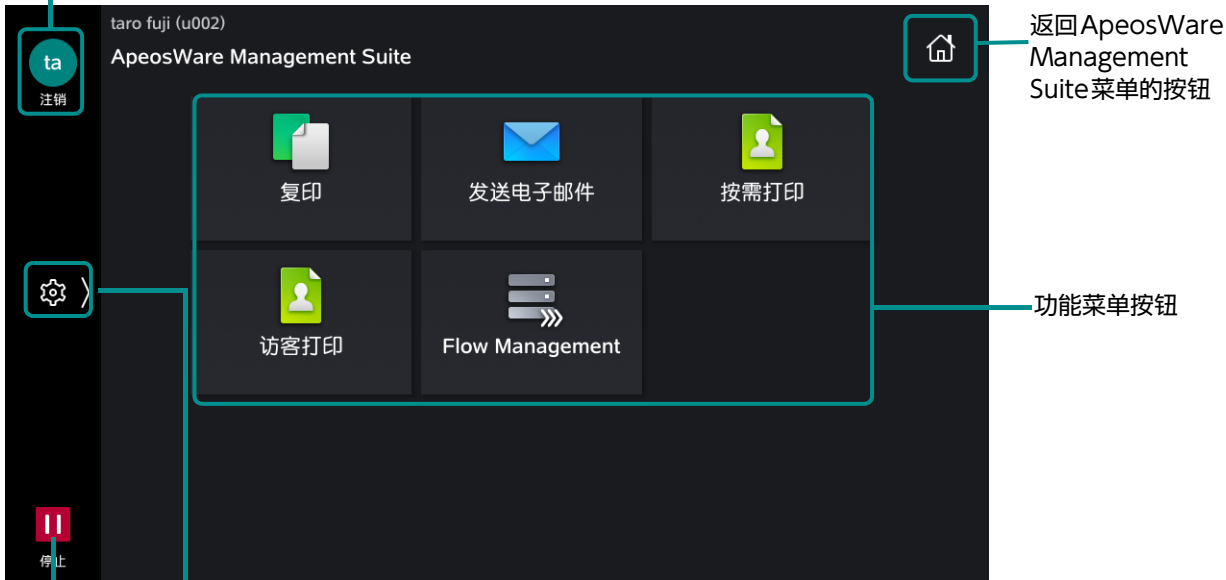
由ApeosWare Management Suite进行管理的屏幕。



补充

根据与用户关联的访问配置文件的设定，登录后可能即会显示使用状态的屏幕、按需打印的操作屏幕或帐户的选择屏幕。

将会显示登录用户的显示名称的开头。
单击后，将从ApeosWare Management Suite中注销。



通过列表显示作业 显示您的使用状态。



将根据访问配置文件中的设定显示[标准]、[详细信息(带减少成本的信息)]其中之一。

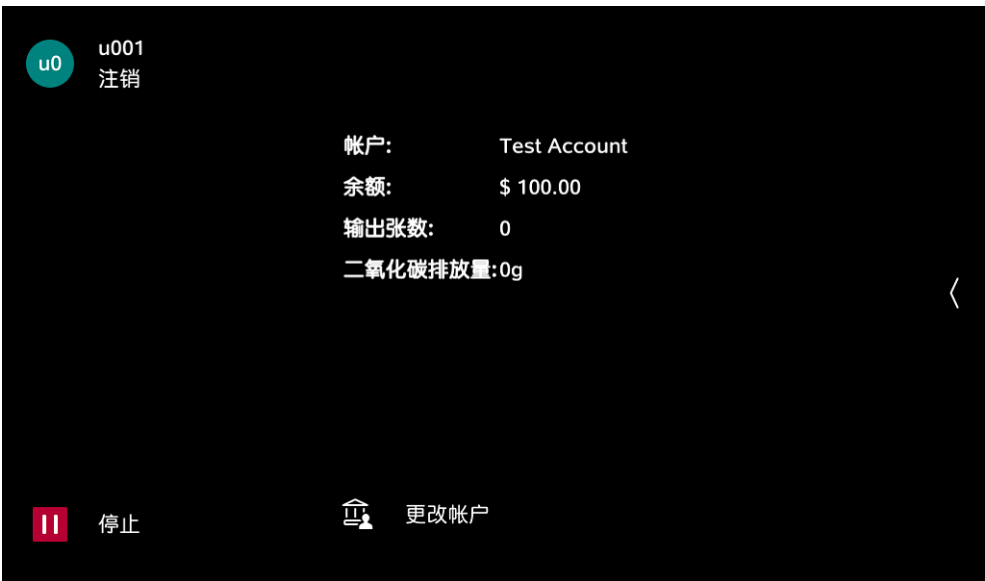


补充

成本管理使用的“帐户”与机器中的“帐户ID”设定毫无关联。

- [标准]

显示登录用户的打印实际输出数量。



将会显示以下内容。

项目	内容
帐户 ^{*1}	将会显示已选定的帐户。
余额 ^{*1}	显示分配到帐户的余额。
输出张数	显示本月打印输出张数。  补充 输出张数在打印后不会立即反映，将在作业日志的集约处理后反映。
二氧化碳排放量 (g)	显示本月降低的二氧化碳排放量。 双面打印和正 / 反面打印可以帮助您减少二氧化碳排放。
 (更改帐户) 按钮	如果您按下按钮，将会显示用于选择帐户的屏幕。

*1 仅当成本管理的帐户设定中[在复合机中显示余额]启用时显示。

- [详细信息 (带减少成本的信息)]

显示登录用户的复印和打印实际输出数量以及成本节约信息。



如果您按下  (您的使用实绩) 按钮，将会显示登录中的用户的当月作业日志的总计结果。登录的用户设定了帐户时，显示以下内容。

项目	内容
总计期间	显示总计对象的作业日志的范围。
User Name	显示登录中的用户名。
输出数量 ^{*1}	显示本月复印和打印输出页数。
金额 ^{*1}	在帐户设定中禁用[在复合机中显示余额]时显示。 将根据费用体系显示花费的金额。 费用体系中设定的折扣 / 额外费用不反映到金额。
实绩 ^{*1}	显示实际彩色、双面、每面多页使用率。 未达到目标使用率时，将变为提醒注意的屏幕显示。
目标	显示访问配置文件中设定的目标值。

项目	内容
余额	在帐户设定中启用[在复合机中显示余额]时显示。 显示分配的余额。
输出大概数量	在帐户设定中启用[在复合机中显示余额]时显示。 显示从余额换算得出的剩余可输出页数。 费用由于设定存在不同时，显示最高设定和最低设定2种参考值。

*1 在复印或打印后不会立即反映，将在作业日志的集约处理后反映。

登录的用户未设定帐户时，显示以下内容。

项目	内容
输出数量*1	显示本月复印和打印输出页数。
实绩*1	显示实际彩色、双面、每面多页使用率。 未达到目标使用率时，将变为提醒注意的屏幕显示。
目标	显示访问配置文件中设定的目标值。

*1 在复印或打印后不会立即反映，将在作业日志的集约处理后反映。

如果您按下  (更改帐户) 按钮，将会显示用于选择帐户的屏幕。



[喜好设定帐户]选项卡中显示用户自身设定的收藏夹帐户。设定方法请浏览"添加喜好设定帐户"(P.215)。
[最近使用的帐户]选项卡中显示最多10个最近执行过作业的帐户。



(通过列表显示作业) 按钮

用列表显示登录用户的作业。



(返回至菜单) 按钮

按下此按钮时将过渡到以下一个屏幕，具体取决于用户所链接的访问配置文件的[单击[主页]按钮时的显示画面]的内容。

- 机器的主屏幕

显示机器的菜单屏幕。



"机器的主屏幕"(P.103)

- ApeosWare Management Suite 菜单

显示ApeosWare Management Suite的门户屏幕。

功能菜单按钮

显示的菜单取决于选项许可证的设置状态，以及登录用户链接的访问配置文件的[访问文件管理服务]的设置内容。如果按下此按钮，将会显示每项功能的操作屏幕。

从控制面板中访问ApeosWare Management Suite

在机器的控制面板中，有两种方法可以访问ApeosWare Management Suite的每项功能。

- 使用自定义服务

控制面板中显示了每项已在自定义服务(在机器内置Web浏览器中操作的服务)中登记的功能的菜单按钮。
通过按下这些菜单按钮，可以访问每项功能。

- 使用外部访问功能

从控制面板的Web应用程序菜单中选择并访问对象的URL。必须提前设定对象的URL。



补充

- 在菜单按钮已显示为自定义服务的机器上，您无需设置Web应用程序。
- 链接扫描文件的电子邮件传输和文件管理服务与Web应用程序功能无关。
- 在某些型号中，不能使用自定义服务和Web应用程序。

使用自定义服务

要使用自定义服务，您必须如下所示进行设置。



补充

要使用此功能，必须使用具有自定义服务启用功能的机器来启用External Access kit或自定义扩展套件。使用环境取决于机器。有关详情，请参阅所用机器的手册。

通过Web浏览器进行设置

将机器所附属于的机器组群的[认证/总计模式]设定为以下一项。

- 机器认证/机器总计(机器认证)
- 机器认证/网络总计(网络认证)
- 外部认证(认证系统: ApeosWare Authentication Agent)
- 自定义认证

在机器的菜单屏幕中，将默认显示[ApeosWare Menu]按钮。

如果您要添加每个功能菜单，请在设置机器组群或子机器组群时，在[机器面板的设定与登记数据的管理]>[机器的面板设定]中将服务的[机器菜单]更改为[显示]。



参照

- "[ApeosWare Menu]按钮"(P.103)
- "添加机器组群"(P.71)

机器设定

在机器控制面板中显示[工具]屏幕，然后如下所示设置[Web浏览器设定]。

项目	设置内容
选择外部存取版本	v5 或 v4  补充 [选择外部存取版本]中可设定[V5]的机型建议设定[V5]。无法使用V6。
使用Cookie	是或确认存储
使用JavaScript	是

使用外部访问功能

使用外部存取功能，需要从机器的操作面板显示[工具]屏幕，然后如下所示设置[外部存取设定]、[Web浏览器设定]及[系统时钟/时间设定]。



补充

- 要使用此功能，必须使用支持外部存取的机型来启用External Access kit。使用环境取决于机器。有关详情，请参阅机器手册。
- 如果您在Flow Management Option中设置Web应用程序链接，则与此处所述有所差异。有关设置，请参阅《功能说明书 Flow Management Option篇》的“2 Flow Management Environment Settings”。

外部存取设定

项目	设置内容
URL (Web应用程序版本为V5时)	为FUJIFILM Business Innovation公司或Fuji Xerox公司生产的机器时，带有以下或更高版本的控制器ROM软件 - 日本型号：1.60.0或更高版本，或者1.100.0或更高版本 - 海外型号：1.60.0或更高版本，或者1.145.0或更高版本 - 按需打印 http(s)-p0://{服务器名/IP地址}/MFD/Print/FollowMePrint/Default?DisplayMode=NB - 访客打印 http(s)-p0://{服务器名/IP地址}/MFD/Print/TokenPrint/Default?DisplayMode=NB - 用户数据登记 http://{主机名}/UDR 为Fuji Xerox公司生产的机器时，带有低于上述版本的控制器ROM软件 - 按需打印 http(s)-p0://{服务器名/IP地址}/MFDEX/Print/FollowMePrint/Default - 访客打印 http(s)-p0://{服务器名/IP地址}/MFDEX/Print/TokenPrint/Default - FUJI XEROX ApeosPort-VI之前的机器 - 用户数据登记 http-p0://{主机名}/UDR - FUJI XEROX ApeosPort-VII之后的机器 - 用户数据登记 http-p0://{主机名}/UDR/?mode=9
URL (Web应用程序版本为V4时)	为FUJIFILM Business Innovation公司或Fuji Xerox公司生产的机器时，带有以下或更高版本的控制器ROM软件 - 日本型号：1.60.0或更高版本，或者1.100.0或更高版本 - 海外型号：1.60.0或更高版本，或者1.145.0或更高版本 - 按需打印 http://{主机名}/MFD/Print/FollowMePrintV3/Default - 访客打印 http://{主机名}/MFD/Print/TokenPrintV3/Default  补充 本公司生产的机器时，如果Web应用程序版本为V4，则无法使用用户自行登记功能 为Fuji Xerox公司生产的机器时，带有低于上述版本的控制器ROM软件 - 按需打印 http://{主机名}/MFD/Print/FollowMePrintV3/Default - 访客打印 http://{主机名}/MFD/Print/TokenPrintV3/Default - 用户数据登记 http://{主机名}/UDR
使用用户ID进行连接	未使用
用于连接的用户ID	无
用于连接的用户ID密码	无
发出关于外部机器服务/认证信息的通知	是 如果有项目可用于选择服务器类型，请选择[FUJIFILM BI服务器]
发出关于用户许可信息的通知	否



在{主机名称}中, 包含了ApeosWare Management Suite服务器的主机名称或IP地址。
如果ApeosWare Management Suite服务器为SSL配置, 指定“https”。如果您已经更改了默认设定中的端口号, 请在{主机名称}后面指定一个冒号(:) 和端口号。区分大小写。

Web浏览器设定

项目	设置内容
选择外部存取版本	v5 或 v4 补充 [选择外部存取版本]中可设定[V5]的机型建议设定[V5]。无法使用V6。
完成后删除现金	No
使用JavaScript	是
使用现金	是
使用Cookie	是
重定向警告	[重定向到不同主机时警告]或[无]

外部访问参数设定

通过在外部访问设定的URL中添加参数, 可更改部分功能。

例) <http://awms.example.com/MFD/Print/FollowMePrint/Default?lang=ja>

项目	参数	说明
指定语言	lang=[ja/en/ko/zh-tw/zh-cn/th]	可更改显示语言。 ja: 日语 en: 英语 ko: 韩语 zh-tw: 繁体中文 zh-cn: 简体中文 th: 泰语
不按列表打印	autorelease=[yes/no]	切换是否显示用于从机器的操作面板选择打印作业和确认详细信息的列表屏幕。默认设定为“按列表打印”。 yes: 不按列表打印 no: 按列表打印

系统时钟/时间设定

项目	设置内容
按需打印的有效时间	对于按需打印, 为打印设置有效时间。如果在指示打印之后, 未能在此处设定的时间内收到打印作业, 打印指令将变为无效。 补充 如果在设定打印作业指令之后一次打印大量作业或复杂的作业, 将需要较长时间进行处理, 可能会在接收之前超时。请按照具体情况设定适当的时间。

使用IC Card Gate(仅按需打印时)

使用连接网络的IC Card Gate系列进行按需打印时，在IC Card Gate侧如下设定。

IC Card Gate侧的设定

功能	设定
打印服务	PrintXchange按需打印
连接路径	指定以下URL。 ^{*1} http://{主机名称}/MFD/Print/FollowMePrintV3/Default?uiless=yes
用户名称/密码	使用Basic认证时，指定在ApeosWare Management Suite服务器上的Windows和互联网信息服务(IIS)中登记、设定的用户ID和密码。 不使用Basic认证时，无需指定。
认证系统	在ApeosWare Management Suite中进行认证时，选择 [ApeosWare Authentication Agent]。
安装时指定的别名(主服务器)	/MFD/AuthAgent/

^{*1} 在{主机名称}中，包含了ApeosWare Management Suite服务器的主机名称或IP地址。
如果ApeosWare Management Suite服务器为SSL配置，指定“https”。如果您已经更改了默认设定中的端口号，请在{主机名称}后面指定一个冒号(:)和端口号。区分大小写。

假设情形

本部分概要介绍了机器管理的操作。

由于登记的卡ID造成用户信息未更新时

如果在机器中登记的卡ID已为某位用户设定，则会出现错误，并且对机器的更新将会失败。

如果您将卡临时借给某位用户，或者为某位用户重设为另一位用户设定的卡ID，则会出现以上情况，并且对机器的用户信息更新将会失败。请按照以下步骤更改设置文件的值。

1. 以Administrators组的用户登录安装了ApeosWare Management Suite的PC。

2. 使用文本编辑器打开以下文件。

文件夹：{数据存储文件夹}\Data\karaf\etc

文件名：dm-custom.properties

如果未更改默认设定，{数据存储目录文件夹}应如下。

C:\FUJIFILM\ApeosWare MS

3. 将“com.fujifilm.fb.apeosware.dm.devsync.user.replaceCardID”的设定值更改为“true”，然后覆盖并保存。

```
com.fujifilm.fb.apeosware.dm.devsync.user.replaceCardID=true
```

4. 重启PC。



补充

使用此设定时，如果您将用户信息更新到机器，则已在机器中登记的卡ID将被删除，然后登记新的卡ID。因此，如果在删除处理后出现问题、登记卡ID失败，该用户可能无法登录。

如果登记卡ID失败，重试即可成功。因此，请在[设定机器数据的反映条件]中将[反映失败时的再次执行]设置为[有]，然后再执行操作。



参照

"设定机器数据的反映条件"(P.91)

将IC卡门接入网络时

如果使用IC卡门系列接入网络，对于IC卡门中的，请使用以下内容作为别名。

/MFD/AuthAgent

服务器的硬盘可用空间不足时

服务器的硬盘可用空间不足时，请移动或删除日志文件。

此外，保持作业日志的期间大幅缩短时，会一次性从数据库中删除大量的作业日志数据，因此有时事务日志(AWM2.ldf)的大小会过于巨大。此时，请在事务日志过于巨大后，执行以下命令压缩事务日志的大小。

[INSTALLDIR]\WinSvc\Mon\bin\awmsshinkDBLog.bat

[INSTALLDIR]的初始值为C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS。请作为管理员组群的用户执行命令。

另外，执行该命令时，系统的性能可能会降低，因此请避免在操作时间内或ApeosWare Management Suite的日期更改时的处理时间段(深夜0:00至2:00附近)执行命令。

不使用用户管理但使用打印管理功能时的注意事项

不使用ApeosWare Management Suite的用户管理，但使用打印管理功能时，无需进行用户管理的用户登记和成本管理的帐户登记。

使用按需打印功能时，请浏览"使用外部访问功能"(P.109)，在机器的[外部存取设定]中登记按需打印的URL。

不使用用户管理时，打印管理功能为确定打印作业的用户，会根据打印机驱动程序的用户信息生成打印作业。

不链接至用户管理中登记的用户。即使登记了用户，也无法使用链接的打印功能。

4 用户管理

在Web浏览器中进行设定和确认

您可以通过Web浏览器来设定和确认用户。本部分介绍了可以在每一页中执行的操作。

- [服务设定]>[用户管理]

页数	说明
用户组群列表	
用户组群列表	创建和管理用于统一用户的用户组群。  参照 "用户组群列表"(P.117)
用户组群详情	为您选定的用户组群和子用户组群添加与下层组群和用户的链接以及与帐户的链接。  参照 "用户组群列表(用户组群详情)"(P.120)
用户列表	
所有用户	登记并管理使用机器的用户。随后，在有效与无效之间切换这些用户并将其解锁。  参照 "用户列表(所有用户)"(P.121)
用户详情	为选定用户添加帐户链接和委托用户。  参照 "用户列表(Details of Users)"(P.127)
访问配置文件列表	确定对可用机器和每项功能的访问权限。  参照 "访问配置文件列表"(P.128)
用户导入列表	
导入用户	从外部认证服务器和文件中导入用户信息，并在ApeosWare Management Suite中登记。  参照 "用户导入列表 [导入用户]选项卡"(P.136)
导入帐户	从文件中导入帐户信息，并在ApeosWare Management Suite中登记。  参照 "用户导入列表[导入帐户]选项卡"(P.151)

页数	说明
用户导入列表(接上页)	
链接用户/帐户	导入用于调整用户ID和帐户名称并将用户链接到帐户的文件。  参照 "用户导入列表[链接用户/帐户]选项卡"(P.153)
域列表	设定要使用的外部认证服务器。  参照 "域列表"(P.154)
认证功能设定	设定用户认证。  参照 "认证功能设定"(P.157)
FUJIFILM BI Direct联合  补充 此功能仅可在日本使用。	进行FUJIFILM BI Direct的认证合作有关的设定。  参照 "FUJIFILM BI Direct联合"(P.170)
关键字条件策略  补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	设定关键字条件策略。  参照 "关键字条件策略"(P.160)
条件	设定条件。  参照 "条件"(P.163)
支持的字体	设定支持的字体。  参照 "支持的字体"(P.163)
打印策略	设定打印策略。  参照 "打印策略"(P.164)
水印	设定水印。  参照 "水印"(P.165)
页眉/页脚	设定页眉/页脚。  参照 "页眉/页脚"(P.168)
QR代码	设定QR代码。  参照 "QR代码"(P.169)

用户组群列表

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[用户组群列表]。

页面摘要

创建和管理用于统一用户的用户组群。您可以创建用户组群、更改属性，还可以执行复制和删除。

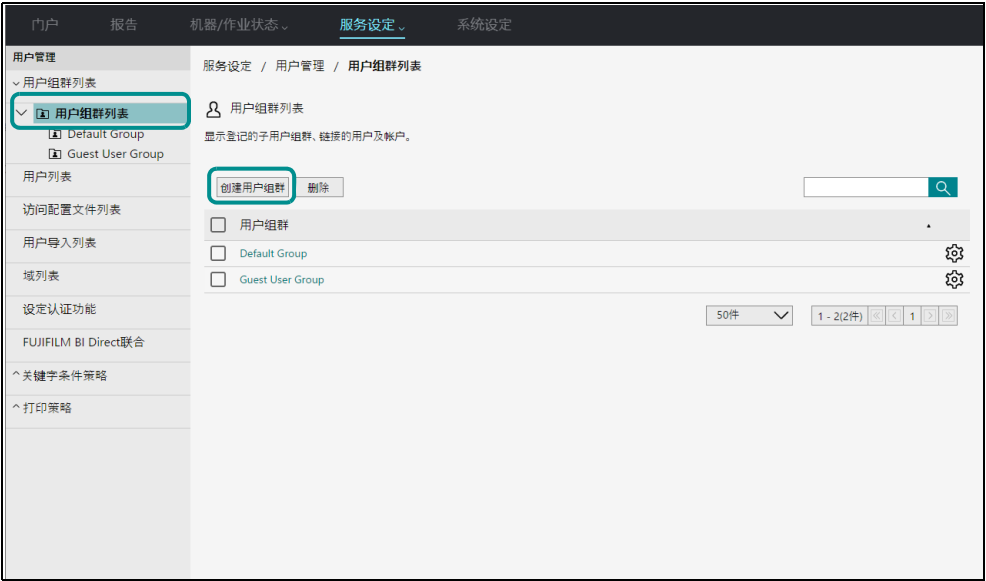


参照

用户、用户组群 → 《导入与运用说明书》

创建用户组群

在侧面菜单中选择[用户组群列表]，并单击[创建用户组群]。



(1) 用户组群设定

设定以下项目，单击[下一步]。

[用户组群名称]

输入用户组群名称。

[说明]

根据需要，输入用户组群的说明。

[父用户组群]

指定用户组群所属的父用户组群。当您单击[变更]时，将会显示已创建的用户组群，然后即可以选择用户组群。

[访问配置文件]

选择访问配置文件。对于附属于此用户组群的用户，如果未设定访问配置文件，则会应用此处设定的访问配置文件。

单击下拉列表框中的“创建访问配置文件”，可以新建访问配置文件。



参照

"添加访问配置文件"(P.128)

[外部ID]

按需要输入外部ID。

如果您使用用户组群来调整外部系统，则可以使用外部ID。

[访问用户门户]

- [在访问配置文件中设定]

在访问配置文件中设定权限。

- [仅允许Web打印]

无论访问配置文件如何设定，用户门户屏幕上仅允许Web打印。

(2)与用户的链接

设定以下项目，单击[下一步]。

[链接用户]

[有]

如果您在用户组群中添加用户，请选择[有]，并按照以下步骤添加用户。

(1) 单击[添加]，显示[创建用户]对话框。

(2) 选中要添加的用户的复选框，单击[添加]。



补充

- 只能添加有效的用户。
- 如果您添加所有用户，单击[创建用户]对话框的[全部添加]。
- 要锁定显示在[创建用户]对话框中的用户时，在 输入想要搜索的用户ID或姓名的一部分，并按下<Enter>键。
- 删除与用户的链接时，单击[删除]或[全部删除]。
- 选择了属于其他组群的用户时，所属的用户组群会进行移动。

[无]

不链接用户时选择。

(3)与用户的链接

设定以下项目，单击[下一步]。

[链接帐户]

仅为成本管理设定此项目。用户可以使用与其关联的所有帐户，还可以使用与所属用户组群链接的所有帐户。



补充

同样在[成本管理]菜单中，可以将帐户链接到机器组群。两种操作中将应用相同的设置。

[有]

要将帐户与用户组群链接，选择[有]，并按照以下步骤链接帐户。

(1) 单击[添加]，显示[添加帐户]对话框。

(2) 选定要链接的账户名称的复选框，单击[添加]。



补充

- 只能添加有效的账户。
- 如果您添加所有帐户，请单击[添加帐户]对话框的[全部添加]。
- 要锁定显示在链接帐户的列表中的帐户时，在 输入想要搜索的帐户名称的一部分，并按下<Enter>键。



参照

[启用帐户] (P.188)

(3) 如果您已将多个帐户与用户组群链接，请在[默认帐户]中选择与用户组群链接的用户在初始状态下使用的帐户。



删除链接账户时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

未将帐户与用户组群链接时选择。

(4) 概述

确认所设定的内容并单击[保存]后，将创建用户组群。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

确认用户组群的信息

单击用户组群列表的 ，选择[属性]。

能够显示和编辑用户组群中的设定内容。可编辑的项目与"创建用户组群"(P.117)相同。



显示项目中的用户组群ID是系统自动设定的值。无法更改。

复制用户组群

单击用户组群列表的 ，然后选择[复制]。

能够复制用户组群中的设定内容，创建新的用户组群。复制时，可以编辑设定项目。可编辑的项目与"创建用户组群"(P.117)相同。



不复制与用户的链接信息。

删除用户组群

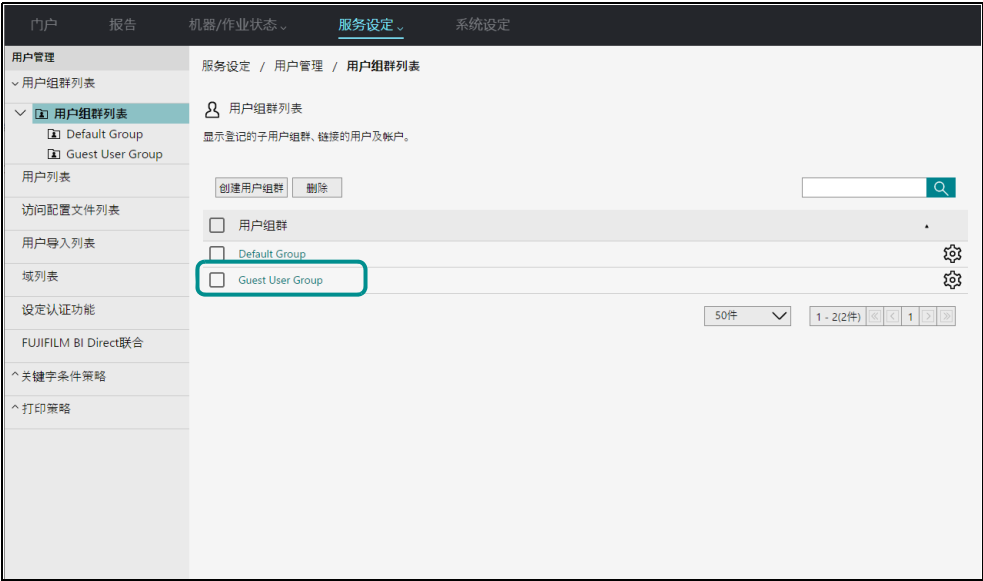
单击用户组群列表的 ，然后选择[删除]。

如果要从用户组群中删除任何用户，或存在任何下层用户组群，则该组群中的所有用户和用户组群都将移至具有相同层级结构的默认用户组群(默认组群)。

用户组群列表(用户组群详情)

显示方法

在侧面菜单中单击现有用户组群和子用户组群，或者在用户组群列表中单击组群名称。

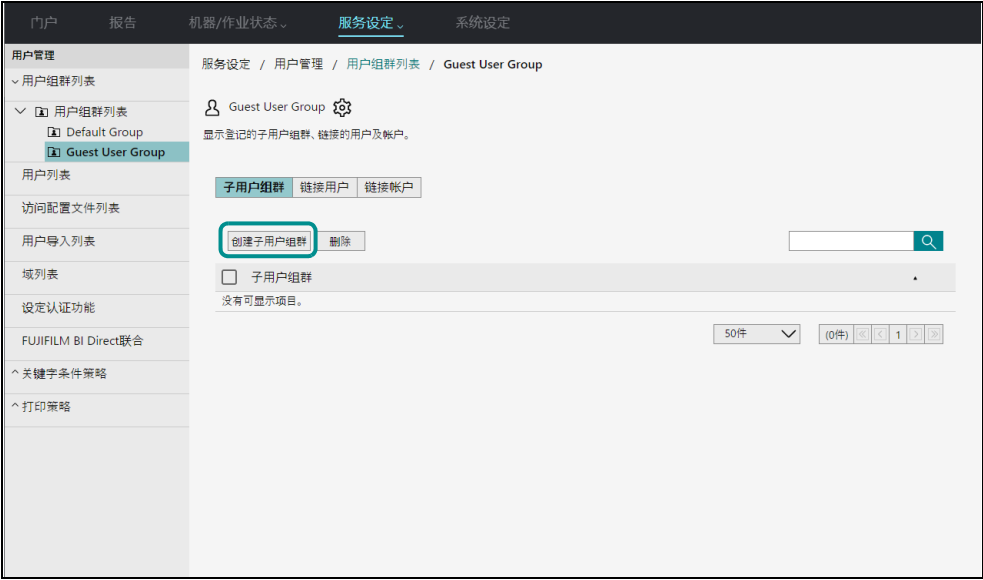


页面摘要

为您选定的用户组群和子用户组群添加与下层子组群、关联用户和帐户的链接。

创建子用户组群

显示[子用户组群]选项卡并单击[创建子用户组群]。在您选定的用户组群(或子用户组群)中添加下层子用户组群。



设置项目与"创建用户组群"(P.117)相同。

确认子用户组群的信息

单击子用户组群列表的 ，选择[属性]。

能够显示和编辑子用户组群中的设定内容。可编辑的项目与"创建用户组群"(P.117)相同。

复制子用户组群

单击子用户组群列表的 ，选择[复制]。

能够复制子用户组群中的设定内容，创建新的子用户组群。复制时，可以编辑设定项目。可编辑的项目与"创建用户组群"(P.117)相同。



补充

不复制与用户的链接信息。

删除子用户组群

显示[子用户组群]选项卡。在列表中单击要删除的子用户组群的 ，然后选择[删除]。

操作与"删除用户组群"(P.119)相同。

更改链接用户

显示[链接用户]选项卡。

将会显示从属于您所选定用户组群(或子用户组群)的用户的列表。当您单击[编辑列表]时，将会显示链接用户页面，然后即可以添加或删除用户。

另外，无法从列表中删除与“Default Group”链接的用户。

更改链接账户

显示[链接帐户]选项卡。

将会显示从属于您所选定用户组群(或子用户组群)的帐户的列表。当您单击[编辑列表]时，将会显示链接帐户页面，然后即可以添加或删除帐户。

用户列表(所有用户)

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[用户列表]。

页面摘要

登记并管理使用机器的用户。您可以添加用户，编辑和删除属性，在有效与无效之间和解锁用户。



补充

列表中显示的[名字]与[姓氏]的显示顺序因[通用设定]的[显示设定]而异。

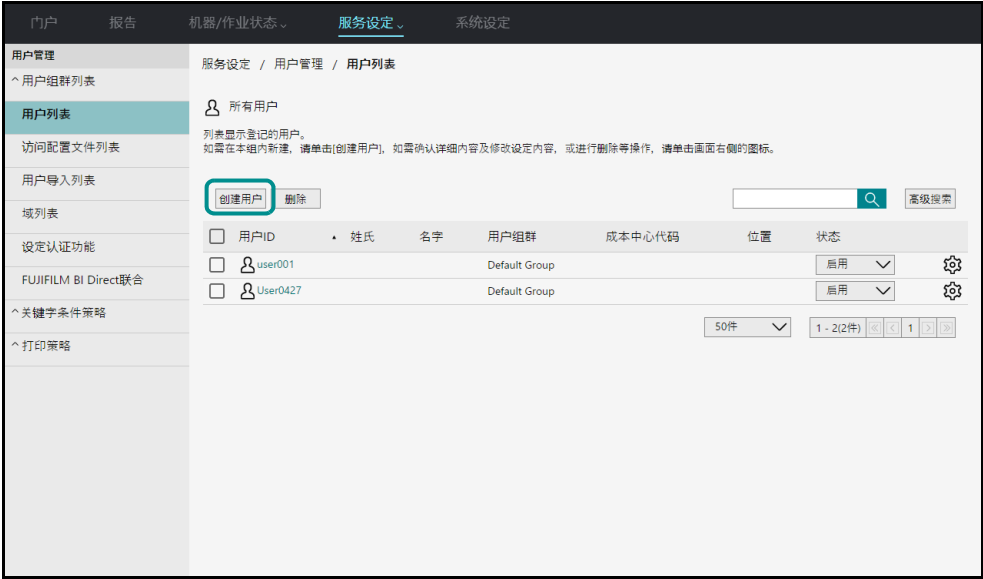


参照

"显示设定"(P.41)

添加用户

单击[创建用户]。



(1)添加用户

设定以下项目，单击[下一步]。

[名]

输入用户的名字。

[姓]

输入用户的姓氏。

[显示名称]

输入用户的显示名称。



将添加的用户更新到机器时，最多可以使用16个双字节字符和32个单字节字符对其进行设置。如果您设置的用户显示名称字符数多于以上数量，则无法将其更新到机器。

[注音假名]

输入用户的显示名称的注音假名。

[索引文字]

在收件人表的索引搜索中，输入要使用的索引文字。能够输入的字符为“A-Z”。未输入时，会按照注音假名、显示名称、用户ID的顺序自动识别开头的1个字符并自动输入。

[父用户组群]

单击[变更]并选择要附属于的用户组群。默认情况下，已设定“默认组群”。

[邮件地址]

输入用户的电子邮件地址。单击即可设定多个。设置多个地址时，单击电子邮件地址的[设为默认设定]以将其设为默认地址。

邮件地址不区分大写字母和小写字母。



补充

用户设定了多个电子邮件地址时，仅会向“设为默认设定”中指定的电子邮件地址发送电子邮件。

[用户ID]

输入用于识别用户的ID。

用户ID不区分大小写。



补充

为确保将用户信息更新到机器，用户ID的字符类型和字符数应该适用于该机器。不符合机器限制的用户将无法更新到机器。

[替代用户ID]

如需设置一个以上的用户ID，请输入备用用户ID。单击  即可设定多个。

如果您设置替代用户ID，则一位用户可以同时使用多个不同的用户ID来登录、打印已传输的作业，并显示作业列表。



补充

在登录ApeosWare Management Suite 并使用机器进行认证时，替代用户ID不可用。



参照

《导入与运用说明书》的“替代用户ID”

[密码]

输入用户密码。

如果在机器中认证时输入了密码或PIN码，则会使用此密码进行验证。

密码区分大小写。



补充

您可以在[设定认证功能]中设定密码的最少字符数和需要的字符类型。



参照

"设定认证功能"(P.157)

[替代认证ID]

指定除用户ID之外，用于认证的认证ID。单击  即可设定多个。

- [卡ID(PAN)]

这是使用IC卡读卡器执行卡认证时所使用的卡ID。

您可以在认证方法已设定为[自定义认证]的机器和移动设备中手动输入卡ID(PAN)。

- [外部ID]

这是使用外部用户管理系统进行管理的ID。在认证方法已设定为[自定义认证]的机器和移动设备上，可以使用此ID。



补充

- 如果您将有效卡用于认证，则只能为PAN设置一个七位或更少位数的编号。(要使用有效卡进行认证，必须对机器进行设置)。
- 使用替代认证ID时，必须在[设定认证功能]页面中设置[输入认证ID]。
- 在通过PC登录到ApeosWare Management Suite时，替代认证ID不可用。
- 编辑从Active Directory导入ApeosWare Management Suite的用户信息时，请删除[导入用户]设定的[属性映射]的[卡ID/PAN]的值。



参照

"设定认证功能"(P.157)

[外部总计ID]

输入在使用外部总计系统时要使用的ID。此ID不能用于认证。

[用户的有效日期]

使用以下一种方法设定用户的有效日期。

- [设定结束日期]

指定用户帐户的有效日期和时间。如果您仅设定日期，则用户将从后一天开始被禁用。如果您指定日期和时间，当该日期和时间已过时，用户将被禁用。

如果您选择[设定结束日期]并将日期文本框保留空白，则会设定无限有效期。

- [从最后登录之日算起的有效期 {n} 天]

如果在您上次登录ApeosWare Management Suite之后过了设置有效期，用户将被禁用。您可以在[认证设定页面的[设定认证功能]中设置有效期。



参照

"认证功能设定"(P.157)

[状态]

要使用户有效，请选择一个复选框。您可以通过用户列表来切换用户状态。



补充

当用户有效期已过且用户被禁用时，[状态]无法更改。在此情况下，请将[用户的有效日期]的[设定结束日期]保留为空白，或者设定为将来的日期。

[成本中心代码]

仅为成本管理设定此项目。

输入成本中心代码。可以通过按成本中心代码汇总来创建报告。

[保存位置]

在使用机器的扫描仪(我的文件夹存储)功能时，以UNC格式输入文档的存储目的地(路径名称)。

例如：\\192.0.2.1\share\myfolder

[位置]

根据需要，输入地址和楼层等信息。

[访问配置文件]

指定要应用到用户的访问配置文件。如果您不指定，则会应用为用户所属用户组群设定的访问配置文件。

单击下拉列表框的下的“创建访问配置文件”，也能够创建访问配置文件。



参照

"添加访问配置文件"(P.128)

[说明]

根据需输入访问配置文件的说明。

[详细信息]

输入图片、电话号码、传真号码等用户个人信息的链接。单击  即可设定多个传真号码。

[FUJIFILM BI Direct联合]

与FUJIFILM BI Direct联合身份验证时，设置注册至FUJIFILM BI Direct的用户ID(邮箱地址)。



未设置该项目时，即使关联访问配置文件和租户，该用户也不会被反映至FUJIFILM BI Direct。

[批准人]

指定启用批准打印时批准人的用户ID。单击[设定]，显示[批准人设定]屏幕，设定用户。单击 后，能够设定多名批准人。

[特别批准人]

指定被指定为特别批准人的用户的用户ID。

通过导入特别批准人设定时，务必为Active Directory/LDAP设定属性值，以便也设定批准人。

如果未设定批准人而执行了导入（链接至批准人的属性为空白和仅有链接至特别批准人的属性值的用户被导入），将使用空白值导入该用户的批准人和特别批准人。在这种情况下，如果由该用户执行批准打印，打印作业将由于未设定批准人而被取消。



- 登记了多名批准人时，按照登记的顺序实施批准操作。
- 从发行打印作业到输出的期间内，登记为批准人的用户被删除时，打印作业会取消。
- 能够设定的批准人最多为9人。
- 不能仅设定特别批准人而不设定批准人。

(2) 链接帐户

[链接帐户]

仅为成本管理设定此项目。设定以下项目，单击[下一步]。



同样在[成本管理]菜单中，可以将帐户链接到用户。两种操作中将应用相同的设置。

[有]

要将帐户与用户链接，请选择[有]，并按照以下步骤链接帐户。

- (1) 单击[添加]，显示[添加帐户]对话框。
- (2) 选定要链接的帐户名称的复选框，单击[添加]。



- 只能添加有效的账户。
- 如果您添加所有帐户，请单击[全部添加]。
- 要锁定显示在链接帐户的列表中的帐户时，在 输入想要搜索的帐户名称的一部分，并按下<Enter>键。



"[启用帐户]"(P.188)

- (3) 如果您已将多个帐户与用户链接，在[默认帐户]中选择默认帐户。
尝试操作不可选择的帐户时，将使用默认帐户。



删除链接账户时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

未将帐户与用户链接时选择。



补充

在启用成本管理功能的环境下，使用[自定义认证]的机器时，不管是否进行成本管理，都应将帐户关联至使用机器的用户。当登录机器或从机器访问ApeosWare Management Suite时，如果未设置该帐户，则会显示“没有可用的帐户。”的错误消息。

(3) 委托用户的设定

设定以下项目，单击[下一步]。

[委托用户的设定]

设定此用户是否作为委托通过其他用户来打印作业。

[有]

如果用户作为委托打印，选择[有]并按照以下步骤添加委托用户。作为委托的此用户将能够打印在此处添加的[委托用户]的打印作业。

此选项仅适用于按需打印。

(1) 单击[添加]，显示[创建用户]对话框。

(2) 选中要添加的用户的复选框，单击[添加]。



补充

- 只能添加有效的用户。
- 如果您添加所有用户，请单击[全部添加]。
- 要锁定显示在委托用户列表中的用户时，在  输入想要搜索的用户ID的一部分，并按下 <Enter> 键。

[无]

不添加用户时选择。

(4) 概述

确认所设定的内容并单击[保存]后，将创建用户。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

锁定用户

要锁定显示在[用户列表]对话框中的用户时，在  输入想要搜索的用户的信息，并按下 <Enter> 键。

也能够单击[高级搜索]，从下拉菜单中选择条件，并根据需要在文本框中输入信息进行锁定。

确认用户的信息

单击用户列表的 ，选择[属性]。

删除用户

单击用户列表的 ，然后选择[删除]。

删除用户时，以下信息也会被删除。

- 为机器设定的用户信息、由用户拥有的文件夹，以及文件夹中保留的文件
- 由用户拥有并为机器设定的作业流

在有效与无效之间切换用户

- 从用户列表的[状态]中选择[启用]或[禁用]。
- 然而，如果用户的[用户的有效日期]过期并被禁用，则无法更改[状态]。此时，请按照如下程序进行启用。
- 在为[设定结束日期]设定了[用户的有效日期]并且结束日期过期时
在编辑用户属性时，将[用户的有效日期]的[设定结束日期]留空，或者设置某个未来日期。
 - [用户的有效日期]中设定了[从最后登录之日算起的有效期限 {n} 天]，但在该有效期内未进行登录操作时
在编辑用户属性时，选中[状态]的[启用]设定复选框。有效期间将会延长，从操作之日开始计算。

解锁被锁定的用户

在用户列表的[状态]中为被锁定的用户选择[锁定]。如果选择[启用]，则将会解锁。



如果[用户的有效日期]过期，并在锁定后被禁用，则[状态]无法更改。此时，在编辑用户属性时，将[用户的有效日期]设定为未来日期。

用户列表 (Details of Users)

显示方法

在用户列表中单击用户名称的链接。



页面摘要

为选定用户添加帐户链接和委托用户。



更改链接用户

显示[链接用户]选项卡。

将会显示所选择的用户的信息。当您单击[编辑列表]时，将会显示链接用户页面，然后即可以添加或删除用户。

更改链接账户

显示[链接帐户]选项卡。

将会显示与所选择的用户链接的帐户的列表。当您单击[编辑列表]时，将会显示链接账户页面，然后即可以添加或删除帐户。

访问配置文件列表

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[访问配置文件列表]。

页面摘要

设定访问配置文件，其中设置了对可用机器和每项功能的访问权限。您可以添加访问配置文件，还可以编辑、复制和删除属性。



参照

《导入与运用说明书》的“什么是访问配置文件？”

添加访问配置文件

单击[创建访问配置文件]。



(1) 访问配置文件的设定

设定以下项目，单击[下一步]。

[访问配置文件名称]

输入访问配置文件名称。

[说明]

根据需要在访问配置文件的说明。

[要求必须输入PIN/密码]

只有在认证方法已设定为[自定义认证]或移动设备的机器上，此设定才有效。

指定在认证用户时是否使用PIN码或密码。

- [有]
 - 使用PIN码或密码。
- [有(仅输入认证ID时)]
 - 卡认证时不使用密码。
 - 输入认证ID时，使用密码。
- [无]
 - 不使用PIN码或密码。
- [遵循机器组群设定]
 - 在使用机器进行认证时，使用为机器组群设定的[要求必须输入PIN/密码]的值。
 - 在使用移动设备进行认证时，使用在[设定认证功能]页面中设定的[在复合机/移动上认证时强制要求输入PIN/密码]的值。
- [遵循认证的通用设定]
 - 按照[设定认证功能]页面的[在复合机/移动上认证时强制要求输入PIN/密码]的值。

选择[是]或[有(仅输入认证ID时)]时，将登录时未设定PIN或密码时的处理指定为[未设定PIN/密码时的操作]。

[未设定PIN/密码时的操作]中分为以下2个选项。

- [显示中止画面]
 - 显示登录画面。
 - 未设定PIN或密码时，无法登录ApeosWare Management Suite。
- [显示PIN/密码设定画面]
 - 显示PIN/密码设定画面。
 - 未设定PIN或密码时，要在PIN/密码设定画面中设定密码。已设定密码时，即使超过有效日期，也不会显示PIN/密码设定画面。



补充

此设定不适用于您通过PC登录ApeosWare Management Suite时所使用的密码。



参照

- "添加机器组群"(P.71)
- "设定认证功能"(P.157)

[登录时的显示画面]

只有在机器的认证方法已设定为[自定义认证]时有效。

使用机器控制面板按下[ApeosWare Menu]按钮或登录机器时，从以下选择要显示的第一个屏幕。

- 按需打印
 - 在ApeosWare Management Suite中显示按需打印操作屏幕。
- ApeosWare Management Suite菜单
 - 显示ApeosWare Management Suite的门户屏幕。在门户屏幕中，显示了每项功能的菜单按钮。显示的菜单取决于选项许可证的设置状态，以及用户链接的访问配置文件[访问文件管理服务]的设置内容。
- 机器的屏幕
 - 显示机器的主屏幕。



参照

- "ApeosWare Management Suite门户屏幕"(P.106)
- "机器的主屏幕"(P.103)

[有作业时执行按需打印]

勾选[有作业时执行按需打印]的情况下，登录时如果有保留中的打印作业，无论[登录时的显示画面]的设定如何，将显示按需打印的操作屏幕。

如果没有保留中的打印作业，则将显示在[登录时的显示画面]中选择的屏幕。

[单击主按钮时的显示画面]

选择使用机器控制面板时，在ApeosWare Management Suite控制屏幕右上角中按下主按钮()时要显示的屏幕。

- ApeosWare Management Suite菜单
显示ApeosWare Management Suite的门户屏幕。
- 机器的屏幕
显示机器的主屏幕。



参照

- "ApeosWare Management Suite门户屏幕"(P.106)
- "机器的主屏幕"(P.103)

[复合机的使用许可]

选择允许使用的操作的复选框。

- 打印操作(彩色/黑白)
- 色彩操作(彩色/黑白)
- 扫描操作
- 传真操作

但是，"(4)设定机器/机器组群的使用权限"(P.135)中的设定优先级高于此处设定的值。



补充

直线传真不是此设定的目标。

[访问不能连网的机器]

仅在机器所附属机器组群的认证方法已设定为[自定义认证]且[访问不能连网的机器]已设定为[允许]时，此设定才可用。

选择一个复选框，允许用户操作无法连接至ApeosWare Management Suite服务器的机器。

如果您选择[允许]的复选框，在机器由于网络故障或其他原因而无法连接至ApeosWare Management Suite服务器时使其可以保留用户信息。这样，即使在脱机机器上也可以执行认证，并且用户将可以使用实际机器的功能。对脱机机器进行认证时能够实施卡认证以及通过输入用户ID来进行认证。



补充

- 对于脱机认证，请确保在用户属性的[替代认证ID]中设定[卡ID(PAN)]。
- 如果您在访问配置文件的[达到余额下限时强制停止]中选择[停止]复选框，则无法将此项目设定为[允许]。

[显示使用状况]

指定在复合机的ApeosWare Management Suite菜单屏幕中按下按钮时显示的信息种类。

选择了[标准]时，弹出显示用户的打印张数、二氧化碳排放量。

选择了[详细信息(带减少成本的信息)]时,除用户的复印和打印输出页数外,还在使用状态屏幕中显示成本节约实际值是否达到目标。

选择了[详细信息(带减少成本的信息)]时指定以下项目。

- [登录时自动显示]

此设定仅在机器的认证方法为[自定义认证]时启用。此外,只有在[登录时的显示画面]中选择[ApeosWare Management Suite菜单]时可以设定。

指定登录到复合机时是否强制显示使用状态屏幕。显示时从[始终显示]、[即将低于目标时显示]中选择。

选择了[即将低于目标时显示]时,[双面率]、[N合1率]低于目标值10%或[彩色率]高于目标值10%时显示使用状态屏幕。

- [目标]

以百分比指定成本节约目标值。



参照

"ApeosWare Management Suite门户屏幕"(P.106)

[要强制的打印功能]

指定是否强制执行黑白打印、双面打印或2合1打印。

如果您选择复选框,则无论在打印规则中如何设定[强制黑白]、[强制双面]以及[2合1],都会强制以黑白、双面或[2合1]形式打印用户的作业。

如果您移除了复选标记,则会将打印规则中的[强制黑白]、[强制双面]以及[2合1]设定应用于打印作业。

[登录时自动打印]

指定进行按需打印时是否允许“不按列表打印”

- [有(始终)]

如果有保留中的打印作业,认证后不显示打印作业列表屏幕,用户已发送至服务器的打印作业发送至机器后,直接打印。

如果没有保留中的作业,则显示在[登录时的显示画面]中选择的屏幕。

- [有(仅1个作业时)]†

如果有1件保留中的打印作业,认证后直接打印。如果有2件以上,并且[有作业时执行按需打印]启用时,则显示按需打印的操作屏幕。除此以外时,显示在[登录时的显示画面]中选择的屏幕。

- [在确认画面上选择]†

如果有保留中的打印作业,认证后将显示打印确认屏幕。如果没有保留中的打印作业,则显示在[登录时的显示画面]中选择的屏幕。

- [无]

[有作业时执行按需打印]启用,并且有保留中的打印作业时,将显示按需打印的操作屏幕。除此以外时,显示在[登录时的显示画面]中选择的屏幕。

†的选项仅在自定义认证的情况下有效。非自定义认证时,均为[无]操作。



参照

按列表打印/不按列表打印 → 《导入与运用说明书》

[在控制面板上更改作业设定]

在复合机的控制面板上,指定是否允许更改打印设定,例如将单面打印改为双面打印等。

[访问文件管理服务]

选择在使用文件管理服务时,允许访问的文件管理服务的复选框。

[移动设定]

如果您允许通过移动设备进行控制,请选择[允许]的复选框以及允许执行的控制。

[达到余额下限时强制停止]

仅为成本管理设定此项目。

如果您选择[停止]复选框，则会对用户进行以下限制。

- 当用户正在使用的帐户余额低于所设定[最小余额]的值时，将强制停止服务作业(强制停止操作视服务而定)。
- 用户能够登录认证方式为[自定义认证]的机器以及[外部认证 (ApeosWare Authentication Agent)]的机器。如果您尝试登录认证方法设定为[机器认证]的机器，则会出现错误。
- 在设定为[机器认证]的机器中，将不执行用户认证。
- 想要以[外部认证 (ApeosWare Authentication Agent)]中未设定默认帐户的用户登录时，会出现错误。
- 使用无服务器按需打印时，请设定默认帐户。
- ApeosWare Management Suite中登录的用户使用Internet Service时，请设定默认账户。



补充

- 如果您在访问配置文件的[访问不能连网的机器]中选择[允许]的复选框，则无法将此项目设定为[停止]。
- 传真不适用于达到余额下限时强制停止。
- 某些机型不会响应[达到余额下限时强制停止]功能。有关详情，请参阅“Readme”。
- 在不支持自定义认证的机型中，仅在打印方式为“直接打印”时或使用On Demand Print Terminal打印时，该设置有效。
- 如果打印服务器接受打印要求时余额不足，则会取消作业。

如果满足以下条件，在不按列表打印而按需打印时，可使用[达到余额下限时强制停止]。

- 将IC Card Gate 2/IC Card Gate 3与打印机连接到网络。
- IC Card Gate 2/IC Card Gate 3直接认证为Active Directory。

但是，存在以下注意事项。

- 在外部认证 (Active Directory直接认证) 时可使用 ([机器认证]、[外部认证 (ApeosWare Authentication Agent)]时无法使用)。
- 仅限作为计费运用目标的打印机才能使用。



参照

关于余额 → 《运用与导入说明书》

[使用所有用户可以使用的共享帐户]

仅为成本管理设定此项目。

如果选中了[允许]复选框，则在启用[设为所有用户均可以使用的共享帐户]时可以使用共享帐户。



参照

《导入与运用说明书》

[在无指定帐户状态下使用]

仅为成本管理设定此项目。

通常需要指定一个帐户才能使用机器。但是，如果您选择[允许]的复选框，则只需输入指令，即使不指定帐户也能使用机器。

在未指定帐户的情况下操作的作业将被记录在[未与帐户链接的作业列表]中。操作之后，用户可以将作业成本置换为适当的帐户。



参照

《导入与运用说明书》

[打印弹出设定]

设定在传输打印作业时要在客户端PC上显示的弹出通知屏幕。选择要显示的屏幕对应的复选框。



补充

要显示弹出通知屏幕，您必须在客户端PC上安装Popup Messenger。



参照

Popup Messenger 安装 → "安装Popup Messenger"(P.235)

- [显示弹出画面]
在传输打印作业的客户端PC上显示弹出通知屏幕。
- [在画面上显示余额]
在弹出屏幕上显示成本管理的余额。
- [允许变更作业所有者]
在弹出通知屏幕上显示[用户名称]。显示[用户名称]时，您将能够使用与打印作业所有者不同的名称来执行打印。如果您希望与被收取打印费用的人分开传输打印作业，请选择该复选框。
- [忽略打印规则]
在弹出通知屏幕上显示[不应用打印规则]。如果您允许忽略打印规则的打印，请选择该复选框。
- [选择帐户]
在弹出通知屏幕上显示帐户选择屏幕。用户将能够通过更改用户的帐户来执行打印。

[通知设定]

如果选择[在弹出画面上显示打印作业的状态]复选框，将通过弹出通知屏幕在客户端PC上显示打印作业由于ApeosWare Management Suite的处理而被取消。通知屏幕上将显示打印作业名称及取消理由。



补充

要显示弹出通知屏幕，您必须在客户端PC上安装Popup Messenger。



参照

- "彩色打印警告通知"(P.241)
- Popup Messenger 安装 → "安装Popup Messenger"(P.235)

[访问用户门户]

指定是否允许访问用户屏幕。

如果您选择[允许]的复选框，则会在ApeosWare Management Suite中的控制屏幕标题上显示[用户门户]，这是与用户屏幕的链接。

对于[允许]，请同时指定以下项目。

- [更改邮件地址]
如果选中了复选框，用户即可自行更改其电子邮件地址设定。
- [更改保存位置]
如果选择此复选框，则用户可以在使用机器的扫描仪(我的文件夹存储)功能时自行更改文件的存储目的地。



补充

如果您不允许设定[访问用户门户]，则无法显示用户屏幕。在此情况下，用户也将无法自行更改密码。

[浏览和编辑报告]

指定是否允许用户浏览和编辑报告。

- [不允许]
管理员屏幕的[报告]页面中不会显示报告菜单。

- 仅允许[创建报告]
在管理员屏幕的[报告]页面中，能够浏览报告。无法更改自定义和条件。
- [允许]
在管理员屏幕的[报告]页面中，能够对报告进行创建、显示、自定义。

[管理员权限的设定]

选择要为用户设定的管理员权限的复选框。您可以选择一项以上的管理员权限。登录时显示的第一个页面以及可访问的页面取决于在此处设定的管理员权限。

- 系统管理
- 用户管理
- 帐户/余额管理
- 管理访客作业
- 管理机器
- 按需终端的管理
- 图像日志管理
- 搜索/监视图像日志
- 用户组群



补充

- [系统管理]与其他管理员权限联动。如果选择[用户管理]、[帐户/余额管理]、[管理访客作业]、[管理机器]以及[按需终端的管理]全部复选框，将自动选择[系统管理]复选框。此外，只要移除这些权限中任意一项的复选框，[系统管理]的复选框也将移除。
- 设定的权限仅为[按需终端的管理]的用户，无法登录ApeosWare Management Suite的操作屏幕。
- 通过[用户组群]，选择[搜索/监视图像日志]的目标组群。选择[全部]或[选择]中的任一个。选择[选择]后，能够在[选择添加用户组群]对话框中选择要添加的用户组群。



参照

"操作屏幕的访问权限"(P.17)

[更改扫描仪（发送电子邮件）的发件人]

指定在发送电子邮件时是否允许更改电子邮件发件人。

如果您选择此复选框，则可以在用户发送电子邮件时更改控制屏幕中的电子邮件发件人。

如果移除复选框，用户执行发送电子邮件时的发件人将为[服务设定]>[扫描设定]>[发送电子邮件的设定]中设定的[发送方]的电子邮件地址。

(2)与逻辑打印机的链接

设定以下项目，单击[下一步]。

[与逻辑打印机的链接]

[有]

要将逻辑打印机与用户链接，请选择[有]，并按照以下步骤添加逻辑打印机。

选定[链接所有机器组群]的复选框时，使用此访问配置文件的用户将可以使用所有逻辑打印机。

使用此访问配置文件的用户只能使用在此处添加的打印队列。

- (1) 单击[添加]，显示[逻辑打印机]对话框。
- (2) 选中要添加的逻辑打印机的复选框，单击[添加]。



补充

如果您添加所有逻辑打印机，请单击[全部添加]。

(3) 选择[设置为逻辑打印机的默认设定]。



补充

删除与逻辑打印机的链接时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

不添加逻辑打印机时选择。

(3) 与机器组群的链接 / 机器组群的链接

设定以下项目，单击[下一步]。

[与机器组群的链接]

[有]

将用户与机器组群链接时，选择[有]。

如果选择[链接所有机器组群]复选框，使用此访问配置文件的用户将可以使用所有机器组群中所属的机器。要限制使用机器组群，请移除[链接所有机器组群]的复选框，然后按照以下步骤选择允许使用的机器组群。



补充

如果您选择[链接所有机器组群]的复选框，则在此设定之后登记的机器也将自动设定为链接。

(1) 单击[添加]，显示[机器组群]对话框。

(2) 选中要添加的机器组群的复选框，单击[添加]。



补充

- 如果您添加所有机器组群，请单击[全部添加]。
- 删除与机器组群的链接时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

不添加机器组群时选择。

[与机器的链接]

[有]

将用户与机器链接时，选择[有]。

选定[链接所有机器]的复选框时，使用此访问配置文件的用户将可以使用所有机器。

要限制使用机器，请移除[链接所有机器]的复选框，然后按照以下步骤选择允许使用的机器。



补充

如果您选择[链接所有机器]的复选框，则在此设定之后登记的机器将自动设定为链接。

(1) 单击[添加]，显示[机器]对话框。

(2) 选中要添加的机器的复选框，单击[添加]。



补充

- 如果您添加所有机器，请单击[全部添加]。
- 删除与机器的链接时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

不添加机器时选择。

(4) 设定机器 / 机器组群的使用权限

设定以下项目，单击[下一步]。

在(3)中选定的机器和机器组群将被授予在默认设定的“(1)访问配置文件的设定”的[复合机的使用许可]中设定的权限。只有在单独更改此设定时，才需要设置以下项目。

[为机器组群设定使用权限]

如果您单独更改机器组群的权限，请选择[有]并指定机器组群以设置更改和权限。单击  即可设定多个。

[为机器设定使用权限]

如果您单独更改机器的权限，请选择[有]并指定机器以设置更改和权限。单击  即可设定多个。

如果您同时设定机器和机器组群的权限，则以机器优先。

(5)策略设定

将"关键字条件策略"(P.160)、"打印策略"(P.164)中创建的策略链接到访问配置文件。

要链接打印策略时，将水印设定为“强制水印”和“用户选择”中的任一个。“用户选择”下默认值设定为“打水印”时，适用来自机器的设定。

(6)概述

确认所设定的内容并单击[保存]后，将创建访问配置文件。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

确认访问配置文件的信息

单击访问配置文件列表的 ，然后选择[属性]。

可以显示、编辑访问配置文件中的设定内容。可编辑的项目与"添加访问配置文件"(P.128)相同。

复制访问配置文件

单击访问配置文件列表的 ，然后选择[复制]。

能够复制访问配置文件中的设定内容，创建新的访问配置文件。复制时，可以编辑设定项目。可编辑的项目与"添加访问配置文件"(P.128)相同。

删除访问配置文件

单击访问配置文件列表的 ，然后选择[删除]。

更改逻辑打印机的链接

在列表中单击配置文件名称的链接，在显示出的页面中显示[与逻辑打印机的链接]选项卡。

将会显示与所选择的访问配置文件链接的逻辑打印机列表。

单击[编辑列表]后，将会显示与逻辑打印机的链接页面，能够更改逻辑打印机的链接。

更改机器/机器组群的链接

在列表中单击配置文件名称的链接，在显示出的页面中显示[与机器/机器组群的链接]选项卡。

将会显示与所选择的访问配置文件链接的机器/机器组群列表。

单击[编辑列表]后，将会显示机器/机器组群链接的页面，能够更改机器/机器组群的链接。

用户导入列表 [导入用户]选项卡

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[用户导入列表]，显示[导入用户]选项卡。

页面摘要

通过指定时间表，将外部认证服务器和文件中管理的用户信息自动导入至ApeosWare Management Suite。您可以指定以下一项作为用户信息的导入源。

- 活动目录/LDAP/Microsoft Entra Domain Services(Microsoft Entra ID DS)

从活动目录、LDAP服务器或Microsoft Entra ID服务器导入用户信息。

请浏览"创建导入时间表(活动目录/LDAP/Microsoft Entra Domain Services(Microsoft Entra ID DS)导入)"(P.137)。

- 导入文件

从CSV文件或文本文件中导入用户信息。

请浏览"创建导入时间表(导入文件)"(P.145)。

- 数据库

从外部数据库中导入用户信息。

请浏览"创建导入时间表(数据库导入)"(P.150)。

创建导入时间表(活动目录/LDAP/Microsoft Entra Domain Services(Microsoft Entra ID DS)导入)

单击[创建导入]。



(1) 选择导入源

选择用户信息的导入源，单击[下一步]。

以下介绍了选定[Active Directory/LDAP/Microsoft Entra Domain Services(Microsoft Entra ID DS)]情况下的项目。



补充

在导入源选择了[Microsoft Entra Domain Services(Microsoft Entra ID DS)]时，导入用户信息后，请注意以下事项并确认导入的用户设定。

- 通过从Microsoft Entra域服务载入的用户认证时，需要AWMS服务器能访问Microsoft Entra ID的登录URL。
- 如果ApeosWare Management Suite服务器需要使用代理连接以连接Microsoft Entra ID的登录URL(login.microsoftonline.com)，选择[通过代理连接]复选框。

(2) 导入源详情

设定以下项目，单击[下一步]。

[域]

从[域列表]页面中添加的域中选择用于导入的域。

[管理的对象范围]

指定要从外部认证服务器上的用户当中导入至ApeosWare Management Suite的对象范围。单击[选择]并指定目标组织单位(OU)。导入目标是所指定组织单位(OU)下辖层级中附属的用户和组群。



补充
不能将单个用户单位设定为[启动OU]。

[过滤器]

要将导入目标限制为指定的用户，请指定LDAP筛选器。

[导入的处理方法]

选择如何处理导入的用户信息。

- [添加]
将ApeosWare Management Suite中不存在的导入对象用户处理为新用户。如果ApeosWare Management Suite中有导入的用户，则不执行任何处理。
- [更新]
更新的对象取决于导入源中的外部认证服务器类型。

外部认证服务器	更新目标
对于 Active Directory 或 Microsoft Entra Domain Services	以导入对象用户中，在外部认证服务器上更新了属性(包括未进行映射的属性)的用户为对象，更新各自的属性。
对于LDAP	导入的所有用户都是更新目标。将会更改相关用户的所有属性。

如果ApeosWare Management Suite中没有要更新的用户，则无需进行任何处理。

- [添加/更新]
将导入的所有用户处理为添加或更新目标。如果ApeosWare Management Suite中有导入的用户，则对其进行更新。如果未找到，则添加这些行。
- [删除]
删除不从ApeosWare Management Suite中导入的用户。
- [全部]
将导入的所有用户处理为添加、更新或删除目标。
如果ApeosWare Management Suite中有导入的用户，则对其进行更新。如果未找到，则添加这些行。随后，删除不从ApeosWare Management Suite中导入的用户。



补充
为[更新]、[添加/更新]或者[全部]时，更新已进行映射的属性的所有属性值。

(3)相应的属性

设定以下项目，单击[下一步]。

[用户的设定]

设置ApeosWare Management Suite的每项用户属性。

从下拉列表框中选择与用户属性相对应的外部认证服务器上的属性，或者直接输入任意字符串。单击  并指定一项以上时，将设定与这些项关联的值。



补充

在直接输入时，如果您在 {} 中输入，则会将其识别为外部认证服务器的一项属性。
例如：{描述}

关联属性时，请注意以下几点。

- 在导入源服务器中选择 Active Directory 或 Microsoft Entra Domain Services 时，使以下属性与 [用户 ID] 关联。
SAM 格式时：{sAMAccountName}
UPN 格式时：{userPrincipalName}
- 确保外部认证服务器中使用的用户 ID 和显示名称的字符类型和字符数适用于该机器。不符合机器限制的用户将无法更新到机器。
- 为用于卡 ID (PAN)、外部 ID 和电子邮件地址的外部认证服务器属性编制索引。否则将无法很好地执行认证，并且导致认证时间较长。
- 如果存在一项以上与值的关联，则可以指定一个以上的电子邮件地址。如果在更新时未设定标准电子邮件地址，则系统将随机确定一个。如果已设置，则将保留设定。

[用户与用户组群的链接]

要指定导入用户所附属的用户组群，请选择一个复选框并指定以下项目。

如果您移除复选框，则导入的用户将附属于默认用户组群 (默认组群)。

[要链接的用户组群]

要创建用户所附属的新用户组群，请单击 [新建] 并选择 [新建方法]。

要使用户附属到现有的用户组群，请选择 [现有] 并指定 [父用户组群]。

[新建方法]

在 [要链接的用户组群] 中选择 [新建] 时，请指定此项目。

从以下选项中选择用户组群的创建方法。

- [指定属性 / 组群名称]
按外部认证服务器上的用户属性对导入后的用户进行分类，或者指定任意用户名称，并使导入后的所有用户附属于用户组群。
有关详情，请参阅 [属性 / 组群名称]。
- [指定 OU]
导入之后，使用户在远程认证服务器中所附属的组织单位 (OU) 成为一个用户组群单位。在 [用于创建组群的 OU] 中指定其层级将成为用户组群的 OU。
有关详情，请参阅 [用于创建组群的 OU]。

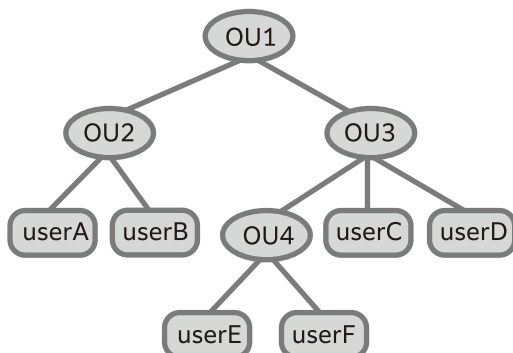
[属性 / 组群名称]

在 [新建方法] 中选择 [指定属性 / 组群名称] 时，请指定此项目。以下两种方法可用于指定。

- 按用户属性分类时
指定要用于分类的外部认证服务器属性。您可以从下拉列表框中进行选择。
如果您直接输入属性名称，请在 {} 中输入。例如，当外部认证服务器的用户使用属性 givenName 时，请指定为 "{givenName}"。
指定属性值相同的用户包含在同一组群中。属性名称将用作用户组群的名称。未设置指定属性值的用户将直接附属于 [父用户组群] 中指定的用户组群。

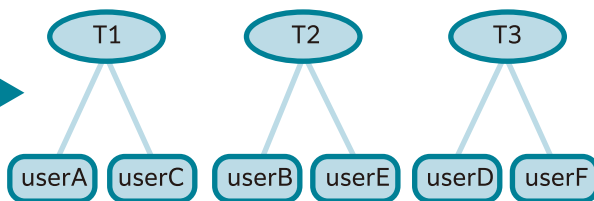
例如：在[属性/组群名称]中指定[{部门}]时

外部认证服务器



属性“division”的值
userA:T1 userB:T2
userC:T1 userD:T3
userE:T2 userF:T3

ApeosWare Management Suite



将在属性“division”基础上创建组群

- 创建任意用户组群时

在[属性/组群名称]中直接输入任意字符串。将创建一个您已输入名称的用户组群。所有导入用户均将附属于此用户组群。

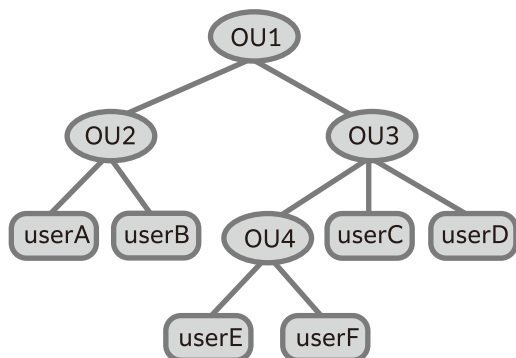


补充

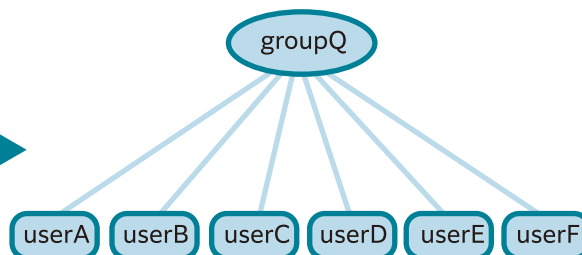
在创建任意用户组群时，不要将“{}”用于用户组群名称。否则会在外部认证服务器上将其识别为属性名称。

例如：在[属性/组群名称]中指定“groupQ”时

外部认证服务器



ApeosWare Management Suite



所有用户包含在同一组群中

[用于创建组群的OU]

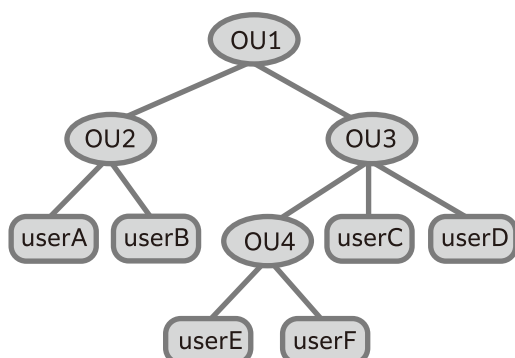
在[新建方法]中指定[指定OU]时，请指定此项目。从以下项目中指定其层级将成为用户组群的OU。

- 所有OU

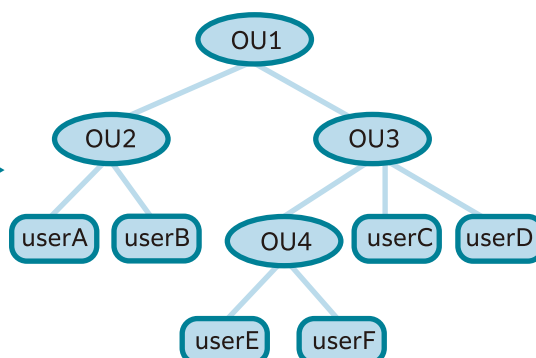
外部认证服务器上的OU将在导入之后成为用户组群，并且保留层级结构。外部认证服务器上的OU名称将成为用户组群名称。

例如：

外部认证服务器



ApeosWare Management Suite



将创建一个层级与外部认证服务器相同的组群。

- 指定 OU 层级

在[OU层级数]中指定与导入用户相当的层级。

指定层级中的 OU 将成为用户在导入之后所附属的用户组群。外部认证服务器上的 OU 名称将成为用户组群名称。

[OU层级数]

指定在按用户相对位置导入之后的用户组群层数。使用“0”或以上的正数指定。

0：用户所属的 OU

1：用户所属的 OU 的上一个层级

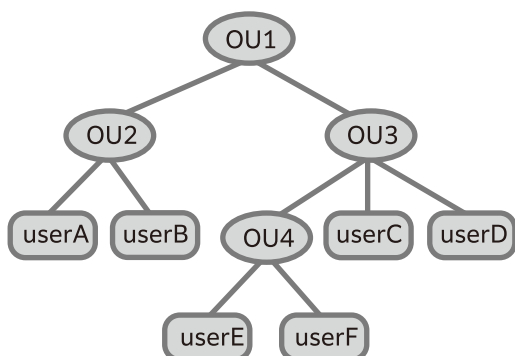
2：用户所属的 OU 的上两个层级

例如：

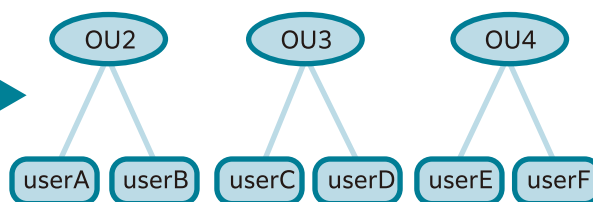
指定“0”作为[OU层级数]时

外部认证服务器中用户所附属的 OU 将在导入之后成为所属用户组群。

外部认证服务器



ApeosWare Management Suite



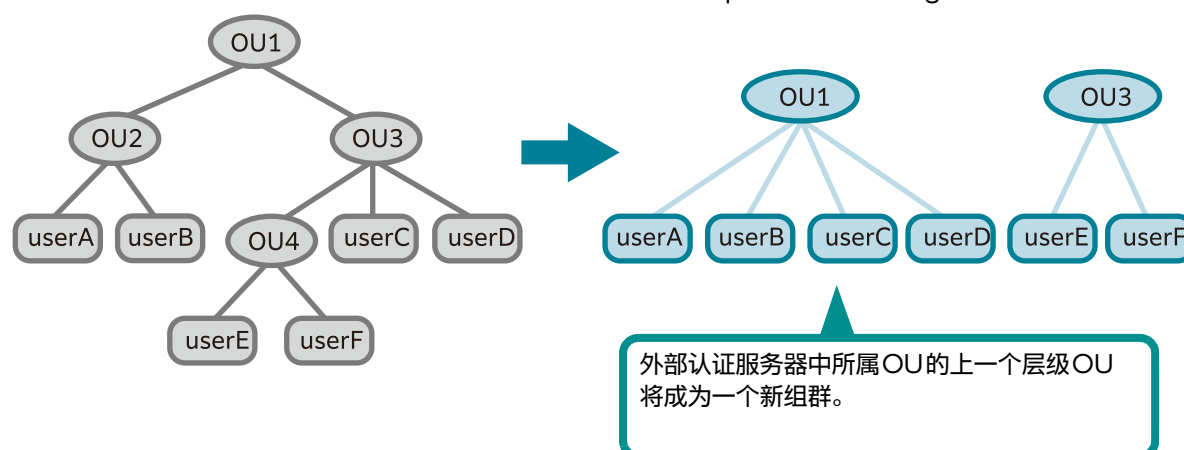
外部认证服务器中的所属 OU 将成为一个新组群。

指定“1”作为[OU层级数]时

外部认证服务器中用户所附属的OU的上一个层级OU将在导入之后成为所属用户组群。

外部认证服务器

ApeosWare Management Suite



[父用户组群]

单击[变更]并指定一个用户组群。

在[要链接的用户组群]中选择[现有]时，此处指定的用户组群将成为导入的用户所附属的用户组群。在[要链接的用户组群]中选择[新建]时，该用户组群将成为新建的用户组群的父用户组群。

[更新用户组群]

在[要链接的用户组群]中选择[现有]且导入类型为“活动目录/LDAP/Microsoft Entra Domain Services (Microsoft Entra ID DS)”时，请指定此项目。

如果移除[重新导入时不更新]复选框，在更新用户时，将父用户组群更新至导入时间表指定的父用户组群。

如果勾选[重新导入时不更新]复选框，更新用户时不更新父用户组群。



补充

对于 Active Directory/Microsoft Entra Domain Services，仅外部认证服务器中属性更新时更新用户。因此，用户组群也仅在外部认证服务器中属性更新时更新。

[访问配置文件]

在[要链接的用户组群]中选择[新建]时，请指定此项目。

从下拉列表框中选择访问配置文件。选定的访问配置文件将链接到要新建的用户组群。

如果您在[用于创建组群的OU]中指定[所有OU]，访问配置文件将链接到顶层的用户组群。

(4) 确认关联

如果您选择[活动目录/LDAP]，则不会显示关联的内容。

(5) 创建帐户

为成本管理设定此项目。

设定以下项目，单击[下一步]。



补充

在导入时，将设定帐户的[配额余额]、[追加余额]和[最小余额]。如果这些值已经设定，即使在[导入的处理方法]中选择[更新]、[添加/更新]或[全部]，这些值也不会更新。

[创建/链接个人帐户]

如果您将导入用户链接到个人帐户，请选择一个复选框，并指定个人帐户的每个项目。

个人帐户的每个项目

从下拉列表框中选择与用户属性相对应的外部认证服务器上的属性，或者直接输入任意字符串。单击  并指定一项以上时，将设定与这些项关联的值。



补充

在直接输入时，如果您在 {} 中输入，则会将其识别为外部认证服务器的一项属性。

例如：{描述}



参照

个人帐户的每个项目 → "创建帐户"(P.187)

[全部解除]

[导入的处理方法]为[更新]时显示。如果勾选，则将当前设定的共享帐户的关联全部解除。在全部解除的状态下，如果在[创建/链接共享帐户]的[新建]中创建共享帐户，则仅可关联创建的共享帐户。

[创建/链接共享帐户]

如果您将共享帐户链接到导入用户，请选择该复选框。

[共享帐户]

要创建新的共享帐户，请选择[新建]复选框并选择[创建帐户时的基准]。要链接已创建的共享帐户，请移除[新建]复选框。

[创建帐户时的基准]

如果您在[共享帐户]中选择了[新建]复选框，请设置此项目。从以下选项中选择用于指定共享帐户的帐户名称的方法。

- [指定属性/帐户名称]

使外部认证服务器上的属性对应于共享帐户名称，或者使用任意字符帐户指定共享帐户名称。

- [指定OU]

使用外部认证服务器上的OU名称来命名共享帐户。通过用户的相当层级数来指定目标OU。

[帐户名称]

如果在[创建帐户时的基准]中选择了[指定属性/帐户名称]，请设定此项目。

从下拉列表框中选择与共享帐户名称相对应的外部认证服务器上的属性，或者直接输入任意字符串。

单击  并指定一项以上时，将设定与这些项关联的值。



补充

在直接输入时，如果您在 {} 中输入，则会将其识别为外部认证服务器的一项属性。

例如：{描述}

[OU层级数]

如果在[创建帐户时的基准]中选择了[指定OU]，请设定此项目。

按用户相当位置指定要用于共享帐户名称的OU。使用“0”或以上的正数指定。

0：用户所属的OU

1：用户所属的OU的上一个层级

2：用户所属的OU的上两个层级

•

•

例如：

- 指定“0”作为[OU层级数]时
用户在外部认证服务器中所附属的OU的名称将是要在导入后与用户链接的共享帐户的名称。
- 指定“1”作为[OU层级数]时
用户在外部认证服务器中所附属的OU上一层级的OU将成为要在导入后与用户链接的共享帐户的名称。

共享帐户的每个项目

从下拉列表框中选择与共享帐户名称相对应的外部认证服务器上的属性，或者直接输入任意字符串。
单击  并指定一项以上时，将设定与这些项关联的值。



补充

在直接输入时，如果您在 {} 中输入，则会将其识别为外部认证服务器的一项属性。
例如：{描述}



参照

共享帐户的每个项目 → “创建帐户”(P.187)

[选择帐户]

要添加已创建的共享帐户，请单击[添加]并选择一个帐户。

(6) 时间表设定

设定以下项目，单击[保存]。



补充

由于用户ID在系统内不能重复，所以当用户的域或OU发生了更改时，请调整导入时间表的执行顺序，例如先执行删除的时间表等，避免在导入时用户ID发生重复。

[时间表名称]

输入时间表名称。

[说明]

根据需要输入时间表的说明。

[时间表设定]

从以下选项中选择导入时间表。

- [按天]
每天按指定[小时]设定运行导入。
- [按周]
每周按指定[日期/时间]设定(周几和时间)运行导入。
- [按月]
每月按指定[日期 > 时间]设定运行导入。如果您在月底运行导入，请选择[最后一天]的复选框。
- [按分钟]
按指定[分钟]间隔设定运行导入。
- [指定的日期和时间]
在指定的[日期]和[时间]仅运行1次导入。
- [手动更新]
在用户导入列表中单击[运行导入]时开始导入。

[执行结果的通知]

要通知导入运行结果，请选择[使用邮件通知]的复选框，并指定通知对象姓名和收件人电子邮件地址。

创建导入时间表(导入文件)

单击[创建导入]。



(1) 选择导入源

选择用户信息的导入源，单击[下一步]。

以下介绍了选定[导入文件]情况下的项目。

(2) 导入源详情

设定以下项目，单击[下一步]。

[文件类型]

选择[文本文件]或[CSV文件]。

[文件]

单击[浏览]并选择用于读取的文件。

[将文件的第一行用作标题]

如果文件第一行是标题行，请选择此复选框。

如果您选择此复选框，则会在处理中跳过文件的第一行。在“(3)相应的属性”中选择字段时，可以参考此标题。

如果从文件第一行开始就是数据行，请移除此框。

[导入后更改文件名]

执行导入处理之后，指定是否更改文件名。

如果您选择此复选框，则会使用以下格式在已处理文件的文件名结尾处添加日期和名称。

“YYYYMMDDhhmmss”（年、月、日、小时、分钟、秒）

例如，当文件名是“userfile.csv”，在处理之后将变为“userfile20151031121546.csv”。

[导入的处理方法]

从以下选择一项。

- [根据文件整体的处理类型进行处理]

整个文件如下进行处理

项目	说明
添加	文件的所有行均处理为新行。如果ApeosWare Management Suite中存在文件的用户，则不执行任何处理。 卡ID/PAN等不可指定重复值的属性可以选择是否禁用现有用户属性后登记。
更新	将文件的所有行处理为更新目标。更新相关行的所有值。如果在ApeosWare Management Suite中未找到文件内的用户，则不执行处理。 可以指定邮件地址等多个值的属性可以选择是添加属性还是覆盖属性。 卡ID/PAN等不可指定重复值的属性可以选择是否禁用现有用户属性后登记。
添加/更新	将文件的所有行处理为添加或更新目标。如果在ApeosWare Management Suite中找到文件的用户，则处理这些行。如果未找到，则添加这些行。 如果勾选[更新时，删除文件中不存在的用户]，则从ApeosWare Management Suite删除导入对象中不存在的用户。 可以指定邮件地址等多个值的属性可以选择是添加属性还是覆盖属性。 卡ID/PAN等不可指定重复值的属性可以选择是否禁用现有用户属性后登记。
删除	从ApeosWare Management Suite中删除文件各行中的所有用户。



补充

- 为[更新]或者[添加/更新]时，更新已进行映射的属性的所有属性值。
- 导入帐户时，没有[删除]功能。

- [根据各行中指定的处理类型处理。]

按照在文件中指定处理类型，如下所示对目标行进行处理。对于未指定处理类型的行，将跳过处理并在日志文件中将其记录为警告。

项目	说明
添加*1	如果ApeosWare Management Suite中没有任何用户，则创建行。如果ApeosWare Management Suite中已有用户，则不执行处理。
更新*1	如果在ApeosWare Management Suite中未找到用户，则不执行处理。如果找到任何用户，则使用为相关行的每一项设定的信息来修改行。
删除*1	如果在ApeosWare Management Suite中未找到用户，则不执行处理。如果找到任何用户，则删除用户。

*1 在文件中指定以下项目(不区分大小写)。

添加: "a"
更新: "m"
删除: "d"



补充

- 为[更新]时，更新已进行映射的属性的所有属性值。
- 导入帐户时，没有[删除]功能。



参照

处理类型 → "导入用户"(P.173)

[分隔符]

对于文本文件，指定在行中分隔各项值的字符。

[编码]

选择文件编码。

(3) 相应的属性

设定以下项目，单击[下一步]。

[处理类型]

如果您在“(2) 导入源详情”中指定了[根据各行中指定的处理类型处理]。选择导入源中描述了[处理类型]的字段。



参照

处理类型 → “导入用户”(P.173)

[用于确定需要更新的用户的识别符]

如果您在“(2) 导入源详情”的[根据文件整体的处理类型进行处理]中选择了[更新]或[删除]，请设定此项目。

选择以下一项作为标识，用于识别要更新的用户。

- 用户ID
- 卡ID/PAN
- 外部ID
- 邮件地址

[用户的设定]

设置ApeosWare Management Suite的每项用户属性。

从下拉列表框中选择与用户属性相对应的导入源字段，或者直接输入任意字符串。单击  并指定一项以上时，将设定与这些项关联的值。

- [覆盖]

在“(2) 导入源详情”中为[根据文件整体的处理类型进行处理]指定[更新]时，将在您可以指定一个以上的值(例如电子邮件地址)的属性旁边显示[覆盖]。如果您选择该复选框，则会将用户属性替换为文件值。如果您移除该复选框，则会将文件值添加到现有用户属性。



补充

- 要在文件中指定一个以上的值，请在指定时以分号(;)分隔。
- 如果您指定一个以上的电子邮件地址，则顶部电子邮件地址将变成标准电子邮件地址。
- 如果在“(2) 导入源详情”中选中了[将文件的第一行用作标题]复选框，可以选择引用标题的字段。



参照

- 用户项目详细信息 → “添加用户”(P.122)
- 文件中的项目格式 → “导入中的属性关联”(P.173)

- [Overwrite Existing User]

在“(2) 导入源的详细信息”中为[根据文件整体的处理类型进行处理]指定[添加]、[更新]或[添加/更新]时，或者勾选[根据各行的处理类型进行处理]时，将在不可指定重复值(例如卡ID/PAN)的属性旁边显示[Overwrite Existing User]。如果您选择该复选框，则存在现有用户已使用的属性时，会删除重复的现有用户属性，并将文件值应用到载入的用户属性。如果您移除该复选框，则会出现错误，无法载入用户。

[用户与用户组群的链接]

指定导入用户所附属的用户组群时，请选择该复选框并指定以下项目。

如果您移除复选框，则导入的用户将附属于默认用户组群(默认组群)。

- [要链接的用户组群]

要创建用户所附属的新用户组群，请单击[新建]并选择[属性/组群名称]。

要使用户附属到现有的用户组群，请选择[现有]并指定[父用户组群]。

- [属性/组群名称]

在[要链接的用户组群]中选择[新建]时，请指定此项目。

指定要新建的用户组群名称。将会创建与此处所设定用户组群名称相应的组群，并将导入的用户导入到该组群下。

从下拉列表框中选择与用户组群名称相对应的导入源字段，或者直接输入任意字符串。单击  并指定一项以上时，将设定与这些项关联的值。

- [父用户组群]

单击[变更]并指定一个用户组群。

在[要链接的用户组群]中选择[现有]时，此处指定的用户组群将成为导入的用户所附属的用户组群。在[要链接的用户组群]中选择[新建]时，该用户组群将成为新建的用户组群的父用户组群。

- [访问配置文件]

在[要链接的用户组群]中选择[新建]时，请指定此项目。

从下拉列表框中选择访问配置文件。选定的访问配置文件将链接到要新建的用户组群。

(4) 确认关联

将会显示“(3)相应的属性”中设定的内容。确认是否正确对应，单击[下一步]。

(5) 创建帐户

为成本管理设定此项目。

设定以下项目，单击[下一步]。



在导入时，将设定帐户的[配额余额]、[追加余额]和[最小余额]。在这些值完成设定后，即便在[导入的处理方法]中选择[更新]或[添加/更新]，这些值也不会更新。

[创建/链接个人帐户]

如果您将导入用户链接到个人帐户，请选择一个复选框，并指定个人帐户的每个项目。

个人帐户的每个项目

从下拉列表框中选择与个人帐户项目相对应的导入源字段，或者直接输入任意字符串。单击  并指定一项以上时，将设定与这些项关联的值。



- 帐户项目详细信息 → “创建帐户”(P.187)
- 文件中的项目格式 → “导入中的属性关联”(P.173)

[全部解除]

[导入的处理方法]为[更新]时显示。如果勾选，则将当前设定的共享帐户的关联全部解除。在全部解除的状态下，如果在[创建/链接共享帐户]的[新建]中创建共享帐户，则仅可关联创建的共享帐户。

[创建/链接共享帐户]

如果您将共享帐户链接到导入用户，请选择该复选框。

[共享帐户]

要创建新的共享帐户，请选择[新建]复选框，然后设置共享帐户的每个项目。要链接已创建的共享帐户，请移除[新建]复选框。

共享帐户的每个项目

从下拉列表框中选择与共享帐户项目相对应的导入源字段，或者直接输入任意字符串。单击  并指定一项以上时，将设定与这些项关联的值。



参照

- 帐户项目详细信息 → "创建帐户"(P.187)
- 文件中的项目格式 → "导入中的属性关联"(P.173)

[选择帐户]

要添加已创建的共享帐户，请单击[添加]并选择一个帐户。

(6) 时间表设定

设定以下项目，单击[下一步]。

[时间表名称]

输入时间表名称。

[说明]

根据需要进行时间表的说明。

[时间表设定]

从以下选项中选择导入时间表。

- [按天]
每天按指定[小时]设定运行导入。
- [按周]
每周按指定[日期/时间]设定(周几和时间)运行导入。
- [按月]
每月按指定[日期 > 时间]设定运行导入。如果您在月底运行导入，请选择[最后一天]的复选框。
- [按分钟]
按指定[分钟]间隔设定运行导入。
- [指定的日期和时间]
在指定的[日期]和[时间]仅运行1次导入。
- [更新文件时]
持续监控的文件出现更新时，将会执行导入。
- [手动更新]
在用户导入列表中单击[运行导入]时开始导入。

[执行结果的通知]

要通知导入运行结果，请选择[使用邮件通知]的复选框，并指定通知对象姓名和收件人电子邮件地址。

创建导入时间表(数据库导入)

单击[创建导入]



(1)选择导入源

选择用户信息的导入源。

以下介绍了选定[数据库导入]情况下的项目。



可导入的用户属性和格式 → "导入用户"(P.173)

(2)导入源详情

指定关于导入源数据库的信息。

不能指定导入处理方法，它始终是[添加/更新]或者[更新]。

在查询处输入用来从导入源的数据库中获取用户信息的查询语句。

(3)相应的属性

使ApeosWare Management Suite的用户属性与数据库结果集的列名称相对应。在可以指定邮件地址等多个值的属性的下方显示[覆盖]。如果您选择该复选框，则会将用户属性替换为数据库值。如果您移除该复选框，则会将数据库值添加到现有用户属性。

此外，在不可指定重复值（例如卡ID/PAN）的属性旁边显示[Overwrite Existing User]。如果您选择该复选框，则存在现有用户已使用的属性时，会删除重复的现有用户属性，并将数据库值应用到载入的用户属性。如果您移除该复选框，则会出现错误，无法载入用户。

除了以下内容，有关详情，请浏览"创建导入时间表(导入文件)"(P.145)的“(3)相应的属性”。

- [用户与用户组群的链接]中选择了[新建]时，最多可以导入10个层级的用户。
- 在[属性/组群名称]中，能够在各层指定数据库结果集的列名称。
- [导入成功后删除没有用户的用户组群]
此项目在[要链接的用户组群]中选择了[新建]时指定。
如果勾选，导入完成后时，将删除父用户组群以下不含用户的所有用户组群。但只要有1件导入失败，将跳过删除处理。

(4)确认关联

将会显示“(3)相应的属性”中设定的内容。确认是否正确对应。

(5) 创建帐户

请浏览"创建导入时间表(导入文件)"(P.145)的“(5)创建帐户”。

(6) 时间表设定

请浏览"创建导入时间表(导入文件)"(P.145)的“(6)时间表设定”。

手动执行导入时间表

要立即启动时间表，请在用户导入列表中单击  并选择[运行导入]。导入时间表将会启动。



确认导入时间表的信息

单击用户导入列表的 , 选择[属性]。

复制导入时间表

单击用户导入列表的 , 然后选择[复制]。

删除导入时间表

单击用户导入列表的 , 然后选择[删除]。

在认证时将连接顺序更改为远程认证服务器

在用户认证时，导入源按照[活动目录/LDAP]的以下导入信息设定将ApeosWare Management Suite连接到远程认证服务器并加以识别。随后，根据用户导入列表的导入时间表中的顺序连接，优先连接排在上方的项目。

与优先级顺序一样，可单击[向上移动]和[向下移动]更换顺序。

用户导入列表[导入帐户]选项卡

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[用户导入列表]，显示[导入帐户]选项卡。

页面摘要

通过指定时间表，将使用文件管理的帐户信息自动导入至ApeosWare Management Suite。

创建导入时间表(导入文件)

单击[创建导入]。



(1)选择导入源

设定以下项目，单击[下一步]。

选择帐户信息的导入源。

以下介绍了选定[导入文件]情况下的项目。

(2)导入源详情

请浏览"创建导入时间表(导入文件)"(P.145)的“(2)导入源详情”。

(3)相应的属性

设定以下项目，单击[下一步]。

[帐户详细信息]

从下拉列表框中选择与帐户项目相对应的导入源字段，或者直接输入任意字符串。单击[+]并指定一项以上时，将设定与这些项关联的值。



补充

如果在“(2)导入源详情”中选中了[将文件的第一行用作标题]复选框，可以选择引用标题的字段。



参照

- 帐户项目详细信息 → "创建帐户"(P.187)
- 文件中的项目格式 → "导入中的属性关联"(P.173)

[设定余额]

在设定导入帐户的余额时，请选择该复选框并设置余额的每个项目。

余额的每个项目

从下拉列表框中选择与余额项目相对应的导入源字段，或者直接输入数字。



补充

帐户的[配额余额]以及[追加余额]根据[导入的处理方法]如下：

- 如果选择了[更新]或[添加/更新]，指定的值将与设置值相加或相减。
- 如果选择了[添加]，则设定指定值。



参照

余额项目详细信息 → "创建帐户"(P.187)

(4) 确认帐户详情

将会显示“(3)相应的属性”中设定的内容。确认是否正确对应。

(5) 时间表设定

请浏览"创建导入时间表(导入文件)"(P.145)的“(6)时间表设定”。

用户导入列表[链接用户/帐户]选项卡

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[用户导入列表]，选择[链接导入]选项卡。

页面摘要

导入与用户ID和帐户对应的文件。设定时间表之后，即可自动导入。

创建导入(导入文件)

单击[创建导入]。



(1) 选择导入源

选择链接信息的导入源，单击[下一步]。

以下介绍了选定[导入文件]情况下的项目。

(2) 导入源详情

请浏览"创建导入时间表(导入文件)"(P.145)的“(2)导入源详情”。

(3) 相应的属性

从[用户]和[用户组群]中选择要与帐户链接的目标，单击[下一步]。

从下拉列表框中选择与每个项目相对应的导入源字段，或者直接输入任意字符串。单击  并指定一项以上时，将设定与这些项关联的值。



补充

如果在“(2)导入源详情”中选中了[将文件的第一行用作标题]复选框，可以选择引用标题的字段。



参照

- 帐户项目详细信息 → "创建帐户"(P.187)
- 文件中的项目格式 → "导入中的属性关联"(P.173)

(4) 确认链接详情

将会显示“(3)相应的属性”中设定的内容。确认是否正确对应。

(5) 时间表设定

请浏览"创建导入时间表(导入文件)"(P.145)的“(6)时间表设定”。

域列表

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[域列表]。

页面摘要

设置关于与ApeosWare Management Suite链接的外部认证服务器的域信息。您可以添加域，编辑和删除属性。

执行用户认证时的域搜索顺序取决于域列表顺序。

添加域

单击[创建域]，设定以下项目，单击[保存]。



[选择导入源]

选择[Active Directory]、[LDAP]或[Microsoft Entra Domain Services(Microsoft Entra ID DS)]作为外部认证服务器的类型。



补充

- 在导入源选择了[Microsoft Entra Domain Services(Microsoft Entra ID DS)]时，设定完成后单击[连接确认]，然后确认已输入的信息是否正确。如果在连接时遇到问题，请确认以下项目。
 - 确认网络是否可访问Microsoft Entra域服务。
 - 确认Microsoft Entra ID DS域服务是否启用了LDAPS协议以及端口636是否空闲。
 - 确认在"安装Secure LDAP用证明书"(P.64)中导出的证书是否已导入到ApeosWare Management Suite服务器以及服务器是否已重新启动。
 - 确认创建域的用户是否已与企业应用程序建立关联。
 - 有关详细信息，请浏览"设定企业应用程序"(P.62)和"创建Microsoft Entra域服务"(P.63)。

- 使用Microsoft Entra域服务时，有以下限制和注意事项。
 - 登录管理员屏幕和用户屏幕时，即使已在[认证功能设定]的[认证模式]中勾选[允许使用邮件地址认证]，也无法通过ApeosWare Management Suite的用户中设定的邮件地址认证。
 - 登录管理员屏幕和用户屏幕以外的屏幕时，如果通过Microsoft Entra ID的多重身份验证启用，则在带密码登录时认证失败。
 - 不支持Microsoft Entra ID的外部用户。

[域]

为Active Directory或LDAP服务器设定。

输入Active Directory域名称或LDAP服务器的认证对象(区域名称)。

[Microsoft Entra域服务的域]

仅为Microsoft Entra域服务设定。

输入在"创建Microsoft Entra域服务"(P.63)中创建的DNS域名。

[用户名称]/[密码]

输入用于连接的用户名和密码。

- 对于Active Directory
 - 输入用户名，您可以采用SAM格式或UPN格式输入。可以跳过某个域。
- 对于LDAP服务器
 - 采用DN(域名)格式指定。使用等号(=)将RDN(相对标识名称)连接到属性值。使用逗号(,)分隔每个RDN。
例如: cn=root, ou=ou1, dc=example, dc=local
- 对于Microsoft Entra域服务
 - 输入在"设定企业应用程序"(P.62)中创建的应用程序所关联用户的用户名称和密码。



补充

如果是与Microsoft Entra域服务协作前已存在于Microsoft Entra ID的用户，密码不同步。与Microsoft Entra域服务协作后，请务必更改在此处使用的用户密码。
更改Microsoft Entra ID密码后，可能需要10分钟才能与Microsoft Entra域服务同步，因此在添加域之前请稍等片刻。

[用户ID格式]

为Active Directory或Microsoft Entra域服务设定。

- 对于Active Directory
 - 从[SAM格式]和[UPN格式]中选择用户ID的显示格式。
对于[SAM格式]，用户名以“{NetBIOS域名}\{用户名称}”格式显示。对于[UPN格式]，用户名以“{用户名称}@{FQDN域名}”格式显示。



补充

对于[用户ID格式]，务必指定用于外部认证服务器上认证的格式。格式不正确时，将不会正确认证用户。

- 对于Microsoft Entra域服务
 - 选择[SAM格式]。

[与活动目录服务器进行LDAPS通信]

为Active Directory或Microsoft Entra域服务设定。

- 对于Active Directory

在使用Active Directory服务器执行LDAPS通信时，请选择该复选框。对于LDAPS通信，您必须安装服务器证书，并将其设定为可对通信进行编码。

- 对于Microsoft Entra域服务

勾选复选框。

[域控制器]

仅为Active Directory/Microsoft Entra Domain Services设定此项目。

如果域中的域控制器超过一个，请设定用于认证的域控制器优先顺序。

ApeosWare Management Suite 根据设定的优先顺序来确认与域控制器的连接，并从可以最先通信的域控制器中导入用户信息。



补充

如果未设定域控制器的优先顺序，服务可能会使用不同的域控制器。要将相同的域控制器用于每项服务，建议设定优先顺序。

[服务器]

仅为LDAP服务器设定此项目。

以“ldap://”或“ldaps://”格式输入LDAP服务器的URL。

要以“ldaps://”格式指定URL，您必须安装服务器证书并对其进行设定，以便可以对通信进行编码。

例如：ldap://192.0.2.1

[LDAP用户目标等级]

仅为LDAP服务器设定此项目。

输入要用于用户目标等级的名称。

[LDAP组群目标等级]

仅为LDAP服务器设定此项目。

输入要用于组群目标等级的名称。

[登录URL]

仅为Microsoft Entra域服务设定。

输入在“设定企业应用程序”(P.62)第15步的补充中记下的{登录URL}。

[标识符(实体ID)]

仅为Microsoft Entra域服务设定。

输入在“设定企业应用程序”(P.62)第14步设定的标识符(实体ID)。

[应用程序ID]

仅为Microsoft Entra域服务设定。

输入在“设定企业应用程序”(P.62)第5步创建的应用程序ID。

确认域的信息

单击域列表的 ，选择[属性]。

可以显示、编辑域的设定内容。可编辑的项目与“添加域”(P.154)相同。但是，外部认证服务器的类型无法更改。

删除域

单击域列表的 ，然后选择[删除]。

要删除在导入时间表的导入源中设定的域，您必须在删除导入时间表之后删除域。

如果您删除域，则会从ApeosWare Management Suite中删除域中的所有用户。但是，用户组群将会保留。

删除用户时，以下信息也会被删除。

- 为机器设定的用户信息、由用户拥有的文件夹，以及文件夹中保留的文件
- 由用户拥有并为机器设定的作业流

更改域搜索顺序

执行用户认证时的域搜索顺序取决于域列表顺序。请单击[向上移动]或[向下移动]，并替换域搜索顺序。

认证功能设定

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定] > [用户管理] > [设定认证功能]。

页面摘要

设定用户认证。

设定认证功能

[用户认证的设定]

- [允许用户自己登记]

指定是否允许用户自行登记用户信息。

选择此复选框后，通过在连接到机器和PC的读卡器中读取IC卡，用户将能够自行登记卡ID(PAN)。此外，利用移动应用程序读取登录用QR代码后，用户自己能够登录外部ID。



参照

"由用户登记的用户信息"(P.178)

- [登录失败时的锁定]

指定是否在用户输入错误的密码且登录失败时将其锁定。选择此复选框时，请指定以下项目。

- [登录的允许重试次数]

输入在用户锁定之前允许达到的登录失败次数。如果用户登录失败次数超过在[至重置登录失败次数的

时间]中设定的次数，则会将其锁定。例如，当您输入"five"（五次）时，如果用户在指定时间内登录失败达到六次，则会执行锁定。

- [至重置登录失败次数的时间]

输入在用户初次登录后，用户登录失败次数重置的时间。如果用户在此处设定的时间内登录失败次数超过[登录的允许重试次数]，则将会被锁定。

管理员可以在[服务设定] > [用户管理] > [用户列表]页面中解锁被锁定的用户。



补充

即使用户在[至重置登录失败次数的时间]内成功登录，登录失败次数也不会重置。

例如，当您[登录的允许重试次数]设定为三次并将[至重置登录失败次数的时间]设定为一天时，如果用户在连续失败两次之后成功登录，并且在几小时后又连续两次失败，则会将用户锁定。

- [自用户最后登录日期起的有效期限]

此项目适用于[用户的有效日期]设为[从最后登录之日算起的有效期 {n} 天]的用户。

输入用户有效期的天数。如果在上次登录之后已过了此有效期，则用户将被禁用。

在操作以下一项时，将从操作之日起将有效状态延长此处所设定的有效天数。

- 通过移动设备、PC和机器访问ApeosWare Management Suite
- 登录到由ApeosWare Management Suite管理的机器
- 由用户拥有的作业将使用ApeosWare Management Suite的打印服务进行处理

- [外部认证超时]

指定在与ApeosWare Management Suite服务器通信以及与远程认证服务器通信之间的超时时间。

如果在执行认证相关查询时设定的超时已过，则认证将变得不可用。但是如果您在域中设定了一个以上的域控制器，则超时将不会立即变得不可用，而是会移至下一服务器的查询。

如果您设定[自动](默认值)，则会设定在ApeosWare Management Suite服务器的OS中确定的超时时间。

- [核对外部的认证信息时更新本地用户数据]

指定在查询外部认证服务器用户信息时，是否在ApeosWare Management Suite中更新用户信息。

用户信息将根据导入时间表进行更新。除了依据时间表的设定之外，如果您还要在认证时更新用户信息，请选择相应的复选框。

- [卡认证时本地优先]

搜索用户信息时，如需优先搜索ApeosWare Management Suite服务器，则选择这个复选框。

- [卡认证时确认对于活动目录/LDAP的用户有效性]

当选择[卡认证时本地优先]复选框时，在ApeosWare Management Suite服务器中发现外部用户，如果想要确认活动目录/LDAP中该用户是否仍然有效，则选择这个复选框。

- [在复合机/移动上认证时强制要求输入PIN/密码]

只有在认证方法已设定为[自定义认证]或移动设备的机器上，此设定才有效。每项设定适用于以下情况。

- 认证方法已设定为[自定义认证]的机器
当您在链接到用户的访问配置文件的[要求必须输入PIN/密码]中选择[遵循认证的通用设定]时。
- 移动设备
当您在链接到用户的访问配置文件的[要求必须输入PIN/密码]中选择[遵循机器组群设定]或[遵循认证的通用设定]时。

指定在认证用户时是否使用PIN码或密码。如果使用，请选择一个复选框。



补充

此设定不适用于您通过PC登录ApeosWare Management Suite时所使用的密码。

- [认证模式] > [卡认证(仅复合机)]

此项设定仅适用于机器认证方法为[自定义认证]的情况。在使用机器中的IC卡读卡器进行认证时，请选择

一个复选框。



补充

- 在已设定为[自定义认证]的机器中使用IC卡读卡器时，请确保选择一个复选框。如果不选择复选框，卡认证将不可用。
- 当机器中的认证方法是[机器认证]或[外部认证]时，如果您设置读卡器并将其启用，则卡认证将自动生效。

• [认证模式] > [输入认证ID]

此项设定仅适用于机器认证方法为[自定义认证]的情况。

选择表示认证时要在机器中使用的认证ID的类型。可以从以下选项中选择多个认证ID。

- 用户ID
 - 允许使用邮件地址进行认证
不使用用户ID，而使用邮件地址登录机器时，勾选[允许使用邮件地址认证]。
- 卡ID(PAN)(手动输入卡ID)
- 外部ID



补充

- 认证方法为[机器认证]或者[外部认证]时，无法使用卡ID(PAN)或外部ID、邮件地址进行认证。
- 可使用的邮件地址仅限未与其他用户共用的邮件地址。如果共用，则会出现错误。

[用户导入的设定]

• [Active Directory/LDAP中卡ID重复时覆盖卡ID]

在卡ID重复的情况下覆盖卡ID时勾选。

[QR代码登录设定]

• [QR代码的超时时间 (1-60 秒)]

本设定适用于将[显示用于登录的QR代码]设定为[有]时。设定要显示的QR代码的有效时间。

• [移动应用程序设定]

本设定可设定使用[ApeosWare MS Mobile 2]、[AliPay]、[WeChat]的登录用QR代码所需的应用程序的固有信息。



参照

"使用QR代码登录时的预设" (P.66)

[PIN/密码的基本设定]

• [最少字符数]

输入登录所用密码的最少字符数。

如果您不设定密码，请指定“0”。指定“0”后，用户无需输入密码即可登录。

• [必须使用的字符类型]

选择一个复选框，指定您确认要包含在密码内的字符类型。您可以选择多个模板。

[PIN/密码的详细设定]

• [限制重复使用密码]

指定是否禁止重复使用当前设定的密码。如果您选择此复选框，请输入以下项目。

• [限制重复使用的过去的密码数量]

禁止重复使用设定次数的以前用过的密码，直至更改密码。

例如，当您设定“five”（五次）时，则在更改密码时不能使用最近五次密码。该次数之前的密码可以使用。

• [密码有效日期]

指定是否设定密码的有效日期。选择此复选框时，请指定以下项目。

- [密码有效期限]

指定用户密码的有效期限。

上次更改密码之后达到此处设定的天数时，密码将被禁用。但是，上次的密码可用使用在[延缓密码更改的登录次数]中设定的次数。

- [延缓密码更改的登录次数]

输入在达到密码有效期之后延迟登录的次数。

如果用户在有效期过后尝试登录的次数超过在此处设定的次数，则会由于密码无效而被锁定。例如，当您设定"five"（五次）且有效期已过时，用户最多可以登录五次。如果尝试登录第六次，则会被锁定。

[机器认证信息的保存设定]

- [无法连接至网络时要使用的认证信息的保存方法]

指定使用自定义认证的离线模式的用户的存储方法。

- [设定反映至机器时保存允许的用户]

将能够在更新机器的时间内离线使用的所有用户存储到机器中。

能够离线使用的用户是指启用以下设定的用户。

- 访问配置文件中[访问不能连网的机器]：允许

- [每次认证时保存允许访问机器的用户]

在线时用户登录到机器上的时间内，会将用户信息作为缓存存储在该机器中。

实施以下任一项操作时，会删除登记到机器中的用户信息。

- 在移除管理员门户>机器组群属性的[访问不能连网的机器]复选框的状态下更新机器时
会将存储在机器中的用户信息全部删除。
- 超过了可存储的用户数上限(10,000人)时
将从登录记录中最老的用户信息开始依序删除。

关键字条件策略



补充

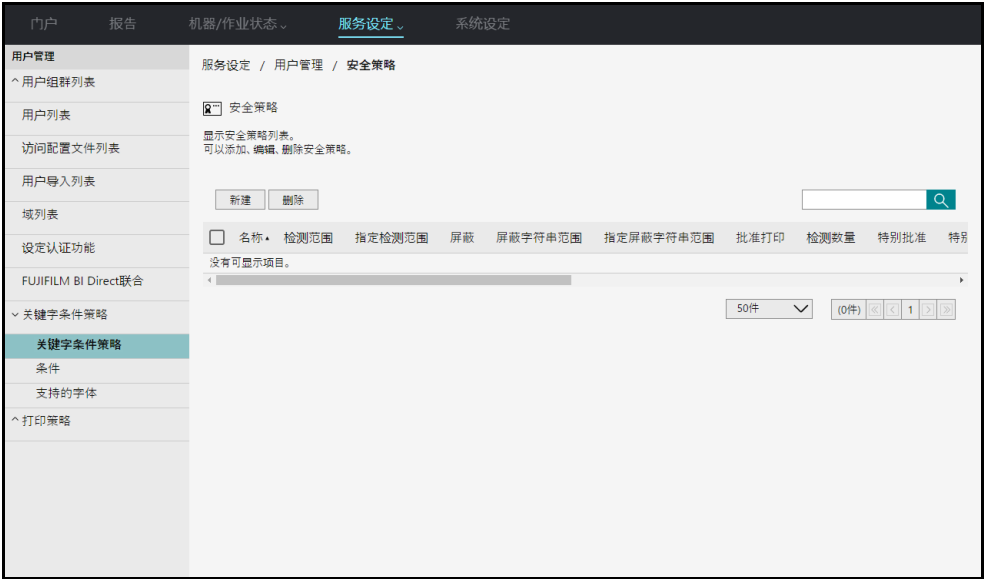
某些国家和地区不提供此功能。
详情请咨询我们的经销商。

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[关键字条件策略]。

页面摘要

显示关键字条件策略。



设定关键字条件策略

单击关键字条件策略列表的[新建]。
显示关键字条件策略的创建对话框。

[名称]

输入要创建的策略名称。

[检测范围]

指定检测范围。

[屏蔽]

指定在检测特定关键字时是否用“*”屏蔽检测的关键字。能够从所有字、首字、奇数字、偶数字、范围指定中选择要屏蔽的字符串。

[批准打印]

设定是否批准打印。

搜索到的安全信息在[检测数]中设定的值以上时，如果您需要进行特殊批准，请选择[需要特殊批准]的复选框，设定检测数。

- [需要特殊批准]
如果您需要进行特殊批准，请选择复选框，并设定用于特殊批准的安全信息检测数。
- [自动拒绝]
如果您需要进行自动拒绝，请选择复选框，并设定自动拒绝打印作业的安全信息检测数。
- [允许传送]
如果允许传送，请选择一个复选框。如需能够在传送目标中选择请求批准人，可选择[可选择请求批准人作为传送目标]的复选框。

[取消含有不支持的字体的作业]

对含有不支持的字体的作业实施关键字检测时，指定是否取消作业。

[条件]

选择检测条件。

单击[添加]后，能够在[添加条件]对话框中添加条件。

删除关键字条件策略

选择要删除的关键字条件策略的复选框，单击[删除]。

条件

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[关键字条件策略]>[条件]。

页面摘要

显示已登记的条件列表。



添加条件

单击[新建]，设定以下项目，单击[保存]。条件最多可添加100个。

[名称]

输入条件名称。

条件

选择[正规表现]或[关键字]中的任一个。

[正规表现]时会显示正规表现，[关键字]时会显示任意的字符串。

删除条件

选择要删除的条件的复选框，单击[删除]。

支持的字体

显示方法

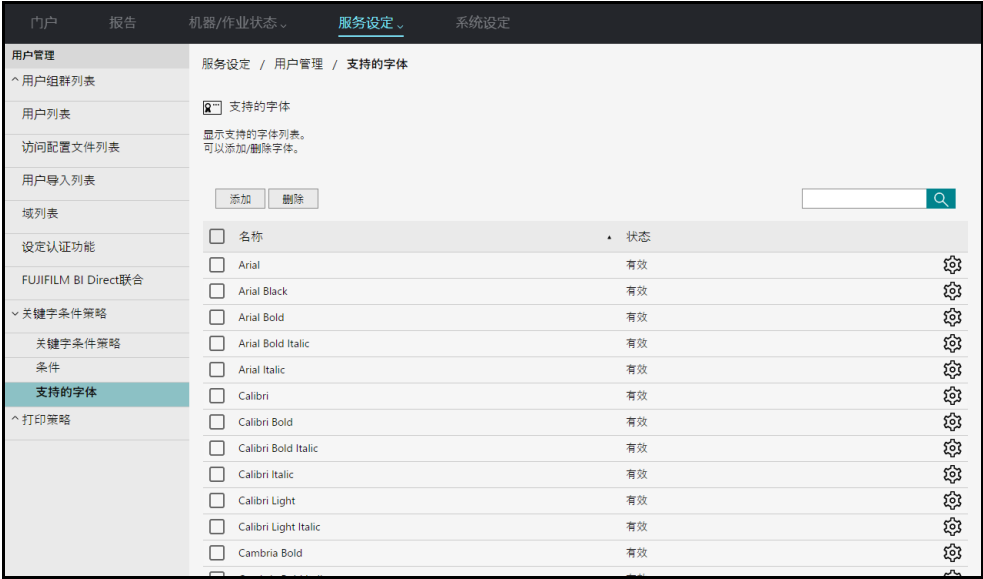
在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[关键字条件策略]>[支持的字体]。

页面摘要

显示支持的字体列表。

添加支持的字体

单击[添加]，从安装在服务器上的字体列表中选择要添加的字体，并单击[添加]。



删除支持的字体

选择要删除的支持的字体的复选框，单击[删除]。

打印策略

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[打印策略]。

页面摘要

显示打印策略。



设定打印策略

单击打印策略列表的[新建]。
显示打印策略的创建对话框。

[名称]

在 1 ～ 128 个字符的范围内输入要创建的策略名称。

[水印]

设定水印。
单击[编辑]后，能够在[添加Watermark]对话框中选择水印。

[页眉/页脚 1]

设定页眉或页脚。
单击[编辑]后，能够在[添加页眉/页脚]对话框中选择页眉或页脚。

[页眉/页脚 2]

设定页眉或页脚。
单击[编辑]后，能够在[添加页眉/页脚]对话框中选择页眉或页脚。

[QR代码]

设定QR代码。
单击[编辑]后，能够在[添加QR代码]对话框中选择QR代码。

删除打印策略

选择要删除的打印策略的复选框，单击[删除]。

水印

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[水印]。

页面摘要

显示已登记的水印列表。



添加水印

单击[新建]，设定以下项目，单击[保存]。

[名称]

在1～128个字符的范围内输入水印的名称。

[类型]

选择[图像]或[文本]中的任一个。

根据选择不同，设定的项目会有所差异。

[类型]选择了[图像]时

[图像文件]

单击[浏览]后，能够在对话框中选择水印。

[缩放 (%)]

在30～400%的范围内以10%为单位指定水印的放大率。

[重复图像]

从[有]和[无]中选择是否重复打印水印。

[位置]

从“左上方”、“上方中央”、“右上方”、“左中央”、“中央”、“右中央”、“左下方”、“下方中央”、“右下方”中选择水印的显示位置。

[上下微调 (mm)]

对上下方向进行微调时，在-100～100mm的范围内以10mm为单位指定水印的显示位置。

[左右微调 (mm)]

对左右方向进行微调时，在-100～100mm的范围内以10mm为单位指定水印的显示位置。

[旋转 (deg)]

要旋转水印的显示时，在-90～90° 的范围内以45° 为单位指定旋转。

[透明度 (%)]

在0～100的范围内以10为单位指定水印的透明度。

透明度0是最透明的状态。

[适用范围]

从“首页”、“首页和末页”、“所有页面”中选择显示水印的页面。

[类型]选择了[文本]时

[显示文本]

从“时间”、“打印文件名”、“用户ID”、“IP地址”、“指定文本”中，选择水印的文本。

[指定文本]

[显示文本]指定为“指定文本”时，可在1～128个字符的范围内输入任意的字符串。

[字体名称]

指定水印文本的字体。从服务器上安装的字体中选择。

[字体大小 (pt)]

从“50”、“60”、“70”、“80”、“90”、“100”中指定水印文本的字体大小。

[文字颜色]

单击[编辑]后，能够在对话框中选择水印文本的颜色。

[加粗]

如果要使水印文本加粗，请选择一个复选框。

[倾斜]

如果要使水印文本倾斜，请选择一个复选框。

[屏蔽]

[显示文本]指定为“IP地址”时，请指定要屏蔽的范围。

项目	说明
No	不屏蔽
192.168.1.XXX	IP地址的第4段号码
192.168.XXX.XXX	IP地址的第3、第4段号码
192.XXX.XXX.XXX	IP地址的第2～第4段号码

其他

[上下微调 (mm)]、[左右微调 (mm)]、[旋转 (deg)]、[透明度 (%)]以及[适用范围]与[类型]选择了[图像]时相同。

删除水印。

选择要删除的水印的复选框，单击[删除]。

页眉/页脚

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[页眉/页脚]。

页面摘要

显示已登记的页眉/页脚列表。



添加页眉/页脚

单击[新建]，设定以下项目，单击[保存]。

[名称]

在1～128个字符的范围内输入页眉或页脚的名称。

[位置]

从[左上方]、[上方中央]、[右上方]、[左下方]、[下方中央]、[右下方]中选择页眉或页脚的显示位置。

[字体名称]

指定页眉或页脚的文本字体。从服务器上安装的字体中选择。

[字体大小 (pt)]

在8～48pt的范围内以1pt为单位指定页眉或页脚的文本的字体大小。

[文字颜色]

单击[编辑]后，能够在对话框中选择页眉或页脚的文本颜色。

[显示项目]

设定显示在页眉或页脚的字符串的项目以及字符串内的显示顺序。

选择字符串中的显示项目，并通过各自的[显示顺序]指定顺序。

选中[用户IP地址]的复选框时，请在[屏蔽]中指定IP地址的屏蔽范围。

选中[指定字符串]的复选框时，请在[指定字符串]中在1～128个字符的范围内输入任意字符串。

 参照
"[屏蔽]"(P.167)

[显示分隔符]

设定是否用换行符分隔各显示项目，或是否使用单字符定界符分隔并在一行中打印。
如果使用换行符分隔，勾选[换行]。
如果使用定界符分隔，在[分隔符]中输入定界符。

删除页眉 / 页脚

选择要删除的页眉 / 页脚的复选框，单击[删除]。

QR代码

一般的QR代码阅读器可以读取本QR代码中的写入信息。在QR代码中写入个人信息时，也能够读取个人信息。使用本功能时请注意获得用户的同意等。

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[用户管理]>[QR代码]。

页面摘要

显示已登记的QR代码列表。



添加QR代码

单击[新建]，设定以下项目，单击[保存]。

[名称]

在1～128个字符的范围内输入QR代码的名称。

[位置]

从[左上方]、[上方中央]、[右上方]、[左中央]、[中央]、[右中央]、[左下方]、[下方中央]、[右下方]中选择QR代码的显示位置。

[上下微调 (mm)]

对上下方向进行微调时，在-100～100mm的范围内以10mm为单位指定QR代码的显示位置。

[左右微调 (mm)]

对左右方向进行微调时，在-100～100mm的范围内以10mm为单位指定QR代码的显示位置。

[适用范围]

从 [首页]、[首页和末页]、[所有页面] 中选择显示 QR 代码的页面。

[写入 QR 代码中的字符串类型]

选中写入 QR 代码的字符串的项目的复选框。

选中 [指定文本] 的复选框时，请在 1 ~ 128 个字符的范围内输入任意字符串。

删除 QR 代码

选择要删除的 QR 代码的复选框，单击 [删除]。

FUJIFILM BI Direct 联合



补充

此功能仅可在日本使用。

显示方法

按照 [服务设定] > [用户管理] > [FUJIFILM BI Direct 联合] 的顺序，选择管理员画面的菜单。

页面摘要

进行与 FUJIFILM BI Direct 的联合认证的设置。可以添加 / 删除租户、确认租户信息、反映用户信息、设置自动反映日程。

使用联合认证之前的流程

设置联合认证，事先需要申请使用 FUJIFILM BI Direct 的服务。申请使用后至联合认证前的流程如下。

(1) 签约联合 ApeosWare Management Suite 的服务。



补充

关于申请使用服务，请咨询本公司服务人员。

(2) 我们将向申请时注册的邮箱地址发送开始使用的邮件。请根据需要设置初始密码。



补充

申请时注册的用户是从 ApeosWare Management Suite 访问 FUJIFILM BI Direct 的用户。

(3) 在 ApeosWare Management Suite 中打开 [FUJIFILM BI Direct 联合] 画面，添加要联合的租户，进行必要的设置。



参照

"添加要联合认证的租户"(P.171)

(4) 发送用户信息，或者按照设置的日程将用户信息反映至 FUJIFILM BI Direct。

(5) 如果用户信息被反映至 FUJIFILM BI Direct，则向注册的用户发送 FUJIFILM BI Direct 服务相关的介绍邮件。

以下为用户的操作。

(6) 用户在有效期限内访问邮件中记载的 URL，输入管理员通知的“认证代码”。



补充

• 未能在有效期限内访问时，URL 将失效。此时，请重新执行邀请处理。

• “认证代码”是添加租户时显示的“租户 ID”。

(7) 用户未被注册至 FUJIFILM BI Direct 时，显示用户注册画面。请按照屏幕上的说明注册用户信息。已经注册时将会显示登录屏幕，然后输入用户信息并登录。

添加要联合认证的租户

在[FUJIFILM BI Direct联合]画面中，单击[添加]。

(1) 设定访问用户

认证从ApeosWare Management Suite访问FUJIFILM BI Direct所需的用户。

单击[登录FUJIFILM BI Direct]，则显示FUJIFILM BI Direct的登录屏幕。使用具有租户管理员权限的用户登录。



补充

申请使用FUJIFILM BI Direct时注册的用户，具有租户管理员权限。

(2) 选择租户

显示登录用户管理的租户的列表。选择要添加的租户，记录“租户ID”，单击[下一步]。

“租户ID”是用户同意参加租户所需的“认证代码”。

请通知租户的关联用户。



补充

不显示已经联合的租户。

(3) 设定租户策略

根据需要设定租户策略，单击[下一步]。

单击[策略设定]的[在新窗口/标签中打开]，则显示FUJIFILM BI Direct的租户策略设定画面。



补充

租户策略设定结束后，请关闭FUJIFILM BI Direct的画面，返回[FUJIFILM BI Direct联合]的设置操作。



参照

关于租户策略，请参阅FUJIFILM BI Direct的信息。

(4) 选择访问配置文件

选择设置到租户的访问配置文件，单击[下一步]。

选择的访问配置文件的关联用户将被注册至租户。



补充

- 即使关联访问配置文件，未设置[FUJIFILM BI Direct联合]的用户也不会被注册。
- 访问配置文件关联了用户组群时，则该组群所属的用户变为对象。
- 用户和用户组群关联了不同的访问配置文件时，则优先用户的访问配置文件。

(5) 时间表设定

设置将ApeosWare Management Suite的用户信息自动反映至FUJIFILM BI Direct所需的日程，单击[下一步]。

[时间表设定]

从下拉列表框中选择日程，设置必要的信息。

可以从以下选项中选择。

- [按天]
每天按指定的[小时]执行反映处理。
- [按周]
每周按指定的[日期/时间](星期和时间)执行反映处理。
- [按周]
每月按指定的[日期和时间]执行反映处理。

- [指定的日期和时间]
在指定的[日期]和[时间]仅执行 1 次反映处理。
- [无]
不自动执行反映处理。需要手动进行反映。

[执行结果的通知]

选择是否通知执行结果。

通知时勾选[使用邮件通知]。

发送用户信息的结果，将通知租户中设置的通知目标邮箱地址。

(6) 概述

确认所设定的内容并单击[保存]后，添加租户。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

反映用户信息

希望手动反映用户信息时执行。

单击租户列表中的 ，选择[开始发送用户信息]。

ApeosWare Management Suite的用户信息将被反映至FUJIFILM BI Direct。

在租户列表中可以确认反映状态。希望确认详细信息时，单击 ，选择[确认用户信息处理状态]。

希望中止时，在[状态]变为“正在执行”之前，选择[停止发送用户信息]。



补充

- 用户更改所属的组群或访问配置文件，要联合的租户发生变化时，请在更改前的租户执行反映后，由新的租户执行反映。
- 希望从FUJIFILM BI Direct删除或者从租户解除通过联合认证注册的用户时，请在删除ApeosWare Management Suite上的用户信息或者解除访问配置文件的关联后执行反映。

确认租户的信息

单击租户名称的链接，或者单击租户列表中的 ，选择[属性]。可以确认访问用户及访问配置文件等添加租户时设置的信息。

删除租户

单击租户列表中的 ，选择[删除]。

解除与租户的联合。



补充

- 通过联合认证注册至FUJIFILM BI Direct的用户信息将被删除。如果解除与ApeosWare Management Suite的联合，则作为FUJIFILM BI Direct的用户帐户，可以编辑属性。
- 如果删除租户，则反映至机器的联合认证设置也将被删除。

导入中的属性关联

本部分介绍了在从文件或外部认证服务器中导入用户或帐户信息时，可与导入的信息相对应的属性。

导入用户

在用户导入中，您可以设定以下属性。对于表中导入源导入部分带“○”的项目，可以从导入源中导入信息。

用户的设定

项目	内容	导入源导入
处理类型	以下字符串(不区分大小写) · 添加: “a” · 更新: “m” · 删除: “d”	○
名字	任意字符串	○
姓氏	任意字符串	○
显示名称	任意字符串	○
注音假名	任意字符串	○
索引文字	在收件人表的索引搜索中使用的索引文字。能够输入的字符为“A-Z”。	○
邮件地址	电子邮件地址格式的字符串 要指定一个以上，请执行以下步骤。 · 从外部认证服务器中导入时 如果存在一项以上与值的关联，则可以指定一个以上的电子邮件地址。如果在更新时未设定标准电子邮件地址，则系统将随机确定一个。如果已设置，则将保留设定。 · 从文件/数据库中导入时 如果有一项以上，请在指定时以分号(;)分隔。顶部电子邮件地址将成为标准电子邮件地址。	○
用户ID	任意字符串(仅限半角英文字母和数字)  补充 为确保将用户信息更新到机器，用户ID的字符类型和字符数应该适用于该机器。不符合机器限制的用户将无法更新到机器。	○
替代用户ID	任意字符串(仅限半角英文字母和数字) 要指定一个以上，请执行以下步骤。 · 从外部认证服务器中导入时 如果有一项以上与值对应，则可以指定一个以上的替代用户ID。 · 从文件/数据库中导入时 指定时以分号(;)分隔。	○
密码	任意字符串 最少字符数和必要字符类型与[设定认证功能]页面中设定的值保持一致。 区分大小写。	○
卡ID/PAN	任意字符串(仅限半角英文字母和数字) 要指定一个以上，请执行以下步骤。 · 从外部认证服务器中导入时 如果有一项以上与值对应，则可以指定多个卡ID(PAN)。 · 从文件/数据库中导入时 指定时以分号(;)分隔。	○

项目	内容	导入源导入
外部ID	任意字符串 (仅限半角英文字母和数字) 要指定一个以上, 请执行以下步骤。 • 从外部认证服务器中导入时 如果有多项与值对应, 则可以指定多个外部ID。 • 从文件 / 数据库中导入时 指定时以分号 (;) 分隔。	○
外部总计ID	任意字符串 (仅限半角英文字母和数字)	○
结束日期 / 时间	yyyy/mm/dd hh: mm 格式的日期和时间字符串 可以指定 “2015/1/1 1:1” 或 “2015/01/0 01:01” 。	○
状态	仅在从文件或数据库中导入时设定此项目。 在导入设定中, 选择[启用]或[禁用], 或者从文件 / 数据库中指定以下字符串 (不区分大小写)。 • 启用: 活动 • 禁用: 无效	○ (仅限文件 / 数据库)
成本中心代码	任意字符串	○
保存位置	任意字符串	○
位置	任意字符串	○
访问配置文件	任意字符串 必须是与现有访问配置文件名称相对应的字符串。	○
说明	任意字符串	○
照片链接 / 路径	任意字符串	○
电话号码	任意字符串	○
手机号码	任意字符串	○
传真号码	任意字符串 要指定一个以上, 请执行以下步骤。 • 从外部认证服务器中导入时 如果有一项以上与值对应, 则可以指定一个以上的传真号码。 • 从文件 / 数据库中导入时 指定时以分号 (;) 分隔。	○
FUJIFILM BI Direct联合	与FUJIFILM BI Direct联合身份验证时, 设置注册至FUJIFILM BI Direct的用户ID(邮箱地址)。	○

用户与用户组群的链接

项目	内容	导入源导入
组群名称	任意字符串	○
说明	任意字符串	○
父用户组群	创建导入时, 请从现有用户组群中进行选择。	
访问配置文件	创建导入时, 请从现有访问配置文件中进行选择。	

创建 / 链接个人帐户

项目	内容	导入源导入
帐户	任意字符串	○
帐户描述	任意字符串	○
名字	创建导入时, 请从现有访问配置文件中进行选择。	

项目	内容	导入源导入
开始日期	yyyy/mm/dd hh: mm 格式的日期和时间字符串	☐
结束日期	yyyy/mm/dd hh: mm 格式的日期和时间字符串	☐
帐户状态	创建导入时，选择[启用]/[禁用]或导入源的字段。 选择了导入源的字段时，值为Active/Enabled/True/1/Activated/Yes时会被读作启用，值为Inactive/Disabled/False/0/Deactivated/No时会被读作禁用。 上述值以外时，根据导入方法如下所示。 [导入文件] 帐户状态为启用时，导入空白字符、半角空格、全角空格。 [数据库] 帐户状态为启用时，导入NULL、空白字符。 半角空格、全角空格时会出现导入失败。	☐
费用体系	创建导入时，请从现有费用体系中进行选择。	
成本中心代码	任意字符串	☐
外部ID1	任意字符串	☐
外部ID2	任意字符串	☐
发往客户端的请求	创建导入时，指定打开/关闭。	
配额余额	数字 ^{*1}	☐
追加余额	数字 ^{*1}	☐
显示多功能机器的余额	创建导入时，指定打开/关闭。	
最小余额	数字 ^{*1}	☐
补充时间表	创建导入时，请从现有补充时间表中进行选择。	

*1 如果小数点后的位数超过在[系统设定]>[货币设定]中设定的[货币小数位数]，则会将其四舍五入。

创建/链接共享帐户

项目	内容	导入源导入
帐户	任意字符串	☐
帐户描述	任意字符串	☐
所有用户均可以使用的共享帐户	创建导入时，指定打开/关闭。	
父帐户	创建导入时，请从现有帐户中进行选择。	
帐户组群名称	创建导入时，请从现有访问配置文件中进行选择。	
开始日期	yyyy/mm/dd hh: mm 格式的日期和时间字符串	☐
结束日期	yyyy/mm/dd hh: mm 格式的日期和时间字符串	☐
帐户状态	创建导入时，请选择[启用]或[禁用]。	
费用体系	创建导入时，请从现有费用体系中进行选择。	
成本中心代码	任意字符串	☐
外部ID1	任意字符串	☐
外部ID2	任意字符串	☐
发往客户端的请求	创建导入时，指定打开/关闭。	
配额余额	数字 ^{*1}	☐
追加余额	数字 ^{*1}	☐
显示多功能机器的余额	创建导入时，指定打开/关闭。	

项目	内容	导入源导入
最小余额	数字 ^{*1}	☐
补充时间表	创建导入时，请从现有补充时间表中进行选择。	

*1 如果小数点后的位数超过在[系统设定]>[货币设定]中设定的[货币小数位数]，则会将其四舍五入。

导入帐户

在帐户导入中，您可以设定以下属性。对于表中导入源导入部分带“O”的项目，可以从导入源中导入信息。

帐户详细信息

项目	内容	导入源导入
处理类型	以下字符串(不区分大小写) · 添加: “a” · 更新: “m”	☐
帐户类型	以下字符串(不区分大小写) · 对于个人帐户: "personal" · 对于共享帐户: "shared"	☐
帐户	任意字符串	☐
帐户描述	任意字符串	☐
所有用户均可以使用的共享帐户	创建导入时，指定打开/关闭。	
父帐户	创建导入时，请从现有帐户中进行选择。	
帐户组群名称	创建导入时，请从现有访问配置文件中进行选择。	
开始日期	yyyy/mm/dd hh:mm 格式的日期和时间字符串	☐
结束日期	yyyy/mm/dd hh:mm 格式的日期和时间字符串	☐
成本中心代码	任意字符串	☐
外部ID1	任意字符串	☐
外部ID2	任意字符串	☐
帐户状态	创建导入时，请选择[启用]或[禁用]。	
发往客户端的请求	创建导入时，指定打开/关闭。	
费用体系	创建导入时，请从现有费用体系中进行选择。	

设定余额

项目	内容	导入源导入
配额余额	数字 ^{*1}	☐
追加余额	数字 ^{*1}	☐
补充时间表	创建导入时，请从现有补充时间表中进行选择。	
显示多功能机器的余额	创建导入时，指定打开/关闭。	
最小余额	数字 ^{*1}	☐

*1 如果小数点后的位数超过在[系统设定]>[货币设定]中设定的[货币小数位数]，则会将其四舍五入。

用户/帐户链接导入

在用户/帐户链接导入中，您可以设定以下属性。对于表中导入源导入部分带“O”的项目，可以从导入源中导入信息。

用户

项目	内容	导入源导入
处理类型	以下字符串(不区分大小写) • 添加: “a” • 删除: “d”	☐
用户标识符	创建导入时，从以下项目中选择识别用户的ID类型。 • 用户ID • 卡ID(PAN) • 外部ID	
用户ID/卡ID(PAN)/外部ID	现有用户ID、卡ID(PAN)或外部ID之一，取决于[用户的识别符]中选择的类型	☐
帐户名	现有帐户名称	☐
父帐户名	现有帐户名称	☐
帐户的外部ID	帐户的现有外部ID	☐
父帐户的外部ID	父帐户的现有外部ID	☐

用户组群

项目	内容	导入源导入
处理类型	以下字符串(不区分大小写) • 添加: “a” • 删除: “d”	☐
用户组群名称	现有用户组群名称	☐
用户组群的外部ID	用户组群的现有外部ID	☐
父用户组群名称	现有用户组群名称	☐
父用户组群的外部ID	用户组群的现有外部ID	☐
帐户名	现有帐户名称	☐
帐户的外部ID	父帐户的现有外部ID	☐
父帐户名	现有帐户名称	☐
父帐户的外部ID	父帐户的现有外部ID	☐

由用户登记的用户信息

用户可以按照以下任一方式自行登记卡ID(PAN)。

- 使用连接至PC的读卡器来登记卡ID
- 使用连接至机器的读卡器来登记卡ID
- 读取机器上显示的登录用QR代码，登记外部ID

使用连接至PC的读卡器来登记卡ID

使用Web浏览器，通过连接至PC的IC卡读卡器进行登记。

操作检查

检查以下操作环境。

项目	说明
目标PC/网络	与ApeosWare Management Suite的Web客户端相同的环境
目标Web浏览器	Microsoft Edge (请使用IE模式) Internet Explorer® 11 (请使用OS支持的Web浏览器)
目标读卡器	• PaSoRi RC-S320 • PaSoRi RC-S330 • PaSoRi RC-S340 • PaSoRi RC-S360 • PaSoRi RC-S370 • PaSoRi RC-S380 需要安装支持上述的IC读卡器的NFC端口软件。



补充

- PaSoRi是Sony制造的IC卡读卡器。有关安装和操作方法，请参阅PaSoRi附带的手册。
- 使用本公司或富士施乐公司生产的IC卡以外的卡时，需要设定作业。请咨询我们的代表。



参照

ApeosWare Management Suite的操作环境 → 《设置说明书》

允许用户自行登记

设定以下项目，以使用户可以登记卡ID(PAN)。

在管理员屏幕的[服务设定]>[用户管理]>[设定认证功能]中选择[允许用户自己登记]的[允许]复选框。

登记卡ID

操作之前，请如下所示设置PC的Web浏览器。

- 验证JavaScript
- 允许下载已签名的ActiveX控件

1. 登录到IC卡读卡器所连接的PC，然后激活Web浏览器。
2. 在Web浏览器的地址栏中输入以下URL。

http://{主机名或IP地址}/UDR/

对于{主机名或IP地址}，请指定ApeosWare Management Suite服务器的主机名或IP地址。



对于与SSL的编码通信，请输入“https://”。如果您已经更改了默认设置的通信端口号(HTTP通信为“80”，HTTPS通信为“443”)，请在输入{主机名或IP地址}之后输入冒号“:”和端口号。

3. 按照屏幕中显示的信息，将卡放在IC卡读卡器上方。
4. 将会显示登录屏幕，然后输入用户信息并登录。
使用读卡器读取的卡ID将被登记为已登录用户的属性。

使用连接至机器的读卡器来登记卡ID

使用连接至机器的IC卡读卡器读取卡ID，并将读取的卡信息登记到ApeosWare Management Suite。

操作环境

检查以下操作环境。

项目	说明
目标机器	ApeosWare Management Suite的目标机器，并且符合以下任一条件 - 认证方法为[自定义认证]且可使用自定义服务的机器型号 - 认证方法为[外部认证]（认证系统：ApeosWare Authentication Agent）且可使用Web应用程序功能的机器型号
目标读卡器	以上机器支持的读卡器



此功能不适用于认证方法为[机器认证]的机器。

允许用户自行登记

设定以下项目，以使用户可以登记卡ID(PAN)。
在管理员屏幕的[服务设定]>[用户管理]>[设定认证功能]中选择[允许用户自己登记]的[允许]复选框。

设定卡认证

在认证方法为[自定义认证]的机器上，设定以下项目以执行卡认证。
在管理员屏幕的[服务设定]>[用户管理]>[设定认证功能]页面中选择[卡认证(仅复合机)]复选框。



对于认证方法为[外部认证]的机器，无需执行以上设定。如果您使读卡器生效，则会自动启用卡认证。

设定机器Web应用程序的对象

对于认证方法为[外部认证]的机器，请使用Web应用程序功能并访问用户自行登记功能。因此请设定某些项目，例如用于Web应用程序的对象URL。



对于认证方法为[自定义认证]的机器，无需执行此设定。



外部存取设定 → "使用外部访问功能"(P.109)

登记卡ID

控制面板的菜单视机器而定。本部分介绍的是典型示例。

1. 将IC卡放在已连接至机器的IC卡读卡器上方，以便登录到机器上。
2. 对于认证方法为[外部认证]的机器，请执行以下操作。
 - (1) 使用机器控制面板，显示Web应用程序的对象列表屏幕。
 - (2) 选择用户自行登记功能的对象URL，然后选择[打开]。



对于认证方法为[自定义认证]的机器，将会自动连接至用户的自行登记功能。

3. 将会显示登录屏幕，然后输入用户信息并登录。
使用读卡器读取的卡ID将被登记为已登录用户的属性。

读取机器上显示的登录用QR代码，登记外部ID

使用移动应用程序读取机器上显示的登录用QR代码，并将移动应用程序的外部ID登记到ApeosWare Management Suite。



"使用QR代码登录时的预设定"(P.66)

操作环境

检查以下操作环境。

项目	说明
目标机器	ApeosWare Management Suite的目标机器，并且符合以下条件 • 认证方法为[自定义认证]且可使用自定义服务的机器型号
目标移动应用程序	• ApeosWare MS Mobile 2 • AliPay • WeChat



认证方式为[机器认证]、[外部认证]的机器无法使用此功能。

允许用户自行登记

设定以下项目，以使用户可以登记卡应用程序ID。

在管理员屏幕的[服务设定]>[用户管理]>[设定认证功能]中选择[允许用户自己登记。]的[允许]复选框。

启用登录用QR代码

在认证方法为[自定义认证]的机器上，设定以下项目以执行QR代码登录。

在管理员屏幕的[服务设定]>[用户管理]>[认证功能设定]>[QR代码登录设定]>[移动应用程序设定]中，选中要使用的移动应用程序，执行移动应用程序固有的设定。



AliPay和WeChat必须在各自的官方网站上登记官方帐户并事先进行设定。

登记外部ID

控制面板的菜单视机器而定。本部分介绍的是典型示例。

1. 使用目标的移动应用程序读取机器上显示的登录用QR代码。
2. 移动应用程序认证成功，机器上显示[登记用户信息]后，输入想要链接到外部ID的用户的用户ID和密码。

假设情形

本部分概要介绍了用户管理的操作。

网络未连接或网络不稳定时的处理方法

通过从Microsoft Entra域服务导入的用户认证时，因需要与Microsoft Entra ID和Microsoft Entra域服务通信，如果网络不稳定，认证可能会变慢。

如果想减少对网络的影响，请进行以下设定。

- 禁用[核对外部的认证信息时更新本地用户数据]
- 启用[卡认证时本地优先]
- 禁用[卡认证时向Active Directory/LDAP确认用户的有效性]

在使用环境下确认证设定没有问题之后，如果问题仍然出现，请逐步增加[外部认证超时]的设定值（最长10秒）。

将用户信息更新至机器时的注意事项

对于用户ID、显示名称和密码，您可以输入的字符数和字符类型在ApeosWare Management Suite与机器之间有所不同。

要在机器上登记已在外部认证服务器中登记的用户以及已在ApeosWare Management Suite添加为机器认证用户的用户，您必须注意机器中的字符限制。如果您忽略机器中的限制并设定用户ID和显示名称，则无法将其更新至机器上。

下表显示了您可以输入的字符类型和字符数量。

目标	您可以输入的字符类型和字符数量		
	用户ID	显示名称	密码
ApeosWare Management Suite	不超过64个ASCII代码字符	不超过128个全宽或半宽字符	不超过50个ASCII代码字符
机器	视机器而定	不超过16个全宽字符和32个半宽字符	4到12个ASCII代码字符



参照
《导入与运用说明书》的“更新至机器”

通过命令更改Apeos_Admin用户的密码

通常，您可以在管理员屏幕的[系统]>[变更管理员密码]菜单中更改Apeos_Admin用户的密码。如果您忘记密码且无法访问操作屏幕，则还可以通过使用命令来更改密码。

1. 以Administrators组的用户登录安装了ApeosWare Management Suite的PC。
2. 输入以下命令，然后按<Enter>键。

```
cd{安装对象的文件夹}\Utils\ResetPassword
```

如果未更改默认设定，{安装对象文件夹}如下。

“C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS”

3. 输入以下命令，然后按下<Enter>键。

```
AwmsResetPassword -u Apeos_Admin [-p {新密码}]
```

密码区分大小写。

如果您跳过-p {新密码}，则它会在安装时变成默认值(FujiFilm_11111)。

由用户自行更改密码和属性

登录用户自行更改用来登录到ApeosWare Management Suite的密码和属性。

1. 显示用户屏幕。

如果您在管理员屏幕显示期间单击标题菜单中的[用户门户]，则会显示用户屏幕。



补充

用户可能无法显示用户屏幕，具体取决于链接至用户的访问配置文件的内容。在此情况下，将不允许用户自行更改密码和属性。

2. 在用户屏幕菜单中依序选择[用户/服务设定] > [用户管理] > [用户属性]。

3. 单击[应用]，然后更改信息，例如密码。

用户可能无法更改电子邮件地址和存储位置，具体取决于链接到用户的访问配置文件的内容。

5 成本管理

在Web浏览器中进行设定和确认

您可以在Web浏览器中设定和检查成本管理。本部分介绍了可以在每一页中执行的操作。

- [服务设定]>[成本管理]

页数	说明
帐户组群列表	创建和管理用于统一帐户的帐户组群。  参照 "帐户组群列表"(P.184)
帐户列表	创建和管理用于管理余额的帐户。  参照 "帐户列表"(P.186)
费用体系列表	设定机器费用列表以及关于限时折扣/额外收费的规则。  参照 "费用体系列表"(P.193)
补充时间表列表	设定补充帐户余额的时间表。  参照 "补充时间表列表"(P.197)
设定	进行费用计算方法及通知设定等成本管理整体设定。  参照 "设定"(P.200)

帐户组群列表

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[成本管理]>[帐户组群列表]。

页面摘要

创建和管理用于统一帐户的帐户组群。您可以添加帐户组群，还可以编辑、复制和删除属性。

创建帐户组群

单击[创建帐户组群]。



(1) 设定帐户组群

设定以下项目，单击[下一步]。

[帐户组群名称]

输入帐户组群名称。

[说明]

根据需要，输入帐户组群的说明。

[启用帐户组群]

在有效与无效之间切换帐户组群。如果您使某个帐户组群有效(或无效)，则附属于该组群的所有帐户也将有效(或无效)。



补充

即使启用帐户组群，也将禁用超出[开始使用日期]和[结束使用日期]的帐户。

[补充时间表]

从下拉列表选择一个在帐户组群中使用的补充时间表。如果不在附属于帐户组群的帐户中设定补充时间表，则会应用在此处选定的补充时间表。

单击下拉列表框下方的“创建补充时间表”，也能够创建补充时间表。



参照

"补充时间表列表"(P.197)

[费用体系列表]

从下拉列表选择一个在帐户组群中使用的补充时间表。如果不在机器、机器组群和帐户中设定费用体系，则在此处选定的费用体系将应用到附属于帐户组群的帐户。

单击下拉列表框中的“创建费用体系”，可以创建费用体系。



参照

"费用体系列表"(P.193)

[该帐户的费用体系优先于机器/机器组群的费用体系]

通常，在机器或机器组群中设定的费用体系优先级高于帐户组群，但是如果您选择此项的复选框，则在帐户组群中设定的费用体系优先级要高于在机器和机器组群中设定的费用体系。



补充

如果在帐户中设定费用体系，则会应用帐户而不是帐户组群的费用体系。



参照

《导入与运用说明书》的“费用体系的优先顺序”

(2) 链接帐户

设定以下项目，单击[下一步]。

[链接帐户]

[有]

要在帐户组群中添加帐户，选择[有]并按照以下步骤链接帐户。

(1) 单击[添加]，显示[添加帐户]对话框。

(2) 选定要链接的帐户名称的复选框，单击[添加]。



补充

- 只能添加有效的账户。
- 如果您添加所有帐户，请单击[全部添加]。
- 要锁定帐户链接中显示的帐户时，在 输入想要搜索的帐户名称的一部分，并按下 <Enter> 键。
- 删除链接账户时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

未将帐户链接时选择。

(3) 概述

确认所设定的内容并单击[保存]后，将创建帐户组群。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

确认帐户组群的信息

单击帐户组群列表的 ，选择[属性]。

可以显示、编辑账户中设定的内容。可编辑的项目与“创建帐户组群”(P.185)中设定的功能相同。

复制帐户组群

单击帐户组群列表的 ，然后选择[复制]。

能够复制帐户组群中设定的内容，创建新的帐户组群。复制时，可以编辑设定项目。可编辑的项目与“创建帐户组群”(P.185)中设定的功能相同。

删除帐户组群

单击帐户组群列表的 ，然后选择[删除]。

如果您删除一个帐户组群，则附属于该组群的帐户链接的相关信息也会被删除。帐户不会被删除。

帐户列表

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[成本管理]>[帐户列表]。

页面摘要

创建和管理用于管理余额的帐户。您可以添加帐户，还可以编辑、复制和删除属性。

创建帐户

单击[创建帐户]。



(1) 设定帐户

设定以下项目，单击[下一步]。

[帐户类型]

从以下项目中选择帐户的类型。

- [个人帐户]
这是一位用户的独享帐户。一位用户可以链接一个或多个个人帐户。
- [共享帐户]
这是由一位以上用户共享和使用的帐户。一个共享帐户可以链接到一位以上的用户。



一旦设定帐户类型，就不能更改。

[帐户名称]

输入帐户名称。

[说明]

根据需要，输入帐户的说明。

[设为所有用户均可以使用的共享帐户]

在[帐户类型]中选择[共享帐户]时，可以设定此项目。

如果勾选，则在访问配置文件中将[使用所有用户可以使用的共享帐户]设定为[允许]的用户，可以使用该帐户。

[父帐户]

在[帐户类型]中选择[共享帐户]且未设定[帐户组群]时，可以设定此项目。

为帐户设定父层关系时，请单击[链接父帐户]并从帐户列表选择一个要用作父帐户的帐户。已设定父帐户的帐户将成为子帐户。

父帐户与子帐户的关系以及限制如下所示。

- 链接到父帐户的用户可以使用子帐户。
- 链接到子帐户的用户不能使用父帐户。
- 将[设为所有用户均可以使用的共享帐户]设定到父帐户时，子帐户也将继承此选项。
- 子帐户不能链接到帐户组群。
- 对于一个帐户，只能在一个层级中创建一个子帐户。
- 不能将任何已设定余额的帐户设定为子帐户。只能为父帐户或子帐户设定余额，不能同时设定。

[帐户组群]

如果不指定[父帐户]，则可以设定此项目。

从下拉列表框中选择帐户所属的帐户组群。



补充

不能在帐户组群内共享余额。

[开始使用日期]/[结束使用日期]

指定帐户的开始日期和结束日期。只能使用介于开始日期与结束日期之间的帐户。

[启用帐户]

在有效与无效之间切换帐户。



补充

- 使帐户附属于帐户组群时，有效和无效帐户的设定将在有效和无效帐户组群的设定中被覆盖。
- 即使帐户的设定为有效，如果帐户不在[开始使用日期]与[结束使用日期]之间，也将无效。

[费用体系列表]

从下拉列表框中选择要在帐户中使用的费用体系。

单击下拉列表框中的“创建费用体系”，可以创建费用体系。

[该帐户的费用体系优先于机器/机器组群的费用体系]

通常，在机器或机器组群中设定的费用体系优先级高于帐户，但是如果您选择此项的复选框，则在帐户中设定的费用体系优先级要高于在机器和机器组群中设定的费用体系。



参照

《导入与运用说明书》的“费用体系的优先顺序”

[成本中心代码]

输入成本中心代码。可以通过按成本中心代码汇总来创建报告。

[外部ID1]/[外部ID2]

这是使用外部系统管理的ID。请指定该ID，以便使用外部系统。

[设为可以向客户端发出请求]

在勾选[设为所有用户均可以使用的共享帐户]时，可以设定此项目。

创建向客户端(顾客)发出请求所需的请求书时的设定。如果勾选该项目，则机器的操作面板或Popup Messenger的帐户选择屏幕中显示[可以向客户端发出请求]复选框。

在报告功能中，可以仅对勾选[可以向客户端发出请求]执行的作业，创建使用量报告。

不能在子帐户中设定此项目。子帐户将继承父帐户的[设为可以向客户端发出请求]设定。

(2) 设定余额

设定以下项目，单击[下一步]。

[设定帐户余额]

在设定余额时，请单击[有]并指定以下项目。

[设定余额]

- [配额余额]

首先输入您的配额余额。如果您使用机器，则会先从此余额中扣除机器费用。

如果在帐户中设定了父层关系，则可以为父帐户或子帐户设定[配额余额]。



配额余额 → 《导入与运用说明书》的“余额类型”

- [追加余额]

输入添加分配给账户的余额。机器使用增加后，如果[配额余额]变为0(零)，则从[追加余额]中扣除机器费用。

如果在帐户中设定了父层关系，则可以为父帐户或子帐户设定[追加余额]。



追加余额 → 《导入与运用说明书》的“余额类型”

- [禁止一般用户进行追加余额充值]

可按用户指定是否允许追加充值至[追加余额]。如果移除复选框，用户将可使用外部账户管理系统对追加余额进行充值。

- [在复合机中显示余额]

在机器控制面板中显示用户的使用状态时，请指定是否要显示帐户余额。



"(显示您的使用状态)按钮"(P.106)

[设定余额最小值]

- [最小余额]

指定强制停止使用机器时作为标准的余额下限值。可指定正、负、0(零)的数值。

对于已在访问配置文件中将[达到余额下限时强制停止]设定为[停止]的用户，如果帐户余额低于此值，则会禁止其使用机器。



补充

- 机器的认证方式为[自定义认证]和[外部认证 (ApeosWare Authentication Agent)]时，支持[达到余额下限时强制停止]功能。
- 传真与[达到余额下限时强制停止]无关。
- [外部认证 (ApeosWare Authentication Agent)]时，如果登录时帐户的余额低于[最小余额]，则机器无法执行复印操作。



余额详细信息 → 《导入与运用说明书》

- [设定限额]

可以对仅为父帐户设定余额时才会设定父层关系的子帐户中设定此项目。

指定用户可以使用的金额限制。对于已在访问配置文件中将[达到余额下限时强制停止]设定为[停止]的用户，机器可以使用到以下一个较低的值。

- [金额限制]与使用量记录之间的差异

- 父帐户的当前余额



如果您未在访问配置文件中设定[达到余额下限时强制停止]，则会忽略[金额限制]的设定。



金额限制详细信息 → 《导入与运用说明书》

- [重置当前使用量]

可以对仅在为父帐户设定余额时才会设定父层关系的子帐户中设定此项目。

将此账户当前的使用量记录手动设为0(零)。重置时需要输入注释。

[设定补充时间表]

为帐户余额设定补充时间表时，请单击[有]。

如果您选择[无]，则会应用此帐户所属帐户组群的补充时间表。如果没有为帐户组群设定补充时间表，或者帐户不属于任何帐户组群，则不会执行余额的更新。



参照

补充时间表的优先顺序 → 《导入与运用说明书》

- [设定时间表]

在[设定补充时间表]中选择[有]时，请从下拉列表框中选择一个补充时间表。

单击下拉列表框旁的“创建补充时间表”，也能够创建时间表。

(3) 链接用户/用户组群

设定以下项目，单击[下一步]。

[链接用户组群]

仅在选择[共享帐户]作为[帐户类型]时，才能设定此项目。



补充

同样在[用户管理]菜单中，您可以将帐户链接到用户组群。两种操作中将应用相同的设置。

[有]

如果您添加一个可以使用某个帐户的用户组群，请选择[有]并按照以下步骤添加用户组群。

如果选择[链接所有用户组群]复选框，则所有用户组群能够使用帐户。

(1) 单击[添加]，显示[创建用户组群]对话框。

(2) 选中要添加的用户组群的复选框，单击[添加]。



补充

- 如果您添加所有用户组群，请单击[创建用户组群]对话框的[全部添加]。

- 要锁定显示在被链接的用户组群列表中的用户组群时，在 输入想要搜索的用户组群名称的一部分，并按下<Enter>。

- 删除与用户组群的链接时，单击被链接的用户组群的[删除]或[全部删除]。

[无]

不添加用户时选择。

[链接用户]



补充

同样在[用户管理]菜单中，您可以将帐户链接到用户。两种操作中将应用相同的设置。

[有]

如果您在用户中添加帐户，请选择[有]，并按照以下步骤添加用户。

如果选择[链接所有用户]复选框，则所有用户组群能够使用帐户。

(1) 单击[添加]，显示[创建用户]对话框。

(2) 选中要添加的用户的复选框，单击[添加]。



补充

- 只能添加有效的用户。
- 如果您添加所有用户，请单击[全部添加]。
- 要锁定显示在被链接的用户列表中的用户时，在 输入想要搜索的用户ID或姓、名的一部分，并按下<Enter>。
- 删除与用户的链接时，单击被链接的用户的[删除]或[全部删除]。

[无]

不添加用户时选择。

(4) 链接机器/机器组群

设定以下项目，单击[下一步]。

[链接机器组群]

在默认设定中，帐户将与所有机器组群链接。如果您希望限制某台机器使用帐户，请移除[与所有机器组群链接]复选框，并且仅选择允许使用帐户的机器组群。

[有]

限制使用账户的机器时，按照以下步骤选择机器。



补充

如果您选择[链接所有机器组群]的复选框，则在此设定之后登记的机器也将自动设定为链接。

(1) 单击[添加]，显示[机器组群]对话框。

(2) 选中要添加的机器组群的复选框，单击[添加]。



补充

- 如果您添加所有机器组群，请单击[全部添加]。
- 删除与机器组群的链接时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

不链接机器组群时选择。

[链接机器]

在默认设定中，帐户将与所有机器组群链接。如果您希望限制某台机器使用帐户，请删除[链接所有机器]的复选，并且仅选择您允许使用帐户的机器。

[有]

限制使用账户的机器时，按照以下步骤选择机器。



补充

如果您选择[链接所有机器]的复选框，则在此设定之后登记的机器将自动设定为链接。

(1) 单击[添加]，显示[添加机器]对话框。

(2) 选中要添加的机器的复选框，单击[添加]。



补充

- 如果您添加所有机器，单击[追加机器]对话框的[全部添加]。
- 删除与机器的链接时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

不链接机器/机器组群时选择。

(5) 概述

确认所设定的内容并单击[保存]后，将创建帐户。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

确认帐户的信息

单击帐户列表的，选择[属性]。

可以显示、编辑账户中设定的内容。可编辑的项目与"创建帐户"(P.187)中设定的功能相同。

复制帐户

单击帐户列表的，然后选择[复制]。

能够复制帐户中设定的内容，创建新的帐户。复制时，可以编辑设定项目。可编辑的项目与"创建帐户"(P.187)中设定的功能相同。

删除帐户

单击帐户列表的，然后选择[删除]。



补充

如果留有使用帐户的历史记录，则帐户无法删除。请按照以下步骤确认是否留有历史记录。

- (1) 针对[账户使用和补充的记录(成本管理报告)]，使用以下设定创建报告。如果显示内容，则对象帐户中留有历史记录。
 - 在[期间]中选择[任意指定]后，指定包括作业日志保留期限的期间。
 - 将所有[机器的服务类型]设为ON。
 - 将[记录类型]的[服务使用]、[包含取消]和[余额补充]全部设为ON。
 - 在[账户]中指定要查找的帐户。
- (2) 历史记录保留期限为[作业日志保留期限]中指定的期限。有关详细信息，请浏览"[作业日志保留期限]选项卡"(P.44)。
- (3) 如果无法删除帐户，请禁用不需要使用的帐户。从选择删除时的对话框中禁用帐户。或请浏览 "[启用帐户]"(P.188)。

创建子帐户

单击帐户的链接，在[创建子帐户]选项卡中单击[创建子帐户]。

操作与"创建帐户"(P.187)相同。



补充

通过在单击帐户名称的链接后显示的画面中设定子帐户，则父帐户将变为所单击的帐户。也可以从类型与所单击的帐户相同的帐户中选择要更改链接的父帐户。无法更改帐户的类型

显示所链接的用户/组群

单击账户链接，显示[与机器/机器组群的链接]选项卡。

显示链接到账户列表的机器、账户组群。

选择[编辑]，可以更改与机器组群的链接。

操作与"(3) 链接用户/用户组群"(P.190)相同。

显示与机器/机器组群的链接

单击账户链接，显示[与机器/机器组群的链接]选项卡。

显示链接到账户列表的机器、账户组群。

选择[编辑]，可以更改与机器组群的链接。

操作与"(4) 链接机器/机器组群"(P.191)相同。

确认子帐户的信息

单击子帐户列表的 ，选择[属性]。
可以显示、编辑帐户中设定的内容。可编辑的项目与"创建帐户"(P.187)中设定的功能相同。
单击子帐户名称的链接，选择[编辑]，可以显示、编辑子帐户中的设定内容。

费用体系列表

显示方法

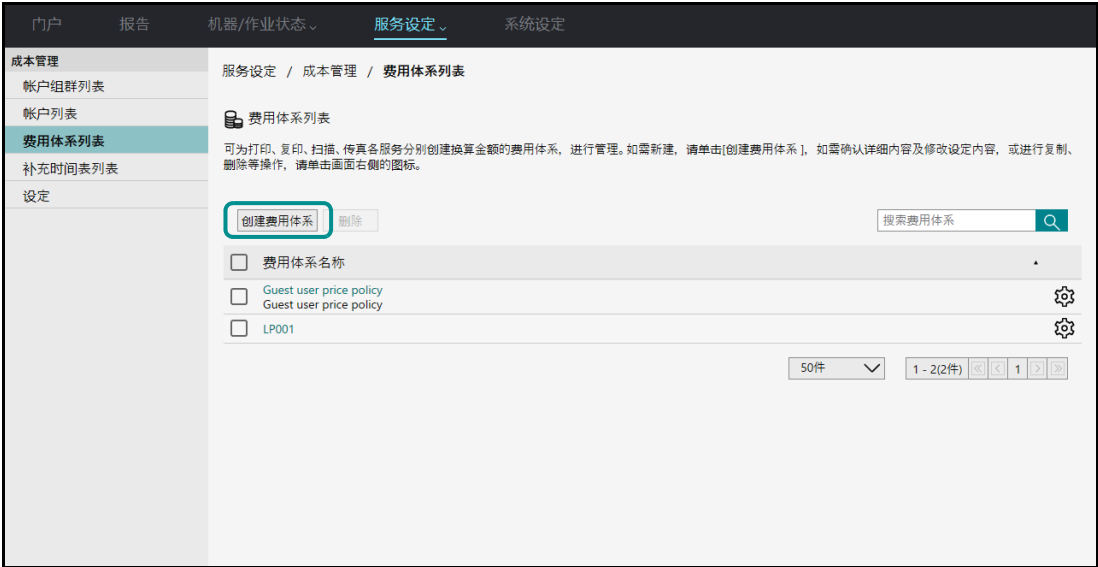
在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定] > [成本管理] > [费用体系列表]。

页面摘要

在设定费用体系时，可以包含每次服务的复印、打印、扫描和传真费用列表以及限时折扣。您可以添加费用体系，还可以编辑、复制和删除属性。

创建费用体系

单击[创建费用体系]。



(1) 设定费用体系

设定以下项目，单击[下一步]。

[费用体系名称]

输入费用体系名称。

[说明]

根据需要，输入费用体系的说明。

[打印]/[复印]

- [全部]
如果您设定全盘通用的打印和复印收费，请选择此项。按一面输入费用。
- [纸张尺寸]
如果您单独设定收费，请选择此项。
从[指定纸张尺寸]的下拉列表框中选择纸张尺寸，然后按单面/双面和输出色彩输入费用。对于设定纸张不

适用的收费，请在[默认]中输入费用。



补充

在以双面格式输出彩色和黑白交替存在的奇数页作业时，最后一页也将按双面计费。

[设定费用]

- [扫描]

按一面输入扫描费用。

- [传真]

- [全部]

如果您设定全盘通用的扫描收费，请选择此项。按一面输入费用。

- [详细设定]

如果您设定按传真号码收费，请选择此项。

单击[添加模式]，然后输入传真号码和费用以进行比较。您输入的号码将与传真号码的前几位进行比较。

例如，指定“02”时，将对应于“0234567”而不是“0123456”。

对于不适用设定模式的费用，请在[默认]中输入费用。

(2) 设定折扣/溢价

设定以下项目，单击[下一步]。

[设定折扣/溢价]

将折扣或额外费用应用于您在“(1)费用体系设定”中设定的费用时，请选择[有]并指定以下项目。

[时间表设定]

- [期间与时间段]

指定要应用折扣或额外费用的时间段、时间和周几。

从指定的[开始使用日期]到指定的[结束使用日期]，在指定的[星期]及[开始时间]与[结束时间]之间，费用值将是您在[折扣/溢价比例]中设定的值。

- [时间段]

指定要应用折扣或额外费用的时间和周几。

在每周指定[星期]的[开始时间]与[结束时间]之间，费用值将是您在[折扣/溢价比例]中设定的值。

如果您设定其他时间表模式，请单击[添加折扣/溢价]。

[折扣/溢价比例]

以百分比(%)形式输入您在“(1)费用体系设定”中设定的费用更改比例。对折扣输入负数值，对额外费用输入正数值。

例如，在设定“80日元”的打印费用和“100日元”的复印费用时，在此期间的[折扣/溢价比例]和费用如下所示。

项目	[折扣/溢价比例]	此期间的费用	
		打印“80日元”	复印“100日元”
折扣5%	-5	76日元	95日元
折扣90%	-90	8日元	10日元
额外费用5%	5	84日元	105日元
双倍	100	160日元	200日元
免费	-100	0日元	0日元

(3) 链接帐户/组群

设定以下项目，单击[下一步]。

[与帐户组群的链接]

[有]

将此费用体系链接到帐户组群时，请选择[有]并按照以下步骤链接帐户组群。



补充

如果您将费用体系同时链接到帐户组群和机器，则机器的费用体系优先。有关详细信息，请浏览《导入与运用说明书》的“费用体系的优先顺序”。

(1) 单击[添加]，显示[添加帐户组群]对话框。

(2) 选中要链接的帐户组群名称的复选框，单击[添加]。



补充

- 只能添加有效的帐户组群。
- 如果您添加所有帐户组群，请单击[全部添加]。
- 要锁定显示在链接帐户列表中的帐户组群时，在 输入想要搜索的帐户组群名称的一部分，并按下<Enter>键。
- 删除链接帐户组群时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

未将帐户组群与费用体系链接时选择。

[链接帐户]



补充

如果您将费用体系同时链接到帐户和机器，则机器的费用体系优先。有关详细信息，请浏览《导入与运用说明书》的“费用体系的优先顺序”。

[有]

将此费用体系链接到帐户时，请选择[有]并按照以下步骤链接帐户。



补充

如果您将费用体系同时链接到帐户和机器，则机器的费用体系优先。有关详细信息，请浏览《导入与运用说明书》的“费用体系的优先顺序”。

(1) 单击[添加]，显示[添加帐户]对话框。

(2) 选定要链接的帐户名称的复选框，单击[添加]。



补充

- 只能添加有效的账户。
- 如果您添加所有帐户，请单击[全部添加]。
- 要锁定显示在链接帐户列表中的帐户时，在 输入想要搜索的帐户名称的一部分，并按下<Enter>键。
- 删除链接账户时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

未将帐户与费用体系链接时选择。

(4) 链接机器/机器组群

[确定将费用体系与机器组群进行链接吗?]



补充

同样在[机器管理]菜单中，可以将费用体系链接到机器组群。两种操作中将应用相同的设置。

[有]

将费用体系链接到机器组群时，请选择[有]并按照以下步骤添加机器组群。

如果选择[链接所有机器组群]复选框，则费用体系会被链接到所有机器组群。



补充

如果您选择[链接所有机器组群]的复选框，则在此设定之后登记的机器也将自动设定为链接。

(1) 单击[添加]，显示[机器组群]对话框。

(2) 选中要添加的机器组群的复选框，单击[添加]。



补充

- 如果您添加所有机器组群，请单击[全部添加]。
- 删除与机器组群的链接时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

不将费用体系链接到机器组群时选择。

[确定将该费用体系与机器链接吗?]



补充

同样在[机器管理]菜单中，可以将费用体系链接到机器。两种操作中将应用相同的设置。

[有]

将费用体系链接到机器时，请选择[有]并按照以下步骤添加机器。

如果选择[链接所有机器]复选框，则费用体系会被链接到所有机器组群。



补充

如果您选择[链接所有机器]的复选框，则在此设定之后登记的机器将自动设定为链接。

(1) 单击[添加]，显示[机器]对话框。

(2) 选中要添加的机器的复选框，单击[添加]。



补充

- 如果您添加所有机器，请单击[全部添加]。
- 删除与机器的链接时，单击[删除]或[全部删除]。

[无]

不将费用体系链接到机器时选择。

(5) 概述

确认所设定的内容并单击[适用]后，将设定费用体系。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

确认费用体系的信息

单击费用体系名称的链接，或者单击费用体列表中的，选择[属性]。

可以显示、编辑费用体系中的设定内容。可编辑的项目与"创建费用体系"(P.193)中设定的功能相同。



补充

单击费用体系名称的链接后显示费用体系的信息时，如需编辑所设定的内容，可单击[编辑]。

复制费用体系

单击费用体列表的，然后选择[复制]。

能够复制费用体系中的设定内容，创建新的费用体系。复制时，可以编辑设定项目。可编辑的项目与“创建费用体系”(P.193)中设定的功能相同。

删除费用体系

单击费用体系列表的 ，然后选择[删除]。

费用体系列表(费用体系详细信息)

显示方法

在费用体系列表中单击费用体系名称。

页面摘要

在所选择的费用体系中添加帐户/组群的链接以及机器/组群的链接

显示帐户/组群的链接

显示[链接帐户/组群]选项卡。

显示链接到费用体系的帐户、帐户组群。

选择[编辑]，可以更改帐户/组群的链接。

操作与“(3) 链接帐户/组群”(P.195)相同。

显示与机器/机器组群的链接

显示[链接机器/组群]选项卡。

显示链接到费用体系的机器、帐户组群。

选择[编辑]，可以更改与机器组群的链接。

操作与“(4) 链接机器/机器组群”(P.195)相同。

补充时间表列表

设定补充日程执行时，为了在机器的作业日志收集被执行后补充账户余额，请注意以下几点：

- 请为在机器利用小的时间段执行补充设定日程。
- 补充执行前，请接通所有机器的电源。

即使是执行补充日程前的作业，在补充日程执行后从机器收集了作业日志时，也会从补充后的账户余额扣除。

显示方法

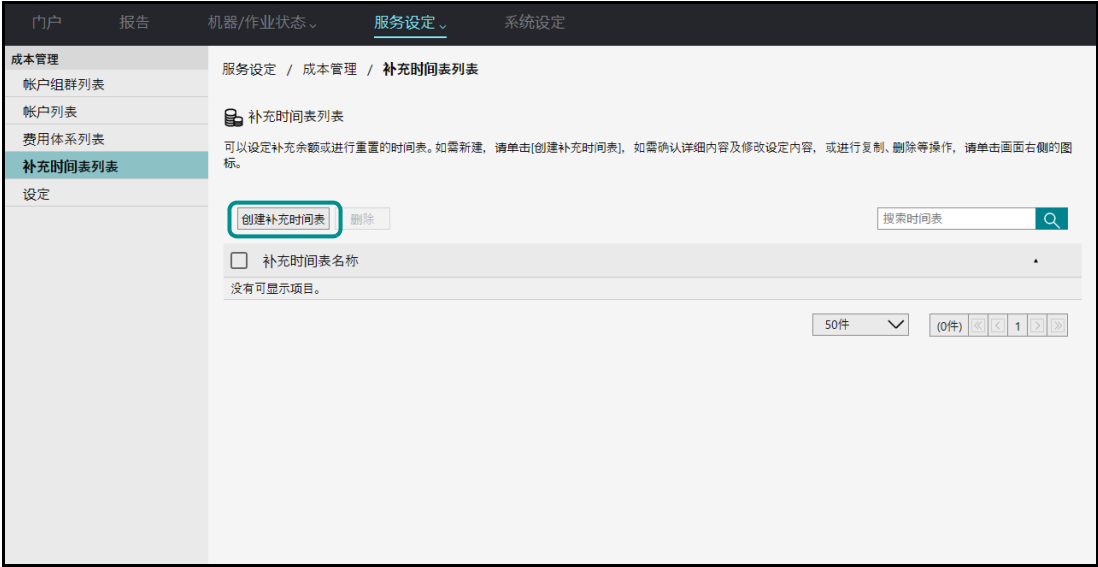
在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[成本管理]>[补充时间表列表]。

页面摘要

设定补充帐户余额的时间表。您可以添加补充时间表，并且编辑、复制和删除属性。

创建补充时间表

单击[创建补充时间表]，设定各项目，并单击[适用]后，会创建补充时间表。



[补充时间表名称]

输入补充时间表名称。

[说明]

根据需要输入补充时间表的说明。

[频率]

设定补充余额的频率。

- 按天
- 按周
- 每两周
- 按月
- 按季度
- 按半年
- 按年

[开始使用日期]/[结束使用日期] 设定补充时间表的开始使用日期。

余额的更新日期和更新时间与[开始使用日期]和[结束使用日期]的设定保持一致。

例如，将开始日期设定为2021/7/1 上午10点、结束日期设定为2021/12/31 晚上10点时，余额的更新日期将如下所示。

频率	更新日期	更新时间
按周	2021年7月1日至12月31日的每个星期三	AM10:00
按月	2021年7月1日、8月1日、9月1日、10月1日、11月1日、12月1日	AM10:00
按季度	2021年7月1日、10月1日	AM10:00
按半年	2021年7月1日	AM10:00

[结束使用日期]

设定补充时间表的结束日期。在[结束使用日期]之后，将不会补充帐户余额。请根据需要设定[结束使用日期]。

[补充金额]

输入要在补充日期补充到配额余额的金额。

[余额的更新方法]

选择[储存]后，输入[补充金额]中的金额会加到当前余额中。

选择[重置]后，当前余额会被清除，成为[补充金额]中输入的金额。

例如，当前金额为1,000日元、补充金额为5,000日元，则更新后的金额如下所示（取决于您是累积还是重置）。

余额的更新方法	更新后的配额余额
储存	6,000日元 ^{*1}
重置	5,000日元

^{*1} 根据[余额最高值]和[补充至配额余额]/[补充至余额总计]的设定，要结转的余额会更改。

- [余额最高值]

如果您在余额的更新方法中选择[储存]时，为了限制累计在余额中的金额，指定余额最高值。为余额添加了补充金额的结果超过了这里设定的[余额最高值]时，为了不超过最高值调整配额余额。

- 补充至配额余额

限制配额余额，避免帐户中设定的配额余额超过余额的最高值。

- 补充至余额总计

限制余额总计，避免帐户中设定的余额总计（配额余额+追加余额）超过余额的最高值。

例如，当前配额余额是200日元，当前追加余额是500日元，补充金额是5,000日元，余额最高值是5,500日元，则更新后的余额如下所示。

	更新后的余额总计	更新后的配额余额	更新后的追加余额
补充至配额余额	配额余额200日元+叠加余额500日元+补充金额5,000日元=5,700日元	5,700日元	500日元
补充至余额总计	余额总计700日元+补充金额5,000日元=5,700日元	5,500日元 补充的结果为5,700日元，超过了最高值5,500日元，因此配额余额为最高值5,500日元。	500日元

当前配额余额是200日元，当前追加余额是500日元，补充金额是5,000日元，且不设定余额最高值时，[补充至配额余额]和[补充至余额总计]的更新后的余额相同，如下所示。

	更新后的余额总计	更新后的配额余额	更新后的追加余额
补充至配额余额、补充至余额总计	配额余额200日元+叠加余额500日元+补充金额5,000日元=5,700日元	配额余额200日元+补充金额5,000日元=5,200日元	500日元

确认补充时间表列表的信息

单击补充时间表列表名称的链接，或者单击补充时间表列表中的，选择[属性]。

可以显示、编辑补充时间表列表中的设定内容。可编辑的项目与"创建补充时间表"(P.198)中设定的功能相同。此外，还能够删除补充时间表中前往帐户或帐户组群的链接。

复制补充时间表列表

单击补充时间表列表的，然后选择[复制]。

能够复制补充时间表列表中的设定内容，创建新的补充时间表列表。复制时，可以编辑设定项目。可编辑的项目与"创建补充时间表"(P.198)中设定的功能相同。

删除补充时间表

单击补充时间表列表的，然后选择[删除]。

设定

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[成本管理]>[设定]。

页面摘要

进行成本管理整体设定。设定各项目，单击[适用]。



[费用计算设定]

打印时按照从打印作业中检索到的输出预测值计算费用后从余额中扣除，该预测值与实际打印后实际值可能不同。为调制此差异，可从以下选择费用计算方法。

- [实际值]

根据实际打印后的实际值计算费用。

实际值超出输出预测值时，收集作业日志后从账户的余额中扣除差额。实际值小于输出预测值时，将差额返回账户余额。

- [预测值与实际值中较小的值]

将实际值与输出预测值进行比较，按照较小的值计算费用。

实际值小于输出预测值时，收集作业日志后将差额返回账户余额。



补充

- 通过打印管理进行打印时，[达到余额下限时强制停止]中设为不停止的用户按照[实际值]计算。
- [费用计算设定]只在设定之后产生影响。对过去的操作记录没有影响。

[通知设定]

● 电子邮件通知

[是]

余额低于[低于下列值时通知]中指定的下限值时，通过电子邮件通知链接帐户的用户以及[将下列邮件地址添加至通知对象]中指定的用户。

单击  后，能够设定多个要通知的用户。

选中[达到账户的最小余额时通知]的复选框后，当低于最少余额时，会再次发送电子邮件予以通知。

[无]

余额变少时不发送电子邮件予以通知。

电子邮件的默认格式如下所示。

项目	说明
主题	<ApeosWare Management Suite> Balance is Low
发送方	[系统设定] > [网络设定] > [SMTP/POP3]中设定的发件人电子邮件地址
地址	用户的正常电子邮件地址
正文	帐户名称、用户名称、用户ID及余额

通过直接编辑模板文件，可以更改通知邮件的格式。

更改的格式会从下一次通知邮件开始反映。

文件的保存位置：

- {数据存储位置文件夹}\Data\Conf\CR\Mail
{数据存储位置文件夹}的默认设定为“C:\FUJIFILM\ApeosWare MS”。

文件名：

分别另行编辑标题用文件和正文用文件。请使用安装ApeosWare Management Suite时设定的语言，编辑以下文件。文本的字符代码为UTF-8。

标题用文件

MailSender_BalanceThreshold_Subject_ja.txt(日语)

MailSender_BalanceThreshold_Subject_en.txt(日语以外的语言)

MailSender_BalanceThreshold_Subject2_ja.txt (日语)

MailSender_BalanceThreshold_Subject2_en.txt (日语以外的语言)

正文用文件

MailSender_BalanceThreshold_Body_ja.txt(日语)

MailSender_BalanceThreshold_Body_en.txt(日语以外的语言)

MailSender_BalanceThreshold_Body2_ja.txt (日语)

MailSender_BalanceThreshold_Body2_en.txt (日语以外的语言)

● 变量

可使用以下变量。

变量	内容
%ACCOUNTNAME%	低于下限值(阈值)的帐户名称
%DISPLAYNAME%	通知对象用户的显示名称
%USERID%	通知对象用户的用户ID
%CURRENTBALANCE%	当前帐户余额(显示余额总计)
%THRESHOLD%	下限值(阈值)

正文中的设定示例：

%ACCOUNTNAME%的余额低于阈值的%THRESHOLD%。

用户名称：%DISPLAYNAME%

用户ID：%USERID%

当前余额：%CURRENTBALANCE%

- 异常检测邮件通知

指定当接收到已清算的作业、取消的作业等未预想到的数据时，是否用邮件通知管理员。

[有]

检测到异常时，用邮件通知所指定的用户。

单击  后，能够设定多个要通知的用户。

单击[详细设定]后，能够选择要检测的具体的异常。

[无]

不通知异常检测邮件。



[详细设定]的[发生输出预测值与输出实际值之间的差额超出阈值的作业]以百分比（%）指定通过以下计算公式获得的值，当正负差额超过指定值时判断为异常。

指定值 = 输出预测 ÷ 实际输出数量 × 100

[帐户标签设定]

可将用户屏幕及机器的操作面板上显示的帐户标签更改为便于用户识别的名称等。设定为所有语言通用。

[帐户列表视图的设定]

设定帐户操作屏幕中显示的帐户列表的显示顺序。选中[帐户名称的升序]的复选框后，会以帐户名称的升序重新排列显示。

[复合机中的帐户选择的设定]

在[默认设定]中，自定义使用机器的控制面板认证后显示的[选择账户]。

仅在机器属于[认证/总计模式]为[自定义认证]的机器组群时，此设定才有效。

选中[认证后始终显示[选择帐户]]的复选框后，在特定条件下会显示[选择账户]。



"ApeosWare Management Suite的帐户选择屏幕"(P.104)

[打印服务器链接设定]

在[费用体系]中选择已创建的费用体系。

在[未打印时的退款]中设定在从GX Printer Server打印的情况下，未打印时退款的时间。

从命令行工具设定与确认

可从命令行工具更新和确认账户余额。说明命令行工具的概要与操作方法。

命令行工具概要

作为成本管理的命令行工具，有以下3个工具：

- 账户余额更新工具(AWMSUpdateBalance)
利用账户余额更新用文件，更新每个账户的配额余额或者叠加余额。更新后，自动创建把握错误状况的恢复文件。
- 账户余额取得工具(AWMSGetBalance)
确认配额余额或者叠加余额。
- 恢复文件修复工具(AWMSRepairRecoveryFile)
为了能够在账户余额更新工具中利用，修复记载了错误状况的恢复文件。

账户余额更新

利用命令行工具更新账户的配额余额或者追加余额的方法如下。账户余额更新后，用Exit代码表示更新结果。更新账户余额时，可只更新设定了余额的账户。

1. 创建账户余额更新用文件。



参照

"创建账户余额更新用文件"(P.203)

2. 指定在第1步创建的文件，执行账户余额更新工具。



参照

"更新每个账户的配额余额或者叠加余额"(P.205)

3. 确认账户余额更新工具的Exit代码，进行每个Exit代码的操作。



参照

"Exit代码的确认与处置"(P.207)

创建账户余额更新用文件

创建为在账户余额更新工具中利用而记载了账户名和配额余额或者叠加余额的文件。根据为文件指定的选项(→P.205)，可使用任意的CSV文件。

账户余额更新用文件的字符代码

保存账户余额更新用文件时的字符代码因账户余额更新工具中指定的选项而异。

- 不指定-sh选项时
UTF-8(无BOM)
- 指定-sh选项时
Shift-JIS



补充

指定任意格式时，请参照"账户余额更新工具的-ls选项"(P.206)。

账户余额更新用文件的格式

以逗号分隔的CSV格式的文本文件，创建账户余额更新用文件。输入项目因账户余额更新工具中指定的选项而异。

- 不指定-s选项时

```
{账户名},{进行加法或者减法的金额}
{账户名},{进行加法或者减法的金额}
.
.
.
```

输入内容	内容
账户名	这是更新配额余额或者叠加余额的账户名。以全角或者半角字符指定。字符数250个以内。  补充 当账户名包含命令时，用双引号(")全部括起。
进行加法或者减法的金额	加在现在的账户余额上时，以正整数指定加算金额。 从现在的账户余额减去时，以负整数指定减算金额。 以半角数字指定金额。可指定的金额范围如下： -99999999999999~99999999999999(14位)  补充 通过账户余额取得工具的选项，指定配额余额与叠加余额的识别。

● 指定-s选项时

```
{账户名},{父账户名},{进行加法或者减法的金额}
{账户名},{父账户名},{进行加法或者减法的金额}
.
.
.
```

输入内容	内容
账户名	这是更新配额余额或者叠加余额的账户名。以全角或者半角字符指定。字符数250个以内。  补充 当账户名包含命令时，用双引号(")全部括起。
父账户名	更新余额账户是子账户时，指定父账户名。不指定本项目时，非子账户(第1层的账户)成了更新对象。 以全角或者半角字符指定。字符数250个以内。  补充 当账户名包含命令时，用双引号(")全部括起。
进行加法或者减法的金额	加在现在的账户余额上时，以正整数指定加算金额。 从现在的账户余额减去时，以负整数指定减算金额。 以半角数字指定金额。可指定的金额范围如下： -99999999999999~99999999999999(14位)  补充 通过账户余额取得工具的选项，指定配额余额与叠加余额的识别。

更新每个账户的配额余额或者叠加余额

账户余额的更新方法如下：

1. 以Administrators组的用户登录安装了ApeosWare Management Suite的PC。
2. 输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
AWMSUpdateBalance -f{余额更新用输入文件路径}-o{输出目标根文件夹路径}(-a|-t) [-s|-ls|-sh] [-Xn]
```

为(-a|-t)指定“-a”和“-t”中的一个。

为[-s|-ls|-sh]指定“-s”、“-ls”及“-sh”。

指定了“-a”和“-s”时，按照以下要求记载：

```
AWMSUpdateBalance -f{余额更新用输入文件路径}-o{输出目标根文件夹路径}-a-s [-Xn]
```

为“-f”选项指定的余额更新用输入文件为恢复文件时，指定“-b”选项。

- 输入文件不是恢复文件时

```
AWMSUpdateBalance -f{余额更新用输入文件路径}-o{输出目标根文件夹路径}(-a|-t) [-s] [-ls spec] [-sh] [-Xn]
```

- 输入文件为恢复文件时

```
AWMSUpdateBalance -f{恢复文件路径}-b{发生错误时的备份文件路径}-o{输出目标根文件夹路径}(-a|-t) [-s] [-ls spec] [-sh] [-Xn]
```

指定了恢复文件进行操作时，“-b”以外的选项请指定与最初命令相同的选项。



补充

- 指定账户余额更新用文件或者恢复文件内的账户，执行账户余额的更新。
- 通过账户余额更新工具的选项，指定每个账户的配额余额、叠加余额等项目。

账户余额更新工具的选项

账户余额更新工具的选项如下：

○：必须

-：可省略

选项	必要	选项名	说明
-f	○	余额更新用输入文件路径	指定创建的账户余额更新用文件、自动创建或者修复的恢复文件。 指定了恢复文件时，跳过已处理的账户。根据是否向余额更新完成标志输出“1”，判断是否已处理。
-b	-	发生错误时的备份文件路径	为-f 指定恢复文件时，必须指定本选项。 不为-f 指定恢复文件时，不需要指定本选项。 指定发生错误时的备份文件路径。

选项	必要	选项名	说明
-o	○	输出目标根文件夹路径	指定作为余额更新用输入文件与恢复文件的输出目标的根文件夹的路径。各自的文件的输出目标如下所述： - 余额更新用输入文件的输出目标 {输出目标文件夹路径}\backup - 恢复文件的输出目标 {输出目标文件夹路径}\recovery 执行账户余额更新处理前重命名输入文件，移到余额更新用输入文件的输出目标路径。 开始处理账户余额更新时，在恢复文件的输出目标创恢复文件。
-a	○	更新配额余额	更新账户的配额余额时指定。  补充 不能与 -t 同时指定。
-t		更新叠加余额	更新账户的叠加余额时指定。  补充 不能与 -a 同时指定。
-s	-	更新共享账户、全球账户的余额	更新共享账户或者全球账户的余额时指定。  补充 - 为共享账户或者全球账户指定了余额时，不能更新子账户的余额。 - 不能更新共享账户或者全球账户的叠加余额。 - 指定本项目时，请以专用格式创建账户余额更新用文件。 - 指定本项目时，不能更新个人账户的余额。
-ls{列区分符}	-	输入文件的列指定	将任意格式的 CSV 文件当作账户余额更新用文件使用时指定。  参照 "账户余额更新工具的 -ls 选项"(P.206)
-sh	-	以 Shift-JIS 格式读入输入文件	以 Shift-JIS 格式读入创建的账户余额更新用文件、自动创建或者修复的恢复文件时指定。 如果指定本选项，自动创建的恢复文件也变成 Shift-JIS 格式。
-Xn	-	不进行余额更新 (模拟功能)	确认能否使用其他指定的选项执行余额更新工具。如果指定本选项，将不执行更新前的余额取得、余额更新、更新后的余额取得。
-h	-	显示帮助	显示帮助。

账户余额更新工具的 -ls 选项

如果为账户余额更新工具指定 -ls 选项，可将任意格式的 CSV 文件当作账户余额更新用文件利用。-ls 选项指定任意的 CSV 文件的列，设定账户名称、父账户名称、进行加法或者减法的金额。以逗号分隔排列列区分符，指定各项目。当指定的列有间隔时，以整数指定要跳过的列数。用大写字母指定列区分符。

列区分符	是否必须	列区分符名	说明
AN	○	账户名	指定记载了账户名的列。
PAN	○	父账户名	限定指定了 -s 选项的情形，指定记载了父账户名的列。

列区分符	是否必须	列区分符名	说明
B	○	进行加法或者减法的金额	指定记载了进行加法或者减法的金额的列。
{正数}	-	-	以 1-256 的整数指定为列区分符指定的列与列之间的间隔列数。

- 在第 1 列记述账户名，在第 4 列记述进行加减法的金额的例子
-ls AN,2,B
- 在第 1 列记述父账户名，在第 2 列记述账户名，在第 6 列记述进行加减法的金额的例子
-ls PAN,AN,3,B

Exit代码的确认与处置

Exit代码的详情如下：

Exit代码	内容	详情
0	正常结束	-
1	通过重试有恢复可能性的错误	• 这是更新余额前的通信错误。
2	重试也恢复不了的错误	• 未能创建“账户余额更新用输入文件的输出目标”或者“恢复文件的输出目标”文件夹。 • 在账户余额更新用输入文件的输出目标，有同名文件。或者没有指定的输出目标的访问权限。 • 没有指定的账户。 • 指定的账户没有设定余额。 • 指定的账户的叠加余额的更新被禁止。 • 在父账户设定了余额，因此不能更新指定的账户的余额。 • 账户余额更新用文件或者恢复文件的格式非法。 • 输入的恢复文件中除页眉和页脚以外的元素个数与发生错误时的备份文件的元素个数不一致。(仅限为-f 指定了恢复文件，为-b 指定了发生错误时的备份文件的情况) • 指定了与输入的恢复文件不关联的发生错误时的备份文件。(仅限为-f 指定了恢复文件，为-b 指定了发生错误时的备份文件的情况) • 没有 Cost Recovery Option 的许可证。 • 这是数据库错误。
3	通信错误或者不能写入恢复文件	• 恢复文件的创建已失败。 • 这是通信错误。 • 账户余额更新用文件或者恢复文件的读入已失败。
4	自变量错误	• 没有设定账户余额更新工具的必须选项。 • 同时指定了账户余额更新工具的-a和-t选项。 • 没有指定账户余额更新工具的-b选项。 • 在账户余额更新工具的-f、-b或者-o选项中指定的路径不存在。  补充 与-b选项有关的症状只在-f选项中指定了恢复文件时才发生。
5	没有管理员权限	• 执行了账户余额更新工具的用户没有管理员权限。
6	多重启动	• 账户余额更新工具已经在执行。
7	带警告的正常结束	• 账户余额的更新处理成功了，但是为输出日志取得余额中发生了错误。

关于恢复文件

错误结束时，确认恢复文件的输出目标是否创建了文件。创建了时，该文件就是恢复文件。每个Exit代码的处置因恢复文件的有无、文件内部的记载内容而异。



补充

指定为操作对象的账户不存在时，执行到此时为止的处理，不存在的账户之后的处理将不进行。
如果更新的值为0，该账户的处理将不进行，继续下一个账户的处理。



参照

关于恢复文件的输出目标和文件内部的记载内容，请参照"恢复文件"(P.209)。

Exit代码为0或者7时的处置

账户余额的更新已成功，没有追加作业。

Exit代码为1时的处置

操作因恢复文件的状态而异。

- 没有创建恢复文件时
再次执行"账户余额更新"(P.203)的第2步。
- 创建了恢复文件时
指定自动创建的恢复文件，执行"账户余额更新"(P.203)的第2步。

Exit代码为2时的处置

根据标准输出或者日志确认是以下的哪一症状，进行与各个症状对应的处理。

- 在账户余额更新工具的-o选项中指定的账户余额更新用文件的输出目标，有同名文件。或者没有指定的输出目标的访问权限。
- 没有指定的账户。
- 指定的账户没有设定余额。
- 指定的账户的叠加余额的更新被禁止。
- 在父账户设定了余额，因此不能更新指定的账户的余额。
- 账户余额更新用文件或者恢复文件的格式非法。
- 没有Cost Recovery Option的许可证。
- 这是数据库错误。

Exit代码为3时的处置

操作因恢复文件的状态而异。

- 没有创建恢复文件时
再次执行"账户余额更新"(P.203)的第2步。
- 恢复文件的内容为空或者只有标题行时

- 1 用恢复文件修复工具，修复恢复文件。



"恢复文件的修复"(P.211)

- 2 指定已修复的恢复文件，执行"账户余额更新"(P.203)的第2步。

- 在恢复文件中记载了内容时

- 1 通过恢复文件查清“余额更新开始标志”为“1”，没有记载“余额更新完成标志”的账户。



"恢复文件"(P.209)

- 2 通过账户余额取得工具或者WebUI，确认上述查清的账户的余额是否被正确更新。



- "确认账户余额"(P.209)
- "帐户列表"(P.186)

- 3 针对余额是未被正确更新的账户，用恢复文件修复工具，修复恢复文件。



"恢复文件的修复"(P.211)

- 4 指定已修复的恢复文件，执行"账户余额更新"(P.203)的第2步。

Exit代码不是0、1、2、3、7时的处置

再次执行"账户余额更新"(P.203)的第2步。

恢复文件

如果执行账户余额更新工具，自动创建CSV格式的恢复文件。将账户余额的更新结果输出到恢复文件。另外，作为发生错误时再次执行账户余额更新工具时的输入文件利用。

恢复文件的输出目标与文件名

在账户余额的更新正常结束后创建的恢复文件和发生错误后创建的恢复文件的输出文件名不同。

- 正常结束时
{输入文件名}_r_yyyyMMddHHmmssSSS.csv
- 错误结束时的输出位置
E_{输入文件名}_r_yyyyMMddHHmmssSSS.csv
恢复文件输出到通过-o 选项指定的文件夹下。
{输出目录路径}\recovery

确认账户余额

利用命令行工具确认账户余额的方法如下。账户余额的确认操作后，用Exit代码表示操作结果。另外，以日志文件输出确认结果。

1. 以Administrators组的用户登录安装了ApeosWare Management Suite的PC。

2. 输入以下任一命令，按<Enter> 键。

- 取得特定的帐户时

```
AWMSGetBalance -n {帐户名} (-a|-s) [-p {父帐户名}] [-Of {输出文件名}] [-Ow] [-Ts]
```

- 取得特定组群下的所有帐户时

```
AWMSGetBalance -n {帐户组群名称} -Ag [-Of {输出文件名}] [-Ow] [-Ts]
```

- 取得所有帐户时

```
AWMSGetBalance -Aa [-Of {输出文件名}] [-Ow] [-Ts]
```



- 关于账户余额，在标准输出显示配额余额与叠加余额的总计余额。
- 显示对象的账户是子账户时，指定父账户。
- 没有指定父账户时，显示与指定的账户名一致的共享账户的余额。
- 指定的账户不存在时，显示错误。

账户余额取得工具的选项

账户余额取得工具的选项如下：

○：必须

-：可省略

选项	必要	选项名	说明
-n	○	账户名	指定确认账户余额的账户名。
-a	○	个人账户	将确认对象作为个人账户时指定。 补充 不能与-s同时指定。
-s		共享账户	将确认对象作为共享账户时指定。 补充 不能与-a同时指定。
-p	-	父账户名	显示子账户的余额时指定。如果指定父账户名，显示与-n选项中指定的账户名相符的子账户的余额。 补充 -p选项在指定了-s选项时指定。
-Ag	-	将取得对象设为帐户组群下的所有帐户	将取得对象设为帐户组群下的所有帐户(包括个人/共享)的选项。 在-n选项中指定帐户组群名。
-Aa	-	将取得对象设为所有帐户	将取得对象设为所有帐户(包括个人/共享)的选项。
-Of [filename]	○ ^{*1}	取得结果输出文件名	用双引号”(双引号)括起要输出的文件名后进行指定(也可以指定完整路径)。 仅指定文件名时，在当前目录中创建文件。 文件名中需要包含以下扩展名。 • 不指定-Ts选项时，包含”.csv” • 指定-Ts选项时，包含”.tsv” 补充 无扩展名或包含上述以外的扩展名时，会显示错误消息。
-Ow	-	文件输出时覆盖保存	文件输出中指定的文件名已存在时，将输出结果覆盖现有文件时指定。 未指定时，不覆盖保存。 补充 如果存在现有文件，会显示错误消息。

选项	必要	选项名	说明
-Ts	-	取得结果输出格式	以TSV格式输出时指定。 未指定时，以CSV格式输出。 本选项的设定对标准输出和文件输出均有效。
-h	-	显示帮助	显示帮助。

*1 指定-Ow选项时必须。

Exit代码详情

Exit代码的详情如下：

Exit代码	内容	详情
0	正常结束	-
1	处理错误	• 这是通信错误。 • 没有指定的账户。 • 指定的账户没有设定余额。 • 没有Cost Recovery Option的许可证。 • 这是数据库错误。
2	用户操作错误	• 没有设定账户余额取得工具的必须选项。 • 虽然指定了-p选项，但是没有指定父账户名。 • 同时指定了账户余额取得工具的-a和-s选项。 • 执行了账户余额取得工具的用户没有管理员权限。

恢复文件的修复

执行账户余额更新工具的结果为Exit代码3时，修复输出的恢复文件后利用。

1. 以Administrators组的用户登录安装了ApeosWare Management Suite的PC。
2. 输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
AWMSRepairRecoveryFile -i{发生错误时的备份文件路径}-r {修复对象的恢复文件路径}-o{修复后的恢复文件的输出目标}(-n|-d) [-s|-ls|-sh]
```

为(-n|-d)指定“-n”和“-d”中的一个。

为[-s|-ls|-sh]指定“-s”、“-ls”及“-sh”。

指定了“-n”和“-s”时，按照以下要求记载：

```
AWMSRepairRecoveryFile -i{发生错误时的备份文件路径}-r {修复对象的恢复文件路径}-o{修复后的恢复文件的输出目标}-n-s
```



补充

修复后的恢复文件被输出到-o选项中指定的路径。

恢复文件修复工具的选项

恢复文件修复工具的选项如下：

○：必须

-：可省略

选项	必要	选项名	说明
-i	○	发生错误时的备份文件路径	指定发生错误时的余额更新用输入文件的路径。  参照 "恢复文件的输出目标与文件名"(P.209)
-r	○	修复对象的恢复文件的路径	指定修复对象的恢复文件的路径。  参照 "恢复文件的输出目标与文件名"(P.209)
-o	○	修复后的恢复文件的输出目标	指定修复后的恢复文件的输出目标。
-n	○	将错误发生账户包含在余额更新对象中	针对修复对象恢复文件，将错误发生账户行的[余额更新完成标志]设为“0”。  补充 不能与-d同时指定。
-d		不将错误发生账户包含在余额更新对象中	针对修复对象恢复文件，将错误发生账户行的[余额更新完成标志]设为“1”。  补充 不能与-n同时指定。
-s	-	是不是共享账户、全球账户的更新余额用输入文件	指定本选项，将恢复文件视为用于共享账户或者全球账户的账户余额更新用输入文件。  补充 不指定本选项时，不将父账户名的列输出到修复后的恢复文件内。
-ls [spec]	-	余额更新用输入文件的列指定	将任意格式的CSV文件当作账户余额更新用文件使用时指定。  参照 "账户余额更新工具的-ls选项"(P.206)
-sh	-	以Shift-JIS格式读入输入文件	以Shift-JIS格式读入创建的账户余额更新用文件、自动创建或者修复的恢复文件时指定。 如果指定本选项，已修复的恢复文件也以Shift-JIS格式输出。  补充 不指定本选项时，已修复的恢复文件以UTF-8(无BOM)输出。
-h	-	显示帮助	显示帮助。

成本管理操作

启动成本管理

对于成本管理，您必须设定以下项目。

- 创建用户
- 创建帐户
- 用户与帐户的链接
- 创建费用体系
- 创建补充时间表

完成以上设定且用户选择帐户并使用机器服务时，成本管理将会启动。

用于成本管理的机器

对于成本管理，请将机器所属的机器组群的[认证/总计模式]设定为以下一项。

- 机器认证/机器总计(机器认证)
- 机器认证/网络总计(网络认证)
- 外部认证(选择ApeosWare Authentication Agent作为认证系统)
- 自定义认证

有关每个模式的详情，请参阅《导入与运用说明书》的“认证/总计设定类型”。

选择帐户时

使用机器控制面板操作时

性能视机器的认证方法而有所不同。

机器的认证方法为[自定义认证]。

如果机器认证成功且有一个以上帐户链接到用户，则会在控制面板上显示帐户选择屏幕。请选择一个要使用的帐户。

[喜好设定帐户]选项卡中显示用户自身设定的喜好设定帐户。设定方法请浏览“添加喜好设定帐户”(P.215)。

[最近使用的帐户]选项卡中显示最多10个最近执行过作业的帐户。

如果不将访问配置文件的[达到余额下限时强制停止]设定为停止，则即使已将屏幕转移到ApeosWare Management Suite屏幕，也可以更改帐户。



补充

如果已将访问配置文件的[达到余额下限时强制停止]设定为停止，则在将屏幕转移到ApeosWare Management Suite屏幕之后，将无法更改帐户。

如果只有一个帐户链接到用户，则不会显示帐户选择屏幕。将会使用已链接的帐户。

机器的认证方法为[机器认证]或[外部认证]。

在机器操作期间将无法选择帐户。将自动选择已为用户设定的默认帐户，

打印时

如果设定为在客户端PC上显示弹出通知屏幕，则在传输打印作业之后，通过在显示的弹出屏幕中更改帐户即可使用打印功能。

要显示弹出通知屏幕，请执行以下设定。

- 在客户端PC上安装Popup Messenger
- 在访问配置文件的[打印弹出设定]中，选中[显示弹出画面]和[选择帐户]复选框。



参照

"安装Popup Messenger"(P.235)

在不指定帐户的情况下将帐户链接到作业

如果在访问配置文件中将[在无指定帐户状态下使用]设定为[允许]，则用户可以在不指定帐户的情况下使用机器。

在未指定帐户的情况下执行操作时，用户可以在操作之后将作业成本置换为适当的帐户。

1. 在用户屏幕菜单中选择[打印/作业] > [成本管理] > [未与帐户链接的作业列表]未与帐户链接的作业列表。
2. 选择您的作业，然后单击[链接]。

添加喜好设定帐户

可在用户可使用的帐户中设定常用的帐户。

进行此设定后，用户选择帐户的屏幕中将仅显示收藏的帐户，可节省从众多帐户中搜索或选择的时间。

最多可登记10个收藏帐户。



补充

也可从机器的帐户选择屏幕，添加收藏夹帐户。

1. 在用户屏幕菜单中依序选择[用户/服务设定] > [成本管理] > [喜好设定帐户]。
2. 单击[添加]。
3. 选择要设定的收藏帐户，单击[适用]。

成本管理运用时的注意事项

通过ApeosWare Management Suite进行成本管理时，请注意以下事项：

- ApeosWare Management Suite成本管理功能是以作业日志为基础的收费系统。作业日志与复合机的计费表不同。因此，计费表索取的金额有时与以作业日志为基础由ApeosWare Management Suite进行计费处理的金额不一致。
- 请进行ApeosWare Management Suite能够从机器恰当地收集作业日志的设定。
- 作业日志收集处理和使用作业日志的计费处理停止时，建议设定电子邮件通知。请按照以下步骤进行设定。
 - (1) 以管理员身份登录管理画面。
 - (2) 在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[服务器监视设定]>[监视设定]>[服务设定]。
请确认已勾选以下服务的监视。
 - ApeosWare Management Suite Core Service
 - ApeosWare Management Suite Multi Task Service
 - (3) 在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[服务器监视设定]>[通知设定]。
 - (4) 将[邮件通知]设为[有]。
 - (5) 在[将下列邮件地址添加为通知对象]中设定通知对象邮件地址。
- 从机器收集作业日志时，请不要将“机器记录的全部作业日志”设为收集对象。机器的作业日志可能被双重收集，进行双重计费处理。
- 不支持的机器以及不配备硬盘(包含SSD)的机器不能利用ApeosWare Management Suite的成本管理。关于成本管理功能的对象机型，请参照本公司的官方网站(URL参照卷首)。
- 请根据机器的状态，进行不发生作业日志的“疏漏”的运用。



参照

关于疏漏 → 《运用与导入说明书》

- 请实施ApeosWare Management Suite服务器和按需终端的硬盘(包含SSD)的冗余、定期的备份。当作业日志信息发生了障碍时，可从备份恢复。
- 当机器的硬盘(包含SSD)出故障时，ApeosWare Management Suite不能取得机器的作业日志，因此不

作为收费对象。

- 更换了机器的电路板、硬盘(包含SSD)时, ApeosWare Management Suite不能取得机器的作业日志, 因此不作为收费对象。
- 在作业执行中断开机器的电源时, ApeosWare Management Suite不能取得机器的作业日志, 因此不作为收费对象。
- 在作业中混杂纸张尺寸、彩色与黑白时, 作业执行前显示的作业成本的预测值与实际值不同。
- 利用了[达到余额下限时强制停止]功能时, 作业执行前显示的作业成本的预测值低于设定的[最小余额]值。
- 利用了[达到余额下限时强制停止]功能时, 尽管相对于要执行的作业还有足够的余额, 却不能执行打印。



在成本管理的[费用计算设定]中设定了[预测值与实际值中较小的值]时, 只要还有余额, 就会执行打印。

- 作业执行后机器与ApeosWare Management Suite服务器不能正常通行时, 余额的确定处理会出现延误。



以作业日志收集设定的[收集间隔](机器组设定内的项目)中设定的间隔, 实施余额的最终确定处理。

- 利用了[达到余额下限时强制停止]功能时, 如果作业执行后机器与ApeosWare Management Suite服务器不能正常通信, 会低于设定的[最小余额]值。



按需打印中止打印后, 中止部分的费用需要一些时间才可返回到您正在使用的帐户中。

因此, 使用[达到余额下限时强制停止]功能时如需继续打印, 则可能会因余额不足而无法打印。

想要继续打印时, 请重新登录您使用的机器, 然后再执行打印。

重新登录后, 会更新为中止打印作业前的余额。

- 在“按需打印终端+收费装置”中有时会从收费装置根据预测值扣除作业成本。当预测值与实际值出现差额时, 不能通过现金进行退款处理。
- 取消作业等产生退款时, 退款至[配额余额]和[追加余额]中使用一方的余额中。
退款处理是在机器完成处理时发生的处理。例如, 一次打印多件打印作业时, 如果[配额余额]变为0(零), 将从[追加余额]扣除机器的使用费用。如果部分作业被取消, 即使由于取消的作业退款至[配额余额]而使[配额余额]不为零(0), 也从[追加余额]扣除费用。
- 如果使用仅向有些国家提供的外部认证时卡的ID自定义功能, 则不能利用ApeosWare Management Suite的成本管理。

确认收费处理的结果

设定并执行补充余额、根据预测收费并按照实绩校正等收费处理后, 通过报告功能显示其结果, 从而能够确认有无发生收费偏差、差额为多少等。

显示成本管理报告

通过以下报告, 能够确认收费处理的结果。

- 管理员屏幕中的[报告] > [用户/用户组群] > [账户使用和补充的记录(成本管理报告)]
- 用户画面中的[报告] > [账户使用和补充的记录]



"10 作业日志总计/报告"

确认成本管理报告

显示成本管理报告的例子。以下报告是将打印数据发送给机器后，在机器上将其取消时的例子。

1 of 1

ApeosWare Management Suite

FUJIFILM

帐户使用和补充的记录(成本管理报告)

指定期间: 2021/4/29 12:30 - 2021/4/29 12:34
机器的服务类型: 复印, 打印
记录类型: 服务使用(不包含取消), 余额补充

用户操作时间	用户ID	帐户名称	服务类型	操作者	备注	文件名称	+ / -	费用 (¥)	余额 (¥)	确定	ID
2021/4/29 12:33		a2	余额补充	u1	取消的交易ID		-	0	6000	确定	8
2021/4/29 12:33		a2	余额补充	u1	Allotted balance is set in account creation. Top-up, AWMS Admin-Reference No:2021-04-00193		+	6000	6000	确定	7

FUJIFILM Business Innovation Corp.

1/1

2021/4/29 18:19

请确认以下内容。

- (1) 确认“确定”列变为“确定”。
- 使用机器完成打印处理（输出已完成）并非“确定”时，可能是ApeosWare Management Suite服务器或机器发生了问题。
- (2) 由于退款或追加征收等原因，有时会用两行显示一个处理。根据备注列的ID编号和ID列的编号，确认链接。
- (3) 确认处理的费用是否对账户余额实施了正确的加减运算。
- (4) 确认机器输出的结果即纸张尺寸、彩色打印还是黑白打印、单面打印还是双面打印，在此基础上向管理员确认单价，确认计算时使用的费用是否正确。
- 另外，单价无法通过报告进行确认。

确认的结果出现问题时，请联系管理员。

6 打印管理和操作

通过Web浏览器进行设定和操作

您可以通过Web浏览器来设置打印设定，并确认和执行打印作业。

本部分介绍了可以在每一页中执行的操作。

页面类型	说明
逻辑打印机列表	显示已在打印服务器中登记的打印队列列表。登记并设定打印队列。  参照 "逻辑打印机列表"(P.221)
打印作业列表	显示打印作业列表。您可以执行确认打印作业属性、解除保留和取消作业等操作。  参照 "打印作业列表"(P.226)
打印规则列表	显示已创建的打印规则列表。您可以创建和更改打印规则。  参照 "打印规则列表"(P.225)
打印设定	您可以进行打印设定。  参照 "打印设定"(P.228)
打印服务器列表	显示已创建的打印服务器列表。您可以创建、编辑和删除打印服务器。  参照 "打印服务器列表"(P.219)
模式时间表列表	将会显示打印模式时间表列表。可以新建、编辑、删除打印模式时间表。  参照 "模式时间表列表"(P.232)

侧面菜单配置

侧面菜单配置有所不同，视打印服务器配置而定。

- 一体化配置

由于只有一台打印服务器，因此与以上列表配置相同。

- 分布式配置，隔离打印应用程序服务器

显示每台打印服务器中的打印队列列表、打印作业列表、打印规则列表和打印设定。

- 分布式配置，隔离打印输入/输出服务器

显示每台打印服务器中的打印队列列表。打印作业列表、打印规则列表和打印设定在所有服务器中共用。

准备

机器设定和登记

确认已在与打印队列链接的机器上启用LPD端口。

要创建链接到已在ApeosWare Management Suite中登记的机器的逻辑打印机，请提前登记机器信息。



参照

"3 机器管理"(P.70)

用户登记

在ApeosWare Management Suite中登记使用打印功能的用户，以设定访问配置文件。

要使用访客打印，请将用户添加至访客打印用户组群，并创建访客打印用户。

可以在访客打印用的用户中设定仅允许使用Web打印的用户。

要管理成本，请创建帐户并将其链接到用户或用户组群。同时，请创建价格表并将其链接到机器或帐户。



补充

安装了ApeosWare Management Suite时，自动创建“Guest User Group”作为访客打印用的用户组群。组群名称可能被更改。



参照

- "4 用户管理"(P.115)
- "用户屏幕"(P.31)
- "5 成本管理"(P.184)

禁用用户帐户控制

设置了打印输入输出服务器时，对后述的"创建新的打印服务器"(P.220)中指定的[用户名称]和[密码]，指定内置帐户(Administrator)以外的本地用户时，需要禁用用户帐户。

禁用用户帐户时，请在打印输入输出服务器PC上执行以下操作。



补充

以下操作是Windows的操作。详情请参阅Windows的手册或帮助。

- (1) 从服务器管理器打开[本地安全策略]画面。
- (2) 选择[安全设置] < [本地策略] < [安全选项]。
- (3) 双击[安全选项]画面右侧列表内显示的[用户帐户控制:以管理员批准模式运行所有管理员]。
- (4) 选择[本地安全设置]选项卡内显示的[禁用]，单击[确定]。
- (5) 重启PC。

打印服务器列表

显示方法

在管理员屏幕上依序选择[服务设定] > [打印管理] > [打印服务器列表]。

页面摘要

显示已创建的打印服务器列表。您可以创建和删除打印服务器，并编辑属性。



补充

- 一体化配置和将打印输入输出服务器隔离的分散配置时，最初请添加主服务器。此外，添加的主服务器无法删除。利用将打印输入输出服务器隔离的分散配置时，即使主服务器不用作打印输入输出服务器时，也请在打印服务器列表中登记打印服务器。
- 为打印服务器创建打印队列。

创建新的打印服务器

单击[添加服务器]。



[显示名称]

设定打印服务器的显示名称。

[IP地址/主机名称]

选择打印服务器的IP地址或FQDN主机名。

[用户名称]、[密码]

输入许可证激活信息以访问打印服务器。



- 输入属于打印服务器管理员组群的用户的信息。
- 设置了打印输入输出服务器时，对访问服务器的用户，指定内置帐户 (Administrator) 以外的本地用户时，需要禁用用户帐户。有关详情，请浏览 "禁用用户帐户控制"(P.219)。

[域]

输入[用户名称]中输入的用户所述的域名。

[备份服务器]

设定备份服务器的IP地址。



- 只有打印输入输出构成才能设定备份服务器。
- 不能在2台服务器之间彼此将对方服务器指定为备份服务器。
- 在以下情形，不将作业复制到备份服务器。
- 在备份处理执行中服务器崩溃时
- 不能与备份服务器通信时
- 将[IP地址/主机名]中设定的打印服务器所要求的作业复制到备份服务器中设定的打印服务器。即使复制源的打印服务器崩溃，备份服务器中保留有作业，应从将进行打印处理。

确认打印服务器的信息

单击打印服务器名称的链接，或者单击打印服务器列表中的，选择[属性]。

可以显示、编辑打印服务器中的设定内容。可编辑的项目与"创建新的打印服务器"(P.220)中的设定内容相同。

删除打印服务器

选择要删除的打印服务器的复选框，单击[删除]。



补充

一体化配置时，无法删除打印服务器。

逻辑打印机列表

显示方法

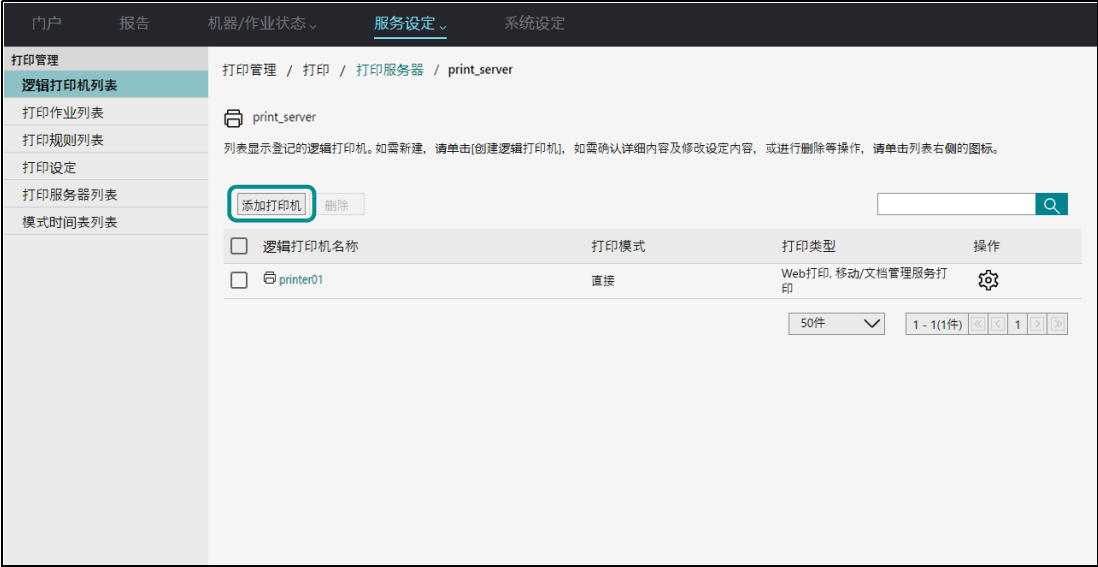
在管理员屏幕上选择[服务设定] > [打印管理] > [打印服务器列表]，然后从侧面菜单中选择[逻辑打印机列表]。

页面摘要

将会显示已在打印服务器中创建的打印队列列表。您可以确认打印队列的打印模式和打印类型。
您可以创建新的打印队列，并更改已创建打印队列的设定。

创建逻辑打印机

单击[添加打印机]。



(1) 打印队列详情

设定以下项目，单击[下一步]。

[逻辑打印机]

选择一台设定为打印服务器的Windows共享打印机，或者选择[新建逻辑打印机]。
在选择[新建逻辑打印机]时，请输入新的打印队列名称。



补充

已在另一个打印队列中使用的Windows共享打印机将不会显示在列表上。

[打印模式]

选择要设定至打印队列的打印模式。
设定打印模式时间表时，时间表中未定义的时间范围将设定为此处所选的打印模式。



参照

关于打印模式 → 《导入与运用说明书》

[时间表]

从下拉列表框中选择要设定至打印队列的打印模式时间表。不设定打印模式时间表时，选择[始终使用默认打印模式]。

[打印类型]

选择打印类型。您可以选择多种打印类型。

• [邮件打印]

您只能将[邮件打印]设定至一个打印队列。如果已将[邮件打印]设定至另一个打印队列，则无法选择。

在选择此项时，请设定电子邮件地址以打印收到的电子邮件，并设定用户ID和密码以访问POP3服务器。

使用邮件打印的情况下，在[系统设定]>[通用设定]>[网络设定]中将[新式身份验证]设为[使用]时，除邮件地址、用户名称外，还显示[新式身份验证]。

在此情况下，请在邮件地址、用户名称中输入符合“网络设定”中选择的“Exchange Online”或“Gmail”设定的用户，然后单击[新式身份验证]。

如果认证处理已执行，将从[未执行]变为[已经过身份验证]。

此外，更改接收方邮件地址、用户名称后，需要再次进行认证。

未完成认证时，创建逻辑打印机会失败。



参照

"[新式身份验证]"(P.39)

• [Web打印]

• [移动打印]

在选择此项时，您可以设定[指定IP地址/主机名称直接打印]。只有在同时满足以下要求时，才能启用此设定。

- 打印模式为“直接”

- 未在另一个逻辑打印机中启用此功能。

已选中[指定IP地址/主机名称直接打印]的逻辑打印机与所有机器链接。



补充

打印模式为“直接”且向链接到多台机器的逻辑打印机发出打印指示时，无法指定要打印的机器。指定机器进行打印时，请按照以下方法进行打印。

- 预先在打印模式为按需打印时准备与要打印的机器链接的逻辑打印机，打印时对该逻辑打印机发出打印指示，并在机器的屏幕中选择作业后进行输出。
- 如果使用ApeosWare MS Mobile 2，则在打印时读取机器的QR代码，或指定机器组群、机器进行输出

[限于IP地址]

如果将弹出消息通知目标限制为发出打印作业的IP地址，则复选此项。

[Windows端口名称]

指定Windows端口名称时，选择[指定]复选框后，输入端口名称。

[接收LPR队列名称]

使用打印队列作为LPR队列时，选中[启用]并设定队列名称和使用的字符集。设定多个打印队列时，请单击图标，然后添加LPR队列。



补充

在一个打印队列中创建多个使用不同字符集的LPR队列时，将允许在相同的打印队列中接收发自不同语言环境的打印作业。

各客户端OS的标准设定值如下所示。

- 日文版Windows：日文(Shift JIS/CP932)

- 中文简体版Windows：中文简体(GB18030)
- 中文繁体版Windows：中文繁体(CP950)
- 韩文版Windows：韩文(CP949)
- 英文版Windows：英文(ISO8859-1/CP1252)
- Mac OS、Fedora、Vine Linux、及Red Hat Enterprise Linux：Unicode(UTF-8)

[发送LPR队列名称]

要指定发送打印作业的机器侧LPR队列名称时，选择[启用]复选框后，输入队列名称。
不启用时，将发送到名为“AUTO”的队列。

[IPP端口]

勾选此复选框以使用IPP/IPPS协议接收上的作业。

使用IPPS时，勾选[IPP通信加密]的[启用]。

- [基本身份验证]
仅当勾选[IPP端口]的[启用]及[IPP通信加密]的[启用]时显示。
使用IPPS协议时执行用户认证。
- [从iOS终端打印]
仅当勾选[IPP端口]的[启用]、[IPP通信加密]的[启用]及[基本身份验证]时显示。
从iOS终端打印时选择。



补充

- 执行来自iOS的打印时，IPP打印机会作为可选择的打印机公开。此时，客户的网络基础结构需要支持mDNS。
- 执行来自iOS的打印时，IPP打印机会实施用户认证，并由经过认证的ApeosWare Management Suite的用户发行打印作业。发行打印作业后的动作与其他打印作业相同。
- 打印模式被指定为直接打印时，IPP打印机会直接打印。
- 打印模式被指定为按需打印时，IPP打印机会保留作业，解除后再进行打印。
- 勾选[从iOS终端打印]时，[页面描述语言的初始值]设为[不检测]，无法变更。请注意某些功能无法使用。

[页面描述语言的初始值]

从以下选择是否判别逻辑打印机受理的作业的页面记述语言。

- 自动识别
分析打印作业中记载的信息，自动判别页面描述语言。
如果判别是ApeosWare Management Suite可以处理的页面描述语言，则进行打印。
- 不检测
不判别页面描述语言。也可以打印在ApeosWare Management Suite中无法处理的页面描述语言的打印作业。
但是，选择[不检测]时，由于无法从打印作业获取信息，所以会根据[作业信息的补充参数]的设定值显示费用。按需打印中复合机的面板上显示作业时，会显示警告标记。此外，某些功能无法使用。关于无法使用的功能，请参阅“自动判断页面描述语言”(P.245)。

[作业的解析方法]

可选择“Additional OS Parser Option”的许可证激活时打印作业的分析方法。

如果使用Additional OS Parser Option，则OS为Linux或Mac OS的客户端发送来的PostScript打印作业中可更改输出色彩、单面/双面及纸张尺寸。

不使用选项进行打印作业分析时，选择[标准功能]。



补充

Additional OS Parser Option仅在日本可用。

[打印服务器链接]

与GX Print Server协作时，勾选[启用]。

如果启用打印机服务器协作，则[页面描述语言的初始值]设为[不检测]，将无法更改。此外，发送LPR队列名称将无法设定，使用机器上设定的发送LPR队列名称。

(2)与机器/机器组群的链接

设定是否将要创建的逻辑打印机链接到机器或机器组群，然后单击[下一步]。必须与机器/机器组群中的某一个链接。

[与机器组群的链接]

[有]

将机器组群与逻辑打印机链接时，请选择[有]。

如果选择[链接所有机器组群]复选框，逻辑打印机将可以使用所有机器组群中所属的机器。

要将逻辑打印机链接到特定的机器组群，请移除[链接所有机器组群]的复选框，然后按照以下步骤选择机器组群。



补充

如果选择[与所有机器组群链接]复选框，则在此设定之后登记的机器也将自动设定为链接。

(1) 单击[添加]，显示[机器组群]对话框。

(2) 选中要添加的机器组群的复选框，单击[添加]。



补充

- 如果您添加所有机器组群，请单击[全部添加]。
- 要锁定显示在[链接机器组群]中的机器组群时，在 输入想要搜索的组群名称的一部分，并按下<Enter>键。
- 删除与特定机器组群的链接时，在[链接机器]中单击[删除]或[全部删除]。

[无]

不与机器组群链接时选择。

[与机器的链接]

[有]

将机器链接到逻辑打印机时，请选择[有]。

如果选择[链接所有机器]复选框，逻辑打印机将可以使用所有机器。

要将逻辑打印机链接到特定的机器，请移除[链接所有机器]的复选框，然后按照以下步骤选择机器。



补充

如果选择[与所有机器组群链接]复选框，则在此设定之后登记的机器也将自动设定为链接。

(1) 单击[添加]，显示[机器]对话框。



补充

单击[添加]时，可以显示已在ApeosWare Management Suite中登记的机器列表。

(2) 选中要添加的机器的复选框，单击[添加]。



补充

- 如果您添加所有机器，请单击[全部添加]。
- 删除与特定机器的链接时，在[链接机器]中单击[删除]或[全部删除]。

[无]

不与机器链接时选择。

(3) 确认设定

确认所设定的内容并单击[保存]后，将创建逻辑打印机。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

确认已链接的机器/机器组群

单击逻辑打印机名称的链接，将会显示已链接的机器/机器组群列表。

单击[编辑]后，能够显示和编辑逻辑打印机中的设定内容。除了逻辑打印机名称以外，可编辑的项目与"创建逻辑打印机"(P.221)中设定的功能相同。

确认逻辑打印机的信息

单击逻辑打印机列表的，选择[属性]。

可以显示、编辑逻辑打印机中的设定内容。可编辑的项目与"创建逻辑打印机"(P.221)中设定的功能相同。

确认逻辑打印机的作业

单击逻辑打印机列表的，选择[显示作业]。

可以显示逻辑打印机的打印作业列表。显示的内容与"打印作业列表"(P.226)相同。

删除逻辑打印机

单击逻辑打印机列表的，选择[删除]。

打印规则列表

显示方法

在管理员屏幕上依序选择[服务设定] > [打印管理] > [打印规则列表]。

页面摘要

将会显示打印规则列表。

您可以创建新的打印队列，并更改已创建打印队列的设定。

创建打印规则

单击[创建打印规则]。主要设定如下所示。



[规则名称]、[打印规则的说明]

设定规则名称和描述。

[逻辑打印机]

选择要链接到规则的打印队列。您可以将多个打印队列链接到一项规则。

单击[编辑]，将会显示[与逻辑打印机的链接]。

选中[链接所有逻辑打印机]，或者从单击[添加]时显示的打印队列中选择一项。

[删除重复的作业]

取消收到的重复作业时选择此项。

[指定处理条件]

指定条件和处理时选择此项。选择了此项时，在[规则条件的设定]中设定条件和适用的处理。

[规则条件的设定]

分别选择[属性]、[条件]、[值]。要添加条件时，单击，在[操作符]中选择[And]、[Or]或[And Not]。

[规则操作的设定]

选择如何处理满足要求的打印作业。

选择了[指定打印时的设定]时，从[强制黑白]、[强制双面]、[打印页眉/页脚]中选择适用的处理。

在选择[移动到逻辑打印机]时，请单击[编辑]，然后选择打印作业会传送到的那个逻辑打印机。

确认打印规则的信息

单击打印规则名称的链接，或者单击打印规则列表中的，选择[属性]。

可以显示、编辑打印规则中的设定内容。可编辑的项目与"创建打印规则"(P.225)中设定的功能相同。

复制打印规则

单击打印规则列表的，然后选择[复制]。

能够复制打印规则中的设定内容，创建新的打印规则。复制时，可以编辑设定项目。可编辑的项目与"创建打印规则"(P.225)中设定的功能相同。

删除打印规则

单击打印规则列表的，选择[删除]。

打印作业列表

显示方法

从管理员屏幕的菜单中选择[机器/作业状态] > [打印作业状态] > [打印作业状态]。



补充

以下方法允许您显示列表。

- 在管理员屏幕上选择[服务设定] > [打印管理]中显示的菜单，然后从侧面菜单中选择[打印作业列表]。
- 在用户屏幕上选择[打印/作业] > [我的作业] > [打印作业列表]。

页面摘要

显示打印作业列表。

在管理员屏幕上，将显示由所有用户执行的打印作业。

在管理员屏幕上，将显示以下打印作业。

- 登录用户提交的打印作业

- 为登录用户使用替代用户ID执行的打印作业
- 设定为登录用户的[委托用户]提交的打印作业

在打印作业列表汇总，您可以对打印作业执行以下操作。

- [解除保留]
解除在访客打印中保留或在弹出通知中等待处理的打印作业的保留。
- [取消]
取消打印作业。



在按需打印时，如果用户取消打印，打印作业将返回到保留状态。解除保留后，可以恢复打印。

您可以解除保留打印作业，选择要显示的作业类型。选择要显示的作业状态。



[访客打印ID]

将会显示在用户执行访客打印时发出的ID。



如果执行访客打印时需要管理员权限，则可以由管理员解除作业列表保留以允许用户打印。可以按访客打印ID来搜索已解除保留状态的打印作业。

确认打印作业属性

单击并选择[属性]，或者单击作业名称的链接。

搜索打印作业

在搜索框中输入字符串，单击。将会搜索名称与所输入字符串部分匹配的打印作业。

要搜索作业设定详细要求，请单击[高级搜索]。

您可以将用户名和作业类型作为要求，搜索打印作业。要指定多项要求，请在[操作符]上任意选择[And]、[Or]和[And Not]。

打印设定

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定] > [打印管理] > [打印设定]。

页面摘要

您可以进行打印设定。



[访客打印]选项卡

[Web打印]

要通过Web浏览器来使用访客打印功能，请复选此项。

- 显示密码输入屏幕
如果您要求执行打印作业的用户输入密码，请复选此项。
- 需要管理员审批才能打印
如果要求在打印之前获得管理员权限，请复选此项。
如果已设定，则会在用户解除打印作业保留之前先获得管理员权限。



- 补充
- 要管理访客打印的成本，必须具有管理员权限。
 - 可以在访客打印用的用户中设定仅允许使用Web打印的用户。

[邮件打印]

要使用访客打印功能打印电子邮件，请复选此项。
设定在执行网页打印时是否需要管理员权限。

[邮件打印]选项卡



参照
电子邮件设定→"网络设定"(P.38)

[仅打印附件]

要仅打印附件而不打印邮件正文，请复选[启用]。

[发件人地址]

设定结果邮件的发件人电子邮件地址。

[轮询间隔]

以分钟为单位，设定从POP3服务器接收电子邮件的间隔。

[信息的语言]

选择结果邮件主题或正文的语言。



默认值是在ApeosWare Management Suite上选定的语言。您可以只将结果邮件的语言改为另一种语言。

[垃圾邮件地址]

输入断定为垃圾邮件的电子邮件地址。要指定多个电子邮件地址，请单击 并添加。

如果要打印的电子邮件的发件人地址与此处指定的字符串部分匹配，则会将其断定为垃圾邮件。不区分大小写。

例如，当您在[垃圾邮件地址]中指定“sample.com”时，所有包含“sample.com”的电子邮件地址都会被断定为垃圾邮件。

[访客打印用户]

要使用邮件打印功能来执行访客打印，请设定作为打印作业所有者的用户ID。您可以仅设定一个用户ID。

只在[访客打印]选项卡勾选了[邮件打印]时才能设定。

[打印作业]选项卡

[作业有效期]

您可以设定打印作业的有效期。



打印作业的有效期间是指作业状态持续为“保持中”和“待机”状态的最大期间。“保持中”和“待机”的期间比有效期间长时，则打印作业将被取消。

[作业记录的保存期]

指定在完成或取消打印作业之后，经过多长时间后自动删除打印作业历史记录。

[打印作业的超时时间]

如果向机器发送打印作业无应答时，请指定在多长时间之后将会自动取消作业。

[确定属于哪个用户的打印作业的信息]

请选择信息以决定逻辑打印机中接收的打印作业是哪位用户的打印作业。

在按需打印时，将会搜索用户发送的打印作业并显示在列表上。

信息	说明
User Name	这是用户在执行打印作业登录到客户端PC时使用的用户名。而使用Windows共享打印机执行打印时，这是访问打印机的用户名。
Job Owner Name	在执行打印作业时，指定此项以及打印机驱动程序等。

在选定[作业所有者名称或用户名称(作业所有者名称优先)]时，将按作业所有者名称搜索作业。如果作业所有者名称未设定，则会按用户名搜索。

要按用户名搜索作业，ApeosWare Management Suite用户ID必须与执行打印作业的PC登录名称相同。

逻辑打印机中选择[基本身份验证]时，User Name和Job Owner Name均未指定的打印作业使用基本身份验证的用户ID。



补充

从iOS终端打印时，需要在基本身份验证中指定用户ID。



参照

"创建逻辑打印机"的[IPP端口]>[基本身份验证] (P.223)

[将输出打印数据文件]

您可以按需要将打印数据输出到文件，例如在解决使用ApeosWare Management Suite打印期间出现的问题时。

在选定[允许]时，打印数据将输出到打印服务器上的如下文件夹中。

{数据存储文件夹}\Data\Temp\Spool\OutputPDLFile

在安装程序时指定数据存储文件夹。如果未更改默认设定，为“C:\FUJIFILM\ApeosWare MS”。



补充

如果在设定仍为[允许]时继续使用，打印数据将被继续输出至文件。建议您在获取所需打印数据后，将文件输出重新设为[不允许]。

[无纸张时的运作]

设定当机器的送纸盘中没有纸张时是否继续指示打印。

[显示详情/隐藏详情]

单击[显示详情]后，会显示[打印未登记的用户的ID]、[打印应用程序服务器分散配置中的作业处理]以及[作业信息的补充参数]。

[打印未登记的用户的ID]

选择是否允许未登录用户进行打印。获得允许时，不登记用户即可使用按需打印。

选择了[有]时，以预先规定的条件允许打印。

选择了[无]时，显示消息，不允许打印。



补充

如果选择[有]，当分布式配置中主服务器崩溃时，能够从分散服务器输出作业。

[打印应用程序服务器分散配置中的作业处理]

打印应用程序服务器分散配置时，选择在主服务器停止时是打印全部作业还是暂停作业。



补充

如果未暂停，则当分布式配置中主服务器崩溃时，可能会在未经批准或遮蔽的状态下实施打印。

[作业信息的补充参数]

未能检测纸张尺寸、每1份的页面信息时，设定应用于打印作业的参数。

- [纸张尺寸]
选择纸张尺寸。
- [请在每份的彩色张数]
设定每1份的彩色张数。
- [每份的彩色页数]
设定每1份的彩色区域的总页数。
- [每份的黑白张数]

设定每 1 份的黑白张数。

- [每份的黑白页数]

设定每 1 份的黑白区域的总页数。

- [份数]文件

设定打印份数。

[按需打印]选项卡

设置按需打印设定。

[打印开始作业的保留时间]

如果打印作业即使在解除保留之后也不执行，请指定在多长时间之后自动取消作业。

[确认作业受理时的余额]

选择在按需打印的弹出屏幕上单击[打印]时是否确认余额。

- [无]

访问配置文件中勾选了[显示弹出画面]时，显示[打印详细信息]，按[打印]后将被保留。

- [有]

访问配置文件中勾选了[显示弹出画面]时，显示[打印详细信息]，并显示警告信息，无法打印。更改为有足够余额的账户后，按[打印]即被保留。



补充

- 要显示弹出通知屏幕，您必须在客户端PC上安装Popup Messenger。
- 在访问配置文件的设定中未勾选[显示弹出画面]时，无论[确认作业受理时的余额]的设定如何，都将被保留。



参照

- Popup Messenger 安装→"安装Popup Messenger"(P.235)
- 访问配置文件的设定→"[打印弹出设定]"(P.133)

[设定有列表打印]

- [用于作业显示名称的信息]

生成按需打印用的显示名时，选择使用哪一信息。

- [要删除的开头部分文字串]

生成按需打印用的显示名时，设定要删除的字符串。在这里设定的字符串被包含在打印作业的开头时，删除后生成显示名。



补充

例如，执行了打印的应用程序的名称被设置在打印作业名的开头时，指定该应用程序。应用程序名被删除，在操作面板内生成易于识别的显示名。

- [作业显示顺序(受理日期/时间)]

选择在打印作业一览中显示的顺序。

- [作业的最大显示数]

设定在打印作业一览中显示的作业数的最大值。

[设定无列表打印]

- [删除中止打印的作业]

取消打印作业时，请选择是否删除前面的作业(在打印作业上)。如果作业未删除，则会变为保留状态，您可以恢复打印作业。

- [打印受限制的作业]

“受限的作业”是发送到不支持指定功能的机器的打印作业。(例如，您将指定为“折叠”或“打孔”的打印作业发送到没有装订器的机器)。

打印时，不支持的功能将被忽略。

- [每次的最大打印数]

设定一次操作要打印的最大作业数量。

[打印设定的建议值]

可以将以下打印设定作为默认值或建议值设定。

- [多张合一]

仅可设定建议值。

- [双面打印]

- [黑白打印]

[作业显示目标服务器]

设定显示作业的目标服务器。仅在显示按需打印的作业时启用。



补充

仅在打印应用程序服务器构成中才能够设定。

[通信设定]选项卡

进行IPP/IPPS的通信设定。

[IPP端口号/IPPS端口号]

设定IPP接收时使用的端口号或IPPS接收时使用的端口号。

模式时间表列表

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定] > [打印管理] > [模式时间表列表]。

页面摘要

将会显示打印模式时间表列表。

可以创建新的打印模式时间表，并更改已创建打印模式时间表。

添加时间表

单击[添加时间表]。最多可创建300个。



(1) 时间表基本信息

设定以下项目，单击[下一步]。

[时间表名称]

输入打印规则时间表的名称。

[说明]

输入打印规则时间表的说明。

(2) 时间表设定

设定以下项目，单击[下一步]。

[适用期间]

从下拉列表框中选择要适用时间表的期间。

- [期间与时间段]
设定特定期间和在此期间内按星期设定时间范围。
- [时间段]
按星期设定时间范围。

[开始使用日期]、[结束使用日期]

[适用期间]为[期间与时间段]时设定。输入适用时间表期间的开始日期和结束日期或使用日历选择。

[开始时间]、[结束时间]

设定适用时间表的时间(时、分、上午/下午)。

[星期]

选择在星期几适用时间表。

[打印模式]

从下拉列表框中选择要适用的打印模式。

[添加时间表]

可以添加指定了其他期间、时间范围的时间表。1 个时间表中最多可添加 100 个。

(3) 与逻辑打印机的链接

设定以下项目，单击[下一步]。

[与逻辑打印机的链接]

选择是否将创建的时间表与逻辑打印机链接。

[链接逻辑打印机]

选择与创建的时间表链接的逻辑打印机。单击[添加]后将显示逻辑打印机列表。

(4) 概述

确认所设定的内容并单击[保存]后，将创建打印模式时间表。

单击各项目的[编辑]，可更改已设定的内容。

确认模式时间表的信息

单击模式时间表列表的 ，选择[属性]。

可以显示、编辑模式时间表中的设定内容。可编辑的项目与“添加时间表”(P.233)中设定的功能相同。

删除模式时间表

单击模式时间表列表的 ，然后选择[删除]。

打印操作

在ApeosWare Management Suite上，管理员将设定打印网络环境。

提交打印作业的用户在ApeosWare Management Suite上选择逻辑打印机，并按照管理员的指示执行打印作业。

打印操作概述

要使用的打印队列将确定使用“按需打印”还是“直接打印”方法。

直接打印将使作业直接打印。

在按需打印时，用户在机器上执行认证以允许打印。在“不按列表打印”时，发送的所有打印作业均会打印。“按列表打印”将会显示打印作业列表，您可以从列表中选择作业并打印。您可以更改打印作业设定并取消作业。

将提交打印作业的用户访问配置文件设定为显示弹出通知窗口时，将使用弹出屏幕将打印作业信息通知到执行打印作业的PC。接收通知的用户将在机器上进行认证，然后即可操作打印作业。



补充

必须具有Popup Messenger才能接收弹出通知。

打印准备

添加打印机

要通过应用程序提交打印作业，您必须在ApeosWare Management Suite中将逻辑打印机添加为打印机。向管理员确认以下信息，然后添加打印机。

打印队列类型	所需的信息
Windows共享打印机	共享打印机名称
LPR队列	• 打印服务器主机名或IP地址 • LPR队列名称

此外，请在必要时安装要使用的打印机驱动程序，打开属性对话框如下进行设置。

- (1) 单击[详细设置]选项卡。
- (2) 选择[使用后台打印，以便程序更快地结束打印]。
- (3) 选择[在后台处理完最后一页时开始打印]。
- (4) 勾选[首先打印后台文档]。
- (5) 取消[保留打印的文档]的勾选。



发送的打印作业的大小较大，后续打印作业的处理等待时间较长时，取消勾选[最先打印已缓冲的文档]。但是，此时，打印顺序可能发生调换。

确认要作为输出位置的机器

确认要使用的打印队列的打印模式、链接的机器以及机器认证方法。

要使用机器的外部访问功能，请在机器上确认URL以访问ApeosWare Management Suite。

安装Popup Messenger

要使用Popup Messenger接收通知，请在执行打印作业的客户端PC上安装Popup Messenger。

按照与安装环境中的OS对应的方法启动安装程序，然后按照显示的信息进行安装。

在Windows环境中



在启用了防火墙的Windows PC中安装Popup Messenger时，安装前请在例外设定中添加以下端口。

- 向外通信：80/TCP、443/TCP、8181/TCP、8183/TCP
- 向内通信：8088/TCP

- (1) 以管理员组群用户的身份，登录到要安装的PC上。
- (2) ApeosWare Management Suite的安装屏幕上将出现工具列表。



安装屏幕的激活 → 《设置说明书》

- (3) 选择Popup Messenger并执行安装。

在MacOS环境中

- (1) 将ApeosWare Management Suite产品包随附DVD-ROM的内容或者下载文件中的“Popup Messenger.pkg”复制到桌面。
- (2) 双击您复制的文件。



如果要求您输入认证信息，请输入对安装环境拥有管理员权限的用户的信息。

在Linux环境中

- (1) 以管理员组群root用户的身份，登录到要安装的PC上。
- (2) 启动终端。
- (3) 执行ApeosWare Management Suite产品包随附的DVD-ROM，或者下载文件中的“Popup_Messenger.bin”。



输入值不区分大小写。

默认设置

安装完成后，激活Popup Messenger并执行初始设置。

关于所需设置，请参阅《Popup Messenger帮助》中的“初始设置流”。

执行打印作业

以下介绍了如何执行打印作业。

执行直接打印

选择打印模式已设定为[直接]或[直接 - 不计费]的打印机，然后执行打印作业。

您可以按照以下操作来执行打印作业。

- 从应用程序提交打印作业
- 执行网页打印
- 执行邮件打印
- 从移动设备提交打印作业



参照

- "Web打印"(P.237)
- "邮件打印"(P.239)
- "8 移动设备设定和操作"(P.270)

如果您可以接收弹出通知，则会收到关于打印作业状态以及要作为输出位置的机器的通知。
可在作为输出位置的机器中接收打印件。



参照

"使用Popup Messenger接收通知"(P.239)

执行按需打印

以下介绍了如何执行按需打印。

1. 选择打印模式已设定为[按需]或[按需-不收费]的打印机，然后执行打印作业。
执行打印作业的操作方法与直接打印相同。
如果您可以接收弹出通知，则会收到作业已在打印服务器中存储的通知。
您可以在弹出通知屏幕上更改打印作业属性以及要使用的帐户。有关详情，请参阅"使用Popup Messenger接收通知"(P.239)。
2. 在作为输出位置的机器上，按照设定执行认证。
3. 执行以下操作。
 - 使用自定义服务
 - (1) 按下控制面板上显示的ApeosWare Management Suite菜单按钮。
 - (2) 选择[按需打印]。
 - 使用机器的外部访问功能
显示的屏幕和您可以使用的功能有所不同，具体取决于机器外部访问功能的版本。
 - (1) 按下控制面板上的<菜单>按钮。
 - (2) 按下[外部存取]。

- (3) 从连接对象列表中选择打印服务器的URL。
- (4) 在弹出菜单上选择[打开]。
- (5) 如果出现[复合机的设定]屏幕，请按下[继续]。

4. 执行以下操作。

■ 不按列表打印时

用户所执行打印作业的保留状态将被解除，打印作业将会恢复。

■ 按列表打印时

从打印作业列表中选择目标作业，然后执行。

按列表打印时可用的操作

不仅可以执行打印作业，还可以在打印作业列表上执行以下操作。

- 打印作业的取消
选择打印作业，然后按下[删除]。
- 检查估计成本
在成本管理中，您可以查看打印所需的成本。

其他公司机器按需打印时

- 通过机器列表属性的[其他]，链接要使用的外部终端。
- 请通过机器列表属性的[通信设定]，将打印设定的“获取机器状态”和“获取机器的作业状态”设定为[无]。
- 必须预先打开[系统设定] > [外部终端设定]中指定的端口。
- 无法使用成本管理功能。
- 必须事先进行外部终端的网络设定。



补充

使用本设定时必须具备选项许可证。



参照

- "确认及更改机器的信息"(P.89)
- "外部终端设定"(P.50)

检查及更改打印作业属性

可以在打印作业列表中检查打印作业名称、受理日期/时间、打印属性。

要检查详细信息时，在打印作业列表中按下作业名称或属性按钮后，将显示打印作业的属性屏幕。可以在属性屏幕上更改设定后打印。



补充

- 在使用机器的外部访问功能时，您可以更改的设定有所不同，具体取决于外部访问功能的版本。
- 根据页面描述语言，不符合建议值的属性以红字显示。
- 更改要在列表上显示的打印作业
您可以更改设定，以便在打印作业列表上仅显示要打印的作业或不打印的作业。
从[打印设定]屏幕上的[显示的作业]中选择您要显示的作业。

Web打印

使用Web浏览器访问ApeosWare Management Suite并上传文件之后，可打印该文件。
您可以在网页打印上使用访客打印。

在正常网页打印中

1. 使用Web浏览器访问ApeosWare Management Suite，然后登录。
2. 在用户屏幕上依序选择[打印/作业] > [Web打印] > [Web打印(上传打印)]。
为用户设定管理员权限后，登录时将显示管理员屏幕。选择[用户门户]标题即可显示用户屏幕。
3. 选择要打印的文件和打印队列，然后在[Web打印]屏幕上设定打印设置。
打印队列及可用功能将受到限制，具体取决于登录用户的访问配置文件。
4. 单击[打印]。
 - 如果打印模式设定为[直接]，
打印作业将发送至与打印队列链接的机器。
 - 如果打印模式设定为[按需]，而不是访客打印，
> 打印作业将存储在服务器中。
将按照正常按需打印的方法，在机器上认证作业并打印。



参照

"执行按需打印"(P.236)

在访客打印时

如果您执行访客打印，请向管理员确认以下信息。

- 访客打印的用户ID和密码
- 是否需要经过管理员审批
- 要使用的打印队列

1. 使用Web浏览器访问ApeosWare Management Suite，然后登录。
在登录时，请使用访客打印的用户ID。
2. 在用户屏幕上依序选择[打印/作业] > [Web打印] > [Web打印(上传打印)]。
3. 选择要打印的文件和打印队列，然后在[Web打印]屏幕上设定打印设置。
打印队列及可用功能将受到限制，具体取决于访问配置文件设定。
4. 单击[打印]。
出现密码输入区域时，设定您在打印时将要输入的密码。
打印作业发送，且访客打印ID将显示在Web浏览器上。
5. 如果需要管理员审批，则管理员将得到访客打印ID通知。
管理员将在打印作业列表中搜索与访客打印ID相对应的作业。
允许打印时，管理员将解除打印作业的保留。
在成本管理，处理价格显示在打印作业列表上。请在操作策略中确定如何应用访客打印成本。
6. 在与打印队列链接的机器上选择访客打印菜单。
7. 输入访客打印ID以执行打印作业。
如果要求您输入密码，请输入在步骤4中设定的密码。
执行打印作业的操作方法与按需打印相同。

邮件打印

邮件打印允许打印发送到特定电子邮件地址的邮件正文和附件，或者仅打印附件。管理员将设定邮件打印的电子邮件地址。

在邮件打印时，将为发件人或设定的抄送电子邮件地址用户生成打印作业。

当打印服务器收到电子邮件接收打印作业时，结果邮件将发送到每个邮件地址。

结果邮件中描述了发送打印作业的打印队列的名称。

作业状态将在作业列表中确认，并且按照网页打印的相同方法来打印作业。

在访客打印时

如果发件人或抄送地址未在ApeosWare Management Suite用户信息中登记，则会按访客打印进行处理。

在此情况下，结果邮件中将描述访客打印ID。

如果需要管理员审批，则会将访客打印ID通知管理员，并请求解除打印作业的保留。

在此之后，将使用与打印队列链接的机器的访客打印ID来执行打印。

使用Popup Messenger接收通知

在执行打印的客户端PC上安装Popup Messenger后，可接收ApeosWare Management Suite发送的打印详细信息和打印作业取消通知。



- 可用功能根据用户访问配置文件和打印规则设定而变。
- 对于网页打印、邮件打印、文件管理服务打印或移动打印，不会显示弹出通知窗口。



功能和操作的详细内容 → 《附属工具的帮助》

打印详细信息通知

执行打印的用户访问配置文件中设定了显示弹出屏幕时，如果使用ApeosWare Management Suite打印，将弹出显示[打印详细信息]屏幕。

在[打印详细信息]屏幕中，可确认处理费用以及更改打印作业的设置。

在您单击[打印]之前，打印作业将一直处于保留状态。

[打印详细信息]屏幕的显示项目如下所示。

项目	说明
作业名称	将会显示打印作业名称。 单击右侧图标时，可以更改打印作业名称。
用户	将会显示与打印作业所有者名称相对应的用户名。 如果设定了替代用户ID，则可以从下拉列表框中选择。 单击右侧图标时，可以指定临时用户ID。 补充 执行打印作业时的作业所有者名称将更改为此处指定的用户ID。因此，此处指定的用户ID将记录在作业日志中。

项目	说明
帐户	选择一个帐户。  补充 - 选择访问配置文件的[选择帐户]的复选框后，能够选择各帐户。 - 管理员屏幕的[服务设定]>[成本管理]>[设定]的[帐户列表视图的设定]中，选择了[帐户名称升序]复选框时，帐户会按照升序显示。
个人/共享帐户	将会显示链接到用户的帐户以及余额或金额限制。 如果将多个帐户链接到用户，则可以从下拉列表框中选择一个。  补充 - 如果链接了父帐户，则会显示子帐户。父帐户将不会显示。 - 访问配置文件的[打印弹出设定]中移除了[在画面上显示余额]的复选框后，余额或金额限制将不会显示。
所有用户帐户	想要使用[所有用户均可以使用的共享帐户]时，请从此处选择帐户。
可以向客户端发出请求	对[所有用户帐户]中选择的帐户计时，请选中此框。  补充 - 在[所有用户帐户]中选择[无]以外时，将会显示[可以向客户端发出请求]。 - 管理员屏幕的[服务设定]>[成本管理]>[帐户列表]>[创建帐户]中选择了[设为可以向客户端发出请求]复选框后，将能够启用[可以向客户端发出请求]。
帐户(接上页)	
最近使用的帐户	想要从最近使用的帐户中选择将要使用的帐户时，请从此处选择帐户。  补充 最近使用的帐户有1件以上时，将会显示[最近使用的帐户]。
喜好设定帐户	想要从喜好设定帐户中选择将要使用的帐户时，请从此处选择帐户。  补充 - 喜好设定帐户有1件以上时，将会显示[喜好设定帐户]。 - 喜好设定帐户通过Web浏览器或机器控制面板进行设定。Popup Messenger的弹出画面中无法设定。
在无指定帐户状态下使用	如果没有关联帐户或余额不足，您可以在不指定帐户的情况下执行打印作业。在此情况下，请选中此框。  补充 在用户的访问配置文件中选择了[使用所有用户可以使用的共享帐户]复选框且选择了[在无指定帐户状态下使用]复选框时，能够选择[在无指定帐户状态下使用]。
输入理由	输入不指定帐户的理由。 在选中[在无指定帐户状态下使用]时，此字段为必填。
作业费用	显示打印的预计费用。 如果在弹出通知窗口上更改打印设定，则费用也将随之更改。  补充 ApeosWare Management Suite无法分析打印作业，可能显示“不明”。
Paper size	您可以更改打印设定。
输出颜色	
双面	
份数	

彩色打印警告通知

输出颜色为彩色时单击[打印]后，会显示确认信息“已设定为彩色打印。是否打印？”。按照以下步骤，设定为显示警告。

1. 通过PC使用管理员权限登录到打印服务器。
2. 使用管理员权限显示命令提示符窗口。
3. 输入以下命令，然后按下<Enter>键。

```
cd /d c:\{ApeosWare Management Suite的安装目标}\Utils\Print pumConfCustomize
popupColorUsedWarning true
```



要关闭警告显示设定时，在步骤3中输入以下命令。

```
cd /d c:\{ApeosWare Management Suite的安装目标}\Utils\Print pumConfCustomize
popupColorUsedWarning false
```

打印作业取消通知

执行打印的用户访问配置文件中设定了在弹出屏幕中显示打印作业状态时，由于ApeosWare Management Suite处理而取消了打印作业时接收通知。

取消通知中将告知打印作业名称及取消理由。

打印作业由于以下理由被取消时将通知。

- 执行打印的用户未与逻辑打印机关联
- 执行打印的用户不具有执行打印机器的使用权限



仅直接打印时通知。

- 没有执行打印的用户可使用的账户
- 账户余额不足以支付打印所需费用
- 由于打印规则设定而适用了“取消”



访问配置文件的[显示弹出画面]启用时，通知打印详细信息时，也将通知打印作业取消。

- 指定了打印模式为[禁止使用]的逻辑打印机执行打印

用户自己在Web浏览器中取消了打印作业时以及打印作业的有效期已过而被取消时不通知。

实施批准打印



- 某些国家和地区不提供此功能。
详情请咨询我们的经销商。

- 检测ApeosWare Management Suite 2的批准打印/警告中使用的特定信息时，不能保证100%的精度。

批准打印中，在批准用户（以下称为“批准人”）浏览并批准打印用户（以下称为“请求批准人”）想要打印的文件（以下称为“请求批准文件”）后，能够进行输出。

批准打印准备

1. 在[服务设定]>[用户管理]>[关键字条件策略]中，将批准打印设定为[有]。



参照

"关键字条件策略"(P.160)

2. [添加用户]中，按照用户设定批准人。



参照

"添加用户"(P.122)

请求批准人的操作

1. 使用Web浏览器访问ApeosWare Management Suite，然后登录。
2. 在用户屏幕中依序选择[打印/作业]>[需要批准的文件]>[请求批准的文件列表]。
用户设定为批准人，并且列表显示等待批准的作业。
 - 要停止请求批准文件的请求时
选中想要停止请求的文件的复选框，并单击[停止请求]或单击操作栏的，从显示菜单中选择[停止请求]。
显示确认停止请求的对话框后，根据需要输入注释，并单击[确认]。
 - 重新请求请求批准文件
选中想要重新请求的文件的复选框，并单击[重新请求]或单击操作栏的，从显示菜单中选择[重新请求]。
显示确认重新请求的对话框后，根据需要输入注释，并单击[确认]。
 - 要取消请求批准文件时
选中想要取消的文件的复选框，并单击[取消]或单击操作栏的，从显示菜单中选择[取消]。
显示确认取消的对话框后，根据需要输入注释，并单击[确认]。
 - 要确认请求批准文件的内容时
选中想要确认的文件的复选框，并单击[浏览]或单击操作栏的，从显示菜单中选择[浏览]。
 - 要搜索作业时
如果选择[高级搜索]，则会显示[高级搜索]对话框。
输入操作符、搜索对象、条件、设定内容并单击[搜索]后，按照所指定的条件筛选作业。

批准人的操作

对被请求批准的文件实施批准、浏览、拒绝

1. 使用Web浏览器访问ApeosWare Management Suite，然后登录。
2. 在用户屏幕中依序选择[打印/作业]>[需要批准的文件]>[需要批准的文件列表]。
列表显示需要当前用户批准的作业。
以系统管理员登录时，列表显示需要批准的所有作业。
 - 批准需要请求批准文件时
选中想要确认的文件的复选框，并单击[批准]或单击操作栏的，从显示菜单中选择[批准]。
显示确认批准的对话框后，根据需要输入注释，并单击[确认]。
 - 要确认需要请求批准文件的内容时
选中想要确认的文件的复选框，并单击[浏览]或单击操作栏的，从显示菜单中选择[浏览]。

■ 要拒绝需要请求批准文件的内容时

选中想要确认的文件的复选框，并单击[拒绝]或单击操作栏的，从显示菜单中选择[拒绝]。

显示确认拒绝的对话框后，根据需要输入注释，并单击[确认]。

确认请求批准文件的历史记录

1. 使用Web浏览器访问ApeosWare Management Suite，然后登录。
2. 在用户屏幕中依序选择[打印/作业] > [需要批准的文件] > [请求批准的文件历史记录]。
用户设定为请求批准人，并且列表显示等待批准的作业。

筛选作业

如果在需要批准的文件列表和请求批准的文件历史记录列表中选择[高级搜索]，则会显示[高级搜索]对话框。
输入操作符、搜索对象、条件、设定内容并单击[搜索]后，按照所指定的条件筛选作业。

批准打印和自动屏蔽功能的注意事项

- 批准打印和自动屏蔽功能仅能在利用通用驱动程序（Multi-model Print Driver 2）打印时才可使用。
- 批准打印和自动屏蔽功能不适用于利用Flow Management Option进行的打印。利用Flow Management Option打印时会直接打印，而不检测关键字。
- 批准打印和自动屏蔽功能不适用于通过USB进行的打印。通过USB进行打印时会直接打印，而不检测关键字。
- 批准打印和自动屏蔽功能不适用于通过按需终端的USB进行的打印。通过按需终端的USB进行打印时会直接打印，而不检测关键字。
- 批准打印和自动屏蔽功能不支持通过移动设备进行的打印。启用批准打印或自动屏蔽功能的用户通过移动设备进行打印时，不论有无关键字，作业都会被取消。
- 利用批准打印和自动屏蔽功能实施关键字检测时，仅能检测包含字体信息的字符。文字通过图像或绘图命令显示或打印的过程中PDF等应用程序或打印机驱动程序将文字转换为图像时，则会在检测中被忽略。
- 利用批准打印和自动屏蔽功能实施关键字检测时，会以行为单位检测字符串。字符串跨页或跨行时会在检测中被忽略。
- 利用批准打印和自动屏蔽功能实施关键字检测时，如果检测位置在多个条件（关键字/正规表现）间发生重复，则后定义的条件将被忽略而不被检测。
- 批准打印不支持直接打印，如果在直接打印时判断为必须获得批准，则会取消打印。
- 将启用批准打印和自动屏蔽的“ApeosWare Management Suite 2 Feature Extension Option (b)”的许可证激活或注销时，请务必重新启动包括隔离服务器的所有服务器。
如果不重新启动，可能会无法检测作为目标的字体，从而无法正确使用批准打印和自动屏蔽功能。

打印的注意限制事项

GX Server的限制

项目	内容
未支持计费运用	作业费用始终从实际值计算。发出打印指示时会根据作业信息的补充参数进行费用估算，但打印后会调整。从ApeosWare Management Suite发送至打印服务器后，如果一段时间内未收集作业日志，则将估算费用退款。
可使用的功能	逻辑打印机中勾选了[打印服务器链接]时，则[页面描述语言的初始值]设为[不检测]。至GX Server的打印作为机器固有(Bypass)处理，因此可使用的功能受到限制。
打印机驱动程序	为发送至打印服务器，必须通过支持PPSP的PS打印机驱动程序打印。

项目	内容
机器上的作业	不监视GX Server的作业状态。将作业发送至打印服务器后，在ApeosWare Management Suite中作业变为完成。此外，无法从ApeosWare Management Suite中止。
打印顺序保证	通过打印服务器打印的作业，打印顺序与打印服务器上的处理顺序有关，因此在ApeosWare Management Suite中无法保证。此外，通过打印服务器的作业和按需打印的作业一次性发布的情况下，无法保证打印顺序。
机器登记	打印服务器、机器都必须用固定IP地址（DHCP不可）登记。操作之前，在机器登记屏幕上进行测试打印，确认从预期的机器输出。测试打印不属于计费对象，打印用户ID为“Apeos_Admin”。进行打印服务器协作时，发送协议仅可指定LPR。
LPR队列名称	打印机服务器协作启用时，在逻辑打印机无法指定发送LPR队列名称，使用机器上指定的发送LPR队列名称。
状态监视	不进行打印服务器的状态监视。机器电源为ON、打印服务器电源为OFF时，机器的状态显示为“正常”，但如果发送作业，将在重定时后取消。
其他用户在GX Print Server上的作业操作	即使其他用户通过GX Print Server协作，对在GX Print Server上保留中的作业进行了操作，也记录为发送作业的用户的操作。

从iOS终端打印的限制

项目	内容
可使用的功能	逻辑打印机中勾选了[从iOS终端打印]时，则[页面描述语言的初始值]设为[不检测]。至机器的打印作为机器固有(Bypass)处理，因此可使用的功能受到限制。
打印属性指定	在iOS终端指定的份数、双面的打印设定不反映至打印属性。此外，在ApeosWare Management Suite中显示的打印属性变为作业信息的补充参数中设定的值，无法更改。
目标机器	可使用从iOS终端打印的机器仅限可不使用ApeosWare Management Suite从iOS终端打印的机器。
未支持计费运用	发出打印指示时的费用估算从作业信息的补充参数执行，但打印完成后，会根据ApeosWare Management Suite的设定调整。

打印应用程序服务器配置限制

在打印应用程序服务器构成中，无法连接至主服务器或主服务器停止时，以下部分功能无法使用。

- 接受打印作业
 - 无法接受来自打印机驱动程序的打印、邮件打印以外的打印作业。此外，执行邮件打印的情况下，不会在接受打印作业时发送通知邮件。
- 打印规则
 - 按照用户名称设定打印规则时，打印规则将被忽略。
 - 按照用户组群名称设定打印规则时，打印作业会被取消。
- 访问配置文件
 - 访问配置文件将应用默认设定。

假设情形

常见问题

以下是关于打印的一些常见问题及其解答。

在服务器中自动删除累积的打印作业

达到在[作业有效期]中设定的期限之后，处于“待机”和“保持中”状态的打印作业将被自动删除。

按照操作指定有效期。

打印作业的有效期限也适用于在更改设定之前接受的打印作业。

请求分析出现错误的打印数据

如果在打印期间出现错误且难以解决，请联系本公司的销售代表。销售代表可能会要求提交打印数据。如果您要求提交打印数据，请在[打印设定]的[打印作业]选项卡上将[输出打印数据文件]设定为[允许]。



补充

在检索打印数据之前，请确认没有问题才能提供打印数据。检索所需的数据之后，请将其重设为不输出。

无法正确计算打印成本

使用预扫描打印作业检索到的信息(例如张数、页数和输出颜色)计算的打印成本确定了处理成本。因此，根据打印作业的页面描述语言或打印时间的不同，所显示的成本也可能不同于实际打印结果。

什么是页面描述语言？

以下介绍了页面描述语言和可用功能。

自动判断页面描述语言

将逻辑打印机的[页面描述语言的初始值]设置为[自动识别]时

将逻辑打印机的[页面描述语言的初始值]设置为[自动识别]时，可以自动分析发送的打印作业，判别页面描述语言。

将[页面描述语言的初始值]设置为[不检测]时

将[页面描述语言的初始值]设置为[不检测]时，不判别页面描述语言。因此，在ApeosWare Management Suite中无法处理的页面描述语言的打印作业也不会被取消，并可打印。但是，以下功能无法使用。

- 预扫描
- 打印规则的适用范围
- 作业客户端ID、作业访问票据的授予
- 彩色模式的更改、双面/单面更改、强制黑白打印、强制双面打印、份数的更改、纸张尺寸的更改

按需打印中复合机的面板上显示作业列表和作业详细信息时，会显示警告标记。

此外，显示的费用与实际的费用有时存在差异。

页面描述语言和可用功能

ApeosWare Management Suite 功能与页面描述语言之间的关系如下所示。

○: 可用

-: 不可用

功能	页面描述语言						
	ART-EX/PLW	PostScript	XPS ^{*1}	PCL	PDF	XDW	其他
自动判断页面描述语言	○	○	○	○	○	○	-
预扫描 ^{*2}	○	○	○	○	○	○	○
更改输出色彩 更改双面 强制黑白打印 强制双面打印	○	○	○	○ ^{*4}	○	○	-
强制2合1打印 编制水印 编制页眉/页脚 编制QR代码	-	-	-	○	-	-	-
更改纸张尺寸 ^{*3}	○	○	○	○ ^{*4}	○	○	-
处理作业的计算成本	○	○	○	○	○	-	-

^{*1} XPS是XML纸张规格(XML Paper Specification)的缩写。

^{*2} 预扫描的内容有所不同，具体取决于页面描述语言。有关详情，请浏览“通过预扫描搜索的信息”(P.247)。

^{*3} 您不能更改从ContentsBridge Utility发送的打印作业。

^{*4} 只有在使用本公司或富士施乐公司生产的打印机驱动程序时，才能作出此判断。

按需打印功能和页面描述语言

按需打印功能与页面描述语言之间的关系如下所示。

○: 可用

-: 不可用

功能	页面描述语言						
	ART EX	PostScript	XPS ^{*1}	PCL	PDF	XDW	其他
判断打印作业是否有限制 ^{*2}	○	○ ^{*3}	-	○	○	-	-
更改份数 ^{*4}	○	○	○	○	○	○	-
更改输出色彩和更改双面	○	○	○	○	○	○	-
成本估计	○	○ ^{*3}	○ ^{*5}	○	○	○	-
创建按需打印的显示名称	○	○ ^{*6}	○ ^{*6}	○ ^{*6}	○ ^{*6}	○ ^{*6}	○ ^{*7}

^{*1} XPS是XML纸张规格(XML Paper Specification)的缩写。

^{*2} 确定是否适用于在[打印设定] > [按需打印]中的[设定无列表打印] > [打印受限制的作业]。标为“-”的页面描述语言可将接收的所有打印作业处理为可以不受限制打印的打印作业。

^{*3} 某些打印机可能无法正确作出判断。

^{*4} 仅适用于带有硬盘(包含SSD)的机器。

^{*5} 仅在使用ContentsBridge Utility发送作业时作出判断。

*6 仅在XPJL上设定了计费认证保存用文件名称(ACNA)时创建。

*7 从计费认证保存用文件名称(ACNA)检索到的打印作业名称不能使用。

通过预扫描搜索的信息

通过按页面描述语言进行预扫描检索到的信息如下所示。



补充

- 未指定纸张尺寸时，页面描述语言为XPS、PDF以及XDW的数据将对打印作业的所有页面实施预扫描。
- 未指定纸张尺寸时，非全页扫描的对象的面描述语言的数据将仅对打印作业的第1页实施预扫描，且只检索尺寸信息。
- “每份彩色页数”、“每份黑白页总数”、“每份彩色张数”、“每份黑白张数”的值都是预测值，因此与实际打印结果可能有所不同。

○：可以检索

-：无法检索

可以检索的信息	页面描述语言						
	ART EX	PostScript*1	XPS*2	PCL	PDF	XDW	其他
Job Owner Name	○	○	○*6	○	○	○	○*9
Paper size	○	○	○*7	○	○	○	-
每份彩色页数	○	○	○*8	○	○	○	-
每份黑白页总数	○	○	○*8	○	○	○	-
每份彩色张数*3	○	○	○*8	○	○	○	-
每份黑白张数	○	○	○*8	○	○	○	-
指定双面	○	○	○*7	○	○	○	-
指定完成装订部*4	○*9	○*9	○*9	○*9	○*9	○*9	-
份数*5	○	○	○*6	○	○	○	-
替代作业名	○	-	-	○	○*9	○	○*9
N Up	○	○	○*7	○	○	-	-

*1 在使用本公司或富士施乐公司生产的PostScript打印机驱动程序发送打印作业时，可以正确检索属性值。
OS为Linux或Mac OS的客户端发送来的打印作业如果使用Additional OS Parser Option，则可检索输出色彩、页数/张数、份数及纸张尺寸。

*2 XPS是XML纸张规格(XML Paper Specification)的缩写。

*3 如果两面的其中之一为彩色，则判断为彩色。

*4 检索装订、打孔和折叠等设定。

*5 在带有硬盘(包含SSD)的机器上，您可以检索准确的份数。

*6 仅在通过ContentsBridge Utility发送作业时检索。

*7 如果已在ContentsBridge Utility的打印设定中指定了[使用作业控制语言]，则会确定在XPJL上指定的文档大小、双面、份数和N-up的优先级。

*8 如果在XPJL上指定的双面和N-up设定不同于XPS(XPS是XML Paper Specification的缩写)的数据值，则通过预扫描检索的值可能与实际输出结果有所不同。

*9 仅当您在打印中指定时检索。

打印作业状态

打印作业状态如下所示。

作业状态	描述
正在受理	分析收到的打印作业并更改属性。
等待管理员许可	访客作业正在等待管理员审批。管理员解除保留之后，将允许打印。
保持中	由按需打印保留状态。
保持中(PC 操作中)	以下任意一项。 - 正在更改“保持中”状态的打印作业属性。 - 显示弹出屏幕
打印处理中	作业将进行预处理，以将打印作业发送到机器。
待机	作业已完成，正在等待发送到机器。
正在传送	打印作业正在发送到机器。
正在打印	正由机器打印。
打印完成	打印已完成。
取消	打印已取消。

- 数据传输结束时，某些机器可能会进入“打印完成”状态。
- 如果在打印或数据传输期间出现错误，则会变成“待机”。它将恢复为以前的状态，但是如果未处理状态一直持续，则会被取消。
- 在按需打印的作业以及显示弹出屏幕的作业上，状态将从“正在受理”转换为“保持中”。用户解除保留之后，将转换为[待机]。

Popup Messenger 卸载

不再需要Popup Messenger时，请按照下述步骤卸载。



您需要作为具有管理员权限的用户、在安装中执行卸载。

在Windows环境中

显示Windows程序和功能窗口，选择Popup Messenger并卸载。

在MacOS环境中

激活终端，执行shell脚本卸载程序。

执行位置：/usr/local/FUJIFILM/ApeosWare Management Suite/Popup Messenger

Shell脚本：uninst_Popup_Messenger.sh

在Linux环境中

执行Popup Messenger安装目录中的“UNINSTAL”。

从Chromebook的打印

要从Chromebook打印，必须使用Google Workspace环境。请进行以下设定。

策略设定

从Chromebook使用IPP至ApeosWare Management Suite 2进行打印时，为将在IPP中登录的用户名称通知ApeosWare Management Suite 2，必须使用Google Workspace环境。

1. 在管理控制台的主页上选择[Devices] > [Chrome] > [Settings] > [Users & browsers]。
2. 选择创建了用户的组织部门。
3. 在[Print] > [CUPS print job information]中选择[Include user account and filename in print job]。

添加打印机

按以下步骤在Google Workspace添加打印机。

1. 在管理控制台的主页上选择[Devices] > [Chrome] > [Settings] > [Printers]>[Printers]。
2. 选择创建了用户的组织部门。
3. 选择黄色的[+]图标>按[Add a printer]图标。

4. 在打印机添加屏幕上输入打印机详细信息，然后按[Add Printer]。

打印机名称：任意名称

使用不需驱动程序的设定：不勾选

选择制造商：选择实际打印机器的制造商

选择型号：选择实际打印的机器型号

协议：选择https或ipp *1

主机：ApeosWare Management Suite的IP、主机名称 *1

端口：在ApeosWare Management Suite中设定的IPPS端口号 *1

路径：在ApeosWare Management Suite中设定的IPP打印机名称 *1

*1 要以在Chromebook中登录的用户名称打印，必须先在ApeosWare Management Suite 2中创建IPPS的逻辑打印机。

使协议、主机、端口和路径符合ApeosWare Management Suite 2的IPP设定。

5. 选择添加的打印机，启用[Allow for users in this organization]，然后按[Save]。

7 设置扫描和文件管理服务

通过Web浏览器进行设置

具有[系统管理]权限的用户可以通过Web浏览器设定扫描设置以及与文件管理服务链接的设置。此外，还可以确认用户已执行的扫描作业。

文件管理服务用户可以设定文件管理服务的认证信息。

我们在每一页中介绍了可用的设定和管理功能。



补充

具有[系统管理]权限的用户包括Apeos_Admin用户。

- 对于具有[系统管理]权限的用户

页数	说明
扫描设定	设置使用简单流程功能所需的扫描设定。
发送电子邮件的设定	设定通过电子邮件发送扫描文档时，邮件主题和正文的初始设定。  参照 "发送电子邮件的设定"(P.252)
通用设定	设置扫描设定值以及如何处理扫描文档。 这些设定在[发送电子邮件]和[扫描到{文件管理服务}]中是先沟通的。  参照 "通用设定"(P.252)
文件管理服务设定	与文件管理服务链接的设定。  补充 您必须签约使用文件管理服务，并提前检索所需的帐户。有关所需设定以及如何操作文件管理服务，请参阅文件管理服务中提供的指南。
共享文件夹设定	链接共享文件夹的设定。  参照 "共享文件夹设定"(P.254)
Google Drive 设定	设置链接 Google Drive 的设定。  参照 "Google Drive 设定"(P.257)

页数	说明
文件管理服务设定 (接上页)	
SharePoint 设定* ¹	设置链接 SharePoint 的设定。  参照 "SharePoint 设定"(P.255)
DocuShare 设定* ¹	设置链接 DocuShare 的设定。  参照 "DocuShare 设定"(P.255)
Salesforce 设定* ¹	设置链接 Salesforce 的设定。  参照 "Salesforce 设定"(P.256)
OneDrive 设定* ¹	设置链接 OneDrive 的设定。  参照 "OneDrive 设定"(P.259)
SharePoint Online 设定* ¹	设置链接 SharePoint Online 的设定。  参照 "SharePoint Online 设定"(P.259)
ABBYY FlexiCapture 设定* ¹  补充 某些国家和地区不提供此功能。 详情请咨询我们的经销商。	设置与 ABBYY FlexiCapture 配合使用所需的设定。  参照 "ABBYY FlexiCapture 设定"(P.257)
扫描作业状态	
扫描作业状态	将显示所有用户执行的扫描作业列表。  参照 "扫描作业状态"(P.261)

*¹ 仅在需要选项许可证时显示。

- 对于文件管理服务用户

页数	说明
设置{文件管理服务}	设定文件管理服务的认证信息。 显示允许访问的文件管理服务。  参照 "设定文件管理服务的认证信息"(P.262)
扫描作业列表	将显示自己执行的扫描作业列表。 可取消及恢复作业。  参照 "检查扫描作业的状态"(P.263)

具有[系统管理]权限的用户的设定项目

发送电子邮件的设定

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定]>[扫描设定]>[发送电子邮件的设定]。

页面摘要

您可以通过[发送电子邮件]来设定发件人电子邮件地址以及邮件的主题和正文。在执行[发送电子邮件]时，设定详情将显示为初始值。您可以对其进行必要的更改。

门户

报告

机器/作业状态

服务设定

系统设定

扫描设定

发送电子邮件的设定

通用设定

服务设定 / 扫描设定 / 发送电子邮件的设定

发送电子邮件的设定

可进行发送电子邮件的默认设定。

设定项目(默认设定)

发送方

邮件 邮件名称

邮件 内容

为接收方添加使用用户的地址 ☐ 启用

应用

复选此框，执行扫描用户的电子邮件地址将被添加到收件人中。

您可以在发件人邮件地址和主题中输入以下变量。不区分大小写。变量可以替换为在邮件中检索到的信息。

项目	变量	信息	信息来源
发送方	{LoggedinUser}	执行扫描用户的正常电子邮件地址。	ApeosWare Management Suite
主题	{Location}	安装地址	机器
	{Name}	名称	
	{IPAddress}	IP 地址	



补充

要使用ApeosWare Management Suite发送电子邮件，您必须在管理员屏幕的[系统设定]>[网络设定]中设定SMTP服务器或POP3服务器信息。



参照

电子邮件设定 → "网络设定"(P.38)

通用设定

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定] > [扫描设定] > [通用设定]。

页面摘要

您可以设定扫描设置及如何处理扫描文档。这些设定在以下功能中相同。

- 将扫描文档作为电子邮件附件发送

- 将扫描文档发送到文件管理服务



补充

这些设定可用于通过移动设备提交扫描作业。

您可以在此处切换设定屏幕。



[图像加工设定]选项卡

此功能允许您设定如何处理扫描图像。可以使用以下设定。

- 删除空白页
- 偏斜校正
- 降噪
- OCR 语言
选择一种执行OCR处理的语言。
- 旋转
选择[自动旋转]时，可以自动旋转OCR处理结果。
- 分割文档的设定
在按条码划分、按文件大小划分、以有条码的页为划分点分割文件分割中进行选择。可以选择多个选项。



补充

- 按页码划分时，或按有条码的页划分时，请使用以下格式。
PDF、PDF(OCR转换)、PDF/A、Word、Excel、PowerPoint、Tiff(多页)、XML Paper Specification(XPS)
- 按文件大小划分时，请使用以下格式。
PDF(OCR转换)、PDF/A、Word、Excel、PowerPoint
- 要按条形码分割文档，必须使用OmniPage条形码读取器选项。
- 在分隔文档时，文件名称将是原始文件名加上日期和时间(YYYYMMddhhmmsssss)。
- 无法对DocuWorks文档进行图像加工。如果已设定，将被跳过。
- 如果OCR语言选择泰语，则无法转换为MS-Office (Word)、MS-Office (Excel)或MS-Office (PowerPoint)。
- 对于某些读取分辨率、读取倍率、色彩模式和输出文件格式，无法进行高压缩转换。

[扫描设定]选项卡

此选项卡允许您设置扫描执行屏幕上显示的初始值。在选择各设定项目右侧的[禁止更改]复选框时，设定将被固定，并且不允许在机器上执行扫描时更改。请注意，在不支持固定值的机型上，将从可用值中进行选择以执行扫描作业。

例如，将送纸器设定为双面时，不支持双面扫描的机型将在扫描执行屏幕上选择[单面]以执行扫描作业。
可使用的预定字符串如下所示。分别置换为执行扫描的年月日时分秒。

[\$YYYY]：置换为4位的年份。

[\$MM]：置换为2位的月份。

[\$DD]：置换为2位的日期。

[\$H]：置换为24小时格式的时间。

[\$mm]：置换为2位的分钟。

[\$ss]：置换为2位的秒钟。



某些机器上无法转换为XML Paper Specification (XPS)。

[其他设定]选项卡

此选项卡允许您设定在机器上完成操作之后，是否在控制面板上显示以下窗口。

此选项卡仅在Cost Recovery Option的许可证激活时显示。

- 显示费用确认画面

复选此框，显示用于确认处理成本的窗口。



如果是访问配置文件中[达到余额下限时强制停止]设定为[停止]的用户，则无论此设定如何，都会显示费用确认画面。

共享文件夹设定

准备

为创建共享文件夹的必要用户设定访问权限。



必要用户是指使用该功能在共享文件夹中存储扫描文档的用户。

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定] > [文件管理服务设定] > [共享文件夹设定]。

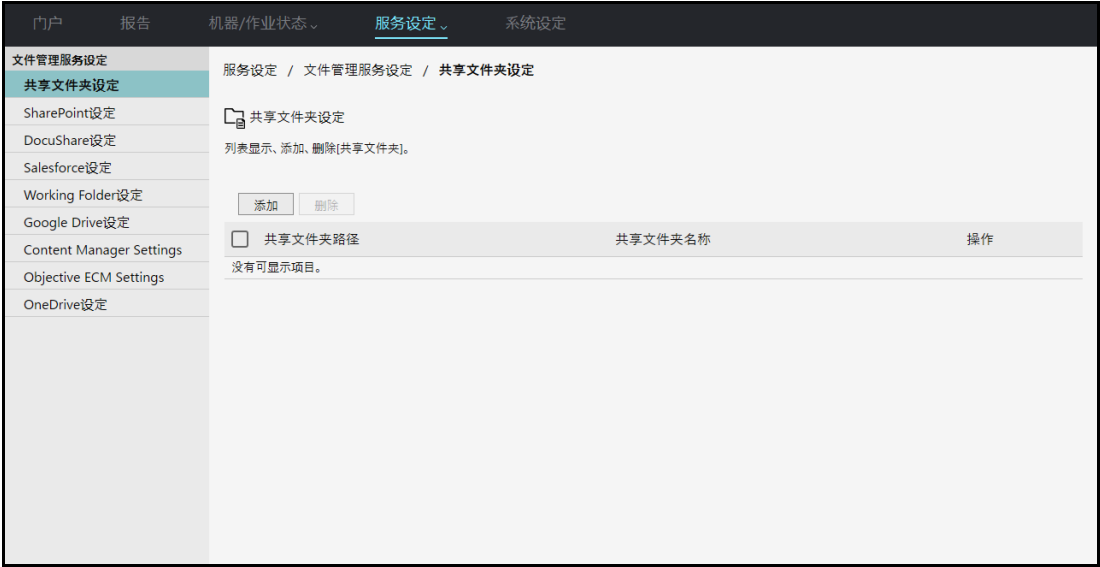
页面摘要

将会显示存储位置列表。

要添加存储位置，请单击[添加]，并设定共享文件夹的路径和名称。

按照以下一种方法指定路径。

如何指定路径	配合文件夹
以“\\”开头的路径	Windows 共享文件夹
以“ftp://”开头的路径	FTP服务器的路径



SharePoint 设定

准备

确认SharePoint服务器的URL以及私有站点的路径。

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定] > [文件管理服务设定] > [SharePoint 设定]。

页面描述

将会显示已设定的SharePoint服务器列表。

要添加服务器，请单击[添加]，并设定SharePoint服务器URL以及私有站点的显示名称和路径。



补充

在访问SharePoint时，私有站点将显示在个人选项卡上。

DocuShare 设定

准备

DocuShare服务器中需要安装DocuShare 链接选项服务器通用软件。

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定] > [文件管理服务设定] > [DocuShare 设定]。

页面描述

将会显示已设定的DocuShare服务器列表。

要添加服务器，单击[添加]，然后设定DocuShare服务器的URL、DocuShare服务器名称(显示名称)。此外，如果ApeosWare Management Suite服务器需要使用代理连接以连接DocuShare，选择[通过代理连接]复选框。



补充

- DocuShare服务器的URL输入“dsweb”之前的内容。
例：URL为“http://serverA/docushare/dsweb”时，输入“http://serverA/docushare/”
- 要使用代理服务器，必须在管理员屏幕的[系统设定] > [网络设定]中设定HTTP代理服务器信息。此设定为ApeosWare Management Suite的系统整体通用。在更改设定时，请确认是否影响其他功能。

Salesforce 设定

准备

将ApeosWare Management Suite登记为连接应用程序，并使用管理员权限访问Salesforce。操作过程如下所示。

- (1) 在连接应用程序上单击[新建]。
- (2) 设定基本信息。用于访问ApeosWare Management Suite的建议值如下所示。
- (3) 设定的值将显示在通过ApeosWare Management Suite访问Salesforce时的认证窗口上。

项目	说明	建议值
连接的应用程序名称	应用程序的显示名称	FUJIFILM ApeosWare Management Suite
API名称	用于指定连接应用程序的ID信息	awms
联系人电子邮件	一般用户联系人的电子邮件地址	Salesforce 管理员的电子邮件地址
联系人电话	一般用户联系人的电话号码	无 按需要设定任何值。
徽标图片 URL	认证窗口上显示的徽标图像的 URL	
图标 URL	认证窗口上显示的图标的 URL	
信息 URL	认证窗口上显示的 URL	
说明	认证窗口上显示的描述	

- (4) 复选[启用OAuth设置]，然后设定[回拨URL]和[选定的OAuth范围]。

项目	设定值
回拨URL	输入以下URL。 https://{主机名或IP地址}/user/connector/generic/redirectoauth 在{主机名或IP地址}中输入安装ApeosWare Management Suite时指定的主机名或IP地址。
选定的OAuth范围	从[可用的OAuth范围]中选择以下项目并添加。 • 访问Connect REST API资源(chatter_api) • 随时执行请求(refresh_token, offline_access) • 访问您的唯一标识符(openid) • 访问自定义权限(custom_permissions) • 使用API管理您的数据(api)

- (5) 登记了连接应用程序后，确认[消费方键值]和[消费方密钥]。

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定] > [文件管理服务设定] > [Salesforce设定]。

页面描述

设定在事先准备工作中指定的用户密钥、用户密码和服务器名称。此外，如果ApeosWare Management Suite服务器需要使用代理连接以连接Salesforce，请复选[通过代理连接]。



补充

要使用代理服务器，在管理员屏幕的[系统设定] > [网络设定]中必须设定HTTP代理服务器信息。此设定为ApeosWare Management Suite的系统整体通用。在更改设定时，请确认是否影响其他功能。

ABBYY FlexiCapture 设定

准备

确认ABBYY FlexiCapture的服务器路径。

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定] > [文件管理服务设定] > [ABBYY FlexiCapture 设定]。

页面描述

将会显示已设定的ABBYY FlexiCapture服务器列表。

要添加服务器，单击[添加]，然后设定ABBYY FlexiCapture服务器的URL、ABBYY FlexiCapture服务器名称(显示名称)。

Google Drive 设定

准备

确认是否可以通过ApeosWare Management Suite服务器在互联网上访问Google Drive。

此外，Google Workspace用户需要在Google Cloud Platform (<https://console.cloud.google.com/>)中登记应用程序，获取应用程序ID和客户端机密。必须可以使用Web浏览器在ApeosWare Management Suite 2的管理员屏幕上以FQDN格式进行HTTPS连接。

1. 访问Google Cloud Platform (<https://console.cloud.google.com/>)。
2. 选择项目或创建新项目。
3. 单击[APIs & Services]的[Library]，启用[Google Drive API]。
4. 单击[APIs & Services]的[OAuth consent screen]。
5. [User Type]选择[Internal]，然后单击[CREATE]。
6. 设定[App name]、[User support email]、[Developer contact information]。
[App name]建议使用“FUJIFILM ApeosWare Management Suite”。
7. 单击[SAVE AND CONTINUE]。
8. 单击[ADD OR REMOVE SCOPES]，
然后选择API: Google Drive API
范围: .../auth/drive

后，单击[UPDATE]。

9. 单击[SAVE AND CONTINUE]，然后确认内容。
10. 单击[APIs & Services]的[Credentials]。
11. 单击[Create credentials]，然后选择[OAuth client ID]。
12. [Application type]选择[Web application]。
13. 设定[Name]、[Authorized redirect URIs]，然后单击[CREATE]。
[Authorized redirect URIs]请设定为“https://{服务器名称}/user/connector/generic/redirectoauth”。
- 请在“{服务器名称}”中设定ApeosWare Management Suite 2主服务器的主机名称。IP地址无法设定。
设定的主机名称必须为可从客户端PC和复合机访问的格式。
14. 记录客户端ID和客户端机密。
15. 访问ApeosWare Management Suite 2的管理员屏幕中的[服务设定] > [文件管理服务设定] > [Google Drive 设定]。
16. [客户端ID]和[客户端密钥]中输入在Google Cloud Platform中登记应用程序时获取的应用程序ID和客户端机密。根据需要勾选[通过代理连接]复选框。
如果设定[客户端ID]和[客户端密钥]，则所有用户必须在ApeosWare Management Suite2的用户屏幕上重新设定认证信息。

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定] > [文件管理服务设定] > [Google Drive 设定]。

页面描述

如果ApeosWare Management Suite服务器需要使用代理连接以连接Google Drive，选择[通过代理连接]复选框。



补充

要使用代理服务器，必须在管理员屏幕的[系统设定] > [网络设定]中设定HTTP代理服务器信息。此设定为ApeosWare Management Suite的系统整体通用。在更改设定时，请确认是否影响其他功能。

OneDrive 设定

准备

必须在Microsoft Azure门户登记应用程序，并获取应用程序ID和客户端机密。

1. 从Microsoft Azure门户 (<https://portal.azure.com/>) 访问[Microsoft Entra ID]的[应用注册]，然后单击[新应用程序注册]。
2. 设定姓名、支持的账户类型、重定向URI，并单击[登记]。
应用程序名推荐使用“FUJIFILM ApeosWare Management Suite”。
支持的账户类型选择[任何组织目录中的帐户(任何Microsoft Entra目录 - 多租户)]。



补充

[重定向URL] 请设定“https://{服务器名}/user/connector/generic/redirecttoauth”。请为“{服务器名}”设定ApeosWare Management Suite的主机名或者IP地址。需要将要设定的主机名及IP地址设为可从客户端PC及复合机访问的形式。

3. 单击[概要]。
4. 记录应用程序ID。



补充

应用程序ID会自动生成。

5. 单击[证书和机密]。
6. 单击[新客户端机密]，并记录客户端机密的值。
7. 单击[API的访问许可]。
8. 单击[添加访问许可]，在[被委任的访问许可]中添加Microsoft Graph的Sites.ReadWrite.All权限。

显示方法

依次选择管理员屏幕的[服务设定] > [文件管理服务设定] > [OneDrive 设定]。

页面描述

显示连接到Microsoft OneDrive for Business的设定画面。

在[应用程序ID]和[应用程序机密]中，输入在将应用程序登记到Microsoft应用程序登记门户中时获取的应用程序ID和客户端机密。勾选[通过代理连接]的复选框。

SharePoint Online 设定

准备

必须在SharePoint应用程序登记门户(SharePoint Application Registration Portal)中,登记ApeosWare Management Suite作为连接应用程序，并获取客户端ID和客户端机密。

需要按要登记的网站进行设定。也可以指定子网站的URL，但不能访问上层网站和子网站。操作过程如下所示。

1. SharePoint应用程序登记门户
访问(https://{登记的网站的URL}/_layouts/15/AppRegNew.aspx)。
示例：利用<https://test.sharepoint.com/sites/TestSite>时，请访问https://test.sharepoint.com/sites/TestSite/_layouts/15/AppRegNew.aspx。
将显示应用程序登记屏幕。

2. 单击[客户端ID]的[生成]。
自动生成[客户端ID]。
3. 将所生成的[客户端ID]记录到备忘录等中。
后续的作业中将会使用[客户端ID]。
4. 单击[客户端机密]的[生成]。
自动生成[客户端机密]。
5. 将所生成的[客户端机密]记录到备忘录等中。
后续的作业中将会使用[客户端机密]。
6. 在[标题]中输入应用程序名称。
应用程序名称推荐使用“FUJIFILM ApeosWare Management Suite”。
7. 在[应用程序域]输入ApeosWare Management Suite服务器的域名。



补充

也可以输入“WORKGROUP”。

8. 在[重定向对象的URL]中如下输入。
`https://{ApeosWare Management Suite主机名称}/user/connector/generic/redirecttoauth`
9. 单击[创建]。
ApeosWare Management Suite已登记为连接应用程序。

应用程序登记结束后，共享登记SharePoint Online的数据。

需要按要登记的网站进行设定。也可以指定子网站的URL，但不能访问上层网站和子网站。操作过程如下所示。

10. 访问`https://{登记的网站的URL}/_layouts/15/appinv.aspx`。
示例：利用`https://test.sharepoint.com/sites/TestSite`时，请访问`https://test.sharepoint.com/sites/TestSite/_layouts/15/appinv.aspx`。
将会显示SharePoint Online的数据的共享登记屏幕。
11. 在[应用程序ID]输入SharePoint应用程序登记门户中生成的客户端ID，并单击[浏览]。
将在[标题]、[应用程序域]以及[重定向对象的URL]处，显示SharePoint应用程序登记门户中输入的应用程序名称、域名以及URL。
12. 在[权限的要求(XML)]处，采用XML模式如下输入对要登记的网站的访问权限的设定。

```
<AppPermissionRequests AllowAppOnlyPolicy="true">  
<AppPermissionRequest Scope="http://sharepoint/content/sitecollection" Right="Write" />  
</AppPermissionRequests>
```

13. 单击[创建]。
显示信息“是否相信FUJIFILM ApeosWare Management Suite?”。
14. 单击[相信]。
SharePoint Online的数据的共享登记完成。

显示方法

在管理员屏幕上选择[服务设定]>[文件管理服务设定]>[SharePoint Online设定]。

页面描述

将会显示已登记的SharePoint Online网站列表。

在事先准备中添加登记完成了应用程序登记和数据的共享登记的网站时，单击[添加]，设定网站的URL、网站名称、登记应用程序时获取的客户端ID以及客户端机密。此外，如果ApeosWare Management Suite服务器需要代理连接以访问SharePoint Online网站，请复选[通过代理连接]。



补充

- 要使用代理服务器，在管理员屏幕的[系统设定]>[网络设定]中必须设定HTTP代理服务器信息。此设定为ApeosWare Management Suite的系统整体通用。在更改设定时，请确认是否影响其他功能。
- SharePoint Online的网站或子网站最多可添加300个。

扫描作业状态

显示方法

在管理员屏幕上选择[机器/作业状态]>[扫描作业状态]>[扫描作业状态]。

页面描述

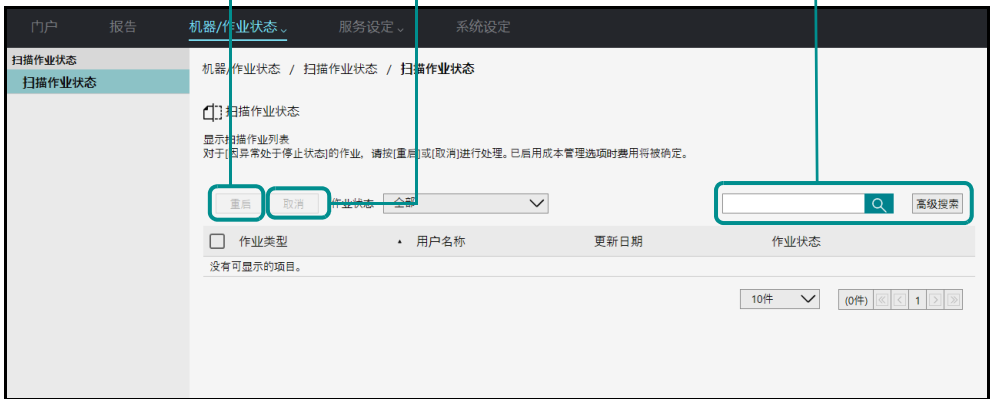
此项允许您在用户使用以下功能时，确认生成的作业。

- 将扫描文档作为电子邮件附件发送
- 将扫描文档发送到文件管理服务

从发生错误的位置开始，恢复完成时出现错误的作业。

取消正在运行的作业。

缩减要显示的作业。



超过保留期后，已完成作业记录将被自动删除。



补充

- 使用移动设备提交的作业也会显示。
- 如果作业已完成但出现错误，则无法检索扫描文档。如果作业已恢复但错误并未解决，则恢复扫描。
- 存储在文件管理服务中的文档打印作业显示在[服务设定]>[打印管理]的[打印作业列表]中。

使用文件管理服务的用户可进行的操作

使用文件管理服务的用户可以提前设定认证信息。如果在之前设定，用户就可以在通过机器访问文件管理服务时省略掉输入认证信息的步骤。

此外，可以检查自己执行的扫描作业状态以及取消作业。



补充

- 要设定文件管理服务的认证信息，必须在访问配置文件中允许访问用户门户。
- 要链接Google Drive、Salesforce、OneDrive或SharePoint Online，您必须提前设定认证信息。在通过机器操作时，无法输入认证信息。

设定文件管理服务的认证信息

准备

检索访问链接的文件管理服务的信息。

要设定Google Drive、Salesforce、OneDrive或SharePoint Online的认证信息，请确认可以使用HTTPS连接。

显示方法

在用户屏幕上选择[用户/服务设定]中[文件管理服务设定]下属的菜单。

页面描述

此部分以[共享文件夹设定]为例，介绍了如何设定文件管理服务。Google Drive、OneDrive、Salesforce、SharePoint Online或ABBYY FlexiCapture之外的文件管理服务设定方法基本相同。

单击[设定]或[编辑]，然后设定认证信息。



设定ApeosWare Management Suite认证信息之后，即可确认是否访问文件管理服务。

对于Google Drive、Salesforce或SharePoint Online，请执行以下步骤。

对于Google Drive

通过HTTPS连接访问ApeosWare Management Suite的[用户/服务设定]菜单。

单击Google Drive设定窗口上显示的[认证]时，将显示Google Drive的认证窗口。

输入Google Drive的认证信息，然后批准从ApeosWare Management Suite的操作。

OneDrive时

通过HTTPS连接访问ApeosWare Management Suite的[用户/服务设定]菜单。

单击OneDrive设定窗口上显示的[认证]时，将会出现OneDrive认证窗口。

输入OneDrive帐户的认证信息，然后通过ApeosWare Management Suite批准操作。

对于Salesforce

通过HTTPS连接访问ApeosWare Management Suite的[用户/服务设定]菜单。单击Salesforce设定窗口上显示的[认证]时，将会出现Salesforce认证信息。

输入Salesforce帐户的认证信息，然后通过ApeosWare Management Suite批准操作。



补充

设定Salesforce的认证信息时，请通过HTTPS访问ApeosWare Management Suite的[用户/服务设定]菜单。
通过HTTP访问则无法设定认证信息。

SharePoint Online时

通过HTTPS连接访问ApeosWare Management Suite的[用户/服务设定]菜单。

单击显示在SharePoint Online的设定窗口中的[认证]或[编辑]后，将会显示要求获取SharePoint Online的符号的[认证信息设定]。

单击[取得]后，会显示SharePoint Online的信息“是否相信ApeosWare Management Suite?”。

单击[相信]，获取符号。

单击ApeosWare Management Suite的[认证信息设定]的[保存]。



补充

- 设定SharePoint Online的认证信息时，请通过HTTPS访问ApeosWare Management Suite的用户屏幕。通过HTTP访问则无法设定认证信息。
- 需要按要登记的网站设定认证信息。

检查扫描作业的状态

显示方法

在用户屏幕上选择[打印/作业]>[我的扫描作业]>[扫描作业列表]。

页面描述

与管理员屏幕上的[扫描作业状态]相同。

请浏览“扫描作业状态”(P.261)。

其他设定

我们介绍了使用简单流程功能的其他设定。

机器和机器组群设定

您使用的机器必须在ApeosWare Management Suite中登记。请将机器组群的[认证/总计模式]设定为属于以下之一的登记机器。

- 机器认证/机器总计(机器认证)
- 机器认证/网络总计(网络认证)
- 外部认证

在认证系统中选择[ApeosWare Authentication Agent]。

- 自定义认证

此外，应设置机器组群属性，以便在机器控制面板上显示ApeosWare Management Suite菜单。



参照

机器设定详情→“机器组群列表(机器组群/子机器组群详情)”(P.82)

机器主体设定

请参阅“使用自定义服务”(P.109)，并按需要进行设定。

临时保存文件夹设定

在ApeosWare Management Suite的[系统设定]>[临时保存文件夹设定]中设定临时文件夹。此文件夹将用于通过机器发送和接收数据。



补充

如果在工作组环境下操作ApeosWare Management Suite服务器，则必须在ApeosWare Management Suite服务器上创建临时文件，并设定对网络服务的访问权限。



参照

"临时保存文件夹设定"(P.45)

设置文件管理服务

将机器设定为通过ApeosWare Management Suite操作环境来访问文件管理服务。必须设定防火墙或代理服务器，具体取决于文件管理服务的链接。

此外，在链接的文件管理服务中使用简单流程功能来登记用户，并检索认证信息。



补充

使用HTTP代理访问作为云服务提供的文件管理服务时，请在Web浏览器的设定以及ApeosWare Management Suite的设定中都设定代理服务器的名称和端口号码。

如何操作机器

以下介绍了如何操作简单流程功能。

菜单窗口

在机器上执行必要的设定后，可使机器控制面板显示ApeosWare Management Suite菜单。选择ApeosWare Management Suite菜单时，将显示用户在机器中认证时可以使用的功能。



此处介绍了以下菜单。

- [发送电子邮件]

此菜单可用于发送带有扫描文档附件的电子邮件。

- 带有文件管理服务名称的图标

此菜单可用于访问文件管理服务。设定每项文件管理服务之后，将会显示此菜单。

如果用户之前已经在Web浏览器中设定了认证信息，则无需在机器控制面板上输入认证信息。请注意，如果认证信息已过期或已更改，则可能会要求用户输入。此时要输入认证信息。

在链接Salesforce或Google Drive时，如果您通过ApeosWare Management Suite的用户窗口访问每个设定窗口，则必须重设认证信息。

 参照
"设定文件管理服务的认证信息"(P.262)

扫描时的限制

即使您在扫描时使用[有下一张原稿]，某些机型可能也不会开始扫描。在此情况下，请返回到菜单窗口，然后恢复扫描。

通过电子邮件发送扫描文档

- 1. 按照以下设定执行认证。
- 2. 按菜单窗口上的[发送电子邮件]。
显示[发送电子邮件]。



- 指定收件人
第一次添加的用户被添加进To。之后要更改收件人时，选择收件人，就能切换到Cc或Bcc。添加收件人的方法有以下3种。
 - 按通讯簿按钮，从登记在ApeosWare Management Suite中的用户的列表中选择添加收件人。
 - 从发出电子邮件历史记录中选择收件人。
 - 按下键盘显示键盘，在文本框中输入电子邮件地址。
- 单击“添加自己”后，在发送地址中添加已登录的用户的正常电子邮件地址。
- 收件人设定
您可以编辑要发送邮件的收件人。只有在访问配置文件允许的情况下，才能更改发件人的电子邮件地址。
- 邮件、扫描设定
能够更改要发送邮件的内容和扫描的读取设定。

3. 在机器上设定文档，然后按下[启动]。



补充

当启用了预览设定时，标签名从[发送]更改为[预览]。

与文件管理服务链接

访问文件管理服务

1. 按照以下设定执行认证。

2. 执行下述操作。

选择[打印]或[扫描]。

将会显示文件管理服务文件夹和文件列表。



• 带耳纸

将会显示共享选项卡和私有选项卡。选项卡名称按照文件管理服务的规范进行分配。

在每个选项卡上，将显示登录用户有权访问的文件夹和文件的列表。FUJI XEROX ApeosPort-VII之后的机器还显示操作记录。



补充

- 可能还会显示私有选项卡，视设置而定。
- 连接共享文件夹后，登录用户[用户属性]中[保存位置]中设定的文件夹显示在[我的文件夹]选项卡中。[保存位置]只能设定UNC格式的文件夹路径。
- 连接DocuShare之后，即使ApeosWare Management Suite的显示语言设定为泰语，也会以英语显示。
- 初始状态首先会显示[共享选项卡]。
通过改写设定文件，能够对每个文件管理服务更换首先显示的选项卡。
设定文件的存储位置：{InstallFolder} \WebApp\MFD\ScanAndConnector.config
设定方法：<add key="ChangeRootLocationTab" value="{文件管理服务的ID}" />
文件管理服务的ID如下所示。

共享文件夹	1011
SharePoint	1012
DocuShare	1013
Salesforce	1014
Google Drive	1016

OneDrive	1020
SharePoint Online	1021
ABBYY FlexiCapture	1022

例：要更换共享文件夹与 OneDrive 的共享选项卡及私有选项卡的显示顺序时

<add key="ChangeRootLocationTab" value="1011,1020" />

• 通过改写设定文件，能够对每个文件管理服务跳过 [打印] 或 [扫描] 的选择。

设定文件的存储位置：{InstallFolder} \WebApp\MFD\ScanAndConnector.config

设定方法：

1. 仅使用扫描时：<add key="ScanOnly" value=" {文件管理服务的ID} " />

2. 仅使用打印时：<add key="PrintOnly" value=" {文件管理服务的ID} " />

文件管理服务的 ID 与上述表相同。

例：共享文件夹与 OneDrive 仅使用扫描时

<add key="ScanOnly" value="1011,1020" />

• 切换服务器按钮

登记了多个服务器时，会切换要访问的服务器。从单击  图标后显示的菜单选择“切换服务器按钮”时，将会显示登录用户可以访问的服务器列表。

• 切换升降序

从单击  图标后显示的菜单中选择“切换升降序”，并选择显示的按钮后，可以按名称、修改日期或大小切换列表的排序。

• 搜索

从单击  图标后显示的菜单中选择“搜索”后，将会显示搜索画面。

可以输入文件名或文件夹名中含有的字符串进行搜索。按 [高级搜索] 后，您可以指定多项条件以执行搜索，例如文件标题和所有者等。高级搜索将搜索页面显示的文件夹和子文件夹。您可以指定的搜索条件有所不同，视文件管理服务而定。

• 属性按钮

将会显示文件的属性窗口。



参照

"确认文件属性"(P.268)

• 执行按钮

此按钮将执行处理。



参照

- [新扫描]、[更新扫描] → "在文件管理服务中存储扫描文档"(P.267)
- [打印] → "在文件管理服务中打印文件"(P.268)
- [确定] → "访问文件管理服务"(P.266) 步骤 2 中选择 [扫描] 时为 "在文件管理服务中存储扫描文档"(P.267)、选择 [打印] 时为 "在文件管理服务中打印文件"(P.268)

在文件管理服务中存储扫描文档

1. "访问文件管理服务"(P.266)的步骤2中选择 [扫描]，在文件列表页面按 [确定]。



补充

- 要执行 [更新扫描]，请在列表中选择文件。选定的文件将会覆盖扫描文档。要在覆盖之前确认文件内容，请在属性窗口中确认。
对于 [新扫描]，扫描文档将存储在显示的文件夹中。
如何处理原始文件取决于链接的文件管理服务，例如“删除”、“存储在垃圾箱中”和“作为旧版本文件”。
- [新扫描]的[文件名称]中，可使用以下预定字符串。
 - [YYYY] (开始上传到文件管理服务的时间的年份数据 (4位))
 - [MM] (开始上传到文件管理服务的时间的月份数据 (2位))

- [\$DD] (开始上传到文件管理服务的时间的日期数据 (2位))
- 在FUJIXEROX ApeosPort-VII之后的机器中选择文件夹, 按[确定]后, 执行新扫描; 选择文件, 按下[确定]后, 执行更新扫描。



参照

"确认文件属性"(P.268)

2. 必要时更改设定值。
您可以无法更改值, 具体视设置而定。

3. 在机器上设定文档, 然后按下[扫描]。
可能会显示成本确认, 具体取决于完成处理后的设定。



补充

- 如果某个文档的名称与存储位置中的扫描文档相同, 则存储方法将有所不同, 具体取决于文件管理服务。
- 连接DocuShare后, 如果您选择已锁定的文件, 则无法恢复扫描。

在文件管理服务中打印文件

1. "访问文件管理服务"(P.266)的步骤2中选择[打印], 在文件列表页面选择文件, 按[确定]。
您可以选择多个文件。
要在打印之前确认文件内容, 请在属性窗口上确认。



参照

"确认文件属性"(P.268)

2. 必要时更改打印设定, 然后按下[打印]。
可能会显示成本确认, 具体取决于完成处理后的设定。



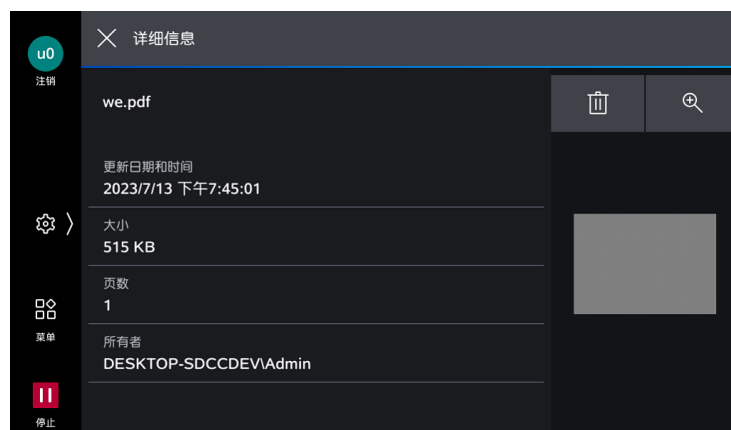
补充

要打印文档, 纸盘将固定为[自动], 因此无法更改。

确认文件属性

在打印或恢复扫描之前, 您可以确认文件属性。

1. 在文件管理服务窗口上, 按下您要确认文件的属性按钮。
2. 将会显示更新日期和文件大小等属性。
您也许可以确认详情和显示预览窗口, 具体视文件格式而定。



3. 按需要执行处理。
能够执行[删除]或[打印]。



补充

执行[删除]时，存储在文件管理服务中的文件将被删除。删除的文件可能会移至垃圾箱，视文件管理服务而定，但是您无法从ApeosWare Management Suite访问垃圾箱。要恢复已移至垃圾箱的文件，请直接访问文件管理服务并执行操作。

8 移动设备设定和操作

准备

ApeosWare Management Suite 设定

使用管理员权限访问ApeosWare Management Suite，然后登记要使用的机器和用户信息。必要时，请创建打印队列。

移动设备的安装应用程序

下载与您所使用的移动设备相对应的Mobility应用程序，然后安装。

应用程序名称：ApeosWare MS Mobile 2

使用NFC的准备

要使用NFC标签以链接移动设备到机器，请如下进行设定。

移动设备设定

在要使用的移动设备的无线网络设置中启用NFC功能。

NFC标签设定

将机器的识别信息写入NFC标签。

将单独销售的NFC标签密封放到之前使用的机器上。



补充

信息一旦写入NFC标签，即无法再更改。

1. 启动ApeosWare MS Mobile 2，使用ApeosWare Management Suite的系统管理权限或拥有机器管理权限的用户登录。



参照

"登录"(P.271)

2. 将移动设备放到目标机器的NFC标签密封上。
与登录用户关联的机器列表将显示在ApeosWare MS Mobile 2窗口中。
3. 从下拉列表框中选择目标机器。
4. 写入机器信息。

准备 QR 代码

您不能在如下机器的机器控制面板上显示 QR 代码。

- [认证/总计模式] 设置为 [自定义认证] 意外的选项的机器
- 不带控制面板的机器

对于上述机器，应预先打印 QR 代码。您可以按照下述步骤创建 QR 代码。

1. 在 ApeosWare Management Suite 的管理员屏幕上依序选择 [服务设定] > [机器管理] > [机器列表]。
2. 显示目标机器的属性，确认 [型号代码] 和 [序列号]。
3. 使用任意 QR 代码创建工具，为 “{型号代码} _ {序列号}” 创建 QR 代码。
例如，如果型号代码为 “AB123456”，序列号为 “111111”，应创建 QR 代码 “AB123456_111111”。
4. 打印创建好的 QR 代码。



补充

建议您将创建好的 QR 代码贴在机器上，以便使用移动设备来读取。



参照

- 机器登记和设定 → “3 机器管理”(P.70)
- 添加逻辑打印机 → “6 打印管理和操作”(P.218)

安装应用程序以显示文件

对于使用 Android OS 的移动设备，显示文件内容时，请安装对应于文件格式的预览应用程序。

移动设备操作

我们概要介绍了在移动设备上使用 ApeosWare Management Suite 功能的操作。

登录

点击 ApeosWare MS Mobile 2 的图标时，将会出现 ApeosWare Management Suite 的登录窗口。



补充

- 激活 ApeosWare MS Mobile 2 应用程序时，如要求允许来自 ApeosWare Management Suite 进行通知的窗口显示时，请选择允许。
- 已登录 ApeosWare MS Mobile 2 时，如显示 “通信不受保护。是否连接？” 的警告信息则必须采取措施，例如在移动设备上安装证书等。请参照支持页面进行处理。

[用户名称]

输入在 ApeosWare Management Suite 中登记的用户 ID。

选择一台服务器

将会显示在网络上搜索到的ApeosWare Management Suite服务器信息。如果显示了多台服务器，请选择您要登录的服务器。如果无法搜索到任何服务器，请手动输入ApeosWare Management Suite服务器的IP 地址。



可以同时登录到ApeosWare Management Suite的用户数量由移动用户许可证控制。

菜单窗口

登录之后，将会显示菜单窗口。

菜单名称	说明
常规功能	将会显示用于在移动设备中操作文件和相机功能的菜单。以下菜单将会显示。 • 相册 • 我的文档 • 摄像机
服务功能	将会显示用于访问ApeosWare Management Suite功能的菜单。
文件管理服务	将会显示用于访问文件管理服务的菜单。



只会显示访问配置文件允许使用的功能和文件管理服务。

属性窗口

点击菜单窗口中的会显示属性窗口。
此处介绍了属性窗口中显示的项目。

项目	说明
用户	将会显示登录用户名和邮件地址。
帐户	使用成本管理时，将会显示此项。将会显示用户可以使用的帐户。
使用移动数据通信	设定是否限制发送打印作业以及在文件管理服务中上传或下载文件。在默认设定下，这些功能将受到限制。  补充 通过 Wi-Fi 将移动设备连接到网络时，即使设定中限制了数据转发，也不会应用此限制。
通信时的SSL验证	已设定的状态下，会在通信时对证书进行验证。  补充 未设定的状态下，能够更改进行验证的设定。
OSSLicense	显示OSSLicense。
注销	从ApeosWare Management Suite中注销。

[常规功能]

您可以操作移动设备中的文件和照片以及通过 OS 相机功能拍摄的照片。
可用功能如下所示。

- 打印
- 上传

在链接文件管理服务时可以使用。

- 删除

可操作的文件和可用功能有所不同，具体取决于移动设备的OS。

[相册]

您可以操作移动设备中的文件和照片以及通过OS相机功能拍摄的照片。



补充

如果请求通过ApeosWare MS Mobile 2访问相册功能的权限的窗口显示，请允许访问。

[我的文档]

您可以操作以下文件。

OS	可以操作的文件
Android	存储在移动设备中的所有文件
iOS	从文件管理服务的存储器中下载的所有文件

[应用程序存储器]

您可以操作以下文件。

OS	可以操作的文件
Android	• 从文件管理服务的存储器中下载的所有文件 • 使用应用程序内的摄像机拍摄的文件

[摄像机]

移动设备中的相机功能将会启动。您可以打印和上传自己拍摄的照片。



补充

如果请求通过ApeosWare MS Mobile 2访问相机功能权限的窗口显示，请允许访问。

[服务功能]

您可以操作ApeosWare Management Suite功能。

[使用QR代码登录]

显示登录用QR代码的读取窗口。读取登录用QR代码后，能够登录机器。

如果使用QR代码进行登录，必须在[服务设定]>[用户管理]>[认证功能设定]中设定移动应用程序。



参照

"读取机器上显示的登录用QR代码，登记外部ID"(P.180)

[按需打印]

将会显示登录用户发送的按需打印作业列表。选择一个或多个作业之后，即可执行按需打印。

有关按需打印的详细信息，请参阅《导入与运用说明书》的“按需打印的详情”。

[发送电子邮件]

通过电子邮件发送扫描文档。



参照

有关邮件设定之外的其他项目，请参阅“[扫描设定]选项卡”(P.253)。

[发送电子邮件]

在此处设定带有扫描文档附件的电子邮件的地址、主题和正文。

- 地址

在ApeosWare Management Suite中启用[发送电子邮件的设定]中的[添加发送地址]时，将会显示登录用户的用户信息中设定的电子邮件地址。

若要指定收件人，请直接输入电子邮件地址。您可以输入多个电子邮件地址，并使用分号(;)分隔。

- 主题和正文

显示ApeosWare Management Suite的[发送电子邮件的设定]中由管理员设置的[邮件名称]和[邮件内容]。

您可以根据需要将其更改为任何字符串。

[文件管理服务]

将会显示用于访问文件管理服务的菜单。

只会显示访问配置文件允许使用的文件管理服务的菜单。

在ApeosWare Management Suite用户屏幕上的[文件管理服务设定]中预先设定了认证信息时，选择菜单可登录文件管理服务。未设定时将会显示登录屏幕，然后输入文件管理服务的认证信息并登录。

输入的认证信息将会存储下来，您可以在下次登录时省略此步骤。



补充

要链接Google Drive、Salesforce、OneDrive或SharePoint Online，您必须提前设定认证信息。如果在选择菜单时，使用Web浏览器访问ApeosWare Management Suite时出现消息，请设置登录信息。

可用操作如下所示。

- 打印

您可以打印所选文件。

- 上传或添加版本

如果尚未选择文件，则显示[上传]；如果已选择，则显示[添加版本]。

通过执行[添加版本]，选定的文件将被要上传的文件覆盖。

您可以上传通过相机功能拍摄的照片和扫描文档，以及移动设备中的文件。

如果上传位置存在与待上传文件同名的文件，则操作将根据所连接的文件管理服务的规范进行。

- 下载

如果下载位置存在与待下载文件同名的文件，则将在文件名末尾附加“-{YYYYMMDD}_{HHMMSS}”，并且将其存储为另一个文件。



参照

《导入与运用说明书》的“设定文件管理服务的认证信息”

选择机器

在通过每项功能执行打印作业或扫描作业时，将会显示设定窗口。

在设定窗口中选择您要使用的机器。可以通过以下任意一项来进行选择。

- 使用QR代码

点击[Scan QR]时，将出现QR代码读取器的窗口。读取机器控制面板上显示的QR代码后，即可选择机器。



如果机器没有控制面板，请创建QR代码并打印。



"准备"(P.270)

- 使用NFC 标签

如果移动设备的OS是Android，则可以按此过程选择机器。

对于可使用NFC功能的移动设备，设定窗口上将显示NFC 标签读取功能的图标。在图标显示期间，请将移动设备放置在机器的NFC 标签密封上方。



写入识别信息的NFC 标签密封必须预先放在机器上。



"准备"(P.270)

- 选择已在ApeosWare Management Suite中登记的一台机器

在执行打印作业时，您可以按此过程选择机器。

在打印设定窗口上点击[打印]时，将会出现[选择打印机/机器]窗口。请确定是否在您指定的机器组群所属的机器上选择打印队列。



在选择不属于机器组群的机器时，请在机器组群上选择不附属。

通过移动应用程序使用ApeosWare MS Mobile 2

通过以下移动应用程序启动ApeosWare MS Mobile 2，能够执行打印/上传。

iOS时

- 长按邮件的附件文件，选择ApeosWare MS Mobile 2。
- 按下Safari中显示的Web页面的共享按钮，选择ApeosWare MS Mobile 2。

Android时

- 在照片应用程序中选择文件(扩展名: png、jpeg、jpg、bmp、gif)，按下《发送文件》，选择ApeosWare MS Mobile 2。
- 从Chrome中显示的Web页面的共享菜单中选择ApeosWare MS Mobile 2。

文件名称中含有“\ / : * ? " < > | ' &”的文件无法打印。

此外，当打印/上传操作并非通过上述移动应用程序执行时，不保证其操作。

9

图像日志管理

在Web浏览器中进行设定和确认

您可以通过Web浏览器来设定和确认图像日志。本部分介绍了可以在每一页中执行的操作。

- [服务设定] > [图像日志管理]

页面类型	说明
提取/保存设定	显示与提取处理和保存相关的设定项目。  参照 "提取/保存设定"(P.277)
存档/删除设定	显示与存档/删除设定相关的设定项目。  参照 "存档/删除设定"(P.279)
还原存档	显示与还原存档相关的项目。  参照 "存档/删除设定"(P.279)
图像日志监视设定	
监视开始时间	设定开始监视图像日志的时间。  参照 "监视开始时间"(P.282)
监视模式	设定监视图像日志时使用的筛选模式。  参照 "监视模式"(P.282)
监视设定	创建、管理监视设定。  参照 "监视设定"(P.283)
通用设定	设定访问图像日志存储器的用户的密码。  参照 "通用设定"(P.287)

- [机器/作业状态] > [图像日志状态]

页面类型	说明
图像日志接收状态	显示图像日志的接收状态。  参照 "图像日志接收状态"(P.288)

提取/保存设定

显示方法

在管理员屏幕的菜单中依序选择[服务设定]>[图像日志管理]>[提取/保存设定]。

页面摘要

设定与提取处理和保存相关的设定。

门户

报告

机器/作业状态

服务设定

系统设定

图像日志管理

提取/保存设定

存档/删除设定

还原存档

图像日志监视设定

通用设定

服务设定 / 图像日志管理 / 提取/保存设定

提取/保存设定

进行保存图像日志时要执行的OCR等设定和保存图像日志时的设定。

图像日志的提取设定

指定提取目标页面

☒

所有页面

☐

指定的页面

从开头开始

1

页面

OCR的设定

☐

无

☒

有

用于OCR的语言

☐日语

☐简体中文

☐韩语

☒英语

☐繁体中文

☐泰语

生成可搜索PDF

☒

无

☐

有

OCR超时时间

☐

不设定

☒

设定

10800

秒 (1秒~43200秒)

根据OCR处理结果筛选

☐

无

☒

有

通过关键字筛选

☐

无

☐

有

关键字的设定

通过模式筛选

☒

无

☐

有

模式的设定

图像日志的保存设定

加密图像日志

☒

无

☐

有

加密方式

AES

解密密钥

(未设定)

密钥的设定

压缩图像日志

☒

无

☐

有

临时保存删除目标数据

数据保存期

1

+

个月(1~6个月)

数据删除时间

02

:

00

AM

重置

应用

[指定提取目标页面]

从[所有页面]或[指定的页面]中选择要实施提取的页面。

选择了[指定的页面]时，选择以下任一项目，指定要实施提取处理的页面。

- [从开头开始]
选择了[从开头开始]时，按照从开头数起的页数指定要实施提取处理的页面。
- [从最后开始]
选择了[从最后开始]时，按照从最后数起的页数指定要实施提取处理的页面。
- [指定范围]
选择了[指定范围]时，按照页码指定要实施提取处理的范围。

补充

- 以后的设定仅对本项目中指定的提取目标页面启用。
- 不论页面的指定方法为何，能够输入的页数的值为1~1000的整数。

[通过OCR提取文本信息]

从[有]或[无]中选择是否通过OCR提取文本信息。选择[有]时，能够设定[语言]、[生成可搜索PDF]以及[超时时间]。

默认设定中选择为[无]。

该设定从变更后首次执行的作业开始启用。

[语言]

从以下选项中选择OCR处理时使用的语言。您可以选择多个模板。

- 日语
- 简体中文
- 韩语

277

- 英语
- 繁体中文
- 泰语

默认设定中选择了日语的复选框。

该设定从变更后首次执行的作业开始启用。



补充

- 选择的语言过多时，可能会出现处理精度降低、处理需要一定时间才能完成等情况。
- 使用OmniPage的OCR Option时，仅能够选择1种语言。
- 在分散配置的图像日志接收服务器中使用OCR功能时，必须具有ABBYY OCR许可证或Scan OCR Option许可证。
- 一体化配置中使用ABBYY OCR时，必须具有ABBYY OCR许可证。
- 一体化结构中使用OmniPage OCR时，无需Scan OCR Option许可证。
- 关于ABBYY OCR许可证、Scan OCR Option许可证的登记位置，请浏览《设置说明书》。

[生成可搜索PDF]

从[有]或[无]中选择在将图像日志的图像内容保存为PDF时能否搜索字符串。

默认设定中选择了[有]。

该设定从变更后首次执行的作业开始启用。



补充

选择[有]时，处理可能需要一定时间才能完成。

[超时时间]

从[不设定]或[设定]中选择是否设定OCR处理的超时时间。选择[设定]时，以秒为单位输入超时时间。可指定的范围为1～43200秒（12小时）。超过该时间时，OCR处理会中止。初始值为[10800秒]秒（3小时）。

该设定从变更后首次执行的作业开始启用。

[通过关键字筛选]

从[无]或[有]中选择是否通过关键字对经过OCR处理的图像日志图像实施筛选处理。选择[有]时，仅保存包含[关键字的设定]中指定的任一关键字的图像日志。判定OCR结果的字符串是否包含关键字。不含关键字的图像日志会成为临时保存目标，经过[临时保存删除目标数据]中设定的时间后会被删除。

在[筛选关键字列表]屏幕中单击[添加关键字]，并输入关键字。关键字的输入结束后，单击[确定]。

添加关键字结束后单击[关闭]，返回[提取/保存设定]屏幕。



补充

- 最多能够登记100件关键字。
- 1个关键字最多能够输入256个全角或半角字符。
- 使用 ，利用关键字和更新日期时间能够搜索登记完成的关键字。
- 如果编辑关键字，请单击 并选择[编辑]。
- 要从列表中删除关键字时，先选择列表的前面的复选框，然后再点击[删除]。或者单击 ，然后选择[删除]。
- 同时使用[通过关键字筛选]和[通过模式筛选]时，仅会保存在各自设定中成为保存目标的图像日志。如果图像日志不是任一设定中的保存目标或者不是两种设定中的保存目标，则会成为临时保存目标。
- 通过关键字筛选并不能确保100%的精度。

[通过模式筛选]

从[无]或[有]中选择是否通过模式（正规表现）对经过OCR处理的图像日志图像实施筛选处理。选择[有]时，仅保存包含[模式的设定]中指定的任一模式的图像日志。判定OCR结果的字符串是否包含模式。不含模式的图像日志会成为临时保存目标，经过[临时保存删除目标数据]中设定的时间后会被删除。

在[筛选模式列表]屏幕中单击[添加模式]，并输入[模式名称]和[筛选模式]。输入结束后，单击[确定]。

添加模式结束后单击[关闭]，返回[提取/保存设定]屏幕。



补充

- 最多能够登记100件模式。
- 1个模式名称最多能够输入40个全角或半角字符。
- 1个筛选模式最多能够输入256个全角或半角字符。
- 使用 ，能够利用模式名称、筛选模式以及更新日期时间搜索登记完成的模式。
- 如果编辑模式，请单击 并选择[编辑]。
- 要从列表中删除模式时，先选择列表的前面的复选框，然后再单击[删除]。或者单击 ，然后选择[删除]。
- 同时使用[通过关键字筛选]和[通过模式筛选]时，仅会保存在各自设定中成为保存目标的图像日志。如果图像日志不是任一设定中的保存目标或者不是两种设定中的保存目标，则会成为临时保存目标。
- 通过模式筛选并不能确保100%的精度。

[加密图像日志]

如果您要加密保存图像日志，请选择[有]。

选择[有]时，请选择加密方式，并在[加密/解密密钥]中输入密匙。

请在重新输入的项目处也输入相同的密匙。

选择[无]时，请根据需要单击[密钥的设定]，然后输入[解密密钥]。(加密后的数据已被保存等)



补充

- 密匙最多可输入8～63个半角英文字母和数字。
- 选择[无]或曾经设置过[加密/解密密钥]时，通过密钥的设定、变更对话框输入密匙。
- 变更解密密钥后，将无法按照变更前的设定解密被加密的图像日志。请仅在正常情况下变更解密密匙。
- 选择[无]时，也请根据需要选择加密方式。

[压缩图像日志]

如果您要压缩保存图像日志，请选择[有]。

启用压缩图像日志功能时，与压缩前相比会出现局部画质劣化和色彩改变，因此在重视画质和颜色的再现性时，请禁用压缩图像日志功能。

[临时保存删除目标数据]

将临时保存利用关键字和模式的筛选功能成为删除目标的数据。

临时保存的数据能够通过图像日志搜索进行确认，并变更为通常保存。

能够设定保存期和删除时间。保存期的可指定范围为1～6个月。

数据删除时间的可指定时间为AM或PM的1时00分～12时59分。初始值为[02]时[00]分、[AM]。

删除时间如下所示。

- 变更删除时间的设定后，最先到达设定时间的日子
- 启动Log Management Core Service后，最先到达设定时间的日子



补充

分散配置时，启动图像日志核心服务器中的相应服务后，最先到达设定时间的日子

- 每月2日



补充

在处理的执行日，设定的时间晚于变更设定的时间时，“最先到达设定时间的日子”是指当日，设定的时间早于变更设定的时间时是指第二天。

存档/删除设定

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[图像日志管理]>[存档/删除设定]。

页面摘要

设定图像日志的保存期和保存期结束后图像日志的处理方法。

门户 报告 机器/作业状态 服务设定 系统设定

图像日志管理

提取/保存设定

存档/删除设定

还原存档

^ 图像日志监视设定

通用设定

服务设定 / 图像日志管理 / 存档/删除设定

设定图像日志的保存期和保存期结束后图像日志的处理方法。

图像日志保存期 12 个月(1~60个月)

存档/删除 ☒ 存档 ☐ 删除

存档/删除时间 02 : 00 AM

重置 应用

[图像日志保存期]

以月为单位指定图像日志的保存期。可指定的范围为1～60个月。初始值为[12]个月。
此处设定的值会在设定后首次存档或删除的时间启用。

[存档/删除]

从以下选项中选择对超过[图像日志保存期]的图像日志的处理。

- 存档
从数据库移动至规定的文件夹。
- 删除
从数据库中删除。

默认设定中选择为[存档]。

[存档/删除时间]

在AM或PM的1时00分～12时59分的期间内，设定对超过[图像日志保存期]的图像日志开始实施存档或删除的时间。初始值为[02]时[00]分、[AM]。

处理的执行日如下所示。

- 变更[存档/删除时间]的设定后，最先到达设定时间的日子
- 启动ApeosWare Management Suite Image Log Management Core Service后，最先到达设定时间的日子
- 每月1日

存档数据的移动目标文件夹的路径如下所示。

{图像日志保存位置文件夹} \exported

{图像日志保存位置文件夹} 会在设置时指定。有关详细信息，请参阅《设置说明书》。



补充

- 在存档数据的移动目标位置按照日期创建文件夹，存储存档数据。该日期文件夹能够移动至任意的存储器中。但是，要还原存档数据时，必须将数据放回原来的文件夹中。
- 在处理的执行日，设定的时间晚于变更设定的时间时，“最先到达设定时间的日子”是指当日，设定的时间早于变更设定的时间时是指第二天。

还原存档

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[服务设定]>[图像日志管理]>[还原存档]。

页面摘要

作为搜索对象，还原存档超过图像日志保存期的数据。



还原存档

1. 选择要还原的存档数据的复选框，单击[开始还原]。



补充

- 还原处理中，其他用户无法还原存档数据。
- 还原处理可能需要一定时间才能完成。即使在还原处理中途从Apeosware Manegenent Suite注销，再次登录时也能够确认还原处理的最新信息。
- 一次最多能够选择12个文件。
- 使用 ，能够利用存档名称和目标时间搜索存档数据。



开始还原数据。

2. 单击[刷新显示]，确认还原处理的状况。



处理未结束时，请稍等片刻再次单击[刷新显示]。请确认存档数据已被全部还原。
不再需要还原的数据时，单击[删除所有还原数据]。



- 不执行[删除所有还原数据]，则不会删除还原的数据。此外，在留有还原过的数据的状态下，无法还原其他存档数据。为了避免留有还原过的数据，请定期进行删除。
- 删除还原的图像日志并不会删除还原前的存档数据，所以能够再次进行还原。
- 使用位于下部的 ，能够利用存档名称和状态搜索还原数据。

监视开始时间

显示方法

在管理员屏幕的菜单中依序选择[服务设定]>[图像日志管理]>[图像日志监视设定]>[监视开始时间]。

页面摘要

设定为重要性B或重要性C时，要设定开始监视图像日志的时间。



[图像日志监视时间]

在AM或PM的1时00分～12时59分的期间内，设定开始监视的时间。初始值为[12]时[00]分、[AM]。

监视模式

显示方法

在管理员屏幕的菜单中依序选择[服务设定]>[图像日志管理]>[图像日志监视设定]>[监视模式]。

页面摘要

列表显示您已创建的监视模式。您可以添加监视模式，还可以编辑和删除。



添加监视模式

- 1. 单击[添加模式]。
- 2. 输入[模式名称]和图像日志的监视中使用的监视模式（正规表现），并单击[确定]。



- 监视模式最多能够登记100件。
- 1个模式名称最多能够输入40个全角或半角字符。
- 1个监视模式最多能够输入256个全角或半角字符。
- 使用 ，利用模式名称、监视模式以及更新日期时间能够搜索登记完成的监视模式。
- 要从列表中删除监视模式时，先选择列表的前面的复选框，然后再单击[删除]。或者单击 ，然后选择[删除]。

监视设定

显示方法

在管理员屏幕的菜单中依序选择[服务设定]>[图像日志管理]>[图像日志监视设定]>[监视设定]。

页面摘要

列表显示您已创建的监视设定。您可以添加监视设定，还可以编辑和删除。



- 监视设定最多可设定500件。

添加监视设定

单击[添加监视设定]。



(1) 选择监视目标组群

选择监视目标组群，单击[下一步]。未按照组群管理用户时，请选择[所有组群]。



(2) 设定监视设定名称和监视方法

设定以下项目，单击[下一步]。



[监视设定名称]

输入监视设定名称。

[监视方法]

选择关键字、模式、属性条件中的一种或全部。

- 关键字
如果使用关键字，请选择[关键字]的复选框。
输入图像日志中包含的关键字。
如果您希望指定多个关键字时，请用全角或半角的空白字符分开。能够混合输入[用于OCR的语言]中设定的语言。
能够输入不超过256个全角或半角字符。
- 包含以下所有短语/包含以下任一短语
指定了多个关键字时，从[包含以下所有短语]（AND条件）、[包含以下任一短语]（OR条件）中选择关键字间的结合条件。默认设定中选择为[包含以下所有短语]。
- 模式
如果使用模式，请选择[模式]的复选框。请选择要使用的模式名称的复选框。模式必须事先登记。
- 属性条件
设定搜索条件的属性和值。能够利用添加或删除搜索目标属性。



参照
"添加监视模式"(P.283)
"属性条件"(P.302)

(3) 指定通知对象

设定以下项目，单击[下一步]。

[重要性]

从以下选项中选择监视设定的重要性。

- A（每5分钟监视1次并通知）
以5分钟为间隔实施监视。检测到符合条件的图像日志时，会立即发送邮件通知。
- B（每天监视1次并通知）
每日在设定的时间实施一次监视。检测到符合条件的图像日志时，会立即发送邮件通知。
- C（每日监视1次但不通知）
每日在设定的时间实施一次监视。但不发送邮件通知。

默认设定中选择为[B（每天监视1次并通知）]。

请按照"监视开始时间"(P.282)，设定每天监视1次时的执行时间。

[通知对象邮件地址]

- 将下列邮件地址添加至通知对象
输入当图像日志中含有关键字时发送通知的邮件地址。能够输入的字符数不超过 256 个半角英文字母和数字。重要性 C 时无法输入。
- 添加
将所输入的邮件地址添加到 [通知对象邮件地址] 中。邮件地址可逐个添加。
- 通知对象邮件地址
这是当图像日志中含有关键字时发送通知的邮件地址。最多能够添加 10 个邮件地址。能够输入的字符数不超过 256 个半角英文字母和数字。



请在通知对象处设定图像日志管理责任人或具有图像日志组群管理员的权限的用户的邮件地址。

- 删除
从通知对象中删除在 [通知对象邮件地址] 中选择的邮件地址。能够选择多个邮件地址。

(4) 概述

确认所设定的内容并单击 [保存] 后，将创建监视设定。

单击各项目的 [编辑]，可更改已设定的内容。

搜索监视设定

使用 ，能够利用所输入的字符串搜索监视设定。

确认监视设定的内容

在列表中单击要确认的监视设定的 ，选择 [详细信息]。
能够确认监视设定的内容。

变更监视设定的内容

在列表中单击要编辑的监视设定的 ，选择 [变更]。
能够编辑监视设定的内容。

删除监视设定

要从列表中删除监视设定时，先选择列表的前面的复选框，然后再单击 [删除]。或者单击要删除的监视设定的 ，然后选择 [删除]。
能够删除监视设定。

确认监视结果

利用通知邮件或监视历史记录，确认监视结果。



"监视历史记录搜索"(P.306)

通过通知邮件进行确认

登记符合重要性A或重要性B的监视条件的图像日志后，通知邮件会发送至所设定的邮件地址。

通知邮件会按照监视条件单位进行发送。此外，符合监视条件的UUID超过100件时会以100件为单位发送多个邮件。

通知邮件的示例如下所示。

通过编辑模板文件，能够变更邮件的主题和正文。



通知邮件的语言采用OS的语言。

主题：

<Image Log Management> 监视目标的图像日志已登记

正文：

```
*****
本邮件通过ApeosWare Management Suite自动发送。
本邮件无法回复。
*****

已登记符合以下监视设定的图像日志。
{监视设定名称}

监视历史记录屏幕的URL:
{前往监视历史记录屏幕的链接}

已登记的图像日志的UUID如下所示。
{符合监视条件的作业的UUID列表}
```

可通过以下任一种方法来确认监视结果。

- 访问邮件中记载的监视历史记录屏幕的URL，在[监视历史记录]页面中进行确认。



监视历史记录中显示的内容与搜索图像日志结果相同。



"监视历史记录搜索"(P.306)

- 显示[搜索图像日志]页面，并将邮件中记载的UUID作为搜索关键字搜索相应的图像日志。



"搜索图像日志"(P.301)

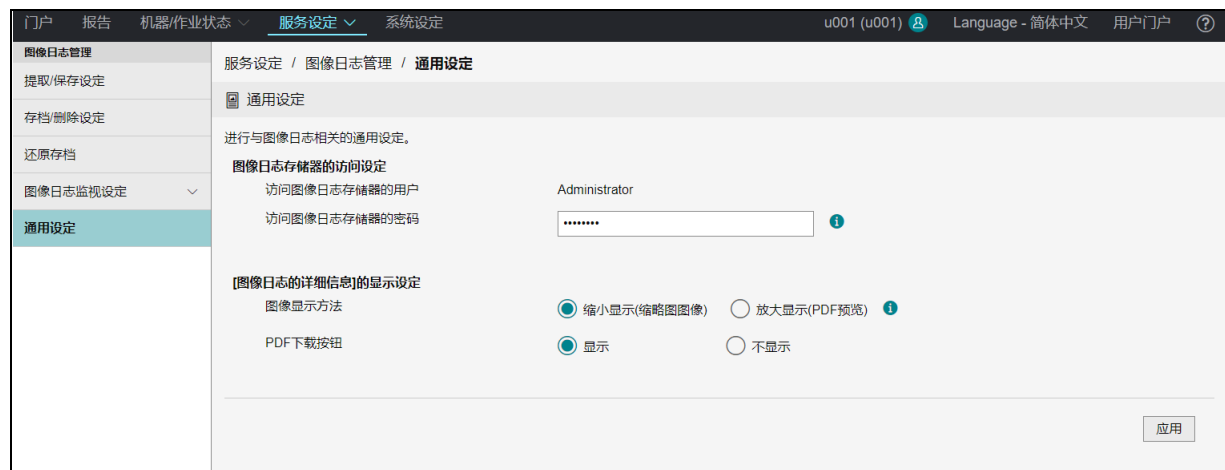
通用设定

显示方法

在管理员屏幕的菜单中依序选择[服务设定]>[图像日志管理]>[通用设定]。

页面摘要

设定访问图像日志存储器的用户的密码。



图像日志存储器的访问设定

[访问图像日志存储器的用户]

根据登录位置，显示访问图像日志存储器的用户的用户名称。
域时显示为“domain\user”。此项目无法变更。

[访问图像日志存储器的密码]

设定访问图像日志存储器的用户的密码。
能够输入1～128个ASCII代码字符。

[图像日志的详细信息]的显示设定

[图像显示方法]

设定显示图像日志详细信息时所显示图像日志的显示方法。

[PDF下载按钮]

设定是否显示用于下载图像日志的PDF的按钮。

图像日志接收状态

显示方法

在管理员屏幕菜单中依序选择[机器/作业状态]>[图像日志状态]>[图像日志接收状态]。

页面摘要

显示每个机器的图像日志的接收状态。
单击[编辑]，能够变更显示目标的机器组群。



补充

使用 ，能够按照机器名称、安装地址、型号名称、网络、接收服务器以及图像日志的最终接收日期时间搜索机器组群。

10 作业日志总计/报告

在Web浏览器中进行设定和确认

您可以在Web浏览器中设定和确认总计。



补充

当您使用了Cost Recovery Option时，可以在用户门户屏幕上使用以下报告种类。

- 帐户使用和补充的记录
- 帐户使用量
- 作业日志搜索

本部分介绍了可以在每一页中执行的操作。

页数	说明
报告名称列表	通过总计以不同方式从机器中收集的作业日志，可以创建每种类型的报告。也能够显示消耗品的状况。
总计/分析报告	设定总计列表报告、总计图形报告、分析列表报告的总计条件和显示项目，创建报告。
自定义报告列表	将会显示您已创建的自定义设定列表。它可用于编辑和删除自定义设定的内容。
作业日志搜索	指定机器、用户、日期和时间等条件，搜索作业日志。
搜索图像日志	指定机器、用户、日期和时间等条件，搜索图像日志。
监视历史记录	搜索与监视设定一致的图像日志。

报告名称列表

显示方法

在管理员屏幕菜单中选择[报告]。从侧面菜单中选择您要创建的报告类型。

页面摘要

通过总计以不同方式从机器中收集的作业日志和图像日志的监视结果，您可以创建标准和自定义报告。也能够显示消耗品的状况。针对创建的报告，您可以指定格式并将其保存在文件中。



补充

如果您需要报告图像日志的监视，必须启用核心服务器用许可证和OCR许可证。

创建标准报告

设定条件后，单击您要创建的报告所对应的[创建报告]。

门户

报告

机器/作业状态

服务设定

系统设定

报告名称

用户/用户组群

帐户报告

机器/机器组群

环境相关报告

打印报告

传真报告

批准打印历史记录

总计/分析报告

消耗品报告

自定义报告

自定义报告列表

扩展报告

搜索作业日志

用户/用户组群

用户/用户组群

创建耗时较长时，在(自定义设定)中减少报告的项目或范围即可缩短创建时间。

机器的服务类型

☒ 复印

☒ 打印

☐ 扫描

☐ 传真

期间

过去1个月间

报告格式

页面显示

报告名称

操作

各用户的使用量摘要(成本管理报告)

创建报告

自定义设定

各机器服务的报告(成本管理报告)

创建报告

自定义设定

各机器服务的报告

创建报告

自定义设定

各用户组群的使用量摘要(成本管理报告)

创建报告

自定义设定

各用户帐户的使用量摘要(成本管理报告)

创建报告

自定义设定

各用户帐户的服务使用量(成本管理报告)

创建报告

自定义设定

各用户组群服务类型的使用量(成本管理报告)

创建报告

自定义设定

各用户的使用量摘要

创建报告

自定义设定

各用户服务类型的使用量(成本管理报告)

创建报告

自定义设定

用户列表

创建报告

自定义设定

各用户服务类型的使用量

创建报告

自定义设定

各用户组群的使用量摘要

创建报告

自定义设定

各用户组群服务类型的使用量

创建报告

自定义设定

帐户使用和补充的记录(成本管理报告)

创建报告

自定义设定

指定条件

[机器的服务类型]

选择总计目标服务的复选框。

[期间]

选择总计目标的期间。

[报告格式]

选择报告结果的输出格式。

选择[页面显示]时，将会在报告窗口中显示报告结果。如果您选择[PDF]、[Word]或[Excel]，则会将报告结果保存在每种格式的文件中。



对于某些类型的报告，也可以选择[CSV]。



"报告结果窗口"(P.292)

报告结果窗口

在[报告格式]中选择[页面显示]并创建报告，将显示报告结果窗口。



跳过

如果报告结果中包含多页，则可以更改显示的页面。

[缩放]

可放大/缩小显示报告。

[打印]

可打印报告。

导出菜单

将报告结果保存为文件。从单击  后显示的菜单中，选择要保存的格式。您可以选择PDF、Microsoft Word或Microsoft Excel中的任意一种。

排序

对表格数据进行排序。在项目右侧单击 ，将会按项目值的升序或降序来进行排序。图标的形状为  或  的列为当前排序的基准。

执行自定义设定

单击您要创建的报告的[自定义设定]，并使用显示的对话框来设定每一项。您可以设定的项目取决于已选定的报告类型。



补充

- [用户管理]的[访问配置文件的设定]中，[浏览和编辑报告]设定为[允许]时，会显示[自定义设定]。自定义设定对于[环境相关报告]的[使用量摘要报告]不可用。
- 在自定义设定中指定以下项目时，可指定的最大数量为以下个数。
 - 机器组群：100以下
 - 机器：100以下
 - 账户：100以下
 - 用户组群：50以下
 - 用户：50以下
 - 成本中心代码：1500字节以下
例如，输入10个字符的成本中心代码时，最多可选择30个。(1个字符为4字节时)
 - 型号名称：50以下
 - 序列号：50以下



参照

"访问配置文件列表"(P.128)

[机器的服务类型]

选择总计目标服务的复选框。

[期间]

选择总计目标的期间。将从执行日期开始创建指定期间的报告。选择[任意指定]时，您可以将总计的开始日期和结束日期指定为任意日期。

[报告格式]

选择报告结果的输出格式。

选择[页面显示]时，将会在报告窗口中显示报告结果。如果您选择[PDF]、[Word]或[Excel]，则会将报告结果保存在每种格式的文件中。



参照

"报告结果窗口"(P.292)

[报告图表的格式]

在创建图表报告时设定。

选择[折线图]或[柱状图]。

[输出格式]

在创建[根据服务费用的使用量图表显示]报告时设定。

从[费用]或[页数]中选择总计项目。

[各组群]

选择是将用户组群作为总计目标还是将机器作为总计目标。

[机器组群]

选择是将所有机器组群作为总计目标还是指定总计目标的机器组群。如果您选择[选择]，请选择目标机器组群。

对于某些类型的报告，请指定以下项目。

- [包含子机器组群内的机器]

如果您选择该复选框，则包括指定机器组群下的机器在内的所有机器均将成为总计目标。如果您移除该复选框，则只有指定机器组群下的机器才会成为总计目标。

- [按机器组群显示]

选定该复选框时，将按各机器组群显示总计结果。



补充

如果无法选择[包含子机器组群内的机器]的项目，则仅有指定机器组群下的组群会成为总计目标。

[机器]

选择是将所有机器作为总计目标还是指定总计目标的机器。如果您选择[选择]，请选择目标机器。

[帐户类型]

选择帐户类型作为总计目标。

- 全部
- 个人账户
- 共享账户

- 所有用户帐户
在帐户设定中设置了[所有用户均可以使用的共享帐户]的帐户。

[成本中心代码]

选择是将所有成本中心作为总计目标还是指定总计目标的成本中心。如果您选择[选择]，请选择目标成本中心代码。

[可以向客户端发出请求]

如果勾选，则可以仅对勾选[可以向客户端发出请求]执行的作业，创建使用量报告。



[可以向客户端发出请求]是仅在选择启用[设为所有用户均可以使用的共享帐户]和[设为可以向客户端发出请求]的帐户时才生效的功能。关于帐户的创建方法，请参阅“创建帐户”(P.187)。

[帐户的过滤器]

创建帐户单位的报告时，请选中[按帐户显示]复选框。创建子帐户单位的报告时，请选中[按子帐户显示]复选框。

[帐户]

选择是将所有帐户作为总计目标还是指定总计目标的帐户。如果您选择[选择]，请选择目标帐户。
创建子帐户单位的报告时，请选中[按子帐户显示]复选框。

[子帐户的显示条件]

设定子帐户的显示条件。为帐户设定父层关系之后，将启用此选项。

- [包括子帐户]
选定该复选框时，总计目标将包含在子帐户中。
- [按子帐户显示]
选定该复选框时，将按子帐户显示总计结果。

[包括账户/用户组群的链接]

创建包含与账户链接的用户组群的信息的报告时，请选择一个复选框。

[余额显示]

将余额作为报告的对象时，请选择一个复选框。创建余额类型单位的报告时，请选中[按余额类型显示]复选框。

[包括用户的信用操作记录]

要在创建的报告中记录用户的信用操作记录时，请选择一个复选框。

[用户组群]

选择是将所有用户组群作为总计目标还是指定总计目标的用户组群。如果您选择[选择]，请选择目标用户组群。

对于某些类型的报告，请指定以下项目。

- [包含子用户组群内的用户]
如果您选择该复选框，则包括指定用户组群下的用户在内的所有用户均将成为总计目标。如果您移除该复选框，则只有指定用户组群下的用户才会成为总计目标。
- [按子级用户组群显示]
选定该复选框时，将按子用户组群显示总计结果。



补充

如果无法选择[包含子用户组群内的用户]的项目，则仅有指定用户组群下的用户会成为总计目标。

[用户]

选择是将所有用户作为总计目标还是指定总计目标的用户。如果您选择[选择]，请选择目标用户。仅总计未登记的用户的操作时，请选择[仅未登记的用户]复选框。

[包含无效用户]

将无效用户也作为报告的对象时，请选择一个复选框。

[每个彩色模式的显示]

在创建图表报告时设定。

选择一个复选框以将彩色页面与黑白页面分离开来。

[减少纸张的计算方法]

在创建[使用量分析报告]时设定。

选择一个参数，以计算减少的纸张张数。

• N Up

即使您在打印作业时使用的是每面一页打印，也可用于计算使用每面两页打印原本可以减少的纸张使用张数。

• 双面

即使您在打印作业时使用的是单面打印，也可用于计算使用双面打印原本可以减少的纸张使用张数。

• 每面页数(双面)

即使您在打印作业时使用的是每面一页和单面打印、每面一页和双面打印以及每面两页和单面打印，也可用于计算使用每面两页和双面打印原本可以减少的纸张使用张数。



" 计算纸张减少量"(P.311)

[型号名称]

可使用机器的型号名称指定报告对象。

[序列号]

可使用机器的型号名称和序列号指定报告对象。

[报告输出结果中包含显示条件]

选择该复选框以显示报告创建条件，例如报告结果中的总计目标期间和服务类型。

[显示UPN]

如果您设定了UPN (User Principal Name)，并希望显示用户ID及其值时，请选择该复选框。

自定义报告保存 / 自动报告设定

在[自定义设定]对话框中单击[自定义报告保存 / 自动报告设定]，然后在显示的对话框中设置每个项目。能够设定报告名称，将自定义设定登记为自定义报告或者执行定期创建报告的自动报告设定。



补充

- 您可以确认并编辑保存在自定义报告列表中的自定义设定。
- 使用自动报告功能创建报告时，将使用安装ApeosWare Management Suite的OS语言创建报告。
- 如果在自动报告中指定的日期未执行机器作业日志收集，则无法正确总计信息。请在截止日期后留出足够的时间，以便在机器作业日志收集完成后进行总计。此外，初始设定下作业日志收集每天0:00执行1次。

例如在月底使用自动报告进行总计时，为使作业日志收集有充足时间，在[按月]中设定一个月的第2天后，在下个月的第2天创建上个月的报告。



参照

- 《导入与运用说明书》的“关于认证/总计设定”
- “自定义报告列表”(P.299)

[报告名称]

输入要保存的自定义设定名称。

[说明]

根据需要输入自定义设定的说明。

[自动报告设定]

指定执行自动报告设定的时间表。

- No
不执行自动报告设定。
- 仅一次
仅在指定时间执行一次自动报告设定。
- 按小时
按指定小时数间隔执行自动报告设定。
- 按天
按指定天数间隔执行自动报告设定。
- 按周
按指定周数间隔执行自动报告设定。
- 按月
按指定月数间隔执行自动报告设定。



补充

已登记自动报告设定的首次执行日期是以下日期及之后的时间表的相关日期。

[间隔]

指定执行自动报告设定的开始间隔。按周时指定在周几执行，按月时指定执行的日期。

[开始日期]

指定执行自动报告设定的开始日期。

[时间]

指定执行自动报告设定的时间。

[邮件发送报告]

输入通知对象地址、主题和消息，以通过电子邮件通知自动报告设定的处理结果。单击  即可设定多个。

[将报告存入文件夹]

指定一个文件夹，以保存在自动报告设定中创建的报告。

- [网络路径]
以UNC格式指定报告的存储目标路径。
例如：
\\192.0.2.1\share\myfolder

\\servername\share\myfolder

- [用户ID] / [密码]

输入在访问存储目标路径时所使用的用户ID和密码。



补充

请确保指定用于存储文件夹的驱动器具有足够空间。

总计 / 分析报告

显示方法

从管理员屏幕的菜单中依序选择[报告] > [总计 / 分析报告]。

页面摘要

创建以下报告。

- 总计列表报告
按照所属、用户、机器等总计页数、张数、作业数等，并创建列表。
- 总计图形报告
按照所属、用户、机器等创建总计页数或页数，并创建图表。
- 分析列表报告
创建显示能够通过双面打印和每面多页减少的纸张张数以及已通过双面打印和每面多页减少的纸张张数等的列表。



[自定义设定]

设定总计列表报告、总计图形报告、分析列表报告的总计条件和显示项目，创建报告。

自定义设定屏幕的设定项目

[机器的服务类型]

选择总计目标服务的复选框。

[期间]

选择总计目标的期间。

[报告格式]

选择报告结果的输出格式。

单击[页面显示]后，报告结果会显示在报告结果窗口。选择[PDF]、[Word]、[Excel]或[CSV]后，报告结果会保存为各种格式的文件。

[用户组群]

选择是将所有用户组群作为目标还是指定用户组群。

[机器]

选择将所有机器作为目标还是指定机器。



补充

在自定义设定中选择机器时，可指定的最大数量为100。

[文件类型]

能够在分类列表报告进行设定。选择文件类型。

[总计键]

能够在总计列表报告和分类列表报告中设定。设定按键的优先顺序。

[显示项目]

能够在总计列表报告和分类列表报告中设定。选择显示项目的复选框。

[表的格式]

单击[显示]后，会显示样本。会在总计列表报告和分类列表报告中显示。

[目标]

能够在总计图形报告中设定。选择“按照用户”、“按照所属”、“按照机器”、“按照机型”、“按照帐户”中的任一个。

[分类]

能够在总计图形报告中设定。选择“不区分”、“按照输出颜色”、“按照服务”中的任一个。

[计数单位]

能够在总计图形报告中设定。选择[页数]或[张数]中的任一个。

[图的格式]

单击[显示]后，会显示样本。能够在总计图形报告中显示。

[报告输出结果中包含显示条件]

选择该复选框以显示报告创建条件，例如报告结果中的总计目标期间和服务类型。

[自定义报告保存/自动报告设定]

将会显示[自定义设定]对话框。能够设定报告名称，将自定义设定登记为自定义报告或者执行定期创建报告的自动报告设定。



参照

"自定义报告保存/自动报告设定"(P.295)

[创建报告]

按照[报告格式]中指定的格式创建报告。

自定义报告列表

显示方法

从管理员屏幕的菜单中依序选择[报告] > [自定义报告列表]。

页面摘要

将会显示您已创建的自定义设定列表。它可用于编辑和删除自定义设定的内容。



创建自定义报告

为要创建的报告单击[创建报告]。

将会根据设定内容来创建报告。



参照
"报告结果窗口"(P.292)

删除自定义设定

在自定义报告列表中单击要删除的自定义设定的 ，然后选择[删除]。

更改自定义设定

在自定义报告列表中单击要更改的自定义设定的 ，然后选择[属性]。



参照
"执行自定义设定"(P.292)

作业日志搜索

显示方法

在管理员屏幕菜单中选择[报告]。从左侧菜单中选择[作业日志搜索]。

页面摘要

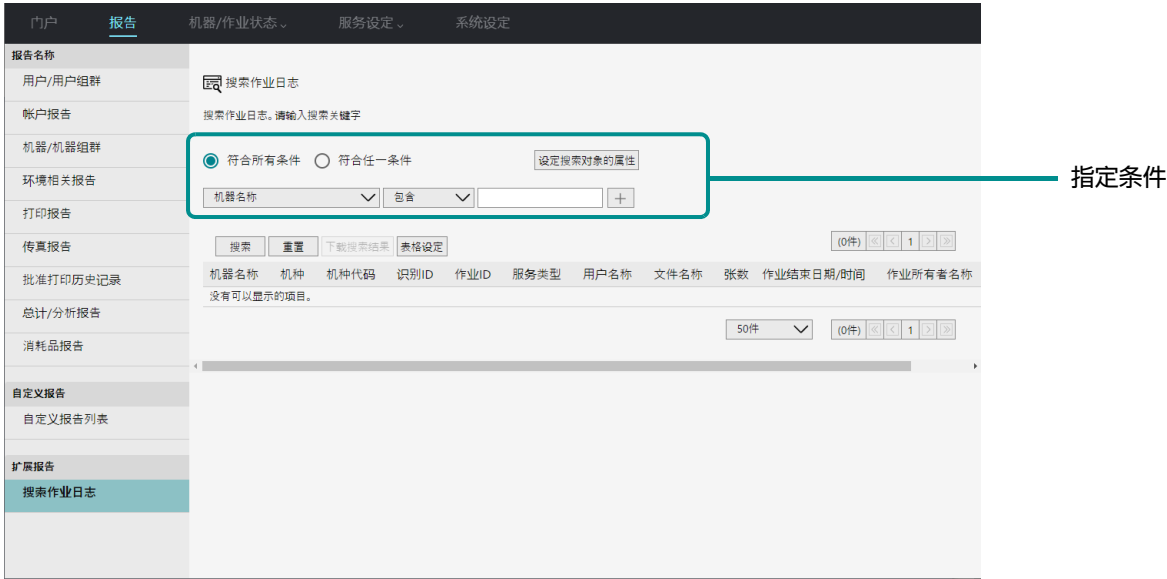
指定机器、用户、日期和时间等条件后，可以搜索作业日志。



补充
虽然用户门户也能够搜索作业日志，但仅可搜索登录用户的作业。

搜索作业日志

设定搜索条件，单击[搜索]。



从左端菜单中选择作为搜索对象的属性。
从左起第2个菜单中，选择搜索的运算方法。
显示在菜单中的运算方法会根据搜索项目的类型发生变化。
要添加搜索条件，请单击[+]。搜索条件最多可添加5个。
设定了多个搜索条件时，请选择[符合所有条件]或[符合任一条件]。

显示搜索结果

单击[搜索]后，将显示作业日志搜索结果。



- 搜索结果超过1000件时，会显示最早的1000件。
- 单击[表格设定]后，能够更改搜索结果列表中显示的项目。

跳过

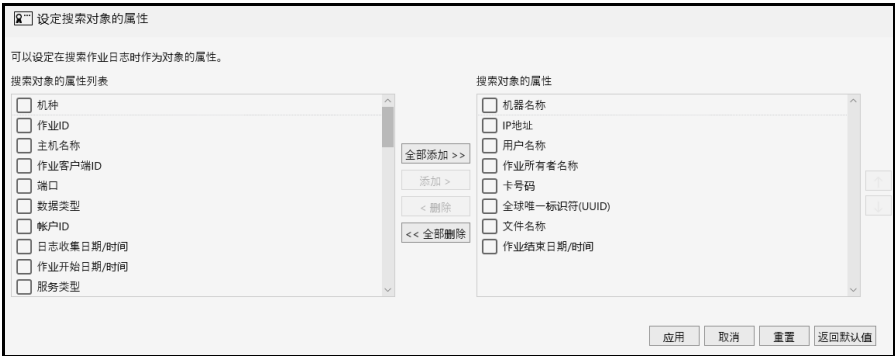
如果报告结果中包含多页，则可以更改显示的页面。

下载搜索结果

将搜索结果列表保存为CSV格式的文本文件。

添加和删除搜索对象的属性

在[作业日志搜索]页面中单击[设定搜索对象的属性]后，将显示[设定搜索对象的属性]页面。



在左侧的[搜索对象的属性列表]中选择想要添加的属性的复选框，并单击[添加]。

要删除时，在右侧的[搜索对象的属性]中选择想要删除的属性的复选框，并单击[不包括]。

搜索图像日志

显示方法

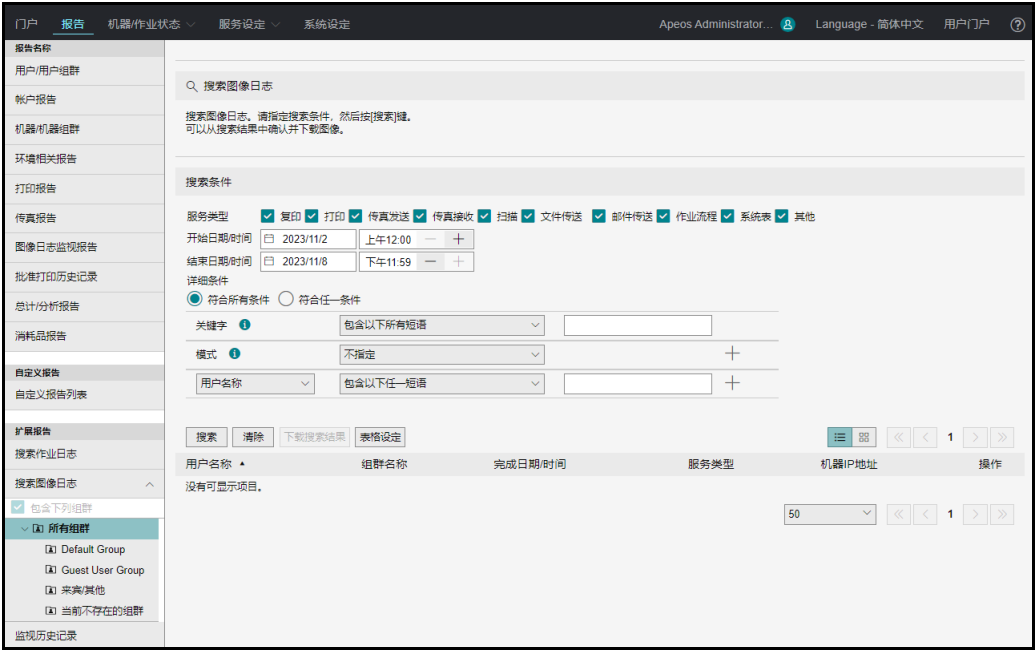
在管理员屏幕菜单中选择[报告]。从侧面菜单中选择[搜索图像日志]。

页面摘要

能够指定机器、用户、日期和时间等条件，搜索图像日志。

搜索图像日志

设定搜索条件，单击[搜索]。



[服务类型]

选择作为搜索目标的服务类型的复选框。

[开始日期时间/结束日期时间]

在范围的开始日期/时间～范围的结束日期/时间中指定作业结束时间的范围。

单击后会显示日历，能够选择开始日和结束日。

开始日期/时间的初始值为显示[搜索图像日志]页面的日期的7日前的[0:00]。

结束日期/时间的初始值为显示[搜索图像日志]页面的日期的[23:59]。

[符合所有条件]/[符合任一条件]

从AND搜索（[符合所有条件]）或OR搜索（[符合任一条件]）中选择服务类型、日期以及组群ID以外的搜索条件。

[关键字]

输入图像日志中包含的关键字。如果您希望输入多个关键字时，请用全角或半角的空白字符分开。指定了多个关键字时，从[包含以下所有短语]（AND条件）、[包含以下任一短语]（OR条件）中选择关键字间的结合条件。默认设定中选择为[包含以下所有短语]。

能够混合输入[用于OCR的语言]中设定的语言。能够输入不超过 256 个全角或半角字符。



补充

如果您需要将关键字设为搜索条件，必须启用OCR许可证。

[模式]

能够将用于OCR处理的语言的设定中登记的筛选模式用于搜索。

能够利用[+][-]增减用于搜索的筛选模式。



补充

如果您需要将模式设为搜索条件，必须启用OCR许可证。

属性条件

设定搜索条件的属性和值。能够利用 添加或删除搜索目标属性。

输入字符串时，作为搜索结果会输出属性值与所输入的字符串一致或部分一致的作业。按照部分一致进行搜索时，不区分大小写。输入多个字符串时，作为搜索结果会输出属性值与所输入的字符串中的任何一个一致或部分一致的作业（OR条件）。选择了[包含以下所有字符串(含空格)]或[与以下所有字符串(含空格)匹配]时，会输出包含空格在内的全文搜索结果。

可以指定的属性和值如下所示。

属性	设定的内容	指定方法/搜索方法
Job ID	输入机器按照作业分配的ID。 能够输入不超过 256 个全角或半角字符。	字符串输入/ 完全一致
UUID	输入机器按照作业分配的UUID。 能够输入不超过 256 个全角或半角字符。	
作业结束状态	从以下选项中选择作业状态。 • 全部 • 仅正常结束 • 正常结束以外 [正常结束]是指作业状态为“completed”的作业。	项目选择
作业名称	输入作业的名称。 能够输入不超过 256 个全角或半角字符。	字符串输入/ 部分一致
机器主机名称	输入执行了作业的机器的互联网主机名称。 能够输入不超过 256 个半角的英文数字和连字符 (-)。	字符串输入/ 部分一致
机器的IP地址	输入执行作业的机器的IP地址 (IPv4)。 能够输入不超过 256 个半角数字和句号 (.)。	字符串输入/ 完全一致
机器名称	输入执行作业的机器的机器名称。 能够输入不超过 256 个全角或半角字符。	字符串输入/ 部分一致
Job Owner Name	输入执行作业的用户的用户ID。 能够输入不超过 256 个全角或半角字符。	字符串输入/ 部分一致
User Name	输入执行作业的用户的用户名称。 能够输入不超过 256 个全角或半角字符。	字符串输入/ 部分一致
Impressions	从以下选项中选择比较条件。 • 小于以下 • 大于以下 以 1 ~ 999 的整数输入处理页数。 此处指定的“页数”分别表示以下值。 • 复印、打印：打印的页数 • 传真发送：发送的页数 • 传真接收：接收的页数 • 扫描：输入张数	比较条件和整数输入

属性	设定的内容	指定方法 / 搜索方法
份数	从以下选项中选择比较条件。 • 小于以下 • 大于以下 以 1 ~ 999 的整数输入份数。	比较条件和整数输入
打印色彩模式	从以下选项中选择打印时的输出颜色。 • Full Color • 双色 • Single Color • 2 ~ 16 色 • 单色 / 双色 • 其他	项目选择
N Up	从以下选项中选择打印时的分配方法。 • 1 Up • 2 Up • 4 Up • 8 Up • 16 Up • 32 Up • Auto • 其他	项目选择
客户端主机名称	输入指示打印处理的客户端的互联网主机名称。 能够输入不超过 256 个半角的英文数字和连字符 (-)。	字符串输入 / 部分一致
客户端 IP 地址	输入指示打印处理的客户端 IP 地址 (IPv4)。	字符串输入 / 完全一致

属性	设定的内容	指定方法/搜索方法
Ports	从以下选项中选择。 • Parallel • Serial • Ethertalk • lpd • NetWare:PServer • NetWare:RPrinter • Salutation • IPP • SMB • SMTP • POP3 • Port9100 • USB • HTTP • BMLinkS • WSD Print • ThinPrint • FTP • Report/List • PS Initalize • HDD • G3 • G4 • Netware • OEMHTTP • Media • WebDAV • Report/List • PS Initalize • HDD • G3 • G4 • Netware • OEMHTTP • Media • WebDAV • 其他	项目选择
文件名	输入作业的文件名。 能够输入不超过 256 个全角或半角字符。	字符串输入/部分一致
Recipient Fax Number	输入传真的通信目标（接收方/发送方）的电话号码。 能够输入不超过 256 个半角数字。	字符串输入/部分一致
F Code	输入传真的接收方/发送方的F代码。 能够输入不超过 256 个ASCII代码字符。	字符串输入/部分一致
数据类型	从以下选项中选择要搜索的数据。 • 正常数据 搜索正常的图像日志。 • 存档数据 搜索超过保管期限的图像日志（存档数据）。 • 删除目标数据(临时保存) 利用关键字和模式的过滤器功能搜索作为删除对象且临时保存的文件。	项目选择

[表格设定]

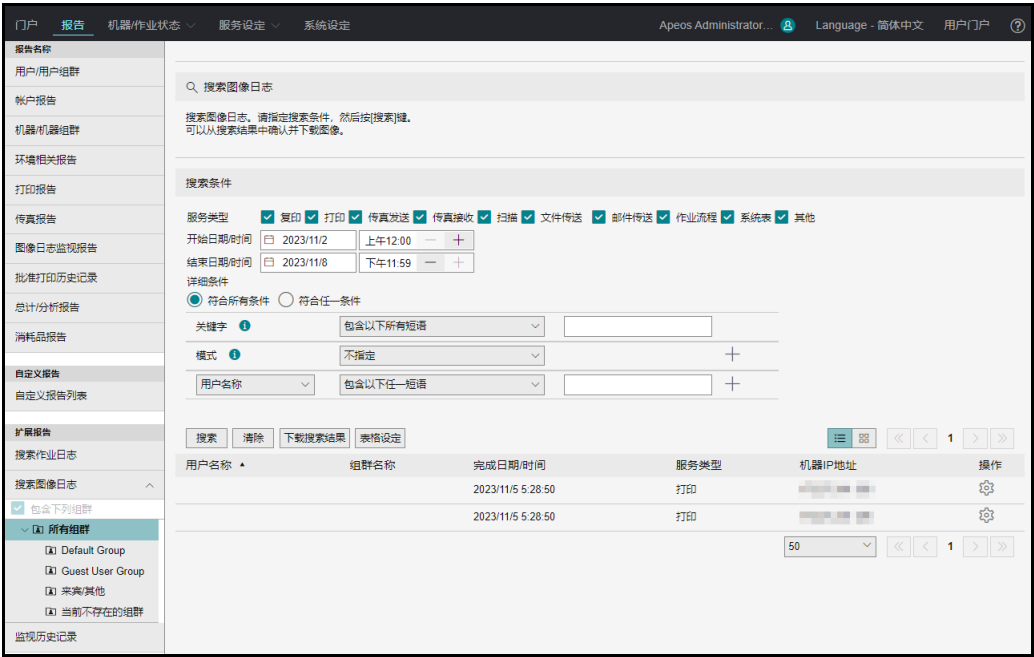
显示格式为列表显示时，变更搜索结果的列表中的显示项目。



在左侧的[可显示的项目]中选择想要添加的属性的复选框，并单击[添加]。
要删除时，在右侧的[显示的项目]中选择想要删除的属性的复选框，并单击[不包括]。

显示搜索结果

单击[搜索]后，会在下部显示满足所有搜索条件的搜索图像日志结果。



隐藏搜索条件

单击后，会折起搜索条件。单击后，能够将折起的搜索条件展开。

 (列表显示图标 / 缩略图显示图标)

将搜索结果的显示切换为列表显示或缩略图显示。

跳过

如果搜索结果中包含多页，则可以更改显示的页面。

[下载搜索结果]

将搜索结果列表保存为CSV 格式的文本文件。

图像日志的详细信息

在图像日志搜索结果列表中单击，然后单击[详细信息]或[详细信息]后，将会显示图像日志的详细信息。所显示图像日志的详细图像以"[图像日志的详细信息]的显示设定"(P.288)的[图像显示方法]中设定的显示方法显示。

[下载]

将图像日志的图像内容保存为PDF文件。

"[图像日志的详细信息]的显示设定"(P.288)的[PDF 下载按钮]中设定了[不显示]时，该项目不显示。

[变更为正常数据]

数据类型为“删除目标数据(临时保存)”时，会转换为正常数据。

PDF 预览

预览显示PDF文件的内容。预览画面的使用方法如下。

- ：显示PDF 各页面的缩略图。单击缩略图可显示对应的页面。
- ：按指定的关键词在PDF 内搜索。
- ：指定页码可显示对应的页面。
- ：将PDF 放大或缩小显示。
- ：可使用其他功能。(旋转页面显示、切换页面的滚动方法)

监视历史记录搜索

显示方法

在管理员屏幕菜单中选择[报告]。从侧面菜单中选择[监视历史记录搜索]。



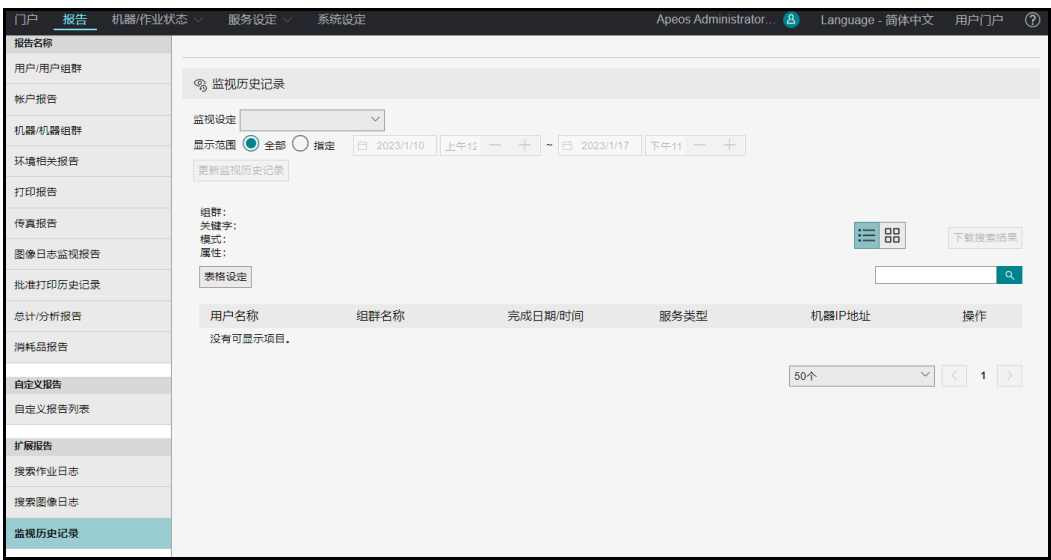
此功能仅在启用核心服务器用的许可证和OCR许可证时才会显示。

页面摘要

能够搜索与监视设定一致的图像日志。

搜索监视历史记录

设定搜索条件，单击[更新监视历史记录]。



[监视设定]

选择监视设定。

[显示范围]

指定监视历史记录结果中显示的图像日志的日期 / 时间的范围。

如果您要显示所有范围时，请选择[全部]。如果您要指定日期 / 时间，请选择[指定]。单击后会显示日历，能够选择开始日和结束日。

[更新监视历史记录]

将监视设定、监视范围作为条件，更新监视结果列表。

[详细信息]

监视设定的模式不少于3个时会显示。单击后，会显示[监视历史记录模式的详细信息]页面。

[表格设定]

显示格式为列表显示时，变更搜索结果的列表中的显示项目。

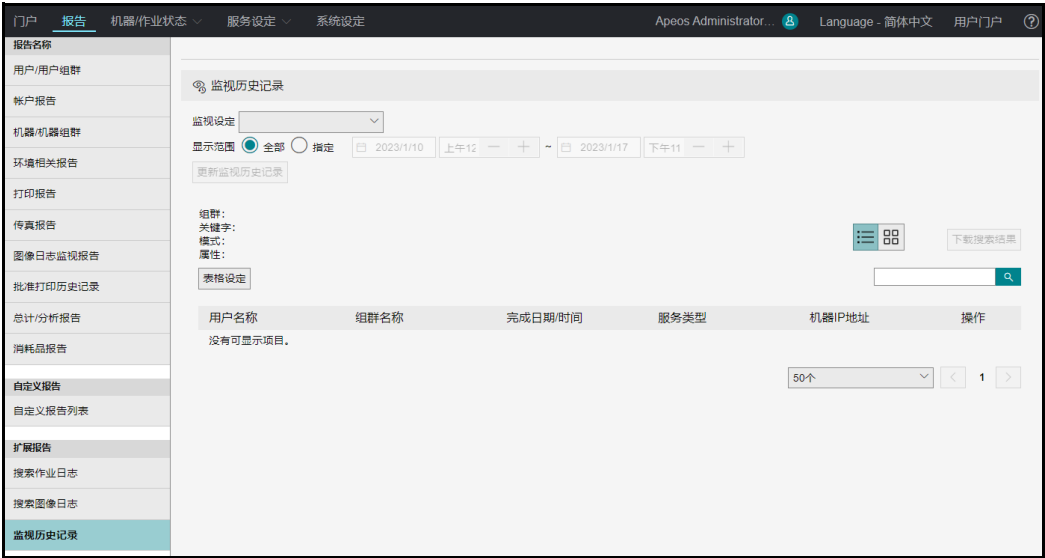


在左侧的[可显示的项目]中选择想要添加的属性的复选框，并单击[添加]。

要删除时，在右侧的[显示的项目]中选择想要删除的属性的复选框，并单击[不包括]。

显示搜索结果

单击[更新监视历史记录]后，会在下部显示基于监视设定的图像日志搜索结果。



  (列表显示图标 / 缩略图显示图标)

将搜索结果的显示切换为列表显示或缩略图显示。

跳过

如果搜索结果中包含多页，则可以更改显示的页面。

下载搜索结果

将搜索结果列表保存为CSV 格式的文本文件。

搜索结果的输出项目

将作业的属性名称和属性值输出至搜索结果下载文件中。在图像日志搜索结果列表和[图像日志的详细信息]对话框中，输出与属性名称和属性值对应的项目名称。在下表中将输出至搜索结果下载文件中的内容以及输出至[图像日志的详细信息]对话框中的内容分别对应显示。

不论服务类型为何，都会输出所有具有属性值的属性。

- 通用属性

下载文件		图像日志的详细信息	
属性名称	属性	项目名称 *1	项目值
UUID		UUID	
Job ID		Job ID	
Service Type	Copy	服务类型	复印
	Print		打印
	FAX_Send		传真发送
	FAX_Receive		传真接收
	Scan		Scan
	System Sheet		System Sheet
	File Transfer		File Transfer
	Email Transfer		E-mail Transfer
	Job Flow		Job Flow
Job Name		作业名称	
Start Time		作业开始日期/时间	
Complete Time		作业完成日期/时间	
Receive Time		作业接收日期/时间	
Device Host Name		机器主机名称	
Device IP Address		机器的IP 地址	
Printer Name		机器名称	
Job Owner Name		Job Owner Name	
User Name		User Name	
Group ID		组群ID	
Group Name		组群名称	

下载文件		图像日志的详细信息	
属性名称	属性	项目名称 *1	项目值
Job Status	other	作业结束状态	其他
	unknown		未知
	created		未结束
	pending		
	processing		
	interrupted		
	retained		
	held		
	paused		
	terminating		
	completed		正常结束
	completedWithError		警告结束
	completedWithWarning		
	canceledByUser		强制结束
	canceledBySystem		异常结束
Document Name		文件名	
Impressions		Impressions	
Copies		份数	
Print Color Mode	4 colors	打印色彩模式	Full Color
	3 colors		
	2 colors		双色
	1 color		Single Color
	monochrome		Black and white
	unspecified		其他
	auto		其他
	few colors		2~16色
	for low price mode		单色/双色
	mixed		其他
N Up	off	N Up	1 Up
	1-up		
	2-up		2 Up
	3-up		4 Up
	4-up		
	5-up		8 Up
	6-up		
	7-up		
	8-up		
	16-up		16 Up
	32-up		32 Up

下载文件		图像日志的详细信息	
属性名称	属性	项目名称 *1	项目值
	auto		Auto
	unspecified		其他
	9-up		
Host Name		客户端主机名称	
IP Address		客户端 IP 地址	
Port	IEEE1284	Ports	Parallel
	extended IEEE 1284		
	Serial		Serial
	Netware Pserver		Netware Pserver
	Netware Rprinter		Netware Rprinter
	USB		USB
	USB2		
	Ethertalk		Ethertalk
	lpd		lpd
	Salutation		Salutation
	IPP		IPP
	SMB		SMB
	SMTP		SMTP
	POP		POP
	Port9100		Port9100
	HTTP		HTTP
	BMLinks		BMLinks
	WSD Print		WSD Print
	ThinPrint		ThinPrint
	FTP		FTP
	Report/List		Report/List
	PS Initialize		PS Initialize
	WebDAV		WebDAV
	HDD		HDD
	NetWare		NetWare
	OEMHTTP		OEMHTTP
	Media		Media
	G3		G3
	super_G3		
	G3 without ECM		
	G4		G4

下载文件		图像日志的详细信息	
属性名称	属性	项目名称 *1	项目值
	forced_4800		其他
	forced 4800 without ECM		
	none		
	unspecified		
Destination		接收方信息	
Phone Number		Recipient Fax Number	
F Code		F Code	
Remote ID		Remote ID	
Fax Communication Result	GOOD	Fax Communication Result	Good
	BUSY		Busy
	BUSYWITHRETRY		Busy (Auto Retry)
	FAILUREWITHRETRY		Auto Retry
	TERMINATED		中断
	COMMFAILURE		Resend Required
	FAILURE		Error
	{除以上外}		其他
Security	ForcedWMCcancel	安全性	暂时解除强制打印
	AnalogWaterMark		复制管理
	TrustMarking		复制管理
	HybridWaterMark		安保纸
	UUID		打印UUID
	LoginID		打印ID

*1 不论服务类型为何，显示所有具有属性值的属性。

计算纸张减少量

本部分介绍了纸张减少量的计算。



此处描述的纸张减少量计算可用于管理员屏幕和 Job Log Analyzer 中的 [报告] 总计。

什么是“实际纸张减少量”和“可能纸张减少量”？

实际纸张减少量是指与仅在每张纸的一面上打印一幅图像相比，通过双面打印或每面多页打印所实现的实际纸张减少值。

可能纸张减少量是指参考实际打印的张数，通过每面多页双面打印、每面多页打印或双面打印而可能实现的纸张减少值。

如何计算纸张减少量

您可以从[双面/N合1]、[N合1]或[双面]中选择一个参数，以计算纸张减少张数。这些参数可在以下菜单中设定。

- 管理员屏幕的[报告]时：
自定义设定的[减少纸张的计算方法]



"执行自定义设定"(P.292)

- Job Log Analyzer时：
[设定]表的[Paper Reduction Calculation Parameter]



《Job Log Analyzer的帮助》

如何计算实际纸张减少量和可能纸张减少量？

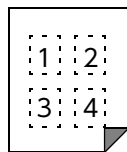
本部分介绍了实际纸张减少量和可能纸张减少量基本计算方法的两个示例。



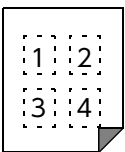
更详细的计算公式请浏览 → "计算实际纸张减少量"(P.315)、"计算可能纸张减少量"(P.317)

示例 1：打印一份包含 4 页的文档，在 2 张纸的三面上打印

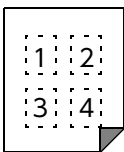
第 1 面
= 纸张 1 正面



第 2 面
= 纸张 1 背面

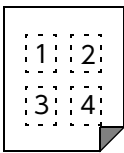
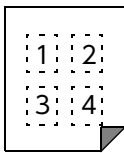
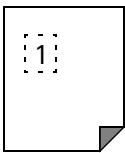
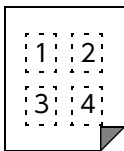
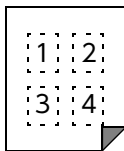
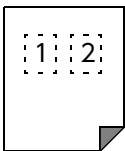
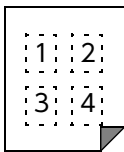
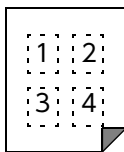
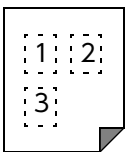
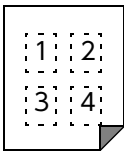
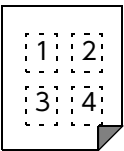
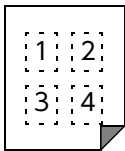


第 3 面
= 纸张 2 正面



在计算实际纸张减少量和可能纸张减少量时，需要获取作业原稿张数的信息。但是，作业原稿张数信息未包含在作业日志中。因此，将通过纸张输出页数和每面页数来计算出假定的原稿张数。

在此示例中，由于三面使用4页打印，因此原稿张数为9、10、11或12张。

第1面 = 纸张 1 正面	第2面 = 纸张 1 背面	第3面 = 纸张 2 正面	
			可能性1 第3面原稿张数=1 原稿总张数=4+4+1=9
			可能性2 第3面原稿张数=2 原稿总张数=4+4+2=10
			可能性3 第3面原稿张数=3 原稿总张数=4+4+3=11
			可能性4 第3面原稿张数=4 原稿总张数=4+4+4=12

计算假定原稿张数时，采用最小可能数与最大可能数的平均值。

假定原稿张数=(最小可能数+最大可能数)÷2

= (9+12) ÷ 2

= 10.5

计算实际纸张减少量时，假定原稿张数为“每张纸仅在1面上打印1幅图像所需的张数”。

实际纸张减少量

以下是在[减少纸张的计算方法]中选择[N合1/双面]时的示例。实际纸张减少量按以下公式计算。

实际纸张减少量=每张纸仅在1面上打印1幅图像所需的张数-实际打印纸张数

= 10.5-2

= 8.5

因此，实际纸张减少量为8.5张

可能纸张减少量

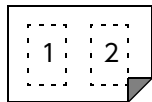
可能纸张减少量使用以下任意公式计算。具体使用哪个公式，由[减少纸张的计算方法]确定。

- 打印纸张数-使用每面两页执行双面打印时所需的纸张数
- 打印纸张数-使用每面两页执行单面打印时所需的纸张数
- 打印纸张数-双面打印时所需的纸张数

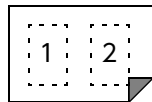
在示例1中，由于您使用双面打印4页，并且在以上所述情况中无法减少张数，因此可能纸张减少量为0。

示例 2：打印一份每面包含 2 页的文档，在 2 张纸的一面上打印

第 1 面
= 纸张 1 正面



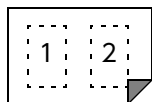
第 2 面
= 纸张 2 正面



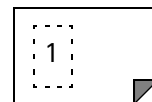
与示例 1 相同，将会计算假定的原稿张数。

由于使用每面 2 页进行双面打印，因此原稿张数变成 3 或 4。

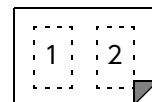
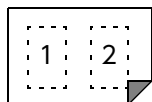
第 1 面
= 纸张 1 正面



第 2 面
= 纸张 2 正面



可能性 1
第 2 面原稿张数=1
原稿总张数=2+1=3



可能性 2
第 2 面原稿张数=2
原稿总张数=2+2=4

计算假定原稿张数时，采用最小可能数与最大可能数的平均值。

假定原稿张数=(最小可能数+最大可能数)÷2

= (3+4) ÷ 2

= 3.5

实际纸张减少量

按照以下公式计算实际纸张减少量时，假定原稿张数为“每张纸仅在 1 面上打印 1 幅图像所需的张数”。

实际纸张减少量=每张纸仅在 1 面上打印 1 幅图像所需的张数-实际打印纸张数

= 3.5-2

= 1.5

因此，实际纸张减少量为 1.5 张

可能纸张减少量

可能纸张减少量使用以下任意公式计算。

- 打印纸张数-使用每面两页执行双面打印时所需的纸张数
- 打印纸张数-使用每面两页执行单面打印时所需的纸张数
- 打印纸张数-双面打印时所需的纸张数

这是使用每面 2 页执行双面打印时的可能纸张减少量。

实际打印张数为 2。由于原稿作业使用每面 2 页执行单面打印，因此如果您使用每面 2 页执行双面打印，则会使用 1 张纸。

可能纸张减少量=打印纸张数-使用每面 2 页执行双面打印所需的纸张数

= 2-1

= 1

因此，可能纸张减少量为 1 张



使用计算公式得出的值为真实数字。但是由于 Job Log Analyzer 的总计报告使用 Excel 的单元格格式默认值，因此将在报告上显示小数点后四舍五入的整数值。要将计算值确认为实际数字，请将 Excel 的单元格格式设定更改为显示小数点后的数字。

计算实际纸张减少量

本部分详细介绍了实际纸张减少量的计算方法。
计算所用值如下。

值	说明
每面页数	在每面页数中设定的每面页数值
使用张数	打印的纸张张数
Sheets	与总计报告中使用的张数相同的值。分析报告中按 A4 尺寸计算的张数
使用的输出页数	打印的输出页数
Impressions	与总计报告中使用的输出页数相同的值。分析报告中按 A4 尺寸计算的输出页数
份数	已打印份数

在使用双面 / 每面多页、每面多页或双面打印计算纸张减少量时，请使用 [减少纸张的计算方法] 进行选择。



"如何计算纸张减少量"(P.312)

减少量计算参数为 [双面 / N 合 1] 时的公式

使用双面打印和每面多页打印减少的张数计算为“实际纸张减少量”。



表格数量提示了程序执行的计算过程，并不表示用户执行的操作。

1.	由于多项设定的总计值记录在作业日志的输出页数中，因此将计算“1 项设定的输出页数”。 1 项设定的输出页数 = 输出页数 ÷ 份数
2.	通过每面页数以及 1 项设定的输出页数，计算执行单面 1 页打印所需的张数。 要计算单面 1 页打印所需的张数，需要获取作业的原稿张数。但是，作业原稿张数信息并未包含在作业日志中。因此，将通过纸张输出页数和每面页数来计算出假定的原稿张数。 计算假定原稿张数时，采用最小可能张数与最大可能张数的平均值。 示例：对于在三面上打印 4 页，在第 1 面和第 2 面上打印的页数为 $4 \times 2 = 8$ 。由于第三面上打印的页数可能是 1、2、3 或 4，因此最小张数为 9，最大张数为 12。 假定原稿张数 = (最小可能数 + 最大可能数) ÷ 2 假定原稿张数将成为使用 1 页打印仅在每张的一面上打印所需的张数。
3.	将使用 1 页打印仅在每张的一面上打印所需的张数乘以份数，然后计算“每张纸仅在 1 面上打印 1 幅图像所需的张数”。 每张纸仅在 1 面上打印 1 幅图像所需的张数 = 使用 1 页打印单面所需的张数 × 份数

4.	“实际纸张减少量”是将每张纸仅在1面上打印1幅图像所需的张数减去使用的张数(实际打印的纸张数)所得出的值。 实际纸张减少量 = 每张纸仅在1面上打印1幅图像所需的张数 - 使用的张数
----	---

纸张减少量计算参数为[N合1]时的公式

只有在使用每面多页打印时减少的张数才会计算为“实际纸张减少量”。使用双面打印减少的张数不计算在内。



补充

- 表格数量提示了程序执行的计算过程，并不表示用户执行的操作。
- 计算步骤1至3与减少量计算参数设定为[双面/N合1]的公式相同。

1.	由于多项设定的总计值记录在作业日志的输出页数中，因此将计算“1项设定的输出页数”。 1项设定的输出页数 = 输出页数 ÷ 份数
2.	通过每面页数以及1项设定的输出页数，计算执行单面1页打印所需的张数。 要计算单面1页打印所需的张数，需要获取作业的原稿张数。但是，作业原稿张数信息并未包含在作业日志中。因此，将通过纸张输出页数和每面页数来计算出假定的原稿张数。 计算假定原稿张数时，采用最小可能张数与最大可能张数的平均值。 示例：对于在三面上打印4页，在第1面和第2面上打印的页数为 $4 \times 2 = 8$。由于第三面上打印的页数可能是1、2、3或4，因此最小张数为9，最大张数为12。 假定原稿张数 = (最小可能数 + 最大可能数) ÷ 2 假定原稿张数将成为使用1页打印仅在每张的一面上打印所需的张数。
3.	将使用1页打印仅在每张的一面上打印所需的张数乘以份数，然后计算“每张纸仅在1面上打印1幅图像所需的张数”。 每张纸仅在1面上打印1幅图像所需的张数 = 使用1页打印单面所需的张数 × 份数
4.	“实际纸张减少量”是将每张纸仅在1面上打印1幅图像所需的张数减去“使用的输出页数”所得出的值。 实际纸张减少量 = 每张纸仅在1面上打印1幅图像所需的张数 - 使用的输出页数 之所有减去使用的输出页数，是因为通过双面打印减少的张数并不计算在内。如果算上双面打印，则需减去使用的张数，因为一张纸的两面上都可以打印。但是，此处减去的是使用的输出页数，因为在忽略双面打印时仅计算输出页数。

纸张减少量计算参数为[双面]时的公式

只有在使用双面打印时减少的张数才会计算为“实际纸张减少量”。使用每面多页打印减少的张数不计算在内。

实际纸张减少量是将使用的输出页数减去使用的张数得出的值。 实际纸张减少量 = 使用的输出页数 - 使用的张数 示例：如果您在1张纸的两面上执行双面打印，则实际纸张减少量 = $2 - 1 = 1$。

计算可能纸张减少量

本部分详细介绍了如何计算可能纸张减少量。



补充

如果使用的纸张类型为“重新加载”或“透明”，则会确定无法减少纸张，因为它们不支持双面打印，因此“实际纸张减少量”将计算为0。

以下介绍了用于公式的值。

值	说明
每面页数	在每面页数中设定的每面页数值
使用张数	打印的纸张张数
Sheets	与总计报告中使用的张数相同的值。分析报告中按 A4 尺寸计算的张数
使用的输出页数	打印的输出页数
Impressions	与总计报告中使用的输出页数相同的值。分析报告中按 A4 尺寸计算的输出页数
份数	已打印份数

在使用双面 / 每面多页、每面多页或双面计算纸张减少量时，请使用[减少纸张的计算方法]进行设置。



参照

"如何计算纸张减少量"(P.312)

减少量计算参数为[双面 / N 合 1]时的公式

仅使用 1 页 / 单面打印、1 页 / 双面打印和每面 2 页 / 单面打印减少的张数被计算为“可能纸张减少量”。计算方法如下所示。



补充

表格数量提示了程序执行的计算过程，并不表示用户执行的操作。

1.	由于多项设定的总计值记录在作业日志的输出页数中，因此将计算“1 项设定的输出页数”。 $1 \text{ 项设定的输出页数} = \text{输出页数} \div \text{份数}$
2.	由于原稿输出页数的信息未包含在作业日志中，因此“假定原稿输出页数”的计算方法是“1 项设定的输出页数”乘以每面页数。 $\text{假定原稿输出页数} = 1 \text{ 项设定的输出页数} \times \text{每面页数}$
3.	将“假定原稿输出页数”除以“双面 / 每面 2 页打印的原稿输出页数”=4，然后计算“每面 2 页 / 双面打印 1 套所需的张数”。 $\text{每面 2 页 / 双面打印 1 套所需的张数} = \text{假定原稿输出页数} \div 4$ (小数点四舍五入)
4.	将“每面 2 页 / 双面打印 1 套所需的张数”乘以份数，计算“每面 2 页 / 双面打印所需的总张数”。 $\text{每面 2 页 / 双面打印所需的总张数} = \text{每面 2 页 / 双面打印 1 套所需的张数} \times \text{份数}$
5.	当“使用的张数”减去“每面 2 页 / 双面打印所需的总张数”所得的值超过 1 时，则确定可以减少，并计算“可能纸张减少量”。 $\text{可能纸张减少量} = \text{实际输出张数} - \text{每面 2 页 / 双面打印所需的总张数}$

纸张减少量计算参数为[N合1]时的公式

仅使用每面多页打印减少的张数被计算为“可能纸张减少量”。计算方法如下所示。



补充

表格数量提示了程序执行的计算过程，并不表示用户执行的操作。

1.	由于多项设定的总计值记录在作业日志的输出页数中，因此将计算“1项设定的输出页数”。 1项设定的输出页数=输出页数÷份数
2.	将“1项设定的输出页数”除以“单面/每面2页打印的原稿输出页数”=2，然后计算“每面2页/单面打印1套所需的张数”。 每面2页/双面打印1套所需的张数= 1项设定的输出页数÷2 (小数点四舍五入)
3.	将“每面2页/单面打印1套所需的张数”乘以份数，计算“每面2页/单面打印所需的总张数”。 每面2页/单面打印所需的总张数=每面2页/单面打印1套所需的张数x份数
4.	将纸张减少量计算参数设定为[N合1]时，会将“使用的输出页数”视为输出张数。当“使用的张数”减去“每面2页/单面打印所需的总张数”所得的值超过1时，则确定可以减少，并计算“可能纸张减少量”。 可能纸张减少量=使用的输出页数-每面2页/单面打印所需的总张数

纸张减少量计算参数为[双面]时的公式

仅使用单面打印减少的张数被计算为“可能纸张减少量”。计算方法如下所示。



补充

表格数量提示了程序执行的计算过程，并不表示用户执行的操作。

1.	由于多项设定的总计值记录在作业日志的输出页数中，因此将计算“1项设定的输出页数”。 1项设定的输出页数=输出页数÷份数
2.	将“1项设定的输出页数”除以“双面/1页打印的原稿输出页数”=2，然后计算“双面/1页打印1套所需的张数”。 双面/1页打印1套所需的张数= 1项设定的输出页数÷2 (小数点四舍五入)
3.	将“双面/1页打印1套所需的张数”乘以份数，计算“双面/1页打印所需的总张数”。 双面/1页打印所需的总张数=双面/1页打印1套所需的张数x份数
4.	当“使用的张数”减去“双面/1页打印所需的总张数”所得的值超过1时，则确定可以减少，并计算“可能纸张减少量”。 可能纸张减少量=使用的张数-双面/1页打印所需的总张数

转换帐户ID的值

输出作业日志文件时，能够将[帐户ID]的值转换为ApeosWare Management Suite管理的帐户。

- 1. 以Administrators组的用户登录安装了ApeosWare Management Suite的PC。
- 2. 使用文本编辑器打开以下文件。
文件夹: {数据存储文件夹}\Data\karaf\etc
文件名: joblogexport.properties
如果未更改默认设定, {数据存储目录文件夹}应如下。
C:\FUJIFILM\ApeosWare MS
- 3. 更改下述属性的设定值, 并覆盖保存。

属性	说明
com.fujifilm.fb.apeosware.joblog.export.accountmapping	设定是否将作业日志文件项目“帐户ID”的值转换为ApeosWare Management Suite管理的帐户名。 true: 将作业日志中记录的数值转换为对应的帐户名。 false或无属性: 不进行转换, 保持从机器收集的值。 本属性的变更不会对输出完成的作业日志文件产生影响。此外, 本属性为true时, 即使帐户名发生变更, 输出完成的作业日志文件的帐户名也不会变更。



补充

不存在属性 “com.fujifilm.fb.apeosware.joblog.export.accountmapping” 时, 请添加
com.fujifilm.fb.apeosware.joblog.export.accountmapping=true
这一行。

- 4. 重启PC。

11 维护

备份与恢复

本部分介绍了ApeosWare Management Suite的备份和还原。
定期执行备份，以降低丢失重要信息的风险。

概述

备份和恢复的执行目的如下。

- 在ApeosWare Management Suite服务器应该会发生某些故障时执行备份。如果确实发生，则恢复信息，还原到备份时的状态。
- 要使用多路配置或分布式配置操作ApeosWare Management Suite服务器，为复制目标还原来自复制源的备份信息，并复制服务器。



安装了Flow Management Option时，在Windows上进行设定前，需要停止Flow Management Option的服务。

步骤请参照《功能说明书Flow Management Option篇》的“开始或者停止Flow Management的服务”。

命令

备份使用“backup.exe”命令。

还原使用“restore.exe”命令。

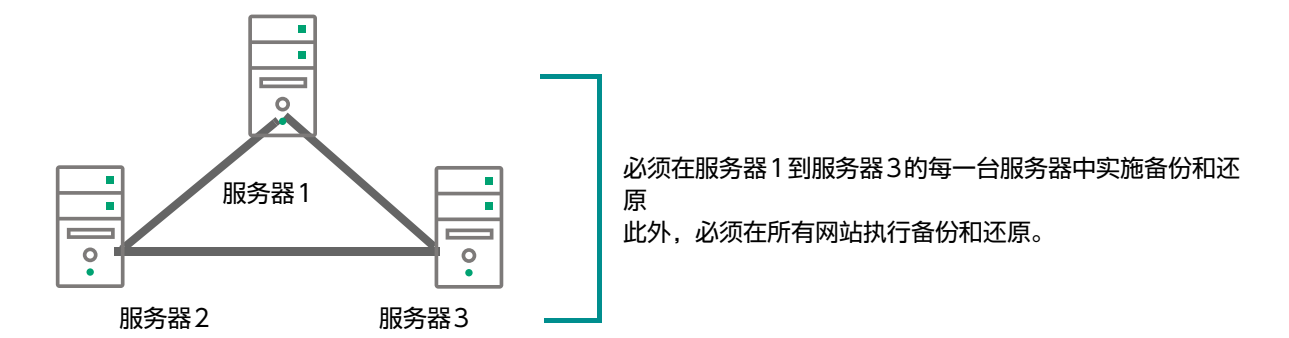
安装ApeosWare Management Suite时，“backup.exe”和“restore.exe”将复制到以下位置。
{ApeosWare Management Suite的安装文件夹}\Utils\BackupTool



- 如果是流服务器，则复制到以下文件夹。
{ApeosWare Management Suite的安装文件夹}\FM\tools\BackupTool
- 如果未更改默认设定，ApeosWare Management Suite的安装文件夹为“C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS”。

备份和还原目标

备份和还原目标是具有“backup.exe”和“restore.exe”的PC。因此，在操作多路配置或分布式配置的服务器时，您需要备份并还原整个服务器。



指定备份对象的选项	ApeosWare Management Suite 主体、Flow Management Option等		Image Log Management Option					其他
	设定	日志	设定	日志	图像日志数据			DB
					接收后台数据	存储器	存档	
(默认)	☐	☐	☐	☐	×	×	×	☐
日志文件夹-除外(-sl)	☐	×	☐	×	×	×	×	☐
添加接收后台数据(-y_ilmRspool)	☐	☐	☐	☐	☐	×	×	☐
组合(-sl -y_ilmRspool)	☐	×	☐	×	☐	×	×	☐
存储器备份(-only_ilmStorage) ※ 无法与其他选项组合	×	×	×	×	×	☐	×	×

执行备份时，以下全部设置数据均将备份。
独立备份不可用。许可证在备份之时不会得到确认。

- 机器管理
- 用户管理
- 打印管理

 补充
打印作业和临时保存文件夹内的文件将被初始化(删除)。

- 成本管理
- 下载管理(仅支持日本国内机器)
- 移动设定
- 扫描设定

 补充
扫描作业和临时保存文件夹内的文件将被初始化(删除)。

- 文件管理服务设定
- 服务器监视设定

- Flow Management Option 设定



还原时，仅会还原流程和设定信息，“作业”、“文件”会全都被初始化(删除)。

- Paper Form Management 设定

独立还原不可用。许可证在还原之时不会得到确认。

另外，如果要在添加安装了Flow Management Option的功能后还原备份的数据，请对具有所有添加功能的Flow Management Option实施还原。

如果想要在对不具有添加功能的Flow Management Option还原数据后再安装该功能，则会出现安装失败。

此时，请重新安装Flow Management Option，并安装与备份时的环境相同的所有功能，然后再执行还原。

- Image Log Management 的设定

- 图像日志数据



- 图像日志数据（在后述的备份命令选项中指定了-only_ilmStorage时）仅备份Image Log Management的存储器。如果不指定选项，则不备份。
- 能够备份和恢复的图像日志数据最多为60万件作业。
- Image Log Management的存档数据不属于可备份和恢复的图像日志数据。如果需要存档数据，请将以下文件夹移动到任意存储器。
{图像日志保存位置文件夹}\exported

备份和还原条件

备份和还原需要在以下条件下工作。

- “backup.exe” 和 “restore.exe” 未在工作。
- 要备份的数据在备份过程中不会发生更改。
- 作为管理员组群用户执行操作。
- 用户可以通过Windows整合认证登录SQL Server，具有SQL Server的备份和还原权限。
- 用户将获得写入备份文件输出文件夹、读取备份文件存储文件夹的权限。或者，可以指定另一个帐户，并为其分配写入备份文件输出文件夹、读取备份文件存储文件夹的权限。
- 所备份数据的软件版本与所还原数据的软件版本相互对应。
- 还原源中的SQL Server版本与备份目标中的SQL Server版本相同或向上兼容。
- 还原源中的SQL Server版次与备份目标中的SQL Server版次相同或向上兼容。



- 要在Image Log Management的核心服务器中执行备份和恢复时，请先在Image Log Management的核心服务器中实施备份和恢复，然后再实施接收服务器的备份和恢复。
- 要在Image Log Management的核心服务器执行备份时，必须在接收服务器中停止ApeosWare Management Suite Image Log Management Core Service。备份结束后，请启动已停止的服务。

选项

说明命令“backup.exe”和“restore.exe”的选项。

选项	说明
-e	使用Windows综合认证连接到SQL Server。如果未使用此选项或-u，则视同使用此选项。 不能同时使用-u和-p。 如果同时使用，则会出现错误。
-u {连接到SQL Server的帐户的用户名}	使用不同于登录Windows的用户的帐户用户名连接到SQL Server，以执行备份或还原。此选项与-p一起使用。
-p {用于连接到SQL Server的帐户密码}	使用不同于登录Windows的用户的帐户密码连接到SQL Server，以执行备份或还原。此选项与-u一起使用。
-o {备份目标或还原源的文件夹路径}	指定备份文件输出文件夹或备份文件存储文件夹路径后，执行备份或还原。如果不指定此选项，则会出现错误。
备份时 -rdb {备份文件输出文件夹路径} 还原时 -rdb {备份文件存储文件夹路径}/{备份的年月日}	隔离配置数据库服务器时，指定数据库的备份目标或还原源。 - 备份时 指定备份文件输出文件夹路径。备份至SQL Server节点上的指定文件夹。 - 还原时 使用斜杠(/)连接备份文件存储文件夹路径和备份的年月日进行指定。年月日使用“yyyyMMdd-HHmss”的格式指定。 例：-rdb backfolder/20200514-103005 根据指定的日期/时间，从SQL Server节点上的指定文件夹搜索备份文件，并还原。  补充 - 请指定可以通过SQL Server服务读取/写入的文件夹。此外，请指定SQL Server节点上的本地文件夹。 - 隔离配置数据库服务器时，需要指定-o选项和-rdb选项两者。在-rdb选项中指定数据库的备份目标或还原源，在-o选项中指定数据库以外备份文件的备份目标或还原源。
-ou {用于访问备份目标或还原源文件夹的帐户用户名}	对于备份：使用此选项，通过不同于登录Windows的用户、有权写入备份文件输出文件夹的帐户用户进行连接，从而执行备份。此选项与-op一起使用。 对于还原：使用此选项，通过不同于登录Windows的用户、有权读取备份文件存储文件夹的帐户用户进行连接，从而执行还原。此选项与-op一起使用。
-op {用于访问备份目标或还原源中的文件夹的帐户密码}	对于备份：使用此选项，通过不同于登录Windows的用户、有权写入备份文件输出文件夹的帐户密码进行连接，从而执行备份。此选项与-ou一起使用。 对于还原：使用此选项，通过不同于登录Windows的用户、有权读取备份文件存储文件夹的帐户密码进行连接，从而执行还原。此选项与-ou一起使用。
-nr	目标是命令“restore.exe”。命令“restore.exe”会在还原之前停止服务，并在还原之后启动服务。如果服务在还原之后未能启动，请使用此选项。
-sl	备份时：使用类别为日志文件夹的备份对象，不备份时使用该选项。
-y_ilmRspool	目标是命令“backup.exe”。备份图像日志的接收后台数据。  补充 - 备份时，停止ApeosWare Image Log Management Receive Service，备份图像日志的接收后台数据。备份结束后，启动ApeosWare Image Log Management Receive Service。 - 此选项不使用ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management备份工具。

选项	说明
-only_ilmStorage	目标是命令“backup.exe”。使用ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management的备份工具，仅备份图像日志的存储器数据。ApeosWare Management Suite 2主体、ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management的设定以及接收后台数据等其他数据不同时备份。 此外，-only_ilmStorage无法与其他选项（-sl等）一起使用。  补充 • 本选项能够仅指定安装了图像日志核心服务器的节点。 • 备份时要停止ApeosWare Management Suite Image Log Management Core Service，在收到ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management的备份工具的通知后再启动。 • 此选项使用的ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management备份工具需要操作系统附带的Windows Server Backup。 • 无法将备份的保存位置驱动器指定为与安装文件夹或图像日志数据文件夹相同的驱动器。

图像日志存储器数据的备份文件的存储位置

图像日志存储器数据的备份文件会在工具中指定的备份位置的根文件夹所在驱动器下创建WindowsImageBackup并存储。

备份文件的存储位置和还原时指定的路径

执行backup命令时的备份文件的存储位置和restore命令中指定的备份文件存储文件夹路径如下所示。

不隔离数据库的配置

- 备份文件的存储位置

备份至以下位置。

{在-o选项中指定的文件夹路径}\{服务器的计算机名称}\{备份的年月日}-{备份的时分秒}

例如：

-O 选项中指定“C: \backfolder”，计算机名称为“hostname”，在2020年5月14日10时30分5秒执行备份时，将备份至以下文件夹。

C:\backfolder\hostname\20200514-103005

- 还原时指定的路径

对于上述示例，如下指定还原命令。

```
restore -o C:\backfolder\hostname\20200514-103005
```

隔离数据库的配置

隔离配置数据库时，指定-o选项和-rdb选项两者。在-o选项中指定数据库以外备份文件的备份目标或还原源，在-rdb选项中指定数据库的备份目标或还原源。

- 数据库以外备份文件的存储位置

与“不隔离数据库的配置”相同。

- 数据库备份文件的存储位置 and 文件名称

使用以下位置和名称进行备份。

{在 -rdb 选项中指定的文件夹路径}\{数据库名称}_{备份的年月日}-{备份的时分秒}.bak

例如：

在 -rdb 选项中指定 “C:\db_backfolder”，数据库名称为 “db_name”，在 2020 年 5 月 14 日 10 时 30 分 5 秒执行备份时，将备份以下文件。

SQL Server 节点上的 C:\db_backfolder\db_name_20200514-103005.bak

- 还原时指定的路径

在 -rdb 选项中，使用斜杠 (/) 连接指定备份时在 -rdb 选项中指定的路径和备份的年月日。对于上述示例，如下指定还原命令。

```
awms2restore -o C:\backfolder\hostname\20200514-103005 -rdb C:\db_backfolder\20160514-103005
```

备份

1. 以 Administrators 组的用户登录安装了 ApeosWare Management Suite 的 PC。
2. 对应于“备份和还原条件”(P.322) 中出现的条件未得到满足时的情况。
3. 使用管理员权限显示命令提示符窗口。
4. 输入以下命令，然后按下 <Enter> 键。

```
cd {安装目标中的文件夹}\Utils\BackupTool
```

5. 输入以下命令，然后按下 <Enter> 键。

- 在登录用户获得备份数据库并写入备份文件输出文件夹的权限时

执行登录服务器上安装的 ApeosWare Management Suite 的各项功能、Flow Management Option 设定、Image Log Management Option 设定的备份。不包含图像日志存储器，因此请另行执行仅备份存储器的选项。

```
backup -e -o {备份文件输出文件夹路径}
```

包含图像日志的接收后台数据时，请添加以下选项进行备份。

```
backup -e -o {备份文件输出文件夹路径}-y_ilmRspool
```

之后的各用户情况下使用方法也相同。

- 登录用户未获得备份数据库的权限时

使用除登录用户以外，有权限执行备份的其他用户帐户连接到 SQL Server，以执行备份。

```
backup -u {连接到 SQL Server 的帐户用户名} -p {连接到 SQL Server 的帐户密码} -o {备份文件输出文件夹路径}
```

- 在登录用户未获得写入备份文件输出文件夹的权限时

使用不同于登录用户、有权限写入备份文件输出文件夹的用户帐户执行备份。

```
backup -e -o {备份文件输出文件夹路径} -ou {访问备份文件输出文件夹的帐户用户名} -op {访问备份文件输出文件夹的帐户密码}
```

■ 在登录用户未获得备份数据库并写入备份文件输出文件夹的权限时

使用不同于登录用户、有权限执行备份并写入备份文件输出文件夹的用户帐户执行备份。

```
backup -u {连接到SQL Server的帐户用户名称} -p {连接到SQL Server的帐户密码} -o {备份文件输出文件夹路径} -ou {访问备份文件输出文件夹的帐户用户名称} -op {访问备份文件输出文件夹的帐户密码}
```

设置信息备份到指定文件夹中。所备份的数据将存储到“备份年份和日期” - “备份时、分和秒数”中。如果未能成功备份，请参阅“退出代码的说明和处理”(P.327)中的解决方案。

■ 执行Image Log Management的存储器数据备份时

```
backup -e -o {备份文件输出文件夹路径}-only_ilmStorage
```

指定“-only_ilmStorage”时，除图像日志存储器备份外，不进行备份。请另行在无“-only_ilmStorage”的情况下执行。



补充

- 尺寸大的情况较多，预计需要一些时间。
- 有“-only_ilmStorage”时，请将图像日志存储器和备份文件输出文件夹的驱动器分开。
- 有“-only_ilmStorage”和无“-only_ilmStorage”时指定的备份文件输出文件夹存储路径请指定相同的驱动器。

还原

通过分布式配置在主服务器和隔离服务器中分别执行还原时，在主服务器的还原完成后，需要更改隔离服务器中设置的主服务器的信息。如果不执行此步骤，主服务器和隔离服务器之间的通信会失败。在各隔离服务器上，请指定“-NM”选项，执行命令“HostnameSetup.exe”。

关于命令的详情，请参阅“更改服务器信息”(P.329)。

1. 以Administrators组的用户登录安装了ApeosWare Management Suite的PC。
2. 对应于“备份和还原条件”(P.322)中出现的条件未得到满足时的情况。
3. 使用管理员权限显示命令提示符窗口。
4. 输入以下命令，然后按下<Enter>键。

```
cd {安装目标中的文件夹}\Utils\BackupTool
```

5. 输入以下命令，然后按下<Enter>键。



补充

在{备份文件存储文件夹路径}中指定备份文件的存储位置。请浏览“备份文件的存储位置和还原时指定的路径”(P.324)。

■ 在登录用户获得还原数据库并读取备份文件存储文件夹的权限时

备份文件存储文件夹中包含的ApeosWare Management Suite各功能、Flow Management Option设定、Image Log Management Option设定将被还原。

如果指定目标包含图像日志存储器（WindowsImageBackup文件夹），则也将包含在还原对象中。

```
restore -e -o {备份文件存储文件夹路径}
```

■ 登录用户未获得还原数据库的权限时

使用除登录用户以外，有权限执行还原的其他用户帐户连接到SQL Server，以执行还原。

```
restore -u {连接到SQL Server的帐户用户名称} -p {连接到SQL Server的帐户用户密码} -o {备份文件存储文件夹路径}
```

■ 在登录用户未获得读取备份文件存储文件夹的权限时

使用有权限读取备份文件存储文件夹的权限用户帐户执行还原

```
restore -e -o {备份文件存储文件夹路径} -ou {访问备份文件存储文件夹的帐户用户名称} -op {访问备份文件存储文件夹的帐户密码}
```

■ 在登录用户未获得还原数据库并读取备份文件存储文件夹的权限时

使用有权限读取备份文件存储文件夹的权限用户帐户执行还原

```
restore -u {连接到SQL Server 的帐户用户名称} -p {连接到SQL Server 的帐户密码} -o {备份文件存储文件夹路径} -ou {访问备份文件存储文件夹的帐户用户名称} -op {访问备份文件存储文件夹的帐户密码}
```

■ 还原后未启动服务时

```
restore -nr
```

还原了备份信息。如果未能成功还原，请参阅“退出代码的说明和处理”(P.327)中的解决方案。

6.如果在步骤5中使用了-nr选项，服务将会启动。

退出代码的说明和处理

如果显示了解决方案消息，请按照消息操作。

退出代码	解决方案说明
0	备份或还原正常完成。
2	备份完成，但数据库或部分文件的备份未执行。
4	正在执行备份或还原。在作业完成后执行。
6	无备份或还原的目标数据。
8	您的选择错误。
10	无选项引用注册表。请作为管理员组群的用户执行。
12	无法引用目标数据，因为您正在访问其他进程（例如杀毒软件）备份的目标数据，或者您没有访问权限。
14	您无法登录到包含指定备份文件输出文件夹或备份文件存储文件夹的PC。请输入正确的用户名称和密码。
16	对于备份：不具备指定的备份文件输出文件夹中的[写入]权限。请使用获得授权的帐户执行。 对于还原：不具备指定的备份文件存储文件夹中的[读取和运行]权限。请指定正确的文件夹。请使用获得授权的帐户执行。
18	指定备份文件输出文件夹中的可用空间不足。请指定其他文件夹。
20	对于备份：在备份文件输出文件夹中找到了先前备份的数据。要保留此数据，请将其转至其他文件夹。 对于还原：无备份文件存储文件夹。请指定正确的文件夹。
22	未安装SQL Server。
24	您无法使用指定帐户登录到SQL Server。请输入正确的用户名称和密码。
26	备份或还原数据库时失败。
28	对于备份：向备份文件输出文件夹的写入失败。没有权限时，请以具有权限的用户身份执行。如有其它应用程序正在使用备份文件输出文件，请将其关闭。网络存在故障时，请排除故障。

退出代码	解决方案说明
28	还原时：向备份文件存储文件夹的写入失败。没有权限时，请以具有权限的用户身份执行。如有其它应用程序正在使用备份文件存储文件夹，请将其关闭。网络存在故障时，请排除故障。
30	引用备份目标的清单文件时失败。
40	在数据库实例中未找到还原源中的数据库。
42	未在备份文件存储文件夹中备份数据库。请确认指定文件夹是否正确。
44	未在备份文件存储文件夹中备份数据。请确认指定文件夹是否正确。
50	停止服务时失败。
52	启动服务时失败。
54	还原后处理时失败。
56	
58	

更改服务器信息

概述

本部分介绍了如何在服务器上更改如下信息。

- 主机名或IP地址
- SSL的有效性或无效性
- 端口号



• 主机名、IP地址、SSL设定和端口号目标均于安装ApeosWare Management Suite时在IIS网站上设置。
 • 本部分介绍了在Windows中设置主机名、IP地址、SSL设置和端口号之后的过程。在Windows中设置完成后执行本部分介绍的过程。
 此外，在已经安装Flow Management Option的情况下，需要首先停止Flow Management Option中的服务，然后才能在Windows中进行设置。
 如需了解具体过程，请参阅《功能说明书 Flow Management Option篇》“Start or Stop Flow Management Service”。

使用命令“HostnameSetup.exe”更改主机名。更改后必须重启服务器。
 此后，可能有必要更改ApeosWare Management Suite的设定。

命令位置

在安装ApeosWare Management Suite时，“HostnameSetup.exe”将复制到以下位置。

- 如果是主服务器、Image Log服务器以及分布式配置时的OCR服务器、打印服务器、移动服务器，则复制到以下位置。
 {ApeosWare Management Suite的安装目标*1}\Utils\Hostname Setting
 - 如果是流服务器，则复制到以下位置。
 {ApeosWare Management Suite的安装目标*1} \FM\tools\Hostname Setting
- *1 如果未更改默认设定，则为“C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS”。



在报告服务器中，无法使用HostnameSetup.exe。更改报告服务器的信息时，请参阅"更改报告服务器的信息时"(P.341)。

选项

更改执行服务器设置的选项

选项	说明
-N {主机名或IP地址}	将服务器的主机名或IP地址更改为您在{主机名或IP地址}中输入的值。按照以下任何一种支持外部通信的格式输入。 • IPv4格式的IP地址 • IPv6格式的IP地址 • FQDN
-S {http或https}	更改服务器提供的Web服务的SSL设置。 输入“http”，取消SSL设置。 输入“https”，设置SSL。
-P {端口号}	更改端口号以提供Web服务。可以为端口号输入0到65535的数值。

选项	说明
-PSSL {端口号}	更改SSL的端口号。可以为端口号输入0到65535的数值。  补充 -S https被指定时适用以下值。 • -S http被指定，-P未被指定时，适用注册表(Port)的值。 • -S https和-P XXX被指定时，将-P的值(XXX)适用于-PSSL。 • 指定-S https -P XXX -PSSL YYY时、XXX与YYY的值不一致时，会出现错误。



参照

执行示例 → "更改一体化结构的服务器的主机名或IP地址时"(P.333)

更改多路结构服务器上设置的其他服务器信息的选项。

在多重化构成中，更改在服务器上设定的别的服务器的信息时，更改主机名或者IP地址。



参照

执行示例 → "在多路配置中的服务器主机名和IP地址发生更改时"(P.340)

更改数据库服务器连接对象的选项

选项列表

选项	说明
-D{数据库的主机名称或IP地址}	将数据库服务器更改为指定的连接对象。 指定-D时，需要指定-DE或-DU/-DP的组合。  补充 在执行命令的服务器上存在数据库时，没有必要指定-D选项。
-DE	数据库服务器的连接方法使用Windows认证。
-DU{用户名称}	数据库服务器的连接方法使用SQL Server认证。指定连接的用户名称。
-DP{密码}	数据库服务器的连接方法使用SQL Server认证。指定连接用户名称的密码。
-DN{端口号}	更改数据库的端口号。只能在主服务器及流服务器上执行。 端口号示例：“1433”

更改打印服务器上设置的主服务器信息的选项

您可以在打印服务器上执行此操作。

选项列表

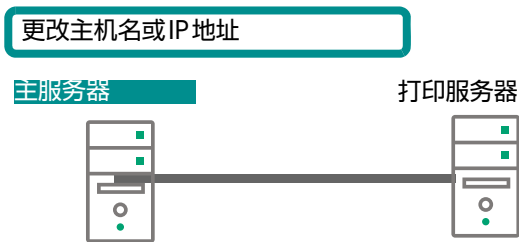
选项	说明
-NM {主机名或 IP 地址}	将打印服务器设置的主服务器主机名或 IP 地址更改为您在 {主机名或 IP 地址} 中输入的值。按照以下任何一种支持外部通信的格式输入。 • IPv4 格式的 IP 地址 • IPv6 格式的 IP 地址 • FQDN
-SM {http 或 https}	更改打印服务器上设置的主服务器 SSL 设定 输入 “http”，取消 SSL 设置。 输入 “https”，设置 SSL。
-PM {端口号}	更改打印服务器上设置的主服务器端口号。可以为端口号输入 0 到 65535 的数值。



参照

执行示例 → “在分布式配置中的主服务器和打印服务器主机名和 IP 地址发生更改时”(P.337)

如何使用 -NM 选项



通过为 -NM 选项指定主服务器执行命令，如下所示。

```
HostnameSetup.exe -NM {更改后的主服务器主机名或 IP 地址}
```

更改主服务器上设置的报告服务器信息的选项

设置了隔离报告服务器时，可以在主服务器上执行。

选项列表

选项	说明
-NR{主机名称或 IP 地址}	将主服务器上设置的报告服务器的主机名称或 IP 地址更改为您在 {主机名称或 IP 地址} 中输入的值。按照以下任何一种支持外部通信的格式输入。 • IPv4 格式的 IP 地址 • IPv6 格式的 IP 地址 • FQDN

更改OCR服务器上设置的主服务器信息的选项

可以在OCR服务器上执行。

选项列表

选项	说明
-NM {主机名或IP地址}	将OCR服务器上设置的主服务器主机名或IP地址更改为您在{主机名或IP地址}中输入的内容。按照以下任何一种支持外部通信的格式输入。 • IPv4 格式的IP地址 • IPv6 格式的IP地址 • FQDN

更改移动服务器上设置的主服务器信息的选项

可以在移动服务器上执行。

选项列表

选项	说明
-NM {主机名或IP地址}	将移动服务器上设置的主服务器的主机名称或IP地址更改为您在{主机名称或IP地址}中输入的值。按照以下任何一种支持外部通信的格式输入。 • IPv4 格式的IP地址 • IPv6 格式的IP地址 • FQDN

更改流服务器上设置的主服务器信息的选项

您可以执行流服务器。

选项列表

选项	说明
-NM {主机名或IP地址}	将流服务器上设置的主服务器的主机名称或IP地址更改为您在{主机名称或IP地址}中输入的值。按照以下任何一种支持外部通信的格式输入。 • IPv4 格式的IP地址 • IPv6 格式的IP地址 • FQDN
-SM {http或https}	更改流服务器上设置的主服务器SSL设定 输入“http”，取消SSL设置。 输入“https”，设置SSL。
-PM {端口号}	更改流服务器上设置的主服务器端口号。可以为端口号输入0到65535的数值。



执行示例 → "在分布式配置中的主服务器和打印服务器主机名和IP地址发生更改时"(P.337)

更改Image Log服务器上设置的主服务器信息的选项

可以在服务器上执行。

选项列表

选项	说明
-NM {主机名或IP 地址}	将 Image Log服务器上设定的主服务器主机名或IP 地址更改为您在{主机名或IP 地址}中输入的内容。 按照以下任何一种支持外部通信的格式输入。 • IPv4 格式的IP 地址 • IPv6 格式的IP 地址 • FQDN

显示目前设置的内容以及帮助选项的选项

选项	说明
-G	显示当前设定的主机名或IP 地址、端口号和SSL 设置。设定所显示的服务器取决于要执行的服务器，具体如下。 • 一体化结构服务器和多路服务器 显示要执行这些设置的服务器的设定。 • 主服务器 显示要执行这些设置的服务器的设定。对于多路服务器，同时还会显示该设置。 • 打印服务器 要执行这些设置的服务器以及主服务器的设定。 • 流服务器 要执行这些设置的服务器以及主服务器的设定。
-H或--HELP	显示帮助。



执行示例 → "保存更改前的设定"(P.333)

执行示例

更改一体化结构的服务器的主机名或IP 地址时

保存更改前的设定

更改之前将设置保存到文本文件中，以防止出现问题

- 1.使用管理员权限显示命令提示符窗口。
- 2.输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
cd /d c:\{ApeosWare Management Suite的安装目标}\Utils\Hostname Setting
```

- 3.输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
HostnameSetup.exe -G > {任意文件名}.txt
```

设定的内容被保存到文本文件。

通过命令更改

1. 输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
HostnameSetup.exe -N{变更后的主机名或者IP地址}
```

设置已更改。更改可能需要一定时间才能完成。

2. 重启服务器。
3. 根据需要设定机器和客户端。

更改一体化结构服务器的端口号时

通过命令更改

1. 执行以下操作。

- 更改端口号以提供Web服务时

输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
HostnameSetup.exe -P {更改后的端口号}
```

设置已更改。更改可能需要一定时间才能完成。

- 更改SSL的端口号时

输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
HostnameSetup.exe -PSSL {更改后的端口号}
```

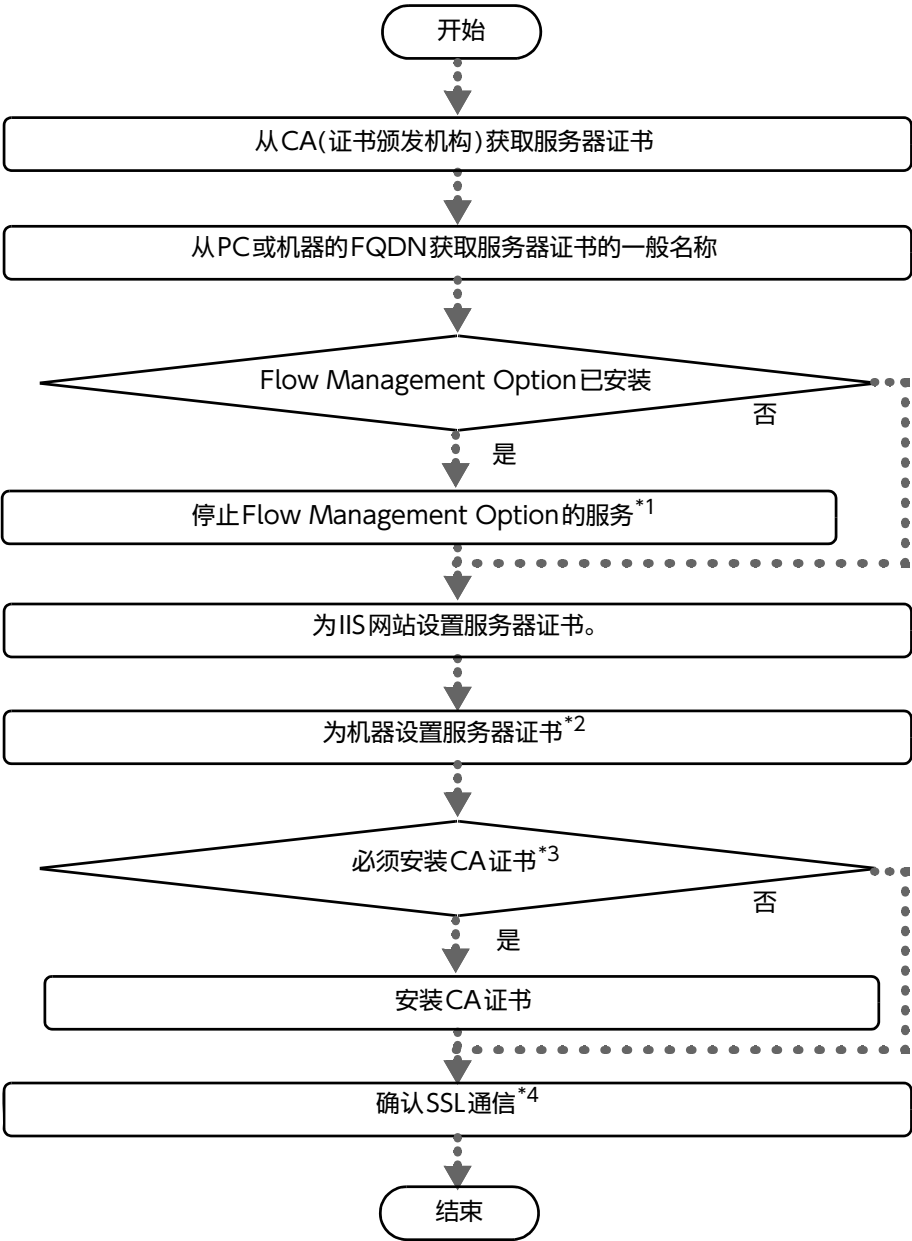
设置已更改。更改可能需要一定时间才能完成。

2. 重启服务器。
3. 根据需要设定机器和客户端。

在一体化结构(SSL)中加密服务器通信时

加密服务器通信

执行以下程序以加密通信。



*1 如需了解具体过程，请参阅《功能说明书 Flow Management Option篇》“Start or Stop Flow Management Option Service”。

*2 参阅所用机器附带的手册。

*3 以下任何一种情况：

- 由于设置服务器证书无法通过Web客户端根证书确认安全性，而在Web浏览器中显示安全警告时。
接受证书或者在Web客户端上安装根CA证书，以便不再显示安全警告。
- 服务器证书需要中间证书以通过根证书认证时
将中间证书颁发机构的CA证书存储到安装PC上。
- 服务器证书的类型未获得根证书认证时
将根证书颁发机构的CA证书存储到Web客户端中。

- *4 访问要在ApeosWare Management Suite的服务器软件中使用的网站，其服务器证书是通过Web客户端使用如下URL设置的。输入相同的FQDN或IP地址，作为主机名的服务器证书通用名称。确保显示IIS的默认页面，并且Web浏览器窗口右下角显示了钥匙标记。

```
https://{主机名}/
```



补充

- 安装了ApeosWare Management Suite的PC上已安装了用来与机器进行SSL通信的服务器证书时，请重新启动PC。
- 安装了ApeosWare Management Suite的PC上安装了用来与Active Directory进行SSL通信的证书时，请重新启动ApeosWare Management Suite Core Service服务。

在ApeosWare Management Suite和LDAP服务器上执行LDAPS通信时

在Windows证书存储中安装根CA证书和中间证书颁发机构的证书。

保存更改前的设定

1. 执行"保存更改前的设定"(P.333)的步骤。

使用命令更改SSL

1. 使用管理员权限显示命令提示符窗口。
2. 输入以下命令，然后按下<Enter>键。

```
cd /d c:\{ApeosWare Management Suite的安装目标}\Utils\Hostname Setting
```

3. 在登录服务器上更改SSL
输入以下命令，然后按下<Enter>键。

```
HostnameSetup.exe -S https -P {SSL通信的端口号}
```

设置已更改。更改可能需要一定时间才能完成。

4. 重启服务器。
5. 根据需要设定机器和客户端。

在分离数据库的构成中更改数据库服务器的主机名或者IP地址时

保存更改前的设定

更改之前将设置保存到文本文件中，以防止出现问题
请在主服务器执行本操作。

1. 使用管理员权限显示命令提示符窗口。
2. 输入以下命令，然后按下<Enter>键。

```
cd /d c:\{ApeosWare Management Suite的安装目标}\Utils\Hostname Setting
```


3. 输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
HostnameSetup.exe -G > {任意文件名}.txt
```

设定的内容被保存到文本文件。

通过命令更改

1. 输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
HostnameSetup.exe -D{更改后的IP 地址} [-DE或者-DU {用户名}-DP{密码}]
```

设置已更改。更改可能需要一定时间才能完成。

2. 重启服务器。

3. 根据需要设定机器和客户端。

在分布式配置中的主服务器和打印服务器主机名和IP 地址发生更改时

介绍在分布式配置中更改了主服务器和打印服务器的其中之一或两者的主机名称或IP 地址后的步骤。



补充
分离打印服务器的分布式配置只能在Enterprise Edition中使用。

更改流程

条件*1	实施内容和次序
更改主机名或IP 地址 主服务器 用户管理 打印管理 打印服务器 打印管理	(1) 实施"在打印服务器上执行更改之前保存设置"(P.338)中的内容*2 (2) 在主服务器上实施"通过命令更改"(P.334)中的内容 (3) 在打印服务器上实施"更改打印服务器上设置的打印服务器主机名和IP 地址"(P.338)中的内容*2
主服务器 用户管理 打印管理 打印服务器 打印管理 更改主机名或IP 地址	(1) 实施"在打印服务器上执行更改之前保存设置"(P.338)中的内容*2 (2) 在打印服务器上实施"通过命令更改"(P.334)中的内容*2

条件*1	实施内容和次序
更改主机名或IP地址 主服务器 用户管理 打印管理 打印服务器 打印管理 更改主机名或IP地址	(1) 实施 "在打印服务器上执行更改之前保存设置"(P.338) 中的内容*2 (2) 在主服务器上实施 "通过命令更改"(P.337) 中的内容 (3) 在打印服务器上实施 "更改打印服务器上设置的打印服务器主机名和IP地址"(P.338) 中的内容*2 (4) 在打印服务器上实施 "通过命令更改"(P.337) 中的内容*2

*1 主服务器和打印服务器应相互链接。
*2 如果有多台打印服务器，请为每台打印服务器分别执行相同的过程。

在打印服务器上执行更改之前保存设置
更改之前将设置保存到文本文件中，以防止出现问题

1. 通过PC使用管理员权限登录到打印服务器
如果已经登录，请先注销，然后登录ApeosWare Management Suite。
2. 使用管理员权限显示命令提示符窗口。
3. 输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
cd /d c:\{ApeosWare Management Suite的安装目标}\Utils\Hostname Setting
```

4. 输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
HostnameSetup.exe -G > {任意文件名}.txt
```

主服务器和打印服务器的现有设置将保存到文本文件中。

更改打印服务器上设置的打印服务器主机名和IP地址

1. 输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
HostnameSetup.exe -NM {更改后的主服务器主机名或IP地址}
```

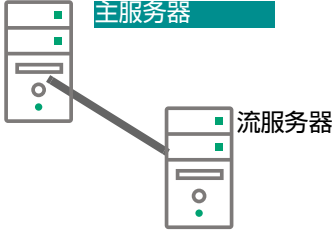
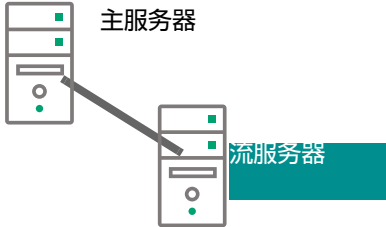
设置已更改。更改可能需要一定时间才能完成。

2. 重启服务器。

在分布式配置中的主服务器和流服务器主机名和IP 地址发生更改时

介绍在Enterprise Edition的分布式配置中，主服务器和/或流服务器的IP 地址发生更改时的处理过程

更改流程

条件	实施内容和次序
更改主机名或IP 地址 	(1) 实施"在流服务器上执行更改之前保存设置"(P.339)中的内容 (2) 在主服务器上实施"通过命令更改"(P.337)中的内容 (3) 在流服务器上实施"更改流服务器上设置的主服务器主机名和IP 地址"(P.340)中的内容
 更改主机名或IP 地址	(1) 实施"在流服务器上执行更改之前保存设置"(P.339)中的内容 (2) 在流服务器上实施"通过命令更改"(P.337)中的内容 (3) 重启主服务器
更改主机名或IP 地址  更改主机名或IP 地址	(1) 实施"在流服务器上执行更改之前保存设置"(P.339)中的内容 (2) 在主服务器上实施"通过命令更改"(P.337)中的内容 (3) 在流服务器上实施"通过命令更改"(P.337)中的内容 (4) 重启主服务器

在流服务器上执行更改之前保存设置

更改之前将设置保存到文本文件中，以防止出现问题

1. 通过PC使用管理员权限登录到流服务器
如果已经登录，请先注销，然后登录ApeosWare Management Suite。
2. 使用管理员权限显示命令提示符窗口。
3. 输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
cd /d c:\ {ApeosWare Management Suite的安装目标} \FM\tools\Hostname Setting
```

4. 输入以下命令，然后按下<Enter> 键。

```
HostnameSetup.exe -G > {任意文件名}.txt
```

主服务器和打印服务器的现有设置将保存到文本文件中。

更改流服务器上设置的主服务器主机名和IP地址

1. 输入以下命令，然后按下<Enter>键。

```
HostnameSetup.exe -NM {更改后的主服务器主机名或IP地址}
```

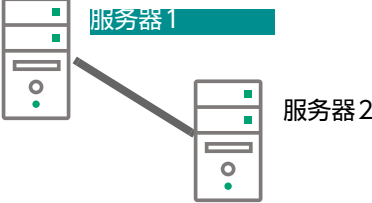
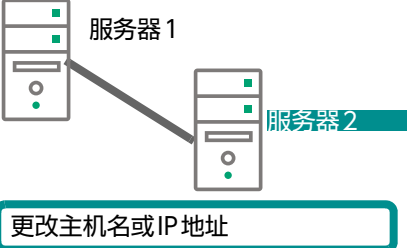
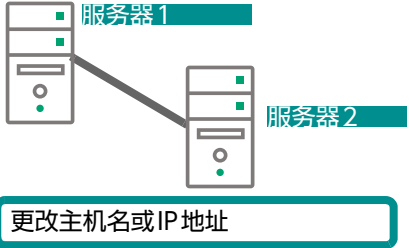
设置已更改。更改可能需要一定时间才能完成。

2. 重启服务器。

在多路配置中的服务器主机名和IP地址发生更改时

介绍在Enterprise Edition分布式配置中，服务器主机名和IP地址发生更改时的处理过程。

更改流程

条件	实施过程和次序
更改主机名或IP地址 	(1)在服务器1上实施"更改一体化结构的服务器的主机名或IP地址时"(P.333)中的内容 (2)在服务器2上实施"更改服务器上设置的机器组群主机名和IP地址"(P.340)中的内容*1
	(1)在服务器2上实施"更改一体化结构的服务器的主机名或IP地址时"(P.333)中的内容 (2)在服务器1上实施"更改服务器上设置的机器组群主机名和IP地址"(P.340)中的内容*1
更改主机名或IP地址 	(1)在服务器1上实施"更改一体化结构的服务器的主机名或IP地址时"(P.333)中的内容 (2)在服务器2上实施"更改服务器上设置的机器组群主机名和IP地址"(P.340)中的内容*1 (3)在服务器2上实施"更改一体化结构的服务器的主机名或IP地址时"(P.333)中的内容 (4)在服务器1上实施"更改服务器上设置的机器组群主机名和IP地址"(P.340)中的内容*1

*1 此后，根据需要设置机器和客户端。

更改服务器上设置的机器组群主机名和IP地址

- 1. 登录ApeosWare Management Suite。
- 2. 在菜单中选择[服务设定]>[机器管理]>[机器组群列表]。
- 3. 在[所有机器组群]页面中执行以下操作。
 - (1) 单击对象机器组群的[操作]列中的⚙️。
 - (2) 单击[属性]。

4. 在[机器组群属性]页面中执行以下操作。

- (1) 单击[基本设定]。
 - (2) 在[主服务器的IP地址/主机名称]中完成更改后，选择主机名和IP地址。
 - (3) 在[次服务器的IP地址/主机名称]中完成更改后，选择主机名和IP地址。
 - (4) 单击[保存后关闭]。
- 到达[设定机器数据的反映条件]页面中设定的时间和间隔时，将为机器更新更改后的信息。

更改报告服务器的信息时

在报告服务器中，无法使用“HostnameSetup.exe”命令。

报告服务器使用的数据库的实例名称被更改后，请先卸载报告服务器，然后再使用更新后的实例名称重新安装。

操作日志

命令“HostnameSetup.exe”的操作日志的存储位置和文件名如下。

存储位置	文件名
{数据存储位置文件夹}*1\Data\Common Utility\Hostname Setting\logs	AWHST-hst-system-{文件创建的年份和日期}.log

*1 如果默认值未更改，则应用“C:\FUJIFILM\ApeosWare MS”。

注意事项

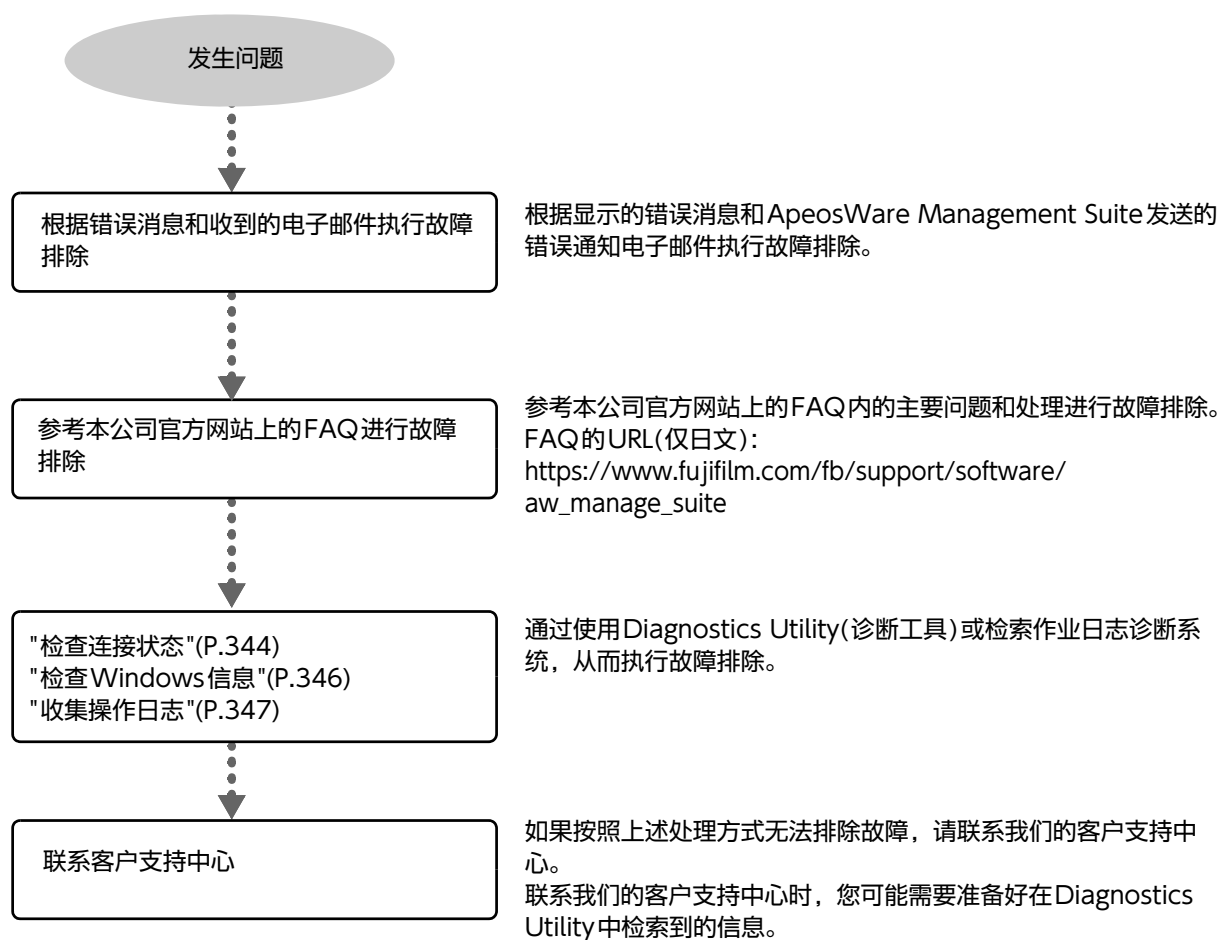
- 注册机器组群的[认证/总计模式]设为[不认证]以外时，如果更改ApeosWare Management Suite服务器的主机名称、SSL设定和端口号码，请在执行命令“HostnameSetup.exe”之后执行以下步骤。
 - (1) 在管理员屏幕菜单中选择[服务设定]>[机器管理]>[机器组群列表]。
 - (2) 选择要更改设置的机器组群，显示属性。
 - (3) 将[机器面板的设定与登记数据的管理]屏幕的[服务器URL]的主机名称、SSL设定和端口号码更改为更改后的主机名称、SSL设定和端口号码。
 - (4) [认证/总计模式]为[外部认证]或[自定义认证]时，[基本设定]屏幕的[主服务器的IP地址/主机名称]也更改为更改后的主机名称、SSL设定和端口号码。
 - (5) 使用更改后的机器组群，执行面向机器的反映处理。
- 使用Image Log Management功能变更了接收服务器的主机名称时，如果更改了包含接收服务器的节点（一体化配置的主服务器、图像日志接收隔离结构、图像日志核心接收隔离结构的接收服务器）的主机名称，则请执行以下步骤。
 - (1) 在管理员屏幕菜单中选择[服务设定]>[机器管理]>[机器组群列表]。
 - (2) 选择要更改设置的机器组群，显示属性。
 - (3) 将[通信设定]屏幕的[图像日志传送目标]的主机名称变更为变更后的主机名称。
 - (4) 使用更改后的机器组群，执行面向机器的反映处理。
- 图像日志核心服务器的信息发生了变更时，请执行以下步骤。
 - (1) 在主服务器中打开IIS (Internet Information Services)，重新启动ApeosWare Management Suite的网站。
 - (2) 如果有图像日志接收服务器，则重新启动图像日志接收服务器的核心服务。
- 如果使用了Google Drive协作功能和邮件的新式身份验证，更改了主服务器的主机名称后，请将预先在OAuth提供商设定的重定向URI更改为变更后的主机名称。
重定向URI的具体设定步骤，请参照以下内容。

- GoogleDrive协作: [Google Drive 设定]
- 邮件的新式身份验证: [网络设定]

故障排除

如果在ApeosWare Management Suite操作过程中遇到问题, 请根据以下流程执行故障排除。

故障排除流程



补充

操作日志(即记录ApeosWare Management Suite软件中发生的事件的文件)也称为系统日志。软件中发生的错误将记录到操作日志中。正因如此, 作业日志的内容也可能对故障排除极有帮助。

使用Diagnostics Utility

在Diagnostics Utility中可以实现以下操作。

- 确认与服务器或机器的连接状态
- 收集操作日志、Windows信息及ApeosWare Management Suite的设定信息
- 证书信息获取

使用Diagnostics Utility诊断系统，有利于解决故障。

如果遇到问题，您在联系我们的客户支持中心时可能需要提供Diagnostics Utility中检索到的信息。

启动Diagnostics Utility

Diagnostics Utility可在服务器和客户端上工作。

按照以下程序启动Diagnostics Utility。

通过DVD-ROM启动时

1. 将DVD-ROM插入DVD驱动器。
2. 看到选择语言的窗口时，选择一种语言，随后单击[确定]。
3. 执行以下操作。
 - (1) 单击[工具列表]选项卡。
 - (2) 双击[Diagnostics Utility]。

通过从DVD-ROM复制启动时。

1. 将DVD-ROM插入DVD驱动器。
2. 在Windows资源管理器中打开DVD-ROM中的“cm\tools”，将文件夹复制到任意位置。打开所复制的“dgt”文件夹，双击“ADTUI.exe”文件。

安装后启动时



补充

报告服务器中不会安装Diagnostics Utility。在报告服务器中执行Diagnostics Utility时，请从DVDROM启动，或者从DVD-ROM复制后启动。



参照

《设置说明书》

1. 从Windows开始菜单中，选择[FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[Diagnostics Utility]。

检查连接状态

本部分介绍了如何使用Diagnostics Utility检查与服务器或机器的连接状态。

1.启动Diagnostics Utility。



参照
"使用Diagnostics Utility"(P.343)

2.执行以下操作。

- (1) 选择[机器]。
- (2) 在[IP地址或主机名]中输入待检查连接状态的机器的IPv4地址、IPv6地址或FQDN。
- (3) 单击[添加]。
在[确认连接状况]选项卡上的[要确认的机器/服务器列表:]中添加服务器。如有必要，重复步骤(2)和(3)添加所有其他机器。最多可以添加10个项目，包括机器和服务器在内。

3.执行以下操作。

- (1) 选择[服务器]。
- (2) 在[IP地址或主机名称]中输入待检查连接状态的服务器的IPv4地址、IPv6地址或FQDN。
- (3) 单击[添加]。
在[确认连接状况]选项卡上的[要确认的机器/服务器列表:]中添加服务器。如有必要，重复步骤(2)和(3)添加所有其他服务器。最多可以添加10个项目，包括机器和服务器在内。

4.指定不同于出厂默认设置的SNMP团体名称或用户名称时，在[要确认的机器/服务器列表]中选择一种机器，并单击[通信设定]。

■ 使用SNMP v1/v2 检查连接状态

- (1) 选择[SNMP v1/v2]。
- (2) 为机器指定了自定义团体名称后，在[团体名称]中输入团体名称。
- (3) 单击[确定]。

■ 使用SNMP v3 检查连接状态

- (1) 选择[SNMP v3]。
- (2) 为机器指定了自定义用户名称后，在[用户名称]中输入用户名称。
- (3) 为机器指定了自定义认证密码之后，在[认证用密码(若是空栏，则使用默认值)]中输入密码。
- (4) 为机器指定了自定义加密密码后，在[加密用密码(若是空栏，则使用默认值)]中输入密码。
- (5) 单击[确定]。

5.单击[确认连接状况]选项卡中的[开始]。

此时将开始检查连接状态。检查完成后，结果将显示在[连接状况的详细信息:]。

[连接状况的详细信息:]显示如下项目：

项目	属性	说明
本地		
OS信息		
获取OS信息	仅在无法检索OS信息时，才会显示“无法检索操作系统信息”。	在操作系统信息检索失败时，[OS信息]中的所有其他项目都不会显示。
OS名称	显示用于执行Diagnostics Utility的OS。	-
OS版本 & SP 版本	显示用于执行Diagnostics Utility的操作系统内版本和服务包。	-
User Name	显示执行Diagnostics Utility的用户名称。	-

项目	属性	说明
本地 (接上页)		
用户权限	显示执行Diagnostics Utility的用户权限。	-
资源		如果使用了多个硬盘或存储卡，则列出所有硬盘和存储卡。
各驱动器剩余硬盘空间	显示用于执行Diagnostics Utility的计算机上的各硬盘驱动器的剩余容量。	-
内存	显示用于执行Diagnostics Utility的计算机上的内存容量。	-
网络信息		
获取网络信息	仅在无法检索网络信息时，才会显示“无法检索网络信息”。	在网络信息检索失败时，除了这条信息之外，[网络信息]中的其他任何项目都不会显示。
计算机名称	显示用于执行Diagnostics Utility的计算机名称。	-
域名称	显示用于执行Diagnostics Utility的计算机所属的域名。	此处显示域名或工作组名称。
工作组名称	显示用于执行Diagnostics Utility的计算机所属的工作组名称。	
网络适配卡的名称		为所有网卡重复显示通过[默认网关]实现的[IP地址检索方法]的项目。
IP地址获取方法	显示以下选项之一： DHCP/手动	-
IP地址	显示以下选项之一： 用于执行Diagnostics Utility的计算机的DHCP地址/“无法检索IP地址”。	检索DHCP地址失败时在[描述]中显示“您指定的IP地址或默认网关设置可能无效”。
子网掩码	显示用于执行Diagnostics Utility的计算机的子网掩码。	-
默认网关	显示用于执行Diagnostics Utility的计算机的默认网关。	如果IP地址不同于默认网关的网络地址，则[描述]列显示“您可能指定了错误的IP地址或默认网关”。 如果未指定默认网关，则[描述]列中显示“未指定默认网关”。
FireWall		
Windows防火墙	显示以下状态之一： 启动/停止/正在启动/正在停止/暂停/已暂停/正在处理/无/未认证	显示Windows防火墙服务是否正在运行。
McAfeeVirus Scan	显示以下状态之一： 启动/停止/正在启动/正在停止/暂停/已暂停/正在处理/无/未认证	显示McAfee VirusScan是否正在运行。
远程		
机器信息		
确认连接状况的机器IP地址或主机名称		对于要检查连接状态的所有机器，重复从此项到[位置]的项目。
连接	显示以下状态之一： 开/关/发生系统错误	在两台机器之间执行ping测试，并显示测试结果。

项目	属性	说明
远程 (接上页)		
机器信息 (接上页)		
获取机器信息	如果通过与机器的SNMP连接未检索到信息，则显示如下信息之一。 无法与机器通信。/ 无法与机器进行SNMP通信。/ 发生系统错误。/	成功检索机器信息后，不显示任何错误消息。
系统设定		
机器信息		如果[打印机名称]、[机器名称]或[位置]均未检索到，则显示“- 未找到任何属性 -”。
Printer	显示从机器的MIB中检索到的“sysName”信息。	-
机种名称	显示从机器的MIB中检索到的“sysProductName”信息。	如果是本公司或富士施乐公司生产的机器，则会显示产品名称和ROM版本。
安装地址	显示从机器的MIB中检索到的“sysLocation”信息。	-
服务器信息		
确认连接状况的服务器IP地址或主机名称		对于要检查连接状态的所有机器，重复从此项到[连接]的项目。
连接	显示以下状态之一： 开 / 关 / 发生系统错误	在两台服务器之间执行ping测试，并显示测试结果。

6. [连接状况的详细信息:]中显示的结果可保存为CSV格式。要保存结果，请单击[保存...]，并在[保存文件]对话框中指定文件夹和文件名。
[连接状况的详细信息:]CSV文件包含以下列。

列	项目	说明
1	检查项目名称	待检查的项目，例如“操作系统信息”和“网络信息”。
2	检查项目值	连接状态值，包括“开”和“关”。
3	说明	具体检查结果。如果设置可能有误，则在一行末尾处添加如下标记： X：极有可能存在不正确的设置 △：有可能存在不正确的设定

检查 Windows 信息

使用Diagnostics Utility收集如下Windows信息。收集到的信息将保存为ZIP文件。

- 名称、版本和计算机资源等操作系统信息
- 计算机名称和TCP/IP选项等网络设定
- 事件日志
- Internet Information Services 日志及设定信息
- 活动进程
- 已安装应用程序
- 证书信息

1. 启动Diagnostics Utility。



参照

"启动Diagnostics Utility"(P.343)

2. 选择[获取信息]选项卡。

3. 执行以下操作。

- (1) 要指定记录期间，请选中[指定日志的获取期间]复选框，并选择[开始日期:]和[结束日期:]。
- (2) 单击Job Log Analyzer的[设定...]。

4. 执行以下操作。

- (1) 根据需要修改[日志设定]对话框中的选项。
要保护保存为ZIP文件的日志中的机密信息，请选中[设定密码]复选框，在[密码:]中输入密码。ZIP文件将使用此处输入的字符串加密。



补充

启用[屏蔽日志私密信息]不会屏蔽Windows信息。

- (2) 要保存修改后的设置，请单击[确定]。如果不想保存设置，请单击[取消]。

5. 确认已选中[Windows信息]，随后单击[开始获取]。



补充

在ApeosWare Management Suite中的服务器应用程序和工具安装到您的计算机上之后，这些应用程序和工具的名称将显示在[检索结果]中。选择应用程序或工具对应的复选框时，即可从选定应用程序或工具检索操作日志。

6. 在[保存文件]对话框中，选择要保存Windows信息ZIP文件的文件夹。

7. 单击[保存...]。

Windows信息检索随即开始。
Windows信息检索完成时，结果将显示在[获取结果]中。

8. 您可以将[获取结果]中显示的结果保存为CSV格式。要保存结果，请单击[保存...]，并在[保存文件]对话框中指定文件夹和文件名。
[检索结果]的CSV文件包含以下列。

列	项目	说明
1	获取项目名称	要检索的项目的名称，例如“Windows信息”和“事件日志”。
2	获取结果	信息检索失败时，将显示一个“X”。成功时不显示任何内容。
3	说明	显示检索失败的原因。

收集操作日志

您可以使用Diagnostics Utility从ApeosWare Management Suite收集操作日志。收集到的操作日志将保存为ZIP文件。



补充

Diagnostics Utility所获得的日志中包含监查日志和调试日志。
监查日志是与业务监查相关的事件日志。调试日志是本公司用于调试软件的日志。可通过Diagnostics Utility的日志设定选项卡设置是否获取调试日志。

1. 启动Diagnostics Utility。



参照

"启动Diagnostics Utility"(P.343)

2. 选择[获取信息]选项卡。

3. 执行以下操作。

- (1) 要指定记录期间，请选中[指定日志的获取期间]复选框，并选择[开始日期:] 和[结束日期:]。
- (2) 单击Job Log Analyzer的[设定...]。

4. 执行以下操作。

- (1) 根据需要修改[日志设定]对话框中的选项。要保护ZIP文件中保存的日志的私密信息，可选择如下选项：
 - 选择[设定密码]使用在[密码:]中输入的字符串保护ZIP文件。
 - 选择[屏蔽私密日志信息]以将用户名或密码等机密信息显示为“<<<hash value>>>”。
- (2) 要保存修改后的设置，请单击[确定]。如果不想保存设置，请单击[取消]。

5. 在[获取对象信息的列表:]中选中目标应用程序的对应复选框。

[获取对象信息的列表:]中将显示服务器上安装的ApeosWare Management Suite中的服务器软件名称。

6. 单击[开始获取]。

7. 在[保存文件]对话框中，选择要保存操作日志ZIP文件的文件夹。

8. 单击[保存...]。

操作日志检索随即开始。

操作日志收集完成时，结果将显示在[检索结果]中。

9. 您可以将[获取结果]中显示的结果保存为CSV格式。要保存结果，请单击[保存...]，并在[保存文件]对话框中指定文件夹和文件名。

输出具体日志，更改日志大小限制

更改Diagnostics Utility以便输出具体日志。随后更改检索日志的大小上限。您仅应在本公司相关负责人的指示下设置具体日志的输出。



补充

“具体日志”也称为“调试日志”。

1. 启动Diagnostics Utility。



参照

"启动Diagnostics Utility"(P.343)

2. 选择[日志设定]选项卡。

3. 执行以下操作。

- (1) 从[日志信息列表:]中选择要保留的任何具体日志的对应复选框。
- (2) 选中[设定日志大小的上限]复选框，预估最大日志大小。
我们推荐将最大日志大小设置为40GB或以上。
- (3) 单击[应用]。

显示日志

使用日志批量显示工具，能够列表显示日志的内容。

1. 将DVD-ROM插入DVD驱动器。
 2. 在Windows资源管理器中打开DVD-ROM中的“cm\tools\dgt”文件夹。
 3. 双击“ADTLogViewer”。
- 显示日志批量显示屏幕。
- 日志列表可以通过[全部]、[Image Log Management]或[计数器]筛选显示日志的显示内容。

开始或停止ApeosWare Management Suite的服务

介绍手动开始或停止ApeosWare Management Suite服务的方法。

开始ApeosWare Management Suite的服务

启动ApeosWare Management Suite服务器后，ApeosWare Management Suite的服务会自动开始。ApeosWare Management Suite的服务因故停止时，如果要手动开始服务，可通过Windows的管理工具启动。

请按照以下顺序开始服务。

SQL Server (FXAW)

ApeosWare Management Suite Proxy Service

ApeosWare Management Suite Core Service

ApeosWare Management Suite Multi Task Service

ApeosWare Management Suite mDNS Service

ApeosWare Management Suite Printer Port Service

ApeosWare Management Suite Email Print Service

ApeosWare Management Suite Image Log Management Core Service

World Wide Web发行服务

ApeosWare Management Suite Update Service

ApeosWare Management Suite Flow Management Service

ApeosWare Management Suite Monitoring Service

停止ApeosWare Management Suite的服务

ApeosWare Management Suite服务器停止后，ApeosWare Management Suite的服务会自动停止。因执行安装或还原等想要手动停止ApeosWare Management Suite的服务时，请按照以下顺序停止服务。

ApeosWare Management Suite Monitoring Service

ApeosWare Management Suite Flow Management Service

ApeosWare Management Suite Update Service

World Wide Web发行服务

ApeosWare Management Suite Image Log Management Core Service

ApeosWare Management Suite Email Print Service

ApeosWare Management Suite Printer Port Service

ApeosWare Management Suite mDNS Service

ApeosWare Management Suite Multi Task Service

ApeosWare Management Suite Core Service

ApeosWare Management Suite Proxy Service

Print Spooler

SQL Server (FXAW)



补充

- ApeosWare Management Suite Monitoring Service请务必在Update Service之前先停止服务。
- ApeosWare Management Suite Flow Management Service无法通过Windows的监视工具停止服务。要停止时，请执行批处理命令。有关批处理命令的详情，请参阅《功能说明书 Flow Management Option篇》。

附录

作业日志文件的格式(SOAP收集)

这部分介绍使用SOAP(简单对象访问协议)收集的作业日志文件的格式。

作业日志文件的基本结构

这部分介绍构成作业日志文件的行，以及作业日志文件的文件格式。

构成作业日志文件的行

作业日志文件由以下行组成。

- 标题行
输入作业日志的项目名称，例如“打印机名称”、“分支编号”和“MIB类型”。
- 文件数据行
文件大小、原稿输出页数、文件类型和原稿输出页数的输出色彩等信息将记录在这些行中。对于打印作业等不包含原稿纸张的作业，不会记录文件数据行。
- 输出页数数据行
记录输出页数、输出色彩和输出页数尺寸等信息。对于扫描文件的文件传输等打印张数为“0”的作业，不会记录纸张数据行。
- 纸张数据行
记录待打印的张数、纸张尺寸和纸张类型等信息。对于扫描文件的文件传输等不包含打印纸张的作业，不会记录纸张数据行。
- 传真数据行
记录接收方电话号码、传真图像尺寸和已发送传真图像数等信息。仅会为传真作业记录此信息。
- 基本数据行
仅记录作业的基本信息，例如打印机名称和服务类型。仅在传真数据行、纸张数据行、输出页数数据行或文件数据行中不存在相应信息时，才会记录此行，例如打印数据存储在机器上，或者打印作业被取消的作业。

复印作业示例

本部分介绍了执行复印时的作业日志文件。

Printer	Branch No.	...	Job ID	...	Printing Size	...	Paper size	...	Original Size	...
Apeos1	1 of 3	缩写	123	缩写		缩写		缩写	A4	其余将被忽略
Apeos1	2 of 3		123		A4					
Apeos1	3 of 3		123				A4			

本示例是在A4尺寸的纸张上复印A4尺寸文件的作业。此作业由一个文件数据行、输出页数数据行和纸张数据行组成。

- 执行作业的机器名称记录在“打印机名称”中。
- 由于作业包含3行，因此值记录在各行的“分支编号”中，例如“1/3”（三行中的第一行）、“2/3”（三行中的第二行）和“3/3”（三行中的第三行）。



复制作业并非总是仅限于3行。根据所选输出色彩和纸张尺寸，也可能记录4行或更多行。

- 由于这是一个由三行组成的复印作业，因此在“作业标识”中记录了相同的值。
- 有关文件的信息记录在文件数据行中，“原稿尺寸”中记录了一个值，打印项目和纸张项目中未记录值。
- 有关待打印的输出页数的信息记录在输出页数数据行中，“打印尺寸”中记录了一个值，原稿项目和纸张项目中未记录值。
- 有关用于打印的纸张的信息记录在纸张数据行上，“纸张尺寸”中记录了一个值，原稿项目和打印项目中未记录值。

打印作业示例

本部分介绍了从计算机执行打印时的作业日志文件。

Printer	Branch No.	...	Job ID	...	Printing Size	...	Paper size	...	Original Size	...
Apeos1	1 of 2	缩写	234	缩写	A4	缩写		缩写		其余将被忽略
Apeos1	2 of 2		234				A4			

本示例是通过计算机在A4尺寸的纸张上打印内容的作业。此作业由一个输出页数数据行和纸张数据行组成。由于文件并未进行扫描，因此未包含文件数据行。

- 执行作业的机器名称记录在“打印机名称”中。
- 由于作业包含2行，因此值记录在各行的“分支编号”中，例如“1/2”（两行中的第一行）、“2/2”（两行中的第二行）。
- 由于这是一个由两行组成的打印作业，因此在“作业标识”中记录了相同的值。有关待打印的输出页数的信息记录在输出页数数据行中，“打印尺寸”中记录了一个值，纸张项目中未记录值。
- 有关用于打印的纸张的信息记录在纸张数据行中，“纸张尺寸”中记录了一个值，打印项目中未记录值。

传真作业示例

本部分介绍了扫描并通过传真发送文件时的作业日志文件。

Printer	Branch No.	...	Job ID	...	Original Size	...	Recipient Fax Number	...	Fax Image Size	...
Apeos1	1 of 2	缩写	345	缩写	A4	缩写		缩写		其余将被忽略
Apeos1	2 of 2		345				XXXXXXXX		A4	

本示例是传真A4尺寸纸张的一个作业。此作业由一个文件数据行和传真数据行组成。由于文件并未打印，因此未包含输出页数数据行和纸张数据行。

- 执行作业的机器名称记录在“打印机名称”中。
- 由于作业包含2行，因此值记录在各行的“分支编号”中，例如“1/2”（两行中的第一行）、“2/2”（两行中的第二行）。
- 由于这是一个由两行组成的打印作业，因此在“作业标识”中记录了相同的值。
- 有关文件的信息记录在文件数据行中，“原稿尺寸”中记录了一个值，传真项目中未记录值。
- 有关传真处理的信息记录在传真数据行中，“传真接收方电话号码”和“传真图像尺寸”中记录了一个值，原稿项目中未记录值。



由一行组成的传真作业，也有1/1的分支编号。

作业日志文件的格式

作业日志文件为文本文件或CSV格式。

作业日志文件中记录的项目 (按服务类型)

下表按服务类型对作业日志文件中记录的项目进行了分类。

○：已记录

×：未记录

△：取决于型号和服务的详细信息

项目	服务类型						
	打印	Copying	Scan	传真	System Sheet	File Transfer	E-mail Transfer
Printer	○	○	○	○	○	○	○
Branch No.	○	○	○	○	○	○	○
MIB Type	○	○	○	○	○	○	○
Product Name	○	○	○	○	○	○	○
Job ID	○	○	○	○	○	○	○
Service types ^{*8}	○	○	○	○	○	○	○
Host name	△	×	×	△	×	△	×
User Name	△ ^{*6}	△	△	△	○	△	△
Document name ^{*9}	△ ^{*7}	×	×	△	×	△	×
Job Owner Name	△	△	△	△	×	△	×
Job client ID	△	×	×	△	×	△	×
Print status	○	○	○	○	○	○	○
Ports	△	×	△	△	×	△	×
Data type	△	×	△	△	×	△	×
IP Address ^{*5}	△	×	×	△	×	△	×
Output tray	△	○	×	×	○	×	×
N Up	○	○	○	○	○	○	○
Select Paper Tray	△	○	×	×	○	×	×
Logging Date ^{*10}	○	○	○	○	○	○	○
Log Collection Time ^{*10}	○	○	○	○	○	○	○
Printer Date ^{*11}	○	○	○	○	○	○	○
Printer Time ^{*11}	○	○	○	○	○	○	○
Printer Start Date	○	○	○	○	○	○	○
Printer Start Time	○	○	○	○	○	○	○
Print End Date	○	○	○	○	○	○	○
Print End Time	○	○	○	○	○	○	○
Total Printed Impressions ^{*12}	○	○	○	○	○	○	○
Total Printed Impressions Since Power On ^{*12}	○	○	○	○	○	○	○

项目	服务类型						
	打印	Copying	Scan	传真	System Sheet	File Transfer	E-mail Transfer
Error	○	○	○	○	○	○	○
Printing Output Color	△	○	×	×	○	×	×
Printing Size	△	○	×	×	○	×	×
Impressions	△	○	×	×	○	×	×
Paper Type	△	○	×	×	○	×	×
Paper size	△	○	×	×	○	×	×
Sheets	△	○	×	×	○	×	×
Job Template Name	×	×	△	×	×	△	△
Copies* ¹	○	○	×	×	○	×	×
Staple Count* ¹	○	○	×	×	○	×	×
Original Color	×	○	○	△	×	△	○
Original Pages* ¹	×	○	○	△	×	△	○
Original Type	×	○	△	△	×	×	△
Original Size	×	○	△	△	×	×	△
Recipient IP Address	×	×	△	×	×	△	○
Mailbox Number	△	×	△	△	△	△	△
Recipient Fax Number	△	×	×	△	×	△	×
Fax Remote Terminal Name	△	×	×	△	×	△	×
F Code	△	×	×	△	×	△	×
Fax Line* ¹	△	×	×	△	×	△	×
Fax Start Date* ²	△	×	×	△	×	△	×
Fax Start Time* ³	△	×	×	△	×	△	×
Fax End Date* ²	△	×	×	△	×	△	×
Fax End Time* ³	△	×	×	△	×	△	×
Fax Duration* ¹	△	×	×	△	×	△	×
Remote ID	△	×	×	△	×	△	×
Fax Images Sent* ¹	×	×	×	△	×	×	×
Fax Image Size	△	×	×	△	×	△	×
Fax Speed Dial Number	×	×	×	△	×	×	×
Service Details	○	○	○	○	○	○	○
Related Job ID* ⁴	△	×	×	△	△	△	×
AccountID* ¹⁴	△	△	△	△	△	△	△
Card Number	△	△	△	△	△	△	△
Meter 1* ¹²	○	○	○	○	○	○	○
Meter 2* ¹²	○	○	○	○	○	○	○

项目	服务类型						
	打印	Copying	Scan	传真	System Sheet	File Transfer	E-mail Transfer
Meter 3 ^{*12}	○	○	○	○	○	○	○
Billing Meter Number ^{*1}	○	○	×	×	○	×	×
Recipient Information	×	×	×	×	×	○	○
Staple Type	○	○	×	×	○	×	×
Fold Type	○	○	×	×	○	×	×
Fold Count ^{*1}	○	○	×	×	○	×	×
Punch Type	○	○	×	×	○	×	×
Punch Count ^{*1}	○	○	×	×	○	×	×
Bind Count ^{*1}	○	○	×	×	○	×	×
UUID	○	○	○	○	○	○	○
Document Number	△	×	△	△	△	△	△
Cause of Error	○	○	○	○	○	○	○
Job Error Code	○	○	○	○	○	○	○
Fax Sender ID	△	×	×	△	×	△	×
Fax Dial-In Number	△	×	×	△	×	△	×
Fax Recipient Information	△	×	×	△	×	△	×
Fax Call Type	△	×	×	△	×	△	×
Fax Transmission Speed	△	×	×	△	△	△	×
Fax Reconnection Flag	△	×	×	△	×	△	×
Name in Address Book	×	×	×	△	×	×	×
Send Fax Status	×	×	×	△	×	×	×
Fax Communication Result	×	×	×	△	×	×	×
Stored Fax Pages ^{*1}	△	×	×	△	△	△	×
Stamp Type ^{*13}	△	△	×	×	△	×	×
Roll Sheet Size ^{*13}	△	△	×	×	△	×	×
Roll Sheet Length ^{*13}	△	△	×	×	△	×	×

*1 对于无法检索信息的作业，通常显示“0”。

*2 对于无法检索信息的作业，通常显示“0000/00/00”。

*3 对于无法检索信息的作业，通常显示“00:00:00”。

*4 执行传真输出或传真接收等操作时，可能有多对应的作业日志。在这种情况下，主作业标识将显示为子日志记录中的相关作业标识。

*5 指示能否检索客户端计算机的IP地址。通常可以检索机器的IP地址。

*6 用户名不会保存到机器的作业日志中，因此无法通过9100端口检索。

*7 文件名不会保存到机器的作业日志中，因此无法通过9100端口检索。

*8 在包含存储的打印的机器中存储打印作业时，将在服务类型中记录“文件传输”。随后，在服务详细信息中记录“假脱机机密打印”、“单份样张打印”、“假脱机时间指定打印”或“假脱机个人打印”。通过控制面板打印机器中存储的打印作业时，将在服务类型中记录“打印”。随后，在服务详细信息中记录“机密打印”、“样张打印”、“时间指定打印”或“个人帐户打印”。

*9 对于机密打印、时间指定打印和个人帐户打印，使用打印机驱动程序[存储的文档名称]指定的文件名将得到记录。

*10 日志检索时间就是ApeosWare Management Suite服务器的时钟所指示的时间。

*11 打印机内置时钟的时间时检索日志时机器的时钟所指示的时间。

*12 总打印页数和计数值就是检索日志时的值。

*13 仅有作业日志MIB类型[FX MIB (SOAP-WF)]的机器能检索此项目。

*14 joblogexport.properties中指定为com.fujifilm.fb.apeosware.joblog.export.accountmapping=true时，转换为帐户名称。

对应于SOAP检索的机器作业日志的详细信息

使用认证/总计功能时，检索到的日志信息（例如用户名称和用户标识）可能不同于预期结果，具体取决于机器所接收到的作业认证状态，或者机器上认证/总计功能的设定状态。

示例如下所示。

示例1：

用户名称中将记录客户端计算机的登录用户名称，而非对应于机器上登记的用户标识的用户名称。

示例2：

作业所有者名称中将记录“未知用户”，而非通过打印机驱动程序设置的用户标识。

示例3：

文档名称中将记录存储的文档名称。

将机器上的认证/总计功能的“打印总计/管理”设置为“关”和设置为“开”时，日志信息将有所不同。

本部分将介绍每种情况。

在“打印总计/管理”设置为“关”时

本部分介绍机器上认证/总计功能的“打印总计/管理”设为“关”时的情况。

在“打印总计/管理”设置为“关”时，无论打印作业类型如何，无论是否使用认证/总计功能，作业日志信息都如同下方所示。

作业日志项目	作业日志中记录的值	
Service types	打印	
Service Details	打印	
Print status	完成	
Job Owner Name	在打印机驱动程序的[默认设定]选项卡中设置 [始终使用相同的认证信息]时 使用打印机驱动程序设置用户标识	在打印机驱动程序的[默认设定]选项卡上设置 [显示每个作业的认证输入屏幕]并且仅指定了 存储标识时 UnknownUser
User Name	客户端计算机的登录用户名称	
AccountID	使用打印机驱动程序设置帐户标识	
Card Number	空	

在“打印总计/管理”设为“开”时

本部分介绍机器上认证/总计功能的“打印总计/管理”设为“开”时的情况。

在“打印总计/管理”设为“开”时，作业日志信息根据打印作业类型而有所不同。作业类型大体可分为如下三种类型。

标准打印

来自打印机驱动程序的标准打印作业。以及通过机器的“帐户打印”为“Receive Control”设置“按照打印的身份验证”时。

存储的打印

打印作业存储在机器上之后。包含以下四种类型的打印作业。

- 机密打印

- 样本打印
- 时间指定打印
- 个人打印

帐户打印

所有打印作业存储到机器上之后。

机器的“帐户打印”设定可分为以下两种类型。

- 在为“Receive Control”设置“按照打印的身份验证”时，为“Job Login Failure”设置“Save All”时

使用此设定时，还会包含未通过认证的失败的打印作业。

- 为“Receive Control”设置“Save All”时

使用此设定时，所有打印作业均将作为目标。

本部分对各种作业类型进行了分类和说明。

标准打印

对于标准打印，作业日志中记录的值根据以下原因而有所差异。

- 使用打印机驱动程序设置的用户标识的机器认证状态
- 在打印机驱动程序中设定认证信息的方法

本部分将介绍每种情况。

未在机器上登记用户标识时

作业日志项目	作业日志中记录的值
Service types	打印
Service Details	打印
Print status	已取消
Job Owner Name	使用打印机驱动程序设置用户标识
User Name	客户端计算机的登录用户名称
AccountID	使用打印机驱动程序设置帐户标识
Card Number	空

已在机器上登记用户标识时

作业日志项目	作业日志中记录的值			
	密码不正确时	密码正确时		
		对于本地认证	帐户标识正确通过网络认证	帐户标识未正确通过网络认证
Service types	打印			
Service Details	打印			
Print status	已取消	完成		已取消
Job Owner Name	使用打印机驱动程序设置用户标识			

作业日志项目	作业日志中记录的值			
	密码不正确时	密码正确时		
		对于本地认证	帐户标识正确通过网络认证	帐户标识未正确通过网络认证
User Name	客户端计算机的登录用户名称	对应于机器上登记的用户标识的用户名称		客户端计算机的登录用户名称
AccountID	使用打印机驱动程序设置帐户标识		帐户标识对应于机器上登记的用户标识	使用打印机驱动程序设置帐户标识
Card Number	空	卡ID对应于机器上登记的用户标识 (仅在使用卡片认证时)		空

在打印机驱动程序的“Default Settings”选项卡上设置“Display Authentication Entry Screen per Job”并且仅指定了存储标识时

作业日志项目	作业日志中记录的值
Service types	打印
Service Details	打印
Print status	已取消
Job Owner Name	UnknownUser
User Name	客户端计算机的登录用户名称
AccountID	使用打印机驱动程序设置帐户标识
Card Number	空

存储的打印

对于存储的打印，在打印作业存储在机器上的时候，以及通过机器的控制面板打印存储的打印作业时，作业日志中记录的值有所不同。

此外，使用打印机驱动程序的“Stored Document Name”指定的文档名称将记录为机密打印、时间指定打印和个人帐户打印作业日志的文档名称。

本部分将介绍每种情况。

在打印作业存储到机器上时

作业日志项目	作业日志中记录的值	
	认证信息正确时	认证信息不正确时
Service types	File Transfer	
Service Details	假脱机机密打印、单份样张打印、假脱机时间指定打印、假脱机个人打印	
Print status	完成	已取消
Job Owner Name	使用打印机驱动程序设置用户标识 通过打印机驱动程序仅指定了存储标识时，“未知用户”	
User Name	对应于机器上登记的用户标识的用户名称	客户端计算机的登录用户名称
AccountID	帐户标识对应于机器上登记的用户标识	使用打印机驱动程序设置帐户标识
Card Number	卡ID对应于机器上登记的用户标识 (仅在使用卡片认证时)	空

通过控制面板打印存储的打印作业时

作业日志项目	作业日志中记录的值
Service types	打印
Service Details	机密打印、样本打印、时间指定打印、个人打印
Print status	完成 从机器中删除存储打印作业时的用户标识时，“已取消”
Job Owner Name	使用打印机驱动程序设置用户标识
User Name	对应于机器上登记的用户标识的用户名称
AccountID	帐户标识对应于机器上登记的用户标识
Card Number	卡ID对应于机器上登记的用户标识 (仅在使用卡片认证时)

帐户打印

对于帐户打印，在打印作业存储在机器上的时候，以及通过机器的控制面板打印存储的打印作业时，作业日志中记录的值有所不同。

在打印作业存储到机器上时

作业日志项目	作业日志中记录的值
Service types	File Transfer
Service Details	帐户打印
Print status	完成
Job Owner Name	使用打印机驱动程序设置用户标识 通过打印机驱动程序仅指定了存储标识时，“未知用户”
User Name	客户端计算机的登录用户名称
AccountID	使用打印机驱动程序设置帐户标识
Card Number	空

通过控制面板打印存储的打印作业时

作业日志项目	作业日志中记录的值
Service types	打印
Service Details	帐户打印
Print status	完成 因机器上的“输出色彩”设置而导致打印不可用，“已取消”
Job Owner Name	使用打印机驱动程序设置用户标识 通过打印机驱动程序仅指定了存储标识时，“未知用户”
User Name	客户端计算机的登录用户名称
AccountID	使用打印机驱动程序设置帐户标识

作业日志项目	作业日志中记录的值
Card Number	空

各项目的格式

此表表明了作业日志项目中记录的数据格式。

作业日志项目	说明	格式
Printer	ApeosWare Management Suite的数据库中登记的机器名称	文本
Branch No.	表明1个作业日志中的行号的编号 例如： “1/1”表示仅包含1行的作业日志；“1/2”和“2/2”表示包含2行的作业日志  参照 "作业日志文件的基本结构"(P.351)	分支编号(整数)的分支总数(整数)
MIB Type	管理信息库的类型	- 如果收集类型为[SOAP HDD可用]或[无 SOAP HDD] FX MIB(SOAP) - 如果收集类型为[SOAP HDD可用(WF)] FX MIB(SOAP-WF)
Product Name	机器的型号名称	文本
Job ID	添加到作业的标识	整数
Service types	执行作业的服务类型	以下任意程序之一。 • Copying • Scan • 传真 • 打印 • System Sheet • File Transfer • E-mail Transfer • Job Flow
Host name	指示作业（例如打印或直接传真）的计算机的主机名	文本
User Name	对应于用户标识的用户名称	文本
Document name	打印文件或直接传真文件的名称	文本
Job Owner Name	在打印机驱动程序或传真驱动程序中设置的认证用户标识或作业所有者名称	文本
Job client ID	从打印机驱动程序或传真驱动程序发来的标识	文本
Print status	打印的状态	以下任意程序之一。 • 完成 • Completed on Device (With Warning) • 已取消 • Canceled (system) • Unknown

作业日志项目	说明	格式
Ports* ¹	从PC发送作业（例如打印或直接传真）时使用的协议	文本
Data type* ¹	发送或接收数据类型	文本
IP Address	机器IP地址和客户端计算机的IP地址	机器IP地址\客户端计算机的IP地址 如果客户端计算机的IP地址不存在，则仅包含机器的IP地址，并且不含分隔符(\)
Output tray* ¹	纸张的输出位置	文本
N Up* ¹	每面页数设置	文本
Select Paper Tray* ¹	纸盘名称	文本
Logging Date	收集作业日志的日期 ApeosWare Management Suite服务器的时钟日期	yyyy/mm/dd
Log Collection Time	收集作业日志的时间 ApeosWare Management Suite服务器的时钟时间	hh:mm:ss
Printer Date	记录作业日志的日期 打印机的时钟日期	yyyy/mm/dd
Printer Time	记录作业日志的时间 打印机的时钟时间	hh:mm:ss
Printer Start Date	打印开始的日期	yyyy/mm/dd
Printer Start Time	打印开始的时间	hh:mm:ss
Print End Date	打印结束的日期	yyyy/mm/dd
Print End Time	打印结束的时间	hh:mm:ss
Total Printed Impressions	迄今为止通过机器安装打印的总页数	整数
Total Printed Impressions Since Power On	从机器开机至今打印的总页数	整数
Error	有关错误的信息不会记录在此项目中	0
Printing Output Color* ¹	打印输出页数的输出色彩	文本
Printing Size* ¹	打印输出页数的尺寸	文本
Impressions	所处理的输出页数	整数
Paper Type* ¹	纸张类型	文本
Paper size* ¹	纸张的尺寸	文本
Sheets	纸张的张数	整数
Job Template Name	所用作业模板的名称	文本
Copies	打印份数	整数  补充 对于MIB类型为[FX MIB (SOAP-WF)]的机器，通过指定每套副本的顺序进行打印后，记录“1”。
Staple Count	装订器的数量	整数
Original Color* ¹	文件的色彩	文本
Original Pages	文件的输出页数	整数

作业日志项目	说明	格式
Original Type* ¹	Original Type	文本
Original Size* ¹	文件的尺寸	文本
Recipient IP Address	文件传输或电子邮件传输的接收方 IP 地址	接收方 IP 地址
Mailbox Number	自身终端或远程终端的文件夹编号	整数
Recipient Fax Number	接收方的传真号码	文本
Fax Remote Terminal Name	在远程终端中登记的名称	文本
F Code	通信中使用的 F 代码	文本
Fax Line	分类为分机、外线或 IP 传真 (SIP) 根据您的机器型号的不同, IP 传真 (SIP) 功能的存在与否也有所不同	以下任意程序之一。 • 号码 (分机) • 号码 (外线) • 号码 (IP 传真 (SIP)) • 号码 • 未知
Fax Start Date	传真开始的日期	yyyy/mm/dd
Fax Start Time	传真开始的时间	hh:mm:ss
Fax End Date	传真结束的日期	yyyy/mm/dd
Fax End Time	传真结束的时间	hh:mm:ss
Fax Duration	从传真开始到结束之间经过的时间	整数
Remote ID	标识自身终端的 ID	文本
Fax Images Sent	已发送或接收的图像数量	整数
Fax Image Size* ¹	已发送或接收的传真图像的尺寸	文本
Fax Speed Dial Number	远程终端的速拨号码	整数
Service Details* ¹	执行作业的服务类型	文本
Related Job ID	生成父作业和子作业时, 在子作业中记录的父作业标识	整数
AccountID	通过控制面板、打印机驱动程序或传真驱动程序输入的帐户标识	文本
Card Number	对于日本规格的型号, 卡号为以下任意一项: 有效卡号 IC Card Gate 1.0 所读取的 IC 卡的卡 ID。最多为七位 (0 到 9999999)。 对于亚太规格的型号, 不会记录任何值。	整数 (记录值时)。 空白 (不记录值时)。
Meter 1	机器的“计数器 1”中记录的值	整数
Meter 2	机器的“计数器 2”中记录的值	整数
Meter 3	机器的“计数器 3”中记录的值	整数
Billing Meter Number	用于计费的计数器编号	以下任意程序之一。 • 0 • 1 • 2 • 3 • 101 • 102 • 103 • 104

作业日志项目	说明	格式
Recipient Information	文件传输或电子邮件传输的接收方地址	文本
Staple Type ^{*1}	装订类型	文本
Fold Type ^{*1}	纸张折页类型	文本
Fold Count	作业中执行的折页次数	整数
Punch Type ^{*1}	纸张的打孔类型	文本
Punch Count	为作业执行的打孔次数	整数
Bind Count	为作业执行的装订次数	整数
UUID	在纸张上打印时，这是用于标识作业日志的ID	文本
Document Number	文件夹内自动添加的文件数量	文本
Cause of Error	作业完成时出错的原因	文本
Job Error Code	表示作业执行过程中出现的错误内容的代码	文本
Fax Sender ID	自己的传真发送方标识	文本
Fax Dial-In Number	接收方的拨入号码	文本
Fax Recipient Information	传真接收方的信息	以下任意程序之一。 • 未知 • Name in Address Book • Fax Remote Terminal Name • Remote ID • Ports • Recipient Fax Number • 其他 • (空)
Fax Call Type	分类为呼出和呼入	以下任意程序之一。 • 呼出 • 呼入 • 未知 • 其他 • (空)
Fax Transmission Speed	传真的传输速度	文本
Fax Reconnection Flag	分类为重新连接或不重新连接	重新连接时，值为true 不重新连接时，值为false或(空)
Name in Address Book	通讯簿中登记的地址名称	文本
Send Fax Status	发送状态	以下任意程序之一。 • Send Wait • Sending • Resend • Completed • 其他 • (空)

作业日志项目	说明	格式
Fax Communication Result	通信结果	以下任意程序之一。 • Good • Busy • Busy (Auto Retry) • Auto Retry • 中断 • Resend Required • Error • 其他 • (空)
Stored Fax Pages	存储以待发送的页数	整数
Stamp Type	Stamp Type	(空)
Roll Sheet Size *1	所用纸卷宽度	文本
Roll Sheet Length	所用纸卷长度	整数

*1 有关记录的文本的详细信息，请参阅"项目详细信息"(P.365)。

项目详细信息

这部分展示了作业日志中以文本格式记录的项目中拥有无数值的项目的详细信息。



补充

(空)表示该项目中未记录任何内容。

Ports

文本		
Parallel	Serial	EtherTalk
lpd	NetWare:PServer	NetWare:RPrinter
Netware	IPP	SMB
Port9100	USB	HTTP
Report/List	PS Initialize	Salutation
SMTP	POP3	BMLinkS
FTP	HDD	G3
G4	WebDAV	OEMHTTP
ThinPrint	Media	Others

Data type

文本		
Auto	HP-PCL	HP-GL
HP-PJL	PostScript	PDF
ESC/P	PR201H	TIFF
DIAGNOSTIC	ART	PLW
KS	KSSM	XJCL
JFIF	Bitmap	RAW
BILEVEL	DocuWorks	HP-PCLXL
XPJL	KS5895	EXIF
HCOMP	XPS	PDFA
CALS	CGM	GRF
GCGL	FXMMR	ZJS
Unknown	(空)	



补充

XPS是XML Paper Specification的缩写。

Output tray

文本		
Auto	Output Tray	SideTray

文本		
Sorter	Bin X X是接收盘的编号	Stacker Bin X X是接收盘的编号
Finisher	(空)	

N Up

文本		
Auto	1 Up	2 Up
4 Up	8 Up	9 Up
16 Up	32 Up	Others
(空)		



如果作业日志MIB类型为“FX MIB (SOAP-WF)”，则始终记录“1 Up”。

Select Paper Tray

文本		
Auto	Tray X X是纸盘编号	Tray 2-X 纸盘 2 为多用途纸盘 X是纸盘编号
Tray (Bypass)	Interposer	Roll X X为纸卷编号
Others	(空)	

Original Type

文本		
Mixture of Photo and Text	Photo	Text
Map	Graphic	Highlighter
Inkjet	Picture	Diazo
Transparent	Uneven Toned Original	Unknown
(空)		

输出颜色

文本		
Full Color	2-Color	Single Color
Black and white	Others	(空)

Size

文本		
Full Color	2-Color	Single Color
Black and white	Others	(空)
A0	A1	A2
A3	A4	A5
A6	A7	A8
A9	A10	ISO B0
ISO B1	ISO B2	ISO B3
ISO B4	ISO B5	ISO B6
ISO B7	ISO B8	ISO B9
ISO B10	ISO C3	ISO C4
ISO C5	ISO C6	ISO Envelope
B0	B1	B2
B3	B4	B5
B6	B7	B8
B9	B10	11x17"(Ledger)
c(17x22")	d(22x34")	e(34x44")
Postcard	8.5x11"(Letter)	8.5x14"(Legal)
Taiwan 16K	Taiwan 8K	5.5x8.5"(Statement)
8.5x13" (Folio)	7.25x10" (Executive)	8.5x10.83" (Quote)
Long No.3	Long No.4	SRA3
Monarch Envelope	Mainland China 16K	Mainland China 8K
A4 Cover	Letter Cover	Special A4
Special A3	Prepaid Postcard	13x18"
13x19"	Spanish	DT Special A3
8.5x13.4"	Envelope (240x332mm)	Envelope (120x235mm)
C5 Envelope(162x229mm)	C4 Envelope(229x324mm)	Others (Special A0)
Others (Special A1)	Others (Special A2)	Others (A)
Others (B)	Others (C)	Others (D)
Others (E)	Others (B_10.5)	Others (C_15)
Others (D_21)	Others (E_30)	Others (OTHER)
Others	Unknown	(空)

Paper Type

文本		
Plain	Transparencies	Envelope
Labels	Forms	Coated
Tracing Paper	Recycled	Roll
Tab	Opaque Film	Tack Film

文本		
Lightweight	Bond	Custom Paper 1
Custom Paper 2	Custom Paper 3	Custom Paper 4
Custom Paper 5	Noshi Paper	Glossy Paper
Heavyweight	Postcard	Special
Side 2	Perforated	Index
Others	Unknown	(空)

服务详细信息

服务类型	文本
Copying	Copying
	Copy Server Copy
Scan	SCAN
	Xdom Scan
	Xdom Copy
	Fax Polling Reserve
	Fax Mailbox Polling Reserve
	Scan To Mailbox
	Copy Server Scan
	Web Scan
	Scan To BMLinkS
	Adjust Scan
传真	FAX
	Outgoing Direct Fax
	Mailbox To Fax
	E-mail to Fax
	Fax Broadcast
	Auto Send Fax
	Manual Send Fax
	Fax Immediate Send
	Auto Send Fax - Remote Folder
	Fax Polling Send
	Fax Mailbox Polling Send
	Send Fax Report
	Fax Relay Broadcast
	Fax Relay Broadcast Send
	Fax Remote Maintenance
	Send Internet Fax received by Fax (Auto)
	Fax/Internet Fax Broadcast
	Server Fax Send

服务类型	文本
Printing	Printing
	Secure Print
	Sample Print
	One Copy Sample Print
	E-mail Print
	Delayed Print
	Media Print
	Media Index Print
	Charge Print
	Digital Camera Print
	Digital Camera Index Print
	Document Print
	Document Index Print
	OEMDOD Print
	FRE Print
	Web Print
	Private Print Transfer
	Print Auto Received Fax
	Print Manual Received Fax
	Fax Immediate Receive Print
	Sample Print File for Free Fax Polling
	Sample Print File for Secure Fax Polling
	Print Inbound Polling Fax
	Fax Immediate Polling Print
	Fax Multi-Polling Print
	Fax Immediate Multi-Polling Print
	Print Inbound Relay Broadcast Fax
	Print Inbound Internet Fax
	Mailbox Print
	Scan Mailbox Print
	Print Data Mailbox Print
	Print Stored Faxes
	Print Stored Internet Faxes
	E-mail Mailbox Print
	Mailbox Print
	Copy Server - Print
	BMLinkS Pull Print

服务类型	文本
System Sheet	PostScript Initialization Print
	Print Report
	Options List
	Job History Report
	Error History Report
	Startup Report
	Font List
	Stored Documents List
	DV Report
	Maintenance Report
	Fax Activity Report
	Fax Broadcast Report
	Fax Relay Broadcast Report
	Fax Multi-Polling Report
	Fax Transmission Report
	Fax Protocol Monitor Report
	Fax Unsent Report
	Internet Fax Transmission Report
	Internet Fax Unsent Report
	Calibration Chart
	Test Print
	Stamp List

服务类型	文本
File Transfer	MAILBOX
	Secure Print Spool
	Delayed Print Spool
	Charge Print Spool
	Scan to CentreTool
	Scan to File
	Fax Auto Receive
	Fax Manual Receive
	Fax Mailbox Receive
	Fax Polling
	Secure Polling Fax Receive
	Fax Relay Broadcast Receive
	Internet Fax Mailbox Receive
	Mailbox To File
	Mailbox To PC
	E-mail To Mailbox
	Print Mailbox Documents
	Mailbox To SMB
	Fax Protocol Monitor Report To Mailbox
	Copy Server Edit
	Receive Private Charge Print Job
	Private Print Transfer
	Store to USB
	Mailbox To Lpr
E-mail Transfer	Scan to E-mail
	Fax To Email
	Send Internet Fax
	Send Fax (Auto) received by Internet Fax
	Mailbox To Email
	Mailbox To Internet Fax
	Store and Send Link
	Scanner and Send Link
Job Flow	Job Flow Service
	External Service Request
	Job Flow Service Log Transfer



补充

对于与上述各项不对应的服务，[服务类型]和[服务详细信息]将记录为“未知”。

Staple Type

文本		
No	Left Top Single	Left Bottom Single
Right Top Single	Right Bottom Single	Top Dual
Bottom Dual	Left Dual	Right Dual
Left Tail Single	Right Tail Single	Center Tail Dual
Left Center Single	Right Center Single	Top Center Single
Center Tail Single	Saddle Dual	Others
(空)		

Fold Type

文本		
No	Bi-Fold	Z-Fold
Letter C-Fold	Letter Z-Fold	Others
(空)		

Punch Type

文本		
No	Top-*	Left-*
Right-*	Bottom-*	On-*
Others	(空)	

Roll Sheet Size

文本		
A0	A1	A2
A3	A4	ISO B0
ISO B1	ISO B2	ISO B3
ISO B4	B0	B1
B2	B3	B4
Others (Special A0)	Others (Special A1)	Others (Special A2)
Special A3	Special A4	Others (A)
Others (B)	Others (C)	Others (D)
Others (E)	Others (C_15)	Others (E_30)
a(8.5x11")	b(11x17")	c(17x22")
d(22x34")	e(34x44")	Others (OTHER)
Others	Unknown	(空)

作业日志文件的格式(打印机MIB收集)

这部分介绍使用MIB(管理信息库)收集的符合RFC 1759的作业日志文件格式。



不能将使用SOAP或MIB收集作业日志的机器登记为使用打印机MIB的机器。此外，不能将并非用于收集作业日志的本公司或富士施乐公司生产的机器登记为使用打印机MIB收集作业日志的机器。

作业日志文件的基本结构

这部分介绍构成作业日志文件的行，以及作业日志文件的文件格式。

构成作业日志文件的行

作业日志文件由以下行组成。

- 标题行

输入作业日志的项目名称，例如“打印机名称”、“分支编号”和“MIB类型”。

- 数据行

记录对应于标题行项目的数据。“各项目的格式”(P.360)中介绍了所记录的数据。



- 之前介绍的“总打印输出页数”将记录在第一个数据行中。
- 如果在收集当天的日志时没有“总打印输出页数”更新，则不会创建作业日志文件。

作业日志文件的格式

作业日志文件为文本文件或CSV格式。

各项目的格式

此表表明了作业日志项目中记录的数据格式。

作业日志项目	说明	格式
Printer	ApeosWare Management Suite的数据库中登记的机器名称	文本
Branch No.	表明1个作业日志中的行号的编号 始终记录“1/1”。	分支编号(整数)的分支总数(整数)
MIB Type	管理信息库的类型	Printer MIB
Product Name	机器的型号名称。不会从某些机器检索此信息。	文本 未检索时空
Job ID	未记录	(空)
Service types	未记录	(空)
Host name	未记录	(空)
User Name	未记录	(空)
Document name	未记录	(空)
Job Owner Name	未记录	(空)
Job client ID	未记录	(空)
Print status	未记录	(空)
Ports	未记录	(空)

作业日志项目	说明	格式
Data type	未记录	(空)
IP Address	机器的IP地址	机器的IP地址
Output tray	未记录	(空)
N Up	未记录	(空)
Select Paper Tray	未记录	(空)
Logging Date	收集作业日志的日期 ApeosWare Management Suite服务器的时钟日期	yyyy/mm/dd
Log Collection Time	收集作业日志的时间 ApeosWare Management Suite服务器的时钟时间	hh:mm:ss
Printer Date	未记录	(空)
Printer Time	未记录	(空)
Printer Start Date	未记录	(空)
Printer Start Time	未记录	(空)
Print End Date	未记录	(空)
Print End Time	未记录	(空)
Total Printed Impressions	至作业日志收集之时为止通过机器安装打印的总页数	整数
Total Printed Impressions Since Power On	从机器开机至作业日志收集之时为止打印的总页数	整数
Error	此项目中不记录错误信息。始终记录0	0
Printing Output Color	未记录	(空)
Printing Size	未记录	(空)
Impressions	未检索。始终记录0	0
Paper Type	未记录	(空)
Paper size	未记录	(空)
Sheets	未检索。始终记录0	0
Job Template Name	未记录	(空)
Copies	未检索。始终记录0	0
Staple Count	未检索。始终记录0	0
Original Color	未记录	(空)
Original Pages	未检索。始终记录0	0
Original Type	未记录	(空)
Original Size	未记录	(空)
Recipient IP Address	未记录	(空)
Mailbox Number	未记录	(空)
Recipient Fax Number	未记录	(空)
Fax Remote Terminal Name	未记录	(空)
F Code	未记录	(空)
Fax Line	未检索。始终记录0	0
Fax Start Date	未检索。始终记录“0000/00/00”。	0000/00/00
Fax Start Time	未检索。始终记录“00:00:00”。	00:00:00

作业日志项目	说明	格式
Fax End Date	未检索。始终记录“0000/00/00”。	0000/00/00
Fax End Time	未检索。始终记录“00:00:00”。	00:00:00
Fax Duration	未检索。始终记录0	0
Remote ID	未记录	(空)
Fax Images Sent	未检索。始终记录0	0
Fax Image Size	未记录	(空)
Fax Speed Dial Number	未记录	(空)
Service Details	未记录	(空)
Related Job ID	未记录	(空)
AccountID	未记录	(空)
Card Number	未记录	(空)
Meter 1	未检索。始终记录0	0
Meter 2	未检索。始终记录0	0
Meter 3	未检索。始终记录0	0
Billing Meter Number	未检索。始终记录0	0
Recipient Information	未记录	(空)
Staple Type	未记录	(空)
Fold Type	未记录	(空)
Fold Count	未检索。始终记录0	0
Punch Type	未记录	(空)
Punch Count	未检索。始终记录0	0
Bind Count	未检索。始终记录0	0
UUID	未记录	(空)
Document Number	未记录	(空)
Cause of Error	未记录	(空)
Job Error Code	未记录	(空)
Fax Sender ID	未记录	(空)
Fax Dial-In Number	未记录	(空)
Fax Recipient Information	未记录	(空)
Fax Call Type	未记录	(空)
Fax Transmission Speed	未记录	(空)
Fax Reconnection Flag	未记录	(空)
Name in Address Book	未记录	(空)
Send Fax Status	未记录	(空)
Fax Communication Result	未记录	(空)
Stored Fax Pages	未检索。始终记录0	0

图像日志的故障排除

实施处理方法后仍未解决时，请利用诊断工具获取操作日志，并送交本公司相关负责人。

 参照
"收集操作日志"(P.347)

错误信息

接收服务错误

日志代码	信息	原因	处理
0070-020004-AWILM	接收服务的初始化失败。	无法初始化模块。	请重新启动Image Log Management Receive Service。
0070-020008-AWILM	HTTP请求内容存在错误。	接收到了预想外的HTTP请求。	请确认发送图像日志的机器中，作业是否已完成但出现错误。作业已完成但出现错误时，请确认错误代码。
0070-020023-AWILM	内容信息：无法保存 {数据类型}。	无法保存数据。	请确认硬盘的可用空间以及能否保存其他数据。
0070-020024-AWILM	内容信息：无法将 {数据类型} 移动到接收后台。		
0070-020025-AWILM	无法从接收后台实施回滚处理。		

提取服务错误

日志代码	信息	原因	处理
0070-030018-AWILM	无法从接收后台获取文件夹：<<< {文件夹名} >>>。	获取接收后台的文件夹的处理时失败。	请确认能否访问接收后台。
0070-030019-AWILM	无法在提取后台创建文件夹：<<< {文件夹名} >>>。	在提取后台创建文件夹的处理时失败。	请确认硬盘的可用空间以及能否保存其他数据。 请确认提取后台是否处于能够创建文件夹的状态。
0070-030020-AWILM	无法将文件：<<< {文件名} >>> 复制到提取后台。	将文件复制到提取后台的处理时失败。	请确认硬盘的可用空间以及能否保存其他数据。 请确认提取后台是否处于能够复制文件的状态。
0070-030030-AWILM	无法保存属性文件：<<< {文件名} >>>。	保存属性文件的处理时失败。	请确认图像日志存储器是否处于能够保存文件的状态。 请确认硬盘的可用空间。
0070-030031-AWILM	无法将属性文件保存到图像日志存储器中。(Job ID: <<< {UUID} >>>、接收ID: <<< {接收ID} >>>)	将属性文件保存到图像日志存储器中的处理时失败。	请确认图像日志存储器是否处于能够保存文件的状态。请确认硬盘的可用空间。
0070-030032-AWILM	无法保存属性文件：<<< {文件名} >>>。	保存属性文件的处理时失败。	请确认图像日志存储器是否处于能够保存文件的状态。 请确认硬盘的可用空间。
0070-030046-AWILM	无法将内容信息保存到图像日志存储器中。(Job ID: <<< {UUID} >>>、接收ID: <<< {接收ID} >>>)	将内容信息保存到图像日志存储器中的处理时失败。	请确认图像日志存储器是否处于能够保存文件的状态。
0070-030047-AWILM	无法将内容文件：<<< {文件名} >>> 保存到图像日志存储器中。	将内容文件保存到图像日志存储器中的处理时失败。	请确认图像日志存储器是否处于能够保存文件的状态。
0070-030048-AWILM	无法将缩略图图像文件：<<< {文件名} >>> 保存到图像日志存储器中。	将缩略图图像文件保存到图像日志存储器中的处理时失败。	请确认图像日志存储器是否处于能够保存文件的状态。
0070-030049-AWILM	无法将提取文本文件：<<< {文件名} >>> 保存到图像日志存储器中。	将提取文本文件保存到图像日志存储器中的处理时失败。	请确认图像日志存储器是否处于能够保存文件的状态。
0070-030050-AWILM	无法删除内容文件：<<< {文件名} >>>。	删除内容文件的处理时失败。	请确认提取后台处于能够删除文件的状态。
0070-030051-AWILM	无法删除缩略图图像文件：<<< {文件名} >>>。	删除缩略图图像文件的处理时失败。	请确认提取后台处于能够删除文件的状态。
0070-030052-AWILM	无法删除提取文本文件：<<< {文件名} >>>。	删除提取文本文件的处理时失败。	请确认提取后台处于能够删除文件的状态。
0070-030053-AWILM	无法将接收数据的存档文件保存到图像日志存储器中。(Job ID: <<< {UUID} >>>、接收ID: <<< {接收ID} >>>)	将接收数据的存档文件保存到图像日志存储器中的处理时失败。	请确认图像日志存储器是否处于能够保存文件的状态。

日志代码	信息	原因	处理
0070-030054-AWILM	无法从提取后台删除文件夹：<<< {文件夹名} >>>。	删除提取后台的文件夹的处理时失败。	请确认提取后台处于能够删除文件夹的状态。
0070-030056-AWILM	无法将发生错误的数据（作业ID: <<< {UUID} >>>、接收ID: <<< {接收ID} >>>）移动至文件夹：<<< {文件夹名} >>>。	将提取处理中发生错误的作业接收数据移动至错误文件夹的处理时失败。	请确认处于能够访问提取后台的文件的状态。
0070-030069-AWILM	Image Log Management的服务许可证无效或无法登录。	验证许可证时失败。	请确认License Activator中许可证的状态。
0070-030100-AWILM	主节点的数据库与设定文件同步时失败。	主节点的数据库与设定文件的同步处理时失败。	请确认主节点的ApeosWare Management Suite的动作正常。
0070-030106-AWILM	加密图像日志数据时发生超时。	对存储在图像日志存储器中的图像日志数据进行加密时发生超时。	请避开服务器的高负荷时间段，重新执行提取处理。

登录服务错误

日志代码	信息	原因	处理
0070-090008-AWILM	因意外的错误在登录处理时失败。	图像日志信息不完全或SQL Server未运行。	请在系统管理屏幕的[服务状态]中确认[SQL Server (FXAW)]的启动状态。
0070-090012-AWILM	解密图像日志数据时失败。	通过图像日志存储器获取图像日志数据时解密失败。	请确认解密密钥的设定正确。
0070-090014-AWILM	属性文件更新时失败。	图像日志存储器的图像日志数据更新时失败。	请确认硬盘的可用空间以及能否保存其他数据。
0070-090021-AWILM	主节点的数据库与设定文件同步时失败。	主节点的数据库与设定文件的同步处理时失败。	请确认主节点的ApeosWare Management Suite的动作正常。
0070-090024-AWILM	加密图像日志数据时发生超时。	更新图像日志存储器的图像日志数据时，加密中发生超时。	请避开服务器的高负荷时间段，确认能否加密。
0070-090025-AWILM	解密图像日志数据时发生超时。	通过图像日志存储器获取图像日志数据时，解密中发生超时。	请避开服务器的高负荷时间段，确认能否解密。

Image Log 设定屏幕错误

日志代码	信息	原因	处理
0070-060006-AWILM	未读取设定文件。[<<< {文件名} >>>]	可能是杀毒软件拦截了设定文件的读取。 或者可能是设定文件被损坏或内容不完全。	请确认杀毒软件的设定。
0070-060008-AWILM	许可证无效。	可能是许可证已超过了有效期。	请启动 License Activator, 确认[许可证状态]。
0070-601083-AWILM	无法下载搜索结果。	下载搜索结果文件的处理时失败。	请重新执行下载。 请在系统管理屏幕的[服务状态]下确认各服务的启动状态。
0070-601010-AWILM	无法获取监视设定。	与 SQL Server 通信时失败。 或者 SQL Server 发生异常。	请在系统管理屏幕的[服务状态]中确认[SQL Server (FXAW)]的启动状态。
0070-601089-AWILM	未发现组群ID。	创建监视报告时, 不存在监视目标的组群ID。	请在监视设定中变更监视目标的组群或删除相应的监视目标。
0070-066911-AWILM	图像日志的监视处理中发生错误。	图像日志的监视功能中发生了以下任一项问题。 • 邮件服务器停止运行。 • 邮件服务器的设定有误。 • 无法访问数据库。 • 无法获取邮件通知所需的信息。	• 请确认邮件服务器的设定。 • 请确认杀毒软件的设定。 • 请在系统管理屏幕的[服务状态]中确认[SQL Server (FXAW)]和[ApeosWare Image Log Management Core Service]的启动状态。
0070-066912-AWILM	图像日志的监视处理中发生错误。(原因: {原因})	监视设定中设定了无效的组群。	请在监视设定中变更监视目标的组群或删除相应的监视目标。
0070-012002-AWILM	发送邮件设定的初始化失败。	发送邮件设定的初始化失败。	请在系统管理屏幕的[网络设定]页面中确认设定是否正确。
0070-601085-AWILM	不具有浏览监视历史记录的权利。	不具有浏览监视历史记录屏幕的权限。	请用图像日志管理责任人的账户登录。
0070-601086-AWILM	不具有浏览该组群的监视历史记录的权利。	不具有浏览所选择的组群的监视历史记录屏幕的权限。	请用图像日志管理责任人或相应组群的图像日志组群管理员的账户登录。
0070-060087-AWILM	解密图像日志数据时失败。	通过图像日志存储器获取图像日志数据时解密失败。	请确认解密密钥的设定正确。
0070-601082-AWILM	无法下载内容文件。	下载文件的处理时失败。	请重新执行下载。 请在系统管理屏幕的[服务状态]下确认各服务的启动状态
0070-060137-AWILM	解密图像日志数据时发生超时。	通过图像日志存储器获取图像日志数据时, 解密中发生超时。	请避开服务器的高负荷时间段, 确认能否解密。
0070-601024-AWILM	解密图像日志数据时失败。	通过图像日志存储器获取图像日志数据时解密失败。	请确认解密密钥的设定正确。

日志代码	信息	原因	处理
0070-601093-AWILM	解密图像日志数据时发生超时。	通过图像日志存储器获取图像日志数据时，解密中发生超时。	请避开服务器的高负荷时间段，确认能否解密。
0070-601095-AWILM	加密图像日志数据时发生超时。	更新图像日志存储器的图像日志数据时，加密中发生超时。	请避开服务器的高负荷时间段，确认能否解密。

图像日志的故障排除

未显示搜索图像日志菜单

登录的用户是否具有搜索/监视图像日志权限？

搜索图像日志时，登录的用户必须具有搜索/监视图像日志权限。

请用具有操作权限的用户重新登录或请具有用户管理权限的用户对其添加权限。



参照

"操作屏幕的访问权限"(P.17)

机器处理过的文件未反映到搜索图像日志结果中

机器的运行是否正常？

请确认机器有无接通电源。此外，还请确认机器有无发生硬盘故障等错误。

机器的规格设定中有无启用图像日志管理功能？

搜索图像日志时，必须在机器主体的[规格设定]>[通用设定]中将图像日志管理功能和图像日志传送功能设定为启用或[使用]。

请通过控制面板确认机器的设定。



补充

通过DM的机器反映功能，能够设定机器的图像日志管理功能和图像日志传送功能。



参照

"图像日志管理设定"(P.76)

图像日志有无超过保存期？

图像日志超过保存期时，图像日志会被存档，不再是搜索目标。

请依序选择管理员屏幕的菜单的[服务设定]>[图像日志管理]>[还原存档]，恢复存档数据，并将搜索的对象数据设定为[存档数据]，然后重新搜索。



参照

"还原存档"(P.281)

未收到监视结果的邮件

发送邮件服务器的设定是否正确？

请选择管理员屏幕的菜单的[系统设定]>[网络设定]，确认SMTP服务器和SMTP认证等的设定是否正确。



参照

"网络设定"(P.38)

邮件地址的设定是否正确？

请依序选择管理员屏幕的菜单的[服务设定]>[图像日志管理]>[图像日志监视设定]>[监视设定]，设定监视条件和邮件地址。

请确认邮件地址的设定是否正确。



参照

"监视设定"(P.283)

是否设定为杀毒软件会拦截电子邮件？

设定为杀毒软件会拦截电子邮件时，将无法收到监视结果的邮件。
此时，请在杀毒软件的拦截电子邮件的设定中排除以下文件。

- 一体化配置时

不包括的文件
{安装目标文件夹} \Image Log Management\awilm-services\awilm-core\bin\AWILCoreService.exe
{安装目标文件夹} \WinSvc\Mon\bin\MonSvc.exe

- 隔离配置时

不包括的文件
{核心服务器的安装目标文件夹} \Image Log Management\awilm-services\awilm-core\bin\AWILCoreService.exe
{核心服务器的安装目标文件夹} \WinSvc\Mon\bin\MonSvc.exe
{接收服务器的安装目标文件夹} \WinSvc\Mon\bin\MonSvc.exe



如果未更改默认设定，{安装对象文件夹}为“c:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS”。

恢复因硬件原因发生错误的数据

在提取图像日志中，由于某些原因（例如存储器的硬件停止等）无法访问图像日志存储器时，会发生错误，处理中的数据会被移动至特定的错误文件夹。
此时，可以在解决错误原因后，通过以下操作重新对放入错误文件夹的数据实施提取处理。
此操作通过Windows资源管理器或命令行执行。

- (1) 移动至以下文件夹
 {安装目标文件夹} \Image Log Management\Utils\extractor-error-restore
- (2) 启动以下批处理文件。
 awilm-extractor-error-restore.bat



如果未更改默认设定，{安装对象文件夹}为“c:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS”。