

ApeosWare Management Suite 2

功能说明书

Flow Management Option 篇

信息集

- (1) 本说明书禁止编辑、变更或擅自转载。
- (2) 本说明书的内容可能不作预告而随时更改。
- (3) 本说明书记载的画面及插图为示例。会根据所用机型、软件及 OS 版本不同有所差异。

关于“说明书及附件工具”、“本说明书的表述”以及商标，请参照《设置说明书》。

在互联网主页上提供商品信息。访问地址是 https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite。

信息概要

Flow Management 的信息有以下 2 种。

操作信息

操作日志信息

操作信息是针对 Flow Management 操作的信息。在操作画面上显示。

操作日志信息是针对处理过程中所发生事件的信息。记录处理过程中发生的故障以及作业异常结束的原因等。
可以在 [作业的详细信息] 页面或操作日志文件中查看。

[作业的详细信息] 页面可以通过以下步骤显示。

(1) 在 ApeosWare Management Suite 的菜单中依次选择 [服务设定]>[流程管理]>[作业列表]。

(2) 单击要确认的作业  (详细信息)。



参照

《功能说明书 Flow Management Option 篇》之 “作业的操作”

操作日志文件将在以下位置自动创建。

存储位置：

{ 数据保存位置文件夹 } \Data\Logs\FM\awfm-geronimo

文件名称：

AWFM-system-{ 年 - 月 - 日 }.log



补充

- 安装时指定 { 数据保存位置文件夹 }。在未变更默认设定时为 “c:\FUJIFILM\ApeosWare MS”。
- 1 条操作日志信息最多为 4,096 个字节。

信息列表说明

信息列表中记载了以下功能的错误信息。

根据不同的功能，分为同时记载操作信息和操作日志信息的情况和记载其中任意一种的情况。

分类	功能
通用	流程的环境设定
	流程的设定
	作业的操作
	作业的执行
导入源	信箱
	文件夹
	外部存取链接
	外部存取链接（在机器操作面板中的操作）
处理方法	QR 代码阅读器
	图像加工
	格式转换
	OCR
	OmniPage(R) OCR
	属性映射
	表单解析
	OmniPage(R) Barcode Reader
	Database Query
	导入属性加工数据
	属性加工 CSV 设定
	创建属性加工 CSV
发送目标	保存至文件夹
	邮件发送 (SMTP)
	打印机输出
	应用程序界面
	输出表单解析结果
	输出属性加工数据
其他	通知邮件
	交互式操作
	交互式处理
	输出文件属性的对应表

信息列表文中的 {} 表示逐条信息内容有所变化。

例：

在过滤器的设定中，{ 受理日期 / 时间、开发日期 / 时间或结束日期 / 时间 } 的输入值设定了不正确的值。请重新设定正确的值。

上述信息显示如下。

在过滤器的设定中，2020/12/08 10:52:43 的输入值设定了不正确的值。请重新设定正确的值。

部分信息中，“原因 / 处理”中可能只记载了处理方法。

信息内容的 { 添加信息 } 中，显示后述任意一项“添加信息”。请参照“添加信息”中显示的处理方法。

信息内容的 { 错误原因 } 中，显示后述任意一项“错误原因”。请参照“错误原因”中显示的处理方法。

信息内容的 { 系统错误代码 }、{ 系统错误信息 } 中，显示操作系统的错误代码和错误信息。请参照各操作系统的说明书或帮助。

处理方法的内容写有“请重启 Flow Management 服务”时，请参照《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“开始或停止 FlowManagement 的服务”，先停止 Flow Management 的服务后，然后重新启动。

处理方法的内容中写有“请重启计算机”时，请重新启动安装有 Flow Management 的计算机（Flow Management 服务器）。

处理方法的内容中的“数据保存位置文件夹”是指安装时设定的 Flow Management 的数据文件夹。在未变更默认设定时为“c:\FUJIFILM\ApeosWare MS”。

1

信息一览

通用

介绍进行流程的环境设定、流程的设定以及作业的操作时操作画面中显示的错误信息及其处理方法。

流程的环境设定

介绍进行流程的环境设定时操作画面中显示的错误信息及其处理方法。

信息	说明 / 处理
无法进行作业记录的删除设定。 请确认下列设定位置的设定状况和网络的连接状况，并重新进行设定操作。 主机名称 { 主机名称 }	作业记录的删除设定处理失败。 同时显示无法设定的 PC 的信息。 处理方法： 请确认与 { 主机名称 } 的网络的连接状况。

流程的设定

介绍进行流程的创建和操作时操作画面中显示的错误信息及其处理方法。

信息	说明 / 处理
{ 功能名称 } 是无法使用的功能。请确认 Flow Management 或选用的软件是否正确安装。	处理方法： 请确认是否已安装必要的软件。若已经安装，请从功能的详细设定页面开始重新操作。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之 “2 首先设定的事项”
{ 流程的名称 } 无法启用。 { 功能名称 } 是无法使用的功能。请确认 Flow Management 或选用的软件是否正确安装。	处理方法： 请确认是否已安装必要的软件。若已经安装，请从功能的详细设定页面开始重新操作。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之 “2 首先设定的事项”
无法获取所选择的文件。	处理方法： 请确认是否具有对指定文件的存取权。
没有足够的内存来完成这项操作。	处理方法： 请停止其他的应用程序，增加可用的内存区域。
磁盘的可用空间不足。	处理方法： 请删除不需要的文件，增加磁盘空间。
可能在多个窗口或选项卡上操作了画面。	在同一会话的窗口或选项卡中进行了操作。 处理方法： 请勿在多个窗口或选项卡中操作。

作业的操作

介绍进行流程作业的操作时操作画面中显示的错误信息及其处理方法。

信息	说明 / 处理
未选择作业。请选择作业后，再重新执行操作。	未选择作业。 处理方法： 请选择作业后单击操作按钮。
在过滤器的设定中，{ 受理日期 / 时间、开始日期 / 时间或结束日期 / 时间 } 的输入值中有不正确的值。请重新设定正确的值。	输入格式不正确。 处理方法： 请以正确格式输入，然后单击 [过滤器]。
由于流程已禁用，因此无法执行处理。	需要启用流程。 处理方法： 应当由具备 [流程创建者] 或 [所有者] 权限的用户启用流程。
由于流程已禁用，因此无法执行处理。[{ 作业 ID}]。	需要启用流程。 处理方法： 应当由具备 [流程创建者] 或 [所有者] 权限的用户启用流程。

作业的执行

介绍执行流程作业时显示的操作日志信息及其处理方法。

信息	说明 / 处理
无法将文件保存至 ApeosWare Management Suite 数据库的节点中。	磁盘空间或内存不足。或是发生了内部错误。 处理方法： • 当磁盘空间不足时，请在 [作业记录的删除设定] 页面中缩短作业的保存期、或是删除不需要的文件，以增加磁盘空间。 • 若内存不足，则重新启动 Flow Management 服务。 • 若该错误重复发生，请联系本公司负责人。  参照 [作业记录的删除设定] 页面 ⇨ 《功能说明书 Flow Management Option 篇》的 “2 流程的环境设定”
无法从 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库获取属性。	内存不足或是发生了内部错误。 处理方法： 请重启 Flow Management 服务。 若该错误重复发生，请联系本公司负责人。
无法从 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库退出登录。	内存不足或是发生了内部错误。 处理方法： 请重启 Flow Management 服务。 若该错误重复发生，请联系本公司负责人。
由于内存可用空间不足，因此未能配置进程定义。(可用空间：{ 可用空间 }、所需空间：{ 所需的空间 })	执行作业时发生内存不足。 处理方法： • 交互式操作中存在 [等待操作] 状态的作业时，请重新开始或删除该作业。 • 请勿同时进行流程的创建和编辑的操作。 • 请重新启动 Flow Management 服务。 • 如重复发生此错误，请联系本公司负责人。

导入源

介绍导入源的各功能（信箱、文件夹、外部存取链接）在设定时和处理中显示的错误信息及其处理方法。

信箱

介绍 [信箱] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
无法搜索机器。	处理方法： 通常不会发生的错误。若该错误重复发生，请联系本公司负责人。
无法添加机器。	处理方法： 通常不会发生的错误。若该错误重复发生，请联系本公司负责人。
无法从 { 机种名称 } (IP 地址 / 主机名称) 获取信箱列表。 { 添加信息 }	处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.7) 的处理方法执行。
无法使用 { 机种名称 } (IP 地址 / 主机名称) 的信箱 { 信箱号码 }。 { 添加信息 }	处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.7) 的处理方法执行。
搜索信箱时发生错误。	处理方法： 通常不会发生的错误。若该错误重复发生，请联系本公司负责人。
添加信箱时发生错误。	处理方法： 通常不会发生的错误。若该错误重复发生，请联系本公司负责人。
无法选择机器。 { 添加信息 }	处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.7) 的处理方法执行。
无法从 ApeosWare Management Suite 数据库获取机器的 UUID 或机器信息。 请重新选择机器。 并且，请确认与机器的连接状况以及 ApeosWare Management Suite 是否正确安装。	无法获取机器的 UUID 或机器信息。或如为分离配置，安装了 ApeosWare Management Suite 数据库的 PC 的许可证为无效。 处理方法： - 请编辑流程，并重新设定 [信箱 - 信箱输入设定] 页面的 [机器]。 - 请确认与机器的连接。 - 请确认 ApeosWare Management Suite 是否已正确安装。 - 若是分离配置，请在安装了 ApeosWare Management Suite 数据库的 PC 上安装 Flow Management 以外的 ApeosWare Management Suite 产品，并启用许可证。  参照 《设置说明书》

添加信息

信息	处理方法
找不到网络扫描仪或电源处于关闭状态。	指定的扫描仪不存在。 处理方法： - 请确认机器是否正在运转，以及 LAN 电缆和网络的状态。 - 请确认机器中是否发生了错误。 - 请确认机器的 SOAP 端口是否已经启动。

信息	处理方法
找不到信箱。	指定的信箱不存在。 处理方法： - 请确认机器中是否存在指定信箱号码的信箱。 - 请确认机器是否正在运转，以及 LAN 电缆和网络的状态。 - 请确认机器中是否发生了错误。
无法确认存取位置的证书，或发生了其他的 HTTPS 通信错误。	处理方法： - 请确认机器的证书是否已正确设定，网络中是否发生了通信错误。 - 请在管理员画面中更新机器状态。  参照 《功能说明书》的“3 机器管理”
对象机器的管理员密码错误或机器的 WebDAV 端口未启动。	处理方法： - 请启动机器的 WebDAV 端口。 - 请在管理员画面中更新机器状态。  参照 《功能说明书》的“3 机器管理”
与机器的连接超时。	处理方法： - 请确认机器是否正在运转，以及 LAN 电缆和网络的状态。 - 请确认机器中是否发生了错误。
信箱的存取信息不正确。	处理方法： 请在 [信箱] 功能的详细设定页面中，重新正确输入信箱的密码。
WebDAV 存取发生错误。	处理方法： 通常不会发生的错误。若该错误重复发生，请联系本公司负责人。
SOAP 端口未启动，或是 SOAP/HTTP 端口号码与机器的不一致。	处理方法： - 请确认以下几点： - 机器的 SOAP 端口是否已启动 - 机器与 Flow Management 的设定中，SOAP 端口及 HTTP 端口的编号是否一致。 在管理员画面的机器列表中确认对象的机器属性即可确认 SOAP 及 HTTP 端口。 - 请在管理员画面中更新机器状态。  参照 《功能说明书》的“3 机器管理”

操作日志信息

信息	说明 / 处理
已从 { 机种名称 } (IP 地址 / 主机名称) 的信箱 ({ 信箱号码 }) 导入下列文件的 { 输入类型 }。 文件号码 : { 文件号码 } 接收日期 / 时间 : { 接收日期 / 时间 }，页数 : { 获取的页数 / 页总数 }，文件名称 : { 文件号码 }，发送方 ID : { 发送方 ID } { 错误原因 } 信箱中可能有残留文件。此时，请在启用 / 禁用处理后，重新获取上述文件。	处理方法： 请按 " 错误原因 " (P.10) 的处理方法执行。

信息	说明 / 处理
已从 { 机种名称 } ({IP 地址 / 主机名称}) 的信箱 ({ 信箱号码 }) 导入下列文件的 { 输入类型 }。 文件号码 : { 文件号码 } 接收日期 / 时间 : { 接收日期 / 时间 }, 页数 : { 获取的页数 / 页总数 }, 文件名称 : { 文件号码 }, 发送方 ID : { 发送方 ID } 文件数据传送方法 : WebDAV(HTTPS), 已使用的地址 ({IP 地址 / 主机名称}) { 错误原因 }	处理方法: 请按 " 错误原因 "(P.10) 的处理方法执行。
已从 { 机种名称 } ({IP 地址 / 主机名称}) 的信箱 ({ 信箱号码 }) 导入下列文件的 { 输入类型 }。 文件号码 : { 文件号码 } 接收日期 / 时间 : { 接收日期 / 时间 }, 页数 : { 获取的页数 / 页总数 }, 文件名称 : { 文件号码 }, 发送方 ID : { 发送方 ID } 文件数据传送方法 : WebDAV(HTTPS) { 错误原因 }	处理方法: 请按 " 错误原因 "(P.10) 的处理方法执行。
无法从 { 机种名称 } ({IP 地址 / 主机名称}) 的信箱 ({ 信箱号码 }) 获取文件列表。已使用的地址 ({IP 地址 / 主机名称}) { 错误原因 }	处理方法: 请按 " 错误原因 "(P.10) 的处理方法执行。
无法从 { 机种名称 } ({IP 地址 / 主机名称}) 的信箱 ({ 信箱号码 }) 获取文件 ({ 文件号码 }) 的接收日期 / 时间。 { 错误原因 }	处理方法: 请按 " 错误原因 "(P.10) 的处理方法执行。
无法创建 { 文件夹路径 }。 { 系统错误信息 }	处理方法: { 系统错误信息 } 中显示操作系统的错误信息。 请参照各操作系统的说明书或帮助。
无法删除 { 文件夹路径 }。 { 系统错误信息 }	处理方法: { 系统错误信息 } 中显示操作系统的错误信息。 请参照各操作系统的说明书或帮助。
无法从 { 机种名称 } ({IP 地址 / 主机名称}) 的信箱 ({ 信箱号码 }) 获取文件 ({ 文件号码 })。已使用的地址 ({IP 地址 / 主机名称}) { 错误原因 }	处理方法: 请按 " 错误原因 "(P.10) 的处理方法执行。
无法从 { 机种名称 } ({IP 地址 / 主机名称}) 的信箱 ({ 信箱号码 }) 获取文件 ({ 文件号码 })。 { 错误原因 } 信箱中可能有残留文件。此时, 请在启用 / 禁用处理后, 重新获取上述文件。	处理方法: 请按 " 错误原因 "(P.10) 的处理方法执行。
无法初始化扫描仪驱动程序, { 错误原因 }	处理方法: 请按 " 错误原因 "(P.10) 的处理方法执行。
无法删除 { 机种名称 } ({IP 地址 / 主机名称}) 的信箱 ({ 信箱号码 }) 的文件 ({ 文件号码 })。已使用的地址 ({IP 地址 / 主机名称}) { 错误原因 }	处理方法: 请按 " 错误原因 "(P.10) 的处理方法执行。
无法从 { 机种名称 } ({IP 地址 / 主机名称}) 的信箱 ({ 信箱号码 }) 的文件 ({ 文件号码 }) 生成作业。	从信箱获取的文件对应的作业无法生成。 处理方法: 请确认该信息之前显示的信息。
磁盘空间不足。	数据保存位置文件夹所在磁盘的可用空间在 10MB 以下。 处理方法: 请增加数据保存位置文件夹所在驱动器的磁盘空间。
从网络扫描仪获取的接收日期 / 时间不正确。	获取的接收日期 / 时间数据已损坏。 处理方法: · 请确认机器中是否存在指定信箱号码的信箱。 · 请确认轮询对象的机器是否正在运转, LAN 电缆等网络是否正确连接。 · 请确认轮询对象的机器中是否发生了错误。 · 请确认轮询对象的机器的时刻及 PC 的时刻是否适当。

信息	说明 / 处理
无法读取 { 文件路径 } ({ 错误代码 })。{ 系统错误信息 }	无法访问必要的信息文件，或文件的内容不正确。 处理方法： • 请确认 { 文件路径 } 中显示的文件是否实际存在。 • { 系统错误信息 } 中显示操作系统的错误信息。请参照各操作系统的说明书或帮助。
参数不正确。	设定了不正确的值。 处理方法： 请重新创建流程。
在信箱的监视处理中已使用了扫描仪驱动程序。	处理方法： 通常不会发生的错误。若该错误重复发生，请联系本公司负责人。

错误原因



补充

错误代码的开头，WebDAV 访问时显示“PWX_”。

错误原因	信息 (错误代码)	说明 / 处理
0x88008101	内存不足 (PWX_ERROR_MEMORY)。	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。
0x88008102	磁盘空间不足 (PWX_ERROR_FILE)。	数据保存位置文件夹所在磁盘小于最低磁盘空间。 处理方法： 请确认磁盘空间，删除不需要的文件，增加磁盘空间。
0x88008103	找不到网络扫描仪或电源处于关闭状态 (PWX_ERROR_SCANNER)。	指定的扫描仪不存在。 处理方法： • 请确认机器是否正在运转，以及 LAN 电缆和网络的状态。 • 请确认机器中是否发生了错误。 • 请确认机器的 SOAP 端口是否已经启动。
0x88008104	找不到信箱 (PWX_ERROR_FOLDER)。	指定的信箱不存在。 处理方法： • 请确认机器中是否存在指定信箱号码的信箱。 • 请确认机器是否正在运转，以及 LAN 电缆和网络的状态。 • 请确认机器中是否发生了错误。
0x88008105	信箱中找不到文件 (PWX_ERROR_DOCNO)。	指定的文件不存在。 处理方法： • 请确认指定的文件在信箱中是否存在。 • 请确认机器是否正在运转，以及 LAN 电缆和网络的状态。 • 请确认机器中是否发生了错误。

错误原因	信息 (错误代码)	说明 / 处理
0x88008107	网络扫描仪目前正被使用中 (PWX_ERROR_OPEN)。	可以考虑下列原因中的任意一项。 • 其他主机正在使用扫描驱动程序。 • 采用对应 WebDAV 的机器时，返回了 HTTP 的 503 错误。 或者超过了机器可同时连接的最大数，无法连接对应 WebDAV 的机器。 • 机器在启动或停止途中，因此是机器无法受理处理的状态。 处理方法： 请等待对象机器空闲，然后重新执行。请确认所选机器的状态，“打印机模式”为脱机时，设定为在线。
0x88008109	信箱的存取信息不正确 (PWX_ERROR_PASSWORD)。	信箱的密码有误。 处理方法： 请确认信箱的密码是否正确。
0x8800810B	连接至网络扫描仪失败 (PWX_ERROR_CONNECT)。	连接至服务器失败。 处理方法： • 请确认机器是否正在运转，以及 LAN 电缆和网络的状态。 • 请确认机器中是否发生了错误。
0x8800810D	与网络扫描仪的连接被切断 (PWX_ERROR_INTERRUPT)。 图像数据可能已损坏 (PWX_ERROR_INTERRUPT)。	可以考虑下列原因中的任意一项。 • 与服务器的通信中连接被中断。 • 使用 WebDAV 进行通信的过程中，机器端取消了来自机器的图像发送。或者机器端接收到了已被恢复的图像。 处理方法： • 请确认 LAN 电缆及网络的状态。 • 请确认信箱中是否发生了错误。 • 请在机器的通信管理报告中确认获取对象的文件是否发生了错误。如果信箱中存在出错的文件，请强制输出相应的文件。
0x8800810E	与网络扫描仪的连接超时 (PWX_ERROR_TIMEOUT)。	与服务器通信中发生了超时。 处理方法： • 请确认 LAN 电缆及网络的状态。 • 请确认机器中是否发生了错误。
0x8800810F	网络扫描仪发生意外错误 (PWX_ERROR_OTHER)。	与服务器通信中发生了不明错误。 处理方法： • 请确认 LAN 电缆及网络的状态。 • 请确认机器中是否发生了错误。 • 请重启 PC。
0x88008110	与网络扫描仪的通信数据不正确 (PWX_ERROR_DATA)。	与网络扫描仪的通信数据不正确。 处理方法： • 请确认 LAN 电缆及网络的状态。 • 请确认机器中是否发生了错误。
0x88008111	图像数据损坏，或是读取图像数据过程中发生了错误 (PWX_ERROR_DECODE)。	从信箱获取了不正确的图像数据。 处理方法： • 请确认 LAN 电缆及网络的状态。 • 请确认机器中是否发生了错误。

错误原因	信息 (错误代码)	说明 / 处理
0x88008112	写入图像数据过程中发生错误。请确认磁盘是否正常运作 (PWX_ERROR_ENCODE)。	将从信箱获取的文件保存到磁盘时发生了错误。 处理方法： • 请确认 LAN 电缆和 PC 的网络状态以及网络驱动程序等。 • 请确认对数据保存位置文件夹是否具有 NETWORK SERVICE 帐户的存取权。存取权正确时，请重启 PC，然后执行 Flow Management。再次发生错误时，请重新安装 Flow Management。
0x88008147	传递至网络扫描仪的参数不正确 (PWX_ERROR_INVALID_PARAM)。	无法为扫描驱动程序设定参数。 处理方法： 请重启 PC。
0x88008113	部分图像数据遗失 (PWX_ERROR_DISKDATA)。	用户手动删除了作业文件夹 ({ 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Work) 中保存的图像文件。 处理方法： 已删除的文件有残留时，请恢复至原来的文件夹。 已删除的文件没有残留时，请将原稿存放到信箱中，作为其他作业处理。
0x88008148	无法确认 WebDAV 存取位置的证书，或发生了其他的 HTTPS 通信错误 (PWX_ERROR_CERTIFICATE)。	与 WebDAV 对应机器的加密通信中发生了错误。 处理方法： 请确认机器的证书是否正确。
0x88008149	信箱的存取信息混有错误流程 (PWX_ERROR_INVALID_AUTH_INFO)。	流程中设定的信箱的存取信息的设定不正确。 处理方法： 请在 [信箱] 功能的详细设定页面中，变更信箱的存取信息。
0x8800814a	无法读取 { 文件路径 } (PWX_ERROR_SYSTEM_FILE)。 { 系统错误信息 }	无法访问必要的信息文件，或文件的内容不正确。 处理方法： • 请确认 { 文件路径 } 中显示的文件是否实际存在。 • { 系统错误信息 }，请参照各操作系统的说明书或帮助。
0x8800814e	WebDAV 端口未启动 (PWX_ERROR_WEBDAV_DISABLED)。	机器的 WebDAV 端口未启动。 处理方法： 请启动机器的 WebDAV 端口。
0x8800XXXX	扫描仪驱动程序发生未知的错误 ({ 错误代码 })。	从扫描驱动程序返回了除上述代码以外的错误代码。 处理方法： 通常不会发生的错误。若该错误重复发生，请联系本公司负责人。
0x8800XXXX	WebDAV 存取时发生错误 ({ 错误代码 })({ 子错误代码 })。	访问对应 WebDAV 的机器时，返回了除上述代码以外的错误代码。 处理方法： 通常不会发生的错误。若该错误重复发生，请联系本公司负责人。

文件夹

介绍 [文件夹] 功能的操作日志信息及其处理方法。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
获取了大小为 0 字节的文件 { 路径文件名称 }。	从导入源获取的文件大小为 0 字节。 处理方法： 请输入不是 0 字节的文件。
无法存取试图获取的文件 { 路径文件名称 }。目前可能正在被使用。	其他应用程序正在使用输入文件，无法访问 { 路径文件名称 } 中显示的文件。 处理方法： 请结束正在使用输入文件的应用程序，使输入文件变为不再使用的状态。另外，输入大容量文件时也可能显示该信息，此时，将在输入文件的复制结束后正常处理。
未输入用户名称。	未设定用户名称。 处理方法： 请设定用户名称。
指定的本地文件夹 { 路径名称 } 的设定不正确。	本地文件夹名称的路径不正确。 处理方法： 在用于登记文件夹的设定文件中，请注意以下几点，设定本地文件夹名称。 - 文件夹路径不能包含冒号 (:)、斜杠 (/)、反斜杠 (\)、星号 (*)、问号 (?)、尖括号 (< >) 及竖线 ()。 - 文件夹名称的文字串请以驱动器 A ~ Z 的字符开头。 - 文件夹名称中请勿设定空白文字。  参照 设定文件 ⇨ 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“2.1 首先设定的事项”
指定的共享文件夹 { 路径名称 } 的设定不正确。	共享文件夹名称的路径不正确。 处理方法： 在用于登记文件夹的设定文件中，请注意以下几点，设定共享文件夹名称。 - 文件夹路径不能包含冒号 (:)、斜杠 (/)、反斜杠 (\)、星号 (*)、问号 (?)、尖括号 (< >) 及竖线 ()。 - 文件夹名称的文字串请以“file://”开头。 - 文件夹名称中请勿设定空白文字。  参照 设定文件 ⇨ 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“2.1 首先设定的事项”
无法连接到共享文件夹 { 路径名称 }。	可以考虑下列原因中的任意一项。 - 无法访问共享文件夹时 - 服务器、客户端之间的 SMB 签名的构成有问题时 处理方法： - 请确认网络环境（例如使用 MY NETWORK 连接并确认）。 - 请确认共享文件夹的存取权。 - 请在服务器和客户端的本地安全策略中确认与数字签名相关的组合。
用户名称或密码不正确。	用户名称或密码错误。 处理方法： 请在 [文件夹] 功能的详细设定页面中，确认用户名称及密码，然后重新设定。

信息	说明 / 处理
指定的共享文件夹 { 路径名称 } 不存在。	指定的共享文件夹不存在。 处理方法： - 请在 [文件夹 - 选择共享文件夹] 页面中，选择其他的共享文件夹。 - 请在指定的网络计算机上，创建共享文件夹。
指定的文件夹 { 路径名称 } 不存在。	[文件夹] 功能的详细设定页面中指定的文件夹不存在。 将文件名称长度超过 200 字节的文件，存储到导入源的文件夹中时（复制到 Flow Management 数据保存位置文件夹失败），将发生该错误。 处理方法： - 请指定其他的文件夹。 - 请删除导入源文件夹中的文件。
无法存取文件夹 { 路径名称 }。	无法存取文件夹。 处理方法： - 请确认是否设定了对文件夹的存取权（写入）。 - 请确认文件夹的可用磁盘空间是否不足。 - 请确认文件夹中的文件数是否超过文件夹内可以创建的最大文件数。
由于内存不足，因此无法执行处理。	处理方法： 请结束其他应用程序，添加内存或虚拟内存，然后重启 PC。
磁盘空间不足。	处理方法： 请删除不需要的文件，增加磁盘空间。
没有文件 { 路径名称 } 的存取权。	处理方法： 请确认是否具有对文件的存取权。 另外，输入大容量文件时也可能显示该信息，此时，将在输入文件的复制结束后正常处理。
发生系统错误。 [SYSERR={ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }]	处理方法： 请重启 PC 及 Flow Management 服务，然后再次执行。再次发生错误时，请重新安装 Flow Management。 或者请参照系统错误代码和系统错误信息。
无法设定只读文件夹 { 路径名称 }。	处理方法： 请变更文件夹。
有文件的文件名称含有不支持的字符。	处理方法： - 请从文件名称中删除不可使用的文字。 - 请从文件名称中删除 JIS2000 或 JIS2004 中添加的文字。
无法删除文件 { 路径名称 }。	文件无法删除，因此文件可能正在被重复处理。 处理方法： - 请确认网络环境。 - 请查看操作日志，确认是否被重复处理。

外部存取链接

介绍 [外部存取链接] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
无法获取外部存取链接的设定信息。	处理方法： 通常不会发生的错误。请联系本公司负责人。
无法保存外部存取链接的设定信息。	处理方法： 通常不会发生的错误。请联系本公司负责人。
无法获取显示语言信息。	处理方法： 通常不会发生的错误。请联系本公司负责人。
无法获取用户信息。	处理方法： 通常不会发生的错误。请联系本公司负责人。
系统发生了内部错误。	发生了不明错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
由于未在一定时间内操作，因此发生超时。请重新连接。	发生了会话超时。 处理方法： 请重新连接。

操作日志信息

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-154007-DFCCA	无法获取外部存取链接的设定信息。 (错误代码 = { 错误代码 })	从数据库获取外部存储链接的设定信息失败。 处理方法： 通常不会发生的错误。请联系本公司负责人。
0034-154010-DFCCA	无法保存外部存取链接的设定信息。 (错误代码 = { 错误代码 })	向数据库保存外部存储链接的设定信息失败。 处理方法： 通常不会发生的错误。请联系本公司负责人。
0034-156039-DFCCA	无法获取显示语言信息。 (错误代码 = { 错误代码 })	无法获取显示语言信息。 处理方法： 通常不会发生的错误。请联系本公司负责人。
0034-147116-DFCCA	无法获取用户信息。	无法获取用户信息。 处理方法： 通常不会发生的错误。请联系本公司负责人。
0034-156040-DFCCA	发生了不明错误。(错误代码 = { 错误代码 })	发生了不明错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-156042-DFCCA	发生了意外的错误，无法完成操作。 (错误代码 = { 错误代码 })	发生了意外的错误，无法完成操作。 处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-156043-DFCCA	接收了不正确的请求。 (错误代码 = { 错误代码 }; 对象 = { 连接位置 URL })	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-156044-DFCCA	会话已超时。(错误代码={ 错误代码 })	发生了会话超时。 处理方法: 请重新连接。
0034-156023-DFCCA	无法获取作业流程的作业信息。 (机器信息={ 机器信息 }; 错误代码={ 错误代码 }; EWBjid={ 作业 ID })	无法获取所需信息。 处理方法: 请联系本公司负责人。

外部存取链接（在机器操作面板中的操作）

介绍使用 [外部存取链接] 功能在机器中进行扫描时的操作信息和操作日志信息及其处理方法。

操作信息



补充

信息中的 () 内的数字为错误代码。显示的错误代码因信息不同而不同。

信息	说明 / 处理
该功能仅可通过对象机器使用。请通过符合的机器存取。 (001-001)	从对象机器以外的机器进行了访问。 处理方法: 请确认正在作业的机器是否是对应外部存取链接的机器。 参照 《快速参考说明书》(Readme)
无法从复合机获取所需信息。 (001-002) (001-003)	可以考虑下列原因中的任意一项。 • 无法从机器获取已认证的用户信息。 • 无法从机器获取机器信息。 处理方法: 请在机器的 [规格设定 / 登记] > [外部存取设定] 中, 将 [主机 / 认证信息的通知] 设定为 [通知]。
用户未经认证。 (002-001)	机器为认证模式时, 用户的询问失败。 处理方法: 请确认用户是否已在 ApeosWare Management Suite 中登记, 以及 ApeosWare Management Suite 是否正常运行。 用户是否已登记可以在管理员画面的用户管理中确认。
无法从复合机获取所需信息。 (001-004)	无法从机器中获取信息。 处理方法: 请联系本公司负责人。
无法获取系统的环境信息。 (002-002) (002-003)	无法获取 Flow Management 的环境信息。 处理方法: 请联系本公司负责人。
无法显示画面。系统发生了内部错误。 (003-001) (003-002)	发生了内部错误。 处理方法: 请联系本公司负责人。
无法开始扫描。 (005-001)	无法获取必要信息。 处理方法: 请联系本公司负责人。
无法开始扫描。 (001-005)	发生了内部错误。 处理方法: • 已开始扫描时, 请在机器的作业确认画面中, 确认作业的状态。如果正常完成, 将正常处理 Flow Management 的作业。 • 若是未开始扫描, 请联系本公司负责人。

信息	说明 / 处理
无法开始扫描。 (001-005)	发生了扫描错误。机器可能需要扫描功能扩展套件（选用）。请联系流程创建者。 处理方法： 如果未在使用的机器中设定扫描功能扩展套件（选用），扫描无法用于指定 OCR 的流程。 请联系流程创建者。
无法开始扫描。系统发生了内部错误。 (005-002)	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
找不到指定预览的等待作业。系统发生了内部错误。 (004-001)	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
请确认复合机的作业。 (001-006)	作业异常结束。 处理方法： 请在机器的作业确认画面中，确认作业异常结束的原因，或者作业被中断的原因。
若要变更设定并重新扫描，请按 [重新扫描]。 (001-007)	检测出结束取消作业。 处理方法： 请在机器的作业确认画面中，作业被删除的原因。
无法显示画面。系统发生了内部错误。 (004-002) (004-003)	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
无法显示画面。系统发生了内部错误。 (004-004) (004-005) (004-006)	发生了内部错误。 处理方法： 请稍后再次在预览画面中重新操作 [等待操作] 作业。若重试多次仍然发生同样的错误，请联系本公司负责人。
用户未经认证。 (006-001)	机器为认证模式时，用户认证失败。 处理方法： 请确认用户是否已在 ApeosWare Management Suite 中登记，以及 ApeosWare Management Suite 是否正常运行。 用户是否已登记可以在管理员画面的用户管理中确认。
无法从复合机获取所需信息。 (001-008)	机器的显示语言不正确。 处理方法： 请将机器的显示语言设定为 ApeosWare Management Suite 支持的 语言（日文、英文、韩文、中文简体、中文繁体以及泰文）。
无法显示画面。系统发生了内部错误。 (999-001) (999-002)	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
未正确调出功能。 (999-003)	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
由于未在一定时间内操作，因此发生超时。请重新连接。	发生了会话超时。 处理方法： 请重新连接。

操作日志信息

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-041001-DFCCA	已被非对象机器存取。 (机器信息 = { 机器信息 }; 错误代码 = { 错误代码 })	从对象机器以外的机器进行了访问。 处理方法: 请确认正在作业的机器是否是对应外部存取链接的机器。  参照 《快速参考说明书》(Readme)
0034-041002-DFCCA	无法从复合机获取用户信息。 (机器信息 = { 机器信息 }; 错误代码 = { 错误代码 })	无法从机器获取已认证的用户信息。 处理方法: 请在机器的 [规格设定 / 登记] > [外部存取设定] 中, 将 [主机 / 认证信息的通知] 设定为 [通知]。
0034-041003-DFCCA	无法从复合机获取机器信息。 (机器信息 = { 机器信息 }; 错误代码 = { 错误代码 })	无法从机器获取机器信息。 处理方法: 请在机器的 [规格设定 / 登记] > [外部存取设定] 中, 将 [主机 / 认证信息的通知] 设定为 [通知]。
0034-041005-DFCCA	用户信息无法查询。(错误代码 = { 错误代码 })	机器为认证模式时, 用户的询问失败。 处理方法: 请确认用户是否已在 ApeosWare Management Suite 中登记, 以及 ApeosWare Management Suite 是否正常运行。 用户是否已登记可以在管理员画面的用户管理中确认。
0034-041007-DFCCA	无法获取复合机的功能信息。 (机器信息 = { 机器信息 }; 错误代码 = { 错误代码 })	无法从机器中获取信息。 处理方法: 请联系本公司负责人。
0034-041009-DFCCA	无法获取系统的设定信息。 (错误代码 = { 错误代码 })	无法从 Flow Management 获取必要信息。 处理方法: 请联系本公司负责人。
0034-041011-DFCCA	无法获取系统的配置信息。 (错误代码 = { 错误代码 })	无法从 Flow Management 获取必要信息。 处理方法: 请联系本公司负责人。
0034-041013-DFCCA	无法获取用户属性信息。 (错误代码 = { 错误代码 })	从 ApeosWare Management Suite 获取用户属性失败。 处理方法: 请确认 ApeosWare Management Suite 是否正常运行。
0034-041015-DFCCA	无法获取流程列表。(错误代码 = { 错误代码 })	发生了内部错误。 处理方法: 请联系本公司负责人。
0034-041017-DFCCA	无法获取外部存取链接设定信息。 (错误代码 = { 错误代码 }; FlowID = { 流程 ID })	发生了内部错误。 处理方法: 请联系本公司负责人。
0034-041019-DFCCA	无法在复合机上创建工作流程指示。(机器信息 = { 机器信息 }; 错误代码 = { 错误代码 }; EWBJID = { 外部存取作业 ID }; FlowID = { 流程 ID })	发生了内部错误。 处理方法: 请联系本公司负责人。
0034-041021-DFCCA	无法在服务器上创建工作流程指示。(错误代码 = { 错误代码 }; EWBJID = { 外部存取作业 ID }; FlowID = { 流程 ID })	发生了内部错误。 处理方法: 请联系本公司负责人。

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-041022-DFCCA	无法监视等待作业。(错误代码={ 错误代码 };EWBJID={ 外部存取作业 ID})	发生了内部错误。 处理方法: 请联系本公司负责人。
0034-041023-DFCCA	无法获取作业流程的作业信息。 (机器信息={ 机器信息 }; 错误代码={ 错误代码 };EWBJID={ 外部存取作业 ID})	发生了内部错误。 处理方法: 已开始扫描时, 请在机器的作业确认画面中, 确认作业的状态。如果正常完成, 将正常处理 Flow Management 的作业。 若是未开始扫描, 请联系本公司负责人。
0034-041025-DFCCA	作业流程的作业已异常结束。 (机器信息={ 机器信息 }; 错误代码={ 错误代码 }; 对象={ 导入源的 URL};EWBJID={ 外部存取作业 ID};DevJID={ 机器作业 ID})	作业异常结束。 处理方法: 请在机器的作业确认画面中, 确认作业异常结束的原因, 或者作业被中断的原因。
0034-041026-DFCCA	作业流程的作业已被取消。(机器信息={ 机器信息 }; 错误代码={ 错误代码 }; 对象={ 导入源的 URL};EWBJID={ 外部存取作业 ID};DevJID={ 机器作业 ID})	检测出结束取消作业。 处理方法: 请在机器的作业确认画面中, 确认作业被删除的原因。
0034-041028-DFCCA	无法获取等待执行的作业列表画面。(错误代码={ 错误代码 }; 对象={ 服务的 URL})	发生了内部错误。 处理方法: 请联系本公司负责人。
0034-041030-DFCCA	无法获取预览画面。(错误代码={ 错误代码 }; 对象={ 服务的 URL};EWBJID={ 外部存取作业 ID}; 作业 ID={ 作业 ID})	发生了内部错误。 处理方法: 请联系本公司负责人。
0034-041032-DFCCA	无法获取继续等待执行的作业的信息画面。 (错误代码={ 错误代码 }; 对象={ 服务的 URL};EWBJID={ 外部存取作业 ID}; 作业 ID={ 作业 ID})	发生了内部错误。 处理方法: 请稍后再次在预览画面中重新操作 [等待操作] 作业。若重试多次仍然发生同样的错误, 请联系本公司负责人。
0034-041034-DFCCA	无法获取删除等待执行的作业的信息画面。 (错误代码={ 错误代码 }; 对象={ 服务的 URL};EWBJID={ 外部存取作业 ID}; 作业 ID={ 作业 ID})	发生了内部错误。 处理方法: 请稍后再次在预览画面中重新操作 [等待操作] 作业。若重试多次仍然发生同样的错误, 请联系本公司负责人。
0034-041036-DFCCA	无法重新扫描等待执行的作业。(错误代码={ 错误代码 }; 对象={ 服务的 URL}; EWBJID={ 外部存取作业 ID}; 作业 ID={ 作业 ID})	发生了内部错误。 处理方法: 请稍后再次在预览画面中重新操作 [等待操作] 作业。若重试多次仍然发生同样的错误, 请联系本公司负责人。
0034-041038-DFCCA	无法认证用户。 (错误代码={ 错误代码 })	机器为认证模式时, 用户认证失败。 处理方法: 请确认用户是否已在 ApeosWare Management Suite 中登记, 以及 ApeosWare Management Suite 是否正常运行。 用户是否已登记可以在管理员画面的用户管理中确认。
0034-041040-DFCCA	无法获取显示语言信息。(机器信息={ 机器信息 }; 错误代码={ 错误代码 })	无法获取显示语言信息。 处理方法: 通常不会发生的错误。请联系本公司负责人。
0034-041041-DFCCA	发生了不明错误。(错误代码={ 错误代码 })	发生了不明错误。 处理方法: 请联系本公司负责人。

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-041042-DFCCA	发生了意外的错误，无法完成操作。 (错误代码 = { 错误代码 })	发生了意外的错误，无法完成操作。 处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-041043-DFCCA	接收了不正确的请求。 (错误代码 = { 错误代码 }; 对象 = { 连接位置 URL})	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
0034-041044-DFCCA	会话已超时。(错误代码 = { 错误代码 })	发生了会话超时。 处理方法： 请重新连接。

处理方法

介绍处理方法的各功能（图像加工、格式转换、OCR）在设定时及处理中显示的错误信息及其处理方法。

QR 代码阅读器

介绍 [QR 代码阅读器] 功能的操作日志信息及其处理方法。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
无法创建临时文件夹。	由于发生系统错误，因此无法创建临时文件夹。 处理方法： 请确认是否已在 “{ 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Work” 文件夹设定 NETWORK SERVICE 帐户的存取权（读取及写入）。
无法创建临时文件。	由于发生系统错误，因此无法创建临时文件。 处理方法： 请确认是否已在 “{ 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Work” 文件夹设定 NETWORK SERVICE 帐户的存取权（读取及写入）。
无法删除作业文件夹。	由于发生系统错误，因此无法删除作业文件夹。 处理方法： 请确认是否已在 “{ 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Work” 文件夹设定 NETWORK SERVICE 帐户的存取权（读取及写入）。
没有作业文件夹。	找不到作业文件夹。 处理方法： 请重启计算机。 即使重新启动还是发生错误时，请重新安装 Flow Management。
没有文件。	没有设定处理对象文件的存取权，或处理作业时发生错误。 处理方法： 请确认对下列文件夹是否有 NETWORK SERVICE 帐户的存取权（读取、写入）。 · { 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Work · { 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Work
文件不正确。	输入了无法读取的图像文件。 处理方法： 有关输入文件，请确认下列事项。 · QR 代码阅读器支持所输入的格式 · 文件内容正确 无法写入下列 PDF 文件。 · 不是纯图像画面 · 已设定安全性或加密 请确认上述，若输入文件没有问题，请重新启动 Flow Management 服务。
可用的内存不足。	内存不足。 处理方法： 请关闭不需要的应用程序或服务，或是增加虚拟内存。

信息	说明 / 处理
QR 代码的数量超过了上限，无法分割。	若以 QR 代码分割，QR 代码的数量已超过上限。由于分割后生成的文件数已经超过上限（1000 个），因此无法分割。 处理方法： 请减少输入的原稿页数。若是已输入的文件，以 QR 代码阅读器处理前，请使用图像加工或图像的处理应用程序等分割文件。
由于文件的 { 页码 } 有多个 QR 代码，因此无法处理。	由于 { 页码 } 页面存在多个 QR 代码，因此无法处理。 处理方法： 请使用下列任何一种方法，在页面内只设定 1 个 QR 代码。 • 将多个 QR 代码的信息整合为 1 个 QR 代码 • 分开有输入 QR 代码的页面 • 删除不需要的 QR 代码
由于磁盘空间剩余 { 所需大小 } MB 以下，因此无法执行文件加工处理（分割文件、删除页面、自动旋转）。	没有执行分割文件、删除页面及自动旋转所需的磁盘空间。 处理方法： 请删除不必要的文件等，确保 { 数据保存位置文件夹 } 所在的磁盘空间有 { 所需大小 } MB 以上的可用空间。
由于文件的页数为 0，因此无法删除第 { 页码 } 页。	若删除页面，由于输出文件的页数会变成 0，因此无法处理。 { 页码 } 是发生删除错误的页面。显示所有输入文件的连续页码。复数页面发生删除错误时，以逗号 (,) 区隔来显示。 处理方法： 请输入输出文件页数为 1 以上的文件。
由于ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader 试用版的期限已到期，因此无法处理。	QR 代码阅读器的试用期限到期。 处理方法： 请购入选用的 QR Code Reader，并启用许可证。
由于ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader 的许可证无效，因此无法处理。	QR Code Reader 的许可证无效。 处理方法： 请启用 QR Code Reader 的许可证。
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader 的许可证，因此无法处理。	QR Code Reader 的许可证无效。 处理方法： 请启用 QR Code Reader 的许可证。
分割文件：由于仅读取了第 1 页的 QR 代码，因此已跳过。	由于输入的文件只有第一页包含 QR 代码，因此无法分割文件。
分割文件：由于是不支持的文件格式，因此已跳过。	由于输入的文件是 PDF 文件，因此未分割文件。 处理方法： 以 QR 代码阅读器处理前，请使用可编辑 PDF 的应用程序等分割页面后，再输入文件。
自动旋转：有页面被跳过。	由于读取的 QR 代码配置歪斜（相对于 0 度、左 90 度、180 度、右 90 度，倾斜 ± 10 度以上），因此未自动旋转。 处理方法： 请重新输入已修正 QR 代码倾斜的原稿。
自动旋转：由于是不支持的文件格式，因此已跳过。	由于输入的文件是 PDF 文件，因此未自动旋转。 处理方法： 请使用可转换 PDF 格式的应用程序等，转换为可支持 QR 代码的文件格式。
删除页面：由于是不支持的文件格式，因此已跳过。	由于输入的文件是 PDF 文件，因此未删除页面。 处理方法： 请使用可编辑 PDF 的应用程序等来删除页面。

信息	说明 / 处理
中途 {QR 代码数} 个被忽略读取。 忽略的页面 { 错误代码 }:{ 页码 } ({ 错误代码 })	会显示未读取 QR 代码的相关信息。 若有多个未读取的 QR 代码,“{ 页码 } ({ 错误代码 })”会以逗号 (,) 区隔来显示。 由 { 错误代码 } 可知未读取 QR 代码的原因如下。 • 错误代码: 04、12、17、19、1A、1B、1C、41、或 42 QR 代码脏污或破损,或是 QR 代码的尺寸过小。 • 错误代码: C0 QR 代码以 Shift-JIS 代码以外的字符编码。 • 错误代码: 1D 或 1E 无法连接被分割的 QR 代码。QR 代码脏污或破损、QR 代码的尺寸过小、或是以 Shift-JIS 代码以外的字符编码。 • 错误代码: 44 有多个类似 QR 代码的图像模式。 处理方法: • 请重新输入 QR 代码脏污或破损的原稿。 • 请重新输入已放大 QR 代码尺寸的原稿。 • 请重新输入以 Shift-JIS 代码编码的 QR 代码原稿。 • 请勿在背景中使用多个类似 QR 代码的图像模式。 • 请调高扫描分辨率和传真发送的画质,然后重新输入原稿。  参照 " 错误代码 "(P.23)

错误代码

错误代码	说明
04	无法确保内存。
12 ^{*1}	无法剪切 QR 代码。
17 ^{*1}	QR 裁剪符号的 2 个格式信息不一致。
19 ^{*1}	QR 裁剪符号的型号无效。
1A ^{*1}	检测到不支持的 QR 代码模式。
1B ^{*1}	无法更正错误。
1C ^{*1}	无法更正错误。
1D ^{*1}	连接分割 QR 代码时, QR 代码的数量不足。
1E ^{*1}	连接分割 QR 代码时, 发生错误。
24 ^{*1}	无法识别 QR 代码的字符信息。
41 ^{*1}	无法识别 QR 代码裁剪符号。
42 ^{*1}	QR 代码的纵横单元格数量相异。
44 ^{*1}	符合 QR 代码的裁剪模式过多。
46 ^{*1}	无法识别 QR 代码的计时模式。
C0	包含了未以 Windows 代码页 932 的字符集 (Shift-JIS) 所处理的字符。

*1 若将 QR 代码阅读器的读取设定为 [识别率优先], 可能可以改善错误。

图像加工

介绍 [图像加工] 功能的操作日志信息及其处理方法。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
无法对第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页进行偏斜校正。{ 添加信息 }	偏斜校正时发生错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法对第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页进行降噪。{ 添加信息 }	降噪时发生错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法自动旋转第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页。{ 添加信息 }	自动旋转时发生错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法旋转第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页。{ 添加信息 }	旋转时发生错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法对第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页进行边框消除 (上下 { 边框消除上下宽度 }mm、左右 { 边框消除左右宽度 }mm、中央 { 边框消除的中央宽度 }mm)。{ 添加信息 }	消除边框时发生错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法将第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页转换至低分辨率 { 分辨率 }。{ 添加信息 }	分辨率转换时发生错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法将第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页转换至高分辨率。{ 添加信息 }	分辨率转换时发生错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法对第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页进行空白页分割。{ 添加信息 }	在空白页前分割的处理中发生了错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法对第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页进行跳过空白页。{ 添加信息 }	跳过空白页时的处理中发生了错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法对第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页进行页面分割 (每 { 分割的页数 } 页)。{ 添加信息 }	按指定页面分割时发生了错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法获取第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页的图像信息。{ 添加信息 }	处理用文件的图像信息获取失败。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法对第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页进行图像加工处理。{ 添加信息 }	输出处理时发生错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
无法对第 { 顺序 } 份文件的第 { 页面 } 页调整尺寸。{ 添加信息 }	调整尺寸的处理发生错误。 处理方法： - 若无 { 添加信息 } 时 若在 [图像加工 - 图像加工设定] 页面的 [尺寸不适用时的处理] 中选择了 [视为作业错误]，将会被判断为无法应用文件的图像所指定的标准尺寸，并发生错误。请确认图像尺寸和 [图像加工 - 图像加工设定] 页面的设定内容。 - 若有 { 添加信息 } 时 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。

信息	说明 / 处理
由于内存不足，因此无法进行图像加工处理。	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。然后在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。
发生了致命错误。由于无法对作业进行操作，因此无法对 { 路径名称 } 进行图像加工处理。	对作业的处理中发生了内部错误。 处理方法： 在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。再次发生错误时，请在重启 Flow Management 服务后，选择作业并单击 [重新执行]。
发生了致命错误。由于无法对作业进行操作，因此无法进行图像加工处理。	对作业的处理中发生了内部错误，且无法从作业中获取路径名称。 处理方法： 在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。再次发生错误时，请在重启 Flow Management 服务后，选择作业并单击 [重新执行]。
指定的参数 ({ 功能的项目名称 }) 不正确。	流程的功能设定有误，或设定了范围以外的值。 处理方法： 请从对象的流程中删除功能，然后再次添加功能。
删除 { 路径名称 } 失败。{ 系统错误信息 }	作为临时文件夹准备的文件夹删除失败。 处理方法： 在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。再次发生错误时，请确认是否有正在监视数据保存位置文件夹的应用程序。此外，请确认是否正在使用资源管理器访问数据保存位置文件夹。
图像处理库发生了错误。{ 添加信息 }	图像加工处理时发生错误。 处理方法： 请按 " 添加信息 " (P.26) 的处理方法执行。
无法打开 { 路径名称 }。	除下列原因外，无法打开处理对象的文件。 • 内存不足 • 文件不存在 • 无存取权 • 不支持的格式 处理方法： 请在重启 PC 后，在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。
无法创建 { 文件夹名称 }。{ 系统错误信息 }	无法创建临时文件夹。 处理方法： 在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。再次发生错误时，请在重启 Flow Management 服务后，选择作业并单击 [重新执行]。
由于无法存取 { 路径名称 }，因此无法进行图像加工处理。	没有访问处理用文件的权限，因此无法打开处理用文件。 处理方法： 请在重启 PC 后，在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。再次发生错误时，请在重启 Flow Management 服务后，选择作业并单击 [重新执行]。

添加信息

信息	说明 / 处理
Unable to process {path name} due to insufficient disk space.	数据保存位置文件夹所在磁盘小于最低磁盘空间。 处理方法： 请确认磁盘空间，通过删除不需要的文件等方式，增加数据保存位置文件夹所在驱动器的磁盘空间。
Unable to process {path name} due to insufficient memory for running the process.	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。然后在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。
Target for processing {path name} could not be found.	找不到处理对象的路径。 处理方法： 未删除文件或文件夹时，请重启 PC 后，在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。
由于存取被拒，因此无法处理 { 路径名称 }。	由于无存取权，或者其他应用程序正在操作，因此无法处理。 处理方法： • 请结束正在浏览文件的应用程序（例如资源管理等），确认存取权。然后在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。 • 请确认数据保存位置文件夹是否设定了 NETWORK_SERVICE 帐户和登录用户帐户的存取权。存取权正确时，请重启 PC，重新执行 Flow Management。再次发生错误时，请重新安装 Flow Management。
由于路径名称过长，因此无法处理 { 路径名称 }。	由于路径名称过长，因此无法处理。 处理方法： 请缩短输入的文件名称，或者缩短在文件名称设定中指定的文件名称。此外，若为单页文件，请先将格式转换为多页文件后再进行图像加工。
初始化失败。原因 : { 错误代码 }	初始化失败。 处理方法： 请在重启 PC 后，在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。再次发生错误时，请重新安装 Flow Management。
{ 路径名称 } 的数据格式不正确。	由于输入了未设定必要属性的数据，或者属性中设定了错误值的数据，因此无法处理。 处理方法： 请确认试图处理的图像数据是否可以在 Imaging 等查看器中显示。无法显示时，TIFF 标签可能不正确。
由于 { 路径名称 } 分割数的限制值至少 10000，因此无法处理。	已指定 [在空白页前分割] 或 [按指定页面分割]，但分割数超过了 10000，因此无法处理。 处理方法： 通过其他方法分割输入文件后再进行输入，使分割数小于 10000。
{ 路径名称 } 所有页面为空白页。	所有页面为空白页。 处理方法： 所有页面均为空白页的文件请勿指定 [在空白页前分割] 或 [处理期间跳过空白页]。
在处理 { 路径名称 } 中调用 { API 名称 } 时发生错误 { 错误代码 }。	由于发生了意外错误，因此无法处理。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。然后在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。
由于 { 文件名称 } : { 错误发生行 } 发生了意外的错误，无法处理 { 路径名称 }。	由于发生了上述以外的错误，因此无法处理。 处理方法： 请在重启 PC 后，在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。

格式转换

介绍 [格式转换] 功能的操作日志信息及其处理方法。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
指定的 DocuWorks 文件受到安全保护。	输入了受到安全性保护的 DocuWorks 文件。 处理方法： 请解除文件的安全性保护，然后重新输入。
指定的 DocuWorks 文件已被签名。	对带有签名的 DocuWorks 文件，试图设定安全性，添加注释或者设定文件属性。 处理方法： 请删除文件的签名，然后重新设定。
由于未安装 DocuWorks，因此无法处理。	在未安装 DocuWorks 的状态下，输入了 DocuWorks 文件。 处理方法： 请安装高于 DocuWorks 9.1 的版本。
由于不支持 DocuWorks 的版本，因此无法处理。	已安装的 DocuWorks 版本不是支持对象。 处理方法： 请安装高于 DocuWorks 9.1 的版本。
由于“指定尺寸”设定了无法在所使用 DocuWorks 中使用的设定，因此无法处理。	安装了 DocuWorks 7.0.x 的状态下，在 [格式转换] (DocuWorks 文件转换) 功能的详细设定页面中选择了 [将标准大小的上限设定为 A3]。 处理方法： 请安装高于 DocuWorks 9.1 的版本。
无法将 { 路径名称 } 转换为 DocuWorks。可能是无效数据。	格式转换时 DocuWorks 内发生错误。 处理方法： 请确认以下几点。 • 输入的文件是否损坏 • 是否为可转换为 DocuWorks 的格式 • 是否为可输入的纸张尺寸  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“附录”的“A.2 对应输入输出格式”或“A.3 对应纸张尺寸”
无法将 { 路径名称 } 转换为 DocuWorks。可能是无效数据。[详细错误 :DocuWorks API 错误代码]	格式转换时 DocuWorks 内发生错误。 处理方法： 请确认以下几点。 • 输入的文件是否损坏 • 是否为可转换为 DocuWorks 的格式 • 是否为可输入的纸张尺寸  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“附录”的“A.2 对应输入输出格式”或“A.3 对应纸张尺寸”
无法将 { 路径名称 } 转换为 { 格式名称 }。可能是无效数据。{ 添加信息 }	格式转换时发生错误。 处理方法： 请按“添加信息”(P.26) 的处理方法执行。
由于内存不足，因此无法进行格式转换处理。	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。然后在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。

信息	说明 / 处理
由于内存不足，因此无法进行格式转换处理。 { 添加信息 }	内存不足。 处理方法： - 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。然后在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。 - 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
由于不支持 { 路径名称 } 格式，因此无法进行格式转换处理。	可以考虑下列原因中的任意一项。 - 输入了格式不支持的文件，或者已损坏的文件 - 输入了没有页面的 DocuWorks 文件 处理方法： - 请在其他应用程序中，转换为 Flow Management 支持的格式之后，重新输入。 - 请输入有页面的 DocuWorks 文件。 6D 参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“附录”的“A.3 对应输入输出格式”
由于不支持 { 路径名称 } 格式，因此无法进行格式转换处理。{ 添加信息 }	输入了格式不支持的文件，或者已损坏的文件。 处理方法： - 请在其他应用程序中，转换为 Flow Management 支持的格式之后，重新输入。 - 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。 6D 参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“附录”的“A.3 对应输入输出格式”
由于磁盘空间不足，因此无法进行格式转换处理。	磁盘空间不足。 处理方法： 请增加数据保存位置文件夹所在驱动器的磁盘空间。
由于磁盘空间不足，因此无法进行格式转换处理。{ 添加信息 }	磁盘空间不足。 处理方法： - 请增加数据保存位置文件夹所在驱动器的磁盘空间。 - 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
{ 路径名称 } 可能目前正被另一个应用程序使用。	正在被其他应用程序等使用。 处理方法： 文件监视型应用程序等应用程序中可能访问 { 路径名称 } 时，请从监视对象中去除。
{ 路径名称 } 可能目前正被另一个应用程序使用。{ 添加信息 }	{ 路径名称 } 正在被其他的应用程序使用。 处理方法： - 文件监视型应用程序等应用程序中可能访问 { 路径名称 } 时，请从监视对象中去除，然后重新执行 [异常结束] 作业。 - 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。
发生了致命错误。由于无法对作业进行操作，因此无法对 { 路径名称 } 进行格式转换。	作业处理时发生致命错误。 处理方法： 在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。再次发生错误时，请在重启 Flow Management 服务后，选择作业并单击 [重新执行]。
发生了致命错误。由于无法对作业进行操作，因此无法对 { 路径名称 } 进行格式转换。{ 添加信息 }	作业处理时发生致命错误。 处理方法： - 在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。再次发生错误时，请在重启 Flow Management 服务后，选择作业并单击 [重新执行]。 - 请按 " 添加信息 "(P.26) 的处理方法执行。

信息	说明 / 处理
无法生成临时文件夹。	系统错误，无法创建临时文件夹。 处理方法： 请确认对下列文件夹是否有 NETWORK SERVICE 帐户的存取权（读取、写入）。 • { 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Inbox • { 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Inbox
无法生成临时文件。	系统错误，无法创建临时文件。 处理方法： 请确认对下列文件夹是否有 NETWORK SERVICE 帐户的存取权（读取、写入）。 • { 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Inbox • { 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Inbox
无法生成输出文件夹。	系统错误，无法创建文件夹。 处理方法： 请确认对下列文件夹是否有 NETWORK SERVICE 帐户的存取权（读取、写入）。 • { 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Inbox • { 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Inbox
无法生成输出文件。	因为存取权或磁盘空间问题，无法创建文件。 处理方法： 请确认对下列文件夹是否有 NETWORK SERVICE 帐户的存取权（读取、写入），以及磁盘的可用空间是否足够。 • { 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Inbox • { 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Inbox
无法从作业获取属性。	从作业获取属性失败。 处理方法： 请确认该信息之前显示的错误信息。
DocuWorks 文件中没有页面。	DocuWorks 文件中没有页面。 处理方法： 请确认 DocuWorks 文件中是否有页面。请处理有页面的 DocuWorks 文件。
格式转换功能已受理停止处理的请求。	由于存在停止处理的请求，因此中断了处理。
无法将 { 路径名称 } 转换为 { 格式名称 }。{ 无法处理 DocuWorks 文件。 }	格式转换时 DocuWorks 内发生错误。 处理方法： • 请确认输入的文件是否已损坏。 • 在 [格式转换] 功能的详细设定页面中指定了 [优先画质并进行转换] 时，请取消勾选 [优先画质并进行转换]，然后再次执行。  补充 若原稿尺寸为 B2、分辨率为 400dpi，在转换为 TIFF 或 PDF 格式的设定中指定了 [优先画面并进行转换] 时，将发生错误。
{ 文件属性名称 } 属性中输入了超过 126 个字符的文字串。设定不超过 126 个字符的文字串。	在 [PDF 文件的文件信息] 中试图设定超过 126 个字符的文字串。 处理方法： 设定的多个属性信息以及任意文字串结合在一起的文本应在 126 个字符以内。
{ 文件属性名称 } 属性中输入了超过 1024 个半角字符的文字串。设定不超过 1024 个半角字符的文字串。	在 DocuWorks 的 [文件属性] 中试图设定超过 1024 个字节的文字串。 处理方法： 设定的多个属性信息以及任意文字串结合在一起的文本应在 1024 字节以内。

信息	说明 / 处理
由于 { 文件属性名称 } 属性已设定了值，因此无法进行处理。	在 [格式转换] 功能的详细设定页面中，将文件属性设定为不覆盖时，{ 文件属性名称 } 已经在对象的 DocuWorks 文件中设定。 处理方法： 请从要输入的 DocuWorks 文件的属性中，删除对象的属性。 或者勾选 [格式转换 - DocuWorks 转换设定 - 选择文件属性 -] 页面的 [覆盖属性]。
已覆盖 { 文件属性名称 } 属性的值。	在 [格式转换] 功能的详细设定页面中，将文件属性设定为覆盖时，{ 文件属性名称 } 已经在对象的 DocuWorks 文件中设定。 处理方法： 请从要输入的 DocuWorks 文件的属性中，删除对象的属性。
对象文件设定了背景打印。	输入的文件是未设定安全性保护的 TrustMarkingBasic 链接的 DocuWorks 文件，或者 DocuWorks 绑定。 处理方法： 处理将被继续执行。无需采取处理方法。 作业中包含多个未设定安全性保护的 TrustMarkingBasic 链接的 DocuWorks 文件时，只输出一次。

OCR

介绍 [OCR] 功能的操作日志信息及其处理方法。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
无法启动流程的功能 (PPluginOCR)。此功能所需的系统配置不足。	在未安装 DocuWorks 的状态下，输入了文件。 处理方法： 请安装高于 DocuWorks 9.1 的版本。
由于不支持 DocuWorks 的版本 { 版本 }，因此无法处理。	已安装的 DocuWorks 版本不是支持对象。 处理方法： 请安装高于 DocuWorks 9.1 的版本。
无法获取作业。	获取作业失败。 处理方法： 请重启 Flow Management 服务。
文件不存在。	文件不存在。 处理方法： 请在 [作业列表] 页面中打开作业的属性，下载原始文件，然后确认该文件是否可以正常打开。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“4 作业的操作”
由于对象文件没有页面，因此无法执行 OCR 处理。	输入的文件中 1 页数据也不存在。 处理方法： 请确认输入的文件中是否有页面。
无法正确获取指定页面或区域的信息。	无法获取指定页面或区域的信息。 处理方法： 请确认输入的文件中是否有指定为 OCR 对象的页面以及区域。
无法打开 DocuWorks 文件。	无法打开 DocuWorks 文件。 处理方法： 请确认是否可以打开处理对象的 DocuWorks 文件。由于和其他应用程序冲突等原因无法打开时，请停止 Flow Management 服务，重启 PC，然后重新执行作业。

信息	说明 / 处理
无法获取整份 DocuWorks 文件的相关信息。	无法获取整份 DocuWorks 文件的相关信息。 处理方法： 请在 DocuWorks 中打开处理对象的 DocuWorks 文件，确认是否可以正常显示文件或页面的属性。
无法从页面创建图像文件。	无法从页面创建图像文件。 处理方法： 请确认处理对象的 DocuWorks 是否可以正常打开，并确认图像转换输出中是否可以生成 BMP 文件。此外，请确认磁盘空间等方面是否有问题。如没有问题，请重启 Flow Management 服务。
无法导入 BMP 文件。	无法读取 BMP 文件。 处理方法： - 请确认是否为正常的 BMP。 - 存在系统异常的可能性。请重启 Flow Management 服务，然后重新执行。
未正确剪切 BMP 文件。	未正确剪切 BMP 文件。 处理方法： - 请确认是否为正常的 BMP。 - 存在系统异常的可能性。请重启 Flow Management 服务，然后重新执行。 - 范围指定可能不合适。请确认要读取的纸张尺寸与指定范围的开始位置及范围，然后设定适当的值。
无法写入 BMP 文件。	无法生成 BMP 文件。 处理方法： 请确认磁盘空间是否有问题。如没有问题，请重启 Flow Management 服务。
无法从图像文件生成页面。	无法从图像文件生成页面。 处理方法： - 请确认是否输入了无法执行 OCR 处理的格式。 - 请确认是否可以从图像文件转换为 DocuWorks 文件。 - 请确认磁盘空间是否有问题。如没有问题，请重启 Flow Management 服务。
无法在页面上执行 OCR 处理。	无法在页面上执行 OCR 处理。 处理方法： - 请确认是否可以对处理对象的 DocuWorks 文件进行 OCR 处理。 - 使用 WinReaderPRO 时，请确认安装了日文版 DocuWorks 支持的 WinReaderPRO 版本，并在管理工具中设定了允许存取（关于步骤，请参照《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“2.1 安装必要软件”）。 此外，请确认在 DocuWorks Desk 应用程序中，按照和 Flow Management 相同的设定运行。 - 启动 WinReaderPRO 应用程序时，请结束 WinReaderPRO。 - 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。然后在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。
无法将 DocuWorks 文件的文本信息导出为文本文件。	无法将 DocuWorks 文件的文本信息导出为文本文件。 处理方法： 请确认 DocuWorks 文件是否正常。如正常，请重启 Flow Management 服务，重新执行作业。
无法保存 DocuWorks 文件。	无法保存 DocuWorks 文件。 处理方法： 请确认磁盘状态。如正常，请重启 Flow Management 服务，重新执行作业。

信息	说明 / 处理
无法关闭 DocuWorks 文件。	无法关闭 DocuWorks 文件。 处理方法： 请重启 Flow Management 服务，然后重新执行。
无法设定参数。	无法设定参数。 处理方法： 请在 [OCR-OCR 设定] 页面中，确认设定值是否正确。如正确，请重启 Flow Management 服务，然后重新执行。
无法创建文件列表。	无法创建文件列表。 处理方法： 请在 [作业列表] 页面中打开作业的属性，下载原始文件，然后确认该文件是否可以正常打开。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“4 作业的操作”
文件不正确。	输入了无法读取的图像文件。 处理方法： 请确认处理对象的文件是否为 Flow Management 支持的格式。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“附录”的“A.2 对应输入输出格式”
指定的 DocuWorks 文件受到安全保护。	输入了受到安全性保护的 DocuWorks 文件。 处理方法： 设定了安全保护的 DocuWorks 文件无法进行 OCR 处理。请先解除 DocuWorks 文件的安全性保护，然后重新执行。
指定的 DocuWorks 文件已被签名。	在有签名的 DocuWorks 文件上执行了 OCR。 处理方法： 有签名的 DocuWorks 文件无法进行 OCR 处理。请先删除 DocuWorks 文件的签名，然后重新执行。
由于指定的 DocuWorks 文件是新的版本，因此无法处理。	输入了比当前安装的 DocuWorks 更新版本的 DocuWorks 文件。 处理方法： 请升级 DocuWorks。
可用的内存不足。	内存不足。 处理方法： 请在停止 Flow Management 服务后，重启 PC。
无法使用 DocuWorks API。	无法使用 DocuWorks。 处理方法： 请确认 DocuWorks 是否可以使用。
初始化 OCR 执行模块失败。	无法启动 OCR 执行模块。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。然后在 [作业列表] 页面中选择 [异常结束] 作业，单击 [重新执行]。
由于 ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English 试用版的期限已到期，因此无法处理。	安装了英文版 DocuWorks 时，试用期限已结束。 处理方法： 请激活选用的 OCR for DocuWorks English 的许可证状态。

信息	说明 / 处理
由于ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English 的许可证无效，因此无法处理。	安装了英文版 DocuWorks 时，选项许可证的状态为无效。 • 停止未认证的功能（试用期限结束）模式 • 停止已认证的功能（服务器 ID 不一致）模式 • 检测出时间修改 处理方法： 请激活选用的 OCR for DocuWorks English 的许可证状态。
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English 的许可证，因此无法处理。	安装了英文版 DocuWorks 时，选项许可证的状态为无效。 • 无功能 处理方法： 请激活选用的 OCR for DocuWorks English 的许可证状态。
由于ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language 试用版的期限已到期，因此无法处理。	安装了中文版（简体中文 / 繁体中文）、韩文版或泰文版 DocuWorks 时，试用期限已结束。 处理方法： 请激活选用的 OCR for DocuWorks Multi Language 的许可证状态。
由于ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language 的许可证无效，因此无法处理。	安装了中文版（简体中文 / 繁体中文）、韩文版或泰文版 DocuWorks 时，选项许可证的状态为无效。 • 停止未认证的功能（试用期限结束）模式 • 停止已认证的功能（服务器 ID 不一致）模式 • 检测出时间修改 处理方法： 请激活选用的 OCR for DocuWorks Multi Language 的许可证状态。
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language 的许可证，因此无法处理。	安装了中文版（简体中文 / 繁体中文）、韩文版或泰文版 DocuWorks 时，选项许可证的状态为无效。 • 无功能 处理方法： 请激活选用的 OCR for DocuWorks Multi Language 的许可证状态。

OmniPage(R) OCR

介绍 [OmniPage(R) OCR] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 的许可证，因此无法选择。	无法登记 OmniPage(R) OCR 的可选许可证。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 的许可证无效，因此无法选择。	OmniPage(R) OCR 的可选许可证为无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR试用版的期限已到期。	因 OmniPage(R) OCR 可选许可证的试用版本已过期，故变为无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
作业对象无效。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 服务，并再次执行作业。
作业文件夹无效。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 服务，并再次执行作业。
无法获取作业文件。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 服务，并再次执行作业。
无法获取 { 文件的路径名称 } 作业。	作业内的文件不存在、或无法存取。 处理方法： 请在 [作业列表] 页面显示作业属性，并下载原始文件，然后确认该文件是否能正常打开。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》的 “4 作业的操作”
获取 { 文件夹名称 } 文件夹内的全部文件失败。 [SYSERR={ 错误代码 } { 错误信息 }]	处理方法： 请参照显示的错误信息进行处理。
无法删除 { 文件夹名称 } 作业文件夹。 [SYSERR={ 错误代码 } { 错误信息 }]	处理方法： 请参照显示的错误信息进行处理。
无法创建 { 文件夹名称 } 临时文件夹。 [SYSERR={ 错误代码 } { 错误信息 }]	处理方法： 请参照显示的错误信息进行处理。
无法创建 { 文件夹名称 } 临时文件。 [SYSERR={ 错误代码 } { 错误信息 }]	处理方法： 请参照显示的错误信息进行处理。
文件不正确。[%s] [%s] 中将显示以下任意一项。 FF_AWD、FF_SIM、FF_PDA、 FF_BMP_RLE8、FF_BMP_RLE4、 FF_TIFLZW、FF_GIF、FF_UNKNOWN	不支持输入的文件格式。 处理方法： 请确认处理对象的文件是否为 Flow Management 支持的格式。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》“附录”的 “A.2 支持的输入输出格式”  补充 在 Windows Paint 上创建的 TIFF 文件格式为 FF_TIFLZW。
由于ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR试用版的期限已到期，因此无法处理。	因OmniPage(R) OCR 可选许可证的试用版本已过期，故变为无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 的许可证无效，因此无法处理。	OmniPage(R) OCR 的可选许可证为无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 的许可证，因此无法处理。	无法登记 OmniPage(R) OCR 的可选许可证。 处理方法： 请将许可证设为有效。

属性映射

介绍 [属性映射] 功能的信息及其处理方法。该信息在操作信息和操作日志信息中通用。

信息	说明 / 处理
设定属性失败。	处理方法： 一般不会发生该错误。请联系本公司负责人。
无法执行。	处理方法： 一般不会发生该错误。请联系本公司负责人。
无法确认能否向节点 ({UUID}) 添加混合式节点类型 ({混合式名称})。	处理方法： 一般不会发生该错误。请联系本公司负责人。
无法向节点 ({UUID}) 添加混合式节点类型 ({混合式名称})。	处理方法： 一般不会发生该错误。请联系本公司负责人。
无法获取节点 ({UUID}) 的属性 ({属性名称})。	处理方法： 一般不会发生该错误。请联系本公司负责人。
无法将节点 ({UUID}) 的属性 ({属性名称}) 设定为 “{值}”。	处理方法： 一般不会发生该错误。请联系本公司负责人。
无法将输入值映射到输出值。	处理方法： 一般不会发生该错误。请联系本公司负责人。
无法读取文件 ({文件名称})。	处理方法： - 请确认是否存在指定文件。 - 请确认指定文件是否有存取权。 - 请确认指定文件是否为 CSV 格式。 - 请确认指定文件的编码与画面上指定的编码是否一致。
在文件 [{文件名称}] 的导入处理时发生错误。	处理方法： 请修复在此信息后显示的详细信息中指定的错误位置。 如详细信息中指定的位置没有错误，请确认指定文件的编码与画面上指定的编码是否一致。

表单解析

介绍 [表单解析] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
无法获取属性列表。 请询问系统管理员。	处理方法： 请询问系统管理员。 系统管理员请确认下列事项。 - 资源组已正确设定 - 资源组中已登记表单模板
ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 试用版的期限已到期。 请询问系统管理员。	因 Paper Form Option 可选许可证的试用版本已过期，故变为无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 的许可证无效，因此无法选择。 请询问系统管理员。	Paper Form Option 选项的许可证为无效的状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 的许可证，因此无法选择。 请询问系统管理员。	未登记 Paper Form Option 选项的许可证。 处理方法： 请将许可证设为有效。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
系统错误 { 系统错误信息 }。	发生文件存取错误等的错误。 处理方法： 操作文件而发生错误时，请确认文件的存取权及磁盘的可用空间，针对错误发生原因来处理。
处理对象资源组 { 流程所设定的资源组名称 } 中输入了不同资源组 { 输入表单的资源组名称 } 的表单。	以流程设定的处理对象资源组中，输入了不同资源组的表单。 处理方法： · 请输入包含在流程中所设定的资源组的表单。 · 请在流程中设定包含使用表单的资源组。
识别表单失败 { 表单解析模块的错误信息 }。	无法识别表单。数据的输入方法和途径可能有问题。 处理方法： 请确认数据的输入方法和途径。 请输入 Flow Management 可处理的格式和分辨率的图像数据。
由于ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 试用版的期限已到期，因此无法处理。	因 Paper Form Option 可选许可证的试用版本已过期，故变为无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 的许可证无效，因此无法处理。	Paper Form Option 选项的许可证为无效的状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 的许可证，因此无法处理。	未登记 Paper Form Option 选项的许可证。 处理方法： 请将许可证设为有效。
包含了无法替换的字符 { 转换后的文字串 }。	因资源（表单记载的属性、资源组名称、表单模板 ID 及多页表单的表单名称）的转换而与地区设定不同，产生有无法取代的字符。 处理方法： 请使用表单解析的操作环境的区域字符或 ASCII 代码的字符，重新输入该字符。
Failed to extract a rectangle of the control.	无法解析 Check Box Control 的表单图像。可能是表单图像的画质不佳或 Check mark 的填入方法有问题。 处理方法： 请重新填入表单。或者是重新对表单和文件进行扫描或传真发送。
Failed to recognize the strings described in the control.	无法解析 Numeric Entry Control 的表单图像。可能是表单图像的画质不佳或数值的填入方法有问题。 处理方法： 请重新填入表单。或者是重新对表单和文件进行扫描或传真发送。
Failed to analyze a control in the form image.	解析表单内的控制项失败，例如 QR 代码解析失败等。 处理方法： 请重新填入表单。或者是重新对表单和文件进行扫描或传真发送。
The required item of the control is blank.	Null Value Handling 设定为 [display as error] 的控制项未被填入。 处理方法： 请重新正确填入表单，重新进行扫描或传真发送。
Multiple entry has been made to the control that specifies multiple entries as an error.	Multiple Value Handling 设定为 [display as error] 的控制项中填入了多个值。 处理方法： 请重新正确填入表单，重新进行扫描或传真发送。
Though the use of a separator is specified, the separator is not specified.	虽然 Multiple Value Handling 设定了使用分隔符，但分隔符文字串尚未设定。 处理方法： 请将表单模板变更为不使用分隔符，或是设定分隔符文字串。

信息	说明 / 处理
Though the use of the default value is specified, the default value is not specified.	虽然设定了使用默认值，但默认值尚未设定。 处理方法： 请将表单模板变更为不使用默认值，或是设定默认值。
Error occurred while analyzing DataScope{ 数据范围名称 } and DataSet{ 数据集名称 }。	解析数据范围和数据集时发生错误。 处理方法： 发生错误的地方会与其他信息一起显示。请按照个别信息加以处理。

OmniPage(R) Barcode Reader

介绍 [OmniPage(R) Barcode Reader] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 的许可证。 请询问系统管理员。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 的许可证无效。 请询问系统管理员。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 试用版的期限已到期。 请询问系统管理员。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
处理失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
获取设定信息失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
无法保存设定内容。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
无法连接到 ApeosWare Management Suite Flow Management 的 System Data Manager。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
无法从 ApeosWare Management Suite Flow Management 的 System Data Manager 获取属性。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
未登记用来指定区域的文件。	处理方法： 请在 [各功能的设定] 上，将区域指定文件登记至 Flow Management。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》的 “2.1 首先设定的事项”

信息	说明 / 处理
创建临时文件的保存目录失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。

操作信息

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-223001-DFCCA / 0034-222001-DFCCA	无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 的许可证。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
0034-223002-DFCCA / 0034-222002-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 的许可证无效。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-223003-DFCCA / 0034-222003-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 试用版的期限已到期。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-223004-DFCCA	处理失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0034-223005-DFCCA	获取设定信息失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0034-223006-DFCCA	无法保存设定内容。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0034-223007-DFCCA	输入了不正确的重定向 URL。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
0034-223008-DFCCA	无法获取重定向的 URL。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
0034-223009-DFCCA	设定了无效的 UI 显示模式。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0034-223010-DFCCA	未设定 UI 显示模式。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0034-223011-DFCCA	无法连接到 ApeosWare Management Suite Flow Management 的 System Data Manager。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0034-223012-DFCCA	无法从 ApeosWare Management Suite Flow Management 的 System Data Manager 获取属性。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0034-223013-DFCCA	未登记用来指定区域的文件。	处理方法： [各功能的设定] 上，将区域指定文件登记至 Flow Management。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》的“2.1 首先设定的事项”

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-223014-DFCCA	创建临时文件的保存目录失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。 仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0034-222004-DFCCA	发生了不明错误。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新操作。 仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0034-222006-DFCCA	资源文件中没有对应插件名称（{ 功能名称 }）的文字串。	处理方法： 请联系本公司负责人。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x88008401	作业对象无效。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008403	Invalidde ConfirmStopRequest function.	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008402	获取参数值失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008404	作业中没有文件。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x8800842c	初始化 BAR ENGINE 失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008405	从作业获取文件失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x8800842b	调用 BAR RECAPI 失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x8800842d	所需的条码模块不存在。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008406	从作业获取的文件无效。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008434	导出属性失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x8800842f	图像格式不受支持。	输入了格式不受支持的文件。 处理方法： 请将文件转换为[OmniPage(R) Barcode Reader]功能所支持的格式后，再重新输入。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》“附录”的“A.2 支持的输入输出格式”
0x8800842e	图像文件的页数过多。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008409	创建操作目录失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008430	识别条码 - 导入图像文件失败。	可能输入了无效的文件。 处理方法： 请重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x8800843b	条码的类型无效。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008432	识别条码 - 识别图像失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008433	识别条码 - 转换为输出 RDF 文件失败。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008440	创建目录（{ 文件夹的路径 }）失败。{ 错误信息 }	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008441	无法打开 '{ 文件的路径 }'。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008442	图像处理库发生了错误。{ 错误信息 }	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008443	无法获取 { 文件号码 }、{ 发生错误的页面 } 页的图像数据。{ 错误信息 }	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x88008444	无法处理 { 文件号码 }、{ 发生错误的页面 } 页的图像。{ 错误信息 }	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008446	由于内存不足，因此无法处理图像。	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。
0x88008447	发生了致命错误。由于作业处理发生错误，因此无法处理 '{ 文件的路径 }' 的图像。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008448	移动文件 ({ 文件名称 }) 失败。{ 错误信息 }	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x88008449	创建文件 ({ 文件名称 }) 失败。{ 错误信息 }	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x8800844a	删除目录 ({ 文件夹的路径 }) 失败。{ 错误信息 }	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x8800844c	分割文件不支持的图像格式。	设定了 [分割文件] 时，输入了 JPEG、TIFF 以外格式的文件。 处理方法： 若要设定 [分割文件]，请输入 JPEG 或 TIFF 的文件。
0x8800844d	无法分割文件号码 { 文件号码 }。 { 文件的路径 } 的所有页面中包含条码。	在 [文件分割] 上设定了 [删除分割页面] 时，输入了所有页面为分割对象的文件。 处理方法： 若要在 [分割文件] 上设定 [删除分割页面] 时，请创建至少 1 页以上非分割对象的页面。
0x88008450	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 试用版的期限已到期，因此无法处理。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
0x88008451	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 的许可证无效，因此无法处理。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x88008452	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 试用版的期限已到期，因此无法处理。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x88008453	识别条码时发生异常。已强制结束条码识别处理。	处理方法： - ITF 条码可识别的长度上限为 128 个字节。请将 [OmniPage(R) Barcode Reader] 功能所处理的条码值设定为 128 个字节以下。 - 无论条码值是否在 128 个字节以下，若发生此错误，请与本公司的负责人联络。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x88008454	确认许可证时发生错误。({ 许可证的状态 })	处理方法： 请确认许可证的状态。许可证状态有效时，若发生此错误，请与本公司的负责人联络。
0x88008455	由于文件数量超过了 { 文件上限 }，因此无法执行作业处理。	超过了可处理的文件数量限制。 处理方法： 请将 [OmniPage(R) Barcode Reader] 功能所处理的文件数量设定为不超过上限 (1000 个)。
0x88008456	由于文件页数超过了 { 页数上限 }，因此无法进行作业处理。	超过了可处理的页数限制。 处理方法： 请将 [OmniPage(R) Barcode Reader] 功能所处理的页数设定为不超过页数上限 (1000 页)。

Database Query

介绍 [Database Query] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	处理方法： 请联系本公司负责人。
接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 试用版的期限已到期。 请询问系统管理员。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的许可证无效，因此无法选择。 请询问系统管理员。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的许可证，因此无法选择。 请询问系统管理员。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
无法设定键属性。	处理方法： 请联系本公司负责人。

操作信息

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-221013-DFCCA	发生了不明错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-221014-DFCCA	接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-221015-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 试用版的期限已到期。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-221016-DFCCA	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的许可证无效，因此无法选择。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-221017-DFCCA	由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的许可证，因此无法选择。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
0034-221026-DFCCA	确认许可证时发生错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-221027-DFCCA	无法设定键属性。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-221028-DFCCA	加密参数 ({ 项目名称 }) 失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-221029-DFCCA	解密参数 ({ 项目名称 }) 失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-221030-DFCCA	参数 ({ 项目名称 }) 的值无效。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-221031-DFCCA	获取前端属性时发生错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x880004CB	复制第 n 个文件失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x880004CC	连接到数据库失败。{ 错误信息 }	处理方法： 请按照所显示的 { 错误信息 } 进行处理。
0x880004CE	未在 SQL 语句中设定 SELECT 字句。	处理方法： 请在 [Database Query - 设定] 页面上指定以 [Select] 开头的 SQL 语句。
0x880004CF	未设定 SQL 语句。	处理方法： 请在 [Database Query - 设定] 页面上设定 SQL 语句的值。
0x880004D1	未设定键属性。	处理方法： SQL 语句中指定了 [\$KEYVALUE\$] 时，请务必设定 [键属性]。
0x880004D2	未设定提供程序名称。	处理方法： 请在 [Database Query - 设定] 页面上设定 [提供程序名称]。
0x880004D3	未设定连接字符串。	处理方法： 请在 [Database Query - 设定] 页面上设定 [连接字符串]。
0x880004D4	由于在属性中设定的值超过了 ({ 字节长度上限 }) Byte，因此无法处理。	属性所设定的值超过上限。 处理方法： 请重新设定流程，将处理文件所输出的属性设定为在 { 字节长度上限 } 之内。
0x880004D5	解密参数 ({ 项目名称 }) 失败。指定的参数无效。	处理方法： 请联系本公司负责人。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x880004D6	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 试用版的期限已到期，因此无法处理。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x880004D7	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的许可证无效，因此无法处理。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x880004D8	由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的许可证，因此无法处理。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
{ 错误代码 }	无法获取在键属性中指定的属性的值。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x880004DB	无法从 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库获取参数 ({ 属性名称 })。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x880004DC	无法获取参数 ({ 项目名称 }) 的值。	处理方法： 请联系本公司负责人。

导入属性加工数据

介绍 [导入属性加工数据] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	处理方法： 请联系本公司负责人。
接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期。 请询问系统管理员。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法选择。 请询问系统管理员。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法选择。 请询问系统管理员。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
无法读取 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库。 请询问系统管理员。	处理方法： 请联系本公司负责人。
未登记文件夹。 请询问系统管理员。	处理方法： [各功能的设定] 上，将文件夹的路径登记至 Flow Management。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之 “2.1 首先设定的事项”

操作信息

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-217030-DFCCA	发生了不明错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-217031-DFCCA	接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
0034-217034-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-217035-DFCCA	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法选择。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-217036-DFCCA	由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法选择。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
0034-217043-DFCCA	无法读取 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-217044-DFCCA	未登记文件夹。	处理方法： [各功能的设定] 上，将文件夹的路径登记至 Flow Management。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“2.1 首先设定的事项”
0034-217049-DFCCA	确认许可证时发生错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-217050-DFCCA	加密参数 ({ 项目名称 }) 失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-217051-DFCCA	解密参数 ({ 项目名称 }) 失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-217052-DFCCA	参数 ({ 项目名称 }) 的值无效。	处理方法： 请联系本公司负责人。

错误号码	信息	说明 / 处理
{ 错误代码 }	指定的参数 ({ 项目名称 }) 无效。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x88004F01	文件不存在。文件路径： <<<{ 路径名称 }>>>	导入对象的属性文件不存在。 处理方法： 请在指定的文件夹中确认该文件是否存在。
0x88004F02	读取属性文件失败。文件路径： <<<{ 路径名称 }>>>	读取属性文件失败。 处理方法： ・ 请确认目标文件的存取权。 ・ 请参照系统错误代码并进行处理。
0x88004F03	处理第 { 文件的列表号码 } 个文件的作业时发生致命错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x88004F04	复制第 { 文件的列表号码 } 个文件失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x88004F05	文件夹不存在。文件夹路径： <<<{ 路径名称 }>>>	在 [导入属性加工数据 - 设定] 页面中指定的文件夹不存在。 处理方法： - 请在 [导入属性加工数据 - 设定] 页面中指定其他文件夹。 - 请重新创建指定的文件夹。 - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
0x88004F06	用户名称或密码不正确。文件夹路径： <<<{ 路径名称 }>>>	用户名称或密码错误。 处理方法： - 请在 [导入属性加工数据 - 设定] 页面中重新设定用户名称和密码。 - 请参照系统错误代码并进行处理。
0x88004F07	无法存取文件夹。文件夹路径： <<<{ 路径名称 }>>>	无法存取文件夹。 处理方法： - 请确认文件夹是否存在。 - 请确认是否对文件夹设定了已设定用户的存取权（读取或写入）。
0x88004F08	删除文件失败。文件路径： <<<{ 路径名称 }>>>	删除属性文件失败。 处理方法： - 请确认文件的存取权。 - 请参照系统错误代码并进行处理。
0x88004F09	由于在属性中设定的值超过了（{ 字节长度上限 }）Byte，因此无法处理。	从属性文件所读取的值超过上限。 处理方法： 请重新创建属性文件，将属性的值设定为在 { 字节长度上限 } 之内。
0x88004F0A	解密参数（{ 项目名称 }）失败。指定的参数无效。	处理方法： 请联系本公司负责人。
{ 错误代码 }	无法从 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库获取参数（{ 属性名称 }）。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x88004F0C	获取原始文件的属性值失败。	由于使用了 [文件夹] 以外的功能读取文件，因此无法获取原始文件的属性值。 处理方法： 请使用 [文件夹] 功能来输入文件。
0x88004F0D	没有足够的储存空间来完成这项操作。	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。
0x88004F0E	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期，因此无法处理。	处理方法： 选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x88004F0F	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法处理。	处理方法： 选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x88004F10	由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法处理。	处理方法： 未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
{ 错误代码 }	发生例外	处理方法： 请联系本公司负责人。

属性加工 CSV 设定

介绍 [属性加工 CSV 设定] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	处理方法： 请联系本公司负责人。
接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
接收了不正确的请求。	处理方法： 请联系本公司负责人。
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期。 请询问系统管理员。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法选择。 请询问系统管理员。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法选择。 请询问系统管理员。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
获取设定信息失败。 请询问系统管理员。	处理方法： 请联系本公司负责人。
保存设定信息失败。 请询问系统管理员。	处理方法： 请联系本公司负责人。
无法设定获取属性。	处理方法： 请联系本公司负责人。
无法读取 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库。 请询问系统管理员。	处理方法： 请联系本公司负责人。

操作信息

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-215020-DFCCA	发生了不明错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-215021-DFCCA	接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
0034-215022-DFCCA	获取显示模式失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-215023-DFCCA	接收了不正确的显示模式。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-215024-DFCCA	无法获取重定向的 URL。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-215025-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-215026-DFCCA	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法选择。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-215027-DFCCA	由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法选择。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
0034-215028-DFCCA	获取设定信息失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-215029-DFCCA	保存设定信息失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-215030-DFCCA	确认许可证时发生错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-215031-DFCCA	无法设定获取属性。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-215032-DFCCA	获取前端属性时发生错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-215033-DFCCA	无法读取 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库。	处理方法： 请联系本公司负责人。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x04D6	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x04D7	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法选择。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x04D8	由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法选择。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
0x0501	获取属性的值无效。	处理方法： 请在 [属性加工 CSV 设定 - 设定] 页面上重新设定 [获取属性]。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x0502	获取栏的值无效。	处理方法： 请在 [属性加工 CSV 设定 - 属性设定] 页面上重新设定 [获取栏]。
0x0503	属性显示名称的值无效。	处理方法： 请在 [属性加工 CSV 设定 - 属性设定] 页面上重新设定 [属性显示名称]。
0x0504	未获取时的值无效。	处理方法： 请在 [属性加工 CSV 设定 - 属性设定] 页面上重新设定 [未获取时的值]。
0x0505	处理第 N 个文件的作业时发生致命错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x0506	由于设定的属性设定的元素数量超过属性设定的元素上限，因此无法处理。请编辑流程。(属性设定的元素最大数: { 元素上限 })	处理方法： 请在 [属性加工 CSV 设定 - 设定] 页面上变更属性设定，将元素数量设定为在 { 元素上限 } 之内。
0x0507	对第 N 个文件设定属性 CSV 数据失败。 无法获取 { 属性显示名称 } 的属性值。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x0508	对第 N 个文件设定属性 CSV 数据失败。 属性值的类型无效。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x0509	对第 N 个文件设定属性 CSV 数据失败。 { 属性显示名称 } 的属性值是无效的 CSV 数据格式。	处理方法： 请联系本公司负责人。
-	对第 N 个文件设定属性 CSV 数据失败。 无法对属性 { 属性显示名称 } 设定值。	处理方法： 请联系本公司负责人。
-	无法从 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库获取参数 ({ 属性显示名称 })。	处理方法： 请联系本公司负责人。
-	无法检索获取属性。	[获取属性] 的获取失败。 处理方法： 请在 [属性加工 CSV 设定 - 设定] 页面上确认 [获取属性] 是否已正确设定。

创建属性加工 CSV

介绍 [创建属性加工 CSV] 功能的操作日志信息及其处理方法。

操作信息

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-213004-DFCCA	发生了不明错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-213005-DFCCA	接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
0034-213006-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-213007-DFCCA	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法选择。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-213008-DFCCA	由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法选择。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
0034-213009-DFCCA	获取设定信息失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-213010-DFCCA	保存设定信息失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-213011-DFCCA	无法读取 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库。	处理方法： 请联系本公司负责人。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x8800A000	创建属性加工 CSV 的处理过程中发生错误。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。 仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x8800000E	由于内存不足，因此无法进行创建属性加工 CSV 的处理。	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。
0x8800A001	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期，因此无法处理。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x8800A001	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法处理。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x8800A001	由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法处理。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
0x8800A001	确认许可证时发生错误。({ 许可证的状态 })	处理方法： 请确认许可证的状态。许可证状态有效时，若发生此错误，请与本公司的负责人联络。
0x8800A002	由于输出的文件属性大小超过上限，因此无法处理。(最大大小: { 最大大小 } byte)	处理方法： • 请使用 [输出文件属性的对应表] 功能，确认处理文件所输出的属性内容是否正确。 • 请重新设定流程，将处理文件所输出的属性大小设定为在 { 最大大小 } 之内。
0x8800A003	无法处理第 { 文件的列表号码 } 个文件的 [{ 属性名称 }] 属性的类型 ({ 属性类型 })。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x8800A004	由于设定的 CSV 数据的元素数量超过 CSV 数据的元素最大数，因此无法处理。请编辑流程。(CSV 数据的元素最大数: { 元素上限 })	处理方法： 请在 [创建属性加工 CSV - 设定] 页面上设定 [CSV 数据的元素]，将元素数量设定为在 { 元素上限 } 之内。
0x8800FFFF	创建属性加工 CSV 的处理过程中发生非预期错误。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。 仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x8800FFFF	创建属性加工 CSV 的处理过程中发生非预期错误。({ 信息 })	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。 仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
{ 错误代码 }	创建属性加工 CSV 的处理过程中发生错误。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。 仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
{ 错误代码 }	获取第 { 文件的列表号码 } 个文件的 [{ 属性名称 } 属性] 属性时发生错误。	处理方法： 请重新启动 Flow Management 后，再重新执行作业。 仍然发生错误时，请与本公司的负责人联络。
0x8800A005	无法读取 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库。({ 项目名称 })	处理方法： 请联系本公司负责人。

发送目标

介绍发送目标的各功能（保存至文件夹、邮件发送、打印机输出、应用程序界面、输出表单解析结果）在设定时及处理中显示的错误信息及其处理方法。

保存至文件夹

介绍 [保存至文件夹] 功能的操作日志信息及其处理方法。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
未输入输出文件夹名称。	未设定输出位置的文件夹名称。 处理方法： 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中重新设定输出位置文件夹。
IP 地址不正确。请在 [1..223]. [0..255]. [0..255]. [0..255] 的范围内指定值。	IP 地址指定了 IPv4 格式的范围以外的值。 处理方法： 请在用于登记文件夹的设定文件中，以 1 ~ 255 之间的整数设定 IP 地址后，在 [保存至文件夹] 功能的详细设定页面中选择文件夹。  参照 设定文件 ⇒ 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“2.1 首先设定的事项”
未输入 FTP 服务器的 IP 地址或主机名称。	未设定 [IP 地址或主机名称]。 处理方法： 请在用于登记文件夹的设定文件中，正确设定 IP 地址或主机名称后，在 [保存至文件夹] 功能的详细设定页面中选择虚拟目录。  参照 设定文件 ⇒ 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“2.1 首先设定的事项”
未输入用户名称。	未设定帐户名称。 处理方法： 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中重新设定 [用户名称]。

信息	说明 / 处理
分隔符中输入了无法使用的字符。无法使用下列字符。 \ / : , ; * ? " < >	分隔符的设定有误。 处理方法： 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中重新设定分隔符。 分隔符不可使用以下文字。 反斜杠 (\)、斜杠 (/)、冒号 (:)、逗号 (,)、分号 (;)、星号 (*)、问号 (?)、双引号 (")、尖括号 (< >) 以及竖杠 ()
本地文件夹名称不正确。	本地文件夹名称的设定不正确。 处理方法： 在用于登记文件夹的设定文件中，请注意以下几点，设定本地文件夹名称。 • 不能使用冒号 (:)、斜杠 (/)、反斜杠 (\)、星号 (*)、问号 (?)、尖括号 (< >) 及竖线 ()。 • 文件夹名称的文字串请以驱动器 A ~ Z 的字符开头。 • 文件夹名称中请勿设定空白文字。  参照 设定文件 ⇨ 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“2.1 首先设定的事项”
共享文件夹名称不正确。	已设定的共享文件夹名称的格式不正确。 处理方法： 在用于登记文件夹的设定文件中，请注意以下几点，设定共享文件夹名称。 • 不能使用冒号 (:)、斜杠 (/)、反斜杠 (\)、星号 (*)、问号 (?)、尖括号 (< >) 及竖线 ()。 • 文件夹名称的文字串请以“file://” 开头。 • 文件夹名称中请勿设定空白文字。  参照 设定文件 ⇨ 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“2.1 首先设定的事项”
虚拟目录名称不正确。	已设定的 FTP 文件夹名称的格式不正确。 处理方法： 在用于登记文件夹的设定文件中，请注意以下几点，设定 FTP 文件夹名称。 • 不能使用冒号 (:)、斜杠 (/)、反斜杠 (\)、星号 (*)、问号 (?)、尖括号 (< >) 及竖线 ()。 • 文件夹名称的文字串请以斜杠 (/) 开头。 • 文件夹名称中请勿设定空白文字。  参照 设定文件 ⇨ 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之“2.1 首先设定的事项”
用户名称中输入了无法使用的字符。无法使用下列字符。 + , / : ; < = > } ? []	帐户名称的设定不正确。 处理方法： 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中重新设定帐户名称。 帐户名称不可使用以下文字。 加号 (+)、逗号 (,)、斜杠 (/)、双引号 (")、冒号 (:)、分号 (;)、星号 (*)、问号 (?)、等号 (=)、尖括号 (< >)、中括号 ([]) 以及竖杠 ()

信息	说明 / 处理
无法获取属性时的子文件夹名称中输入了无法使用的字符。无法使用下列字符。\\ / : , ; * ? " < >	[无法获取属性时的子文件夹名称] 的值不正确。 处理方法： 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中重新设定 [无法获取属性时的子文件夹名称]。 文件夹名称不可使用以下文字。 反斜杠 (\\)、斜杠 (/)、冒号 (:)、逗号 (,)、分号 (;)、星号 (*)、问号 (?)、双引号 (")、尖括号 (< >) 以及竖杠 ()
指定的参数 [{ 项目名称 }] 不正确，请重新设定。	已设定项目的值错误。 处理方法： 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中重新设定信息中显示的 { 项目名称 }。
无法初始化 FTP 的网络函数。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	无法初始化 FTP 的网络函数。 处理方法： • 请重启 Flow Management 服务，或重启 PC。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
无法连接到 FTP 服务器。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	无法连接到 FTP 服务器。 处理方法： • 请确认网络状况，例如是否已连接 LAN 电缆等。 • 请确认 FTP 服务器是否已启动。 • 请确认是否可以使用其他工具连接 FTP 服务器。 • 请确认 FTP 服务器中的存取权（用户名称、密码等）。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。 • 请确认 FTP 服务器的有效端口号码与设定的端口号码是否一致。
无法连接到共享文件夹。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	可以考虑下列原因中的任意一项。 • 无法存取共享文件夹。 • 服务器、客户端之间的 SMB 签名的构成有问题。 处理方法： • 请通过 MY NETWORK 等进行连接，确认网络环境。 • 请确认共享文件夹的存取权。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。 • 请在服务器和客户端的本地安全策略中确认与数字签名相关的组合。
当前所指定的网络文件夹使用了不同的用户名称和密码进行分配。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	指定的共享文件夹正在被其他用户使用。 处理方法： • 请指定其他的共享文件夹。 • 使用已设定的用户名称和密码连接时，请先断开当前所有连接到该网络共享的配置。或者稍后再试。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
无法切断与 FTP 服务器的连接。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	无法断开 FTP 服务器。 处理方法： • 请重启 Flow Management 服务，或重启 PC。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。 • 请确认指定的端口号码是否有效。
没有存取权。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	可以考虑下列原因中的任意一项。 • 无法输出至文件夹。 • 无法存取文件夹。 • 由于变更了用户，因此失去了文件夹的存取权。 处理方法： • 请确认是否对文件夹设定了存取权（读取或写入），并根据需要进行变更。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。

信息	说明 / 处理
用户名称或密码不正确。{系统错误代码}{系统错误信息}	用户名称或密码错误。 处理方法： - 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中重新设定用户名称及密码。 - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
无法登录。{系统错误代码}{系统错误信息}	指定的用户名称和密码无法登录。 处理方法： - 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中重新设定用户名称及密码。 - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
发送目标已存在相同名称的文件或文件夹。	发送目标中已存在相同名称的文件或文件夹。 处理方法： 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中，勾选 [在名称中附加系统自动分配的 ID]。
指定的用户名称和密码无法存取文件夹。{系统错误代码}{系统错误信息}	指定的用户名称和密码无法存取文件夹。 处理方法： - 请确认输入的用户名称和密码是否正确。 - 请确认是否对文件夹设定了用户的存取权。 - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
对于指定的文件夹没有写入权限。	没有对文件夹设定存取权（写入）。 处理方法： 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中，重新设定有 [写入] 权限的用户和密码。
指定的共享文件夹不存在。	指定的共享文件夹不存在。 处理方法： - 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中重新设定其他的共享文件夹。 - 请在指定的网络计算机上，创建共享文件夹。
无法获取新名称。	可以考虑下列原因中的任意一项。 - 输出位置文件夹中的文件过多，超过了流水号的最大值。 - 由于防火墙限制了访问，已经存储到输出位置文件夹中的文件无法确认。因此，无法确定保存到输出位置文件夹的文件名称。 处理方法： - 请指定其他的文件夹。 - 请删除输出位置文件夹的文件。 - 请在防火墙中设定不限制访问。
写入文件失败。{系统错误代码}{系统错误信息}	输出文件时，写入失败。 处理方法： - 请确认是否设定了对文件夹的存取权（写入）。 - 请确认输出位置文件夹的可用磁盘空间是否不足。 - 请确认输出位置文件夹中的文件数是否超过文件夹内可以创建的最大文件数。 - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。 - 请确认是否存在与要写入的文件同名的文件夹。
获取要输出的文件失败。{系统错误代码}{系统错误信息}	发生了原因不明的错误。 处理方法： - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。 - 请重启 Flow Management 服务。
无法创建文件夹。{系统错误代码}{系统错误信息}	无法创建文件夹。 处理方法： - 请确认是否对文件夹设定了已设定用户的存取权（写入）。 - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。

信息	说明 / 处理
文件夹不存在。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	可以考虑下列原因中的任意一项。 • [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中指定的文件夹不存在 • 无法存取文件夹 处理方法： • 请在 [保存至文件夹 - 文件夹保存设定] 页面中重新设定其他的文件夹。 • 请重新创建指定的文件夹。 • 请确认文件夹的存取权（读取或写入），并根据需要进行变更。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
无法存取文件夹。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	无法存取文件夹。 处理方法： • 请确认文件夹是否存在。 • 请确认是否对文件夹设定了已设定用户的存取权（读取或写入）。
无法获取作业。	无法从 Flow Management 服务获取作业。 处理方法： 请重启 Flow Management 服务，或重启 PC。
没有足够的储存空间来完成这项操作。	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。

邮件发送 (SMTP)

介绍 [邮件发送] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
请输入通信对象。	未输入通信对象的地址。 处理方法： 请输入通信对象的地址。

操作信息与操作日志信息通用

信息	说明 / 处理
设定了不存在的属性。	通信对象、抄送、密件抄送、内容使用的属性不存在。属性相关的功能已被删除。 处理方法： 请重新设定包含在 [指定属性] 中所指定属性的功能。
未设定发送方邮件地址。请在系统的网络设定中设定发送方邮件地址。	未设定发送方邮件地址。 处理方法： 请在 [系统设定] 的 [网络设定] 中指定发送方的邮件地址。
未设定 SMTP 服务器名称。请在系统的网络设定中指定 SMTP 服务器名称。	未设定 SMTP 服务器名称。 处理方法： 请在 [系统设定] 的 [网络设定] 中指定 SMTP 服务器名称。
未设定用来存取用于 SMTP 发送的认证 "SMTP AUTH" 的 SMTP 服务器的帐户。请在系统的网络设定中设定帐户。	无法获取帐户。 处理方法： 请在 [系统设定] 的 [网络设定] 中正确输入 SMTP 服务器的帐户信息。
与 SMTP 服务器通信时发生超时。	从 SMTP 服务器接收超时。 处理方法： • 请确认 SMTP 服务器是否正常运行。 • 请确认指定的 SMTP 服务器的主机名称、IP 地址以及端口号码是否正确。
指定的 SMTP 服务器不支持 SMTP 发送的认证方式 "SMTP AUTH"。	SMTP 服务器不支持 SMTP AUTH 方式的认证 (不支持 EHLO 命令)。 处理方法： 请在 [系统设定] 的 [网络设定] 中变更 SMTP 发送的认证方式。
无法使用对应 SMTP 服务器的认证方式。	SMTP 服务器支持 SMTP AUTH 方式的认证 (响应 EHLO 命令)，但不支持 Flow Management。 处理方法： 请在 [系统设定] 的 [网络设定] 中变更 SMTP 发送的认证方式。
无法连接到 SMTP 服务器。	无法连接到 SMTP 服务器。 处理方法： • 请确认是否已安装 TCP/IP 协议。 • 请确认网络的状态。 • 请确认指定的 SMTP 服务器是否正常运行。 • 请重启 PC。
未设定用于 SMTP 发送的认证 "POP before SMTP" 的 POP3 服务器名称。请在系统的网络设定中指定 POP3 服务器名称。	无法获取 POP3 服务器名称。 处理方法： 请在 [系统设定] 的 [网络设定] 中确认 POP3 服务器名称的设定。

信息	说明 / 处理
未设定用来存取用于 SMTP 发送的认证 "POP before SMTP" 的 POP3 服务器的帐户。请在系统的网络设定中设定帐户。	无法获取帐户。 处理方法： 请在 [系统设定] 的 [网络设定] 中确认 POP3 服务器账户的设定。
未设定用来存取用于 SMTP 发送的认证 "POP before SMTP" 的 POP3 服务器的密码。请在系统的网络设定中设定密码。	无法获取密码。 处理方法： 请在 [系统设定] 的 [网络设定] 中确认 POP3 服务器密码的设定。
与 POP3 服务器通信时发生超时。	从 POP3 服务器接收超时。 处理方法： - 请确认 POP3 服务器是否正常运行。 - 请确认指定的 POP3 服务器的主机名称、IP 地址以及端口号码是否正确。
无法连接到 POP3 服务器。	无法连接到 POP3 服务器。 处理方法： - 请确认是否已安装 TCP/IP 协议。 - 请确认网络的状态。 - 请确认指定的 POP3 服务器是否正常运行。 - 请重启 PC。
SMTP 发送的认证 "SMTP AUTH" 失败。	SMTP AUTH 认证失败。 处理方法： 请在 [系统设定] 的 [网络设定] 中，确认用于访问 SMTP 服务器的帐户以及密码是否已正确设定。
发生了不明错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认是否访问了错误的 URL。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
连接确认失败。{ 系统错误信息 }	连接确认失败。 处理方法： 请参照系统错误信息。
无法发送邮件。{ 系统错误信息 }	无法发送邮件。 处理方法： 请参照系统错误信息。
无法发送邮件。指定为邮件发送方 (From) 的邮件地址与使用新式身份验证时指定的 "SMTP 发送方邮件地址" 可能不同。	如果 ApeosWare Management Suite 的电子邮件设定中指定了 "高级认证"，根据您的提供商，在 [发件人] 电子邮件地址与高级认证中指定的电子邮件地址不匹配时，电子邮件可能无法发送。 在这种情况下，停止使用 "高级认证"，或设定 [发件人] 以匹配高级认证中指定的电子邮件地址。
获取系统设定值失败。	获取系统设定值失败。 处理方法： 请在 Windows 的管理工具中，确认以下服务是否已开始。 ApeosWare Management Suite Core Service
获取流程设定值失败。	获取流程设定值失败。 处理方法： 请重启 Flow Management 服务。

信息	说明 / 处理
创建邮件失败。{系统错误信息}	创建邮件失败。 处理方法： 请参照系统错误信息。
准备创建邮件失败。{系统错误信息}	准备创建邮件失败。 处理方法： 请参照系统错误信息。
未指定通信对象。	未指定通信对象。 处理方法： · 请直接指定通信对象。 · 请指定设定有通信对象的（通用）属性。
发送邮件失败。{系统错误信息}	无法进行发送处理。 处理方法： 请参照系统错误信息。
设定属性失败。{系统错误信息}	对文件的属性设定失败。 （邮件发送处理已成功、发送成功 / 失败不明） 处理方法： 请参照系统错误信息。
添加签名失败。{系统错误信息}	在邮件内容中添加签名失败。 处理方法： 请参照系统错误信息。
分割邮件失败。{系统错误信息}	邮件分割时的处理失败。 处理方法： 请参照系统错误信息。

打印机输出

介绍 [打印机输出] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
无法从 ApeosWare Management Suite 数据库获取 ApeosWare Management Suite 的 URL。 请确认 ApeosWare Management Suite 是否正确安装。	无法获取 ApeosWare Management Suite 的 URL。 处理方法： 请确认 ApeosWare Management Suite 是否已正确安装。
无法显示选择机器画面。 请确认 ApeosWare Management Suite 是否已启动。	机器选择页面无法显示。 处理方法： 请确认 ApeosWare Management Suite 是否已启动。

信息	说明 / 处理
无法从 ApeosWare Management Suite 数据库获取机器的 UUID 或机器信息。 请重新选择机器。 并且，请确认与机器的连接状况以及 ApeosWare Management Suite 是否正确安装。	无法获取机器的 UUID 或机器信息。或如为分离配置，安装了 ApeosWare Management Suite 数据库的 PC 的许可证为无效。 处理方法： - 请编辑流程，并重新设定 [打印 / 传真输出设定] 页面的 [输出位置 机器]。 - 请确认与机器的连接。 - 请确认 ApeosWare Management Suite 是否已正确安装。 - 若是分离配置，请在安装了 ApeosWare Management Suite 数据库的 PC 上安装 Flow Management 以外的 ApeosWare Management Suite 产品，并启用许可证。  参照 《设置说明书》
无法从 ApeosWare Management Suite 数据库获取机器信息。 请确认与机器的连接状况以及 ApeosWare Management Suite 是否正确安装。	无法获取机器信息（机器名称、机种名称、主机名称）。 处理方法： - 请确认与机器的连接。 - 请确认 ApeosWare Management Suite 是否已正确安装。  参照 《设置说明书》
无法登记逻辑打印机 [{ 打印机名称 }]。	可以考虑下列原因中的任意一项。 - 连接打印假脱机失败。 - 逻辑打印机的登记和启用失败。 处理方法： 请重启 Flow Management 服务。
无法登记物理打印机 [{ 打印机名称 }]。	可以考虑下列原因中的任意一项。 - 连接打印假脱机失败。 - 物理打印机的登记和启用失败。 处理方法： 请重启 Flow Management 服务。
接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
无法搜索机器。	处理方法： 请确认与机器的连接。
无法添加机器。	处理方法： 请重新添加机器。
所设定的输出位置机器不存在。请重新通过 [选择机器] 来设定输出位置机器。	处理方法： 请编辑流程，并重新设定 [打印 / 传真输出设定] 页面的 [输出位置 机器]。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
加载 [{ 文件名称 }] 失败。可能安装失败。	加载打印所需的 DLL 失败。 处理方法： • 若为 DocuWorks 文件，请重新安装 DocuWorks。 • 除此之外，请重新安装打印机驱动程序。
无法获取文件 [{ 文件名称 }] 的格式。可能存在不支持的文件格式或内存不足。	试图打印不支持格式的文件。 处理方法： 请确认输入文件的格式。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》“附录”的 “A.2 支持的输入输出格式”
由于输入文件 [{ 文件名称 }] 受到安全性保护，因此无法打印。	打印了受安全性保护的 DocuWorks 文件。 处理方法： 请解除文件的安全性保护。
由于输入文件 [{ 文件名称 }] 是比所安装的 DocuWorks 更新的版本所创建，因此无法打印。	新版本的 DocuWorks 创建的文件。 处理方法： • 请确认文件的格式。 • 请在升级 DocuWorks 后重新执行打印。
由于输入文件 [{ 文件名称 }] 是设定了背景打印的 DocuWorks 文件，因此无法打印。	打印了 TrustMarkingBasic 链接的 DocuWorks 文件。 处理方法： • 请确认文件的格式。 • 请从原文件创建解除了背景打印设定的 DocuWorks 文件，然后重新创建作业。
找不到打印机驱动程序 [{ 打印机驱动程序名称 }]。	指定的打印机在 Windows 的打印机文件夹中不存在。 处理方法： 请确认 Windows 的打印机文件夹中是否存在打印机。
打印机驱动程序 [{ 打印机驱动程序名称 }] 没有打印的权限。	由于对打印驱动程序没有存取权，因此无法打印。 处理方法： 请确认要使用的打印机的存取权（打印的权限）。
由于内存不足，因此无法执行处理。	内存不足。 处理方法： 请结束其他的应用程序，增加可用的内存区域。
磁盘的可用空间不足。	磁盘的可用空间不足。 处理方法： 请确认信息中输出的驱动器的磁盘空间。
文件 [{ 文件名称 }] 的作业因“系统中止”而结束。作业 ID[{ 作业 ID 名称 }] 作业状态原因 [{ 作业状态原因 }]	{ 作业状态原因 } 中显示下列内容的其中之一。 • AbortedBySystem（由系统中止处理） • AbortedOnDevice（输出机器中的中止结束） • AbortedOnDeviceAccountLimitExceeded（中止结束（超过了帐户日志的上限）） 处理方法： • 请重启 Flow Management 服务。 • { 作业状态原因 } 为 AbortedOnDevice 或 Aborted-OnDeviceAccountLimitExceeded 时，请确认机器的作业记录。
文件 [{ 文件名称 }] 的作业因“超过重新发送限制”而结束。作业 ID[{ 作业 ID 名称 }] 作业状态原因 [{ 作业状态原因 }]	{ 作业状态原因 } 中显示以下内容。 • MaxJobRetryCountExceeded（达到了重发次数的限制） 处理方法： • 请重启 Flow Management 服务。 • 如果在打印处理中发生，请确认与机器之间的 LPR 通信的设定（包含机器的 LPD 设定）。

信息	说明 / 处理
已结束监视文件 [{ 文件名称 }] 的作业。作业 ID[{ 作业 ID}] 作业状态原因 [{ 作业状态原因 }]	{ 作业状态原因 } 中显示下列内容的其中之一。 • ValidationFailed (验证失败) • FrontPipelineAborted (Front-Pipeline 中断) • RearPipelineAborted (Rear-Pipeline 中断) • SubmissionAborted (Submission 中断) • StatusQueryAborted (Printing 中断 (中断输出机器的作业状态查询)) • LastPipelineAborted (Last-Pipeline 中断) • CloseTimerExpired (根据 Close 计时器结束) • CancelTimerExpired (根据 Cancel 计时器结束) 处理方法: 通常不会发生的错误。 请重启 Flow Management 服务。
监视文件 [{ 文件名称 }] 的作业已超时。请在机器的作业记录或通信管理报告中确认作业状态。作业 ID[{ 作业 ID}] 作业状态 [{ 作业状态 }]	处理方法: 请在机器的作业记录或通信管理报告中确认作业状态。有时可以正常地打印或发送传真。 若该现象频繁发生, 可按以下方法设定流程, 可能会有所改善。 • 在流程设定中启用 [保持作业的顺序] • 在 [打印 / 传真输出设定] 页面中增加 [监视作业] 的超时时间。

应用程序界面

介绍 [应用程序界面] 功能的操作日志信息及其处理方法。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
没有足够的内存来完成这项操作。	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。
无法启动应用程序。 [SYSERR={ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }]	未能启动应用程序。 处理方法： • 请直接启动应用程序，确认是否正常运行。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
未定义宏。	运行宏时，发现了未定义的宏。 处理方法： 请确认宏是否正正确定义。  参照 宏的定义方法 ⇨ 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之 “3.3 设定功能的详细信息”
{ 作业文件夹名称 } 无法设定作业目录。 [SYSERR={ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }]	无法设定已指定的作业用文件夹。 处理方法： • 请确认在 [应用程序界面 - 应用程序界面设定] 页面中指定的作业文件夹是否存在。 • 请重启 Flow Management 服务。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
无法获取已执行的应用程序的状态。 [SYSERR={ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }]	无法获取已执行的应用程序的状态。 处理方法： • 请重启 PC。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
由于从应用程序返回非 0 的值，因此将视为错误并结束程序。	在 [应用程序界面 - 应用程序界面设定] 页面 ([处理方式 / 判断结束] 选项卡) 中，选择了 [当应用程序返回值不是 0 时，视为错误并结束处理] 时，执行应用程序返回了 0 以外的值。 处理方法： 如果是 0 以外的返回值也正常结束的应用程序，请取消 [当应用程序返回值不是 0 时，视为错误并结束处理] 的复选标记。 此外，请确认执行应用程序是否有问题。

输出表单解析结果

介绍 [输出表单解析结果] 功能的操作日志信息及其处理方法。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
指定的文件夹名称过长。文件夹路径: { 文件夹路径 }	输出结果的文件夹路径的文字串过长。 处理方法： 请确认下列文字串，缩短输出位置文件夹的路径文字串。 • 表单的 [csv-output] 属性所设定的输出位置路径 • 表单解析结果的输出设定勾选了 [创建各表单模板的文件夹] 时为使用表单的表单模板 ID • 表单的 [subdir-prefix] 属性等所设定的子文件夹名称的前缀

信息	说明 / 处理
无法创建所指定的文件夹。文件夹路径: { 文件夹路径 } 原因: { 系统错误信息 }	处理方法: { 系统错误信息 } 中显示操作系统的错误信息。请参照各操作系统的说明书或帮助。
创建 CSV 文件失败。文件路径: { 文件路径 } 原因: { 系统错误信息 }	处理方法: { 系统错误信息 } 中显示操作系统的错误信息。请参照各操作系统的说明书或帮助。
无法将文件复制至指定的输出位置。使用默认文件夹作为输出位置。指定的输出位置: { 文件夹路径 } 原因: { 系统错误信息 }	处理方法: { 系统错误信息 } 中显示操作系统的错误信息。请参照各操作系统的说明书或帮助。
无法获取表单解析结果。	输入的文档文件中没有包含表单解析结果。 可能是输入了未带有表单的文件, 或是表单识别失败。 处理方法: - 输入文件时, 请确认是否已扫描表单。 - 请确认表单的打印品质有没有问题。 - 请确认扫描仪的扫描面有没有脏污。
复制文件失败。文件路径: { 文件路径 } 原因: { 系统错误信息 }	处理方法: { 系统错误信息 } 中显示操作系统的错误信息。请参照各操作系统的说明书或帮助。
搜索文档文件失败。文件路径: { 文件路径 } 原因: { 系统错误信息 }	处理方法: { 系统错误信息 } 中显示操作系统的错误信息。请参照各操作系统的说明书或帮助。
无法连接到共享文件夹 ({ 添加信息 })。	可以考虑下列原因中的任意一项。 - 服务器、客户端之间的 SMB 签名的构成有问题 - 用户名称或密码错误。 - 指定的共享文件夹不存在 - 无法存取文件夹 处理方法: 请按 " 添加信息 "(P.63) 的处理方法执行。

添加信息

信息	说明 / 处理
用户名称或密码不正确。	处理方法: 请重新输入正确的用户名称或密码。
指定的共享文件夹不存在。	处理方法: 请重新指定存在的共享文件夹, 或在指定的路径创建共享文件夹。
当前所指定的网络文件夹使用了不同的用户名称和密码进行分配。	处理方法: 请确认指定的共享文件夹的存取权。
无法连接到共享文件夹。	处理方法: 请在服务器和客户端的本地安全策略中确认与数字签名相关的组合。

输出属性加工数据

介绍 [输出属性加工数据] 功能的操作信息、操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	处理方法： 请联系本公司负责人。
接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期。 请询问系统管理员。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法选择。 请询问系统管理员。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法选择。 请询问系统管理员。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
无法读取 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库。 请询问系统管理员。	处理方法： 请联系本公司负责人。
未登记文件夹。 请询问系统管理员。	处理方法： [各功能的设定] 上，将文件夹的路径登记至 Flow Management。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之 “2.1 首先设定的事项”

系统信息

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-219035-DFCCA	发生了不明错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-219036-DFCCA	接收了不正确的请求。	处理方法： 请确认正在访问的 URL 是否正确。
0034-219039-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-219040-DFCCA	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法选择。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0034-219041-DFCCA	由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法选择。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。

日志代码	信息	说明 / 处理
0034-219048-DFCCA	无法读取 ApeosWare Management Suite Flow Management 数据库。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-219049-DFCCA	未登记文件夹。	处理方法： [各功能的设定] 上，将文件夹的路径登记至 Flow Management。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》之 “2.1 首先设定的事项”
0034-219054-DFCCA	确认许可证时发生错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-219055-DFCCA	加密参数 ({ 项目名称 }) 失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-219056-DFCCA	解密参数 ({ 项目名称 }) 失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0034-219057-DFCCA	参数 ({ 项目名称 }) 的值无效。	处理方法： 请联系本公司负责人。

错误号码	信息	说明 / 处理
{ 错误代码 }	指定的参数 ({ 项目名称 }) 无效。	已设定项目的值错误。 处理方法： 请在 [输出属性加工数据 - 设定] 页面中重新设定信息中显示的 { 项目名称 }。
0x88004E01	写入文件失败。文件路径： <<<{ 路径名称 }>>>	输出文件时写入失败。 处理方法： • 请确认是否有写入文件的权限。 • 请确认输出位置文件夹的可用磁盘空间是否不足。 • 请确认输出位置文件夹中的文件数是否超过文件夹内可以创建的最大文件数。 • 请参照系统错误代码并进行处理。 • 请确认是否有与写入文件名称相同的文件夹存在。 • 使用本地用户时，请确认是否设定了下列文件夹的用户存取权。 “{ 数据保存位置文件夹 } \Data\FM\service\Data\Work” • 请确认文件路径的长度未超过 Windows 的限制。
0x88004E02	处理第 { 文件的列表号码 } 个文件的作业时发生致命错误。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x88004E03	复制第 { 文件的列表号码 } 个文件失败。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x88004E04	文件夹不存在。文件夹路径： <<<{ 路径名称 }>>>	在 [输出属性加工数据 - 设定] 页面中指定的文件夹不存在。 处理方法： • 请在 [输出属性加工数据 - 设定] 页面中重新设定其他的文件夹。 • 请重新创建指定的文件夹。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x88004E05	用户名称或密码不正确。文件夹路径： <<<{ 路径名称 }>>>	用户名称或密码错误。 处理方法： - 请在 [输出属性加工数据 - 设定] 页面中重新设定用户名称或密码。 - 请参照系统错误代码并进行处理。
0x88004E06	无法存取文件夹。文件夹路径： <<<{ 路径名称 }>>>	无法存取文件夹。 处理方法： - 请确认文件夹是否存在。 - 请确认是否对文件夹设定了已设定用户的存取权（读取或写入）。
0x88004E07	解密参数（{ 项目名称 }）失败。指定的参数无效。	处理方法： 请联系本公司负责人。
0x88004E08	获取被指定作为输出对象的属性（{ 属性名称 }）失败。	无法获取在 [输出属性加工数据 - 设定] 页面的 [输出对象的属性] 中所指定的属性。 处理方法： - 请确认流程是否指定了无法获取的属性。 例如，流程同时设定了 [文件夹] 和 [外部存取链接]，而且 [输出对象的属性] 指定了 [外部存取链接] 时，若从文件夹输入文件，将无法获取所指定的属性，并显示此信息。 - 无论是否确认上述后也没有发现问题，显示此信息时，请与本公司的负责人联络。
0x88004E09	无法获取新名称。	可以考虑下列原因中的任意一项。 - 输出位置文件夹中的文件过多，超过了流水号的最大值。 - 由于防火墙限制了访问，已经存储到输出位置文件夹中的文件无法确认。因此，无法确定保存到输出位置文件夹的文件名称。 处理方法： - 请指定其他的文件夹。 - 请删除输出位置文件夹的文件。 - 请在防火墙中设定不限制访问。
0x88004E0A	没有足够的储存空间来完成这项操作。	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。
0x88004E0B	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 试用版的期限已到期，因此无法处理。	选项的试用版的期限已到期，许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x88004E0C	由于 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证无效，因此无法处理。	选项许可证处于无效状态。 处理方法： 请将许可证设为有效。
0x88004E0D	由于无法确认 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的许可证，因此无法处理。	未登记选项许可证。 处理方法： 请登记许可证。
{ 错误代码 }	发生例外	处理方法： 请联系本公司负责人。

错误号码	信息	说明 / 处理
0x88004E10	由于文件名称所使用的文字串已被系统预留，因此无法指定。	处理方法： 请确认在 [输出属性加工数据 - 设定] 页面的 [保存文件的文件名称] 中所指定的文字串是否并不符合 Windows 的保留字。

其他

介绍交互式处理、输出文件属性的对应表输出功能的设定时和处理中显示的错误信息及其处理方法。

通知邮件

关于 [通知邮件] 功能的操作信息与操作日志信息，请参照 " 邮件发送 (SMTP)"(P.56)。

交互式操作

介绍交互式操作时显示的操作日志信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
无法获取系统的配置信息。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
无法获取等待执行的作业列表。请再次执行。 若再次执行仍然不成功，则请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
没有等待执行的作业。可能已被删除或重新开始（有关作业的状态，可在 ApeosWare Management Suite 的作业 > 流程作业 > 作业列表上进行确认）。	可能对试图浏览或操作的 [等待操作] 作业执行了删除或重启。 处理方法： 确认试图浏览或操作的 [等待操作] 作业是否被删除或重启。
没有等待执行的作业的存取权。请向管理员确认。	当前登录的用户没有作业的操作权限。 处理方法： 请确认当前登录的用户和对对象流程的权限设定，然后以流程权限设定的 [使用者 (登记和操作作业)] 中登记的用户身份进行登录。  参照 《功能说明书 Flow Management Option 篇》的 “1.3 Flow Management 的操作权限”
无法锁定等待执行作业操作。系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
无法解锁等待执行作业操作。系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
无法显示画面。系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。

信息	说明 / 处理
无法删除等待作业。 请稍后再重新操作。	试图删除或重启 [等待操作] 作业，但未被受理。 处理方法： 请确认该作业是否正在被其他地方操作。 请稍后再重新操作。
无法重新开始等待执行的作业。 请稍后再重新操作。	试图删除或重启 [等待操作] 作业，但未被受理。 处理方法： 请确认该作业是否正在被其他地方操作。 请稍后再重新操作。
无法应用文件属性的变更。系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
无法取消变更文件属性。系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
无法重新设定文件属性。系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
无法显示画面。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
接收了不正确的请求。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
由于未在一定时间内操作，因此发生超时。请重新连接。	发生了会话超时。 处理方法： 请重新连接。

交互式处理

介绍 [交互式处理] 功能的操作信息及其处理方法。

操作信息

信息	说明 / 处理
无法获取交互式操作的设定信息。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
无法保存交互式操作的设定信息。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
无法获取用户信息。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
系统发生了内部错误。 请询问系统管理员。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。
接收了不正确的请求。	发生了内部错误。 处理方法： 请联系本公司负责人。

输出文件属性的对应表

介绍 [输出文件属性的对应表] 功能的操作日志信息及其处理方法。

操作日志信息

信息	说明 / 处理
没有存取权。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	可以考虑下列原因中的任意一项。 - 无法输出至文件夹 - 由于对文件夹没有存取权（读入或写入），因此无法存取文件夹。 - 由于用户已被变更，因此失去了文件夹的存取权。 处理方法： - 请确认是否对文件夹设定了存取权（读取或写入），并根据需要进行变更。 - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
无法登录。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	使用用户名称和密码也无法登录。 处理方法： - 请在 [输出文件属性的对应表 - 对应表输出设定] 页面中重新设定用户名称及密码。 - 请指定其他的共享文件夹。 - 使用已设定的用户名称和密码连接时，请先断开当前所有连接到该网络共享的配置或是稍后再进行尝试。 - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
指定的共享文件夹不存在。	指定的共享文件夹不存在。 处理方法： - 请在 [输出文件属性的对应表 - 对应表输出设定] 页面中设定其他的共享文件夹。 - 请在指定的网络计算机上，创建共享文件夹。
无法变更文件名称。	输出文件名称变更失败。 处理方法： - 请在 [输出文件属性的对应表 - 对应表输出设定] 页面中指定其他的输出位置文件夹。 - 请删除输出位置文件夹内的文件。 - 请确认是否为用户正在使用文件。 - 请重启 Flow Management 服务或 PC。
写入文件失败。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	输出文件时写入失败。 处理方法： - 请在 [输出文件属性的对应表 - 对应表输出设定] 页面中指定其他的输出位置文件夹。 - 请确认文件夹是否存在。 - 请确认是否有写入文件的权限。 - 请确认输出位置文件夹的可用磁盘空间是否不足。 - 请确认输出位置文件夹中的文件数是否超过文件夹内可以创建的最大文件数。 - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
无法获取作业。	无法从 Flow Management 服务获取作业。 处理方法： 请重启 Flow Management 服务，或重启 PC。
内存不足。	内存不足。 处理方法： 请停止不必要的应用程序或服务，或者增加虚拟内存。
无法变更文件的属性。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	无法解除输出文件的只读属性。 处理方法： - 请确认是否有对已设定用户变更属性的权限。 - 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。

信息	说明 / 处理
无法关闭文件。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	无法关闭输出文件。 处理方法： 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。
寻找文件失败。	输出文件内的文件指针移动中发生错误。 处理方法： 请使用表格计算应用程序，确认文件是否正常打开。
读取文件失败。{ 系统错误代码 } { 系统错误信息 }	无法读取输出文件。 处理方法： • 请确认是否有读取文件的权限。 • 请参照系统错误代码、系统错误信息进行处理。