

## ApeosWare Management Suite 2

### คู่มือคุณสมบัติ

### ข้อความของ

### Flow Management Option

- (1) ห้ามทำการแก้ไข ดัดแปลง หรือพิมพ์คู่มือนี้ซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (2) อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของคู่มือนี้ในอนาคตโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (3) ภาพหน้าจอการทำงานหรือภาพประกอบในคู่มือนี้เป็นเพียงตัวอย่างที่ยกมาเท่านั้น ทั้งนี้อาจมีความแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับโมเดล ซอฟต์แวร์ และระบบปฏิบัติการ

โปรดดู "คู่มือการติดตั้ง" เกี่ยวกับ "รายละเอียดเกี่ยวกับคู่มือและเครื่องมืออุปกรณ์เสริม", "สัญลักษณ์ในคู่มือนี้" และเครื่องหมายการค้า

เว็บไซต์ของเรามีข้อมูลของผลิตภัณฑ์อยู่ ที่อยู่สำหรับการเข้าถึง [https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw\\_manage\\_suite](https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite)

# ภาพรวมข้อความ

ข้อความเกี่ยวกับ การจัดการไฟล์ แยกได้เป็น 2 ประเภทต่อไปนี้:

ข้อความการทำงาน

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความการทำงานจะแสดงบนหน้าจอการทำงานเพื่อให้ข้อมูลการทำงานของ การจัดการไฟล์

ข้อความบันทึกของระบบคือข้อความแจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการ เช่น ข้อความจะบันทึกความผิดปกติที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการหรือสาเหตุที่งานเสร็จสิ้นโดยมีข้อผิดพลาด หากต้องการดูข้อความบันทึกของระบบ คุณต้องไปที่หน้า [รายละเอียดงาน] หรือเปิดไฟล์บันทึกของระบบ

หากต้องการดูหน้า [รายละเอียดงาน] ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

(1) จากเมนู ApeosWare Management Suite ให้เลือก [การตั้งค่าบริการ] > [การจัดการไฟล์] > [งาน]

(2) คลิก  (รายละเอียด) ของงานที่จะยืนยัน



อ้างอิง

"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "การทำงาน"

ไฟล์บันทึกของระบบจะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติในตำแหน่งต่อไปนี้:

ตำแหน่งที่เก็บ:

{destination folder}\Data\Logs\FM\awfm-geronimo

ชื่อไฟล์:

AWFM-system-{year-month-day}.log



บันทึก

- {destination folder} ถูกระบุในการติดตั้ง ตำแหน่งค่าเริ่มต้นคือ: "c:\FUJIFILM\ApeosWare MS".
- ข้อความ Log การทำงาน 1 รายการสูงสุดไม่เกิน 4,096 ไบต์

# ทำความเข้าใจรายการข้อความ

รายการข้อความแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติต่อไปนี้ ข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบจะแสดงขึ้นอย่างละหนึ่งข้อความทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติ

| หมวด             | คุณสมบัติ                                              |
|------------------|--------------------------------------------------------|
| ทั่วไป           | การตั้งค่าสภาพแวดล้อมการจัดการขั้นตอนงาน               |
|                  | การตั้งค่าขั้นตอนงาน                                   |
|                  | การทำงาน                                               |
|                  | การดำเนินงาน                                           |
| ช่องทางขาเข้า    | โพลเดอร์อุปกรณ์                                        |
|                  | โพลเดอร์                                               |
|                  | ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน                                  |
|                  | ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน (การทำงานบนแผงควบคุมอุปกรณ์) |
| วิธีการประมวลผล  | โปรแกรมอ่านรหัส QR                                     |
|                  | การประมวลผล Image                                      |
|                  | การแปลงรูปแบบ                                          |
|                  | OCR                                                    |
|                  | OmniPage(R) OCR                                        |
|                  | การแมปแอตทริบิวต์                                      |
|                  | การวิเคราะห์แบบฟอร์ม                                   |
|                  | โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)                        |
|                  | การสืบค้นฐานข้อมูล                                     |
|                  | โหลดแอตทริบิวต์                                        |
|                  | แยกแอตทริบิวต์ CSV                                     |
|                  | ต่อแอตทริบิวต์ CSV                                     |
| ปลายทางการส่งมอบ | บันทึกไปยังโพลเดอร์                                    |
|                  | ส่งอีเมล (SMTP)                                        |
|                  | เอาต์พุตของเครื่องพิมพ์                                |
|                  | ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน                                  |
|                  | บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปยังไฟล์                    |
|                  | บันทึกแอตทริบิวต์ไปยังไฟล์                             |
| อื่นๆ            | อีเมลแจ้งเตือน                                         |
|                  | โหมดการโต้ตอบ                                          |
|                  | กระบวนการโต้ตอบ                                        |
|                  | เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์                      |

ส่วนประกอบที่มีวงเล็บปีกกา ( { } ) แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับข้อความที่แสดง  
ตัวอย่าง:

|                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ค่าที่ไม่ถูกต้องถูกตั้งค<br>สำหรับ {date/time received, start date/time, or end date/time} ในการตั้งค่าตัวกรอง ระบุค่าที่ถูกต้อง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ข้อความข้างต้นอาจแสดงขึ้นดังนี้:

|                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| ค่าที่ไม่ถูกต้องถูกตั้งค่าสำหรับ 12/08/2020 10:52:43 ในการตั้งค่าตัวกรอง ระบุค่าที่ถูกต้อง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|

บางข้อความมีวิธีการแก้ไขปัญหาให้มาในคอลัมน์ [โซลูชัน/คำอธิบาย]

ใน {additional message} ของแต่ละข้อความ ข้อความที่อธิบายภายหลังใน "ข้อความเพิ่มเติม" จะแสดงขึ้น คู่มือ  
แก้ไขปัญหของข้อความที่เกี่ยวข้อง

ใน {error reason} ของแต่ละข้อความ ข้อความที่อธิบายภายหลังใน "สาเหตุข้อผิดพลาด" จะแสดงขึ้น คู่มือแก้ไข  
ปัญหาของข้อความที่เกี่ยวข้อง

ใน {system error code} หรือ {system error message} รหัสข้อผิดพลาดเฉพาะระบบปฏิบัติการจะแสดงขึ้นตาม  
ลำดับ คู่มือหรือวิธีใช้ระบบปฏิบัติการ

เมื่อโซลูชันมีคำแนะนำ "Restart the การจัดการไฟล์ service" ให้หยุดและเริ่มต้นบริการ การจัดการไฟล์ ตาม "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "การเริ่มหรือหยุดบริการการจัดการไฟล์" > "การเริ่มบริการการจัดการไฟล์" / "การหยุดบริการการจัดการไฟล์"

เมื่อโซลูชันมีคำแนะนำ "Restart the computer" ให้เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง การจัดการไฟล์ (เซิร์ฟเวอร์การจัดการไฟล์) อีกครั้ง

"destination folder" ที่อ้างอิงในโซลูชัน คือ โฟลเดอร์ข้อมูลสำหรับ การจัดการไฟล์ ที่ระบุระหว่างการติดตั้ง ตำแหน่งค่าเริ่มต้นคือ "c:\FUJIFILM\ApeosWare MS"

# 1 รายการข้อความ

## ทั่วไป

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏบนอินเตอร์เฟซผู้ใช้งานเมื่อคุณหนดค่าการตั้งค่าสภาพแวดล้อม การจัดการขั้นตอนงาน ตั้งค่าขั้นตอนงาน รือทำงาน ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

## การตั้งค่าสภาพแวดล้อมการจัดการขั้นตอนงาน

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏบนอินเตอร์เฟซผู้ใช้งานเมื่อคุณหนดค่าการตั้งค่าสภาพแวดล้อม การจัดการขั้นตอนงาน ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

| ข้อความ                                                                                                                                                   | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถบันทึกการตั้งค่าการล้างประวัติงานได้<br>โปรดตรวจสอบสถานะของลิงก์และสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายต่อไปนี้แล้วลองอีกครั้ง<br>ชื่อโฮสต์<br>{host name} | การตั้งค่าการล้างประวัติงานล้มเหลว<br>ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่การตั้งค่าล้มเหลวจะปรากฏขึ้นด้วยเช่นกัน<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายของ {ชื่อโฮสต์} |

## การตั้งค่าขั้นตอนงาน

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏบนอินเตอร์เฟซผู้ใช้งานเมื่อคุณตั้งค่าหรือใช้งานขั้นตอนงาน ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

| ข้อความ                                                                                                                                                                 | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| {feature name} เป็นคุณสมบัติที่ไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง Flow Management หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติมอย่างถูกต้อง                                               | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้งการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จำเป็นหรือไม่<br>หากมีการติดตั้งการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จำเป็นแล้ว ให้ลองการดำเนินการจากหน้าการตั้งค่าอย่างละเอียดสำหรับคุณสมบัติ<br><br> <b>อ้างอิง</b><br>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" ><br>"2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" |
| {flow name}<br>ไม่สามารถเปิดใช้งานโฟลว์ได้<br>{feature name} เป็นคุณสมบัติที่ไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง Flow Management หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติมอย่างถูกต้อง | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้งการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จำเป็นหรือไม่<br>หากมีการติดตั้งการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จำเป็นแล้ว ให้ลองการดำเนินการจากหน้าการตั้งค่าอย่างละเอียดสำหรับคุณสมบัติ<br><br> <b>อ้างอิง</b><br>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" ><br>"2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" |
| ไม่สามารถเรียกใช้ไฟล์ที่เลือกได้                                                                                                                                        | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณมีสิทธิ์ในการเข้าถึงไฟล์ที่ระบุหรือไม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| ข้อความ                                                                                                                                 | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถดำเนินการนี้ให้เสร็จได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ                                                                          | วิธีแก้ไข:<br>เพิ่มความจำที่ใช้ได้โดยการหยุดการใช้งานอื่นๆ หรือโดยวิธีการอื่น                                      |
| เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ                                                                                                                      | วิธีแก้ไข:<br>เพิ่มพื้นที่ว่างในดิสก์โดยการลบไฟล์ที่ไม่จำเป็น หรือโดยวิธีการอื่น                                   |
| มีความผิดพลาดเกิดขึ้น\กบนหน้าจออาจมีหลายหน้าต่างหรือหลายแท็บทำงานอยู่ หรืออาจไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้เนื่องจากความผิดพลาดที่ไม่คาดคิด | การทำงานที่ดำเนินการบนหน้าต่างหรือแท็บอื่นของเซสชันเดียวกัน<br>วิธีแก้ไข:<br>ไม่ได้ทำงานในหลายหน้าต่างหรือหลายแท็บ |

## การทำงาน

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏบนอินเตอร์เฟซผู้ใช้งานเมื่อคุณตั้งค่าหรือใช้งานขั้นตอนงาน ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

| ข้อความ                                                                                                                      | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่ได้เลือกงาน โปรดเลือกงานแล้วลองอีกครั้ง                                                                                   | ไม่ได้เลือกงาน<br>วิธีแก้ไข:<br>เลือกงานและคลิกที่ปุ่มที่ต้องการสำหรับการทำงาน                                         |
| ค่าที่ไม่ถูกต้องถูกตั้งค่าสำหรับ {date/time received, start date/time, or end date/time} ในการตั้งค่าสำรอง ระบุค่าที่ถูกต้อง | รูปแบบรายการไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>ป้อนค่าในรูปแบบที่ถูกต้องแล้วคลิก [ตัวกรอง]                                    |
| ไม่สามารถประมวลผลได้เนื่องจากไฟล์ถูกปิดใช้งาน                                                                                | ขั้นตอนงานต้องเปิดใช้งาน<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งานขั้นตอนงานเป็นผู้ใช้ที่มีบทบาท [ผู้เขียนขั้นตอนงาน] หรือ [เจ้าของ] |
| ไม่สามารถประมวลผลได้เนื่องจากไฟล์ถูกปิดใช้งาน [{Job ID}]                                                                     | ขั้นตอนงานต้องเปิดใช้งาน<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งานขั้นตอนงานเป็นผู้ใช้ที่มีบทบาท [ผู้เขียนขั้นตอนงาน] หรือ [เจ้าของ] |

## การดำเนินงาน

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความบันทึกของระบบที่ปรากฏระหว่างการทำงานขอขั้นตอนงาน ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

| ข้อความ                                                                                 | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถบันทึกไฟล์ในโหนดฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ได้                       | <p>ความจุเต็มและ/หรือความจำไม่เพียงพอหรือมีความผิดพลาดภายในเกิดขึ้น</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เมื่อความจุเต็มไม่เพียงพอ ให้ร่นระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลที่หน้า [ล้างการตั้งค่าประวัติงาน] หรือลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มความจุ</li> <li>เมื่อความจำไม่เพียงพอ ให้รีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน</li> <li>ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา</li> </ul> <p><b>60</b> อ้างอิง<br/>หน้า [ล้างการตั้งค่าประวัติงาน] "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" &gt; "2 การกำหนดค่าสภาพแวดล้อมขั้นตอนงาน"</p> |
| ไม่สามารถเรียกใช้แอตทริบิวต์จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ได้ | <p>ความจำไม่เพียงพอหรือมีความผิดพลาดภายในเกิดขึ้น</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>รีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน</p> <p>ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ไม่สามารถออกจากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ได้                 | <p>ความจำไม่เพียงพอหรือมีความผิดพลาดภายในเกิดขึ้น</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>รีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน</p> <p>ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| เนื่องจากหน่วยความจำไม่พอ (พร้อมใช้งาน: {free space}, ต้องการ: {space required})        | <p>ปัญหาการขาดแคลนความจำเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หากมีงานในสถานะ [รอ] ในการทำงานที่มีการสื่อสารกัน โปรดดำเนินการต่อหรือลบงาน</li> <li>โปรดระงับการดำเนินการในการสร้างหรือการแก้ไขขั้นตอนงานพร้อมๆ กัน</li> <li>โปรดรีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน</li> <li>ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |

## ช่องทางขาเข้า

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏในขณะที่คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับช่องทางขาเข้า (โพลเดอร์อุปกรณ์ โพลเดอร์ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน) มีการกำหนดค่าหรือดำเนินการ ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

## โพลเดอร์อุปกรณ์

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบสำหรับคุณสมบัติ [โพลเดอร์อุปกรณ์] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์ได้                                                                                                   | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่สามารถเพิ่มอุปกรณ์ได้                                                                                                   | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่สามารถเรียกใช้รายการโพลเดอร์ของอุปกรณ์จาก {model name} ({IP address/host name})<br>{additional message}                 | วิธีแก้ไข:<br>ดู "ข้อความเพิ่มเติม"(P.9) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                         |
| โพลเดอร์ของอุปกรณ์ {device folder number} ของ {model name} ({IP address/host name}) ไม่พร้อมใช้งาน<br>{additional message} | วิธีแก้ไข:<br>ดู "ข้อความเพิ่มเติม"(P.9) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                         |
| เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังค้นหาโพลเดอร์ของอุปกรณ์                                                                              | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| เกิดข้อผิดพลาดระหว่างเพิ่มโพลเดอร์ของอุปกรณ์                                                                               | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่สามารถเลือกอุปกรณ์ได้ {additional message}                                                                              | วิธีแก้ไข:<br>ดู "ข้อความเพิ่มเติม"(P.9) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                         |

| ข้อความ                                                                                                                                                                                                                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเรียกใช้อุปกรณ์ UUID หรือข้อมูลอุปกรณ์จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ได้<br>เลือกอุปกรณ์ใหม่อีกครั้ง<br>จากนั้นให้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์และดูว่าได้ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ไว้เรียบร้อยแล้วหรือไม่ | ไม่สามารถเรียกคืน UUID หรือข้อมูลของอุปกรณ์ หรือในกรณีของการกำหนดค่าที่ถูกแยก สิทธิ์การใช้งานในพีซีที่มีฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>แก้ไขการตั้งค่าของ [อุปกรณ์] ที่หน้า [โพลเดอร์อุปกรณ์ - การตั้งค่าอินพุตโพลเดอร์อุปกรณ์] โดยการแก้ไขขั้นตอนงาน</li> <li>ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์</li> <li>ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite อย่างเหมาะสมหรือไม่</li> <li>สำหรับการกำหนดค่าแบบแยก ให้ติดตั้งผลิตภัณฑ์จาก ApeosWare Management Suite ที่ไม่ใช่ FlowManagement ไปยังพีซีที่มีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite และเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน</li> </ul>  อังอิง<br>"แนะนำการตั้งค่า" |

## ข้อความเพิ่มเติม

| ข้อความ                                                                                               | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่พบตัวสแกนเครือข่ายหรือปิดอยู่                                                                      | ไม่มีสแกนเนอร์ที่ระบุ<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าพอร์ต SOAP ของอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่</li> </ul>                                                                      |
| ไม่พบโพลเดอร์ของอุปกรณ์                                                                               | ไม่มีโพลเดอร์อุปกรณ์ที่ระบุ<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์โพลเดอร์ที่ระบุอยู่บนอุปกรณ์หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> </ul>                                                              |
| ได้ไม่สามารถตรวจสอบใบรับรองตำแหน่งการเข้าถึงได้ หรือเกิดความผิดพลาดอื่นสำหรับการสื่อสาร HTTPS         | วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีการกำหนดใบรับรองอย่างถูกต้องสำหรับอุปกรณ์หรือไม่ หรือมีความผิดพลาดที่เกิดขึ้นบนเครือข่ายหรือไม่</li> <li>อัปเดตสถานะของอุปกรณ์บนหน้าจอ ผู้ดูแลระบบ</li> </ul>  อังอิง<br>"คู่มือคุณสมบัติ" > "3 การจัดการอุปกรณ์" |
| รหัสผ่านผู้จัดการอุปกรณ์ของอุปกรณ์ที่รองรับนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่เปิดใช้งานพอร์ตอุปกรณ์ WebDAV เอาไว้ | วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดใช้งาน พอร์ต WebDAV ของอุปกรณ์ไม่</li> <li>อัปเดตสถานะของอุปกรณ์บนหน้าจอ ผู้ดูแลระบบ</li> </ul>  อังอิง<br>"คู่มือคุณสมบัติ" > "3 การจัดการอุปกรณ์"                                                                       |
| หมดเวลาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์                                                                         | วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                             |

| ข้อความ                                                                                                   | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การเข้าถึงข้อมูลของโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง                                                           | วิธีแก้ไข:<br>ในหน้าการตั้งค่าอย่างละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [โฟลเดอร์อุปกรณ์] ให้แก้ไขรหัสผ่านสำหรับโฟลเดอร์อุปกรณ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ได้ เกิดความผิดพลาดสำหรับการเข้าถึง WebDAV                                                                | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ไม่สามารถเลือกอุปกรณ์ได้ ยังไม่ได้เปิดใช้งานพอร์ต SOAP หรือหมายเลขพอร์ต SOAP/HTTP สำหรับอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง | วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบรายการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>พอร์ต SOAP ของอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่</li> <li>มีการกำหนดหมายเลขพอร์ต SMTP และหมายเลขพอร์ต HTTP เดียวกันสำหรับอุปกรณ์และ การจัดการขั้นตอนงาน หรือไม่</li> <li>สำหรับพอร์ต SOAP และ HTTP ให้ตรวจสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์ใน รายการอุปกรณ์ บนหน้าจอ ผู้ดูแลระบบ</li> <li>อัปเดตสถานะของอุปกรณ์บนหน้าจอ ผู้ดูแลระบบ</li> </ul> </li> </ul> <p>60 อังอิง<br/>"คู่มือคุณสมบัติ" &gt; "3 การจัดการอุปกรณ์"</p> |

## ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| นำเข้า {input type} เอกสารต่อไปนี้จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name} ({IP address/host name}) แล้ว<br>หมายเลขเอกสาร: {document number} วันที่/เวลาที่ได้รับ: {date/time received} จำนวนหน้า: {number of pages retrieved/total number of pages} ชื่อเอกสาร: {document number} รหัสผู้ส่ง: {sender ID} {error reason}<br>เอกสารบางชุดอาจยังอยู่ในโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ในกรณีดังกล่าว ให้เรียกใช้เอกสารข้างต้นอีกครั้งหลังจากปิดหรือเปิดใช้งานไฟล์ | วิธีแก้ไข:<br>ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.12) สำหรับการแก้ปัญหา |
| นำเข้า {input type} เอกสารต่อไปนี้จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name} ({IP address/host name}) แล้ว<br>หมายเลขเอกสาร: {document number} วันที่/เวลาที่ได้รับ: {date/time received} จำนวนหน้า: {number of pages retrieved}/{total number of pages} ชื่อเอกสาร: {document number} รหัสผู้ส่ง: {sender ID} วิธีโอนข้อมูลในไฟล์: WebDAV ที่อยู่ที่ใช้ ({IP แอดเดรส/ชื่อโฮสต์}) {สาเหตุข้อผิดพลาด}                                                  | วิธีแก้ไข:<br>ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.12) สำหรับการแก้ปัญหา |

| ข้อความ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| นำเข้า {input type} เอกสารต่อไปนี้จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name} ({IP address/host name}) แล้ว<br>หมายเลขเอกสาร: {document number} วันที่/เวลาที่ได้รับ: %6 จำนวนหน้า: {number of pages retrieved}/{total number of pages}<br>ชื่อเอกสาร: {document name} รหัสผู้ส่ง: {sender ID} วิธีโอนข้อมูลในไฟล์: WebDAV {error reason} | วิธีแก้ไข:<br>ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.12) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                           |
| ไม่สามารถเรียกใช้รายการเอกสารจากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name}({IP address/host name}) ที่อยู่ที่ใช้ ({IP แอดเดรส/ชื่อโฮสต์}) {สาเหตุข้อผิดพลาด}                                                                                                                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.12) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                           |
| ไม่สามารถเรียกใช้วันที่/เวลาที่ได้รับเอกสาร ({document number}) จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name}({IP address/host name}) {error reason}                                                                                                                                                                                        | วิธีแก้ไข:<br>ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.12) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                           |
| ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ได้ {system error message}                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | วิธีแก้ไข:<br>ใน {ข้อความความผิดพลาดของระบบ} ข้อความแสดงความผิดพลาดเฉพาะของระบบปฏิบัติการจะปรากฏขึ้น ดูคู่มือหรือวิธีใช้ระบบปฏิบัติการ |
| ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ได้ {system error message}                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | วิธีแก้ไข:<br>ใน {ข้อความความผิดพลาดของระบบ} ข้อความแสดงความผิดพลาดเฉพาะของระบบปฏิบัติการจะปรากฏขึ้น ดูคู่มือหรือวิธีใช้ระบบปฏิบัติการ |
| ไม่สามารถเรียกใช้เอกสาร ({document number}) จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name}({IP address/host name}) ที่อยู่ที่ใช้ ({IP แอดเดรส/ชื่อโฮสต์}) {สาเหตุข้อผิดพลาด}                                                                                                                                                                 | วิธีแก้ไข:<br>ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.12) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                           |
| ไม่สามารถเรียกใช้เอกสาร ({document number}) จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name}({IP address/host name}) {error reason}<br>เอกสารบางชุดอาจยังอยู่ในโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ในกรณีดังกล่าว ให้เรียกใช้เอกสารข้างต้นอีกครั้งหลังจากปิดหรือเปิดใช้งานไฟล์                                                                                  | วิธีแก้ไข:<br>ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.12) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                           |
| ไม่สามารถเตรียมใช้งานโปรแกรมควบคุมตัวสแกนได้ {error reason}                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | วิธีแก้ไข:<br>ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.12) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                           |
| ไม่สามารถลบไฟล์ ({document number} ในโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name}({IP address/host name}) ที่อยู่ที่ใช้ ({IP แอดเดรส/ชื่อโฮสต์}) {สาเหตุข้อผิดพลาด}                                                                                                                                                                           | วิธีแก้ไข:<br>ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.12) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                           |

| ข้อความ                                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถสร้างงานจากไฟล์ ({document number}) ในโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name}({IP address/host name}) | ไม่สามารถสร้างงานให้เอกสารที่เรียกดูจากโฟลเดอร์อุปกรณ์<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบข้อความที่ปรากฏก่อนข้อความนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ                                                                                                                  | พื้นที่ดิสก์ที่ใช้ได้สำหรับโฟลเดอร์ปลายทางมีขนาดไม่เกิน 10 MB<br>วิธีแก้ไข:<br>เพิ่มพื้นที่ดิสก์ที่ใช้ได้สำหรับโฟลเดอร์ปลายทาง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| วันที่/เวลาที่ได้จากตัวสแกนเครือข่ายไม่ถูกต้อง                                                                                      | ข้อมูลที่ได้รับของวันที่/เวลาที่เรียกคืนเสียหาย<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์โฟลเดอร์ที่ระบุอยู่บนอุปกรณ์หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่าอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับการโพลล์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือมีการเชื่อมต่อสาย LAN อย่างเหมาะสม และมีการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างเหมาะสม</li> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่าไม่มีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับอาร์โพลล์หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่าเวลาบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับการโพลล์และเวลาในคอมพิวเตอร์ถูกต้องหรือไม่</li> </ul> |
| ไม่สามารถอ่าน {file path}. {error code} {system error message} ได้                                                                  | ไม่สามารถเข้าถึงไฟล์ข้อมูลที่จำเป็น หรือเนื้อหาไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟล์ที่แสดงใน {เส้นทางของไฟล์} มีอยู่จริง</li> <li>• ใน {ข้อความความผิดพลาดของระบบ} ข้อความแสดงความผิดพลาดเฉพาะของระบบปฏิบัติการจะปรากฏขึ้น ดูคู่มือหรือวิธีใช้ระบบปฏิบัติการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| พารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง                                                                                                               | มีการกำหนดค่าที่ใช้ไม่ได้<br>วิธีแก้ไข:<br>ปรับเปลี่ยนขั้นตอนงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| มีการใช้งานโปรแกรมควบคุมตัวสแกนระหว่างการตรวจสอบโฟลเดอร์ของอุปกรณ์อยู่แล้ว                                                          | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## เหตุผลความผิดพลาด



บันทึก

รหัสความผิดพลาดจะนำหน้าด้วย "PWX\_" สำหรับการเข้าถึงผ่าน WebDAV

| เหตุผลความผิดพลาด | ข้อความ (รหัสความผิดพลาด)           | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88008101        | หน่วยความจำไม่พอ (PWX_ERROR_MEMORY) | ความจำไม่เพียงพอ<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน                                                                                           |
| 0x88008102        | เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ (PWX_ERROR_FILE) | พื้นที่ดิสก์ที่มีอยู่บนดิสก์ที่มีโฟลเดอร์ปลายทางอยู่ ต่ำกว่าความต้องการขั้นต่ำ<br>วิธีแก้ไข:<br>เพิ่มพื้นที่ว่างในดิสก์โดยการตรวจสอบการใช้งานดิสก์และลบไฟล์ที่ไม่จำเป็น หรือโดยวิธีการอื่น |

| เหตุผลความผิดพลาด | ข้อความ (รหัสความผิดพลาด)                                            | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88008103        | ไม่พบตัวสแกนเครือข่ายหรือปิดอยู่ (PWX_ERROR_SCANNER)                 | ไม่มีสแกนเนอร์ที่ระบุ<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าพอร์ต SOAP ของอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 0x88008104        | ไม่พบโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ (PWX_ERROR_FOLDER)                           | ไม่มีโฟลเดอร์อุปกรณ์ที่ระบุ<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์โฟลเดอร์ที่ระบุอยู่บนอุปกรณ์หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 0x88008105        | ไม่พบไฟล์ในโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ (PWX_ERROR_DOCNO)                      | ไม่มีเอกสารที่ระบุ<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีเอกสารที่ระบุอยู่ในโฟลเดอร์อุปกรณ์หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0x88008107        | ตัวสแกนเครือข่ายใช้งานโดยเครื่องอื่นอยู่ (PWX_ERROR_OPEN)            | ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งสถานการณ์ต่อไปนี้:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ไดรเวอร์ของสแกนเนอร์กำลังถูกใช้งานโดยโฮสต์อื่น</li> <li>สำหรับอุปกรณ์ที่รองรับ WebDAV มีการส่งกลับความผิดพลาด HTTP 503 หรือไม่สามารสร้างการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่รองรับ WebDAV เพราะจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อพร้อมกันเกินขีดจำกัดสูงสุดแล้ว</li> <li>อุปกรณ์ไม่สามารถรับคำขอการประมวลผลเพราะกำลังเริ่มหรือหยุดทำงานอยู่</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br><p>รอให้อุปกรณ์พร้อมใช้งานและลองใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ที่เลือก ถ้า "โหมดเครื่องพิมพ์" ออฟไลน์อยู่ ให้ตั้งเป็นออนไลน์</p> |
| 0x88008109        | การเข้าถึงข้อมูลของโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง (PWX_ERROR_PASSWORD) | รหัสผ่านของโฟลเดอร์อุปกรณ์ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br><p>ตรวจสอบเพื่อดูว่ารหัสผ่านสำหรับโฟลเดอร์อุปกรณ์ถูกต้องหรือไม่</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 0x8800810B        | ไม่สามารถเชื่อมต่อกับตัวสแกนเครือข่ายได้ (PWX_ERROR_CONNECT)         | การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| เหตุผลความผิดพลาด | ข้อความ (รหัสความผิดพลาด)                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x8800810D        | ยกเลิกการเชื่อมต่อกับตัวสแกนเครือข่าย (PWX_ERROR_INTERRUPT)<br><br>ข้อมูลภาพอาจเสียหาย (PWX_ERROR_INTERRUPT) | ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งในการดำเนินการต่อไปนี้:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• การเชื่อมต่อถูกขัดจังหวะระหว่างการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์</li> <li>• การถ่ายโอน Image จากอุปกรณ์ถูกยกเลิกจากอุปกรณ์ระหว่างการสื่อสารผ่าน WebDAV หรือได้รับ Image ที่กู้คืนบนอุปกรณ์แล้ว</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับโพลเดอร์อุปกรณ์หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบรายงานการใช้ของอุปกรณ์เพื่อดูว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นสำหรับเอกสารที่เรียกคืนหรือไม่ หากมีเอกสารที่มีความผิดพลาดใดๆ ในโพลเดอร์อุปกรณ์ ให้บังคับนำเอกสารออกมา</li> </ul> |
| 0x8800810E        | หมดเวลาการเชื่อมต่อกับตัวสแกนเครือข่าย (PWX_ERROR_TIMEOUT)                                                   | การหมดเวลาเกิดขึ้นระหว่างการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 0x8800810F        | มีข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นขณะสื่อสารกับตัวสแกนเครือข่าย (PWX_ERROR_OTHER)                              | ความผิดพลาดที่ไม่รู้จักเกิดขึ้นระหว่างการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> <li>• เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 0x88008110        | ข้อมูลการสื่อสารกับตัวสแกนเครือข่ายไม่ถูกต้อง (PWX_ERROR_DATA)                                               | ข้อมูลที่สื่อสารกับเครือข่ายสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 0x88008111        | ข้อมูลภาพเสียหายหรือมีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะกำลังอ่านข้อมูลภาพ (PWX_ERROR_DECODE)                            | มีการเรียกคืนข้อมูล Image ที่ใช้ไม่ได้จากโพลเดอร์อุปกรณ์<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 0x88008112        | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะเขียนข้อมูลภาพ ตรวจสอบว่าดิสก์กำลังทำงานอย่างถูกต้อง (PWX_ERROR_ENCODE)              | เกิดความผิดพลาดในขณะที่เอกสารที่เรียกคืนมาจากโพลเดอร์อุปกรณ์ถูกบันทึกในดิสก์<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบสถานะของสาย LAN การเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ใดเวอร์ชอเครือข่าย ฯลฯ</li> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงสำหรับบัญชี NETWORK SERVICE บนโพลเดอร์ปลายทางหรือไม่ หากสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงถูกต้อง ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ จากนั้นดำเนินการ การจัดการขั้นตอนงาน ถ้าความผิดพลาดยังคงมีอยู่ ให้ติดตั้ง การจัดการขั้นตอนงาน อีกครั้ง</li> </ul>                                                                                                                                               |

| เหตุผลความผิดพลาด | ข้อความ (รหัสความผิดพลาด)                                                                                               | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88008147        | พารามิเตอร์ที่ส่งผ่านไปยังตัวสแกนเครือข่ายไม่ถูกต้อง (PWX_ERROR_INVALID_PARAM)                                          | ไม่สามารถกำหนดพารามิเตอร์สำหรับไดเรกทอรีของสแกนเนอร์<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง                                                                                                                                                              |
| 0x88008113        | ข้อมูลภาพบางส่วนเสียหาย (PWX_ERROR_DISKDATA)                                                                            | เอกสาร Image ที่เก็บไว้ในโฟลเดอร์การทำงาน ({โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work) ถูกบดเบบแมนวลโดยผู้ใช้<br>วิธีแก้ไข:<br>หากไฟล์ที่ถูกลบยังคงมีอยู่ ให้คืนค่าไปยังโฟลเดอร์เดิม<br>หากไฟล์ที่ถูกลบไม่มีอยู่ ให้บันทึกเอกสารไปยังโฟลเดอร์อุปกรณ์ และประมวลผลเป็นงานอื่น |
| 0x88008148        | ไม่สามารถยืนยันใบรับรองตำแหน่งการเข้าถึง WebDAV หรือมีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับการสื่อสารของ HTTPS (PWX_ERROR_CERTIFICATE) | เกิดความผิดพลาดระหว่างการสื่อสารแบบมีการเข้ารหัสกับอุปกรณ์ที่รองรับ WebDAV<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าใบรับรองบน อุปกรณ์ถูกต้องหรือไม่                                                                                                                                |
| 0x88008149        | มีไฟล์ที่มีการเข้าถึงข้อมูลของโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง (PWX_ERROR_INVALID_AUTH_INFO)                                | ข้อมูลการเข้าถึงสำหรับโฟลเดอร์อุปกรณ์ที่กำหนดในขั้นตอนงานไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>ในหน้าการตั้งค่าอย่างละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [โฟลเดอร์อุปกรณ์] ให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลการเข้าถึงสำหรับโฟลเดอร์อุปกรณ์                                                                       |
| 0x8800814a        | ไม่สามารถอ่าน {file path}. (PWX_ERROR_SYSTEM_FILE) {system error message} ได้                                           | ไม่สามารถเข้าถึงไฟล์ข้อมูลที่เป็น หรือเนื้อหาไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>• ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟล์ที่แสดงใน {เส้นทางของไฟล์} มีอยู่จริง<br>• สำหรับระบบ {ข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ} ให้ดูคู่มือหรือวิธีใช้สำหรับระบบปฏิบัติการ                                             |
| 0x8800814e        | ได้ไม่ได้เปิดใช้งานพอร์ต WebDAV (PWX_ERROR_WEBDAV_DISABLED)                                                             | พอร์ต WebDAV ของอุปกรณ์ไม่ได้ทำงานอยู่<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งาน พอร์ต WebDAV ของอุปกรณ์ไม่                                                                                                                                                                                |
| 0x8800XXXX        | เกิดความผิดพลาดที่ไม่รู้จักที่โปรแกรมควบคุมตัวสแกน ({error code})                                                       | รหัสความผิดพลาดอื่นๆ ที่นอกเหนือจากข้างต้นถูกส่งกลับจากไดเรกทอรีของสแกนเนอร์<br>วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                           |
| 0x8800XXXX        | การเข้าถึง WebDAV เกิดความผิดพลาด ({error code}) ({sub error code})                                                     | ระหว่างการเข้าถึงอุปกรณ์ที่รองรับ WebDAV รหัสความผิดพลาดอื่นๆ ที่นอกเหนือจากข้างต้นถูกส่งกลับ<br>วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                          |

# โพลเดอร์

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความบันทึกของระบบที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ [โพลเดอร์] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

## ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีการเรียกใช้ไฟล์ขนาด 0 ไบต์ {file path name}                                          | ขนาดไฟล์ของไฟล์ที่เรียกคืนจากช่องทางขาเข้าเท่ากับ 0 ไบต์<br>วิธีแก้ไข:<br>ป้อนไฟล์ที่มีขนาดไฟล์ไม่ใช่ 0 ไบต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่สามารถเข้าถึงเอกสาร {file path name} ที่คุณพยายามเรียกใช้ อาจมีการใช้งานไฟล์นี้อยู่ | ไม่สามารถเข้าถึงไฟล์ที่อยู่ใน {ชื่อเส้นทางของไฟล์} เพราะไฟล์ที่ป้อนกำลังถูกใช้โดยแอปพลิเคชันอื่น<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ที่ป้อนไม่ได้ใช้งานอยู่ โดยออกจากแอปพลิเคชันที่กำลังใช้ไฟล์ หรือโดยวิธีการอื่น โปรดทราบว่าข้อความนี้ยังปรากฏเมื่อป้อนไฟล์ขนาดใหญ่แล้วด้วย ในกรณีดังกล่าว การประมวลผลจะกลับเข้าสู่ภาวะปกติหลังจากการคัดลอกไฟล์ที่ป้อนเสร็จสมบูรณ์แล้ว                                                                                                                                                                                                                                             |
| ยังไม่ได้ใส่ชื่อผู้ใช้                                                                 | ไม่ได้กำหนดชื่อผู้ใช้<br>วิธีแก้ไข:<br>กำหนดชื่อผู้ใช้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| การตั้งค่าโพลเดอร์ภายในที่ระบุไว้ {path name} ไม่ถูกต้อง                               | เส้นทางของโพลเดอร์ในระบบไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>เมื่อตั้งค่าโพลเดอร์ในระบบในไฟล์การกำหนดค่าสำหรับโพลเดอร์การลงทะเบียน ให้ปฏิบัติตามดังนี้<br>• ไม่สามารถใช้เส้นทางโพลเดอร์ที่มีเครื่องหมายทวิภาค (:), ทับ (/), แแบ็กสแลช (\), ดอกจัน (*), ประจัญ (?) หรือวงเล็บมุม (<>) รวมถึงแถบตั้ง ( )<br>• สตริงสำหรับชื่อโพลเดอร์จะต้องขึ้นต้นด้วยตัวอักษรโดर्फจาก A ถึง Z<br>• อย่าใช้อักขระว่างสำหรับชื่อโพลเดอร์<br><br> <b>อ้างอิง</b><br>ไฟล์การกำหนดค่า> "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" |
| การตั้งค่าโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุไว้ {path name} ไม่ถูกต้อง                       | เส้นทางของโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>เมื่อตั้งค่าโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันในไฟล์การกำหนดค่าสำหรับโพลเดอร์การลงทะเบียน ให้ปฏิบัติตามดังนี้<br>• ไม่สามารถใช้เส้นทางโพลเดอร์ที่มีเครื่องหมายทวิภาค (:), ทับ (/), แแบ็กสแลช (\), ดอกจัน (*), ประจัญ (?) หรือวงเล็บมุม (<>) รวมถึงแถบตั้ง ( )<br>• สตริงสำหรับชื่อโพลเดอร์ต้องขึ้นต้นด้วย "file://"<br>• อย่าใช้อักขระว่างสำหรับชื่อโพลเดอร์<br><br> <b>อ้างอิง</b><br>ไฟล์การกำหนดค่า> "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"   |

| ข้อความ                                                           | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน {path name} ได้"       | <p>ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน</li> <li>• มีปัญหาในการกำหนดค่าของลายเซ็น SMB ระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอนต์</li> </ul> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบสภาพแวดล้อมเครือข่าย (โดยการตรวจสอบการเชื่อมต่อผ่าน My Network Places หรือโดยวิธีการอื่น)</li> <li>• ตรวจสอบสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงสำหรับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน</li> <li>• ในหน้าต่าง [การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยในระบบ] ของเซิร์ฟเวอร์หรือไคลเอนต์ ให้ตรวจสอบชุดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับลายเซ็นดิจิทัล</li> </ul> |
| ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง                                  | <p>ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ในหน้าต่างการตั้งค่าอย่างละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [โฟลเดอร์] ให้ตรวจสอบและแก้ไขชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ                                 | <p>ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ในหน้า [โฟลเดอร์ - เลือกโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน] ให้เลือกโฟลเดอร์อื่นที่ใช้ร่วมกัน</li> <li>• สร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ระบุ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| โฟลเดอร์ที่ระบุไม่มีอยู่                                          | <p>ไม่มีโฟลเดอร์ที่ระบุในหน้าต่างการตั้งค่าอย่างละเอียดของคุณสมบัติ [โฟลเดอร์]</p> <p>ความผิดพลาดนี้จะเกิดขึ้นเมื่อไฟล์ที่มีชื่อไฟล์เกิน 200 ไบต์ถูกเก็บไว้ในโฟลเดอร์ช่องทางขาเข้า (เมื่อการคัดลอกไปยังโฟลเดอร์ปลายทางสำหรับการจัดการขั้นตอนงาน ล้มเหลว)</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบุโฟลเดอร์อื่น</li> <li>• ลบไฟล์ในโฟลเดอร์ช่องทางขาเข้า</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ {path name} ได้                          | <p>ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณมีสิทธิ์ในการเข้าถึง (เขียน) ไปยังโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีพื้นที่ดิสก์เพียงพอสำหรับโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่าจำนวนไฟล์ที่เก็บไว้ในโฟลเดอร์ไม่เกินจำนวนสูงสุดของไฟล์ที่สามารถสร้างขึ้นในโฟลเดอร์</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| การประมวลผลไม่สามารถดำเนินการต่อได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ | <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ออกจากแอปพลิเคชันอื่นๆ หรือติดตั้งความจำทางกายภาพเพิ่มเติม หรือเพิ่มความจำเสมือน และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ                                                | <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>เพิ่มพื้นที่ว่างในดิสก์โดยการลบไฟล์ที่ไม่จำเป็น หรือโดยวิธีการอื่น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| คุณไม่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงไฟล์ {path name}.                   | <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงสำหรับไฟล์โปรดทราบว่าข้อความนี้ยังปรากฏเมื่อป้อนไฟล์ขนาดใหญ่แล้วด้วย ในกรณีดังกล่าว การประมวลผลจะกลับเข้าสู่ภาวะปกติหลังจากการคัดลอกไฟล์ที่ป้อนเสร็จสมบูรณ์แล้ว</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| ข้อความ                                                                   | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เกิดข้อผิดพลาดของระบบ [SYSERR={system error code}]{system error message}] | วิธีแก้ไข:<br>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และบริการ การจัดการขั้นตอนงาน แล้วลองอีกครั้ง If the error persists, reinstall Flow Management.<br>หรือดูการแก้ปัญหาสำหรับรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ |
| ไม่สามารถกำหนดค่าโฟลเดอร์แบบอ่านอย่างเดียว                                | วิธีแก้ไข:<br>เปลี่ยนโฟลเดอร์                                                                                                                                                                                     |
| มีเอกสารซึ่งชื่อไฟล์มีอักขระที่ไม่สามารถรองรับได้                         | วิธีแก้ไข:<br>• จากชื่อไฟล์ ให้ลบอักขระที่ไม่อนุญาตออก<br>• จากชื่อไฟล์ ให้ลบอักขระที่เพิ่มเข้ามาใน JIS2000 หรือ JIS2004                                                                                          |
| ไม่สามารถลบไฟล์ {path name}                                               | ไฟล์อาจจะถูกประมวลผลสองครั้งเนื่องจากไม่สามารถลบไฟล์ได้<br>วิธีแก้ไข:<br>• ตรวจสอบสภาพแวดล้อมเครือข่าย<br>• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีกระบวนการใดๆ ที่ซ้ำกันในบันทึกของระบบหรือไม่                                       |

## ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบสำหรับคุณสมบัติ [โฟลเดอร์อุปกรณ์] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                          | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันบนเว็บ                    | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันบนเว็บ                    | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลภาษาที่แสดงได้                                            | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลผู้ใช้ได้                                                 | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| เกิดข้อผิดพลาดของระบบ                                                            | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา       |
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                     | วิธีแก้ไข:<br>ยืนยันว่าคุณกำลังเข้าถึง URL ที่ถูกต้อง                                              |
| หมดเวลาเนื่องจากไม่มีการดำเนินการใดๆ ภายในระยะเวลาหนึ่ง โปรดลองเชื่อมต่ออีกครั้ง | เซสชันหมดเวลาแล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง                                            |

## ข้อความบันทึกของระบบ

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                            |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-154007-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันบนเว็บ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                         | การเรียกคืนของข้อมูลการกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องกับลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชันจากฐานข้อมูลล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| 0034-154010-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันบนเว็บ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                         | การบันทึกข้อมูลการกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องกับลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน จากฐานข้อมูลล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา     |
| 0034-156039-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลภาษาที่แสดงได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                                                 | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลภาษาที่แสดง<br>วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                          |
| 0034-147116-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ชื่อใหม่ได้                                                                                                                        | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้งาน<br>วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                         |
| 0034-156040-DFCCA | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                                                    | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                      |
| 0034-156042-DFCCA | ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้ เนื่องจากเกิดความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดขึ้น (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                         | ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์เนื่องจากเกิดความผิดพลาดที่ไม่คาดคิด<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                   |
| 0034-156043-DFCCA | ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={destination URL})                                                              | วิธีแก้ไข:<br>ยืนยันว่าคุณกำลังเข้าถึง URL ที่ถูกต้อง                                                                                                                                             |
| 0034-156044-DFCCA | หมดเวลาของเซสชันแล้ว (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                                                                  | เซสชันหมดเวลา<br>วิธีแก้ไข:<br>ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง                                                                                                                                               |
| 0034-156023-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานของ Job Flow Sheet ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code}; EWBjid={web application job ID}) | ไม่สามารถดึงข้อมูลที่จำเป็น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                             |

## ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน (การทำงานบนแผงควบคุมอุปกรณ์)

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสแกนบนอุปกรณ์ผ่านคุณสมบัติ [ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน



บันทึก

ตัวเลขที่ต่อท้ายในวงเล็บของข้อความจะระบุรหัสความผิดพลาด รหัสความผิดพลาดจะแตกต่างกันไปตามข้อความที่ปรากฏ

| ข้อความ                                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ฟังก์ชันนี้สามารถใช้ได้จากอุปกรณ์ที่สนับสนุนเท่านั้น<br>โปรดเข้าถึงฟังก์ชันนี้จากอุปกรณ์ดังกล่าว (001-001) | คุณเข้าถึงจากอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าอุปกรณ์ที่คุณกำลังใช้งานอยู่รองรับคุณสมบัติ ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน หรือไม่<br> <b>อ้างอิง</b><br>"Readme"                                                                                                        |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่จำเป็นจากอุปกรณ์ได้ (001-002)<br>(001-003)                                       | ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>• ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้ที่ระบุตัวตนจากอุปกรณ์</li><li>• ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของอุปกรณ์จากอุปกรณ์</li></ul> วิธีแก้ไข:<br>บนแผงควบคุมอุปกรณ์ ให้ไปที่ [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าบริการ Web Applications] เลือก [ใช่] สำหรับ [เครื่อง / การแจ้งการระบุตัวตน] |
| ผู้ใช้อย่างไม่ได้เข้าสู่ระบบ (002-001)                                                                     | การเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้ล้มเหลวในขณะที่อุปกรณ์อยู่ในโหมดเข้าสู่ระบบ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าผู้ใช้งานมีการลงทะเบียนใน ApeosWare Management Suite หรือ ApeosWare Management Suite มีการทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่                                                                                                                                              |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่จำเป็นจากอุปกรณ์ได้ (001-004)                                                    | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของอุปกรณ์จากอุปกรณ์<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลสภาพแวดล้อมของระบบได้ (002-002)<br>(002-003)                                        | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลสภาพแวดล้อมของการจัดการขั้นตอนงาน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                      |
| หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ (003-001)<br>(003-002)                                                            | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้ (005-001)                                                                         | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลที่จำเป็น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ข้อความ                                                                               | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้<br>(001-005)                                                 | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าการสแกนเริ่มต้นแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะงานที่หน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์ ถ้าเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว แสดงว่าได้ทำงาน การจัดการขั้นตอนงาน เรียบร้อยแล้ว</li> <li>หากการสแกนไม่เริ่มต้น โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา</li> </ul> |
| ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้<br>(001-005)                                                 | เกิดข้อผิดพลาดในการสแกน อุปกรณ์อาจต้องใช้ Scan Extension Kit (อุปกรณ์เสริม) ติดต่อผู้เรียบเรียงไฟล์<br>วิธีแก้ไข:<br>หากไม่ได้ตั้งค่า Scan Extension Kit (อุปกรณ์เสริม) ในอุปกรณ์ที่คุณใช้อยู่ การสแกนไฟล์ที่ระบุ OCR จะไม่สามารถทำได้<br>ติดต่อผู้เรียบเรียงไฟล์                                          |
| ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้ มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>(005-002)                           | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่พบตัวอย่างภาพงานที่ถูกหยุดชั่วคราว มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>(004-001)              | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                             |
| ตรวจสอบงานบนอุปกรณ์<br>(001-006)                                                      | งานเสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเหตุผลที่งานเสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด (หรือหยุด) ที่หน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์                                                                                                                                                                      |
| เมื่อต้องการสแกนหลังจากเปลี่ยนการตั้งค่า ให้กดปุ่ม สแกนอีกครั้ง<br>(001-007)          | มีการตรวจพบว่างานเสร็จสมบูรณ์โดยการยกเลิก<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเหตุผลที่งานถูกลบในหน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์                                                                                                                                                                                              |
| หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ เกิดข้อผิดพลาดของระบบ<br>(004-002)<br>(004-003)              | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                             |
| หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ เกิดข้อผิดพลาดของระบบ<br>(004-004)<br>(004-005)<br>(004-006) | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดรอสักครู่แล้วลองประมวลผลงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                    |
| หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้<br>(006-001)                                                 | การระบุตัวตนของผู้ใช้ล้มเหลวในขณะที่อุปกรณ์อยู่ในโหมดเข้าสู่ระบบ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าผู้ใช้งานมีการลงทะเบียนใน ApeosWare Management Suite หรือ ApeosWare Management Suite การทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่                                                                                        |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่จำเป็นจากอุปกรณ์ได้<br>(001-008)                            | ภาษาที่แสดงบนอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>เปลี่ยนภาษาที่แสดงของอุปกรณ์ที่เป็นภาษารองรับโดย ApeosWare Management Suite (ภาษาญี่ปุ่น, อังกฤษ, เกาหลี, จีนประยุกต์, จีนดั้งเดิม และไทย)                                                                                                                 |

| ข้อความ                                                                          | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ เกิดข้อผิดพลาดของระบบ<br>(999-001)<br>(999-002)         | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่ได้เรียกฟังก์ชันอย่างถูกต้อง<br>(999-003)                                     | วิธีแก้ไข:<br>ยืนยันว่าคุณกำลังเข้าถึง URL ที่ถูกต้อง                          |
| หมดเวลาเนื่องจากไม่มีการดำเนินการใดๆ ภายในระยะเวลาหนึ่ง โปรดลองเชื่อมต่ออีกครั้ง | เซสชันหมดเวลา<br>วิธีแก้ไข:<br>ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง                            |

## ข้อความบันทึกของระบบ

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                          | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-041001-DFCCA | มีการเข้าถึงจากอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code})             | คุณเข้าถึงจากอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าอุปกรณ์ที่คุณกำลังใช้งานอยู่รองรับคุณสมบัติ ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน หรือไม่<br> อ้างอิง<br>"Readme" |
| 0034-041002-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลผู้ใช้จากอุปกรณ์ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code})     | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้ที่ระบุตัวตนจากอุปกรณ์<br>วิธีแก้ไข:<br>บนแผงควบคุมอุปกรณ์ ให้ไปที่ [การตั้งค่าระบบ]> [การตั้งค่าบริการ Web Applications] เลือก [ใช่] สำหรับ [เครื่อง / การแจ้งการระบุตัวตน]                                              |
| 0034-041003-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์จากอุปกรณ์ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code})    | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของอุปกรณ์จากอุปกรณ์<br>วิธีแก้ไข:<br>บนแผงควบคุมอุปกรณ์ ให้ไปที่ [การตั้งค่าระบบ]> [การตั้งค่าบริการ Web Applications] เลือก [ใช่] สำหรับ [เครื่อง / การแจ้งการระบุตัวตน]                                                         |
| 0034-041005-DFCCA | ไม่สามารถสอบถามข้อมูลผู้ใช้ได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                     | การเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้ล้มเหลวในขณะที่อุปกรณ์อยู่ในโหมดเข้าสู่ระบบ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าผู้ใช้งานมีการลงทะเบียนใน ApeosWare Management Suite หรือ ApeosWare Management Suite มีการทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่                                |
| 0034-041007-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลความสามารถของอุปกรณ์ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code}) | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของอุปกรณ์จากอุปกรณ์<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                     |

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                                                                                                               | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-041009-DFCCA | ไม่สามารถเรียกคืนการตั้งค่าระบบ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                                                                                                         | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลที่จำเป็นจาก การจัดการขั้นตอนงาน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                              |
| 0034-041011-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการกำหนดค่าระบบได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                                                                                               | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลที่จำเป็นจาก การจัดการขั้นตอนงาน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                              |
| 0034-041013-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้แอตทริบิวต์ได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                                                                                                         | การเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้จาก ApeosWare Management Suite ล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่า ApeosWare Management Suite มีการทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่                                                                                                                                                   |
| 0034-041015-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลรายการโฟลว์ได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                                                                                                   | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0034-041017-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันบนเว็บ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; FlowID={flow ID})                                                                                         | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0034-041019-DFCCA | ไม่สามารถสร้าง Job Flow Sheet บนอุปกรณ์ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code}; EWBjid={web application job ID}; FlowID={flow ID})                                       | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0034-041021-DFCCA | ไม่สามารถสร้าง Job Flow Sheet บนเซิร์ฟเวอร์ได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; EWBjid={web application job ID}; FlowID={flow ID})                                                                       | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0034-041022-DFCCA | ไม่สามารถตรวจสอบงานที่ถูกหยุดชั่วคราวได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; EWBjid={web application job ID})                                                                                               | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0034-041023-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานของ Job Flow Sheet ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code}; EWBjid={web application job ID})                                                   | เกิดความผิดพลาดภายใน<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ถ้าการสแกนเริ่มต้นแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะงานที่หน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์ ถ้าเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว แสดงว่าได้ทำงาน การจัดการขั้นตอนงาน เรียบร้อยแล้ว</li> <li>• หากการสแกนไม่เริ่มต้น โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา</li> </ul> |
| 0034-041025-DFCCA | Job Flow Sheet เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={inbound channel URL}; EWBjid={web application job ID}; DevJID={device job ID}) | งานเสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด<br>วิธีแก้ไข:<br>บนหน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์ ให้ตรวจสอบเหตุผลที่งานเสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาดหรือถูกหยุดชั่วคราว                                                                                                                                                                |

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                                                                                                                      | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-041026-DFCCA | งานของ Job Flow Sheet เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={inbound channel URL}; EWBjid={web application job ID}; DevJid={device job ID}) | มีการตรวจพบว่างานเสร็จสมบูรณ์โดยการยกเลิกวิธีแก้ไข:<br>บนหน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์ ให้ตรวจสอบเหตุผลที่งานถูกลบ                                                                                                  |
| 0034-041028-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลหน้าจอรายการงานที่ถูกหยุดชั่วคราวได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={service URL})                                                                                            | เกิดความผิดพลาดภายในวิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                     |
| 0034-041030-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลหน้าจอภาพตัวอย่างได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={service URL}; EWBjid={web application job ID}; Job ID={job ID})                                                          | เกิดความผิดพลาดภายในวิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                     |
| 0034-041032-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลหน้าจอข้อความ ดำเนินการงานที่ถูกหยุดไว้ชั่วคราวต่อ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={service URL}; EWBjid={web application job ID}; Job ID={job ID})                            | เกิดความผิดพลาดภายในวิธีแก้ไข:<br>โปรดรอสักครู่แล้วลองประมวลผลงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                           |
| 0034-041034-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลหน้าจอข้อความลบงานที่ถูกหยุดไว้ชั่วคราว (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={service URL}; EWBjid={web application job ID}; Job ID={job ID})                                       | เกิดความผิดพลาดภายในวิธีแก้ไข:<br>โปรดรอสักครู่แล้วลองประมวลผลงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                           |
| 0034-041036-DFCCA | ไม่สามารถสแกนงานที่ถูกหยุดไว้ชั่วคราวอีกครั้งได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={service URL}; EWBjid={web application job ID}; Job ID={job ID})                                                     | เกิดความผิดพลาดภายในวิธีแก้ไข:<br>โปรดรอสักครู่แล้วลองประมวลผลงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                           |
| 0034-041038-DFCCA | ไม่สามารถระบุตัวตนผู้ใช้ได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                                                                                                                    | การระบุตัวตนผู้ใช้ล้มเหลวเมื่ออุปกรณ์อยู่ในโหมดการเข้าสู่ระบบวิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าผู้ใช้งานมีการลงทะเบียนใน ApeosWare Management Suite หรือ ApeosWare Management Suite มีการทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่ |
| 0034-041040-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลภาษาที่แสดงได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                                                                      | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลภาษาที่แสดงวิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                           |
| 0034-041041-DFCCA | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                                                                                                             | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้นวิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                       |

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                          |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-041042-DFCCA | ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้ เนื่องจากเกิดความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดขึ้น (รหัสข้อผิดพลาด={error code}) | ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์เนื่องจากเกิดความผิดพลาดที่ไม่คาดคิด<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| 0034-041043-DFCCA | ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={destination URL})                      | วิธีแก้ไข:<br>ยืนยันว่าคุณกำลังเข้าถึง URL ที่ถูกต้อง                                                                           |
| 0034-041044-DFCCA | หมดเวลาของเซสชันแล้ว (รหัสข้อผิดพลาด={error code})                                                          | เซสชันหมดเวลา<br>วิธีแก้ไข:<br>ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง                                                                             |

## วิธีการประมวลผล

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏในขณะที่คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับวิธีการประมวลผล (การประมวลผล Image, การแปลงรูปแบบ และ OCR) มีการกำหนดค่าหรือดำเนินการ ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

## โปรแกรมอ่านรหัส QR

อธิบายข้อความบันทึกและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [โปรแกรมอ่านรหัส QR]

### ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                           | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ชั่วคราวได้ | ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโฟลเดอร์ "{โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work"                                                                                                  |
| ไม่สามารถสร้างไฟล์ชั่วคราวได้     | ไม่สามารถสร้างไฟล์ชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ<br>การแก้ไขปัญหา:<br>ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโฟลเดอร์ "{โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work"                                                                                                  |
| ไม่สามารถลบโฟลเดอร์การทำงานได้    | ไม่สามารถลบโฟลเดอร์การทำงานชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโฟลเดอร์ "{โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work"                                                                                             |
| ไม่พบโฟลเดอร์การทำงาน             | ไม่พบโฟลเดอร์การทำงาน<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง<br>ถ้าเกิดความผิดพลาดหลังจากที่รีสตาร์ท ให้ติดตั้ง การจัดการขั้นตอนงาน อีกครั้ง                                                                                                                                                                      |
| ไม่พบไฟล์                         | เกิดความผิดพลาดระหว่างการประมวลผลงานเนื่องจากการไม่มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงสำหรับไฟล์ที่จะประมวลผล<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโฟลเดอร์ต่อไปนี้<br>• {โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Inbox<br>• {โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work |

| ข้อความ                                                                                                                                 | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไฟล์ไม่ถูกต้อง                                                                                                                          | <p>ไม่สามารถอ่านไฟล์ Image ที่ป้อนได้</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เกี่ยวกับไฟล์ที่ป้อน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รูปแบบอินพุตที่โปรแกรมอ่านรหัส QR รองรับ</li> <li>• เนื้อหาของไฟล์ถูกต้อง</li> </ul> <p>ไม่สามารถอ่านไฟล์ PDF ต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไฟล์ที่ไม่ประกอบด้วยข้อมูล Image เท่านั้น</li> <li>• ไฟล์ที่มีการป้องกันด้วยการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย หรือมีการเข้ารหัส</li> </ul> <p>ตรวจสอบรายการข้างต้น และรีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน ถ้าไม่มีปัญหาเกี่ยวกับไฟล์ที่ป้อน</p> |
| มีหน่วยความจำไม่พอ                                                                                                                      | <p>หน่วยความจำไม่พอ</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ไม่สามารถแยกเอาต์พุตเนื่องจากเกินจำนวนสูงสุดของรหัส QR                                                                                  | <p>ปริมาณรหัส QR ได้เกินขีดจำกัดสูงสุดเมื่อแยกโดยรหัส QR จำนวนไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยแยกได้เกินขีดจำกัดสูงสุด (1,000 ไฟล์) และไม่สามารถดำเนินการแยกได้</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ลดจำนวนหน้าของเอกสารที่ป้อน หากป้อนเอกสารแล้ว ให้แยกเอกสารด้วยซอฟต์แวร์ประมวลผล Image ตัวอย่างเช่น ก่อนที่จะประมวลผลโดยโปรแกรมรหัส QR</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| ไม่สามารถประมวลผลหน้า {page number} ของไฟล์เนื่องจากมีหลายรหัส QR                                                                       | <p>ไม่สามารถประมวลผลหน้าเนื่องจากการมีรหัส QR จำนวนมากใน {จำนวนหน้า} หน้า</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>อนุญาตให้มีเพียงรหัส QR 1 รหัส ในหน้า โดยใช้วิธีการใดๆ ต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สรุปข้อมูลของรหัส QR จำนวนมากให้เป็นรหัส QR 1 รหัส</li> <li>• แยกเพจที่มีรหัส QR</li> <li>• ลบรหัส QR ที่ไม่จำเป็น</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| ไม่สามารถทำการประมวลผลเอกสาร (การแยกเอกสาร การลบเอกสาร การหมุนอัตโนมัติ) เนื่องจากมีเนื้อที่ดิสก์เหลือน้อยกว่า {required size} เมกะไบต์ | <p>ไม่มีพื้นที่ว่างในดิสก์สำหรับการดำเนินการแยกเอกสาร การลบหน้า หรือการหมุนอัตโนมัติ</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ลบไฟล์ที่ไม่จำเป็น และดำเนินการอื่นๆ เพื่อเพิ่ม {ขนาดที่ต้องการ} MB และกินพื้นที่ดิสก์สำหรับดิสก์ที่มี {โพลเดอร์ปลายทาง}</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ไม่สามารถลบหน้า {page number} เนื่องจากจำนวนหน้าในเอกสารเป็น 0                                                                          | <p>ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้เพราะจำนวนหน้าของเอกสารที่ออกจะกลายเป็น 0 ถ้าหน้าถูกลบออก</p> <p>{จำนวนหน้า} หมายถึงหน้าที่เกิดความผิดพลาดในการลบ จำนวนหน้าที่เรียงต่อกันของเอกสารต้นฉบับทั้งหมดปรากฏขึ้น เมื่อเกิดความผิดพลาดในการลบกับหลายๆ หน้า ความผิดพลาดจะปรากฏ และคั่นวงเล็บเหลี่ยมจุลภาค (,)</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ป้อนเอกสารที่มีหน้าเอาต์พุตเป็น 1 หรือมากกว่า</p>                                                                                                                                                                                           |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุแล้ว                      | <p>ระยะเวลาทดลองใช้สำหรับ โปรแกรมอ่านรหัส QR ได้สิ้นสุดลงแล้ว</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>โปรดซื้อตัวเลือก โปรแกรมอ่านรหัส QR และเปิดใช้งานใบอนุญาต</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| ข้อความ                                                                                                                 | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง       | ใบอนุญาตของ โปรแกรมอ่านรหัส QR ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งานใบอนุญาตของ โปรแกรมอ่านรหัส QR                                                                                                                     |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader ได้เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบสิทธิ์ใช้งานได้ | ใบอนุญาตของ โปรแกรมอ่านรหัส QR ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งานใบอนุญาตของ โปรแกรมอ่านรหัส QR                                                                                                                     |
| แยกเอกสาร: ถูกข้ามไปเนื่องจากมีหน้าแรกเท่านั้นที่มีรหัส QR                                                              | ไม่สามารถแยกเอกสารได้เพราะมีเพียงหน้าแรกของเอกสารที่ป้อนที่มีรหัส QR                                                                                                                                                    |
| แยกเอกสาร: ถูกข้ามไปเนื่องจากระบบไม่รองรับรูปแบบเอกสาร                                                                  | ไม่สามารถแยกเอกสารเพราะเอกสารที่ป้อนเป็นไฟล์ PDF<br>วิธีแก้ไข:<br>ก่อนประมวลผลโดยโปรแกรมอ่านรหัส QR ให้ใช้การใช้งาน เช่น การใช้งานการแก้ไข PDF เพื่อแบ่งหน้า แล้วจึงป้อนเอกสาร                                          |
| การหมุนอัตโนมัติ: บางหน้าถูกข้ามไป                                                                                      | รหัส QR ที่จะอ่านไม่สามารถหมุนอัตโนมัติเพราะมีการเอียง (ที่ 0 องศา, ซ้าย 90 องศา, 180 องศา, ขวา 90 องศา มุมเป็น $\pm 10$ องศาหรือมากกว่า)<br>วิธีแก้ไข:<br>ป้อนเอกสารอีกครั้งหลังจากที่แก้ไขการวางทิศทางของรหัส QR แล้ว |
| การหมุนอัตโนมัติ: ถูกข้ามไปเนื่องจากระบบไม่รองรับรูปแบบเอกสาร                                                           | ไม่สามารถหมุนเอกสารอัตโนมัติเพราะเอกสารที่ป้อนเป็นไฟล์ PDF<br>วิธีแก้ไข:<br>ใช้แอปพลิเคชันการแปลงไฟล์ ตัวอย่างเช่น แอปพลิเคชันที่สามารถแปลงรูปแบบไฟล์ PDF ให้เป็นรูปแบบที่โปรแกรมอ่านรหัส QR รองรับ                     |
| ลบหน้า: ถูกข้ามไปเนื่องจากระบบไม่รองรับรูปแบบเอกสาร                                                                     | ไม่สามารถลบหน้าเพราะเอกสารที่ป้อนเป็นไฟล์ PDF<br>วิธีแก้ไข:<br>ลบหน้าโดยใช้แอปพลิเคชัน เช่น การใช้งานสำหรับการแก้ไขไฟล์ PDF                                                                                             |

| ข้อความ                                                                                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| {Number of QR code} รหัส QR ถูกละเว้น<br>หน้าที่ถูกละเว้น (รหัสข้อผิดพลาด): {Page<br>number} ({Error code}) | <p>ข้อมูลเกี่ยวกับรหัส QR ที่ไม่ได้ถูกอ่านจะปรากฏ<br/>เมื่อมีรหัส QR หลายรายการที่ไม่ได้ถูกอ่าน รหัสเหล่านี้จะแสดง<br/>เป็น "{หมายเลขหน้า} ({รหัสข้อผิดพลาด})" คั่นด้วยเครื่องหมาย<br/>จุลภาค (,)</p> <p>จาก {รหัสข้อผิดพลาด} การที่ไม่สามารถอ่านรหัส QR ได้อาจพิจารณา<br/>ว่ามีสาเหตุดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รหัสข้อผิดพลาด: 04, 12, 17, 19, 1A, 1B, 1C, 41, หรือ 42<br/>รหัส QR เปื้อนหรือเสียหาย หรือมีขนาดเล็กเกินไป</li> <li>• รหัสข้อผิดพลาด: C0<br/>พบการเข้ารหัสอื่นๆ นอกเหนือจาก Shift-JIS ในรหัส QR</li> <li>• รหัสข้อผิดพลาด: 1D หรือ 1E<br/>ไม่สามารถต่อรหัส QR ที่แยกได้ พบรหัส QR ที่เปื้อนหรือเสียหาย หรือ<br/>ขนาดเล็กเกินไป หรือการเข้ารหัสอื่นที่ไม่ใช่ Shift-JIS ในรหัส QR อาจ<br/>พิจารณาได้ว่าเป็นสาเหตุของปัญหา</li> <li>• รหัสข้อผิดพลาด: 44<br/>มีลวดลาย Image จำนวนมากซึ่งมีความคล้ายคลึงกับรหัส QR</li> </ul> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ป้อนเอกสารอีกครั้งที่มีรหัส QR ที่ไม่เปื้อนหรือเกิดความเสียหายใดๆ</li> <li>• ป้อนเอกสารอีกครั้งหลังจากเพิ่มขนาดของรหัส QR</li> <li>• ป้อนเอกสารอีกครั้งที่มีการเข้ารหัส Shift-JIS สำหรับรหัส QR</li> <li>• อย่าใช้ลวดลายของ Image ที่มีความคล้ายคลึงกับรหัส QR สำหรับสิ่ง<br/>นั้น เช่น พื้นหลัง</li> <li>• ป้อนเอกสารที่มีความละเอียดในการสแกนสูงหรือมีคุณภาพของ Image<br/>ในการส่งแฟกซ์สูงอีกครั้ง</li> </ul> <p> <b>อ้างอิง</b><br/>"รหัสข้อผิดพลาด"(P.29)</p> |

## รหัสข้อผิดพลาด

| รหัสข้อผิดพลาด   | คำอธิบาย                                                   |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 04               | ไม่สามารถจัดสรรหน่วยความจำ                                 |
| 12* <sup>1</sup> | ไม่สามารถต่อรหัส QR                                        |
| 17* <sup>1</sup> | ข้อมูลรูปแบบ 2 แห่งของสัญลักษณ์ QR ที่ถูกตัดไม่เหมือนกัน   |
| 19* <sup>1</sup> | จำนวนของประเภทสัญลักษณ์ QR ที่ถูกตัดเป็นจำนวนที่ไม่ถูกต้อง |
| 1A* <sup>1</sup> | ตรวจพบรหัส QR ของโหมดที่ไม่รองรับ                          |
| 1B* <sup>1</sup> | ไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาด                                   |
| 1C* <sup>1</sup> | ไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาด                                   |
| 1D* <sup>1</sup> | จำนวนรหัส QR ไม่เพียงพอเมื่อต่อรหัส QR ที่แยกกัน           |
| 1E* <sup>1</sup> | เกิดข้อผิดพลาดเมื่อต่อรหัส QR ที่แยกกัน                    |
| 24* <sup>1</sup> | ไม่รู้จักรหัส QR                                           |
| 41* <sup>1</sup> | ไม่รู้จักรหัส QR ที่ถูกตัด                                 |
| 42* <sup>1</sup> | จำนวนของเซลล์ในแนวตั้งและแนวนอนของรหัส QR แตกต่างกัน       |
| 44* <sup>1</sup> | มีลวดลายมากเกินไปที่ตรงกับส่วนตัดของรหัส QR                |
| 46* <sup>1</sup> | ไม่รู้จักรหัส QR                                           |

| รหัสความผิดพลาด | คำอธิบาย                                                               |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|
| C0              | ไม่สามารถจัดการการเข้ารหัสโดยชุดอักษรรหัส Windows หน้า 932 (Shift-JIS) |

\*1 เมื่อตั้งค่าการจดจำรหัส QR ไว้ที่ [อัตราการจดจำสูงขึ้น] ความผิดพลาดอาจได้รับการแก้ไข

## การประมวลผล Image

อธิบายข้อความบันทึกและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [การประมวลผล Image]

### ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                                                                                                                           | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขการเอียงในหน้า {page number} ของเอกสาร %1!d!<br>{order} {Additional Message}                                                                                               | เกิดความผิดพลาดใน การแก้ไขการเอียง<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)              |
| ไม่สามารถลดจุดรบกวนในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}                                                                                                                    | เกิดความผิดพลาดระหว่างการลดสัญญาณรบกวน<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)          |
| ไม่สามารถหมุนหน้าอัตโนมัติ {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}                                                                                                                   | เกิดความผิดพลาดเมื่อหมุนอัตโนมัติ<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)               |
| ไม่สามารถหมุนหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}                                                                                                                            | เกิดความผิดพลาดระหว่างการหมุน<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)                   |
| ไม่สามารถดำเนินการลบขอบในหน้า {page number} ของเอกสาร {order}<br>(บน/ล่าง {top/bottom edge erase} มม . ซ้าย/ขวา {left/right edge erase} มม. ตรงกลาง {center edge erase} มม.) {Additional Message} | เกิดความผิดพลาดระหว่างการลบขอบ<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)                  |
| ไม่สามารถแปลงหน้า {page number} ของเอกสาร {order} ให้มีความละเอียดสูง<br>ได้ {resolution} {Additional Message}                                                                                    | เกิดความผิดพลาดระหว่างการแปลงความละเอียด<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)        |
| ไม่สามารถแปลงหน้า {page number} ของเอกสาร {order} ให้มีความละเอียดสูง<br>ได้ {Additional Message}                                                                                                 | เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการแปลง<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)                    |
| ไม่สามารถแยกหน้าว่างในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}                                                                                                                   | เกิดความผิดพลาดในการประมวลผล ข้ามก่อนหน้าว่าง<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)   |
| ไม่สามารถข้ามหน้าว่างในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}                                                                                                                  | เกิดความผิดพลาดเมื่อข้ามหน้าว่าง<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)                |
| ไม่สามารถแยกหน้า (ทุก {number of pages to split} หน้า) ที่หน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}                                                                               | เกิดความผิดพลาดในการประมวลผล ข้ามตามหน้าที่ระบุ<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32) |

| ข้อความ                                                                                                               | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลภาพในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}                                 | ล้มเหลวในการค้นคืนข้อมูล Image สำหรับเอกสารที่จะประมวลผล<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ไม่สามารถดำเนินการประมวลผลภาพในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}                              | เกิดความผิดพลาดระหว่างการประมวลผลเอาต์พุต<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ไม่สามารถปรับขนาดหน้า {page number} ของเอกสาร {order}{Additional Message}                                             | เกิดความผิดพลาดระหว่างการประมวลผล ปรับขนาด<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าไม่มี {ข้อความเพิ่มเติม}<br/>เมื่อเลือก [แสดงงานเป็นความผิดพลาด] ใน [การประมวลผลเมื่อขนาดไม่พอดี] ให้นำ [การประมวลผล Image - การตั้งค่าการประมวลผล Image] Image เอกสารจะถูกพิจารณาว่าไม่เหมาะสมกับขนาดมาตรฐานที่ระบุ และจะมีเกิดความผิดพลาด ตรวจสอบขนาดของ Image และการตั้งค่าบนหน้า [การประมวลผล Image - การตั้งค่าการประมวลผล Image]</li> <li>ถ้ามี {ข้อความเพิ่มเติม}<br/>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)</li> </ul> |
| ไม่สามารถดำเนินการประมวลผลภาพได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่พอ                                                             | หน่วยความจำไม่พอ<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มความจำเสมือน จากนั้นให้ เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้น ไม่สามารถดำเนินการประมวลผลภาพสำหรับ {path name} เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการให้งานนั้นได้ | เกิดความผิดพลาดภายในระหว่างการประมวลผลงาน<br>วิธีแก้ไข:<br>เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง หลังจากรีสตาร์ทปฏิบัติการ การจัดการขั้นตอนงาน ให้เลือกงานแล้วคลิก [รีสตาร์ท]                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้น ไม่สามารถดำเนินการประมวลผลภาพเนื่องจากไม่สามารถดำเนินการให้งานนั้นได้                    | เกิดความผิดพลาดภายในเมื่อประมวลผลงาน และไม่สามารถค้นคืนชื่อเส้นทางจากงานได้<br>วิธีแก้ไข:<br>เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง หลังจากรีสตาร์ทปฏิบัติการ การจัดการขั้นตอนงาน ให้เลือกงานแล้วคลิก [รีสตาร์ท]                                                                                                                                                                                                                                                            |
| พารามิเตอร์ที่ระบุไว้ {{item name of the feature}} ไม่ถูกต้อง                                                         | ไม่ได้กำหนดค่าคุณสมบัติของขั้นตอนงานอย่างถูกต้อง หรือค่าที่กำหนดไม่อยู่ในขอบเขต<br>วิธีแก้ไข:<br>ลบคุณสมบัติจากขั้นตอนงาน และเพิ่มคุณสมบัติอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ไม่สามารถลบ {path name} ได้ {system error message}                                                                    | ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ที่จัดเตรียมขึ้นเป็นโฟลเดอร์ชั่วคราว<br>วิธีแก้ไข:<br>เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง ให้ตรวจสอบว่ามีการใช้งานใดที่กำลังตรวจสอบโฟลเดอร์ปลายทางหรือไม่ นอกจากนี้ให้ตรวจสอบว่าสามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ปลายทางได้ด้วยการใช้งาน เช่น Explorer                                                                                                                                                                                                            |

| ข้อความ                                                                   | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีความผิดพลาดเกิดขึ้นที่ไดรฟ์การประมวลผลภาพ {Additional Message}          | เกิดความผิดพลาดระหว่างการประมวลผล Image<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.32)                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ไม่สามารถเปิด {path name}.                                                | ไม่สามารถเปิดเอกสารที่จะประมวลผลได้เนื่องจากเหตุผลอื่น นอกเหนือจากเหตุผลต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• หน่วยความจำไม่พอ</li> <li>• ไฟล์ไม่มีอยู่</li> <li>• ไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง</li> <li>• ไม่รองรับรูปแบบ</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br>หลังจากที่รีสตาร์ทพีซี ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] |
| ไม่สามารถสร้าง {folder name} ได้ {system error message}                   | ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ชั่วคราวได้<br>วิธีแก้ไข:<br>เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง หลังจากรีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน ให้เลือกงานแล้วคลิก [รีสตาร์ท]                                                                                                                                  |
| ไม่สามารถดำเนินการประมวลผลภาพได้เนื่องจาก {path name} ไม่สามารถเข้าถึงได้ | ไม่สามารถเปิดเอกสารที่จะประมวลผลได้เพราะไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง<br>วิธีแก้ไข:<br>หลังจากที่รีสตาร์ทพีซี ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง หลังจากรีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน ให้เลือกงานแล้วคลิก [รีสตาร์ท]                                                                          |

## ข้อความเพิ่มเติม

| ข้อความ                                                                           | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unable to process {path name} due to insufficient disk space.                     | ดิสก์ที่มีโฟลเดอร์ปลายทางมีพื้นที่ดิสก์น้อยกว่าระดับขั้นต่ำ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบพื้นที่ดิสก์ ลบไฟล์หรือดำเนินการอื่นๆ เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่มีโฟลเดอร์ปลายทางอยู่          |
| Unable to process {path name} due to insufficient memory for running the process. | หน่วยความจำไม่พอ<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มความจำเสมือน จากนั้นให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]    |
| Target for processing {path name} could not be found.                             | ไม่พบเส้นทางที่จะประมวลผล<br>วิธีแก้ไข:<br>หากไฟล์หรือโฟลเดอร์ที่ไม่ได้ถูกลบไปแล้วหลังจากรีสตาร์ทพีซี ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] |

| ข้อความ                                                                                                 | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unable to process the {path name} due to access being denied.                                           | ไม่สามารถประมวลผลชื่อเส้นทางเพราะไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง หรือการใช้งานอื่นกำลังทำงานอยู่<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดใช้งานการใช้งาน (เช่น Explorer) ซึ่งกำลังอ้างอิงไฟล์ และตรวจสอบสิทธิ์ในการเข้าถึง จากนั้นให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]</li> <li>ตรวจสอบว่าสิทธิ์ในการเข้าถึงบัญชี NETWORK_SERVICE และมีการกำหนดบัญชีผู้ใช้สำหรับเข้าสู่ระบบสำหรับโพลเดอร์ปลายทาง หากสิทธิ์การเข้าถึงถูกต้อง ให้รีสตาร์ทพีซี และรีสตาร์ท การจัดการขั้นตอนงาน ถ้าเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง ให้ติดตั้ง การจัดการขั้นตอนงาน อีกครั้ง</li> </ul> |
| Unable to process the {path name} due to path name being too long.                                      | ไม่สามารถประมวลผลเพราะชื่อเส้นทางยาวเกินไป<br>วิธีแก้ไข:<br>ย่อชื่อของไฟล์อินพุตหรือ ย่อชื่อเอกสารที่ระบุไว้กับการตั้งค่าชื่อเอกสาร และในกรณีที่เอกสารหน้าเดียว ให้ดำเนินการประมวลผล Image หลังจากแปลงเป็นเอกสารหลายหน้าแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Initialization failed.Reason: {Error code}                                                              | การเตรียมใช้งานล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br>หลังจากที่รีสตาร์ทพีซี ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีก ให้ติดตั้ง การจัดการขั้นตอนงาน อีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Data format of {path name} is incorrect.                                                                | ไม่สามารถประมวลผลเพราะไม่มีการกำหนดแอตทริบิวต์ที่จำเป็น มีการป้อนชุดแอตทริบิวต์ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่าสามารถแสดงผลข้อมูล Image สำหรับการประมวลผลในโปรแกรมดูได้ เช่น การใช้งานด้านการสร้าง Image ถ้าไม่สามารถแสดงได้ แสดงว่าค่าของแท็ก TIFF อาจไม่ถูกต้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Unable to process due to the number of splits of {path name} has reached the limit of 10000 or more.    | ไม่สามารถประมวลผลเพราะมีการกำหนด [ข้ามก่อนหน้าว่าง] หรือ [ข้ามตามหน้าที่ระบุ] ไว้ แต่จำนวนของส่วนแยกเป็น 10,000 หรือมากกว่า<br>วิธีแก้ไข:<br>เช่น ป้อนเอกสารหลังจากที่แยกด้วยวิธีอื่น เพื่อให้ส่วนแยกมีจำนวนต่ำกว่า 10,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| All pages are blank pages for {path name}.                                                              | พบว่าหน้าทั้งหมดเป็นหน้าว่าง<br>วิธีแก้ไข:<br>สำหรับเอกสารที่มีหน้าทั้งหมดว่าง อย่าเลือก [แยกก่อนหน้าว่าง] หรือ [ข้ามหน้าว่างระหว่างการประมวลผล]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Error {error code} has occurred during processing of the {path name} with the calling of the {API name} | ไม่สามารถประมวลผลเพราะเกิดความผิดพลาดที่ไม่คาดคิด<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มความจำเสมือน จากนั้นให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Unable to process {path name} due to the occurrence of unexpected error in {file name}: {error row}.    | ไม่สามารถประมวลผลเพราะเกิดความผิดพลาดอื่นๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมา<br>วิธีแก้ไข:<br>หลังจากที่รีสตาร์ทพีซี ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## การแปลงรูปแบบ

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความบันทึกของระบบที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ [การแปลงรูปแบบ] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

### ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เอกสาร DocuWorks ที่ระบุมีการรักษาความปลอดภัย                                                               | มีการป้อนเอกสาร DocuWorks ที่มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยวิธีแก้ไข:<br>ลบการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยและป้อนเอกสารอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| เอกสาร DocuWorks ที่ระบุมีลายเซ็นดิจิทัล                                                                    | สำหรับเอกสาร DocuWorks ที่มีลายเซ็น มีการพยายามแนบเอกสารต้นฉบับ ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย เพิ่มคำอธิบายประกอบ หรือกำหนดคุณสมบัติของเอกสาร<br>วิธีแก้ไข:<br>ลบลายเซ็นออกจากเอกสาร และกำหนดค่าการตั้งค่าอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ไม่สามารถทำการประมวลผลเนื่องจากยังไม่ได้ติดตั้ง DocuWorks                                                   | มีการป้อนเอกสาร DocuWorks ในสภาพแวดล้อมที่ไม่ได้ติดตั้ง DocuWorks ไว้<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตั้ง DocuWorks 9.1 หรือใหม่กว่า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ไม่สามารถทำการประมวลผลเนื่องจากเวอร์ชันของ DocuWorks ไม่ได้รับการสนับสนุน                                   | ไม่รองรับ DocuWorks ในเวอร์ชันที่ติดตั้ง<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตั้ง DocuWorks 9.1 หรือใหม่กว่า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากการตั้งค่าที่ไม่สามารถใช้ใน DocuWorks ที่คุณใช้อยู่ได้ถูกกำหนดเป็น "ระบุขนาด" | เมื่อติดตั้ง DocuWorks 7.0.X แล้ว [ตั้ง A3 เป็นขนาดมาตรฐานสูงสุด] จะถูกเลือกในหน้าการตั้งค่ารายละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [การแปลงรูปแบบ] (เอกสาร DocuWorks)<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตั้ง DocuWorks 9.1 หรือใหม่กว่า                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่สามารถแปลง {path name} เป็น DocuWorks ข้อมูลอาจไม่ถูกต้อง                                                | เกิดความผิดพลาดระหว่างการแปลงรูปแบบ DocuWorks<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ไฟล์ที่คุณป้อนไม่เสียหายหรือไม่</li> <li>เป็นรูปแบบที่รองรับสำหรับการแปลง DocuWorks หรือไม่</li> <li>ขนาดกระดาษสามารถใช้ได้สำหรับการป้อนหรือไม่</li> </ul> <div>60 อังอิง</div> <p>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" &gt;<br/>"ภาคผนวก" &gt; "A.2 รูปแบบอินพุตหรือเอาต์พุตที่รองรับ" หรือ "A.3 ขนาดกระดาษที่รองรับ"</p> |
| ไม่สามารถแปลง {path name} เป็น {format name} ข้อมูลอาจไม่ถูกต้อง {additional message}                       | เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการแปลง<br>วิธีแก้ไข:<br>ดู "ข้อความเพิ่มเติม"(P.9) สำหรับการแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ไม่สามารถทำการแปลงรูปแบบเนื่องจากหน่วยความจำไม่พอ                                                           | ความจำไม่เพียงพอ<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน จากนั้นในหน้า [รายการงาน] ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| ข้อความ                                                                                                              | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถทำการแปลงรูปแบบได้เนื่องจาก {path name} เป็นรูปแบบที่ระบบไม่รองรับ                                          | ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>มีการป้อนเอกสารในรูปแบบที่รองรับหรือเอกสารที่เสียหาย</li> <li>มีการป้อนเอกสาร DocuWorks ที่ไม่มีหน้า</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>แปลงเอกสารเป็นรูปแบบที่รองรับโดย การจัดการขั้นตอนงาน โดยใช้ การใช้งานอื่น แล้วป้อนเอกสารอีกครั้ง</li> <li>ป้อนเอกสาร DocuWorks ที่มีหน้า</li> </ul>  <b>อ้างอิง</b><br>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" ><br>"ภาคผนวก" > "A.2 อินพุตที่รองรับ" |
| ไม่สามารถทำการแปลงรูปแบบเนื่องจากเนื้อที่ดิสก์ไม่พอ                                                                  | พื้นที่ดิสก์ไม่เพียงพอ<br>วิธีแก้ไข:<br>เพิ่มพื้นที่ดิสก์ที่ใช้ได้สำหรับไดรฟ์ที่มีโพลเดอร์ปลายทางอยู่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| {path name} อาจใช้งานอยู่โดยแอปพลิเคชันอื่น                                                                          | ตำแหน่งที่ตั้งที่ระบุกำลังถูกใช้โดยแอปพลิเคชันอื่น<br>วิธีแก้ไข:<br>ถ้าแอปพลิเคชันการตรวจสอบไฟล์สามารถเข้าถึง {ชื่อเส้นทาง} ได้ ให้ลบตำแหน่งที่ตั้งนี้ออกจากเป้าหมายการตรวจสอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้น ไม่สามารถทำการแปลงรูปแบบสำหรับ {path name} เนื่องจากไม่สามารถทำการดำเนินการสำหรับงานนี้ | มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้นระหว่างการประมวลผลงาน<br>วิธีแก้ไข:<br>จากนั้นให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง หลังจากรีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน ให้เลือกงานแล้วคลิก [รีสตาร์ท]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ไม่สามารถสร้างโพลเดอร์ชั่วคราวได้                                                                                    | ไม่สามารถสร้างโพลเดอร์ชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโพลเดอร์ต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>{โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Inbox</li> <li>{โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ไม่สามารถสร้างไฟล์ชั่วคราวได้                                                                                        | ไม่สามารถสร้างไฟล์ชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโพลเดอร์ต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>{โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Inbox</li> <li>{โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ไม่สามารถสร้างโพลเดอร์ได้                                                                                            | ไม่สามารถสร้างโพลเดอร์ชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโพลเดอร์ต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>{โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Inbox</li> <li>{โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ข้อความ                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถสร้างไฟล์ได้                                                                      | ไม่สามารถสร้างเอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์การเข้าถึงหรือความจุของดิสก์<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโฟลเดอร์ต่อไปนี้<br>• {โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Inbox<br>• {โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work                                                                |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้                                                              | การเรียกคืนแอตทริบิวต์จากงานล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบข้อความแสดงความผิดพลาดที่แสดงผลก่อนข้อความนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ไม่มีหน้าในเอกสาร DocuWorks                                                                | There are no pages inside the DocuWorks document.<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าเอกสาร DocuWorks มีหน้าหรือไม่ Input a DocuWorks document containing a page.                                                                                                                                                                                                                               |
| คำขอหยุดสำหรับคุณสมบัติการแปลงรูปแบบได้รับการยอมรับ                                        | การประมวลผลถูกยกเลิกเนื่องจากการออกคำขอยกเลิกการประมวลผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ป้อนสตริงที่ยาวเกิน 126 ตัวอักษรสำหรับแอตทริบิวต์ <%s> ป้อนไม่เกิน 126 ตัวอักษรสำหรับสตริง | มีความพยายามตั้งค่าสตริงที่มีอักขระมากกว่า 126 ตัวใน [ข้อมูลไฟล์ PDF]<br>วิธีแก้ไข:<br>ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้จำนวนโดยรวมของอักขระในแอตทริบิวต์และข้อความที่ป้อนไม่เกิน 126 ตัว                                                                                                                                                                                                          |
| ป้อนสตริงที่ยาวเกิน 1024 ตัวอักษรสำหรับคุณสมบัติ <%s> ป้อนไม่เกิน 1024 ตัวอักษรสำหรับสตริง | มีความพยายามตั้งค่าสตริงอักขระเกิน 1024 ไบต์สำหรับ [คุณสมบัติเอกสาร] ของ DocuWorks<br>วิธีแก้ไข:<br>ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้จำนวนโดยรวมของอักขระในแอตทริบิวต์และข้อความที่ป้อนไม่เกิน 1024 ไบต์                                                                                                                                                                                           |
| {document property name} คุณสมบัติถูกกำหนดค่าแล้ว ดังนั้นจะถูกข้ามไป                       | เมื่อการเขียนทับคุณสมบัติเอกสารถูกปิดใช้งานบนหน้าการตั้งค่ารายละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [การแปลงรูปแบบ] {ชื่อของคุณสมบัติเอกสาร} ถูกตั้งค่าไว้แล้วสำหรับเอกสาร DocuWorks เป้าหมาย<br>วิธีแก้ไข:<br>ลบคุณสมบัติเป้าหมายจากคุณสมบัติของเอกสาร DocuWorks ที่จะป้อนหรือเลือกกล่องกาเครื่องหมาย [เขียนทับคุณสมบัติเอกสาร] ในหน้า [การแปลงรูปแบบ - การตั้งค่าการแปลง DocuWorks - เลือกคุณสมบัติเอกสาร-] |
| {document property name} คุณสมบัติถูกเขียนทับ                                              | เมื่อการเขียนทับคุณสมบัติเอกสารถูกเปิดใช้งานบนหน้าการตั้งค่ารายละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [การแปลงรูปแบบ] {ชื่อของคุณสมบัติเอกสาร} ถูกตั้งค่าไว้แล้วสำหรับเอกสาร DocuWorks เป้าหมาย<br>วิธีแก้ไข:<br>ลบคุณสมบัติเป้าหมายจากคุณสมบัติของเอกสาร DocuWorks ที่จะป้อน                                                                                                                                  |
| การตั้งค่าเอฟเฟกต์ลายน้ำได้ถูกนำไปใช้กับเอกสารเป้าหมาย                                     | เอกสารที่ป้อนเป็นเอกสาร DocuWorks ที่ไม่ปลอดภัยและมีการเชื่อมโยงกับ TrustMarkingBasic หรือตัวเข้าเล่ม DocuWorks<br>วิธีแก้ไข:<br>การประมวลผลดำเนินต่อไป ไม่ต้องดำเนินการใดๆ<br>ถ้างานประกอบด้วยเอกสาร DocuWorks จำนวนมากที่ไม่ปลอดภัยและมีการเชื่อมโยงกับ TrustMarkingBasic เอาท์พุตจะถูกดำเนินการเพียงครั้งเดียว                                                                              |

## OCR

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความบันทึกของระบบที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ [OCR] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

### ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                                | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเรียกใช้คุณสมบัติ<br>ไฟล์ (PPluginOCR) ได้ การกำหนดค่าของ<br>ระบบไม่เพียงพอสำหรับคุณสมบัตินี้ | มีการบ่อนเอกสารในสภาพแวดล้อมที่ไม่ได้ติดตั้ง DocuWorks ไว้<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตั้ง DocuWorks 9.1 หรือใหม่กว่า                                                                                                                                                                                   |
| ไม่สามารถทำการประมวลผลเนื่องจากเวอร์ชัน<br>ของ DocuWorks ({version}) ไม่ได้รับการสนับสนุน              | ไม่รองรับ DocuWorks ในเวอร์ชันที่ติดตั้ง<br>วิธีแก้ไข:<br>ติดตั้ง DocuWorks 9.1 หรือใหม่กว่า                                                                                                                                                                                                     |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้                                                                          | การเรียกคืนงานล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br>รีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน                                                                                                                                                                                                                        |
| ไฟล์ไม่มีอยู่                                                                                          | ไฟล์ไม่มีอยู่<br>วิธีแก้ไข:<br>แสดงคุณสมบัติงานในหน้า [งาน] และดาวน์โหลดเอกสารต้นฉบับเพื่อ<br>ตรวจสอบดูว่าเอกสารถูกเปิดเรียบร้อยแล้วหรือไม่<br><br>60 อ้างอิง<br>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "4<br>การทำงาน"                                                            |
| ไม่สามารถทำการประมวลผล OCR เนื่องจาก<br>เอกสารเป้าหมายไม่มีหน้าใดๆ อยู่                                | เอกสารที่บ่อนไม่มีหน้าข้อมูล<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าเอกสารที่บ่อนมีหน้าหรือไม่                                                                                                                                                                                                        |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลของหน้าหรือโซนที่<br>กำหนดได้อย่างถูกต้อง                                       | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลจากหน้าหรือโซนที่ระบุ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าเอกสารที่บ่อนมีหน้าหรือโซนที่ระบุสำหรับ OCR หรือ<br>ไม่                                                                                                                                                           |
| ไม่สามารถเปิดเอกสาร DocuWorks ได้                                                                      | ไม่สามารถเปิดเอกสาร DocuWorks<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าสามารถเปิดเอกสาร DocuWorks เป้าหมายได้หรือไม่<br>ถ้าไม่สามารถเปิดเอกสารเนื่องจากเกิดความขัดแย้งกับแอปพลิเคชัน<br>อื่นหรือมีเหตุผลอื่น ให้หยุดบริการ การจัดการไฟล์ รีสตาร์ท<br>ทคอมพิวเตอรื แล้วรีสตาร์ทงาน                       |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลโดยรวมของ<br>เอกสาร DocuWorks ได้                                               | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเอกสาร DocuWorks<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดเอกสาร DocuWorks เป้าหมายโดยใช้ DocuWorks เพื่อตรวจสอบดู<br>ว่าสามารถแสดงคุณสมบัติของเอกสารหรือหน้าได้อย่างถูกต้องหรือไม่                                                                                            |
| ไม่สามารถสร้างไฟล์ภาพจากหน้าได้                                                                        | ไม่สามารถสร้างไฟล์รูปภาพจากหน้า<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าเอกสาร DocuWorks เป้าหมายสามารถเปิดได้อย่างถูก<br>ต้องหรือไม่จากนั้นตรวจสอบเพื่อดูว่าสามารถสร้างไฟล์ BMP โดย<br>ใช้โปรแกรมแปลงภาพ หรือไม่หรือตรวจสอบเนื้อที่ที่ใช้ได้ในดิสก์ ถ้าไม่<br>พบปัญหา ให้รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ |

| ข้อความ                                                         | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถโหลดไฟล์ BMP                                           | ไม่สามารถโหลดไฟล์ BMP<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟล์เป็นไฟล์ BMP ปกติหรือไม่</li> <li>• สงสัยว่าเกิดข้อบกพร่องในระบบ รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ แล้วลองอีกครั้ง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่สามารถตัดไฟล์ BMP ออกได้อย่างถูกต้อง                         | ไม่สามารถทำการคลิป BMP<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟล์เป็นไฟล์ BMP ปกติหรือไม่</li> <li>• สงสัยว่าเกิดข้อบกพร่องในระบบ รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ แล้วลองอีกครั้ง</li> <li>• อาจระบุโซนอย่างไม่เหมาะสม ตรวจสอบขนาดกระดาษ ตำแหน่งเริ่มต้น และขนาดของเอกสารเป้าหมาย จากนั้นกำหนดค่าที่เหมาะสม</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ไม่สามารถเขียนไปยังไฟล์ BMP ได้                                 | ไม่สามารถสร้างไฟล์ BMP<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเนื้อที่ที่ใช้ได้ในดิสก์ If no problem is found, restart the Flow Management service.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ไม่สามารถสร้างหน้าจากไฟล์ภาพได้                                 | ไม่สามารถสร้างหน้าจากไฟล์รูปภาพ<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่ารูปแบบที่ระบุสามารถประมวลผล OCR ได้หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าสามารถแปลงไฟล์รูปภาพเป็นเอกสาร DocuWorks ได้หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบเนื้อที่ที่ใช้ได้ในดิสก์ If no problem is found, restart the Flow Management service.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ไม่สามารถทำการประมวลผล OCR สำหรับหน้านี้                        | ไม่สามารถทำการประมวลผลหน้าของ OCR<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบเพื่อดูว่าสามารถดำเนินการประมวลผล OCR ในเอกสาร DocuWorks เป้าหมายได้หรือไม่</li> <li>• เมื่อใช้ WinReaderPRO ให้ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งเวอร์ชันภาษาญี่ปุ่นของ DocuWorks ที่รองรับ WinReaderPRO และมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงด้วยเครื่องมือการดูแลระบบหรือไม่ (ดู "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" &gt; "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" &gt; "การติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่จำเป็น") นอกจากนี้ ให้ตรวจสอบว่าฟังก์ชัน WinReaderPRO บนแอปพลิเคชัน DocuWorks Desk ใช้การตั้งค่าเดียวกันหรือไม่</li> <li>• ถ้าแอปพลิเคชัน WinReaderPRO กำลังทำงานอยู่ ให้ออกจากระบบ</li> <li>• หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน จากนั้นในหน้า [รายการงาน] ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] แลคลิก [รีสตาร์ท]</li> </ul> |
| ไม่สามารถส่งออกข้อมูลข้อความของเอกสาร DocuWorks เป็นไฟล์ข้อความ | ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลข้อความของเอกสาร DocuWorks เป็นไฟล์ข้อความ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าเอกสาร DocuWorks เป็นปกติหรือไม่ ถ้าเป็นปกติ ให้รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ แล้วรีสตาร์ทงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| ข้อความ                                                                 | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถบันทึกเอกสาร DocuWorks ได้                                     | ไม่สามารถบันทึกเอกสาร DocuWorks<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบสถานะของดิสก์ ถ้าเป็นปกติ ให้รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ แล้วรีสตาร์ทงาน                                                                                                                                                                                        |
| ไม่สามารถปิดเอกสาร DocuWorks ได้                                        | ไม่สามารถปิดเอกสาร DocuWorks ได้<br>วิธีแก้ไข:<br>รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ แล้วลองอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                           |
| ไม่สามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์ได้                                         | ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าค่าที่กำหนดถูกต้องหรือไม่ในหน้า [การตั้งค่า OCR] ถ้าถูกต้อง ให้รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ และลองใหม่                                                                                                                                                     |
| ไม่สามารถสร้างรายการไฟล์ได้                                             | ไม่สามารถสร้างรายการไฟล์<br>วิธีแก้ไข:<br>แสดงคุณสมบัติงานในหน้า [งาน] และดาวน์โหลดเอกสารต้นฉบับเพื่อตรวจสอบดูว่าเอกสารถูกเปิดเรียบร้อยแล้วหรือไม่<br><br><br>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "4 การทำงาน"         |
| ไฟล์ไม่ถูกต้อง                                                          | มีการป้อนรูปภาพที่ไม่สามารถอ่านได้<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่า การจัดการไฟล์ รองรับรูปแบบของเอกสารเป้าหมาย<br><br><br>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "ภาคผนวก" > "A.2 รูปแบบอินพุตหรือเอาต์พุตที่รองรับ" |
| เอกสาร DocuWorks ที่ระบุมีการรักษาความปลอดภัย                           | มีการป้อนเอกสาร DocuWorks ที่ปลอดภัย<br>วิธีแก้ไข:<br>ไม่สามารถทำการประมวลผล OCR ในเอกสารที่มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย ลบการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยจากเอกสาร DocuWorks จากนั้นลองอีกครั้ง                                                                                                                        |
| เอกสาร DocuWorks ที่ระบุมีลายเซ็นดิจิทัล                                | มีการดำเนินการ OCR บนเอกสาร DocuWorks ที่มีลายเซ็น<br>วิธีแก้ไข:<br>ไม่สามารถทำการประมวลผล OCR ในเอกสารที่มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย ลบการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยจากเอกสาร DocuWorks จากนั้นลองอีกครั้ง                                                                                                          |
| ไม่สามารถประมวลเอกสาร DocuWorks ที่ระบุได้เนื่องจากเป็นเวอร์ชันใหม่กว่า | มีการป้อนเอกสาร DocuWorks ที่ถูกสร้างโดยใช้เวอร์ชันที่ใหม่กว่าเวอร์ชันของ DocuWorks ที่ติดตั้งอยู่<br>วิธีแก้ไข:<br>อัปเดต DocuWorks                                                                                                                                                                                     |
| มีหน่วยความจำไม่พอ                                                      | หน่วยความจำไม่เพียงพอ<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดบริการ การจัดการไฟล์ แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์                                                                                                                                                                                                                                  |
| ไม่สามารถโหลด DocuWorks API ได้                                         | ไม่สามารถใช้ DocuWorks<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบเพื่อดูว่าสามารถใช้ DocuWorks ได้หรือไม่                                                                                                                                                                                                                                  |

| ข้อความ                                                                                                                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การเตรียมใช้งานโมดูลที่ดำเนินการได้ของ OCR ล้มเหลว                                                                                          | ไม่สามารถเริ่มโมดูลที่ดำเนินการได้ของ OCR<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน จากนั้นในหน้า [รายการงาน] ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] แลคลิก [รีเซ็ต]                                                                                                                                                                   |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุแล้ว               | เมื่อติดตั้งเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks ระยะเวลาทดลองใช้หมดอายุไปแล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งานสถานะใบอนุญาตสำหรับ OCR สำหรับตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks                                                                                                                                                                                       |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง                | เมื่อติดตั้งเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks สิทธิ์การใช้งานเสริมจะถูกทำให้เป็นโมฆะด้วยเหตุผลต่อไปนี้<br>• โหมดหยุดฟังก์ชันปิดใช้งาน (ช่วงเวลาผ่อนผันที่หมดอายุแล้ว)<br>• โหมดหยุดฟังก์ชันเปิดใช้งาน (ความไม่สอดคล้องของ ID เซิร์ฟเวอร์)<br>• ตรวจพบการแก้ไขเวลา<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งานสถานะใบอนุญาตสำหรับ OCR สำหรับตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้        | เมื่อติดตั้งเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks สิทธิ์การใช้งานเสริมจะถูกทำให้เป็นโมฆะด้วยเหตุผลต่อไปนี้<br>• คุณสมบัติไม่พร้อมใช้งาน<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งานสถานะใบอนุญาตสำหรับ OCR สำหรับตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks                                                                                                                               |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุแล้ว        | เมื่อมีการติดตั้งเวอร์ชันภาษาจีน (ดั้งเดิม/ประยุกต์) เกาหลี หรือไทยขอ DocuWorks ระยะเวลาทดลองใช้หมดอายุไปแล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งาน OCR สำหรับ ตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานหลายภาษาของ DocuWorks                                                                                                                                                                               |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง         | เมื่อมีการติดตั้งเวอร์ชันภาษาจีน (ดั้งเดิม/ประยุกต์) เกาหลี หรือไทยขอ DocuWorks สิทธิ์การใช้งานเสริมจะถูกทำให้เป็นโมฆะด้วยเหตุผลต่อไปนี้:<br>• โหมดหยุดฟังก์ชันปิดใช้งาน (ช่วงเวลาผ่อนผันที่หมดอายุแล้ว)<br>• โหมดหยุดฟังก์ชันเปิดใช้งาน (ID เซิร์ฟเวอร์ไม่ตรงกัน)<br>• ตรวจพบการแก้ไขเวลา<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งาน OCR สำหรับ ตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานหลายภาษาของ DocuWorks  |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้ | เมื่อมีการติดตั้งเวอร์ชันภาษาจีน (ดั้งเดิม/ประยุกต์) เกาหลี หรือไทยขอ DocuWorks สิทธิ์การใช้งานเสริมจะถูกทำให้เป็นโมฆะด้วยเหตุผลต่อไปนี้:<br>• คุณสมบัติไม่พร้อมใช้งาน<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดใช้งาน OCR สำหรับ ตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานหลายภาษาของ DocuWorks                                                                                                                      |

## OmniPage(R) OCR

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ "OmniPage(R) OCR" ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                                                              | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน | ไม่ได้ลงทะเบียน สิทธิ์การใช้งานเสริม OmniPage(R) OCR<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน                          |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง      | สิทธิ์การใช้งานเสริม OmniPage(R) OCR ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน                               |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว        | สิทธิ์การใช้งานเสริม OmniPage(R) OCR เวอร์ชันทดลองหมดอายุแล้ว และถูกปิดใช้งาน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน |

### ข้อความบันทึกการดำเนินการ

| ข้อความ                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วัตถุของงานไม่ถูกต้อง                                                      | วิธีแก้ไข:<br>รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ และดำเนินการงานอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| โฟลเดอร์การทำงานไม่ถูกต้อง                                                 | วิธีแก้ไข:<br>รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ และดำเนินการงานอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ไม่สามารถเรียกใช้เอกสารงานได้                                              | วิธีแก้ไข:<br>รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ และดำเนินการงานอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| {Document Path Name} ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้                         | ไม่มีเอกสารในงาน หรือไม่สามารถเข้าถึงได้<br>วิธีแก้ไข:<br>เปิดคุณสมบัติงานในหน้า [รายการงาน] ดาวน์โหลดเอกสารต้นฉบับ และยืนยันว่าคุณสามารถเปิดเอกสารได้อย่างถูกต้อง<br> <b>อ้างอิง</b><br>"4 การทำงาน" ของ "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" |
| ไม่สามารถเรียกใช้ทุกไฟล์ในโฟลเดอร์ได้ [SYSERR={Error Code}{Error Message}] | วิธีแก้ไข:<br>โปรดดูข้อความแสดงความผิดพลาด และดำเนินการตามนั้น                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ไม่สามารถลบโฟลเดอร์การทำงานได้ [SYSERR={Error Code}{Error Message}]        | วิธีแก้ไข:<br>โปรดดูข้อความแสดงความผิดพลาด และดำเนินการตามนั้น                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ชั่วคราวได้ [SYSERR={Error Code}{Error Message}]     | วิธีแก้ไข:<br>โปรดดูข้อความแสดงความผิดพลาด และดำเนินการตามนั้น                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| ข้อความ                                                                                                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cannot create {Folder Name} working folder. [SYSERR={Error Code}{Error Message}]                                                                                           | วิธีแก้ไข:<br>โปรดดูข้อความแสดงความผิดพลาด และดำเนินการตามนั้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ไฟล์ไม่ถูกต้อง [%s]<br><br>สำหรับ [%s] รายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น<br><br>FF_AWD, FF_SIM, FF_PDA,<br>FF_BMP_RLE8, FF_BMP_RLE4,<br>FF_TIFLZW, FF_GIF, FF_UNKNOWN | มีการป้อนรูปแบบเอกสารที่ไม่รองรับ<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดยืนยันว่า เอกสารที่จะประมวลผลใช้รูปแบบที่การจัดการโฟลว์รองรับ<br><br> <b>อ้างอิง</b><br>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" "ภาคผนวก" "A.2 รูปแบบอินพุตหรือเอาต์พุตที่รองรับ"<br><br> <b>บันทึก</b><br>รูปแบบไฟล์ TIFF ที่ถูกสร้างใน Windows Paint จะกลายเป็น FF_TIFLZW |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว                                                              | ตัวเลือก OmniPage(R) OCR เวอร์ชันทดลองหมดอายุแล้ว และถูกปิดใช้งาน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง                                                            | ตัวเลือก OmniPage(R) OCR ถูกปิดใช้งาน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน                                                       | ไม่ได้ลงทะเบียน ตัวเลือก OmniPage(R) OCR<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## การแมปแอตทริบิวต์

อธิบายข้อความและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [การแมปแอตทริบิวต์] ข้อความนี้เป็นแบบทั่วไปสำหรับข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                                  | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถตั้งค่าแอตทริบิวต์ได้                                                                           | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่สามารถเริ่มทำงานได้                                                                                   | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าประเภทโหนดแบบปรับแต่งเข้า ({mix-in name}) สามารถเพิ่มไปยังโหนด ({UUID}) ได้หรือไม่ | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |

| ข้อความ                                                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเพิ่มประเภทโหนดแบบปรับแต่งเข้า ({mix-in name}) ไปยังโหนด ({UUID})  | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                |
| ไม่สามารถเรียกใช้คุณสมบัติ ({property name}) ของโหนด ({UUID})               | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                |
| ไม่สามารถตั้งค่าคุณสมบัติ ({property name}) ของโหนด ({UUID}) เป็น "{value}" | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                |
| ไม่สามารถแมปค่าการป้อนไปยังค่าเอาต์พุต                                      | วิธีแก้ไข:<br>ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                |
| ไม่สามารถอ่านไฟล์ ({file name}).                                            | วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีไฟล์ที่ระบุ</li> <li>ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณมีสิทธิ์ในการเข้าถึงไฟล์ที่ระบุหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าไฟล์ที่ระบุอยู่ในรูปแบบ CSV</li> <li>ตรวจสอบการเข้ารหัสของไฟล์ที่ระบุและการเข้ารหัสที่ระบุบนหน้าจอเหมือนกันหรือไม่</li> </ul> |
| มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นขณะนำเข้าไฟล์ [{file name}].                            | วิธีแก้ไข:<br><p>แก้ไขความผิดพลาดในสถานที่ที่ระบุโดยข้อความรายละเอียดซึ่งอยู่ถัดจากข้อความนี้</p> <p>ตรวจสอบว่าการเข้ารหัสของไฟล์ที่ระบุและการเข้ารหัสที่ระบุในหน้าจอเหมือนกันหรือไม่ ถ้าเกิดความผิดพลาดใดๆ ในสถานที่ที่ระบุโดยข้อความรายละเอียด</p>                                              |

## การวิเคราะห์แบบฟอร์ม

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [การวิเคราะห์แบบฟอร์ม] รวมทั้งการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                                                                                | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ล้มเหลวในการเรียกใช้รายการแอตทริบิวต์โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                       | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนผู้ดูแลระบบ<br>หมายเหตุสำหรับผู้ดูแลระบบ: โปรดยืนยันรายการต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>มีการกำหนดค่า กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม อย่างถูกต้อง</li> <li>มีการลงทะเบียน แม่แบบแบบฟอร์ม ใน กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม</li> </ul> |
| รุ่นทดลองใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form หมดอายุแล้วโปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                        | รุ่นทดลองใช้ของสิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์ม กระดาษ หมดอายุแล้ว และใช้งานไม่ได้<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                      |
| ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form ได้ เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้องโปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ | สิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์มกระดาษ ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                       |

| ข้อความ                                                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form ได้ เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานได้<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ | สิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์มกระดาษ ไม่ถูกลงทะเบียนวิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน |

## ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                                                                                                          | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ความผิดพลาดของระบบ {system error message}.                                                                                                                                       | เกิดความผิดพลาดในการเข้าถึงไฟล์หรือความผิดพลาดดังกล่าวอื่นๆ<br>วิธีแก้ไข:<br>หากเกิดความผิดพลาดสำหรับการทำงานของไฟล์ ให้ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงไฟล์ ปริมาณพื้นที่ที่ใช้ใช้งานได้ ฯลฯ เพื่อจัดการสาเหตุของความผิดพลาด                                                                                                          |
| แบบฟอร์มจากกลุ่มการจัดการแบบฟอร์มอื่น ({Form Management Group name of the input Form}) ถูกกำหนดเป็นกลุ่มการจัดการแบบฟอร์มเป้าหมาย ({Form Management Group name set at the flow}) | มีการป้อนแบบฟอร์มจาก กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม ที่แตกต่างจาก กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม ที่กำหนดเป็นเป้าหมายของการประมวลผลในโฟลว์<br>วิธีแก้ไข:<br>• ป้อน แบบฟอร์ม ที่รวมอยู่ใน กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม ที่กำหนดในโฟลว์<br>• กำหนดค่าในโฟลว์ กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม ของฟอร์มที่จะใช้                                                  |
| การตรวจจับแบบฟอร์มล้มเหลว {error message of image analysis module}                                                                                                               | ไม่สามารถจดจำแบบฟอร์ม อาจมีปัญหากับวิธีการป้อนข้อมูลหรือเส้นทาง<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบวิธีการป้อนข้อมูลหรือเส้นทาง<br>ป้อนข้อมูลภาพของรูปแบบและความละเอียด ซึ่งสามารถประมวลผลโดย การจัดการโฟลว์                                                                                                                             |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุแล้ว                                                                   | รุ่นทดลองใช้ของสิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์มกระดาษ หมดอายุแล้ว และใช้งานไม่ได้<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                      |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง                                                                    | สิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์มกระดาษ ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                      |
| ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form ได้เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานได้                                                           | สิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์มกระดาษ ไม่ถูกลงทะเบียนวิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                     |
| ไม่มีตัวอักษรที่สามารถเปลี่ยนได้ {character string after conversion}                                                                                                             | มีอักขระแบบแทนที่ไม่ได้สำหรับการแปลงทรัพยากร (แอตทริบิวต์ที่บันทึกบนฟอร์ม ชื่อกลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม ID แม่แบบแบบฟอร์ม ชื่อแบบฟอร์มหลายรูปแบบ) เนื่องจากความแตกต่างในตำแหน่งที่ตั้ง<br>วิธีแก้ไข:<br>ป้อนอีกครั้งด้วยอักขระที่ใช้ได้ อักขระของตำแหน่งที่ตั้งของสภาพแวดล้อมที่การวิเคราะห์แบบฟอร์มทำงาน หรืออักขระในรหัส ASCII |

| ข้อความ                                                                                  | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Failed to extract a rectangle of the control.                                            | ไม่สามารถวิเคราะห์ตัวควบคุมกล่องกาเครื่องหมายภาพแบบฟอร์ม คุณภาพของภาพแบบฟอร์มไม่ดี หรืออาจจะมีปัญหาเกี่ยวกับวิธีการป้อนของเครื่องหมายถูก<br>วิธีแก้ไข:<br>ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์ม หรือเลือกสแกนหรือแฟลชแบบฟอร์มและเอกสารอีกครั้ง           |
| Failed to recognize the strings described in the control.                                | ไม่สามารถวิเคราะห์ตัวควบคุมการป้อนหมายเลขของภาพแบบฟอร์ม คุณภาพของภาพแบบฟอร์มไม่ดี หรืออาจจะมีปัญหาเกี่ยวกับวิธีการป้อนหมายเลข<br>วิธีแก้ไข:<br>ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์ม ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์ม หรือเลือกสแกนหรือแฟลชแบบฟอร์มและเอกสารอีกครั้ง |
| Failed to analyze a control in the form image.                                           | ไม่สามารถวิเคราะห์ตัวควบคุมในแบบฟอร์ม เช่น ความล้มเหลวในการวิเคราะห์รหัส QR<br>วิธีแก้ไข:<br>ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์ม หรือเลือกสแกนหรือแฟลชแบบฟอร์มและเอกสารอีกครั้ง                                                                        |
| The required item of the control is blank.                                               | ไม่มีการป้อนตัวควบคุมในกรณีที่ตั้งค่าการจัดการค่าแล้วไว้ที่ [แสดงเป็นความผิดพลาด]<br>วิธีแก้ไข:<br>ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์มอย่างถูกต้อง และสแกนหรือแฟลชอีกครั้ง                                                                             |
| Multiple entry has been made to the control that specifies multiple entries as an error. | มีการป้อนค่าหลายค่าสำหรับตัวควบคุมในกรณีที่ตั้งค่าการจัดการค่าหลายค่าไว้ที่ [แสดงเป็นความผิดพลาด]<br>วิธีแก้ไข:<br>ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์มอย่างถูกต้อง และสแกนหรือแฟลชอีกครั้ง                                                             |
| Though the use of a separator is specified, the separator is not specified.              | มีการกำหนดการใช้ตัวคั่นสำหรับการจัดการค่าหลายค่า แต่ไม่มีการตั้งค่าสตริงตัวคั่น<br>วิธีแก้ไข:<br>เปลี่ยนแม่แบบแบบฟอร์มเพื่อให้ตัวแยกไม่ถูกใช้ หรือตั้งค่าสตริงตัวคั่น                                                                   |
| Though the use of the default value is specified, the default value is not specified.    | มีการกำหนดการใช้ค่าเริ่มต้น แต่ไม่มีการกำหนดค่าเริ่มต้น<br>วิธีแก้ไข:<br>เปลี่ยนแม่แบบแบบฟอร์มเพื่อให้ค่าเริ่มต้นไม่ถูกใช้ หรือกำหนดค่าเริ่มต้น                                                                                         |
| Error occurred while analyzing DataScope {ชื่อดาต้าสโคป} and DataSet {ชื่อชุด}.          | เกิดความผิดพลาดเมื่อวิเคราะห์ขอบเขตข้อมูลและชุดข้อมูล<br>วิธีแก้ไข:<br>มีการแสดงสถานที่ที่เกิดความผิดพลาดร่วมกับข้อความอื่นๆ โปรดดูข้อความที่เกี่ยวข้องสำหรับการดำเนินการที่จะทำ                                                        |

# โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)] รวมทั้งการแก้ปัญหา

## ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                                                                                 | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ได้<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                                                                   |
| สิทธิ์การใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ไม่ถูกต้อง<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ         | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                              |
| ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader รุ่นทดลองใช้งานหมดอายุแล้ว<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ            | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                              |
| การประมวลผลล้มเหลว                                                                                                                      | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                    |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการตั้งค่าได้                                                                                                    | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                    |
| ไม่สามารถบันทึกเนื้อหาของการตั้งค่าได้                                                                                                  | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                    |
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                            | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                                                                                    |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ System Data Manager ของ ApeosWare Management Suite Flow Management                                                | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                    |
| ไม่สามารถเรียกใช้แอตทริบิวต์จาก System Data Manager ของ ApeosWare Management Suite Flow Management                                      | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                    |
| ยังไม่ได้ลงทะเบียนไฟล์สำหรับการระบุโซน                                                                                                  | วิธีแก้ไข:<br>ลงทะเบียนเส้นทางไฟล์ของโซนไปยัง การจัดการไฟล์ ใน [การตั้งค่าฟังก์ชัน]<br><br>60 อังอิง<br>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" ><br>"2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" |

| ข้อความ                                          | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถสร้างไดเรกทอรีสำหรับเก็บไฟล์ชั่วคราวได้ | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |

## ข้อความของระบบ

| รหัสบันทึก                            | ข้อความ                                                                                                   | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-223001-DFCCA / 0034-222001-DFCCA | ไม่สามารถตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ได้ | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                |
| 0034-223002-DFCCA / 0034-222002-DFCCA | สิทธิ์การใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader Form ไม่ถูกต้อง     | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                           |
| 0034-223003-DFCCA / 0034-222003-DFCCA | รุ่นทดลองใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader Form หมดอายุแล้ว    | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน           |
| 0034-223004-DFCCA                     | การประมวลผลล้มเหลว                                                                                        | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0034-223005-DFCCA                     | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการตั้งค่าได้                                                                      | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0034-223006-DFCCA                     | ไม่สามารถบันทึกเนื้อหาของการตั้งค่าได้                                                                    | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0034-223007-DFCCA                     | ป้อน URL ที่เปลี่ยนเส้นทางไม่ถูกต้อง                                                                      | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                                 |
| 0034-223008-DFCCA                     | ไม่สามารถเรียกใช้ URL ที่เปลี่ยนเส้นทางได้                                                                | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                                 |
| 0034-223009-DFCCA                     | ตั้งค่าโหมดแสดง UI ไม่ถูกต้อง                                                                             | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0034-223010-DFCCA                     | ยังไม่ได้ตั้งค่าโหมดแสดง UI                                                                               | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                            | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-223011-DFCCA | ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ System Data Manager ของ ApeosWare Management Suite Flow Management           | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการโฟลว์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                              |
| 0034-223012-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้แอตทริบิวต์จาก System Data Manager ของ ApeosWare Management Suite Flow Management | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการโฟลว์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                              |
| 0034-223013-DFCCA | ยังไม่ได้ลงทะเบียนไฟล์สำหรับการระบุโซน                                                             | วิธีแก้ไข:<br>ลงทะเบียนเส้นทางไฟล์ไปยัง การจัดการโฟลว์ ใน [การตั้งค่าฟังก์ชัน]<br> <b>อ้างอิง</b><br>ไฟล์การตั้งค่า> "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" |
| 0034-223014-DFCCA | ไม่สามารถสร้างไดเรกทอรีสำหรับเก็บไฟล์ชั่วคราวได้                                                   | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการโฟลว์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                              |
| 0034-222004-DFCCA | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น                                                                 | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการโฟลว์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                              |
| 0034-222006-DFCCA | ไม่มีสตริงที่ตรงกับชื่อปลั๊กอิน ({feature name}) ในไฟล์ทรัพยากร                                    | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                              |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                 | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                         |
|--------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88008401         | วัตถุของงานไม่ถูกต้อง                   | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการโฟลว์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008403         | ฟังก์ชัน ConfirmStopRequest ไม่ถูกต้อง. | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการโฟลว์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008402         | ไม่สามารถรับค่าพารามิเตอร์ได้           | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการโฟลว์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008404         | ไม่มีเอกสารในงาน                        | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการโฟลว์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x8800842c         | ไม่สามารถเตรียมใช้งาน BAR ENGINE ได้        | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                    |
| 0x88008405         | ไม่สามารถรับเอกสารจากงานได้                 | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                    |
| 0x8800842b         | ไม่สามารถเรียก BAR RECAP ได้                | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                    |
| 0x8800842d         | ไม่พบบาร์โค้ดโมดูลที่ต้องใช้                | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                    |
| 0x88008406         | เอกสารจากงานไม่ถูกต้อง                      | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                    |
| 0x88008434         | ไม่สามารถส่งออกแอตทริบิวต์ได้               | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                    |
| 0x8800842f         | ไม่รองรับรูปแบบภาพ                          | มีการป้อนเอกสารในรูปแบบที่ไม่รองรับ<br>วิธีแก้ไข:<br>แปลงเอกสารเป็นรูปแบบที่ [โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)] รองรับ แล้วลองอีกครั้ง<br> อ้างอิง<br>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "ภาคผนวก" > "A.2 รูปแบบอินพุตหรือเอาต์พุตที่รองรับ" |
| 0x8800842e         | ไฟล์ภาพมีหลายหน้ามากเกินไป                  | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                    |
| 0x88008409         | ไม่สามารถสร้างไดเรกทอรีงานได้               | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                    |
| 0x88008430         | การยอมรับบาร์โค้ด - ไม่สามารถโหลดไฟล์ภาพได้ | อาจมีการป้อนเอกสารไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>พยายามดำเนินการงานอีกครั้ง ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                              |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                                   | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                        |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x8800843b         | ประเภทบาร์โค้ดไม่ถูกต้อง                                                                                  | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008432         | การยอมรับบาร์โค้ด - ไม่สามารถรู้จำภาพได้                                                                  | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008433         | การยอมรับบาร์โค้ด - ไม่สามารถแปลงเป็นไฟล์เอพาร์ฟุท RDF ได้                                                | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008440         | ไม่สามารถสร้างไดเรกทอรี ({folder path}) ได้ {error information}                                           | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008441         | ไม่สามารถเปิด '{document path}'                                                                           | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008442         | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นที่ไลบรารีการประมวลผลภาพ {error information}                                         | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008443         | ไม่สามารถรับข้อมูลภาพในหน้า {error page} ในหมายเลขเอกสาร {document number} {error information}            | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008444         | ไม่สามารถประมวลผลภาพในหน้า {error page} ในหมายเลขเอกสาร {document number} {error information}             | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008446         | ไม่สามารถประมวลผลภาพได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่พอ                                                          | หน่วยความจำไม่พอ<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน                                              |
| 0x88008447         | มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้น ไม่สามารถประมวลผลภาพของ '{document path}' ได้เนื่องจากการประมวลผลงานผิดพลาด" | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |
| 0x88008448         | ไม่สามารถย้ายเอกสาร (document name)) ได้ {error information}                                              | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                                                         | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88008449         | ไม่สามารถสร้างเอกสาร ({document name}) ได้ {error information}                                                                  | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                        |
| 0x8800844a         | ไม่สามารถลบไดเรกทอรี ({folder path}) ได้ {error information}                                                                    | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                        |
| 0x8800844c         | ไม่รองรับรูปแบบภาพสำหรับการแยกเอกสาร                                                                                            | มีการป้อนเอกสารที่มีรูปแบบที่ไม่ใช่ JPEG หรือ TIFF เมื่อกำหนดค่า [การแบ่งเอกสาร]<br>วิธีแก้ไข:<br>ป้อนเอกสาร JPEG หรือ TIFF เมื่อตั้งค่า [การแบ่งเอกสาร]                                                                                                                                                                                             |
| 0x8800844d         | ไม่สามารถแยกหมายเลขเอกสาร {document number} ทุกหน้าของ '{document path}' มีบาร์โค้ด"                                            | ป้อนเอกสารที่มีการแยกหน้าทั้งหมดเมื่อมีการกำหนด [ลบหน้าตัวแบ่งเอกสาร] สำหรับ [การแบ่งเอกสาร]<br>วิธีแก้ไข:<br>สร้างอย่างน้อย 1 หน้าที่จะไม่เป็นเป้าหมายการแบ่ง เมื่อ [ลบหน้าตัวแบ่งเอกสาร] ถูกตั้งค่าไว้สำหรับ [การแบ่งเอกสาร]                                                                                                                       |
| 0x88008450         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 0x88008451         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง      | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 0x88008452         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้นั้นหมดอายุแล้ว    | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                          |
| 0x88008453         | กระบวนการยอมรับบาร์โค้ดมีข้อผิดพลาด การประมวลผลการยอมรับบาร์โค้ดถูกบังคับให้สิ้นสุด                                             | วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ความยาวสูงสุดสำหรับค่าที่สามารถรับรู้โดยบาร์โค้ด ITF คือ 128 ไบต์ ตั้งค่าบาร์โค้ดสำหรับการประมวลผล โดยคุณสมบัติ [โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)] ให้เป็น 128 ไบต์ หรือต่ำกว่า</li> <li>ถ้าความผิดพลาดนี้เกิดขึ้น แม้ว่าคุณค่าบาร์โค้ดจะต่ำกว่า 128 ไบต์ โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา</li> </ul> |
| 0x88008454         | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน ({License status})                                                                | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบสถานะสิทธิ์การใช้งาน ถ้าสิทธิ์การใช้งานถูกต้องและความผิดพลาดนี้เกิดขึ้น โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                                                                                                                             |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                              | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                   |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88008455         | ไม่สามารถประมวลผลงานได้เนื่องจากมีจำนวนเอกสารเกิน {maximum number of documents}.     | เกินขีดจำกัดจำนวนเอกสารที่สามารถประมวลผลได้<br>วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่าจำนวนเอกสารสำหรับการประมวลผลโดยคุณสมบัติ [โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)] เพื่อไม่ให้เกินจำนวนสูงสุด (1,000 รายการ) |
| 0x88008456         | ไม่สามารถประมวลผลงานได้เนื่องจากมีจำนวนหน้าเอกสารเกิน {maximum number of documents}. | เกินขีดจำกัดจำนวนเอกสารที่สามารถประมวลผลได้<br>วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่าจำนวนหน้าสำหรับการประมวลผลโดยคุณสมบัติ [โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)] เพื่อไม่ให้เกินจำนวนหน้าสูงสุด (1,000 หน้า) |

## การสืบค้นฐานข้อมูล

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [การวิเคราะห์แบบฟอร์ม] รวมทั้งการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                                                                                                   | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                                                      | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                                              | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                       |
| ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                               | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน |
| ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ      | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                 |
| ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                      |
| ไม่สามารถกำหนดแอตทริบิวต์คีย์ได้                                                                                                                          | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |

## ข้อความของระบบ

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-221013-DFCCA | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น                                                                                         | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-221014-DFCCA | ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                               | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                       |
| 0034-221015-DFCCA | ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว                               | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน |
| 0034-221016-DFCCA | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง      | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                 |
| 0034-221017-DFCCA | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                      |
| 0034-221026-DFCCA | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน                                                                              | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-221027-DFCCA | ไม่สามารถกำหนดแอตทริบิวต์คีย์ได้                                                                                           | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-221028-DFCCA | ไม่สามารถเข้ารหัสพารามิเตอร์ ({item name}).                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-221029-DFCCA | ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ ({item name}).                                                                                 | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-221030-DFCCA | ค่าของพารามิเตอร์ ({item name}) ไม่ถูกต้อง                                                                                 | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-221031-DFCCA | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะดึงข้อมูลแอตทริบิวต์ก่อนหน้า                                                                       | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                           | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                        |
|--------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x880004CB         | ไม่สามารถทำสำเนาเอกสารหมายเลข n                   | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                        |
| 0x880004CC         | ไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้ {Error Message} | วิธีแก้ไข:<br>โปรดดูข้อความที่เกี่ยวข้องสำหรับการดำเนินการที่จะทำ                             |
| 0x880004CE         | ไม่ได้กำหนดนิพจน์ SELECT สำหรับคำสั่ง SQL         | วิธีแก้ไข:<br>ระบุประโยค SQL ที่เริ่มด้วยการ "เลือก" ในหน้า [การสืบค้นฐานข้อมูล - การตั้งค่า] |
| 0x880004CF         | ยังไม่ได้กำหนดคำสั่ง SQL                          | วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่าสำหรับประโยค SQL ในหน้า [การสืบค้นฐานข้อมูล - การตั้งค่า]                |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                                                       | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                    |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x880004D1         | ยังไม่ได้กำหนดแอตทริบิวต์ที่สำคัญ                                                                                             | วิธีแก้ไข:<br>เมื่อมีการระบุ "\$KEYVALUE\$" ในประโยค SQL ให้ตรวจสอบว่าตั้งค่า [แอตทริบิวต์หลัก] แล้ว                                                                      |
| 0x880004D2         | ยังไม่ได้กำหนดชื่อผู้ให้บริการ                                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่า [ชื่อผู้ให้บริการ] ในหน้า [การสืบค้นฐานข้อมูล - การตั้งค่า]                                                                                         |
| 0x880004D3         | ยังไม่ได้กำหนดสตริงการเชื่อมต่อ                                                                                               | วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่า [สตริงการเชื่อมต่อ] ในหน้า [การสืบค้นฐานข้อมูล - การตั้งค่า]                                                                                        |
| 0x880004D4         | ไม่สามารถประมวลผลได้ เนื่องจากค่าที่กำหนดให้กับแอตทริบิวต์เกิน ({maximum length}) ไบต์                                        | ค่าที่กำหนดสำหรับแอตทริบิวต์เกินค่าสูงสุด<br>วิธีแก้ไข:<br>กำหนดค่าไฟล์อีกครั้งเพื่อให้แอตทริบิวต์ที่เป็นเอาต์พุตจากเอกสารที่ประมวลผลอยู่ภายใน {ความยาวสูงสุดในหน่วยไบต์} |
| 0x880004D5         | ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ได้ พารามิเตอร์ที่ระบุ ({item name}) ไม่ถูกต้อง                                                    | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                    |
| 0x880004D6         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้ เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุ        | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                               |
| 0x880004D7         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง      | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                               |
| 0x880004D8         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                                                    |
| {Error code}       | ไม่สามารถเรียกใช้ค่าแอตทริบิวต์ที่กำหนดให้กับแอตทริบิวต์ที่สำคัญได้                                                           | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                    |
| 0x880004DB         | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลพารามิเตอร์ ({attribute name}) จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ได้             | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                    |
| 0x880004DC         | ไม่สามารถเรียกใช้ค่าสำหรับพารามิเตอร์ ({item name})                                                                           | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                    |

## โหลดแอตทริบิวต์

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โหลดแอตทริบิวต์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

## ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                                                                                                            | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                                                               | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                         |
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                                                       | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                                                                                          |
| ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option<br>รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                               | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                    |
| ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งาน<br>ไม่ถูกต้อง<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ     | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                    |
| ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                                                                         |
| ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                   | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                         |
| โฟลเดอร์นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียน<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                                                       | วิธีแก้ไข:<br>ลงทะเบียนเส้นทางไฟล์ไปยัง การจัดการไฟล์ ใน [การตั้งค่าฟังก์ชัน]<br><br>6D อังอิง<br>ไฟล์การตั้งค่า> "คู่มือคุณสมบัติ สำหรับตัวเลือกการจัดการ<br>ไฟล์" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" |

## ข้อความของระบบ

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                                         | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                          |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-217030-DFCCA | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น                                                                                              | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                          |
| 0034-217031-DFCCA | ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                    | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                           |
| 0034-217034-DFCCA | ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option<br>รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว                           | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์<br>การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน |
| 0034-217035-DFCCA | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้<br>งานไม่ถูกต้อง | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                     |

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-217036-DFCCA | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้ | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                                                                       |
| 0034-217043-DFCCA | ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management                                                                   | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                       |
| 0034-217044-DFCCA | โฟลเดอร์นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียน                                                                                                       | วิธีแก้ไข:<br>ลงทะเบียนเส้นทางไฟล์ไปยัง การจัดการไฟล์ ใน [การตั้งค่าฟังก์ชัน]<br><br>6. อ้างอิง<br>ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติ สำหรับตัวเลือกการจัดการไฟล์" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" |
| 0034-217049-DFCCA | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน                                                                                       | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                       |
| 0034-217050-DFCCA | ไม่สามารถเข้ารหัสพารามิเตอร์ ({item name}).                                                                                         | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                       |
| 0034-217051-DFCCA | ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ ({item name}).                                                                                          | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                       |
| 0034-217052-DFCCA | ค่าของพารามิเตอร์ ({item name}) ไม่ถูกต้อง                                                                                          | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                       |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                       | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                            |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| {Error code}       | พารามิเตอร์ที่ระบุไม่ถูกต้อง                                                                  | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                            |
| 0x88004F01         | ไม่มีไฟล์อยู่ พารของไฟล์: <<<{path name}>>>                                                   | ไม่มีไฟล์แอตทริบิวต์ที่จะอ่าน<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีไฟล์ที่สอดคล้องกันในโฟลเดอร์ที่ระบุหรือไม่                                                                                             |
| 0x88004F02         | ไม่สามารถอ่านไฟล์แอตทริบิวต์ได้ พารของไฟล์: <<<{path name}>>>                                 | ไม่สามารถอ่านไฟล์แอตทริบิวต์ได้<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงไฟล์เป้าหมาย</li> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul> |
| 0x88004F03         | มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้นในระหว่างการประมวลผลงานสำหรับเอกสารหมายเลข {document list number} | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                            |
| 0x88004F04         | ไม่สามารถทำสำเนาเอกสารหมายเลข {document list number}                                          | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                            |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                                       | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88004F05         | ไม่มีโฟลเดอร์ พารของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>                                                               | ไม่มีโฟลเดอร์ที่ระบุในหน้า [โหลดแอตทริบิวต์ - การตั้งค่า]<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าโฟลเดอร์อื่นในหน้า [โหลดแอตทริบิวต์ - การตั้งค่า] อีกครั้ง</li> <li>โปรดสร้างโฟลเดอร์ที่ระบุอีกครั้ง</li> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul> |
| 0x88004F06         | ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง พารของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>                                            | ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในหน้า [โหลดแอตทริบิวต์ - การตั้งค่า] อีกครั้ง</li> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                              |
| 0x88004F07         | ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ พารของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>                                                 | ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) สำหรับผู้ใช้ที่กำหนดหรือไม่</li> </ul>                                                                                                           |
| 0x88004F08         | ไม่สามารถลบไฟล์ได้ พารของไฟล์: <<<{path name}>>>                                                              | การลบไฟล์แอตทริบิวต์ล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงไฟล์</li> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                               |
| 0x88004F09         | ไม่สามารถประมวลผลได้ เนื่องจากค่าที่กำหนดให้กับแอตทริบิวต์เกิน ({maximum length}) ไบต์                        | ค่าที่อ่านจากไฟล์แอตทริบิวต์เกินขีดจำกัดสูงสุด<br>วิธีแก้ไข:<br>สร้างไฟล์แอตทริบิวต์อีกครั้งเพื่อให้ค่าแอตทริบิวต์อยู่ใน {ความยาวสูงสุดในหน่วยไบต์}                                                                                                                                                                                 |
| 0x88004FOA         | ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ ({item name}) พารามิเตอร์ที่ระบุไม่ถูกต้อง                                        | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| {Error code}       | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลพารามิเตอร์ ({attribute name}) จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 0x88004F0C         | ไม่สามารถเรียกใช้ค่าแอตทริบิวต์ของเอกสารต้นฉบับได้                                                            | ไม่สามารถเรียกคืนค่าแอตทริบิวต์ของเอกสารต้นฉบับ เพราะเอกสารถูกนำเข้าด้วยคุณสมบัติอื่นที่ไม่ใช่ [โฟลเดอร์]<br>วิธีแก้ไข:<br>ใช้คุณสมบัติ [โฟลเดอร์] เพื่อบ่อนเอกสาร                                                                                                                                                                  |
| 0x88004F0D         | ไม่สามารถดำเนินการนี้ให้เสร็จได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ                                                | หน่วยความจำไม่พอ<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน                                                                                                                                                                                                                                    |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                    |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88004F0E         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้ เนื่องจากจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุ     | วิธีแก้ไข:<br>สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน |
| 0x88004F0F         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง      | วิธีแก้ไข:<br>สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                 |
| 0x88004F10         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน | วิธีแก้ไข:<br>ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                      |
| {Error code}       | มีข้อบกพร่องเกิดขึ้น                                                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                    |

## แยกแอตริบิวต์ CSV

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โหลดแอตริบิวต์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                                                       | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                                               | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                       |
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                                               | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                          | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน |
| ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                 |

| ข้อความ                                                                                                                                                            | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการตั้งค่าได้<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                 |
| ไม่สามารถบันทึกการตั้งค่าได้<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                                                        | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                 |
| ไม่สามารถกำหนดค่าแอตทริบิวต์ที่ดึงข้อมูลแล้วได้                                                                                                                    | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                 |
| ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                   | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                 |

## ข้อความของระบบ

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-215020-DFCCA | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น                                                                                                  | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-215021-DFCCA | ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                        | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                       |
| 0034-215022-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้โหมดการแสดงผลได้                                                                                                   | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-215023-DFCCA | ได้รับโหมดการแสดงผลที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                    | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-215024-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ URL ที่เปลี่ยนเส้นทางได้                                                                                          | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-215025-DFCCA | ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รันทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว                                   | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน |
| 0034-215026-DFCCA | ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รันทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว                                   | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                 |
| 0034-215027-DFCCA | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้ | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                      |
| 0034-215028-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการตั้งค่าได้                                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-215029-DFCCA | ไม่สามารถบันทึกการตั้งค่าได้                                                                                                        | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                           | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 0034-215030-DFCCA | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน                     | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| 0034-215031-DFCCA | ไม่สามารถกำหนดค่าแอตทริบิวต์ที่ดึงข้อมูลแล้วได้                   | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| 0034-215032-DFCCA | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะดึงข้อมูลแอตทริบิวต์ก่อนหน้านี้           | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| 0034-215033-DFCCA | ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                                                                                                                                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                         |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x04D6             | ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รันทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว                                                                                                                           | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                    |
| 0x04D7             | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง                                                                                                 | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                    |
| 0x04D8             | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้                                                                                         | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                         |
| 0x0501             | ค่าแอตทริบิวต์ที่ดึงข้อมูลได้ไม่ถูกต้อง                                                                                                                                                                                     | วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่า [แอตทริบิวต์ที่เรียกคืน] อีกครั้งในหน้า [แยกแอตทริบิวต์ CSV - การตั้งค่า]                                                |
| 0x0502             | ค่าในคอลัมน์ที่จะเรียกใช้ข้อมูลไม่ถูกต้อง                                                                                                                                                                                   | วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่า [คอลัมน์ที่จะเรียกคืน] อีกครั้งในหน้า [แยกแอตทริบิวต์ CSV - การตั้งค่าแอตทริบิวต์]                                       |
| 0x0503             | ชื่อที่แสดงของแอตทริบิวต์ไม่ถูกต้อง                                                                                                                                                                                         | วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่า [ชื่อแสดงของแอตทริบิวต์] อีกครั้งในหน้า [แยกแอตทริบิวต์ CSV - การตั้งค่าแอตทริบิวต์]                                     |
| 0x0504             | ค่าเมื่อไม่สามารถรับข้อมูลได้ไม่ถูกต้อง                                                                                                                                                                                     | วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่า [ค่าเมื่อไม่สามารถรับข้อมูล] อีกครั้งในหน้า [แยกแอตทริบิวต์ CSV - การตั้งค่าแอตทริบิวต์]                                 |
| 0x0505             | มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้นในระหว่างการประมวลผลงานสำหรับเอกสารหมายเลข {n}.                                                                                                                                                 | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                         |
| 0x0506             | ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากจำนวนองค์ประกอบที่กำหนดให้กับการตั้งค่าแอตทริบิวต์ เกินจำนวนสูงสุดสำหรับการตั้งค่าแอตทริบิวต์ โปรดแก้ไขไฟล์ (จำนวนองค์ประกอบสูงสุดสำหรับการตั้งค่าแอตทริบิวต์: {maximum number of elements}) | วิธีแก้ไข:<br>เปลี่ยนการตั้งค่าแอตทริบิวต์ในหน้า [แยกแอตทริบิวต์ CSV - การตั้งค่า] เพื่อให้จำนวนขององค์ประกอบอยู่ใน {จำนวนสูงสุดขององค์ประกอบ} |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x0507             | ไม่สามารถดำเนินการแยกแยะทริบิวต์ของ CSV สำหรับเอกสารหมายเลข {n} ได้ ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลแตรทริบิวต์ได้ {attribute display name}.        | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                 |
| 0x0508             | ไม่สามารถดำเนินการแยกแยะทริบิวต์ของ CSV สำหรับเอกสารหมายเลข {n} ได้ ประเภทของค่าแตรทริบิวต์ไม่ถูกต้อง                                      | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                 |
| 0x0509             | ไม่สามารถดำเนินการแยกแยะทริบิวต์ของ CSV สำหรับเอกสารหมายเลข {n} ได้ รูปแบบข้อมูล CSV ของค่าแตรทริบิวต์ {attribute display name} ไม่ถูกต้อง | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                 |
| -                  | ไม่สามารถดำเนินการแยกแยะทริบิวต์ของ CSV สำหรับเอกสารหมายเลข {n} ได้ ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลแตรทริบิวต์ได้ ({attribute display name}).      | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                 |
| -                  | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลพารามิเตอร์ ({attribute display name}) จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management                      | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                 |
| -                  | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลแตรทริบิวต์ที่ดึงข้อมูลแล้วได้                                                                                      | ไม่สามารถเรียกคืน [แตรทริบิวต์ที่เรียกคืน]<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า [แตรทริบิวต์ที่เรียกคืน] ถูกตั้งค่าอย่างถูกต้องในหน้า [แยกแตรทริบิวต์ CSV - การตั้งค่า] หรือไม่ |

## ต่อแตรทริบิวต์ CSV

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โหลดแตรทริบิวต์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

### ข้อความของระบบ

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                      |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-213004-DFCCA | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น                                                                                          | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                      |
| 0034-213005-DFCCA | ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                       |
| 0034-213006-DFCCA | ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รันทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว                           | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน |
| 0034-213007-DFCCA | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                 |

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-213008-DFCCA | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้ | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม |
| 0034-213009-DFCCA | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการตั้งค่าได้                                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                 |
| 0034-213010-DFCCA | ไม่สามารถบันทึกการตั้งค่าได้                                                                                                        | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                 |
| 0034-213011-DFCCA | ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management                                                                   | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                 |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x8800A000         | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะประมวลผลการรวมแอตทริบิวต์ของ CSV                                                                            | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                |
| 0x8800000E         | ไม่สามารถทำการรวมแอตทริบิวต์ของ CSV ได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ                                                               | หน่วยความจำไม่พอ<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสริม                                                                                                                                              |
| 0x8800A001         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้ เนื่องจากจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุ     | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                  |
| 0x8800A001         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง      | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                  |
| 0x8800A001         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                                                                                                                       |
| 0x8800A001         | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน ({License status})                                                                    | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบสถานะสิทธิ์การใช้งาน ถ้าสิทธิ์การใช้งานถูกต้องและความผิดพลาดนี้เกิดขึ้น โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา                                                                                                                     |
| 0x8800A002         | ไม่สามารถประมวลผลได้เนื่องจากขนาดแอตทริบิวต์ของเอกสารที่จะเอาท์พุทเกินขีดจำกัด (ขนาดสูงสุด: {maximum size} ไบต์)                    | วิธีแก้ไข:<br>• ใช้คุณสมบัติ [เอาต์พุตตารางเอกสารและแอตทริบิวต์] เพื่อตรวจสอบว่าเนื้อหาของเอาต์พุตแอตทริบิวต์จากเอกสารที่ประมวลผลถูกต้องหรือไม่<br>• ตั้งค่าไฟล์เพื่อให้ขนาดของเอาต์พุตแอตทริบิวต์จากเอกสารที่ประมวลผลอยู่ภายใน {ขนาดสูงสุด} |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                                                                                                                  | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                             |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x8800A003         | ไม่สามารถประมวลผลประเภท ({attribute type}) สำหรับแอตทริบิวต์ [{attribute name}] ของเอกสารหมายเลข {document list number}                                                                  | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                             |
| 0x8800A004         | ไม่สามารถประมวลผลได้เนื่องจากจำนวนองค์ประกอบที่กำหนดให้กับข้อมูล CSV เกินจำนวนสูงสุดสำหรับข้อมูล CSV โปรดแก้ไขไฟล์ (จำนวนองค์ประกอบสูงสุดสำหรับข้อมูล CSV: {maximum number of elements}) | วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่า [องค์ประกอบข้อมูล CSV] ในหน้า [รวมคุณสมบัติ CSV - การตั้งค่า] เพื่อให้จำนวนขององค์ประกอบอยู่ภายใน {จำนวนสูงสุดขององค์ประกอบ} |
| 0x8800FFFF         | มีความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นขณะประมวลผลการรวมแอตทริบิวต์ของ CSV                                                                                                                     | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา      |
| 0x8800FFFF         | มีความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นขณะประมวลผลการรวมแอตทริบิวต์ของ CSV ({Message})                                                                                                         | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา      |
| {Error code}       | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะประมวลผลการรวมแอตทริบิวต์ของ CSV                                                                                                                                 | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา      |
| {Error code}       | มีความผิดพลาดในการดึงข้อมูลเกิดขึ้นสำหรับแอตทริบิวต์ [{attribute name}] ของ เอกสารหมายเลข {document list number}                                                                         | วิธีแก้ไข:<br>ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา      |
| 0x8800A005         | ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ({item name})                                                                                                          | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                             |

## ปลายทางการส่งมอบ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความแสดงความผิดพลาดที่แสดงในระหว่างการตั้งค่าหรือการประมวลผลแต่ละคุณสมบัติของ ปลายทางการส่งมอบ (บันทึกไปยังไฟล์ ส่งอีเมล เอาต์พุตเครื่องพิมพ์ ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปยังไฟล์) รวมทั้งการแก้ปัญหา

## บันทึกไปยังไฟล์เดอร์

อธิบายข้อความบันทึกของระบบและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [บันทึกไปยังไฟล์เดอร์]

## ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยังไม่ได้ใส่ชื่อโพลเดอร์เอาท์พุท                                       | ไม่ได้ตั้งชื่อโพลเดอร์ที่ปลายทางเอาต์พุต<br>วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่าโพลเดอร์ปลายทางเอาต์พุตอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - รวบรวมค่าการบันทึกโพลเดอร์]                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ระบุค่าในช่วง [1..223] [0..255] [0..255] [0..255] | มีการกำหนดค่าที่อยู่นอกช่วงรูปแบบ IPv4 สำหรับที่อยู่ IP<br>วิธีแก้ไข:<br>หลังจากตั้งค่าจำนวนเต็มจาก 1 ถึง 255 ในไฟล์การตั้งค่าสำหรับการลงทะเบียนโพลเดอร์แล้ว ให้เลือกโพลเดอร์ในหน้าการตั้งค่าขั้นสูงของคุณสมบัติ [บันทึกไปยังโพลเดอร์]<br><br> <b>อ้างอิง</b><br>ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"                   |
| ยังไม่ได้ใส่ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ FTP                 | ไม่ได้ตั้งค่า [ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์]<br>วิธีแก้ไข:<br>หลังจากตั้งค่าที่อยู่ IP ของโฮสต์ที่มีการตั้งชื่ออย่างถูกต้องในไฟล์การตั้งค่าสำหรับการลงทะเบียนโพลเดอร์แล้ว ให้เลือกไดเรกทอรีเสมือนในหน้าการตั้งค่าขั้นสูงของคุณสมบัติ [บันทึกไปยังโพลเดอร์]<br><br> <b>อ้างอิง</b><br>ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" |
| ยังไม่ได้ใส่ชื่อผู้ใช้                                                 | ไม่ได้ตั้งชื่อบัญชี<br>วิธีแก้ไข:<br>กำหนดค่า [ชื่อผู้ใช้] อีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโพลเดอร์]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ใส่อักขระไม่ถูกต้องสำหรับตัวค้น อย่าใช้อักขระต่อไปนี้ \/:;,*?'"<>      | มีความผิดพลาดบางอย่างในสตริงตัวค้น<br>วิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่าสตริงตัวค้นอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโพลเดอร์]<br>ไม่สามารถใช้อักขระต่อไปนี้สำหรับสตริงตัวค้น<br>เครื่องหมายทับขวา (\) เครื่องหมายทับ (/) เครื่องหมายทวิภาค (: ) เครื่องหมายจลภาค (,) เครื่องหมายอัฒภาค (;) เครื่องหมายดอกจัน (*) เครื่องหมายปรัศนี (?) เครื่องหมายอัญประกาศ (") วงเล็บลูกศร (<>) และแถบตั้ง ( )                                                         |

| ข้อความ                                                                 | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อโฟลเดอร์ภายในไม่ถูกต้อง                                             | <p>ชื่อโฟลเดอร์ภายในไม่ถูกต้อง</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ตั้งชื่อโฟลเดอร์ในเครื่องในไฟล์การตั้งค่าสำหรับการลงทะเบียนโฟลเดอร์ โดยจดบันทึกประเด็นต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่สามารถใช้เครื่องหมายทวิภาค (:), ทับ (/), แแบ็กสแลช (\), ดอกจัน (*), ประจัญ (?) หรือวงเล็บมุม (&lt;&gt;) รวมถึงแถบตั้ง ( )</li> <li>• ขึ้นต้นด้วยอักขระจากโดรฟ์ A ถึง Z สำหรับข้อความของชื่อโฟลเดอร์</li> <li>• อย่าใช้อักขระช่องว่างสำหรับชื่อโฟลเดอร์</li> </ul> <p> <b>อ้างอิง</b></p> <p>ไฟล์การตั้งค่า &gt; "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" &gt; "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"</p>        |
| ชื่อโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันไม่ถูกต้อง                                     | <p>ชื่อโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันไม่ถูกต้อง</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ตั้งชื่อโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันในไฟล์การตั้งค่าสำหรับการลงทะเบียนโฟลเดอร์ โดยจดบันทึกประเด็นต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่สามารถใช้เครื่องหมายทวิภาค (:), ทับ (/), แแบ็กสแลช (\), ดอกจัน (*), ประจัญ (?) หรือวงเล็บมุม (&lt;&gt;) รวมถึงแถบตั้ง ( )</li> <li>• ขึ้นต้นด้วย "file://" สำหรับสตริงข้อความของชื่อโฟลเดอร์</li> <li>• อย่าใช้อักขระช่องว่างสำหรับชื่อโฟลเดอร์</li> </ul> <p> <b>อ้างอิง</b></p> <p>ไฟล์การตั้งค่า &gt; "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" &gt; "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"</p> |
| ชื่อไดเรกทอรีเสมือนไม่ถูกต้อง                                           | <p>รูปแบบชื่อโฟลเดอร์ FTP ไม่ถูกต้อง</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ตั้งชื่อโฟลเดอร์ FTP ในไฟล์การตั้งค่าสำหรับการลงทะเบียนโฟลเดอร์ โดยจดบันทึกประเด็นต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่สามารถใช้เครื่องหมายทวิภาค (:), ทับ (/), แแบ็กสแลช (\), ดอกจัน (*), ประจัญ (?) หรือวงเล็บมุม (&lt;&gt;) รวมถึงแถบตั้ง ( )</li> <li>• ขึ้นต้นด้วยสแลช (/) สำหรับสตริงข้อความของชื่อโฟลเดอร์</li> <li>• อย่าใช้อักขระช่องว่างสำหรับชื่อโฟลเดอร์</li> </ul> <p> <b>อ้างอิง</b></p> <p>ไฟล์การตั้งค่า &gt; "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" &gt; "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"</p>             |
| ใส่อักขระไม่ถูกต้องสำหรับชื่อผู้ใช้ อย่าใช้อักขระต่อไปนี้ +,/,;,<=>?[ ] | <p>การตั้งชื่อบัญชีไม่ถูกต้อง</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ตั้งชื่อบัญชีอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์]</p> <p>ไม่สามารถใช้อักขระต่อไปนี้สำหรับชื่อบัญชี</p> <p>เครื่องหมายบวก (+) เครื่องหมายจุลภาค (,) สแลช (/) เครื่องหมายอัฒภาค (;) เครื่องหมายทวิภาค (:) เครื่องหมายอัฒภาค (;) เครื่องหมายดอกจัน (*) เครื่องหมายประจัญ (?) เครื่องหมายเท่ากับ (=) วงเล็บลูกศร (&lt;&gt;) วงเล็บสี่เหลี่ยม ([ ]) และแถบตั้ง ( )</p>                                                                                                                                                                                                                                              |

| ข้อความ                                                                                                         | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ใส่อักขระไม่ถูกต้องสำหรับชื่อโฟลเดอร์ย่อยเมื่อการเรียกข้อมูลแอตทริบิวต์ล้มเหลว อย่าใช้อักขระต่อไปนี้ \/:,*?"'<> | ค่า [ชื่อโฟลเดอร์ย่อยเมื่อการเรียกคืนแอตทริบิวต์ล้มเหลว] ไม่ถูกต้องวิธีแก้ไข:<br>ตั้งค่า [ชื่อโฟลเดอร์ย่อยเมื่อการเรียกคืนแอตทริบิวต์ล้มเหลว] อีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์]<br>ไม่สามารถใช้อักขระต่อไปนี้สำหรับชื่อโฟลเดอร์<br>เครื่องหมายทับขวา (\) เครื่องหมายทับ (/) เครื่องหมายทวิภาค (:) เครื่องหมายจุด (.) เครื่องหมายอัฒภาค (;) เครื่องหมายดอกจัน (*) เครื่องหมายปรัศนี (?) เครื่องหมายอัญประกาศ (") วงเล็บลูกศร (<>) และแถบตั้ง ( )                                                                              |
| พารามิเตอร์ที่ระบุไม่ถูกต้อง Specify again.                                                                     | ค่าของรายการที่กำหนดไม่ถูกต้องวิธีแก้ไข:<br>กำหนดค่า {ชื่อรายการ} อีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ไม่สามารถเตรียมใช้งานฟังก์ชันอินเทอร์เน็ต FTP {system error code} {system error message}                        | ไม่สามารถเริ่มต้นฟังก์ชันอินเทอร์เน็ต FTPวิธีแก้ไข:<br>• รีستาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ หรือรีสตาร์ทพีซี<br>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP {system error code} {system error message}                               | ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTPวิธีแก้ไข:<br>• ตรวจสอบว่ามี การเชื่อมต่อสาย LAN หรือไม่ และดำเนินการอื่นๆ ดังกล่าวเพื่อยืนยันสถานะเครือข่าย<br>• ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ FTP กำลังทำงานอยู่หรือไม่<br>• ใช้เครื่องมืออื่นๆ เพื่อตรวจสอบว่าคุณสามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ FTP ได้หรือไม่<br>• ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึง (ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ฯลฯ) บนเซิร์ฟเวอร์ FTP<br>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ<br>• ตรวจสอบว่าหมายเลขพอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ FTP ที่ถูกต้องตรงกับหมายเลขพอร์ตที่ถูกตั้งค่าหรือไม่ |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันได้ {system error code} {system error message}                        | ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้<br>• ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน<br>• การกำหนดค่าลายเซ็น SMB ระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์มีปัญหาวิธีแก้ไข:<br>• ตรวจสอบสภาพแวดล้อมเครือข่ายโดยเชื่อมต่อกับ เครือข่ายของฉัน และดำเนินการอื่นๆ ดังกล่าว<br>• ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงของโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน<br>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ<br>• ตรวจสอบชุดรวมของลายเซ็นดิจิทัลสำหรับนโยบายการรักษาความปลอดภัยในเครื่องของเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์                                                             |

| ข้อความ                                                                                                                  | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| โพลเดอร์เครือข่ายที่ระบุในปัจจุบันถูกกำหนดด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ต่างกัน {system error code} {system error message} | <p>ผู้ใช้อื่นกำลังใช้โพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุวิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบุโพลเดอร์อื่นที่ใช้ร่วมกัน</li> <li>• เมื่อใช้ผู้ใช้ที่กำหนดค่าและรหัสผ่านสำหรับการเข้าถึง ก่อนอื่นให้ยกเลิกการใช้เครือข่ายร่วมกันทั้งหมดที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน หรือลองเชื่อมต่ออีกครั้งในภายหลัง</li> <li>• ตรวจสอบความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                    |
| ไม่สามารถยกเลิกการเชื่อมต่อจากเซิร์ฟเวอร์ FTP {system error code} {system error message}                                 | <p>ไม่สามารถตัดการเชื่อมต่อจากเซิร์ฟเวอร์ FTP วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ หรือรีสตาร์ทพีซี</li> <li>• ตรวจสอบความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> <li>• ตรวจสอบว่าหมายเลขพอร์ตที่ระบุไว้พร้อมใช้งาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
| ไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง {system error code} {system error message}                                                       | <p>ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่สามารถแสดงผลไปยังโพลเดอร์</li> <li>• ไม่สามารถเข้าถึงโพลเดอร์ได้</li> <li>• สิทธิ์การเข้าถึงโพลเดอร์สูญหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้</li> </ul> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่ามีค่าสิทธิ์การเข้าถึงโพลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) หรือไม่ และทำการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น</li> <li>• ตรวจสอบความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul> |
| ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง {system error code} {system error message}                                              | <p>ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องวิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโพลเดอร์]</li> <li>• ตรวจสอบความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |
| ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ {system error code} {system error message}                                                       | <p>ไม่สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ระบุวิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโพลเดอร์]</li> <li>• ตรวจสอบความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
| มีโพลเดอร์หรือไฟล์ที่มีชื่อเดียวกันกับปลายทางการจัดส่ง                                                                   | <p>มีโพลเดอร์หรือไฟล์ที่มีชื่อเดียวกันในปลายทางการส่งมอบวิธีแก้ไข:</p> <p>ในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโพลเดอร์] ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย [ผนวก ID ที่ไม่ซ้ำกันซึ่งสร้างโดยระบบกับชื่อ]</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ไม่สามารถเข้าถึงโพลเดอร์ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ระบุได้ {system error code} {system error message}                   | <p>ไม่สามารถเข้าถึงโพลเดอร์ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ระบุได้วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ป้อนถูกต้อง</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีค่าสิทธิ์การเข้าถึงสำหรับผู้ให้เพื่อให้สามารถเข้าถึงโพลเดอร์ได้</li> <li>• ตรวจสอบความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                      |

| ข้อความ                                                                          | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| โฟลเดอร์ที่ระบุถูกป้องกันการเขียนไว้                                             | ยังไม่ได้กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง (เขียน) สำหรับโฟลเดอร์<br>วิธีแก้ไข:<br>ในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์] ให้กำหนดค่าผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ "เขียน" และรหัสผ่านอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ                                                | ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าโฟลเดอร์อื่นที่ใช้ร่วมกันในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์]</li> <li>สร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ระบุ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่สามารถเรียกใช้ชื่อใหม่ได้                                                     | ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>มีไฟล์จำนวนมากเกินไปในโฟลเดอร์เอาต์พุต และเกินขีดจำกัดสูงสุดสำหรับหมายเลขลำดับแล้ว</li> <li>ไม่สามารถตรวจสอบไฟล์ที่เก็บอยู่ในโฟลเดอร์เอาต์พุตไว้แล้ว เนื่องจากมีข้อจำกัดการเข้าถึงที่กำหนดโดยไฟร์วอลล์ ดังนั้นจึงไม่สามารถระบุชื่อของไฟล์ที่จะบันทึกไปยังโฟลเดอร์เอาต์พุต</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ระบุโฟลเดอร์อื่น</li> <li>ลบไฟล์ในโฟลเดอร์เอาต์พุต</li> <li>ตั้งค่าไฟร์วอลล์เพื่อให้การเข้าถึงไม่ถูกจำกัด</li> </ul>                       |
| ไม่สามารถทำสำเนาไฟล์ได้ {system error code} {system error message}               | การเขียนล้มเหลวในระหว่างการสร้างเอาต์พุตของไฟล์<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง (เขียน) สำหรับโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีดิสก์ที่ใช้ได้เพียงพอสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางเอาต์พุต</li> <li>ตรวจสอบว่าจำนวนของไฟล์ที่มีอยู่ในโฟลเดอร์เอาต์พุตเกินจำนวนสูงสุดของไฟล์ที่สามารถสร้างขึ้นในโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> <li>ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์ที่มีอยู่ซึ่งมีชื่อเหมือนกับโฟลเดอร์ที่จะเขียนหรือไม่</li> </ul> |
| ไม่สามารถเรียกใช้ไฟล์เพื่อเอาต์พุตได้ {system error code} {system error message} | เกิดความผิดพลาดที่ไม่รู้จัก<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> <li>โปรดรีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ Flow Management</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ได้ {system error code} {system error message}             | ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง (เขียน) สำหรับผู้ใช้ที่กำหนดค่าสำหรับโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| ข้อความ                                                                | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่มีโฟลเดอร์ {system error code} {system error message}               | ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีโฟลเดอร์ที่ระบุในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์]</li> <li>ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้</li> </ul> วิธีแก้ไข: <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดค่าโฟลเดอร์อื่นอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์]</li> <li>โปรดสร้างโฟลเดอร์ที่ระบุอีกครั้ง</li> <li>ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) และทำการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น</li> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul> |
| ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ {system error code} {system error message} | ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ วิธีแก้ไข: <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) สำหรับผู้ใช้ที่กำหนดหรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้                                          | ไม่สามารถเรียกคืนงานจากบริการ การจัดการไฟล์ วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ หรือรีสตาร์ทพีซี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ไม่สามารถดำเนินการนี้ให้เสร็จได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ         | หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## ส่งอีเมล (SMTP)

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โหนดแอตทริบิวต์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน

| ข้อความ   | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                  |
|-----------|---------------------------------------------------------|
| ใส่ผู้รับ | ยังไม่ได้ป้อนที่อยู่ผู้รับ วิธีแก้ไข: ป้อนที่อยู่ผู้รับ |

### แบบทั่วไปสำหรับข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                              | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แอตทริบิวต์ที่ไม่มีอยู่ได้ถูกระบุไว้ | ไม่มีแอตทริบิวต์ที่ใช้โดยผู้รับ สำเนาถึง สำเนาถึงถึง ชื่อเรื่อง หรือข้อความ คุณสมบัตินี้เกี่ยวกับแอตทริบิวต์ถูกลบแล้ว วิธีแก้ไข: กำหนดค่าคุณสมบัติที่ประกอบด้วยแอตทริบิวต์ที่ระบุไว้ใน [ระบุแอตทริบิวต์] อีกครั้ง |

| ข้อความ                                                                                                                                                         | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยังไม่ได้ตั้งค่าอีเมลแอดเดรสของผู้ส่ง ให้ระบุอีเมลแอดเดรสของผู้ส่งในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ                                                                  | ไม่มีการตั้งค่าอยู่อีเมลผู้ส่ง<br>วิธีแก้ไข:<br>ระบุที่อยู่อีเมลของผู้ส่งใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]                                                                                                                                                                                          |
| ยังไม่ได้ตั้งค่าชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP ให้ระบุชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP ในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ                                                                   | ไม่ได้ตั้งชื่อของเซิร์ฟเวอร์ SMTP<br>วิธีแก้ไข:<br>ระบุชื่อของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]                                                                                                                                                                                    |
| ยังไม่ได้ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้สำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ใช้ [SMTP AUTH] ในการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ให้ระบุบัญชีผู้ใช้ในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ       | ไม่สามารถเรียกคืนบัญชี<br>วิธีแก้ไข:<br>ป้อนข้อมูลบัญชีของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ถูกต้องในการตั้งค่าเครือข่าย                                                                                                                                                                                                    |
| หมดเวลาขณะสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP                                                                                                                            | การรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP หมดเวลาแล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าชื่อโฮสต์ ที่อยู่ IP และหมายเลขพอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุถูกต้อง</li> </ul>                                                           |
| เซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุไว้ไม่รองรับ [SMTP AUTH] สำหรับการระบุตัวตนขาออกของ SMTP                                                                                | เซิร์ฟเวอร์ SMTP ไม่รองรับการระบุตัวตน [SMTP AUTH] (ไม่รองรับคำสั่ง EHLO)<br>วิธีแก้ไข:<br>เปลี่ยนวิธีการสำหรับการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]                                                                                                                          |
| ไม่สามารถใช้วิธีการระบุตัวตนที่ได้รับการสนับสนุนจากเซิร์ฟเวอร์ SMTP                                                                                             | เซิร์ฟเวอร์ SMTP รองรับการระบุตัวตน [SMTP AUTH] (รองรับคำสั่ง EHLO) แต่ไม่รองรับ FlowManagement<br>วิธีแก้ไข:<br>เปลี่ยนวิธีการสำหรับการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]                                                                                                    |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP                                                                                                                           | ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโพรโทคอล TCP/IP หรือไม่</li> <li>ตรวจสอบสถานะเครือข่าย</li> <li>ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่กำหนดค่าไว้ทำงานอย่างถูกต้อง</li> <li>เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง</li> </ul> |
| ยังไม่ได้ตั้งค่าชื่อเซิร์ฟเวอร์ POP3 ที่ใช้ [POP before SMTP] สำหรับการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ให้ระบุชื่อเซิร์ฟเวอร์ POP3 ในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ          | ไม่สามารถสร้างชื่อไฟล์ชั่วคราวได้<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบการตั้งชื่อเซิร์ฟเวอร์ POP3 ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]                                                                                                                                                                             |
| ยังไม่ได้ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้สำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ POP3 ที่ใช้ [POP before SMTP] ในการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ให้ระบุบัญชีผู้ใช้ในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ | ไม่สามารถเรียกคืนบัญชี<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบการตั้งชื่อเซิร์ฟเวอร์ POP3 ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]                                                                                                                                                                                        |
| ยังไม่ได้ตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ POP3 ที่ใช้ [POP before SMTP] ในการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ให้ระบุรหัสผ่านในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ       | ไม่สามารถเรียกคืนรหัสผ่าน<br>วิธีแก้ไข:<br>ระบุการตั้งค่ารหัสผ่านเซิร์ฟเวอร์ POP3 ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]                                                                                                                                                                                 |

| ข้อความ                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หมดเวลาขณะสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ POP3                | การรับเซิร์ฟเวอร์ POP3 หมดเวลาแล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ POP3 ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าชื่อโฮสต์ ที่อยู่ IP และหมายเลขพอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ POP3 ที่ระบุถูกต้อง</li> </ul>                                                                |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ POP3             | ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ POP3<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบสถานะเครือข่าย</li> <li>• ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ POP3 ที่ระบุทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่</li> <li>• เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง</li> </ul> |
| [SMTP AUTH] สำหรับการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ล้มเหลว | การระบุตัวตนของ SMTP AUTH ล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าบัญชีและรหัสผ่านสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ SMTP อย่างถูกต้องใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]                                                                                                                                      |
| เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น                  | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                        | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีการใช้ URL ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการเข้าถึงหรือไม่                                                                                                                                                                                                                                              |

## ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                                                                                      | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถตรวจสอบการเชื่อมต่อได้ {system error message}                                                                                                       | การตรวจสอบการเชื่อมต่อล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br>ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ไม่สามารถส่งอีเมลได้ {system error message}                                                                                                                  | ไม่สามารถส่งอีเมล<br>วิธีแก้ไข:<br>ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ไม่สามารถส่งอีเมลได้ ที่อยู่อีเมลที่ระบุในผู้ส่ง (จาก) สำหรับอีเมลที่คุณส่งอาจแตกต่างจาก "SMTP - อีเมลแอดเดรสของผู้ส่ง" ที่ระบุเมื่อใช้การยืนยันตัวตนขั้นสูง | หากมีการระบุ "การยืนยันตัวตนขั้นสูง" ในการตั้งค่าอีเมลของ ApeosWare Management Suite ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการของคุณ อีเมลอาจไม่สามารถส่งได้หากที่อยู่อีเมล [ผู้ส่ง] ไม่ตรงกับที่อยู่อีเมลที่ระบุไว้ในการยืนยันตัวตนขั้นสูง<br>ในกรณีดังกล่าว ให้หยุดใช้ "การยืนยันตัวตนขั้นสูง" หรือตั้งค่า [ผู้ส่ง] ให้ตรงกับที่อยู่อีเมลที่ระบุไว้ในการยืนยันตัวตนขั้นสูง |
| ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าไฟล์                                                                                                                              | ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าไฟล์<br>วิธีแก้ไข:<br>ใช้เครื่องมือการจัดการ Windows และตรวจสอบว่าบริการต่อไปนี้กำลังทำงานอยู่หรือไม่<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ApeosWare Management Suite Core Service</li> </ul>                                                                                                                                   |
| ไม่สามารถสร้างอีเมลได้ {system error message}                                                                                                                | ไม่สามารถสร้างอีเมล<br>วิธีแก้ไข:<br>ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ข้อความ                                                   | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถจัดเตรียมการสร้างอีเมลได้ {system error message} | ไม่สามารถเตรียมความพร้อมสำหรับการสร้างอีเมล<br>วิธีแก้ไข:<br>ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ                                                                            |
| ยังไม่ได้ระบุแอตทริบิวต์                                  | ยังไม่ได้ระบุแอตทริบิวต์<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ระบุที่อยู่โดยตรง</li> <li>ระบุแอตทริบิวต์ (ทั่วไป) ที่มีการกำหนดที่อยู่ไว้</li> </ul> |
| ไม่สามารถส่งอีเมลได้. {system error message}              | ไม่สามารถดำเนินการจัดส่ง<br>วิธีแก้ไข:<br>ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ                                                                                               |
| ไม่สามารถตั้งค่าแอตทริบิวต์ได้ {system error message}     | ไม่สามารถตั้งค่าแอตทริบิวต์ไปยังเอกสาร (กระบวนการจัดส่งอีเมลประสบความสำเร็จ การจัดส่งสำเร็จ/ความล้มเหลวที่ไม่รู้จัก)<br>วิธีแก้ไข:<br>ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ   |
| ไม่สามารถเพิ่มลายเซ็นได้ {system error message}           | ไม่สามารถแนบลายเซ็นกับข้อความของอีเมล<br>วิธีแก้ไข:<br>ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ                                                                                  |
| ไม่สามารถแยกอีเมลได้ {system error message}               | ไม่สามารถประมวลผลในระหว่างการแบ่งอีเมล<br>วิธีแก้ไข:<br>ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ                                                                                 |

## เอาต์พุตของเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โหนดแอตทริบิวต์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                                                                                                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเรียกใช้ URL ของ ApeosWare Management Suite จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ได้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ไว้เรียบร้อยแล้วหรือไม่ | ไม่สามารถเรียกคืน URL ของ ApeosWare Management Suite<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite อย่างเหมาะสมหรือไม่ |
| ไม่สามารถแสดงหน้าจอการเลือกอุปกรณ์ได้ ให้ตรวจสอบว่า ApeosWare Management Suite กำลังทำงานอยู่หรือไม่                                                                        | ไม่สามารถแสดงหน้าการเลือกอุปกรณ์<br>วิธีแก้ไข:<br>Check that ApeosWare Management Suite is running.                                           |

| ข้อความ                                                                                                                                                                                                                                     | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเรียกใช้อุปกรณ์ UUID หรือข้อมูลอุปกรณ์จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ได้<br>เลือกอุปกรณ์ใหม่อีกครั้ง<br>จากนั้นให้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์และดูว่าได้ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ไว้เรียบร้อยแล้วหรือไม่ | ไม่สามารถเรียกคืน UUID หรือข้อมูลของอุปกรณ์ หรือในกรณีของการกำหนดค่าที่ถูกแยก สิทธิ์การใช้งานในพีซีที่มีฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>แก้ไขไฟล์และกำหนดค่า [อุปกรณ์เอาต์พุต] อีกครั้งในหน้า [การตั้งค่าการพิมพ์/แฟกซ์]</li> <li>ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์</li> <li>ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite อย่างเหมาะสมหรือไม่</li> <li>สำหรับการกำหนดค่าแบบแยก ให้ติดตั้งผลิตภัณฑ์จาก ApeosWare Management Suite ที่ไม่ใช่ FlowManagement ไปยังพีซีที่มีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite และเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน</li> </ul>  อ้างอิง<br>"แนะนำการตั้งค่า" |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ได้<br>ให้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์และดูว่าได้ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ไว้เรียบร้อยแล้วหรือไม่                                                     | ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของอุปกรณ์ (ชื่ออุปกรณ์ ชื่อรุ่น ชื่อโฮสต์)<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์</li> <li>ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite อย่างเหมาะสมหรือไม่</li> </ul>  อ้างอิง<br>"แนะนำการตั้งค่า"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ไม่สามารถลงทะเบียนเครื่องพิมพ์แบบลอจิคัล[{printer name}]                                                                                                                                                                                    | ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่สามารถเชื่อมต่อกับตัวจัดคิวงานพิมพ์</li> <li>ไม่สามารถลงทะเบียนและเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แบบลอจิคัล</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br>โปรดรีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ Flow Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ไม่สามารถลงทะเบียนเครื่องพิมพ์จริง [{printer name}]                                                                                                                                                                                         | ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่สามารถเชื่อมต่อกับตัวจัดคิวงานพิมพ์</li> <li>ไม่สามารถลงทะเบียนและเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ทางกายภาพ</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br>โปรดรีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ Flow Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                                                                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์ได้                                                                                                                                                                                                                    | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ไม่สามารถเพิ่มอุปกรณ์ได้                                                                                                                                                                                                                    | วิธีแก้ไข:<br>โปรดเพิ่มอุปกรณ์อีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ไม่มีเอาต์พุตของอุปกรณ์ที่ระบุไว้ ระบุเอาต์พุตของอุปกรณ์อีกครั้งจาก [เลือกอุปกรณ์]                                                                                                                                                          | วิธีแก้ไข:<br>แก้ไขไฟล์และกำหนดค่า [อุปกรณ์เอาต์พุต] อีกครั้งในหน้า [การตั้งค่าเอาต์พุตการพิมพ์/แฟกซ์]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถโหลด [{file name}] ได้ การติดตั้งอาจล้มเหลว[{file name}]                                                          | ไม่สามารถโหลด DLL ที่จำเป็นสำหรับการพิมพ์<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้ง DocuWorks อีกครั้งถ้าเกิดความล้มเหลวจากเอกสาร DocuWorks</li> <li>ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับกรณีอื่นๆ อีกครั้ง</li> </ul>                          |
| ไม่สามารถเรียกใช้รูปแบบของไฟล์ [{file name}] ได้ระบบอาจไม่รองรับรูปแบบไฟล์หรือมีหน่วยความจำไม่พอ                           | An attempt was made to print a document that has an unsupported format.<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบรูปแบบของเอกสารที่ป้อน<br><p>6-0 อ่างอิง</p> <p>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" &gt; "ภาคผนวก" &gt; "A.2 รูปแบบอินพุตหรือเอาต์พุตที่รองรับ"</p> |
| ไม่สามารถพิมพ์ไฟล์นำเข้า [{file name}] เนื่องจากถูกป้องกันไว้                                                              | พิมพ์เอกสาร DocuWorks ที่ป้องกันความปลอดภัย<br>วิธีแก้ไข:<br>เลิกป้องกันเอกสารที่มีการป้องกันความปลอดภัย                                                                                                                                                           |
| ไม่สามารถพิมพ์ไฟล์นำเข้า [{file name}] เนื่องจากถูกสร้างด้วย DocuWorks เวอร์ชันที่ใหม่กว่าเวอร์ชันของ DocuWorks ที่ติดตั้ง | สร้างเอกสารด้วย DocuWorks รุ่นใหม่<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบรูปแบบของเอกสาร</li> <li>พยายามพิมพ์อีกครั้งหลังจากอัปเดตเวอร์ชันของ DocuWorks</li> </ul>                                                                        |
| ไม่สามารถพิมพ์ไฟล์นำเข้า[{file name}] เนื่องจากเป็นเอกสาร DocuWorks ที่มีการนำการตั้งค่าลักษณะพิเศษลงน้ำไปใช้              | พิมพ์เอกสาร DocuWorks ที่เชื่อมโยงกับ TrustMarkingBasic<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบรูปแบบของเอกสาร</li> <li>สร้างเอกสาร DocuWorks ซึ่งมีลายน้ำที่ถูกลบออกจากต้นฉบับ และสร้างงานอีกครั้ง</li> </ul>                             |
| ไม่พบโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์ [{printer driver name}]                                                                     | ไม่มีเครื่องพิมพ์ที่ระบุในโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ามีเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows                                                                                                                               |
| โปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์ [{printer driver name}] ไม่มีการอนุญาตการพิมพ์                                                   | ไม่สามารถพิมพ์เนื่องจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่มีสิทธิ์การเข้าถึง<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึง (สิทธิ์ในการพิมพ์) ที่เครื่องพิมพ์ใช้                                                                                                                    |
| การประมวลผลไม่สามารถดำเนินการต่อได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ                                                          | หน่วยความจำไม่พอ<br>วิธีแก้ไข:<br>ปิดโปรแกรมอื่นๆ และดำเนินการอื่นๆ ดังกล่าว เพื่อเพิ่มพื้นที่หน่วยความจำที่ใช้ได้                                                                                                                                                 |
| เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ                                                                                                         | เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบพื้นที่ดิสก์ของไดรฟ์สำหรับเอาต์พุตข้อความ                                                                                                                                                                               |

| ข้อความ                                                                                                                                                            | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| งานของไฟล์ [{file name}] เสร็จสมบูรณ์ด้วยสถานะ [ระบบถูกยกเลิกการทำงาน] รหัสงาน [{job name}] เหตุผลสำหรับสถานะงาน [{job status reason}]                             | สำหรับ {เหตุผลสถานะของงาน} รายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น<br><ul style="list-style-type: none"> <li>AbortedBySystem (ระบบหยุดกระบวนการแล้ว)</li> <li>AbortedOnDevice (ยกเลิกแล้วบนอุปกรณ์เอาต์พุต)</li> <li>AbortedOnDeviceAccountLimitExceeded (ยกเลิกแล้ว (เกินขีดจำกัดของบันทึบบัญชี))</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>โปรตรัสตาร์ทบริการ การจัดการโฟลว์ Flow Management</li> <li>ตรวจสอบประวัติบนที่อุปกรณ์เมื่อ {เหตุผลสถานะของงาน} เป็น AbortedOnDevice หรือ AbortedOnDeviceAccountLimitExceeded</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| งานของไฟล์ [{file name}] เสร็จสมบูรณ์ด้วยสถานะ [เกินขีดจำกัดการส่งใหม่] รหัสงาน [{job ID}] เหตุผลสำหรับสถานะงาน [{job status reason}]                              | สำหรับ {เหตุผลสถานะของงาน} รายการต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น<br><ul style="list-style-type: none"> <li>MaxJobRetryCountExceeded (ถึงขีดจำกัดของจำนวนการลองซ้ำ)</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>โปรตรัสตาร์ทบริการ การจัดการโฟลว์ Flow Management</li> <li>ถ้าความผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างกระบวนการพิมพ์ ให้ตรวจสอบการตั้งค่าสำหรับการสื่อสาร LPR กับอุปกรณ์ (รวมถึงการตั้งค่า LPD ของอุปกรณ์)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| การตรวจสอบงานของไฟล์ [{file name}] เสร็จสมบูรณ์ รหัสงาน [{job ID}] เหตุผลสำหรับสถานะงาน [{job status reason}]                                                      | สำหรับ {เหตุผลสถานะของงาน} รายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น<br><ul style="list-style-type: none"> <li>การตรวจสอบ ValidationFailedfailed</li> <li>FrontPipelineAborted (ยกเลิกไปป์ไลน์ด้านหน้าแล้ว)</li> <li>RearPipelineAborted (ยกเลิกไปป์ไลน์ด้านหลังแล้ว)</li> <li>SubmissionAborted (ยกเลิกการส่งแล้ว)</li> <li>StatusQueryAborted (ยกเลิกการพิมพ์แล้ว (ยกเลิกการสืบค้นสถานะงานสำหรับอุปกรณ์เอาต์พุตแล้ว))</li> <li>LastPipelineAborted (ยกเลิกไปป์ไลน์ล่าสุดแล้ว)</li> <li>CloseTimerExpired (ยกเลิกแล้วโดยตัวตั้งเวลาปิด)</li> <li>CancelTimerExpired (ยกเลิกแล้วโดยตัวตั้งเวลายกเลิก)</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br>เกิดความผิดพลาดที่ไม่ปกติ<br>โปรตรัสตาร์ทบริการ การจัดการโฟลว์ Flow Management |
| การตรวจสอบงานของไฟล์ [{file name}] เกิดการหมดเวลาการตรวจสอบสถานะงานในรายงานการสื่อสารของอุปกรณ์ หรือในประวัติงาน รหัสงาน [{job ID}] สถานะงาน [{job status reason}] | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบสถานะงานบนรายงานการสื่อสารอุปกรณ์หรือในประวัติงาน อาจเป็นกรณีที่การพิมพ์หรือแฟกซ์ดำเนินการตามปกติ ถ้าปัญหานี้ยังคงเกิดขึ้น การตั้งค่าไฟล์ต่อไปนี้อาจช่วยแก้ไขสถานการณ์นี้ได้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดใช้งาน [รักษาลำดับงาน] สำหรับการตั้งค่าไฟล์</li> <li>ในหน้า [การตั้งค่าเอาต์พุตการพิมพ์/แฟกซ์] ให้เพิ่มระยะเวลาการหมดเวลาสำหรับ [ติดตามงาน]</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน

อธิบายข้อความบันทึกของระบบและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [บันทึกไปยังโฟลเดอร์]

## ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                                    | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถดำเนินการนี้ให้เสร็จได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ                                             | หน่วยความจำไม่พอ<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ไม่สามารถเริ่มใช้แอปพลิเคชันได้ [SYSERR={system error code} {system error message}]                        | ไม่สามารถเริ่มใช้แอปพลิเคชันได้<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>เริ่มแอปพลิเคชันโดยตรง และตรวจสอบว่าทำงานปกติ</li> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| มาโครที่ไม่ได้กำหนด                                                                                        | พบแมโครที่ไม่ได้กำหนดเมื่อขยายแมโคร<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่ากำหนดแมโครอย่างถูกต้องหรือไม่<br><br><b>60</b> <b>อ้างอิง</b><br>วิธีการกำหนดแมโคร > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "3.3 การกำหนดรายละเอียดของฟังก์ชัน"                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| {working folder} ไม่สามารถกำหนดค่าใดเรกทอรีการทำงานได้ [SYSERR={system error code} {system error message}] | ไม่ได้กำหนดค่าโฟลเดอร์การทำงานที่ระบุ<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ามีกระบวนการโฟลเดอร์การทำงานในหน้า [ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน - ารตั้งค่าลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน]</li> <li>โปรดริสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ Flow Management</li> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                               |
| ไม่สามารถเรียกใช้สถานะของแอปพลิเคชันที่ดำเนินการได้ [SYSERR={system error code} {system error message}]    | ไม่สามารถเรียกใช้สถานะของแอปพลิเคชันที่ดำเนินการได้<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง</li> <li>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| คาดว่ากระบวนการสิ้นสุดลงโดยมีข้อผิดพลาดเนื่องจากแอปพลิเคชันไม่มีค่า 0                                      | ในหน้า [ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน - การตั้งค่าลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน] (แท็บ [วิธีการประมวลผล/ผลลัพธ์สุดท้าย]) เมื่อเลือก [ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดและยุติการใช้งานแอปพลิเคชันเมื่อค่าที่ส่งคืนไม่ใช่ 0] แอปพลิเคชันที่กำลังส่งงานส่งคืนค่าที่ไม่ใช่ 0<br>วิธีแก้ไข:<br>ถ้าแอปพลิเคชันเสร็จสมบูรณ์ตามปกติแม้ว่าค่าอื่นจะไม่ใช่ 0 โปรดยกเลิกการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย [ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดและยุติการใช้งานแอปพลิเคชันเมื่อค่าที่ส่งคืนไม่ใช่ 0]<br>นอกจากนี้ ตรวจสอบว่ามีปัญหากับแอปพลิเคชันที่กำลังส่งงานหรือไม่ |

## บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปยังไฟล์

อธิบายข้อความบันทึกของระบบและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปยังไฟล์]

## ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                                                                                                                           | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อยาวเกินไป Folder path: {folder path}                                                                                                                          | สตริงข้อความสำหรับเส้นทางของโฟลเดอร์สำหรับเอาต์พุตผลลัพธ์ยาวเกินไป<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบสตริงต่อไปนี้ และกำหนดค่าอีกครั้งเพื่อให้สตริงของเส้นทางโฟลเดอร์เอาต์พุตสั้นลง<br><ul style="list-style-type: none"> <li>เส้นทางเอาต์พุตที่ตั้งค่าโดยมีแอตทริบิวต์ "csv-output" ของแบบฟอร์ม</li> <li>ID แม่แบบแบบฟอร์มของแบบฟอร์มที่กำลังใช้งาน ถ้าเลือกกล่องกาเครื่องหมาย [สร้างโฟลเดอร์สำหรับแต่ละแม่แบบแบบฟอร์ม] ในการตั้งค่า บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปยังไฟล์</li> <li>คำแนะนำชื่อโฟลเดอร์ย่อยสำหรับรายการที่ตั้งค่าเป็นแอตทริบิวต์ "subdir-prefix" ของแบบฟอร์ม</li> </ul> |
| ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ที่ระบุได้ พารามิเตอร์: {folder path} เหตุผล: {system error message}                                                                        | วิธีแก้ไข:<br>ข้อความแสดงความผิดพลาดของ OS จะแสดงใน {ข้อความแสดงความผิดพลาดระบบ} ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของแต่ละ OS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ล้มเหลวในการสร้างไฟล์ CSV พารามิเตอร์: {file path} เหตุผล: {system error message}                                                                                 | วิธีแก้ไข:<br>ข้อความแสดงความผิดพลาดของ OS จะแสดงใน {ข้อความแสดงความผิดพลาดระบบ} ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของแต่ละ OS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ไม่สามารถคัดลอกไฟล์ไปยังปลายทางของเอาต์พุตที่ระบุได้ ใช้โฟลเดอร์เริ่มต้นเป็นปลายทางเอาต์พุต ปลายทางเอาต์พุตที่กำหนด: {folder path} เหตุผล: {system error message} | วิธีแก้ไข:<br>ข้อความแสดงความผิดพลาดของ OS จะแสดงใน {ข้อความแสดงความผิดพลาดระบบ} ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของแต่ละ OS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ไม่สามารถรับผลลัพธ์การวิเคราะห์แบบฟอร์มได้                                                                                                                        | ไฟล์เอกสารที่ป้อนไม่มีผลลัพธ์การวิเคราะห์แบบฟอร์มใดๆ เอกสารอาจถูกป้อนโดยไม่มีการแนบแบบฟอร์ม หรือการจดจำแบบฟอร์มอาจล้มเหลว<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าแบบฟอร์มถูกสแกนเมื่อป้อนเอกสารหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีปัญหากับคุณภาพการพิมพ์ของแบบฟอร์มหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าพื้นผิวการสแกนของสแกนเนอร์สกปรกหรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
| ล้มเหลวในการทำสำเนาเอกสาร พารามิเตอร์: {file path} เหตุผล: {system error message}                                                                                 | วิธีแก้ไข:<br>ข้อความแสดงความผิดพลาดของ OS จะแสดงใน {ข้อความแสดงความผิดพลาดระบบ} ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของแต่ละ OS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ล้มเหลวในการค้นหาไฟล์เอกสาร พารามิเตอร์: {file path} เหตุผล: {system error message}                                                                               | วิธีแก้ไข:<br>ข้อความแสดงความผิดพลาดของ OS จะแสดงใน {ข้อความแสดงความผิดพลาดระบบ} ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของแต่ละ OS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันได้ ({Additional Message}).                                                                                             | ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>เมื่อการกำหนดค่าลายเซ็น SMB ระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์มีปัญหา</li> <li>ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง</li> <li>ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ</li> <li>Unable to access folder</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br>ดำเนินการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.78)                                                                                                                                                                                                                                    |

## ข้อความเพิ่มเติม

| ข้อความ                                                                       | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง                                              | วิธีแก้ไข:<br>ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้อง                                                              |
| ไม่มีโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ                                             | วิธีแก้ไข:<br>ระบุโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่มีอยู่ หรือสร้างโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมไปยังเส้นทางที่ระบุ                |
| โพลเดอร์เครือข่ายที่ระบุในปัจจุบันถูกกำหนดด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ต่างกัน | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงสำหรับโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ                                        |
| ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันได้                                 | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบชุดรวมของลายเซ็นดิจิทัลสำหรับนโยบายการรักษาความปลอดภัยในเครื่องของเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์ |

## บันทึกเหตุการณ์ไปยังไฟล์

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [บันทึกเหตุการณ์ไปยังไฟล์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                                                                                                         | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีความผิดพลาดภายในของระบบเกิดขึ้น<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                             |
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                                                                                                                    | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่                                                                                                                                              |
| ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option<br>รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                            | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                        |
| ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งาน<br>ไม่ถูกต้อง<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ  | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                        |
| ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                                                                             |
| ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ได้<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                            | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                             |
| โพลเดอร์นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียนไว้<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                                                     | วิธีแก้ไข:<br>ลงทะเบียนเส้นทางไฟล์ไปยัง การจัดการโพลว์ ใน [การตั้งค่าฟังก์ชัน]<br><br>6-0 อ่างอิง<br>ไฟล์การตั้งค่า> "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" |

### ข้อความของระบบ

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                            | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                 |
|-------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 0034-219035-DFCCA | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| 0034-219036-DFCCA | ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง       | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่  |

| รหัสบันทึก        | ข้อความ                                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0034-219039-DFCCA | ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว                                  | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 0034-219040-DFCCA | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง         | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 0034-219041-DFCCA | ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้ | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 0034-219048-DFCCA | ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ได้                                                               | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 0034-219049-DFCCA | โพลเดอร์นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียน                                                                                                       | วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนเส้นทางโพลเดอร์ของ การจัดการ โฟลว์ใน [การตั้งค่าสภาพแวดล้อม] > [การตั้งค่าเริ่มต้น] > [การตั้งค่าสภาพแวดล้อมการจัดการ โฟลว์] > [การตั้งค่าฟังก์ชัน]<br><br> <b>อ้างอิง</b><br>ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" |
| 0034-219054-DFCCA | มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน                                                                                       | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 0034-219055-DFCCA | ไม่สามารถเข้ารหัสพารามิเตอร์ ({item name}) ได้                                                                                      | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 0034-219056-DFCCA | ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ ({item name}) ได้                                                                                       | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 0034-219057-DFCCA | ค่าของพารามิเตอร์ ({item name}) ไม่ถูกต้อง                                                                                          | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                      | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                         |
|--------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| {Error code}       | พารามิเตอร์ที่ระบุไม่ถูกต้อง | ค่าของรายการที่กำหนดไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>กำหนดค่า {ชื่อรายการ} อีกครั้งในหน้า [บันทึกแอดดริบิวต์ไปยังไฟล์ - การตั้งค่า] |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                       | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88004E01         | ไม่สามารถทำสำเนาไฟล์ได้ พารามิเตอร์ของไฟล์: <<<{path name}>>>                                 | <p>ไม่สามารถทำสำเนาไฟล์ได้</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• โปรดตรวจสอบว่ามีสิทธิ์ในการคัดลอกสำหรับไฟล์หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีดิสก์ที่ใช้ได้เพียงพอสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางเอาต์พุต</li> <li>• ตรวจสอบว่าจำนวนของไฟล์ที่มีอยู่ในโฟลเดอร์เอาต์พุตเกินจำนวนสูงสุดของไฟล์ที่สามารถสร้างขึ้นในโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์ที่มีอยู่ซึ่งมีชื่อเหมือนกับโฟลเดอร์ที่จะเขียนหรือไม่</li> <li>• เมื่อใช้งานเป็นผู้ใช้ภายใน ให้ตรวจสอบว่ามีค่าสิทธิ์ในการเข้าถึงของผู้ใช้สำหรับโฟลเดอร์ต่อไปนี้หรือไม่<br/>"{โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work"</li> <li>• ตรวจสอบว่าความยาวของเส้นทางไฟล์เกินขีดจำกัดของ Windows หรือไม่</li> </ul> |
| 0x88004E02         | มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้นในระหว่างการประมวลผลงานสำหรับเอกสารหมายเลข {document list number} | <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 0x88004E03         | ไม่สามารถทำสำเนาเอกสารหมายเลข {document list number} ได้                                      | <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 0x88004E04         | ไม่มีโฟลเดอร์ พารามิเตอร์ของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>                                       | <p>ไม่มีโฟลเดอร์ที่ระบุในหน้า [บันทึกแอดทริบิวต์ไปยังไฟล์ - การตั้งค่า]</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดค่าโฟลเดอร์อื่นอีกครั้งในหน้า [บันทึกแอดทริบิวต์ไปยังไฟล์ - การตั้งค่า]</li> <li>• โปรดสร้างโฟลเดอร์ที่ระบุอีกครั้ง</li> <li>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 0x88004E05         | ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง พารามิเตอร์ของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>                    | <p>ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านอีกครั้งในหน้า [บันทึกแอดทริบิวต์ไปยังไฟล์ - การตั้งค่า]</li> <li>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 0x88004E06         | ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ พารามิเตอร์ของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>                         | <p>ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) สำหรับผู้ใช้ที่กำหนดหรือไม่</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88004E07         | ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ ({item name}) ได้ พารามิเตอร์ที่ระบุไม่ถูกต้อง                                                          | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 0x88004E08         | ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลแอตทริบิวต์ ({attribute name}) ที่ระบุว่าเป็นเป้าหมายของเอาต์พุตได้                                          | ไม่สามารถเรียกคืนแอตทริบิวต์ที่ระบุไว้ใน [แอตทริบิวต์เป้าหมายเอาต์พุต] ในหน้า [บันทึกแอตทริบิวต์ไปยังไฟล์ - การตั้งค่า]<br>วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบไฟล์เพื่อดูว่ามีการระบุแอตทริบิวต์ที่ไม่สามารถเรียกคืนได้หรือไม่ ตัวอย่างเช่น ถ้ามีการตั้งค่า [โพลเดอร์] และ [ลิงก์ไปยัง Web Applications] ไปยังไฟล์ และมีการระบุแอตทริบิวต์ใน [ลิงก์ไปยัง Web Applications] รายการเอกสารจากโพลเดอร์จะทำให้การเรียกคืนล้มเหลวสำหรับแอตทริบิวต์ที่ระบุ และข้อความนี้จะปรากฏขึ้น</li> <li>ตรวจสอบรายการข้างต้น และหากข้อความนี้ปรากฏขึ้น แม้จะไม่มีปัญหาก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา</li> </ul> |
| 0x88004E09         | ไม่สามารถเรียกใช้ชื่อใหม่ได้                                                                                                        | ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>มีไฟล์จำนวนมากเกินไปในโพลเดอร์เอาต์พุต และเกินขีดจำกัดสูงสุดสำหรับหมายเลขลำดับแล้ว</li> <li>ไม่สามารถตรวจสอบไฟล์ที่เก็บอยู่ในโพลเดอร์เอาต์พุตไว้แล้ว เนื่องจากมีข้อจำกัดการเข้าถึงที่กำหนดโดยไฟร์วอลล์ ดังนั้นจึงไม่สามารถระบุชื่อของไฟล์ที่จะบันทึกไปยังโพลเดอร์เอาต์พุต</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ระบุโพลเดอร์อื่น</li> <li>ลบไฟล์ในโพลเดอร์เอาต์พุต</li> <li>ตั้งค่าไฟร์วอลล์เพื่อให้การเข้าถึงไม่ถูกจำกัด</li> </ul>                                                                                    |
| 0x88004E0A         | ไม่สามารถดำเนินการนี้ให้เสร็จได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ                                                                      | หน่วยความจำไม่พอ<br>วิธีแก้ไข:<br>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 0x88004E0B         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้ เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุ        | สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 0x88004E0C         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง      | สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 0x88004E0D         | ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน | ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| {Error code}       | มีข้อบกพร่องเกิดขึ้น                                                                                                                | วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| หมายเลขความผิดพลาด | ข้อความ                                                         | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                      |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0x88004E10         | ไม่สามารถระบุด้วยชื่อเอกสารดังกล่าวได้ เนื่องจากระบบสงวนชื่อไว้ | วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่าสตริงอักขระใน [รูปแบบชื่อเอกสาร] ในหน้า [บันทึกแอดทริบิวต์ไยังไฟล์ - การตั้งค่า] ตรงกับชื่อสำรองของ Windows หรือไม่ |

## อื่นๆ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความแสดงความผิดพลาดที่แสดงในระหว่างการประมวลผลหรือระหว่างการกำหนดค่า กระบวนการโต้ตอบ หรือคุณสมบัติเอกสารและแอดพุตตารางแอดทริบิวต์ รวมทั้งการแก้ปัญหา

## อีเมลแจ้งเตือน

ดู"ส่งอีเมล (SMTP)"(P.69)สำหรับข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [อีเมลแจ้งเตือน]

## โหมดการโต้ตอบ

อธิบายข้อความการทำงานที่แสดงในระหว่างโหมดโต้ตอบ รวมทั้งการแก้ปัญหา

## ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                                                                                  | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการกำหนดค่าของระบบได้<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                              | มีความผิดพลาดภายในเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                             |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้ โปรดลองอีกครั้ง<br>หากลองใหม่แล้วไม่สำเร็จ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                     | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                  |
| ไม่มีงานที่หยุดชั่วคราว งานอาจถูกลบหรือรีสตาร์ทแล้ว (ตรวจสอบสถานะงานได้ใน [งาน] > [งานไฟล์] > [รายการงาน] ใน ApeosWare Management Suite) | งานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ที่จะอ้างอิงหรือดำเนินการอาจถูกลบหรือดำเนินการต่อแล้ว<br>งานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ที่จะอ้างอิงหรือดำเนินการอาจถูกลบหรือดำเนินการต่อแล้ว<br>วิธีแก้ไข:<br>งานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ที่จะอ้างอิงหรือดำเนินการอาจถูกลบหรือดำเนินการต่อแล้ว |

| ข้อความ                                                                                                             | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถล็อกการดำเนินการงานที่หยุดชั่วคราวได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ         | ผู้ใช้รายปัจจุบันที่เข้าสู่ระบบไม่มีสิทธิ์ในการทำงาน<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบและโพล์เป้าหมาย และเข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้ที่ลงทะเบียนใน [ผู้ใช้ (การลงทะเบียนงานและการทำางาน)] ในการตั้งค่าสิทธิ์ของโพล์<br><br> อังอิง<br>"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" ><br>"1.3 บทบาทของการจัดการโพล์" |
| ไม่สามารถล็อกการดำเนินการงานที่หยุดชั่วคราวได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ         | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่สามารถปลดล็อกการดำเนินการงานที่หยุดชั่วคราวได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ      | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ มีความผิดพลาดภายในของระบบเกิดขึ้น<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                               | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่สามารถลงงานได้<br>โปรดรอสักครู่และลองใหม่อีกครั้ง                                                                | มีความพยายามที่จะลบหรือทำงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ต่อแล้ว แต่ถูกปฏิเสธ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่างานที่จะดำเนินการจะถูกดำเนินการจากที่อื่น<br>กรุณารอสักครู่และลองอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ไม่สามารถริสตา์งานที่ถูกหยุดชั่วคราวได้ โปรดรอสักครู่และลองใหม่อีกครั้ง                                             | มีความพยายามที่จะลบหรือทำงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ต่อ แต่ถูกปฏิเสธ<br>วิธีแก้ไข:<br>ตรวจสอบว่างานที่จะดำเนินการจะถูกดำเนินการจากที่อื่น<br>กรุณารอสักครู่และลองอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ไม่สามารถนำการเปลี่ยนแปลงแอตทริบิวต์ของเอกสารไปใช้ได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่สามารถนำการเปลี่ยนแปลงแอตทริบิวต์ของเอกสารไปใช้ได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ  | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ไม่สามารถยกเลิกการเปลี่ยนแปลงแอตทริบิวต์ของเอกสารได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ   | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                                                                 | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| ข้อความ                                                                  | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                             | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| หมดเวลาเนื่องจากไม่มีการดำเนินการภายในระยะเวลาหนึ่ง ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง | การหมดเวลาเกิดขึ้นสำหรับเซสชัน<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดลองเชื่อมต่ออีกครั้ง        |

## กระบวนการโต้ตอบ

อธิบายข้อความการทำงานสำหรับคุณสมบัติ [กระบวนการโต้ตอบ] รวมทั้งการแก้ปัญหา

### ข้อความการทำงาน

| ข้อความ                                                                | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าโหมดการโต้ตอบได้<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่สามารถบันทึกการตั้งค่าโหมดการโต้ตอบได้<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ   | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลผู้ใช้ได้<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ            | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ                       | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |
| ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง                                           | มีความผิดพลาดเกิดขึ้น<br>วิธีแก้ไข:<br>โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา |

## เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์

อธิบายข้อความบันทึกของระบบและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์]

### ข้อความบันทึกของระบบ

| ข้อความ                                                               | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง {system error code}<br>{system error message} | ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันได้</li> <li>• ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ เพราะคุณไม่มีสิทธิ์เข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่าน, เขียน)</li> <li>• สิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์สูญหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้</li> </ul> วิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่ามีค่าสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) หรือไม่ และทำการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น</li> <li>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>  |
| ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ {system error code}<br>{system error message} | ไม่สามารถเข้าสู่ระบบแม้หลังจากการใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแล้วก็ตามวิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านอีกครั้งในหน้า [เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์ - การตั้งค่าเอาต์พุตของตาราง]</li> <li>• ระบุโฟลเดอร์อื่นที่ใช้ร่วมกัน</li> <li>• หากต้องการใช้ผู้ใช้และรหัสผ่านที่กำหนดค่าสำหรับการเข้าถึง ก่อนอื่น ให้ยกเลิกการใช้เครือข่ายร่วมกันทั้งหมดที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน หรือรีเซ็ตสักรู และลองอีกครั้ง</li> <li>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul> |
| ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ                                     | ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุวิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่าโฟลเดอร์อื่นที่ใช้ร่วมกันในหน้า [เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์ - การตั้งค่าเอาต์พุตตาราง]</li> <li>• สร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ระบุ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ไม่สามารถเปลี่ยนชื่อไฟล์ได้                                           | ไม่สามารถเปลี่ยนชื่อไฟล์เอาต์พุตวิธีแก้ไข:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบุหน้าโฟลเดอร์เอาต์พุตอื่นในหน้า [เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์ - การตั้งค่าเอาต์พุตตาราง]</li> <li>• ลบไฟล์ในโฟลเดอร์เอาต์พุต</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีผู้ใช้รายอื่นกำลังใช้ไฟล์หรือไม่</li> <li>• รีเซ็ตบริการ การจัดการไฟล์ หรือรีเซ็ตพีซี</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |

| ข้อความ                                                                          | คำอธิบาย / การแก้ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถทำสำเนาไฟล์ได้ {system error code} {system error message}               | <p>ไม่สามารถทำสำเนาไฟล์ได้</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบุหน้าโฟลเดอร์เอาต์พุตอื่นในหน้า [เอกสารและเอาต์พุตตารางแตรกิบต์ - การตั้งค่าเอาต์พุตตาราง]</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>• โปรดตรวจสอบว่ามีสิทธิ์ในการคัดลอกสำหรับไฟล์หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีดิสก์ที่ใช้ได้เพียงพอสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางเอาต์พุต</li> <li>• ตรวจสอบว่าจำนวนของไฟล์ที่มีอยู่ในโฟลเดอร์เอาต์พุตเกินจำนวนสูงสุดของไฟล์ที่สามารถสร้างขึ้นในโฟลเดอร์หรือไม่</li> <li>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul> |
| ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้                                                    | <p>ไม่สามารถเรียกคืนงานจากบริการ การจัดการไฟล์</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ หรือรีสตาร์ทพีซี</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| หน่วยความจำไม่พอ                                                                 | <p>หน่วยความจำไม่พอ</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ไม่สามารถเปลี่ยนแอตทริบิวต์ของไฟล์ได้ {system error code} {system error message} | <p>ไม่สามารถนำออกใช้แอตทริบิวต์แบบอ่านอย่างเดียวของไฟล์เอาต์พุต</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าผู้ใช้ที่กำหนดค่ามีสิทธิ์เปลี่ยนแอตทริบิวต์หรือไม่</li> <li>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ไม่สามารถปิดไฟล์ได้ {system error code} {system error message}                   | <p>ไม่สามารถปิดไฟล์เอาต์พุต</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ไม่สามารถหาไฟล์ได้                                                               | <p>เกิดความผิดพลาดในระหว่างการเคลื่อนย้ายตัวชี้ไฟล์ในไฟล์เอาต์พุต</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <p>ใช้แอปพลิเคชันสเปรดชีตหรือโปรแกรมอื่นๆ ดังกล่าวเพื่อตรวจสอบว่าไฟล์เปิดตามปกติหรือไม่</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ไม่สามารถนำเข้าไฟล์ได้ {system error code} {system error message}                | <p>ไม่สามารถอ่านไฟล์เอาต์พุต</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• โปรดตรวจสอบว่ามีสิทธิ์ในการอ่านสำหรับไฟล์หรือไม่</li> <li>• ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |