

ApeosWare Management Suite 2

設定說明書

- (1) 本說明書禁止編輯、變更或擅自轉載。
- (2) 本說明書的內容可能不做預告而隨時更改。
- (3) 本說明書記載的畫面和插圖，皆屬範例。可能依您使用的機種、軟體和 OS 版本而異。

在本公司的網站上提供有產品資訊。聯絡位址為：https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite。

ABBYY® FlexiCapture® 是 ABBYY 的商標或註冊商標。

Adobe、Adobe 標誌、Acrobat、PostScript 和 Reader 是 Adobe (奧多比) 的商標。

Alipay 和 Alipay 標誌是阿里巴巴集團控股有限公司的註冊商標。

Apple, Mac, Mac OS and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google、Google Chrome、Google Drive、Android 以及 Chrome OS，是 Google LLC 的商標或註冊商標。

IOS 係 Cisco 在美國以及其他國家的商標或註冊商標，經授權使用。

Intel、Intel Core、Xeon 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標或商標。

Kofax、Kofax 的標誌及 OmniPage 是 Kofax 公司或其他相關企業在美國及其他國家的註冊商標或商標。

Linux 是 Linus Torvalds 先生在日本及其他國家的註冊商標或商標。

McAfee、VirusScan 是美國法人 McAfee, Inc. 或其關係企業在美國或其他國家的註冊商標或商標。

Microsoft、Windows、Active Directory、ActiveX、Excel、Microsoft Edge、OneDrive、PowerPoint、SharePoint、SQL Server、Visual Basic、以及 Windows Server 是美國 Microsoft Corporation 在美國及其他國家 / 地區的註冊商標或商標。

Oracle 及 Java 為 Oracle Corporation 與其子公司、關係企業在美國及其他國家的註冊商標。

© Panasonic Solution Technologies Co., Ltd.2020

PaSoRi 是索尼公司的註冊商標。

QR 碼是 DENSO WAVE 的註冊商標。

Red Hat 是 Red Hat, Inc. 的註冊商標。

Vine Linux 是 Project Vine 及 Vine Caves 有限公司的註冊商標。

WeChat Pay 和 WeChat Pay 標誌是騰訊控股有限公司的註冊商標。

Wi-Fi 為 Wi-Fi Alliance 的註冊商標。

其他商品名稱、公司名稱一般為各公司所屬的商號、註冊商標或商標。

在獲得美國 Microsoft Corporation 的許可之下轉載 Microsoft 畫面影像。

Microsoft Corporation. All rights reserved.

This application has been created independently of Objective Corporation Limited involvement and Objective Corporation Limited does not endorse or guarantee the integration of this application with Objective licensed software.

This software contains Beijing Founder Electronics Co., Ltd fonts.

This software contains Universal Font Scaling Technology From Monotype Imaging Inc.

Sentinel® RMS ©SafeNet, Inc. All rights reserved

本商品的手冊包含了 ApeosWare Management Suite 的說明，此軟體亦適用於 Fuji Xerox Co., Ltd 過去販售的機型。
適用機型名稱請參照本公司的官方網站。

https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite

Xerox、Xerox 及其相關設計、Fuji Xerox 及其相關設計、DocuCentre、DocuShare、DocuPrint 以及 PrintXchange 是 Xerox Corporation 的註冊商標或商標。

FUJIFILM 和 FUJIFILM 標誌是 FUJIFILM Corporation 的註冊商標或商標。

ApeosPort、ApeosWare、ApeosWare 標誌、DocuWorks、Working Folder 是 FUJIFILM Business Innovation Corp. 的註冊商標或商標。

目錄

目錄	3
本書標記	5
說明書與配件工具	5

1 設定

必要環境	7
網路	7
伺服器組態	9
全方位組態	9
多工組態 (僅限 Enterprise Edition)	9
分散式組態	10
準備作業	13
確認 PC 環境	13
設定機器	14
將 ApeosWare Management Suite 伺服器 SSL 化時	15
欲使用 Flow Management Option 時，需要追加的軟體 / 檔案	15
序號清單檔案	16
有關使用防毒軟體時的安裝	16
關於 IIS(Internet Information Services) 的安裝方式	18
SQL Server	20
全方位組態設定	22
設定流程圖	22
安裝必要軟體	23
安裝 SQL Server 2019 Standard	23
安裝 ApeosWare Management Suite	23
在防火牆收信規則中登錄程式或連接埠	25
登記路由器的例外連接埠	28
在用戶端 PC 安裝工具	32
多工伺服器組態設定	33
分散式組態設定	34
流程圖	34
設定資料庫伺服器	36
設定報表伺服器	36
設定主伺服器	37
設定列印應用程式伺服器	39
更新設定檔案	40
設定列印輸出輸入伺服器或行動裝置伺服器	41
設定 OCR 伺服器	42
設定流程伺服器	43

設定影像記錄伺服器	44
以分散式組態設定影像記錄伺服器時的注意事項	45
新增路由器的例外連接埠	46
在用戶端 PC 安裝工具	52
授權認證（啟動）	52
透過網路，認證授權	52
使用檔案，認證授權	53
刪除軟體序號	55
輸入序號	55
FUJIFILM Business Innovation 客戶支援中心	57
設定後的後續操作	57
登入 ApeosWare Management Suite	57
單一登入功能的設定	57
安裝後，分散列印伺服器未正確顯示時	58

2 修復、變更，以及解除安裝

修復安裝	59
如何變更程式（新增選項）	59
解除安裝程式	60
概要	60
解除安裝工具	61
解除反安裝軟體授權認證	61
解除安裝軟體與選項	62
如何手動刪除資料庫	63
記憶體使用量的分配	66
概要	66
選項	66
分配記憶體使用量	67
將記憶體使用量恢復至初始狀態	68
動作日誌	69

本書標記

依說明的內容，會使用以下符號。



重要

記載著務必要知道的資訊、操作時務必確認的資訊。



補充

記載著可作為操作參考的資訊。



參照

記載參照目標。

使用以下標記。

- [] 表示訊息、檔案名稱、資料夾名稱、輸入值、輸入範例、以及要強調的內容。此外，表示同一說明書內的參照位置。
例：會顯示「XXX」。
 - < > 顯示鍵盤的按鍵。
 - [] 表示電腦上顯示的項目。另外，表示視窗、選單、對話方塊、定位點、按鈕。
例：點選 [OK]。
 - { } 表示執行操作時變更的值，例如磁碟機名稱或使用者名稱。
例：顯示對象機器的「{機種名稱}：{序號}（{IP 位址或主機名稱}）」。
 - > 表示功能和網頁的階層。
範例：依 [開始]>[程式集] 的順序選擇。
 - 《 》 參照說明書。
- Microsoft Windows 作業系統在本指南稱為「Windows」。
 - 個人電腦 (Personal Computer) 標示為「PC」。
 - 本說明書的內容可能不做預告而隨時更改。
 - 本說明書記載的畫面和插圖，皆屬範例。可能依您使用的機種、軟體和 OS 版本而異。

說明書與配件工具

本說明書的標示方法

登入 ApeosWare Management Suite 後 依序選擇頂部選單中的 [說明]>[操作說明書 (顯示 PDF 文件)]。網頁將顯示網路上的說明書清單，請點選希望下載的說明書。

若是配件工具，請點選配件工具的 [說明] 按鍵。網頁將顯示網路上的說明書清單，請點選希望下載的說明書。

ApeosWare Management Suite 的說明書一覽覽如下所示。

說明書名稱	概要
設定說明書 (本書)	說明 ApeosWare Management Suite 的設定方法。
安裝及使用說明書	說明 ApeosWare Management Suite 各功能的概要。
功能說明書	說明 ApeosWare Management Suite 的設定方法以及維護方法。

說明書名稱	概要
功能說明書 Flow Management Option 篇	說明如何建立傳送文件的流程。 使用 Flow Management Option。
功能說明書 Flow Management Option 篇 訊息集	說明 Flow Management Option 的訊息及其處理方式。
Flow Management Option 的說明	說明 Flow Management Option 視窗上的項目。
配件工具的說明	說明 Data Input Console、Diagnostics Utility、Popup Messenger 以及 Update Service 畫面項目的意義。
Job Log Analyzer 使用者說明書	說明統計工作記錄檔案、建立總覽報表或圖表等 Job Log Analyze 功能與使用方法。
轉移說明書	說明由 ApeosWare Management Suite 2.0 以後版本安裝更新成 ApeosWare Management Suite 2.2.2 的方法，以及使用轉移工具將 ApeosWare Management Suite 1.4 升級到 ApeosWare Management Suite 2.2.2 的方法，以及將資料從 ApeosWare Image Log Management 轉移至 ApeosWare Management Suite2 的方法。

配件工具列表與啟動方法

工具名稱	概要	工具啟動方法
Data Input Console (資料設定工具)	同時設定大量資訊。	從 Windows 程式啟動選單中，選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[資料設定工具]。
Diagnostics Utility (診斷工具)	在網路故障時診斷問題及接收 PC 記錄。	從 Windows 程式啟動選單中，選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[診斷工具]。
Paper Form Editor (紙張表單)	建立 Paper Form Option(紙張表單選項) 的表單範本檔案。	從 Windows 程式啟動選單中，選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[Paper Form Editor]。
Paper Form Management (紙張表單管理)	管理 Paper Form Option 操作必要的檔案 (資源)。或刪除表單。	從 Windows 程式啟動選單中，選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]> [Paper Form Management]。
Popup Messenger (快顯信差)	接收關於列印工作的通知，然後顯示在用戶端 PC 上。	啟動安裝 Popup Messenger(快顯信差) 的 PC 後自動啟動。 Popup Messenger 未啟動時，或 Popup Messenger 結束後重新啟動時，從 Windows 程式啟動選單中依序選擇 [FUJIFILM Popup Messenger]>[Popup Messenger]。
Update Service (更新服務)	更新 ApeosWare Management Suite 軟體。	啟動安裝 Update Service(更新服務) 的 PC 後自動啟動。 Update Service 未啟動時，或 Update Service 結束後重新啟動時，從 Windows 程式啟動選單中選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[Update Service- 立即更新]。 更新 ApeosWare Management Suite 的軟體時，請在更新後，清除 Web 瀏覽器快取 (網路暫存資料檔) 後，再次操作。
Job Log Analyzer (工作記錄總計工具)	建立清點工作記錄檔的表格式報表與圖形。	從 Windows 程式啟動選單中，選擇 [FUJIFILM]>[工作記錄總計工具]。

1 設定

必要環境

有關最新操作環境，請瀏覽本公司的官網。

網路

應使用 TCP/IP 通訊協定下運作。其他必要條件則如下列所示。

- IPv4 或 IPv6 的靜態 IP 位址
- DNS

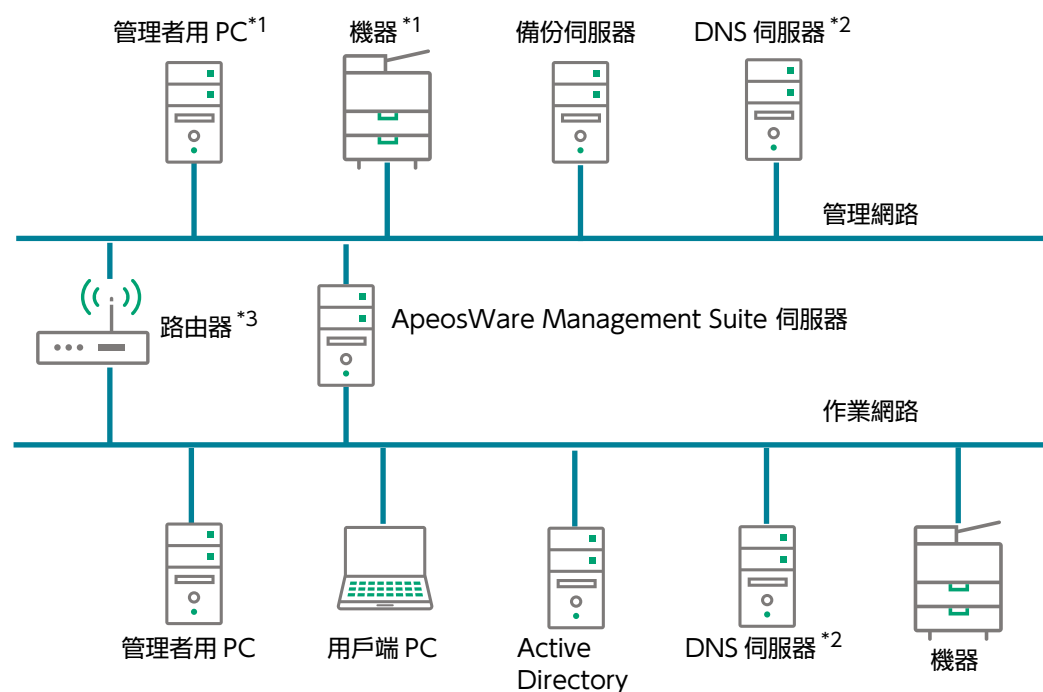


- 若設定透過 DHCP 設定的動態 IP 位址，則可能導致 ApeosWare Management Suite 無法正常運作。
- 即使不使用 SSL 組態進行設定，SSL 也將用於 ApeosWare Management Suite 伺服器之間以及與 Popup Messenger 的通訊。如果網路環境中安裝了透明 Proxy 伺服器或透明防火牆，用於 SSL 通訊的伺服器憑證可能會被這些網路裝置重寫。因此，請在網路裝置中設定排除設定，或設定 ApeosWare Management Suite 伺服器 / Popup Messenger，使重寫的伺服器憑證可被正確驗證。有關 ApeosWare Management Suite 設定方法的詳細資料，請參閱「將 ApeosWare Management Suite 伺服器 SSL 化時」(P.15)。

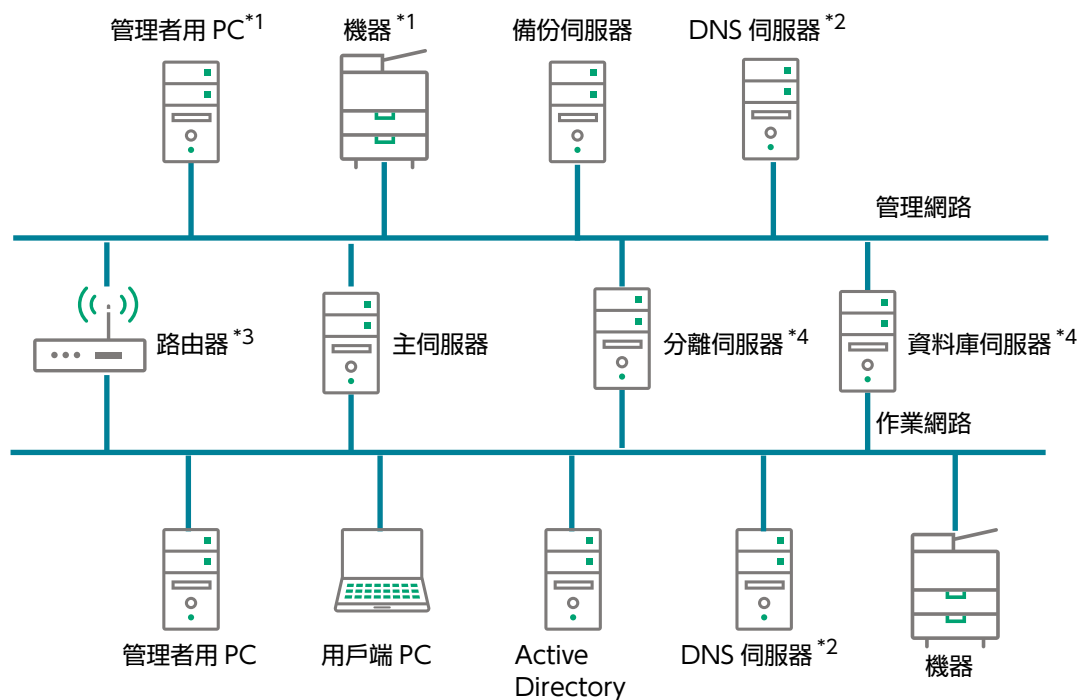
兩張網路卡的組合

ApeosWare Management Suite 的主要伺服器，可存取稱為作業網路與管理網路的邏輯網路。在路由環境中，作業網路連線至用戶端 PC、Active Directory、DNS 伺服器和機器，而管理網路則連線至管理者的 PC 與備份伺服器。

■ Entry Edition 的情況



■ Enterprise Edition 的情況



- *1 作業網路與管理網路之間未執行路由的環境，限制如下。
無法由管理網路登入 ApeosWare Management Suite。
須將各網路的位址體系設為不同體系。未將各網路的位址體系設為不同體系時，可能無法接收機器的 SNMP Trap。
- *2 如果在作業網路與管理網路之間實作 DNS 伺服器，作業網路端的 DNS 伺服器優先。
- *3 在路由環境中，雖然所有功能都能使用，但是性能可能下降。
- *4 僅限將伺服器組態設定為分離組態時。各伺服器詳情參照「分散式組態」(P.10)。



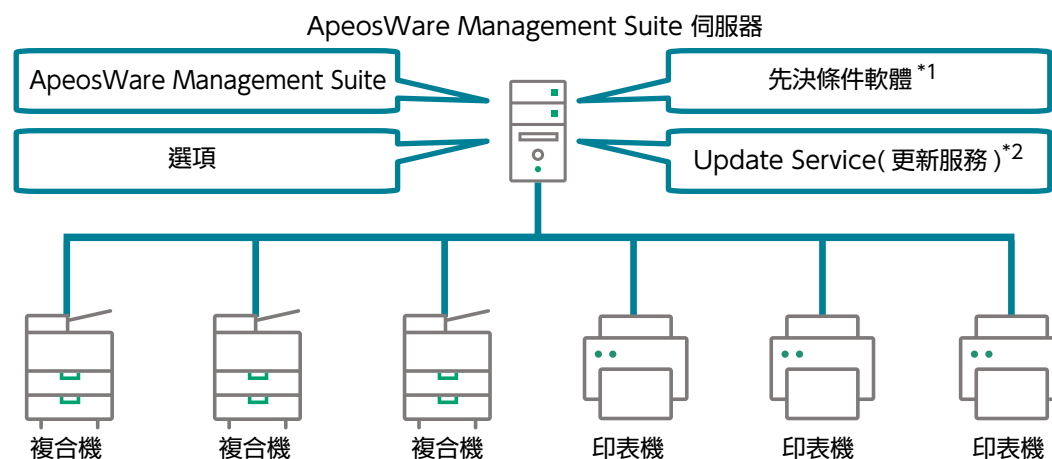
實作網路時，啟動作業網路及安裝後，再啟動管理網路。請將存取順序設為先存取作業網路再存取管理網路。

伺服器組態

說明 ApeosWare Management Suite 伺服器結構。

全方位組態

將 ApeosWare Management Suite 軟體安裝在上一部 PC 上使用的結構。



*1 有關最新操作環境，請瀏覽本公司的官網。

*2 接收 [來自 FUJIFILM Business Innovation 的通知] 必要項目。

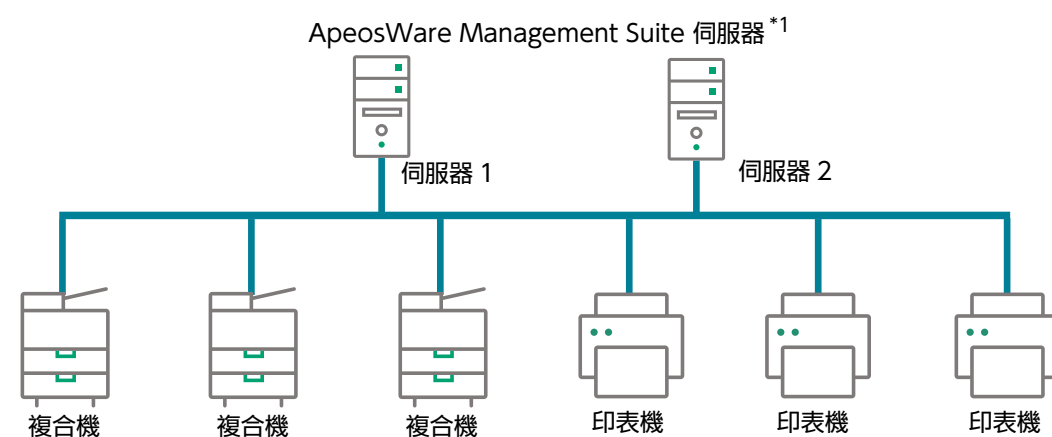


參照

「全方位組態設定」(P.22)

多工組態 (僅限 Enterprise Edition)

將 ApeosWare Management Suite 軟體安裝到兩部 PC 上使用的結構。各 PC 必須登記一台機器才能操作。



*1 個別的伺服器內安裝的內容與「全方位組態設定」(P.22) 的伺服器相同。



參照

「多工伺服器組態設定」(P.33)

分散式組態

將 ApeosWare Management Suite 軟體分散到多部 PC 安裝使用的結構。預期應提升處理能力及分散網路負載。

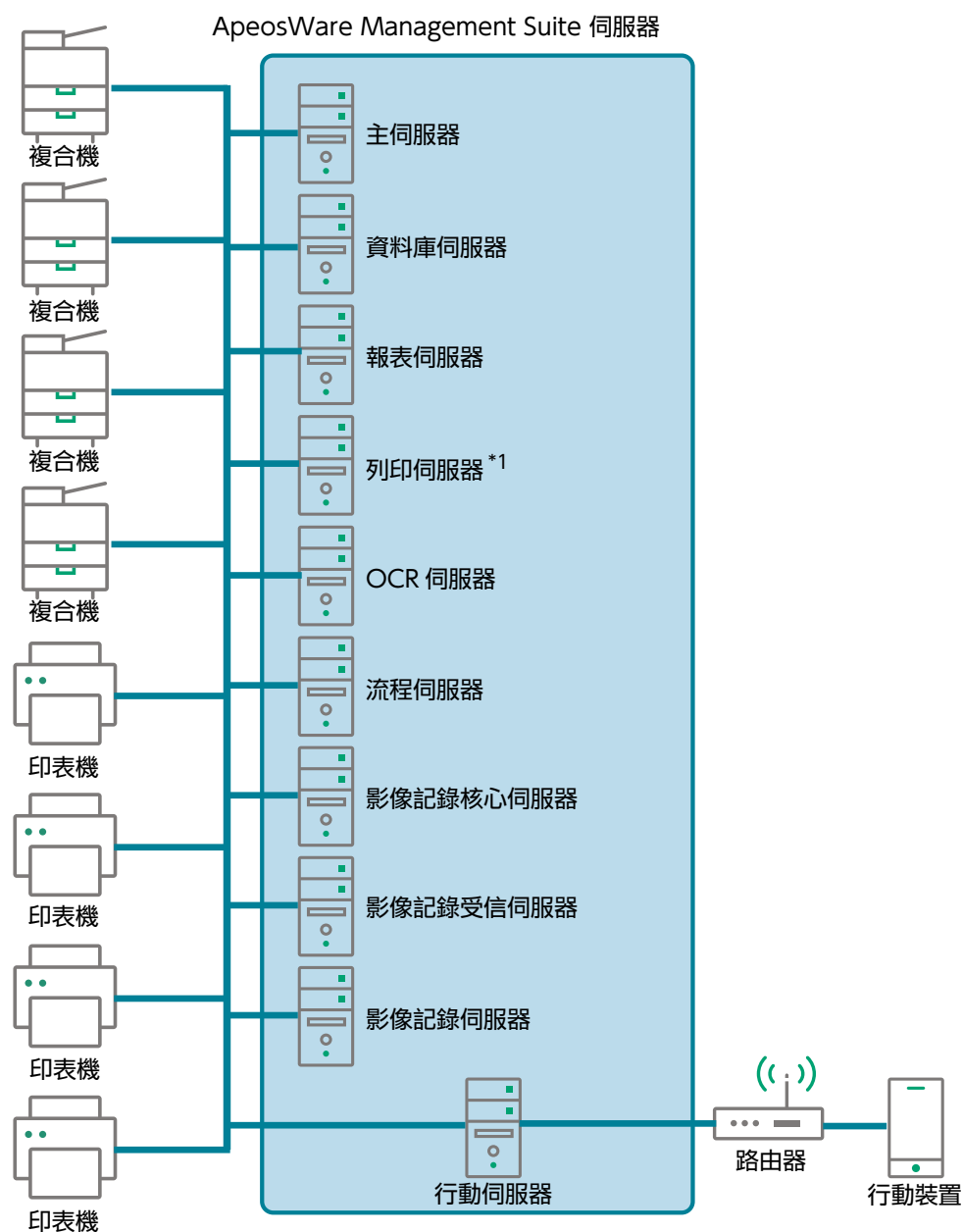
在 Enterprise Edition 與 Entry Edition 下，可分離的伺服器不同。



參照

「分散式組態設定」(P.34)

Enterprise Edition 的情況



*1 列印應用程式伺服器、或列印輸出輸入伺服器的其中之一。
同一系統上不可混合 2 種列印伺服器。

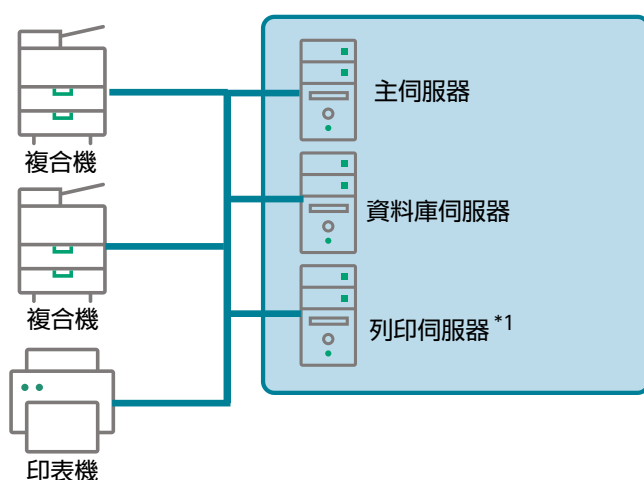
伺服器	必要 / 任意	可用機器數量	說明
主要伺服器	必要	1 台	為已安裝 ApeosWare Management Suite 的 PC。 設置流程伺服器時，不安裝 Flow Management Option。
資料庫伺服器	任意	1 台	為已安裝 SQL Server 的資料庫專用 PC。 可藉由將資料庫伺服器與主要伺服器分離的方式，分散負載。
報表伺服器	任意	1 台	處理報表的 PC。需要 SQL Server 的 SSRS(SQL Server Reporting Services)。 可藉由將製作報表專用伺服器與主要伺服器分離，降低主要伺服器的負載。
列印應用程式伺服器	任意	最多可至 4 台 (包含主要伺服器)	安裝 [列印管理] PC。可追加列印管理的選項。 可藉由將提供列印管理所有功能的伺服器分離的方式，降低主要伺服器的負載。 另外可藉由將列印應用程式伺服器配置在網路上適當位置的方式，降低網路流量。 列印管理對象由不同伺服器保持，故能提高伺服器的獨立性。  補充 - 不可在同一系統中將列印輸出輸入伺服器混合在一起。 - 若已設置列印應用程式伺服器，則無法使用以下項目。 - Cost Recovery Option - On Demand Print Terminal
列印輸出 / 輸入伺服器	任意	最多可至 25 台 (包含主要伺服器)	[列印管理]，只安裝傳送與接收列印資料功能的 PC。可追加列印管理的選項。 可藉由將列印工作的接收與分析作業，以及對機器的轉送處理，與主要伺服器分離的方式，降低主要伺服器的負載。 另外可藉由將列印輸出 / 輸入伺服器配置在網路上適當位置的方式，降低網路流量。 列印作業之輸出 / 輸入以外的其他功能，則由主要伺服器上提供，故易於管理。  補充 不可在同一系統上與列印應用程式伺服器混合在一起。
OCR 伺服器	任意	上限 3 台	執行 OCR 處理與影像加工處理 (校正傾斜、轉換格式、分割文件等) 用的 PC。使用掃描設定與文件管理服務設定的功能時，將使用此伺服器。 藉由將 OCR 伺服器與主要伺服器分離，可降低主要伺服器的負載。  補充 進行 Image Log Management Option 的 OCR 處理時不會使用。
流程伺服器	任意	1 台	已安裝 Flow Management Option 與 SQL Server 的 PC。執行文件的匯入、加工及發布。 藉由將處理流程工作的流程伺服器與主要伺服器分離，可降低主要伺服器負載。
行動伺服器	任意	1 台	ApeosWare MS Mobile 應用程式連接之伺服器，負責將應用程式發出之要求轉送至主要伺服器的 PC。 於使用行動裝置，透過網際網路 (外部網路) 存取 ApeosWare Management Suite 時設置。 在以防火牆將內部網路以及網際網路隔離之處設置行動伺服器。
影像記錄核心伺服器	任意	1 台	已安裝 Image Log Management Option 核心服務的 PC。 將執行影像記錄的登記、監視。 藉由分離影像記錄核心伺服器與主伺服器，以降低主伺服器的負荷。

伺服器	必要 / 任意	可用機器數量	說明
影像記錄受信伺服器	任意	最多 8 台 (不使用 OCR 時則最多 4 台)	已安裝 Image Log Management Option 受信服務、OCR 的 PC。 將執行影像記錄的受信、擷取。 藉由分離影像記錄受信伺服器與主伺服器，以降低主伺服器的負荷。
影像記錄伺服器	任意	1 台	已安裝 Image Log Management Option 核心服務、受信服務與 OCR 的 PC。 將執行影像記錄的受信、擷取、登記、監視。 藉由分離影像記錄伺服器與主伺服器，以降低主伺服器的負荷。

Entry Edition 的情況

支持分開資料庫伺服器、列印應用伺服器及列印輸入輸出伺服器。

ApeosWare Management Suite 伺服器



*1 列印應用程式伺服器、或列印輸出輸入伺服器的其中之一。
不可在同一系統中混合 2 種列印伺服器。

伺服器	必要 / 任意	可用機器數量	說明
主要伺服器	必要	1 台	為已安裝 ApeosWare Management Suite 的 PC。
資料庫伺服器	任意	1 台	為已安裝 SQL Server 的資料庫專用 PC。 可藉由將資料庫伺服器與主要伺服器分離的方式，分散負載。

準備作業

本節說明設定前準備作業。

確認 PC 環境

準備需要的 PC 數

準備安裝 ApeosWare Management Suite 軟體的 PC。需要的 PC 數目取決於伺服器組態。全方位組態需要一台 PC，分離組態需要兩台以上 PC。

確認硬體與作業系統

確認硬體與 PC 是否滿足必要條件。



參照

有關最新操作環境，請瀏覽本公司的官網。

確認網路

確認 PC 網路是否滿足必要條件。請確定是否已經設定固定 IP 位址。
使用動態 IP 位址可能無法運作 ApeosWare Management Suite。



參照

「網路」(P.7)

將環境內的時鐘同步化

將伺服器、用戶端與機器的時鐘同步化。

如何使用遠端桌面安裝軟體

使用遠端桌面安裝軟體需要下列之一。

- 將 PC 的 DVD 磁碟機當成要連線的原始位置、可供共享，並將它指派至 PC 的網路磁碟機，也就是連線的目標。
- 將 PC 的 DVD 磁碟機當成要連接的原始位置、可供共用，並將它指派至 PC 的網路磁碟機，也就是連接的目標。然後將設定至 DVD 磁碟機之 ApeosWare Management Suite 產品套件隨附 DVD-ROM 所有內容，複製到打算當成目標 PC 的硬碟

安裝 Flow Management Option 時

安裝 Flow Management Option 時，有下列注意事項。

- 安裝或解除安裝途中，請勿安裝 / 卸除 USB 隨身碟等移動儲存媒體。可能造成動作異常結束。
- Flow Management Option 在設置的 PC 主機名稱符合下列任一條件時，則無法安裝。
 - 使用英數字和連字號 (-) 以外的文字
 - 連字號 (-) 使用在開頭或結尾時
 - 256 字以上時
- Flow Management Option 的安裝目的地資料夾和使用者資料儲存位置資料夾、匯入來源的 [資料夾] 功能和發佈目標的 [儲存至資料夾] 功能所指定的資料夾，以及上述資料夾的根目錄，如果未允許 NETWORK SERVICE 帳戶存取，就無法正常動作。
在這些資料夾與其子資料夾中，NETWORK SERVICE 帳戶的存取許可請設為「完全控制」，不變更。

- {安裝目的地資料夾} \FM
- {使用者資料儲存位置資料夾} \Data\FM
- 匯入來源的 [資料夾] 功能指定的資料夾
- 發佈目標的 [儲存至資料夾] 功能指定的資料夾

另外，包括上述資料夾的根目錄在內，請將所有高階資料夾階層的 NETWORK SERVICE 帳戶，以及 Users 群組帳戶的存取許可設為「讀取與執行」。

如果共用資料夾時，可能會不小心刪除 [NETWORK SERVICE] 帳戶。設定共用資料夾時，請確認已許可 NETWORK SERVICE 帳戶存取。

設定機器

確認目標機器

確認所使用的機器是否為 ApeosWare Management Suite 的支援對象。



參照

《Readme》

機器需要的設定

ApeosWare Management Suite 所使用的機器必須有下列設定。



補充

選單構成與名稱可能會因為機種而改變。詳情請參閱所用機器隨附的手冊。

項目	備註
請啟動 SOAP 連接埠	
請啟動 SNMP 連接埠	
請啟動 WSD 連接埠	以 WSD 搜尋機器時  補充 WSD 為「Web Services on Devices」的略稱。
請啟動 WebDAV 連接埠	使用 Flow Management Option 的方塊功能時
啟動 LPD 連接埠	使用 Flow Management Option 的印表機輸出功能時 使用列印管理功能（LPR 協定輸出）時
啟動 IPP 連接埠	使用列印管理功能（IPP/IPPS 協定輸出）時
• 啟動擴充功能的「Embedded Plugin Feature」 （內嵌外掛程式功能） • 啟動外掛程式 / 自定義服務設定中的 「Embedded Plugin Feature」（內嵌外掛程式功能）	若要使用自訂認證
啟動插件 / 自定義服務設定的 [自定義服務] ^{*1}	使用定制認證或客制服務時  補充 標準搭載客制服務的機種對需要外部訪問套件的功能有所限制。
依據不同機型，需要以下某一項 • 外部訪問套件的啟用 • 客製化擴展套件的啟用	使用定制認證或客制服務時  補充 有些機種需要外部訪問套件。
篩選 IP 位址	設定成不限制 ApeosWare Management Suite 伺服器與用戶端。

*1 若為 Fuji Xerox 生產機器，必須停用插件 / 自定義服務設定的 [簽名驗證]。



補充

如果為機器設定動態 IP 位址，ApeosWare Management Suite 可能無法正常運作。



將 ApeosWare Management Suite 伺服器 SSL 化時



- 建議將與 ApeosWare Management Suite 伺服器的通訊加密後運用。
與 OneDrive、Salesforce、Google Drive 及 SharePoint Online 關聯使用時，需要對通訊進行加密。
- 依據伺服器證書提供方的不同，有時也需要向 Web 用戶端安裝 CA 證書。必要的作業步驟請諮詢伺服器證書的提供方。

1. 用 Internet Information Service 建立網站。
2. 從 CA(憑證授權單位) 取得伺服器憑證
3. 在 Internet Information Service 管理工具的伺服器憑證畫面，匯入擷取的伺服器憑證。
4. 以任何名稱與任何實體路徑追加網站。
在外部聯繫設定選擇 https，然後在 SSL 憑證欄位選擇擷取的伺服器憑證。



若欲將影像記錄從機器送信到以下任一伺服器時的通訊 SSL 化時，請於機器設定目標伺服器的數位憑證。

- 安裝 Image Log Management Option 的主伺服器
- 影像記錄伺服器
- 影像記錄受信伺服器

對機器設定數位憑證的方法，請參照所使用之機器的操作說明書。



安裝 ApeosWare Management Suite 時，選擇在 [選擇 Web 網站] 建立的 Web 網站，勾選 [設為 SSL 組態]

- 「安裝 ApeosWare Management Suite」(P.23)
- 「設定主伺服器」(P.37)
- 「在 OCR 伺服器安裝 ApeosWare Management Suite」(P.42)
- 「設定流程伺服器」(P.43)
- 「設定影像記錄伺服器」(P.44)

欲使用 Flow Management Option 時，需要追加的軟體 / 檔案

- 安裝 Flow Management Option 的伺服器需要安裝以下軟體或準備以下檔案。
- 轉換成 DocuWorks 文件執行 OCR 處理時：
安裝 DocuWorks 8.0 以上的版本。



DocuWorks 8 安裝程式中包含的 Update Service 不支援 ApeosWare Management Suite 2.2.2 或以上。
安裝 DocuWorks 8 時，請務必在 Update Service 的安裝確認畫面中選擇「否」。

- 使用其他 PC 的 Flow Management Option 建立的流程時：
將共用系統 ID 檔案，由建立流程的 PC 複製到要安裝的 PC。製作流程的 PC 下載共用系統 ID 的操作程序，請參照《功能說明書 Flow Management Option 篇》的「設定流程使用環境」。
- Flow Management Option 會使用 DocuWorks 的功能。因此，新安裝 DocuWorks，或升級軟體時，有以下注意事項。

< 新安裝 DocuWorks 時 >

在安裝 Flow Management Option 後，新安裝 DocuWorks 時，有必要重啟電腦，或手動重啟處理服務。沒有重啟電腦或處理服務時，無法執行加工方法中包含 OCR 的流程處理。

這時會輸出以下記錄。

「流程 [< 流程名稱 >] 中包含不存在的功能處理，故無法使用。」

而在處理將格式轉換指定為 DocuWorks 的流程時，雖然不會發生錯誤，但不會轉為 DocuWorks 格式，而是以輸入文件的格式再輸出。

手動重啟 ApeosWare Management Suite Flow Management 服務的方法，請在「功能說明書 Flow Management Option 篇」內確認。

序號清單檔案

ApeosWare Management Suite 的序號可從清單檔案匯入設定。若使用清單檔案，可一次匯入數個序號。清單檔案以使用換行字元 (CRLF) 區隔數個序號的文字檔製作。如下所示，各序號包含「-」（連字號）。

1111-2222-3333-4444-5555-6666

2222-3333-4444-5555-6666-7777

3333-4444-5555-6666-7777-8888

有關使用防毒軟體時的安裝

要在使用防毒軟體的環境下安裝 ApeosWare Management Suite 時，請先停用防毒軟體的功能後，再行安裝。此外，安裝結束後，請設定病毒掃描的排除對象。

安裝及設定步驟如下。

1. 停用防毒軟體的功能。
2. 安裝 ApeosWare Management Suite。
3. 重啟防毒軟體的功能。
4. 將以下資料夾設定為病毒掃描的排除對象。
此處列出的資料夾路徑，是安裝時依照初值設定沒有更動的情況下的路徑。

■ 安裝目標資料夾

C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS

■ 資料儲存資料夾

C:\FUJIFILM\ApeosWare MS\Data

透過更新安裝從舊版更新時，請確認資料所在資料夾的位置並指定該資料夾。

■ 資料儲存資料夾（與舊版本交換用）

- C:\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2\Data
- C:\Fuji Xerox\ApeosWare_MS\Data

■ SQL 物理檔案資料夾（Flow Management Option 用）

● ALL IN ONE 結構的情況下

- 使用 SQL Server 2014 時
{SQL Server 的安裝位置} \MSSQL12.FXAW\MSSQL\DATA
例：C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.FXAW\MSSQL\DATA
- 使用 SQL Server 2016 時
{SQL Server 的安裝位置} \MSSQL13.FXAW\MSSQL\DATA
例：C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.FXAW\MSSQL\DATA
- 使用 SQL Server 2019 時
{SQL Server 的安裝位置} \MSSQL15.FXAW\MSSQL\DATA
例：C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW\MSSQL\DATA



補充

在 64 位元版本的 OS 中安裝並使用 64 位元版本的 SQL Server 時，「Program Files」的資料夾名稱中不含「(x86)」。

●分散式結構的情況

{Flow Management Option 的安裝位置} \db

例：C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\db

■ Flow Management Option 與掃描設定的共享資料夾

■ SQL Server 暫用資料庫

- 使用 SQL Server 2014 時
C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.FXAW\MSSQL\DATA
- 使用 SQL Server 2016 時
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.FXAW\MSSQL\DATA
- 使用 SQL Server 2019 時
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW\MSSQL\DATA



補充

在 64 位元版本的 OS 中安裝並使用 64 位元版本的 SQL Server 時，「Program Files」的資料夾名稱中不含「(x86)」。

■ ASP.NET

- C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files
- C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files



補充

有使用防毒軟體等安全軟體時，請在安全軟體的排除設定中新增以下 URL。

- http://{主機名稱} : {安裝時設定的連接埠} /
- https://{主機名稱} : {安裝時設定的連接埠} /
- http://{主機名稱} :8181/
- https://{主機名稱} :8183/

關於 IIS(Internet Information Services) 的安裝方式

尚未安裝 IIS 時，將會在安裝 .NET Framework 時會自動安裝。

IIS 的自動安裝作業失敗，改以手動方式安裝時，操作過程請注意以下事項。

Windows 10 或 Windows 11 時

1. 依次點擊控制台 > 程式和功能 > 啟用或停用 Windows 功能，打開 Windows 功能頁面。
2. 請選擇「網際網路資訊服務」，確認以下的父組件及子組件是否已全部勾選。
 - Windows 處理啟動服務
 - NET 環境
 - 處理序模型
 - 組成 API
 - 網際網路資訊服務
 - Web 管理工具
 - 與 IIS 6 相容的管理
 - IIS 6 WMI 相容性
 - IIS 6 指令碼工具
 - IIS 6 管理操縱台
 - IIS Metabase 及 IIS 6 設定相容性功能
 - IIS 管理主控臺
 - World Wide Web 服務
 - HTTP 一般功能
 - HTTP 錯誤
 - 瀏覽目錄
 - 預設文件
 - 靜態內容
 - 應用程式開發功能
 - .NET 擴充功能
 - ASP.NET
 - ISAPI 篩選器
 - ISAPI 延伸模組功能
 - 安全性
 - 要求篩選
 - 展演功能
 - 靜態內容壓縮
 - 狀態與診斷
 - HTTP 記錄
 - 要求監視
3. 若存在沒有勾選的功能時，請在安裝此功能後再重新安裝 ApeosWare Management Suite。
 - 各 OS 的部分功能名稱及操作步驟可能有所不同。
 - 在安裝了 IIS 的初始狀態下就已打開的組件請勿取消勾選。若取消勾選，可能會發生故障。



補充

ApeosWare Management Suite 用的應用程式集區設定中，需要將 [啟用 32 位元應用程式] 設定為 [False] (初始值)。設定為 [True] 的話，ApeosWare Management Suite 將不會運作。

Windows Server 2016、Windows Server 2019 以及 Windows Server 2022 時

1. 使用伺服器總管的功用與功能追加精靈，開啟伺服器功用選擇畫面。
2. 請選擇「Web 伺服器 (IIS)」，確認以下的父組件及子組件是否已全部勾選。

■ Web 伺服器

- HTTP 一般功能
 - HTTP 錯誤
 - 瀏覽目錄
 - 預設文件
 - 靜態內容
- 安全性
 - 要求篩選
 - Windows 認證



補充

安裝「Paper Form Management」時需要「Windows 認證」。

- 展演
 - 靜態內容壓縮
- 狀態與診斷
 - HTTP 記錄
 - 要求監視
- 應用程式開發功能
 - .NET 擴充功能
 - ASP.NET
 - ISAPI 篩選器
 - ISAPI 延伸模組

■ 管理工具

- IIS 6 相容管理
 - IIS metabase 相容
 - IIS 6 WMI 相容性
 - IIS 6 指令碼工具
 - IIS 6 管理操縱台

3. 接著開啟功能選擇畫面。
4. 選擇「Windows 處理啟動服務」，確認以下所有組件是否已經勾選。
 - NET 環境
 - 處理序模型
 - 組成 API
5. 若存在沒有勾選的功能時，請在安裝此功能後再重新安裝 ApeosWare Management Suite。
 - 各 OS 的部分功能名稱及操作步驟可能有所不同。
 - 在安裝了 IIS 的初始狀態下就已打開的組件請勿取消勾選。若取消勾選，可能會發生故障。



補充

ApeosWare Management Suite 用的應用程式集區設定中，需要將 [啟用 32 位元應用程式] 設定為 [False] (初始值)。設定為 [True] 的話，ApeosWare Management Suite 將不會運作。

SQL Server

需要安裝 SQL Server 的伺服器

以下伺服器需要安裝 SQL Server。

全方位組態 / 多工伺服器組態

- 主伺服器

分離組態的情況

- 主伺服器
- 報表伺服器
- 列印應用程式伺服器
- 流程伺服器

欲將資料庫分離時，必須於資料庫伺服器上安裝 SQL Server。

安裝 SQL Server

SQL Server 2019 包含在 ApeosWare Management Suite 產品套件內，安裝 ApeosWare Management Suite 時會自動安裝。以自動方式安裝時，將建立名為「FXAW」的執行個體。

已購買 ApeosWare Management Suite 2 SQL Server Standard Media Set (E) 時，可從媒體直接安裝。

已經安裝 SQL Server 時，可直接使用。



補充

- 未透過 DVD-ROM 安裝 SQL Server 時，需要變更 SQL Server Browser 服務的設定。請從 Windows 的管理工具將服務的 [啟動類型] 設定為 [自動]，然後開始啟動。
顯示名稱與服務名稱如下。
 - 顯示名稱：SQL Server Browser
 - 服務名稱：SQLBrowse
- 無法由媒體內的 SQL Server 2019 Express 的 Setup.exe 直接執行安裝。

安裝包含在媒體內的 SQL Server 的程序如下。

手動安裝 SQL Server 2019 時

依照以下方式安裝。

1. 將 DVD-ROM 放入 DVD 光碟機。
2. 出現選擇語言的視窗時，請選擇欲使用的語言，然後點選 [確定]。
若未顯示視窗，請雙擊 DVD-ROM 根目錄的「Launcher.exe」。
3. 雙擊顯示的視窗內的 [Microsoft SQL Server 2019]。
4. 接下來請依照畫面的指示和下表的設定進行安裝。

項目	設定內容
選擇功能	選擇 [Database Engine Services]
執行個體名稱	可自由設定名稱 (建議設為「FXAW」)
認證模式	指定 [混合模式 (SQL Server 認證與 Windows 認證)]。
SQL Server 管理者	指定 [Administrators]。

5. 安裝結束後重新啟動您的 PC。



- 手動安裝 SQL Server 2019 時，請務必重啟 PC。若不重新啟動，將無法安裝 ApeosWare Management Suite。
- 預設安裝路徑為 C 槽。也可以從預設進行更改。

已購買 ApeosWare Management Suite 2 SQL Server Standard Media Set 時

依照以下方式安裝。

1. 將 DVD-ROM 放入 DVD 光碟機。
2. 出現選擇語言的視窗時，請選擇欲使用的語言，然後點選 [確定]。
若未顯示視窗，請雙擊 DVD-ROM 根目錄的 [Launcher.exe]。
3. 雙擊所顯示的視窗內的 [Microsoft SQL Server 2019 Express] 或 [Microsoft SQL Server 2019 Standard]。
4. 以後請依照畫面指示及「手動安裝 SQL Server 2019 時」(P.20) 的內容進行安裝。
5. 安裝結束後重新啟動您的 PC。



- 從 ApeosWare Management Suite 2 SQL Server Standard Media Set 開始安裝時，請務必重啟 PC。若不重新啟動，將無法安裝 ApeosWare Management Suite。
- 預設安裝路徑為 C 槽。也可以從預設進行更改。

設定 SQL Server 使用的連接埠

透過以下操作設定 SQL Server 使用的通訊埠。



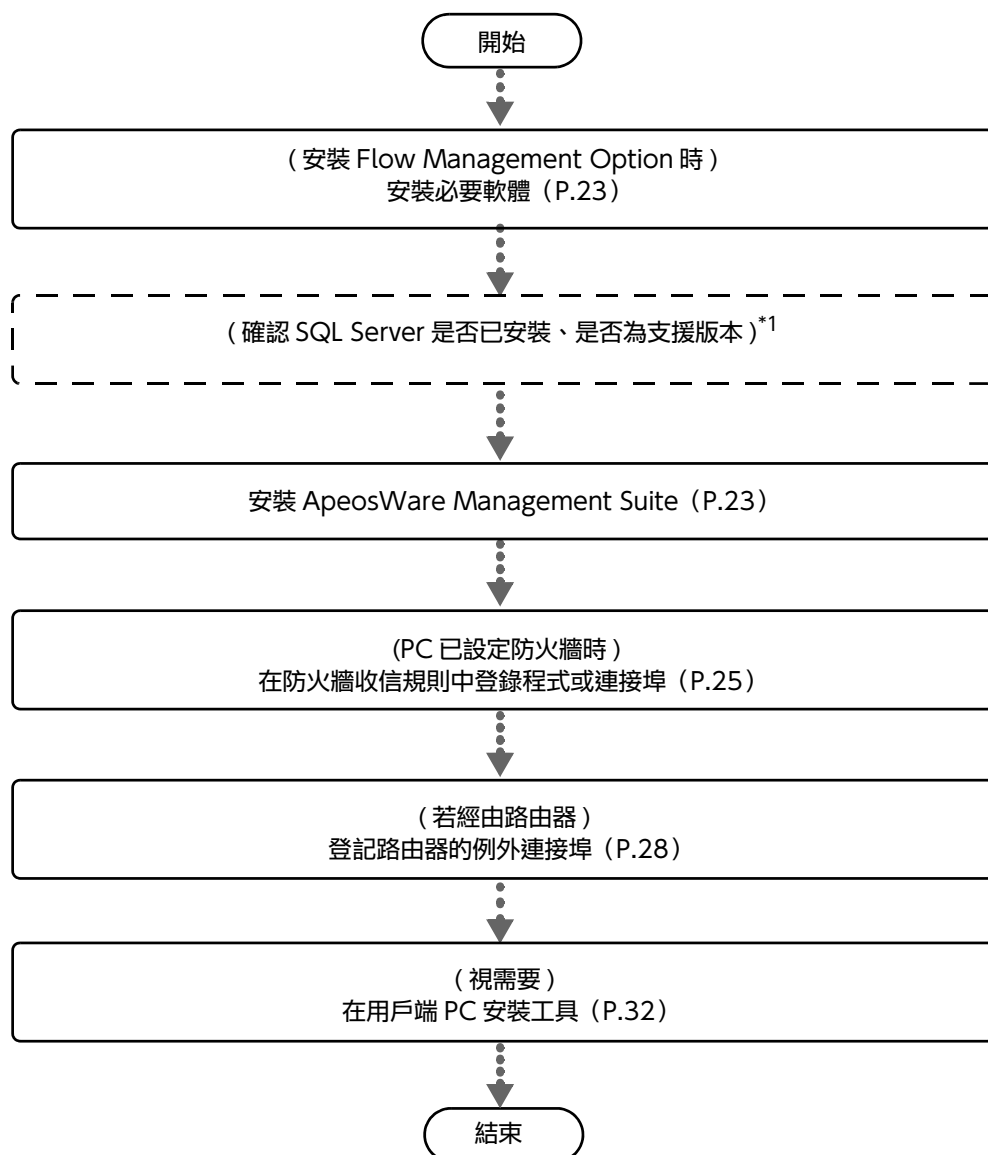
- ApeosWare Management Suite 所使用的 SQL Server 連接埠號碼，與其他既有應用程式所使用的 SQL Server 連接埠號碼有衝突時，其他既有應用程式將無法正常運作。請設定為使用不會與其他既有應用程式衝突的連接埠號碼。
- 以下的步驟為 Windows Server 2019 的操作示例。請依據所用 OS 及 SQL Server 的版本進行操作。

1. 依序選擇 [開始] > [Microsoft SQL Server 2019] > [SQL Server 2019 組態管理員]。
2. 執行以下操作。
以 ApeosWare Management Suite 中要使用的 SQL Server 實例設為「FXAW」、埠號設為「1433」為例進行操作說明。
 - (1) 在左側窗格 (樹形窗格) 中的 [SQL Server 網路配置] 下，選擇 ApeosWare Management Suite 中要使用的 SQL Server 執行個體名稱的協定。
例 [FXAW 通訊協定]
 - (2) 右擊右側窗格中的 [TCP/IP]，選擇 [已啟用]。
 - (3) 雙擊 [TCP/IP]。
 - (4) 點擊 [IP 位址] 選項卡。
 - (5) 從 [IP1] 到 [IP All]，在所有的 [TCP 連接埠] 輸入「1433」，並將 [啟用] 設為 [是]。
 - (6) 點選 [確定]。
 - (7) 在 [SQL Server 服務] 中右擊 ApeosWare Management Suite 中要使用的 SQL Server，然後選擇 [重啟]。
例如 SQL Server(FXAW)

3. 已安裝 ApeosWare Management Suite 時，請參照《安裝及使用說明書》的「變更伺服器資訊」的 -DN 選項指定步驟，變更資料庫的埠號。

全方位組態設定

設定流程圖



*1 若已經有正在使用的 SQL Server，則可以直接使用。有關最新操作環境，請瀏覽本公司的官網。



補充

要安裝 Paper Form Editor、Paper Form Management 時，請勿在安裝路徑中指定「c:\Program Files\」。由於 Paper Form Editor、Paper Form Management 是使用於 WOW64 模擬層或子系統，因此可能會引起無法預期的問題。

安裝必要軟體

安裝 Flow Management Option 前，先安裝必要軟體 (DocuWorks) 或複製檔案至 PC。
詳情請參照「欲使用 Flow Management Option 時，需要追加的軟體 / 檔案」(P.15)。

安裝 SQL Server 2019 Standard

使用 SQL Server 2019 Standard 時，需安裝至 PC。
安裝步驟與必要設定請參照「安裝 SQL Server」(P.20)。



- 若已經有正在使用的 SQL Server，則可以直接使用。
- 若是使用包含在安裝程式的 SQL Server 2019 Express，則不需要進行本操作。

安裝 ApeosWare Management Suite

在伺服器安裝 ApeosWare Management Suite。安裝方法有以下 2 種。

- 要使用 DVD-ROM 來安裝時 (P.23)
- 要透過下載的檔案來安裝軟體時 (僅適用 Entry Edition) (P.25)

要使用 DVD-ROM 來安裝時

1. 經由下列步驟來安裝 ApeosWare Management Suite。

- (1) 將 DVD-ROM 放入 DVD 光碟機。
- (2) 出現選擇語言的視窗時，請選擇欲使用的語言，然後點選 [確定]。
若未顯示視窗，請雙擊 DVD-ROM 根目錄的「Launcher.exe」。
- (3) 雙擊所顯示之視窗的 [ApeosWare Management Suite]。



- (4) 接著，請依照畫面上的指示與以下說明進行安裝。

- 在 [輸入序號] 畫面中，輸入 ApeosWare Management Suite 的序號。序號記載在 ApeosWare Management Suite 的產品包所附帶之「授權證書」中。
- 若指定試用版的序號，則會安裝試用版。
也可以匯入序號的清單檔案。「序號清單檔案」(P.16) 請參照。
- 在 Enterprise Edition 使用成本管理功能時 請在 [安裝類型] 畫面中選取 [啟用 Cost Recovery 功能] 的核取方塊。
- 顯示 [IIS 的網站設定] 畫面時，請設定 Internet Information Service 的網站。

已執行「將 ApeosWare Management Suite 伺服器 SSL 化時」(P.15) 時，則選擇 [透過 IIS 選擇現有的網站並使用] 來指定已事先建立的網站。另外，勾選 [繫結設定] 的 [設定為 SSL 組態]。

- 在 [SQL Server 資訊] 面指定欲使用的資料庫。
 - 使用包含在安裝程式內的 SQL Server 2019 自動安裝
選擇 [安裝 SQL Server 2019]。
 - 已安裝 SQL Server 的情況
接著選擇 [使用現有的 SQL Server]、點選 [瀏覽]，並選擇欲使用之資料庫的執行個體。
於認證方法選擇 [SQL Server 認證] 時，也請指定使用於連接 SQL Server 的使用者名稱與密碼。
- 在 [安裝資訊的確認] 頁面中，指定軟體的安裝路徑及資料儲存路徑。
- 在 [暫存資料夾的設定] 頁面中，指定用於與機器進行資料寄收的臨時儲存資料夾。
- 如果在安裝時啟動了授權管理畫面 (啟動授權工具)，請參照「透過網路，認證授權」(P.52)。



補充

存在相衝突的 mDNS 服務 (如 Bonjour 服務) 時，ApeosWare Management Suite mDNS 服務可能無法啟動。

在此情況下，停止除使用中之外的 mDNS 服務，然後重啟 ApeosWare Management Suite mDNS 服務。

2. 安裝 Flow Management Option 時，請進行以下流程。

- (1) 雙擊 [功能列表] 索引標籤的 [Flow Management]。
- (2) 接著，請依照畫面上的指示與以下說明進行安裝。
 - 在 [輸入序號] 面輸入「授權證書」上的序號。
希望安裝試用版時，請勿輸入任何內容，直接點選 [下一步]。
 - 在 [指定安裝類型] 面選擇 [一般組態]
 - 若出現 [指定共用系統 ID] 則依照以下方式操作。
 - 不使用以其他 PC 的 Flow Management 所建立之流程時
(1) 選擇 [不指定共用系統 ID]。
 - 要使用以其他 PC 的 Flow Management 所建立之流程時
(1) 選擇 [指定共用系統 ID]。
(2) 點選 [瀏覽]，並選擇共用系統 ID 檔案。
共用系統 ID 檔案預設名為「AWFMSYSTEMIDDownload_{年月日時分秒}.ini」。
 - 如果在安裝時啟動了授權管理畫面 (啟動授權工具)，請參照「透過網路，認證授權」(P.52)。



補充

- 以下選項可在選擇 ApeosWare Management Suite 其產品套件附屬的 DVD-ROM 中符合之語言後安裝。
 - OCR for DocuWorks Multi Language Option (支援日文與英語以外的語言)
 - OCR for DocuWorks English License
 - OCR for DocuWorks Japanese Option
- 以下項目可在 Windows 系統地區設定選擇符合的語言後安裝。
 - Attribute Processing Option
 - Database Query Option
 - OmniPage Barcode Reader Option
 - Scan OCR Option

3. 要安裝 Image Log Management 時，請執行以下步驟。

- (1) 雙擊 [功能列表] 分頁中的 [Image Log Management]。
- (2) 之後，請按照畫面指示及下方說明進行安裝。
 - 在 [輸入序號] 畫面中，輸入「授權證書」中記載的下列序號。
 - ILM 核心伺服器授權
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Registering Server License (MSDS)
 - ILM 接收伺服器授權
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Receiving Server License (MSDT)
 - ABBYY OCR 授權
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR License (MSDU) 或是
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR CJKE Thai License (MSDV)



- 要使用 OCR 功能，必須有 ABBYY OCR 授權或 OmniPage OCR 授權中的其中一者。
- 要使用 ABBYY OCR，必須有 ABBYY OCR 授權。要在 ALL IN ONE 結構中使用 OmniPage OCR，無須 Scan OCR Option 授權。
- 在 [指定安裝類型] 畫面中選擇 [在主要伺服器上設定]。
- 出現 [IIS 的網站設定] 畫面時，請設定 Internet Information Service 的網站。
執行了「將 ApeosWare Management Suite 伺服器 SSL 化時」(P.15) 時，選擇 [從 IIS 選擇預設的網站並使用]，指定事先製作好的網站。另外，請勾選 [BIND 設定] 的 [選擇 SSL 結構]。

4. 安裝結束後，雙點擊 [功能列表] 引標籤的 Update Service。
安裝程式啟動後，依照畫面指示安裝 Update Service。

5. 依需要安裝 [功能列表] 引標籤的其他軟體。



接著，如果在建立流程後安裝了 DocuWorks，請在安裝後重新啟動 PC 或 Flow Management 服務。否則流程運作會不正確。

要透過下載的檔案來安裝軟體時 (僅適用 Entry Edition)

1. 將下載取得的 ApeosWare Management Suite 壓縮檔案解壓縮。
2. 雙擊「AWMS.exe」。
3. 接著，請依照畫面上的指示進行。



「要使用 DVD-ROM 來安裝時」(P.23) 的步驟 1-(4)

在防火牆收信規則中登錄程式或連接埠

若防火牆已設定至安裝有 ApeosWare Management Suite 的 PC，則可能需要變更設定值。
請將以下程式及通訊埠作為允許連接的程式登錄在防火牆收信規則中。詳細步驟請參照 Microsoft 的主頁。
另外，關於寄信規則，請保持默認動作，不要加以限制。



依據伺服器配置及選項設定，還有些程式未安裝在伺服器中。請將已安裝的程式作為允許連接的程式登錄在防火牆收信規則中。

防火牆收信規則中允許連接的程式

功能或服務名稱	程式 *1	登記的需求
SQL Server 2014 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2016	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2019	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW ^{*2} \MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server(瀏覽器)	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe	-

功能或服務名稱	程式 *1	登記的需求
共用檔案和印表機	-	Windows 共用印表機於列印管理中列印佇列上的列印工作
ApeosWare Management Suite Core Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\JRE\bin\java.exe	-
ApeosWare Management Suite Multi Task Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\WindowsServiceHost\FujiFilm.FB.ApeosWare.SF.Application.WindowsServiceHost.exe	-
ApeosWare Management Suite Monitoring Service	- C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\Mon\bin\MonSvc.exe - C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\JRE\bin\java.exe	由監視服務發送電子郵件
ApeosWare Management Suite Printer Port Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\IncomingGW\awpmincominggw.exe	-
ApeosWare Management Suite Email Print Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc>EmailPrint>EmailPrint.exe	-

*1 當您以預設值安裝程式時，程式的路徑會成為「FUJIFILM」資料夾內的程式路徑。

*2 使用包含在 ApeosWare Management Suite 安裝程式內的 SQL Server 2019 自動安裝時，是「MSSQL15.FXAW」。使用其他 SQL Server 時，會因為 SQL Server 的版本與指定的執行個體名稱而改變。

防火牆收信規則中允許連接的程式 (安裝了 Flow Management Option 時)

功能或服務名稱	程式 *1	登記的需求
AWFM FTP 輸出	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\FM\axis2c\bin\axis2_pipe_server.exe	[虛擬目錄 (FTP)] 選擇作為儲存資料夾不使用 Flow Management Option 內 [儲存至資料夾] 功能的 FTP 被動模式
SQL Server 2014 Express	C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2016 Standard SQL Server 2016 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2019 Standard SQL Server 2019 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW*2\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server(瀏覽器)	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe	-

*1 當您以預設值安裝程式時，程式的路徑會成為「FUJIFILM」資料夾內的程式路徑。

*2 使用包含在 ApeosWare Management Suite 安裝程式內的 SQL Server 2019 自動安裝時，是「MSSQL15.FXAW」。使用其他 SQL Server 時，會因為 SQL Server 的版本與指定的執行個體名稱而改變。

防火牆的受信規則下核准連線的程式（已安裝 Image Log Management 時）

功能或服務名稱	程式 *1	登記的需求
ApeosWare Management Suite Image Log Management Receive Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Image Log Management\awilm-services\awilm-receiver\bin\AWMSILMReceiveService.exe	-
ApeosWare Management Suite Image Log Management Core Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Image Log Management\awilm-services\awilm-core\bin\AWMSILMCoreService.exe	-
ApeosWare Management Suite Image Log Management Search Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Image Log Management\awilm-services\awilm-search\bin\AWMSILMSearchService.exe	-
Monitoring Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\Mon\bin\MonSvc.exe	用 Monitoring Service 發送郵件時

*1 當您以預設值安裝程式時，程式的路徑會成為「FUJIFILM」資料夾內的程式路徑。

防火牆收信規則中允許連接的連接埠

功能或服務名稱	通訊協定	連接埠	TCP/UDP
ApeosWare Management Suite Core Service	HTTP	8181	TCP
ApeosWare Management Suite Core Service	HTTPS	8183	TCP
World Wide Web Publishing Service	HTTP	80	TCP
World Wide Web Publishing Service	HTTPS	443	TCP
ApeosWare Management Suite Core Service	ICMPv4	N/A	-
World Wide Web Publishing Service	ICMPv4	N/A	-
ApeosWare Management Suite Image Log Management Search Service	HTTPS	18983	TCP



補充

「80」及「443」為預設的連接埠號碼。請參照安裝時指定網頁的捆綁資訊。

Windows 防火牆的註冊例外

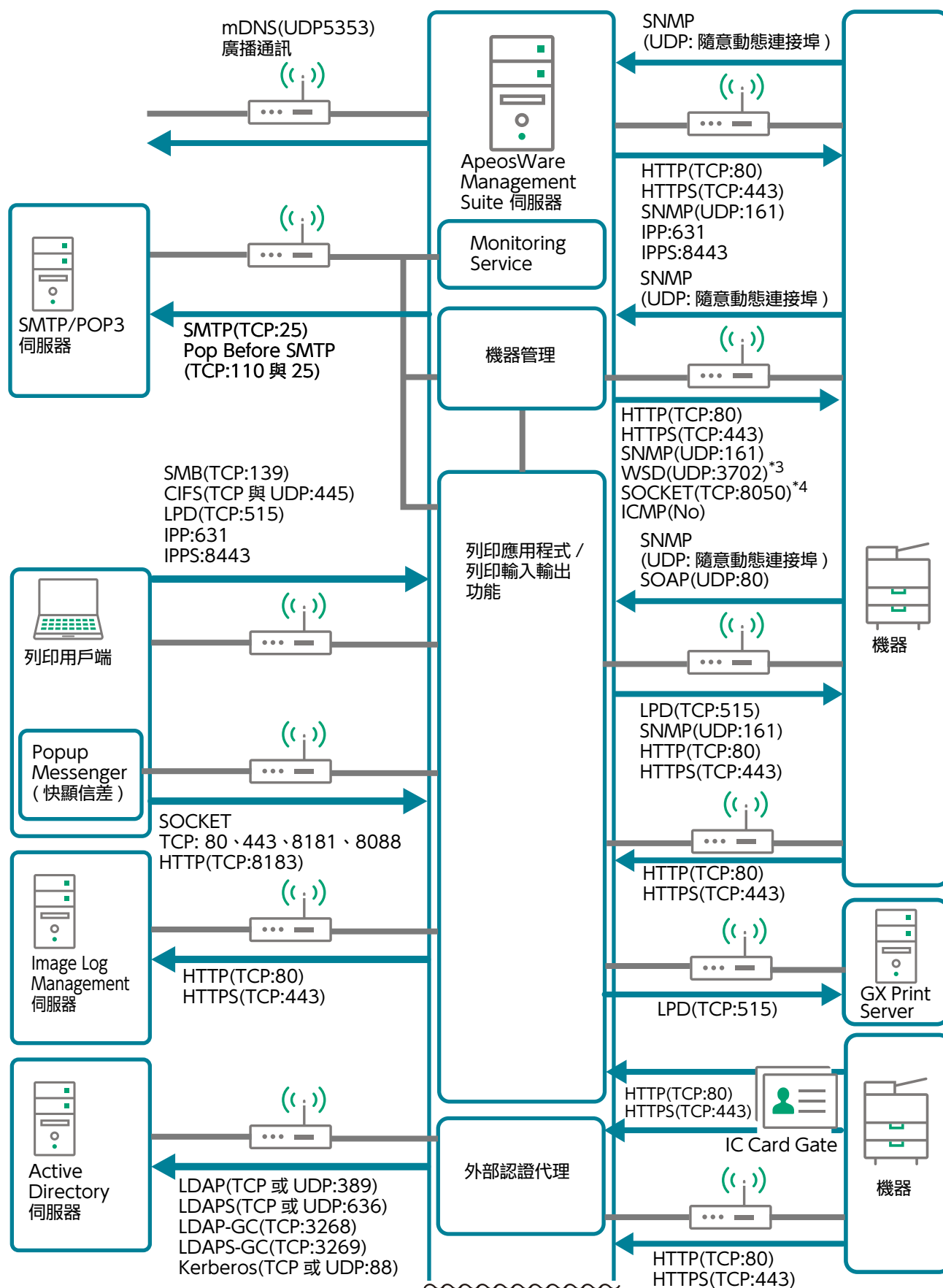
若已啟用防火牆，請停用 Windows 防火牆或參考 Windows 說明註冊為例外。

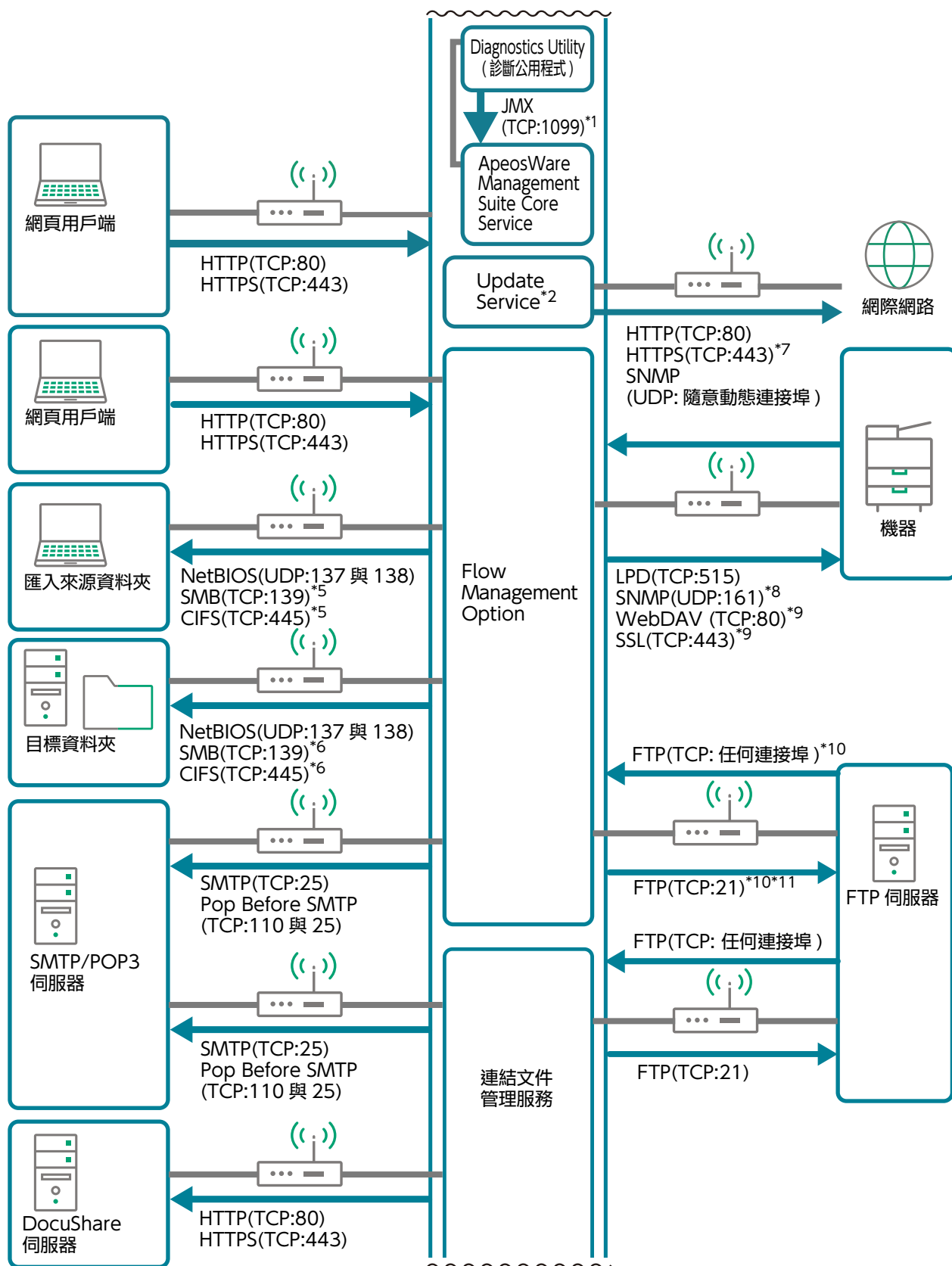
如何設置其他防火牆

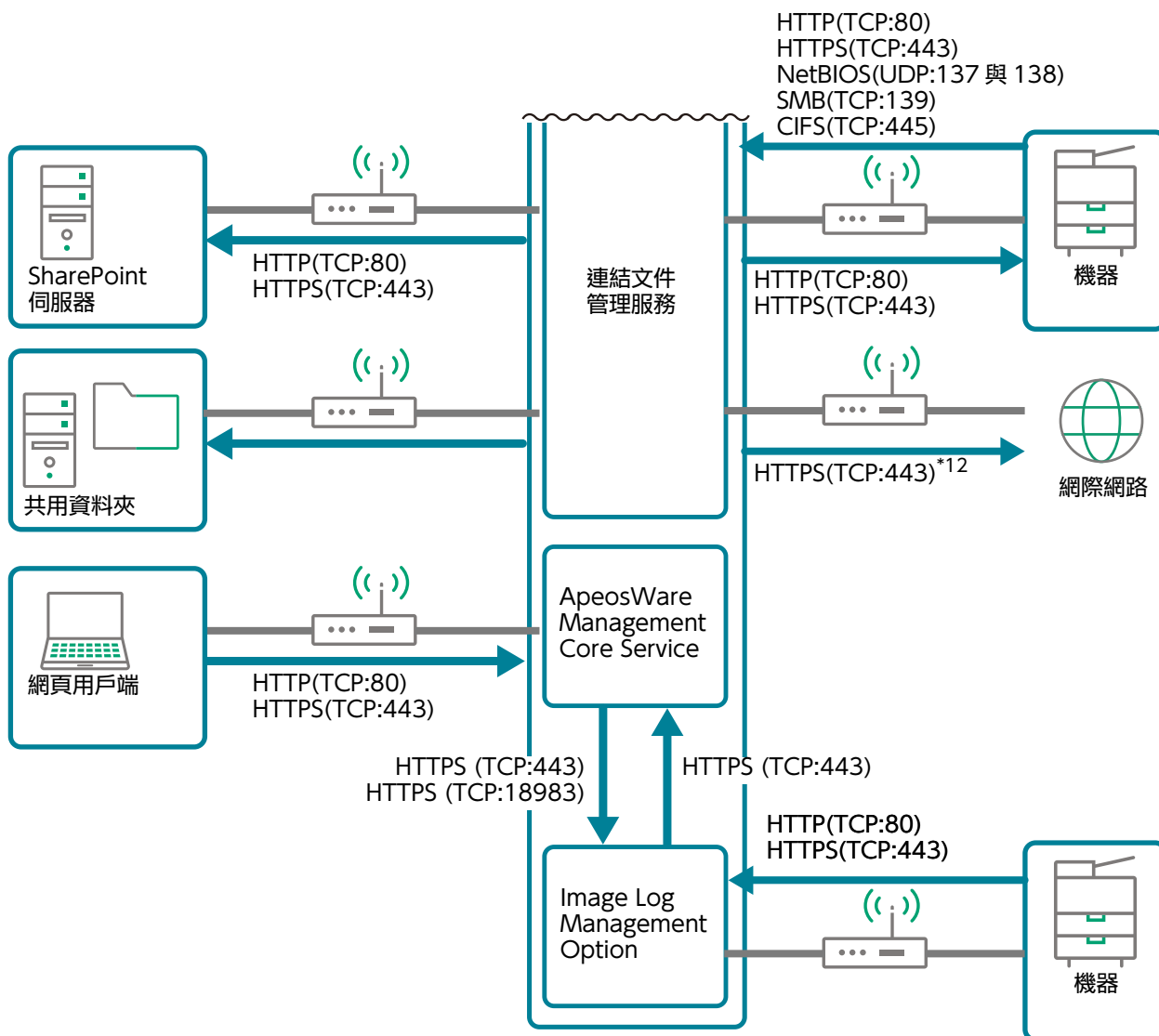
安裝了 Windows 防火牆以外的防火牆及持有防火牆功能的防毒產品時，可能需要變更這些設定。「防火牆收信規則中允許連接的程式」(P.25)、以及「防火牆收信規則中允許連接的程式 (安裝了 Flow Management Option 時)」(P.26) 的項目請登記為防火牆的例外。關於操作，請參照防火牆及防毒產品的手冊。

登記路由器的例外連接埠

從 ApeosWare Management Suite 的伺服器經過路由器連接其他機器等時，說明所許可的通訊協定與連接埠號碼。外部伺服器或設備變更連接埠號碼時，請配合變更後的內容。







- *1 在透過 Diagnostics Utility 取得 ApeosWare Management Suite 的資訊時使用。
由於是在 ApeosWare Management Suite 伺服器內使用，無需向路由器進行連接埠的例外登記。
- *2 也適用於其他伺服器或用戶端上的安裝。
- *3 若要以 WSD 搜尋機器。WSD 為「Web Services on Devices」的略稱。
- *4 使用 XCP 插件，自定義執行認證的 IC 讀卡機或認證裝置時需要。
- *5 透過使用 [資料夾] 能從普通資料夾匯入文件時需要。
- *6 與以下任何相對應時需要設定。
 - 透過使用 [儲存至資料夾] 功能將該文件保存在普通資料夾
 - 透過使用 [文件和屬性表輸出] 功能將該文件的 CSV 檔案輸出至共用資料夾。
 - 使用 [表單剖析] 功能
 - 使用 [輸出表單剖析結果] 功能
- *7 透過使用 [外部存取聯繫設定] 功能匯入掃描文件時需要。
- *8 透過使用 [印表機輸出] 功能列印或傳真時需要。
- *9 在透過 [信箱] 功能從信箱匯入文件時則需要。在透過 [信箱] 功能從信箱匯入文件時則需要。將 SSL 加密用於機器通訊時，必須設定 SSL(TCP:443)。
- *10 透過使用 [儲存至資料夾] 功能將資料夾中的該文件儲存在 FTP 伺服器上時需要。
- *11 也可設定 21 之外的連接埠。
- *12 使用 Working Folder、Salesforce 或 Google Drive 時需要。

在用戶端 PC 安裝工具

依需要在用戶端 PC 安裝各種工具。安裝方法有以下 2 種。

- 從 DVD-ROM 安裝時 (P.32)
- 從下載的檔案安裝時 (僅適用 Entry Edition) (P.32)

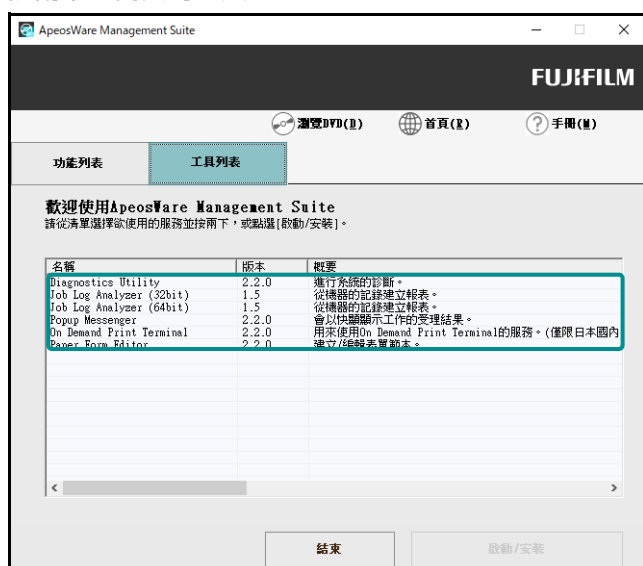


參照

關於 Popup Messenger 的安裝，請參照《功能說明書》的「安裝 Popup Messenger」。

從 DVD-ROM 安裝時

1. 將 DVD-ROM (Edition 媒體) 插入 DVD 光碟機中。
2. 出現選擇語言的視窗時，請選擇欲使用的語言，然後點選 [確定]。
3. 按一下 [工具列表] 索引標籤。
安裝 Update Service 以及 Paper Form Management 時，點選 [功能別總覽] 索引標籤。
4. 按兩下您需要的工具。



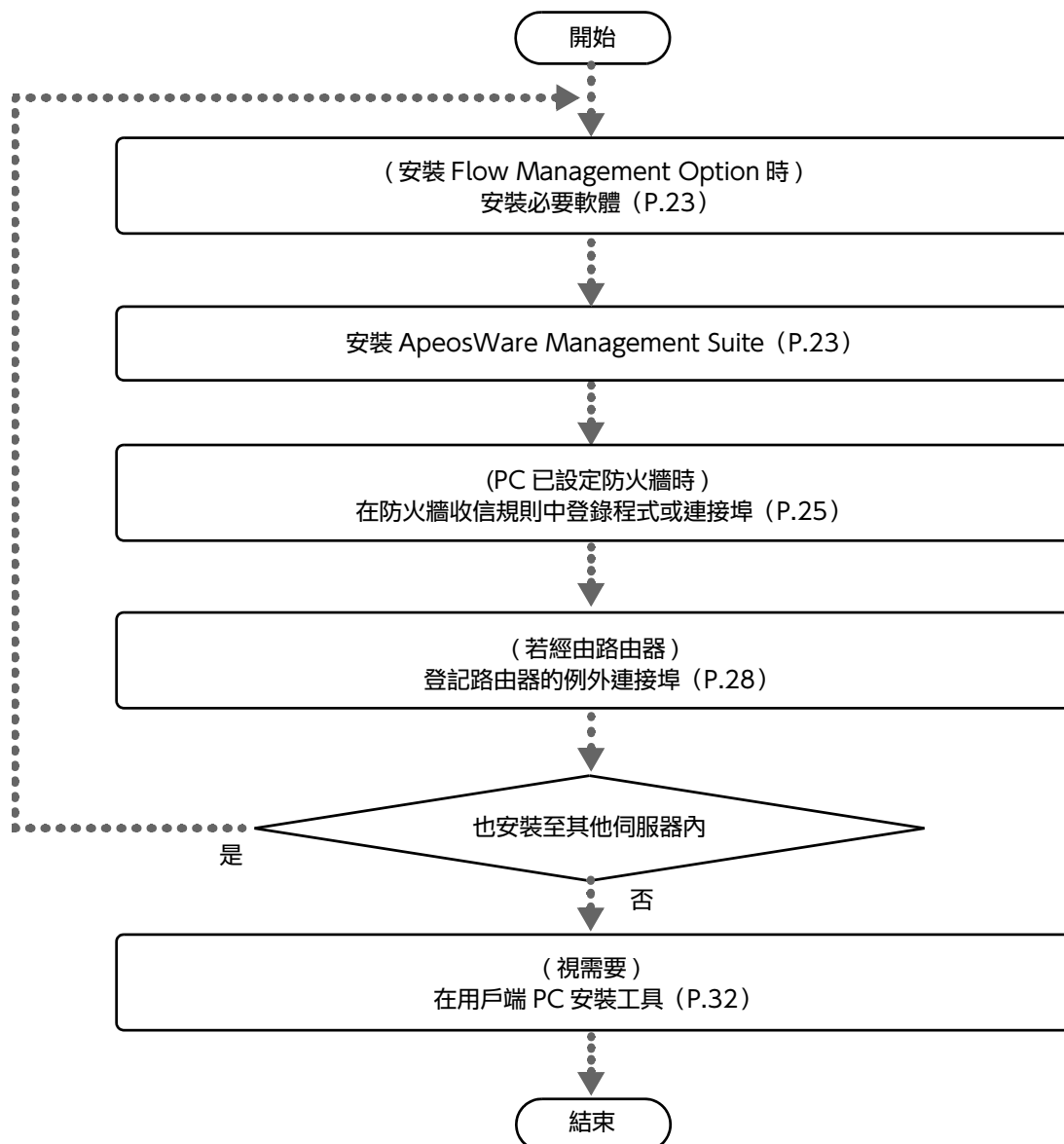
接著，請依照畫面上的指示進行。

從下載的檔案安裝時 (僅適用 Entry Edition)

1. 解壓已下載工具的壓縮檔案。
2. 點兩下「setup.exe」。
接著，請依照畫面上的指示進行。

多工伺服器組態設定

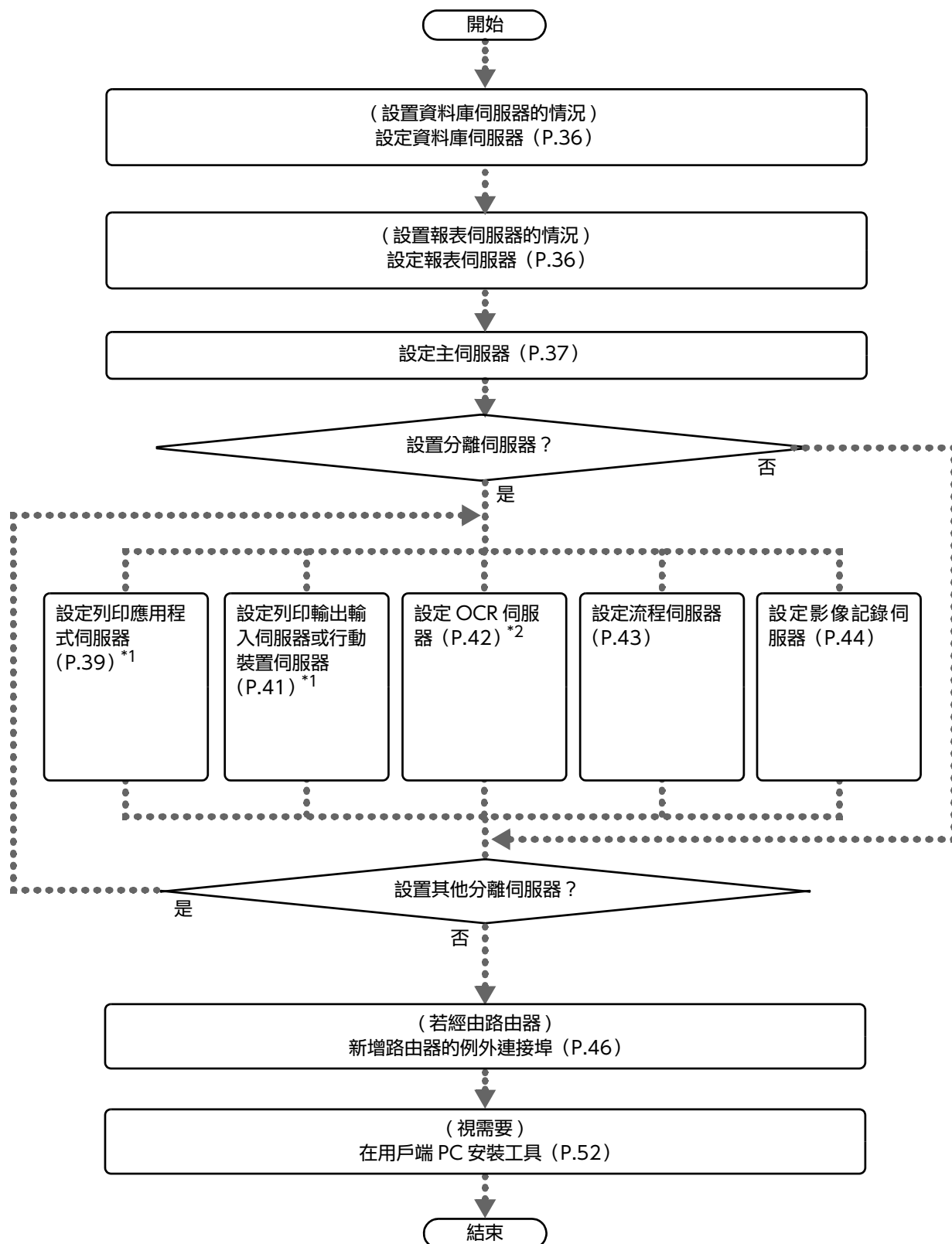
多重伺服器配置只支持 Enterprise Edition。設定步驟如下。



分散式組態設定

流程圖

Enterprise Edition 的情況



- *1 列印應用程式伺服器與列印輸出輸入伺服器不可混合。
此外若已設置列印應用程式伺服器，則無法使用以下項目。
Cost Recovery Option
On Demand Print Terminal
- *2 於 OCR 伺服器上進行設定後，必須於主要伺服器上執行 OCR Config Utility。



補充

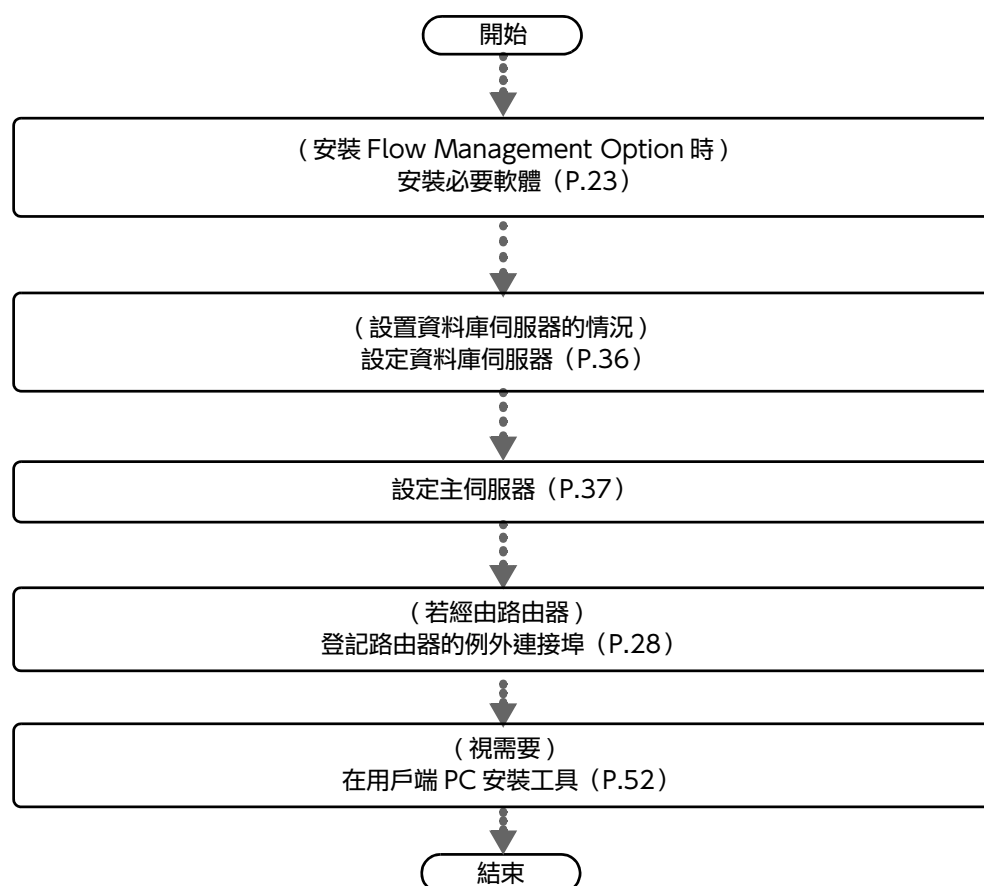
- 安裝 Paper Form Editor、Paper Form Management 時，安裝路徑請勿指定「c:\Program Files\」。Paper Form Editor、Paper Form Management 是在 WOW64 模擬相容層子系統上動作，可能發生預期外的問題。
- 主要伺服器、各分散伺服器的時間設定差異達 60 秒以上時，將導致各項功能無法正常運作。請使用 NTP(Network Time Protocol) 等統一主要伺服器與各分散伺服器的時間。
- 請勿同時設定多個分散伺服器。同時設定時，分散伺服器可能無法正確設定。
- 在分離伺服器架構下設置的情況下，設置主伺服器時設定的主服務器的〔主機名稱〕與〔IP 位址〕，和建立分離伺服器時指定的主伺服器的〔主機名稱〕與〔IP 位址〕必須一致。
例如，建立主伺服器時設定〔主機名稱〕，建立分離伺服器時以〔IP 位址〕指定主伺服器的情況，將無法正常運行。
請參照『功能說明書』中的「變更更多工組態伺服器的主機名稱或 IP 位址時」，以相同的主機名稱進行配置。



參照

已同時設定多個分散伺服器時，請參照「安裝後，分散列印伺服器未正確顯示時」(P.58)。

Entry Edition 的情況



設定資料庫伺服器

設置資料庫伺服器時，依照以下流程設定 PC。

1. 若 PC 未安裝 SQL Server，則請安裝該軟體。
關於 SQL Server 的必要設定，請參照「安裝 SQL Server」(P.20)。
2. PC 中設定了防火牆時，將進行例外登錄。
請參照「在防火牆收信規則中登錄程式或連接埠」(P.25) 設定對象程式及連接埠的例外。

設定報表伺服器

設置報表伺服器時，依照以下流程設定 PC。

- (1) 安裝 SQL Server 與 SSRS(SQL Server Reporting Services)
- (2) 安裝 ApeosWare Management Suite



補充

- 設置報表伺服器時，資料庫伺服器亦須採取與主要伺服器分離的組態。
- 建議將報表伺服器與資料庫伺服器設定在同一台 PC 上。
- 報表伺服器無法在 SSL 環境下使用。

1. 對報表伺服器安裝 SQL Server 和 SSRS(SQL Server Reporting Services)。



補充

- 報表伺服器請務必安裝 SQL Server 與 SSRS(SQL Server Reporting Services)。
- 關於 SSRS 的安裝，請從 Microsoft SQL Server 2019 安裝內的「功能選擇 (Feature Selection)」畫面上方連結等，下載適用於所使用之 SQL Server 版本的 SSRS。



參照

關於 SQL Server 上的必要設定，請參照「安裝 SQL Server」(P.20)。

2. 依照下列步驟安裝 ApeosWare Management Suite。
 - (1) 將 DVD-ROM 的 Edition 媒體插入 DVD 光碟機中。
 - (2) 出現選擇語言的視窗時，請選擇欲使用的語言，然後點選 [確定]。



補充

若未顯示視窗，請雙點擊 DVD-ROM 根目錄的「Launcher.exe」。

(3) 雙擊顯示的視窗內的 [Reports Server]。



(4) 接著，請依照畫面上的指示與以下說明進行安裝。

- 於選擇資料庫的視窗中，選擇欲使用報表功能的資料庫。
從下拉式清單信箱指定「localhost\ {執行個體名稱}」。此處請務必指定本機的資料庫。
認證方法選擇 [SQL Server 認證] 時，一併指定用於連接 SQL Server 的使用者名稱和密碼。

3. PC 中設定了防火牆時，將進行例外登錄。

請參照「在防火牆收信規則中登錄程式或連接埠」(P.25)，設定支援程式與連接埠的例外。

4. 用管理者權限登入報表伺服器。

5. 請啟動 Microsoft Edge，並在位址欄輸入以下 URL。

`http://localhost/Reports_{執行個體名稱} /`

例如：http://localhost/Reports_FXAW/

將啟動報表管理者。

6. 請用報表管理者執行以下操作。

- (1) 點選 [管理資料夾]。
- (2) 點選 [新增群組或使用者]。
- (3) 如下輸入 [群組或使用者]。
{Active Directory 網域名稱} \ {主伺服器名稱} \$
例：Domain\Server\$
- (4) 選擇瀏覽器的核取方塊。
- (5) 點選 [確定]。

設定主伺服器

設定主伺服器用的 PC。

1. 依據需求，在 PC 上安裝 SQL Server 2019。

關於 SQL Server 上的必要設定，請參照「安裝 SQL Server」(P.20)。



若符合以下狀況，則不需要進行本流程。

- 已設置分離資料庫伺服器的情況
- 使用包含在安裝程式的 SQL Server 2019 時
- 已安裝 SQL Server 的情況

2. 經由下列步驟來安裝 ApeosWare Management Suite。

- (1) 將 DVD-ROM 的 Edition 媒體插入 DVD 光碟機中。
- (2) 出現選擇語言的視窗時，請選擇欲使用的語言，然後點選 [確定]。



若未顯示視窗，請雙點擊 DVD-ROM 根目錄的「Launcher.exe」。

- (3) 雙擊所顯示的視窗內的 [ApeosWare Management Suite]。



- (4) 接著，請依照畫面上的指示與以下說明進行安裝。

在 [輸入序號] 畫面輸入 ApeosWare Management Suite 序號。序號記載在 ApeosWare Management Suite 的產品包所附帶之「授權證書」中。

若指定試用版的序號，則會安裝試用版。

也可以匯入序號的清單檔案。「序號清單檔案」(P.16) 請參照。



- 若欲將影像記錄伺服器設置為分離伺服器，並使用 ABBYY OCR 時，則不需要 Scan OCR Option。請遵循「設定影像記錄伺服器」(P.44)，將 ABBYY OCR 授權登記至影像記錄伺服器。
- 以下情況會需要 Scan OCR Option 授權。請於主伺服器登記 Scan OCR Option 授權。
 - 將 OCR 伺服器設置為分離伺服器時
 - 透過將流程管理伺服器設置為分離伺服器使用可搜尋 PDF 建立功能或 OmniPage OCR 時
 - 將影像記錄伺服器設置為分離伺服器，且使用 OmniPage OCR 時
- 每台使用 OmniPage OCR 的分離伺服器，都需要 1 個 Scan OCR Option 授權。

- 在 Enterprise Edition 使用成本管理功能時，請在 [安裝類型] 畫面勾選 [啟用 Cost Recovery 功能]。



欲將列印應用程式伺服器設為分離伺服器時，請務必取消 [啟用 Cost Recovery 功能] 的勾選狀態。否則即使設為啟用，仍無法進行成本管理。

- 顯示 [IIS 的 Web 網站設定] 畫面時，請設定 Internet Information Service 的 Web 網站。執行「將 ApeosWare Management Suite 伺服器 SSL 化時」(P.15) 時，選擇 [由 IIS 選用既定]。

- Web 網站]，指定事前建立的 Web 網站。另外，勾選 [繫結設定] 的 [設為 SSL 組態]。
- 在 [SQL Server 情報] 畫面指定 ApeosWare Management Suite 使用的資料庫和連線方法。
 - 自動安裝包含在安裝程式的 SQL Server 2019 時
選擇 [新安裝 SQL Server 2019 Express Edition]。
 - 已經安裝 SQL Server 時，或設置有分離資料庫伺服器時
選擇 [使用既存的 SQL Server]，點選 [瀏覽]，選擇使用的資料庫的執行個體。
如為本機之資料庫，請指定「localhost\{執行個體名稱}」、如為分離資料庫，則請指定「{資料庫伺服器的主機名稱}\{執行個體名稱}」。
例如：localhost\FXAW、DBSVR\FXAW
認證方法選擇 [SQL Server 認證] 時，一併指定用於連接 SQL Server 的使用者名稱和密碼。
- 於 [Report Server 資訊] 畫面中，指定報表伺服器的資訊。
 - 設置分離報表伺服器時
選擇 [將 Report Server 安裝至其他的伺服器]，並指定報表伺服器的 URL 如下。
http:// {報表伺服器主機名稱或 IP 位址} /ReportServer_ {執行個體名稱}
例：http://192.0.2.1/ReportServer_FXAW
 - 在主伺服器內安裝報表功能時
選擇 [將 Report Server 安裝在同一個伺服器]。
- 如果在安裝時啟動了授權管理畫面（啟動授權工具），請參照「透過網路，認證授權」（P.52）。

3. ApeosWare Management Suite 安裝結束後，雙擊 [功能列表] 索引標籤的 [Update Service]。安裝程式啟動後，依照畫面指示安裝 Update Service。

4. PC 中設定了防火牆時，將進行例外登錄。
請參照「在防火牆收信規則中登錄程式或連接埠」（P.25），設定支援程式與連接埠的例外。

設定列印應用程式伺服器

以下說明設置列印應用程式伺服器時的 PC 設定流程。



- 同一系統上列印應用程式伺服器與列印輸出輸入伺服器不可混合。
- 請勿同時設定多個分散伺服器。同時設定時，分散伺服器可能無法正確設定。



同時設定多個分散伺服器時，請參照「安裝後，分散列印伺服器未正確顯示時」（P.58）。

1. 依據需求，在 PC 上安裝 SQL Server 2019。
關於 SQL Server 的必要設定，請參照「安裝 SQL Server」（P.20）。



若符合以下狀況，則不需要進行本流程。

- 已設置分離資料庫伺服器的情況
- 使用包含在安裝程式的 SQL Server 2019 時
- 已安裝 SQL Server 的情況

2. 經由下列步驟來安裝 ApeosWare Management Suite。

- (1) 將 DVD-ROM 的 Edition 媒體插入 DVD 光碟機中。
- (2) 出現選擇語言的視窗時，請選擇欲使用的語言，然後點選 [確定]。
若未顯示視窗，請雙點擊 DVD-ROM 根目錄的「Launcher.exe」。
- (3) 於顯示的視窗中，雙擊 [Print Application Server]。
- (4) 接著，請依照畫面上的指示與以下說明進行安裝。

- 若顯示 [輸入序號] 畫面，輸入 ApeosWare Management Suite 序號。序號記載在 ApeosWare

Management Suite 的產品包所附帶之「授權證書」中。

若指定試用版的序號，則會安裝試用版。

也可以匯入序號的清單檔案。「序號清單檔案」(P.16) 請參照。

- 在 [輸入連接位置主要伺服器] 畫面中，請指定主要伺服器的主機名稱或 IP 位址。
- 顯示 [IIS 的網站設定] 畫面時，請設定 Internet Information Service 的網站。
執行「將 ApeosWare Management Suite 伺服器 SSL 化時」(P.15) 時，選擇 [由 IIS 選用既定 Web 網站]，指定事前建立的 Web 網站。另外，勾選 [繫結設定] 的 [設為 SSL 組態]。
- 在 [SQL Server 資訊] 畫面中，指定列印管理功能使用之資料庫，以及其連線方法。
 - 自動安裝包含在安裝程式的 SQL Server 2019 時
選擇 [安裝 SQL Server 2019 Express Edition]。
 - 已安裝 SQL Server 的情況
選擇 [使用既存的 SQL Server]，點選 [瀏覽]，選擇使用的資料庫的執行個體。
若是本機的資料庫，則為「localhost\{執行個體名稱}」。
例如：localhost\FXAW
認證方法選擇 [SQL Server 認證] 時，一併指定用於連接 SQL Server 的使用者名稱和密碼。
- 如果在安裝時啟動了授權管理畫面（啟動授權工具），請參照「透過網路，認證授權」(P.52)。

3. ApeosWare Management Suite 安裝結束後，雙點擊 [功能列表] 索引標籤的 [Update Service]。
安裝程式啟動後，依照畫面指示安裝 Update Service。

4. PC 中設定了防火牆時，將進行例外登錄。
請參照「在防火牆收信規則中登錄程式或連接埠」(P.25)，設定支援程式與連接埠的例外。

更新設定檔案

列印應用伺服器配置中，為了在主伺服器恢復後列出並列印其關閉時發行的作業，需要更新設定檔案 Web.config。



要追加或變更 ApeosWare Management Suite 的使用者時，請勿使用過去使用的使用者 ID。以新使用者顯示按
需列印的作業列表時，舊使用者登錄的列印作業也可能被列出。

使用「ChangeJobListTarget.exe」工具更新設定檔案。此工具被儲存在「{安裝資料夾}
\Utils\ChangeJobListTarget」中。

在工具的末尾指定選項並運行後，設定檔案即被更新。

例如：

ChangeJobListTarget.exe -s enable

ChangeJobListTarget.exe -s disable

指定「-s enable」時，將設定檔案的關鍵字 UseUserIDJobList 設為「true」。指定「-s disable」時，設為「false」。



- 要更新 UseUserIDJobList 時，由於工具運行後 IIS 將被回收，因此請事先停止 IIS。關於 IIS 的停止方法，請參照「IIS 的停止方法」(P.40)。
- 請分別為主伺服器及列印應用伺服器更新 UseUserIDJobList。

IIS 的停止方法

1. 依次選擇 [開始]>[控制台]>[管理工具]>[服務]。
2. 在 [服務] 頁面雙擊 [World Wide Web Publishing Service]。
[World Wide Web Publishing Service 內容] 頁面即顯示。

3. 點擊 [停止]。
World Wide Web Publishing Service 即停止。



停止 World Wide Web Publishing Service 可能需要 2 ~ 3 分鐘。

設定檔案

要更新的設定檔案如下。

- 主伺服器
 - {安裝資料夾} \WebApp\Admin\Web.config
 - {安裝資料夾} \WebApp\MFD\Web.config
 - {安裝資料夾} \WebApp\PopupUI\Web.config
 - {安裝資料夾} \WebApp\User\Web.config
- 列印應用程式伺服器
 - {安裝資料夾} \WebApp\MFD\Web.config
 - {安裝資料夾} \WebApp\PopupUI\Web.config

設定列印輸出輸入伺服器或行動裝置伺服器

以下說明設置列印輸出輸入伺服器或行動裝置伺服器時的 PC 設定流程。



- 同一系統上列印應用程式伺服器與列印輸出輸入伺服器不可混合。
- 請勿同時設定多個分散伺服器。同時設定時，分散伺服器可能無法正確設定。



同時設定多個分散伺服器時，請參照「安裝後，分散列印伺服器未正確顯示時」(P.58)。

1. 經由下列步驟來安裝 ApeosWare Management Suite。
 - (1) 將 DVD-ROM 的 Edition 媒體插入 DVD 光碟機中。
 - (2) 出現選擇語言的視窗時，請選擇欲使用的語言，然後點選 [確定]。
若未顯示視窗，請雙點擊 DVD-ROM 根目錄的「Launcher.exe」。
 - (3) 雙點擊所顯示的視窗中欲設定的伺服器。
 - 列印輸入輸出伺服器時
 - [Print Input/Output Server]
 - 行動伺服器時
 - [Remote Mobile Server]
 - (4) 接著，請依照畫面上的指示與以下說明進行安裝。
 - 在 [輸入連接位置主要伺服器] 畫面中，請指定主要伺服器的主機名稱或 IP 位址。
 - 顯示 [IIS 的 Web 網站設定] 畫面時，請設定 Internet Information Service 的 Web 網站。
執行「將 ApeosWare Management Suite 伺服器 SSL 化時」(P.15) 時，選擇 [由 IIS 選用既定 Web 網站]，指定事前建立的 Web 網站。另外，勾選 [繫結設定] 的 [設為 SSL 組態]。
2. ApeosWare Management Suite 安裝結束後，雙點擊 [功能列表] 索引標籤的 [Update Service]。
安裝程式啟動後，依照畫面指示安裝 Update Service。
3. PC 中設定了防火牆時，將進行例外登錄。
請參照「在防火牆收信規則中登錄程式或連接埠」(P.25)，設定支援程式與連接埠的例外。

設定 OCR 伺服器

設置 OCR 伺服器時，請執行以下流程。

- (1) 在 OCR 伺服器安裝 ApeosWare Management Suite
- (2) 於主要伺服器上執行 OCR Config Utility



- 每台 OCR 伺服器皆須 1 個 Scan OCR Option 授權。Scan OCR Option 授權需在主要伺服器上登記。
- 請勿同時設定多個分散伺服器。同時設定時，分散伺服器可能無法正確設定。



同時設定多個分散伺服器時，請參照「安裝後，分散列印伺服器未正確顯示時」(P.58)。

在 OCR 伺服器安裝 ApeosWare Management Suite

1. 經由下列步驟來安裝 ApeosWare Management Suite。
 - (1) 將 DVD-ROM 的 Edition 媒體插入 DVD 光碟機中。
 - (2) 出現選擇語言的視窗時，請選擇欲使用的語言，然後點選 [確定]。
若未顯示視窗，請雙點擊 DVD-ROM 根目錄的 [Launcher.exe]。
 - (3) 於顯示的視窗中，雙擊 [Remote OCR Server]。
 - (4) 接著，請依照畫面上的指示與以下說明進行安裝。
 - 在 [輸入連接位置主要伺服器] 畫面中，請指定主要伺服器的主機名稱或 IP 位址。
 - 顯示 [IIS 的網站設定] 畫面時，請設定 Internet Information Service 的網站。
執行「將 ApeosWare Management Suite 伺服器 SSL 化時」(P.15) 時，選擇 [由 IIS 選用既定 Web 網站]，指定事前建立的 Web 網站。另外，勾選 [繫結設定] 的 [設為 SSL 組態]。
2. ApeosWare Management Suite 安裝結束後，雙點擊 [功能列表] 索引標籤的 [Update Service]。
安裝程式啟動後，依照畫面指示安裝 Update Service。
3. PC 中設定了防火牆時，將進行例外登錄。
請參照「在防火牆收信規則中登錄程式或連接埠」(P.25)，設定支援程式與連接埠的例外。

於主要伺服器上執行 OCR Config Utility

1. 雙擊主要伺服器上的以下執行檔。
 - 檔案位置：
{ 安裝目的地資料夾 } \Utils\OCRConfigUtility
如果未更改預設設定，{ 安裝目的端的資料夾 } 如下。
[C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS]
Flow Management Option、Paper Form Editor、Paper Form Management 的安裝目的地資料夾如下。
[C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS]
 - 檔案名稱
FujiFilm.FB.ApeosWare.OCRConfigUtility.exe
2. 請在主機名稱 / IP 位址中，刪除符合主要伺服器的項目。
OCR Config Utility 中若包含主要伺服器的項目時，請於主要伺服器與 OCR 伺服器一併執行 OCR 處理。為了僅於 OCR 伺服器執行 OCR 處理，請刪除主要伺服器的項目。
3. 點擊 [追加伺服器]。

4. 輸入 OCR 伺服器的主機名稱後 IP 位址，以及使用之連接埠後，點選 [追加]。

5. 依照設置的 OCR 伺服器台數，重複步驟 2 與 3。

設定流程伺服器

設置流程伺服器時，依照以下流程設定 PC。



- 設置流程伺服器前，必須將主要伺服器設定在其他的 PC 上。若未設定主要伺服器，請參照「設定主伺服器」(P.37) 實施設定。
- 請勿同時設定多個分散伺服器。同時設定時，分散伺服器可能無法正確設定。



同時設定多個分散伺服器時，請參照「安裝後，分散列印伺服器未正確顯示時」(P.58)。

1. 安裝必要軟體 (DocuWorks) 或複製檔案至 PC。



「欲使用 Flow Management Option 時，需要追加的軟體 / 檔案」(P.15)

2. 安裝位於 [功能列表] 索引標籤的以下程式。

尚未安裝 IIS(Internet Information Services) 時，將會在安裝 .NET Framework 時會自動安裝。

- Microsoft® .NET Framework 4.6.2
- Microsoft® SQL Server® 2019



若未安裝 Microsoft® .NET Framework 3.5 (Service Pack 1) 時，請使用伺服器管理的「任務與功能的新增精靈」進行啟用。

3. 依照以下流程安裝 Flow Management。

(1) 雙擊 [功能別總覽] 索引標籤內的 [Flow Management]。

(2) 接著，請依照畫面上的指示與以下說明進行安裝。

- 在 [輸入序號] 畫面輸入「授權證書」上的序號。
希望安裝試用版時，請勿輸入任何內容，直接點選 [下一步]。
- 在 [指定安裝類型] 畫面中選擇 [FM 分離組態安裝]。
- 在 [指定資料庫伺服器] 畫面中，指定 Flow Management 使用之資料庫，以及其連線方法。
點選 [資料庫伺服器名稱] 的 [瀏覽]，選擇欲使用之資料庫的執行個體。
如為本機之資料庫，請指定「localhost\{執行個體名稱}」，如為分離資料庫，則請指定「{資料庫的主機名稱}\{執行個體名稱}」。例如：localhost\FXAW、DBSVR\FXAW
認證方法選擇 [SQL Server 認證] 時，一併指定用於連接 SQL Server 的使用者名稱和密碼。



Flow Management 使用之資料庫，請務必指定與 ApeosWare Management Suite 使用之相同資料庫。

- 若出現 [指定共用系統 ID]，則依照以下方式操作。
不使用以其他 PC 的 Flow Management 所建立之流程時
(1) 選擇 [不指定共用系統 ID]。
- 要使用以其他 PC 的 Flow Management 所建立之流程時
(1) [選擇指定共用系統 ID]。
(2) 點選 [瀏覽]，選擇共用系統 ID 檔案。
預設名為「AWFMSYSTEMIDDownload_{年月日時分秒}.ini」。
- 如果在安裝時啟動了授權管理畫面 (啟動授權工具)，請參照「透過網路，認證授權」(P.52)。



- 如果您選擇與 Windows 系統地區設定不同的語言來安裝 Flow Management，則輸出檔中的字元資訊（如 PDF 屬性）可能會亂碼，或者工作可能會異常終止。請確保安裝 Flow Management 時的語言與 Windows 系統地區設定保持一致。
- 以下選項可在選擇 ApeosWare Management Suite 其產品套件附屬的 DVD-ROM 中符合之語言後安裝。
 - OCR for DocuWorks Multi Language Option (支援日文與英語以外的語言)
 - OCR for DocuWorks English License
- 以下項目可在 Windows 系統地區設定選擇符合的語言後安裝。
 - Attribute Processing Option
 - Database Query Option

4. Flow Management 安裝結束後，雙點擊 [功能列表] 索引標籤的 Update Service。
安裝程式啟動後，依照畫面指示安裝 Update Service。

5. 依需要安裝 [功能列表] 索引標籤的其他軟體。



Paper Form Management 使用之資料庫，請務必指定與 ApeosWare Management Suite 使用之相同資料庫。

6. PC 中設定了防火牆時，將進行例外登錄。
請參照「在防火牆收信規則中登錄程式或連接埠」(P.25)，設定支援程式與連接埠的例外。



接著，如果在建立流程後安裝了 DocuWorks，請在安裝後重新啟動 PC 或 Flow Management 服務。否則流程運作會不正確。

設定影像記錄伺服器

要設置影像記錄伺服器，請依以下步驟設定電腦。



- 設置影像記錄伺服器前，需要將主要伺服器設定在其他電腦。若尚未設定主要伺服器，請參照「設定主伺服器」(P.37) 進行設定。
- 影像記錄核心伺服器與影像記錄接收伺服器，既可以設為同一伺服器，也可以分別設為不同的伺服器。也可以用主要伺服器作為影像記錄核心伺服器，僅將影像記錄接收伺服器另設在其他伺服器。對於要設置影像記錄核心伺服器、影像記錄接收伺服器的電腦，請依以下步驟進行設定。
- 若要以分散式結構設置影像記錄的接收伺服器，請優先安裝核心伺服器。
- 請對安裝目標資料夾、使用者資料儲存目標資料夾、作業池 (works pool) 資料夾指定內建硬碟。

1. 安裝 [功能列表] 分頁中的以下程式。
電腦若未安裝 IIS (Internet Information Services)，則在安裝 .NET Framework 時會自動安裝。

- Microsoft® .NET Framework 4.6.2



若未安裝 Microsoft® .NET Framework 3.5 (Service Pack 1) 時，請使用伺服器管理的「任務與功能的新增精靈」進行啟用。

2. 按以下步驟安裝 Image Log Management。

- (1) 雙擊 [功能列表] 分頁中的 [Image Log Management]。
- (2) 之後，請按照畫面指示及下方說明進行安裝。
 - 根據伺服器結構，在 [輸入序號] 畫面中，輸入「授權證書」中記載的以下序號。
影像記錄核心伺服器授權
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Registering Server

License(MSDS)

- 影像記錄接收伺服器授權
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Receiving Server License (MSDT)
- ABBYY OCR 授權
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR License (MSDU) 或是
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR CJKE Thai License (MSDV)



- 僅指定影像記錄核心伺服器授權時，會安裝影像記錄核心伺服器。
- 僅指定影像記錄接收伺服器授權時，會安裝影像記錄接收伺服器。
- 若影像記錄核心伺服器授權及影像記錄接收伺服器授權雙方皆有指定，則會安裝影像記錄伺服器。
- 要在安裝影像記錄接收伺服器中使用 OCR 功能，必須要有 ABBYY OCR 授權或 Scan OCR Option 授權。
 - 要使用 ABBYY OCR，應在影像記錄接收伺服器中登記 ABBYY OCR 的授權。
 - 要使用 OmniPage OCR，應在主要伺服器登記 Scan OCR Option。
 - 使用 OmniPage OCR 的分離式伺服器，必須 1 台有一個 Scan OCR Option 授權。
- 將影像記錄核心伺服器設在主要伺服器的情況下，請選擇 [在主要伺服器上設定]。
- 若將影像記錄核心伺服器或影像記錄接收伺服器設在主要伺服器以外的伺服器，則選擇 [在與主要伺服器不同的伺服器上設定]。
- 若是分散式結構，請在 [指定資料庫伺服器] 畫面中，指定要使用 Image Log Management 的資料庫及其連接方式。
未在主要伺服器設置資料庫時，請點擊 [資料庫伺服器名稱] 的 [參照]，選擇要使用的資料庫執行個體。
若是分離式資料庫，請指定「{資料庫伺服器的主機名稱} \ {執行個體名稱}」。
例：DBSVR\FXAW
若認證方法選擇了 [SQL Server 認證]，也須指定用於連接 SQL Server 的使用者名稱及其密碼。
- 出現 [IIS 的網站設定] 畫面時，請設定 Internet Information Service 的網站。
執行了「將 ApeosWare Management Suite 伺服器 SSL 化時」(P.15) 時，選擇 [從 IIS 選擇預設的網站並使用]，指定事先製作好的網站。另外，請勾選 [BIND 設定] 的 [選擇 SSL 結構]。



Image Log Management 所要使用的資料庫，請務必指定與 ApeosWare Management Suite 所使用的資料庫相同的資料庫。

3. 完成 ApeosWare Management Suite 的安裝後，請雙擊 [功能列表] 分頁中的 [Update Service]。
由於安裝程式會啟動，請依照畫面指示安裝 Update Service。
4. 若在電腦上設定了防火牆，請進行例外清單登記。
請參照「在防火牆收信規則中登錄程式或連接埠」(P.25)，設定對象程式或連接埠的例外清單。

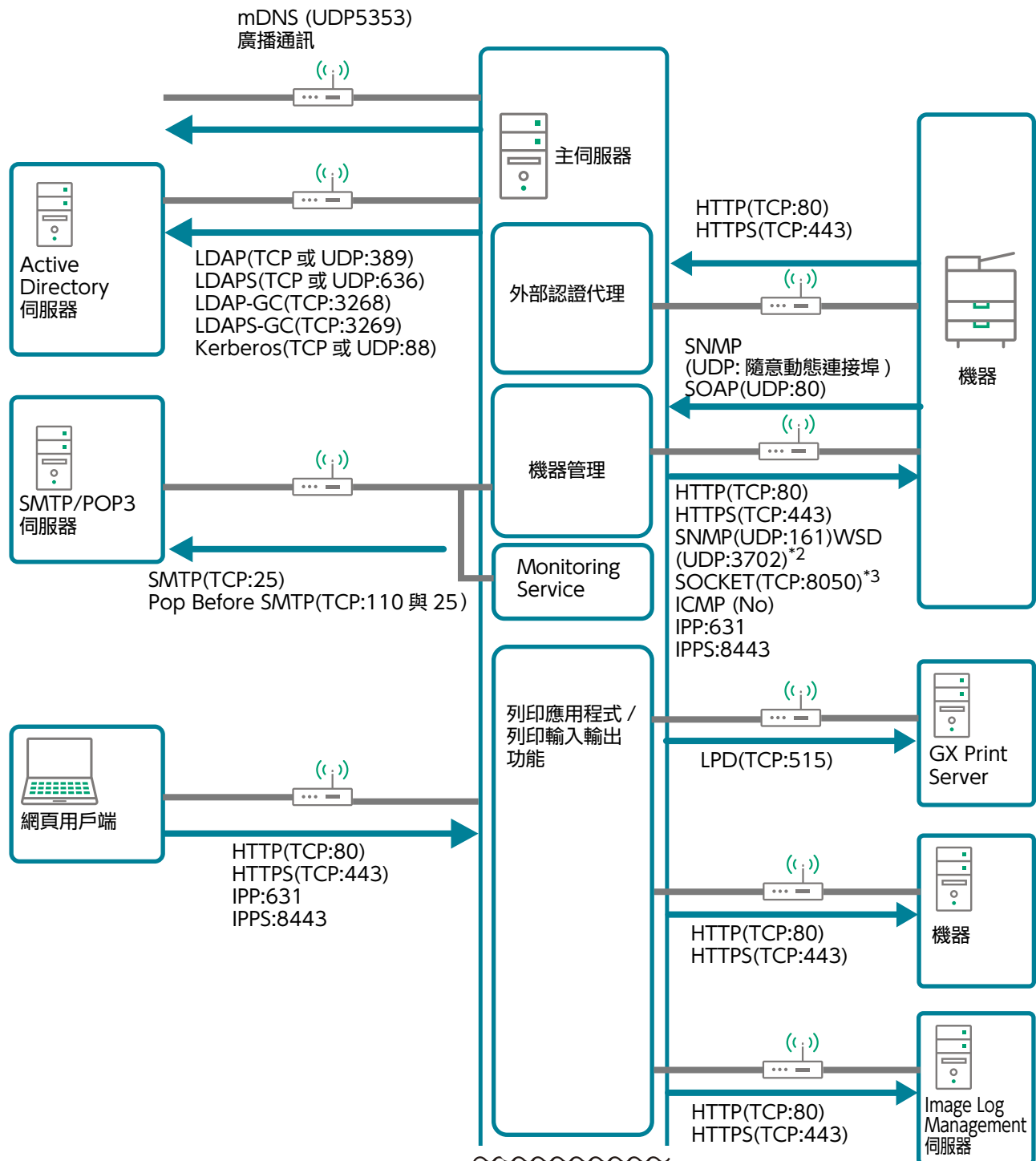
以分散式組態設定影像記錄伺服器時的注意事項

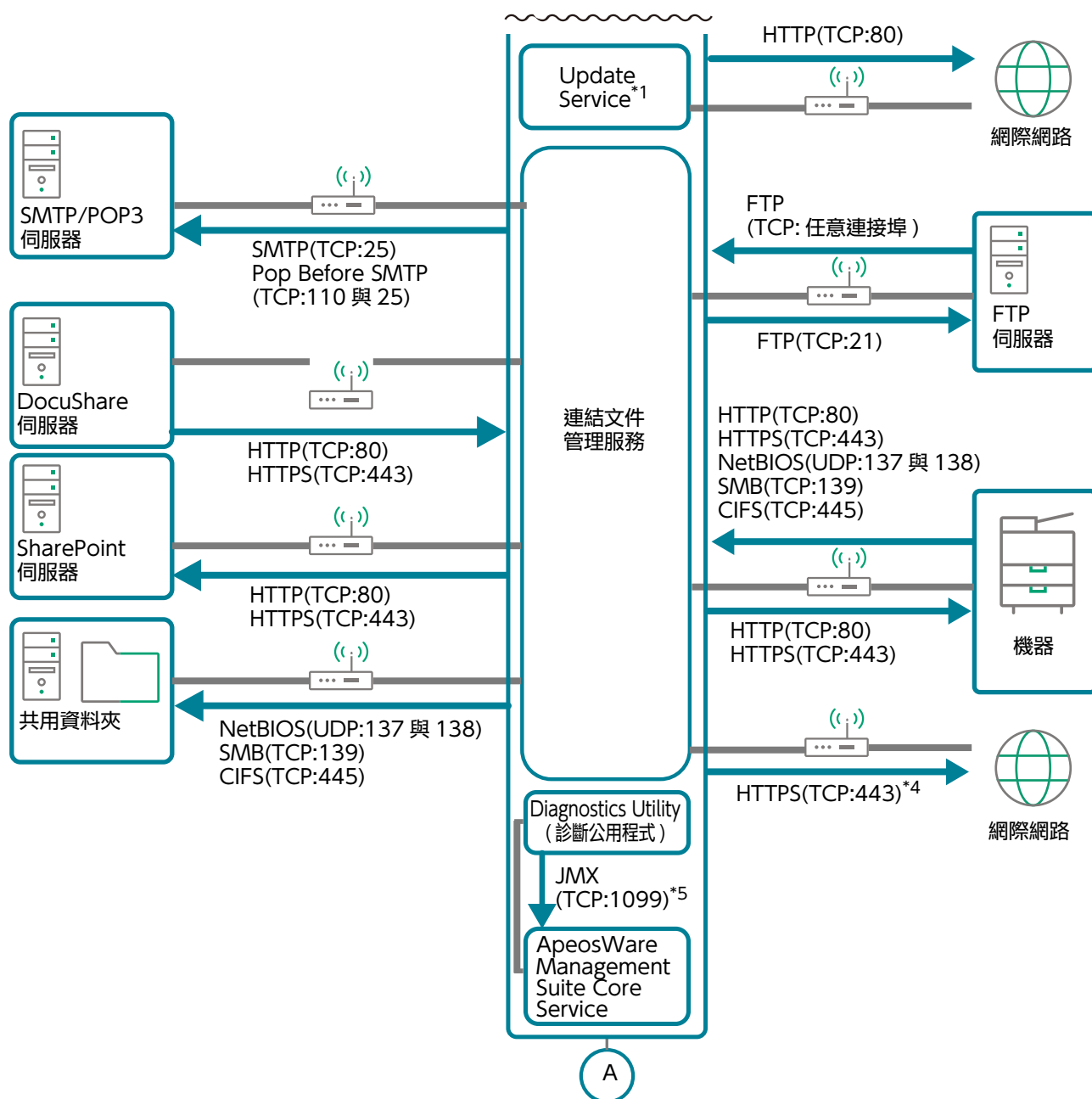
- 未提供體驗版。
- 在指定服務啟動帳戶畫面中，在核心伺服器和受信伺服器中輸入相同的使用者名稱。此外，在 WorkGroup 環境下，輸入相同的使用者名稱和密碼。
- 影像記錄的儲存目標共用資料夾的設定步驟如下所示。
 - (1) 右擊安裝時指定的影像記錄儲存目標資料夾，然後點選 [內容]。
如果在影像記錄儲存資料夾中指定「D:\FUJIFILM\ApeosWare MS」，則將「ApeosWare MS」資料夾設定為共用。"
 - (2) 點選 [共用] 選項卡中的 [進階共用]。
 - (3) 勾選 [共用此資料夾]，然後點選 [權限]。
 - (4) 新增在安裝時指定的服務啟動帳戶，勾選 [完全控制] 中的 [允許]。
 - (5) 從 [群組或使用者名稱] 中刪除在步驟 4 中新增帳戶之外的帳戶 ([Everyone] 等) 的存取許可，然後點選 [確定]。

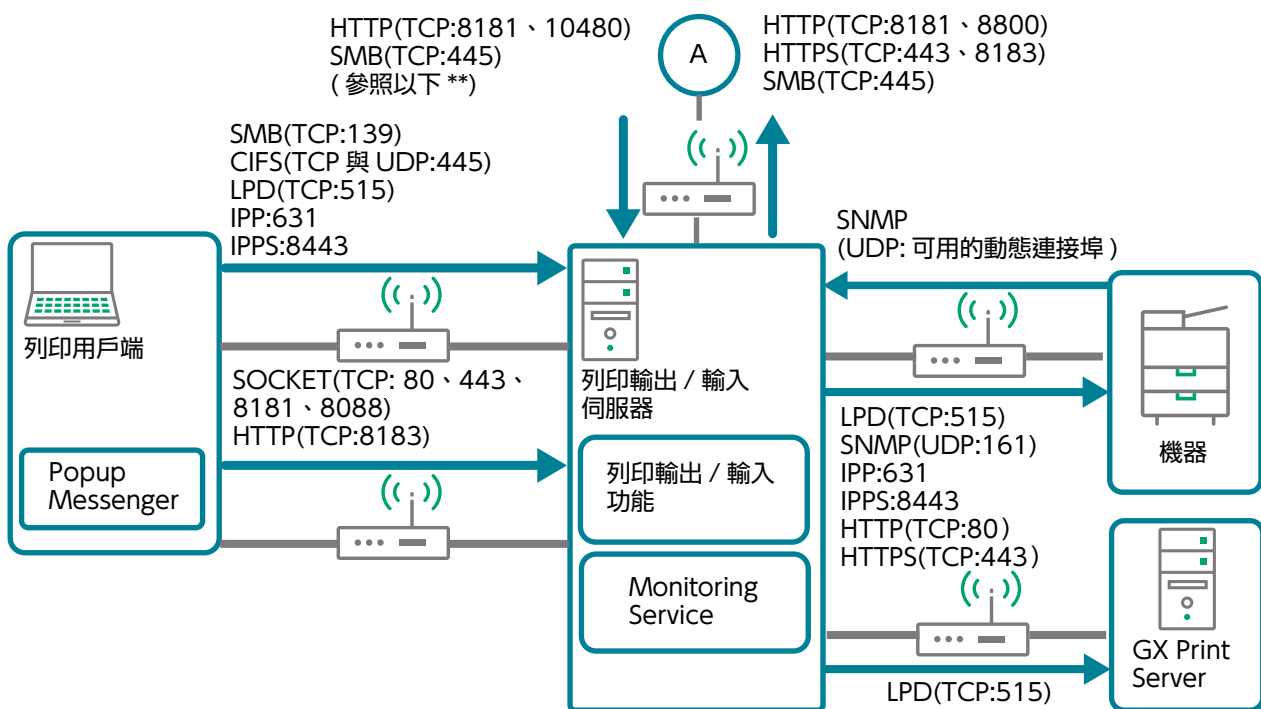
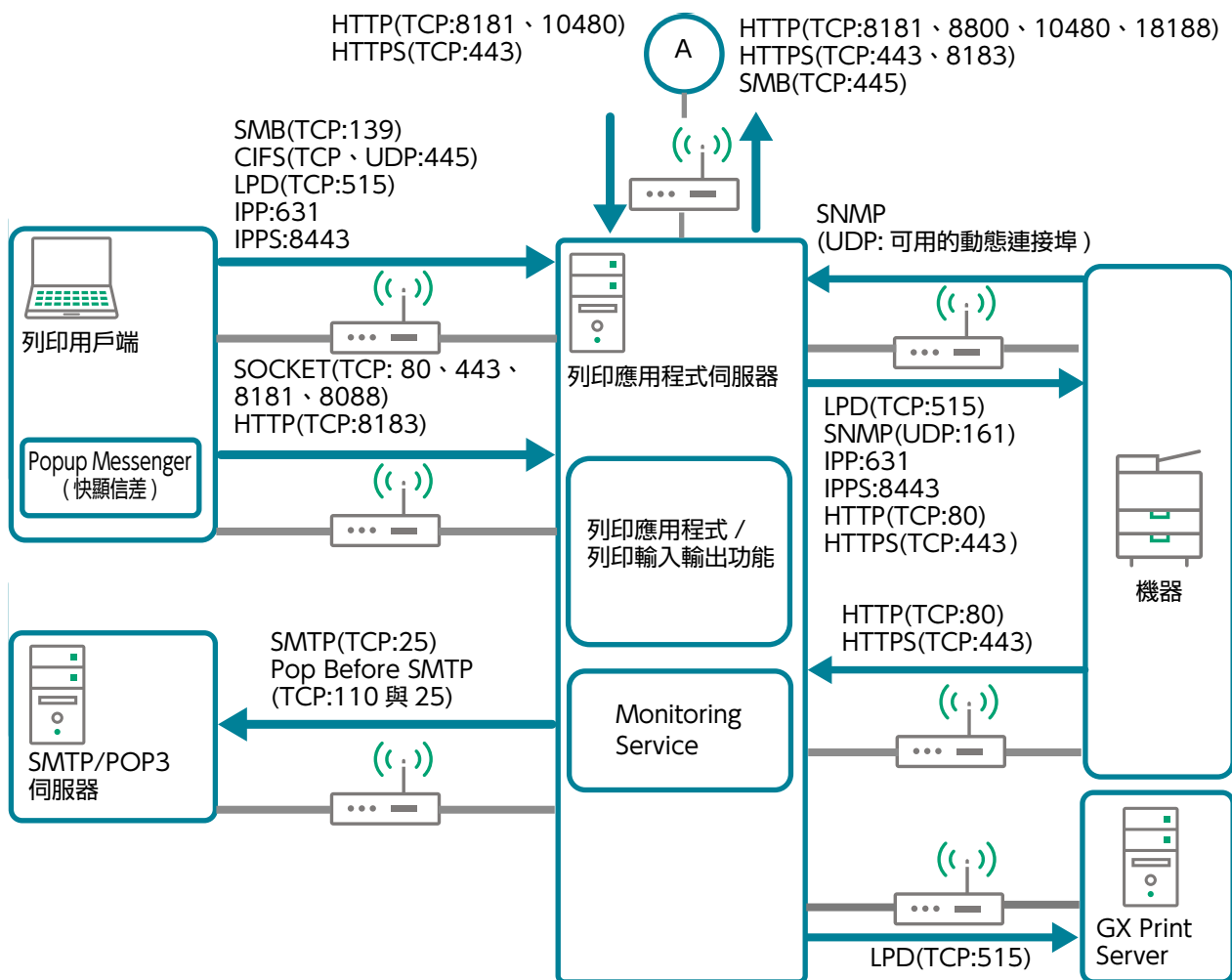
- (6) 點選 [確定]。
- (7) 點選 [安全性] 選項卡，然後點選 [編輯]。
- (8) 新增在安裝時指定的服務啟動帳戶，勾選 [完全控制] 中的 [允許]。
- (9) 點選 [確定]。

新增路由器的例外連接埠

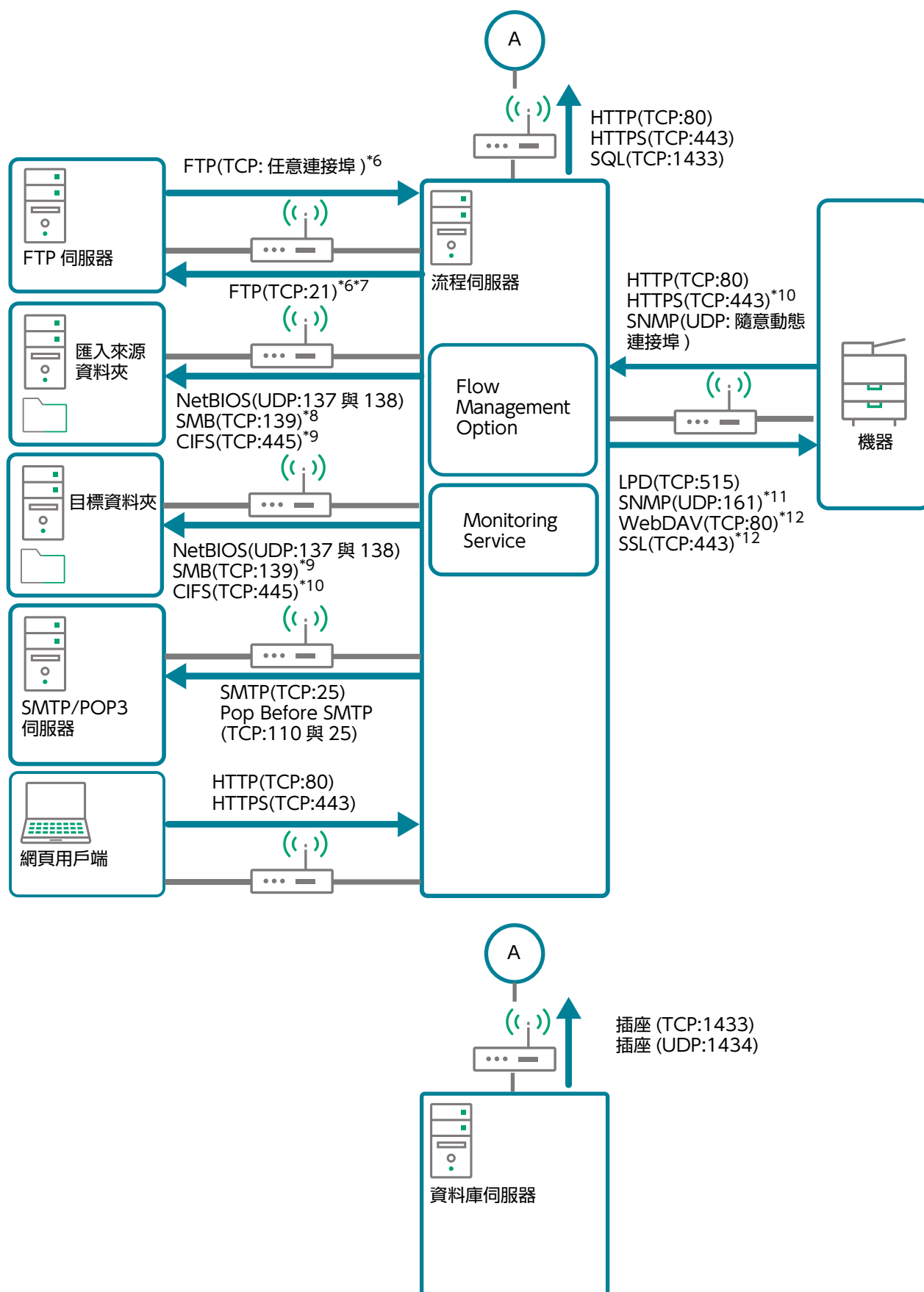
ApeosWare Management Suite 的伺服器經路由器連接其他設備等時，說明所許可的通訊協定與連接埠號碼。外部伺服器或設備變更連接埠號碼時，請配合變更後的內容。

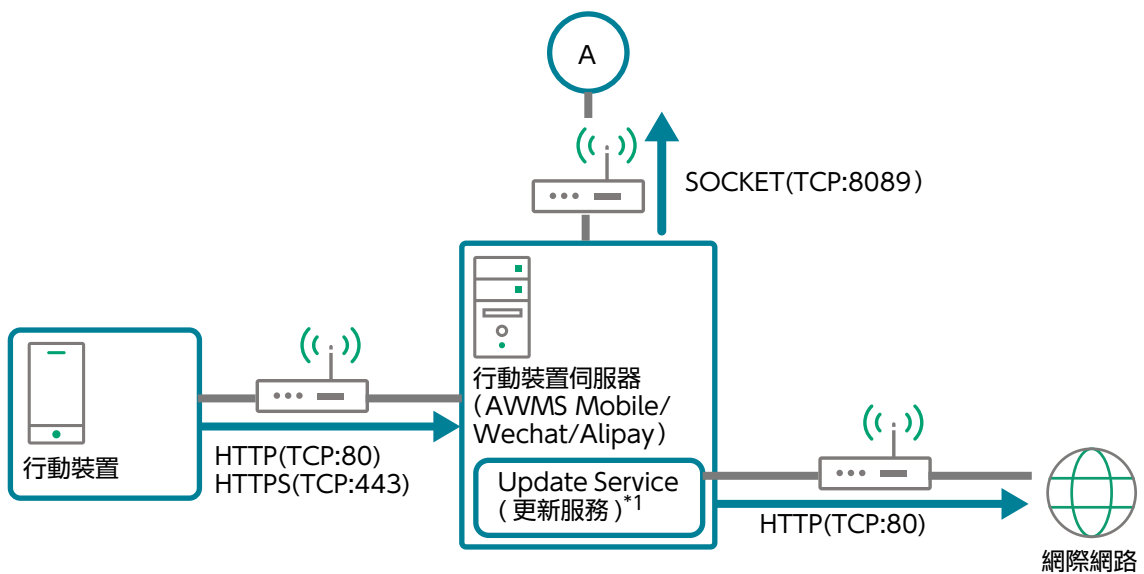
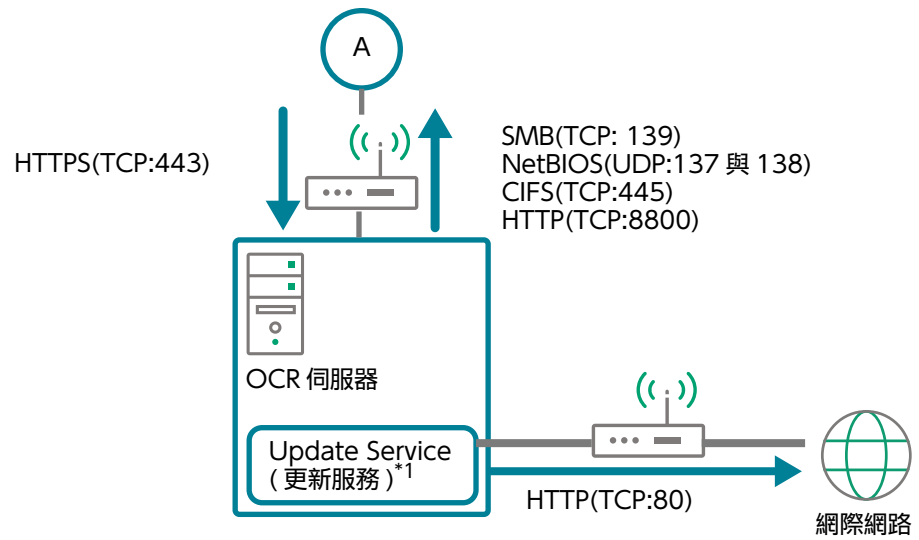
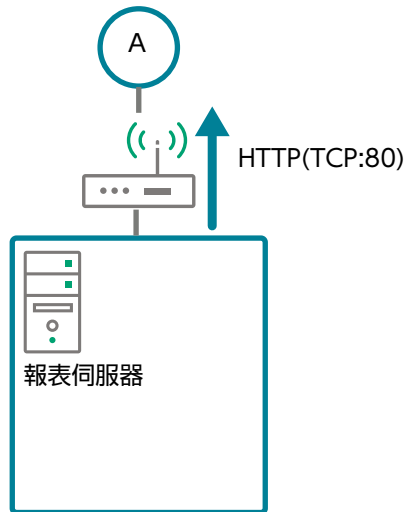


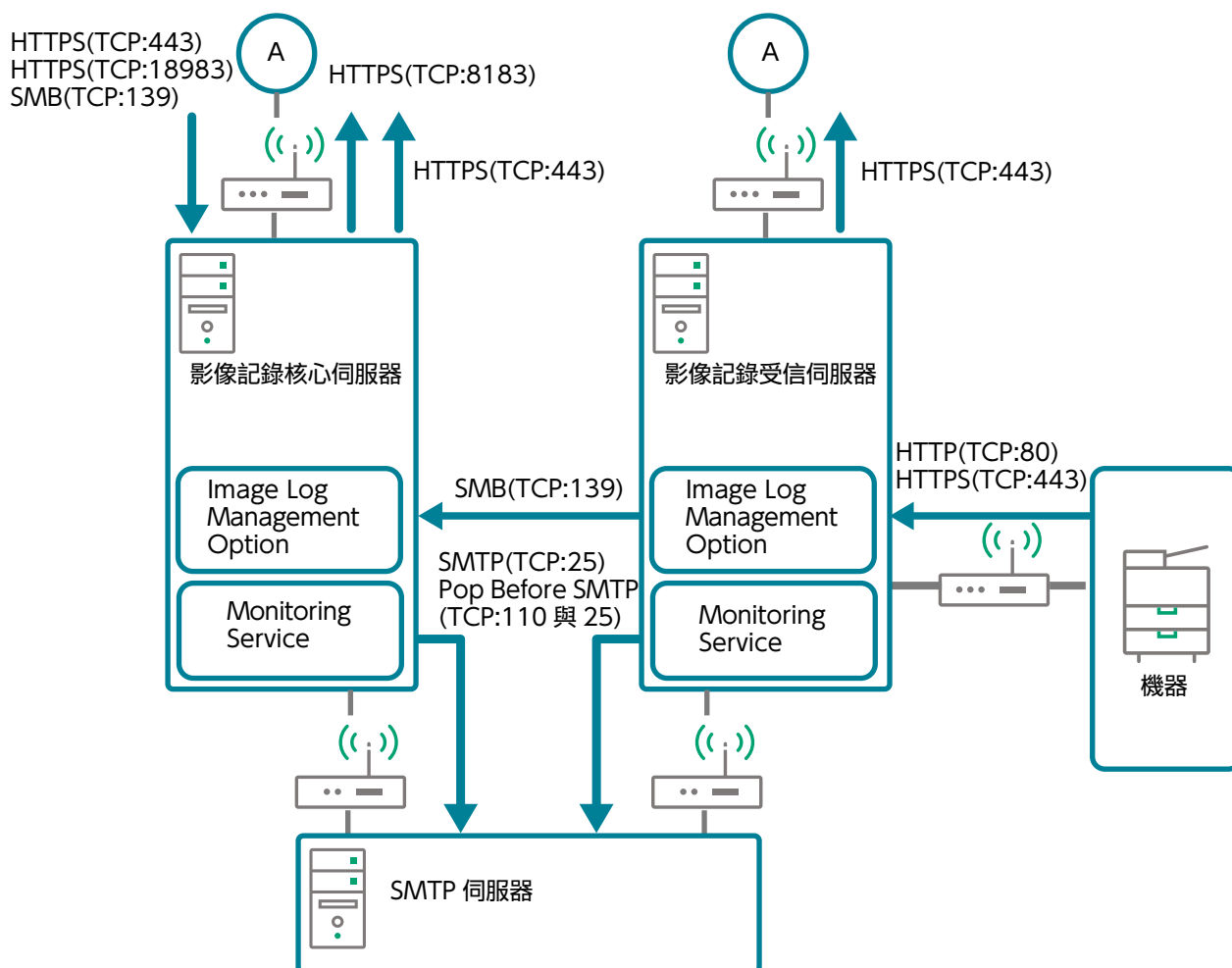




在 **Windows 防火牆的 [輸入規則] 中，設定成允許以下 2 個連線。
Windows Management Instrumentation (WMI 輸入)
Windows Management Instrumentation (DCOM 輸入)







- *1 也適用於其他伺服器或用戶端上的安裝。
- *2 若要以 WSD 搜尋機器。WSD 為「Web Services on Devices」的略稱。
- *3 傳送設定值至 XCP 外掛程式以認證自定義設定的情況
- *4 使用 Working Folder、Salesforce 或 Google Drive 時需要。
- *5 在透過 Diagnostics Utility 取得 ApeosWare Management Suite 的資訊時使用。
- *6 由於是在 ApeosWare Management Suite 伺服器內使用，無需向路由器進行連接埠的例外登記。
透過使用 [儲存至資料夾] 功能將資料夾中的該文件儲存在 FTP 伺服器上時需要。
- *7 也可設定 21 之外的連接埠。
- *8 與以下任何相對應時需要設定。
 - 透過使用 [儲存至資料夾] 功能將該文件保存在普通資料夾
 - 透過使用 [文件和屬性表輸出] 功能將該文件的 CSV 檔案輸出至共用資料夾。
 - 使用 [表單剖析] 功能
 - 使用 [輸出表單剖析結果] 功能
- *9 透過使用 [資料夾] 功能從普通資料夾匯入文件時需要。
- *10 透過使用 [外部存取聯繫設定] 功能匯入掃描文件時需要。
- *11 透過使用 [印表機輸出] 功能列印或傳真時需要。
- *12 [信箱] 功能中，從信箱匯入文件時需要。利用 SSL 將與機器的通訊加密時，也需要設定「SSL(TCP:443)」。

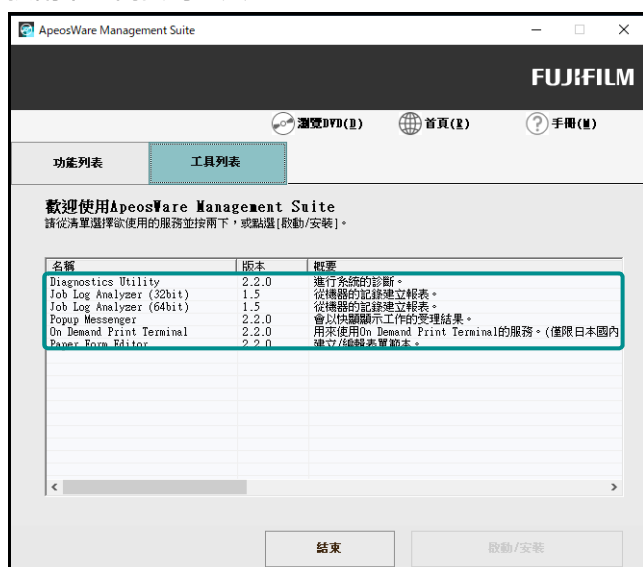
在用戶端 PC 安裝工具

依需要在用戶端 PC 安裝各種工具。



關於 Popup Messenger 的安裝，請參照《功能說明書》的「安裝 Popup Messenger」。

1. 將 DVD-ROM(Edition 媒體) 插入 DVD 光碟機中。
2. 出現選擇語言的視窗時，請選擇欲使用的語言，然後點選 [確定]。
3. 按一下 [工具列表] 索引標籤。
若欲安裝 Update Service，點擊 [功能列表] 索引標籤。
4. 按兩下您需要的工具。



接著，請依照畫面上的指示進行。

授權認證（啟動）

您不僅需要安裝軟體和選項，也需要啟動授權。在未啟動授權的情況下，您只能將它們使用 30 天。
需要授權認證（啟動）來保持使用該軟體。



SQL Server Standard 不需授權認證 • 解除認證。

透過網路，認證授權

如果將 PC 連接網路，可透過授權認證伺服器與 https 協議（SSL）進行通信，則可透過網路，認證授權。

1. 從啟動 Windows 程式的選單依序選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[授權認證]。
將啟動授權管理畫面。
2. 點擊 [授權登記]。

3. 輸入序號，點擊 [下一步]。

■ 手動輸入序號時

- (1) 選擇 [序號 (輸入文字)]。
 - (2) 輸入序號。
 - (3) 點擊 [追加]。
- 將已輸入的序號追加至列表。

■ 如果從檔案輸入序號

將序號保存在文字檔案後，可在 License Activator 上讀取。將數個序號記述在檔案上時，每隔 4 位數使用連字號 (-) 進行劃分，每一編號都換行。

1111-2222-3333-4444-5555-6666

2222-3333-4444-5555-6666-7777

- (1) 選擇 [序號 (匯入檔案)]。
- (2) 點擊 [瀏覽]，選擇檔案。

4. 選擇 [使用網路進行授權認證 (建議)]，點擊 [下一步]。

5. 輸入在「FUJIFILM BI Direct」登記使用者的 [郵件位址] 以及 [密碼]，點擊 [下一步]。

執行授權認證。



如果透過郵件接收發送的資訊，勾選 [希望收到本產品相關資訊的郵件]。

6. 授權認證處理結束後，點擊 [完成]。

7. 確認已登記的授權，點擊 [結束]。

使用檔案，認證授權

建立授權認證資訊檔案

1. 從啟動 Windows 程式的選單依序選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[授權認證]。將起動授權管理畫面。
2. 點擊 [許可證登錄]。
顯示輸入序號用的對話框。
3. 輸入序號，點擊 [追加]。
顯示輸入的序號。
4. 選擇 [使用檔案進行授權認證]，點擊 [下一步]。
顯示輸入「FUJIFILM BI Direct」帳戶資料的畫面。
5. 輸入在「FUJIFILM BI Direct」登記使用者的 [郵件位址] 以及 [密碼]，點擊 [下一步]。
顯示指定授權認證資料檔案輸出位置的畫面。
6. 點擊 [瀏覽]，指定授權認證資料檔案輸出位置與檔案名稱，點擊 [下一步]。
授權認證資料檔案依照指定的輸出位置以及檔案名稱輸出。
顯示結束畫面。



檔案名稱設定在「activationinfor.dat」之中。

7. 點擊 [完成]。
8. 點擊 [結束]。
將會顯示確認畫面。
9. 點選 [是]。
結束授權管理畫面。
10. 請使用 USB 等儲存裝置，將輸出的授權認證資訊檔案複製到可連接網際網路的 PC 或電腦中。

上載授權認證資料檔案

1. 在能夠連上網際網路的 PC 啟動 Web 瀏覽器。
2. 在網路瀏覽器的 [網址列] 中輸入「FUJIFILM BI Direct」的檔案上傳頁面 URL。
https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/license/bulk_activation/upload?proc=activation
接著會顯示「FUJIFILM BI Direct」的登入畫面。
3. 輸入 [使用者 ID(郵件位址)] 與 [密碼]，點擊 [登入]。並進入檔案上傳的頁面。
4. 確認已經選擇 [認證] 索引標籤，點擊 [瀏覽]。
5. 選擇已輸出的授權認證資料檔案後，再點選 [開啟]。



補充

也可以直接拖放授權認證資料檔案執行上載。

6. 確認選擇的檔案有顯示在檔案欄中，並點選 [傳送]。
[檔案處理已受理。] 顯示上述的訊息。

下載授權檔案

收到通知授權認證處理已完成的郵件後，從「FUJIFILM BI Direct」下載授權檔案。

1. 隨後會從「FUJIFILM BI Direct」接收到通知授權認證處理已完成的郵件。
2. 點選郵件中記載之 [處理結果清單] 畫面的 URL，則會透過網頁瀏覽器顯示 FUJIFILM BI Direct 的 [處理結果清單] 畫面。
3. 確認郵件記載的受理編號 [結果] 欄是「OK」，點擊 [下載]。
下載授權檔案。
4. 利用 USB 隨身碟等，將輸出的授權認證資料檔案複製到安裝有 Apeosware Management Suite 的 PC。

使用授權檔案認證授權

1. 從 Windows 程式啟動選單中依序選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[授權認證]。
將啟動授權管理畫面。
2. 點擊 [高級功能]。
並顯示選擇功能的畫面。
3. 選擇 [導入許可證檔案] 後，點擊 [下一步]。
顯示指定授權檔案畫面。

4. 請依下列方式進行操作。
 - (1) 點選 [瀏覽]，指定在「下載授權檔案」(P.54) 中下載的授權檔案。
 - (2) 點選 [下一步]。
 開始授權認證。處理結束後，顯示授權認證結束畫面。
5. 點選 [完成]。
6. 點選 [結束]。
- 將會顯示確認畫面。
7. 點選 [是]。
- 結束授權管理畫面。

刪除軟體序號

如果您的一個軟體應用程式有多個序號，並且您已使用錯誤的序號安裝了軟體，您可以刪除此序號。



如果已啟動許可，則無法刪除此序號。請參閱「解除反安裝軟體授權認證」(P.61)，先停用授權。

1. 從 Window 程式的開始選單選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [授權認證]。
- 將起動授權管理畫面。
2. 點選 [高級功能]。
3. 選擇 [刪除序號] 後，點選 [下一步]。
4. 選擇要刪除序列號的軟體或選項。要全部刪除時，點選 [全選 / 全刪]。
5. 點選 [下一步]。
6. 確認頁面顯示後，進行確認並點選 [確定]。
- 序列號即被刪除。
7. 點選 [結束]。

輸入序號

在安裝 ApeosWare Management Suite 後欲追加選項或欲使用其他序號時，請依照以下流程輸入序號。
若輸入錯誤序號，請先依照前項的「刪除軟體序號」(P.55) 的流程刪除序號後，再進行以下操作。

序號的輸入方法

首次進行授權認證時

首次進行選購品的授權認證時，請開啟 ApeosWare Management Suite 的變更安裝程式，輸入序號。操作方法請參考「以變更安裝程式輸入序號」(P.56)。

關於下一個選項，即使是初次認證許可證，也要啟動 License Activator，輸入序列號。請參照「以授權管理畫面輸入序號」(P.56)。

- Scan & Connect for OneDrive Device License
- OCR for DocuWorks Japanese Option
- ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR License
- ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR CJKE Thai License

第 2 次以後進行授權認證時

希望對已完成授權認證的選購品，追加進行授權認證時，其操作方法會因為選購品而改變。

追加下一個選項時，要啟動 License Activator，輸入序列號。請參照「以授權管理畫面輸入序號」(P.56)。

- Device License
- Scan OCR Option(OmniPage OCR)
- 掃描與連線至 DocuShare 機器授權
- 掃描與連線至 SharePoint 機器授權
- 掃描與連線至 Salesforce 機器授權
- 掃描與連線至 SharePoint Online 機器授權
- On Demand Print Terminal License
- Additional OS Parser Option
- Mobile User License

追加上述以外的其他選購品時，第 2 次以後亦請使用變更安裝程式。

例如在完全未認證任何 Device License 的情況下，認證 100Device License 時，請使用變更安裝程式。之後追加 500Device License 時，請使用 License Activator。



補充

請在影像記錄受信伺服器上輸入 ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR License 與 ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR CJKE Thai License 的序號。

以變更安裝程式輸入序號

1. 在 Windows 的 [程式和功能] 上執行下列步驟。
 - (1) 按一下 [ApeosWare Management Suite]。
 - (2) [按一下] 變更。
2. [按一下] 變更。
接著，請依照畫面上的指示進行。
3. 輸入序號。
序號記載在 ApeosWare Management Suite 產品套件隨附的「授權證書」上。



補充

也可以匯入序號的清單檔案。請參照「序號清單檔案」(P.16)。

4. 點擊 [完成]。
授權管理畫面啟動，開始進行許可證認證。
之後，請按照頁面指示進行操作。



補充

序號的輸入頁面顯示後，請輸入步驟 3 中所輸入的序列號，並點擊 [下一步]。

以授權管理畫面輸入序號

1. 從 Window 程式的開始選單依序選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [授權認證]。
將起動授權管理畫面。
2. 選擇 [輸入序號]。

3. 按一下 [下一步]。
 4. 輸入序號。
序號記載在 ApeosWare Management Suite 產品套件隨附的「授權證書」上。
-  **補充**
也可以匯入序號的清單檔案。請參照「序號清單檔案」(P.16)。
5. 點選 [追加]。
 6. 按一下 [下一步]。
 7. 待顯示序號輸入完成的訊息後，點選 [下一步]。
以後，請參閱「透過網路，認證授權」(P.52) 或「使用檔案，認證授權」(P.53)。

FUJIFILM Business Innovation 客戶支援中心

有關授權驗證操作步驟的諮詢、使用電子郵件時的授權驗證及授權驗證解除的要求，請與以下的「FUJIFILM Business Innovation 授權驗證支援人員」聯絡。

設定後的後續操作

以下說明設定完成後的後續操作。

登入 ApeosWare Management Suite

確認可由 Web 瀏覽器登入 ApeosWare Management Suite。
登入方法請參照《功能說明書》的「登入 ApeosWare Management Suite」。

單一登入功能的設定

在安裝後的設定狀態中，單一登入功能是關閉狀態。若欲使用單一登入功能，請依照以下流程打開。
若打開單一登入功能，當登入用戶端 PC 的使用者與註冊在 ApeosWare Management Suite 的使用者一致時，可在不顯示登入畫面下存取管理者畫面或使用者畫面。



單一登入即是 → 《安裝及使用說明書》的「單一登入」

1. 從 [伺服器管理員] 或 [開啟或關閉 Windows 功能] 追加 IIS 的安全 [Windows 認證]。
2. 從 Internet Information Services (IIS) 管理員的左窗格一覽中，選擇 { 目前使用的網站名稱 } >[Login]。



{ 目前使用的 Web 網站名稱 }，如果在安裝時的 [IIS 的 Web 網站設定] 畫面中，選擇 [建立新 Web 網站。] 則為 [ApeosWare Management Suite]。選擇既有網站時，則為該網站的名稱。

3. 雙點擊 [功能檢視] 的 [認證]。
4. 開啟 [Windows 認證]、關閉 [匿名認證]。

安裝後，分散列印伺服器未正確顯示時

同時安裝多個分散列印伺服器時，設定可能不正確。沒有正確設定時，重新安裝列印伺服器。

1. 拆下列印伺服器一覽頁面中沒有顯示的列印伺服器的網路電纜。



補充

拆下網路電纜後，將不能與主伺服器進行通訊。

2. 移除列印伺服器。



補充

在「要留存儲存位置的檔案以供下次使用嗎？」的對話方塊中，請選擇 [否] 的選項。

3. 在列印伺服器上連接網路電纜後，即可與主伺服器進行通訊。
4. 重新安裝列印伺服器。
5. 列印伺服器的安裝完成後，重啟主伺服器。

2 修復、變更，以及解除安裝

修復安裝

若檔案已毀損，您可以透過修復安裝來修復檔案。
即使進行修復安裝，已設定的功能仍不會變更。



補充

實施修復安裝後，版本將回到安裝時的版本，更新與修正修補程式將被刪除。在安裝後，已套用更新與修正修補程式時，請務必使用 Update Service，再次套用更新與修正修補程式。

1. 在 Windows 的 [程式和功能] 視窗上執行下列步驟。
 - (1) 點選 [ApeosWare Management Suite]。
 - (2) [按一下] 變更。
2. 按一下 [修復]。
接著，請依照畫面上的指示進行。

如何變更程式 (新增選項)

要追加選項時，請從 License Activator 實施認證操作。關於 License Activator 中沒有的選項，請透過變更安裝進行追加。要透過變更安裝進行追加時，請在開始前準備好選項的序列號。



補充

實施變更安裝後，版本資訊與安裝時相同。使用 Update Service 已進行更新時，請務必使用 Update Service 再次更新。更新前的版本中可使用的選項，請在更新前追加。若在更新後追加選項，需要再次更新。

1. 在 Windows 的 [程式和功能] 視窗上執行下列步驟。
 - (1) 點選 [ApeosWare Management Suite]。
 - (2) [按一下] 變更。
2. [按一下] 變更。
接著，請依照畫面上的指示進行。
3. 輸入序列號。
序號記載在 ApeosWare Management Suite 的產品包所附帶之「授權證書」中。
4. 點擊 [完成]。
License Activator 啟動，開始進行許可證認證。
接著，請依照畫面上的指示進行。



補充

- 序列號的輸入頁面顯示後，請輸入步驟 3 中所輸入的序列號，並點擊 [下一步]。
- 授權認證相關操作請參照「設定後的後續操作」(P.57)。

解除安裝程式

概要

- 在全方位組態設定中
執行下列「解除安裝流程」的步驟。
若安裝了 Flow Management 及 Image Log Management 時，先將 Flow Management 及 Image Log Management 移除。
如果在 Flow Management 中有追加功能，移除 Flow Management 前先將這些功能解除安裝。
- 分離組態的情況
依據設置的伺服器狀態，依照下列順序個別執行以下的「解除安裝流程」的步驟。
 - (1) 報表伺服器、資料庫伺服器以外的各分離伺服器、或流程伺服器
 - (2) 主伺服器
 - (3) 報表伺服器
 - (4) 資料庫伺服器



補充

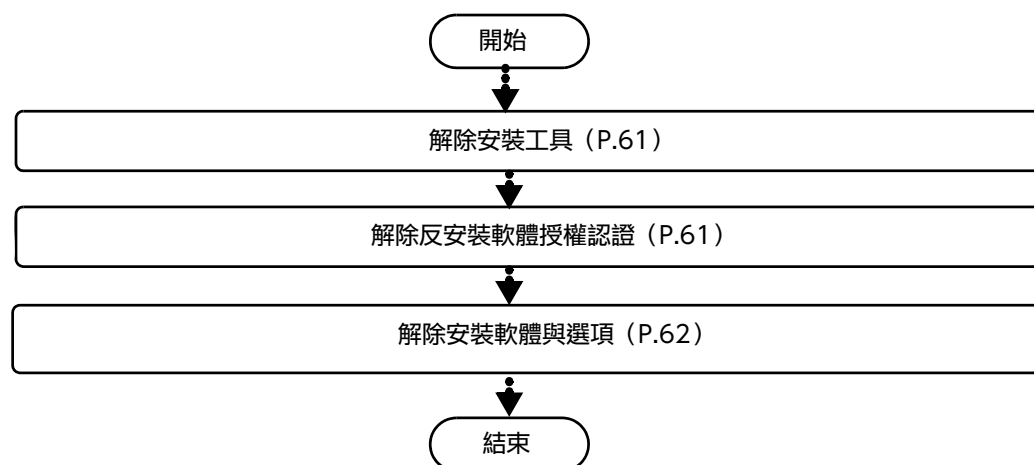
- 列印應用伺服器時
 1. 移除列印應用。
 2. 刪除資料庫。
 3. 重啟主伺服器。
- 列印輸入輸出伺服器時
 1. 從主伺服器的管理員頁面，刪除要移除的列印輸入輸出伺服器。
 2. 移除列印輸入輸出伺服器。

解除安裝流程



補充

- 使用自定義認證或 FUJIFILM BI Direct 聯合設定等功能時，為利用這些功能所需的外掛程式或自定義服務將追加至機器上。
解除安裝 ApeosWare Management Suite 之前，請將機器移動至 [認證 / 總計模式] 已設定為 [不認證] 的機器群組內，並套用至機器。
套用至機器的操作正常結束後，外掛程式或自定義服務將從機器刪除。
- 移除 ApeosWare Management Suite 後欲再次安裝時，請安裝在與上次相同的資料夾中。



解除安裝工具

1. 在 Windows 的 [程式和功能] 視窗上執行下列步驟。
(1) 按一下此工具以解除安裝。
請參閱下表關於工具名稱及視窗名稱之間的對應關係。

工具名稱	視窗上的名稱
Job Log Analyzer(工作記錄分析程式)	FUJIFILM 工作記錄分析程式 { 版本號 }
Paper Form Editor(紙張表單)	FUJIFILM Paper Form Editor { 版本號 }
Paper Form Management(紙張表單管理)	FUJIFILM Paper Form Management { 版本號 }
Popup Messenger(快顯信差)	FUJIFILM 快顯信差 { 版本號 }
Update Service(更新服務)	FUJIFILM Update Service(更新服務) { 版本號 }

- (2) 按一下 [解除安裝]。
接著，請依照畫面上的指示進行。

解除反安裝軟體授權認證

經由網際網路停用授權

1. 從 Windows 程式啟動選單中依序選擇 [FUJIFILM]>[授權管理畫面]。
將起動授權管理畫面。
2. 點擊 [高級功能]。
3. 選擇 [解除授權認證] 後，點擊 [下一步]。
4. 選擇要解除許可證認證的軟體。要全部解除時，點擊 [全選 / 全刪]。
5. 點擊 [下一步]。
6. 選擇 [使用網際網路解除許可證認證] 後，點擊 [下一步]。
7. 確認頁面顯示後，進行確認並點擊 [確定]。
許可證認證即解除。
8. 點擊 [結束]。
將會顯示確認畫面。
9. 點選 [是]。
結束授權管理畫面。

使用檔案，解除授權

建立授權認證解除檔案

1. 從 Windows 程式啟動選單中依序選擇 [FUJIFILM]>[授權管理畫面]。
將起動授權管理畫面。
2. 點擊 [高級功能]。
並顯示選擇功能的畫面。
3. 選擇 [刪除授權認證]，點擊 [下一步]。

4. 確認欲解除授權認證的產品名稱（序號）已有勾選記號，點擊 [下一步]。
5. 請依下列方式進行操作。
 - (1) 選擇 [使用檔案解除授權認證]。
 - (2) 點擊 [瀏覽]，指定授權認證解除檔案輸出位置以及檔案名稱。

補充

預設值的檔案名稱為「LRT.dat」，輸出在桌面上。
 - (3) 點擊 [下一步]。授權認證解除檔案以指定的資料夾以及檔案名稱輸出，顯示結束畫面。
6. 點擊 [完成]。
7. 點擊 [結束]。
將會顯示確認畫面。
8. 點選 [是]。
結束授權管理畫面。
9. 請使用 USB 等儲存裝置，將輸出的授權認證資訊檔案複製到可連接網際網路的 PC 或電腦中。

上傳授權認證解除檔案

1. 啟動 Web 瀏覽器。
2. 在網路瀏覽器的 [網址列] 中輸入「FUJIFILM BI Direct」的檔案上傳頁面 URL。
https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/license/bulk_activation/upload?proc=activation
接著會顯示「FUJIFILM BI Direct」的登入畫面。
3. 輸入 [使用者 ID(郵件地址)] 與 [密碼]，點擊 [登入]。
並進入檔案上傳的頁面。
4. 選擇 [認證解除] 索引標籤，點擊 [瀏覽]。
5. 選擇已輸出的授權認證資料檔案後，再點選 [開啟]。
也可以直接拖放授權認證資料檔案。
6. 確認選擇的檔案有顯示在檔案欄中，並點選 [傳送]。
「檔案處理已受理。」顯示上述的訊息。
7. 隨後會從「FUJIFILM BI Direct」接收到通知授權認證處理已完成的郵件。
8. 點選郵件中記載之 [處理結果清單] 畫面的 URL，則會透過網頁瀏覽器顯示 FUJIFILM BI Direct 的 [處理結果清單] 畫面。
9. 確認郵件記載的受理編號 [結果] 欄是「OK」。

解除安裝軟體與選項

1. 在 Windows 的 [程式和功能] 視窗上執行下列步驟。
 - (1) 若安裝了 Flow Management，點擊 [FUJIFILM Flow Management 2.2]。
 - (2) 按一下 [解除安裝]。
 - (3) 已有安裝 Image Log Management，請點擊 [FUJIFILM Image Log Management 2.2]。
 - (4) 點擊 [解除安裝]。

(5) 點擊 [ApeosWare Management Suite]。

(6) 按一下 [解除安裝]。

接著，請依照畫面上的指示進行。



- 解除安裝時若顯示「無法刪除資料庫」的訊息，解除安裝失敗時，請在 [程式新增與刪除] 再度執行解除安裝。一再重複解除安裝操作，可以正常的解除安裝。
- 解除在 Update Service 內更新的 Flow Management Option 時，確認訊息顯示的版本可能與現在使用的版本不同。
在這種狀況下，請在「程式與功能」的版本列確認現在使用的版本，若無問題請直接解除安裝。

如何手動刪除資料庫

說明使用 SQL Server 提供的組件，以手動方式刪除 ApeosWare Management Suite 使用的資料庫的方法。

以下案例需要手動刪除資料庫。

通常情況下，解除安裝時，您無需刪除資料庫。

這項步驟用於在反安裝 ApeosWare Management Suite 時，因為某些意外，致使資料庫未能刪除時執行。請在沒有重新使用 ApeosWare Management Suite 的計畫，不再需要資料庫的狀況下執行。此外，如果您手動刪除不完整的資料庫，可能會出現錯誤訊息，例如資料庫丟失。這時也請執行「刪除邏輯資料庫及 SQL Server 登入」(P.63)、「刪除物理資料庫」(P.65) 的步驟。



在運用 ApeosWare Management Suite 的途中請勿刪除資料庫。

刪除邏輯資料庫及 SQL Server 登入

先確認下列事項。

- 於安裝時指定的 SQL Server 執行個體處於啟動狀態中
使用包含在 ApeosWare Management Suite 安裝程式內的 SQL Server 2019 自動安裝時，執行個體名稱為「FXAW」。
- ApeosWare Management Suite 的各軟體沒有運作

1. 以管理者群組使用者登入安裝有 SQL 伺服器的 PC。

2. 打開命令提示字元。

3. 請輸入以下指令，登入執行個體。

```
c:\>sqlcmd.exe -E -S(local)\ {安裝時指定的執行個體名稱}
```

如果您正確登入執行個體，該命令提示將如下所示。

```
1>
```

4. 執行以下命令，並且刪除資料庫和 SQL 伺服器登入。

```
1>drop database {Data Base Name}
2>go
1>sp_droplogin {SQL 伺服器登入名稱}
2>go
1>
```

如果成功刪除資料庫，會顯示該命令提示。

5. 執行以下命令，並且刪除資料庫和 SQL 伺服器登入。

```
1>exit
```

資料庫名稱和 SQL 伺服器登入名稱

資料庫名稱和 SQL 伺服器登入名稱會因下列清單中的軟體而異。

軟體	資料庫名稱	SQL 伺服器登入名稱
ApeosWare Management Suite	AWMS2	• login_scn • ogin_pm • login_cst • login_jtr • login_dm • login_rms • login_fm • login_um • login_nim • login_sdm • login_mon • login_sf • login_rpt • login_mob • login_awms2 • login_ext
Flow Management Option	• FM_DATA • FM_DATA_JP • FM_DATA_LOG • FM_DSH_RESOURCE*¹ • FM_NPP • FM_PORTAL_DATA • FM_PRINT_DATA • FM_PROPERTY_MAPPER_DATA • FM_REPOSITORY • FM_REPOSITORY_CENTRAL*² • FM_USERINTERACTION_DATA • FM_WEBUI_DATA	• AWFMDDataDBUser • AWFMDDataJpDBUser • AWFMDDataLogDBUser • AWFMDshDBUser*¹ • AWFMNPPDBUser • AWFMPortalDataDBUser • AWFMPrintDBUser • AWFMPROPERTY_MAPPER_DBUser • AWFMDRepositoryCentralDBUser*² • AWFMDRepositoryDBUser • AWFMDUserInteractionDBUser

*1 僅在 Paper Form Management 安裝時。

*2 僅 Enterprise Edition

依據資料庫名稱和 SQL 伺服器名稱的數量執行相同次數的命令。

例如刪除 ApeosWare Management Suite 的資料庫時，執行如下的命令。

```
1>drop database AWMS2
2>go
1>sp_droplogin login_scn
2>go
1>sp_droplogin login_pm
2>go
(中略)
1>sp_droplogin login_rpt
2>go
1>sp_droplogin login_mob
2>go
1>
```

若仍有部分資料庫，先刪除所有資料庫再刪除 SQL 伺服器登入。

刪除物理資料庫

使用檔案總管刪除 ApeosWare Management Suite 相關的資料庫中的物理檔案。若物理檔案已經刪除，可跳過此流程。若為全方位組態，物理檔案的位置將與分離組態時的位置不同。若無法在瀏覽器刪除檔案，有可能是因為邏輯資料庫未正確刪除。

另外，在解除安裝 ApeosWare Management Suite 前刪除 SQL Server 的執行個體時，會只殘留物理檔案。在這狀況下，當不需要資料庫時，請在重新安裝 ApeosWare Management Suite 前刪除物理資料庫。

全方位組態時

1. 使用檔案總管，刪除以下資料夾內的 ApeosWare Management Suite 相關的資料庫中的物理檔案。

軟體	資料夾	要刪除的檔案
ApeosWare Management Suite	{ApeosWare Management Suite 的資料儲存資料夾} \db	• AWMS2.mdf • AWMS2.ldf
Flow Management Option	{Flow Management Option 安裝位置資料夾*1} \Flow Management \db	• FM_DATA.ldf • FM_DATA.mdf • FM_DATA_JP.ldf • FM_DATA_JP.mdf • FM_DATA_LOG.ldf • FM_DATA_LOG.mdf • FM_NPP.ldf • FM_NPP.mdf • FM_PORTAL_DATA.ldf • FM_PORTAL_DATA.mdf • FM_PRINT_DATA.ldf • FM_PRINT_DATA.mdf • FM_PROPERTY_MAPPER_DATA.ldf*2 • FM_PROPERTY_MAPPER_DATA.mdf*2 • FM_REPOSITORY.ldf • FM_REPOSITORY.mdf • FM_REPOSITORY_CENTRAL.ldf*2 • FM_REPOSITORY_CENTRAL.mdf*2 • FM_USERINTERACTION_DATA.ldf • FM_USERINTERACTION_DATA.mdf • FM_WEBUI_DATA.ldf • FM_WEBUI_DATA.mdf
Paper Form Management(紙張表單管理)		• FM_DSH_RESOURCE.ldf • FM_DSH_RESOURCE.mdf

*1 預設值為「C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS」。

*2 僅 Enterprise Edition。

分離組態的情況

1. 啟動登錄編輯程式，並且確認來自登錄機碼的 SQL 伺服器資料儲存資料夾，如下所示。
HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Microsoft SQL Server\MSSQL {SQL Server 版本} .
{執行個體名稱} \Setup\SQLDataRoot

例如：

使用包含在 ApeosWare Management Suite 安裝程式內的 SQL Server 2019 自動安裝時如下。

HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW\Setup\SQLDataRoot

2. 使用檔案總管，刪除步驟 1 確認的資料夾內，於「全方位組態時」(P.65) 的步驟 1 顯示的檔案。

記憶體使用量的分配

概要

下列狀況中，可設定 ApeosWare Management Suite 所使用的記憶體容量。

- 想變更分配給 ApeosWare Management Suite 軟體的記憶體容量時
- 已追加或刪除 ApeosWare Management Suite 軟體時
- 想變更安裝有 ApeosWare Management Suite 的 PC 的記憶體容量時

以執行指令的 PC 中安裝的以下功能為對象。

- User Management
- Device Management
- Scan & Connector
- Cost Management
- Print Management
- Flow Management
- Image Log Management
- SQL Server

系統將自動為各個功能分配記憶體大小。



補充

無法遠程設定。

選項

以下對命令「AWMEMCONF.exe」的選項進行說明。

選項	說明
-N {分配給 ApeosWare Management Suite 的記憶體容 量}	ApeosWare Management Suite 將分配到在 {分配至 ApeosWare Management Suite 的記憶體容量} 中輸入的記憶體容量。記憶體大小以 MB 為單位輸入。推薦值為 2048、4096 以及 8192。 不能指定與 PC 搭載的記憶體大小相同的值。 想要分配 PC 所搭載的全部記憶體時，請不要在「-N」之後輸入任何內容，直接執行。 此外，也不能指定無法滿足 PC 中安裝的 ApeosWare Management Suite 軟體所需記憶體容量的記憶體。 運行後，需要重啟 PC。
-S	恢復安裝 ApeosWare Management Suite 時的記憶體使用量。運行後，需要重啟 PC。
-C	顯示分配給 ApeosWare Management Suite 的記憶體容量。
-D	與 -F 以外的選項組合同使用時，將輸出調試日誌。調試日誌供本公司的客戶工程師或服務工程師使用。
-H 或無	顯示說明。
-F	不顯示確認訊息的情況下運行命令時，將與 -D 以外的選項組合使用。
-V	將顯示「AWMEMCONF.exe」的版本。

分配記憶體使用量

說明分配記憶體使用量之指令的執行步驟。

1. 在要變更記憶體使用量的 PC 上，以 Administrator 權限登入。
2. 打開命令提示字元。
3. 輸入以下命令並按下 <Enter> 鍵。

```
cd {MST 資料夾的路徑}
```

{MST 資料夾的路徑} 未變更初始值時如下所示。

- ApeosWare Management Suite
[C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Utils\MST]
- Flow Management
[C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\FM\tools\MST]
- Image Log Management
[C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Image Log Management\Utils\MST]

4. 輸入以下命令並按下 <Enter> 鍵。

```
AWMEMCONF.exe -N {分配給 ApeosWare Management Suite 的記憶體容量 (MB)}
```

記憶體的推薦值為 2048、4096 以及 8192(MB)。

```
AWMEMCONF.exe -N
```



安裝 ApeosWare Management Suite、Flow Management 或 Image Log Management 時若顯示以下訊息，請選擇「分配 PC 所搭載的全部記憶體時」。

「未能優化記憶體分配量。此狀態下可繼續使用系統，但可能會出現異常動作。請在安裝完成後，利用 Memory Configuration 優化記憶體分配量。(關於 Memory Configuration 的使用方法，請參照手冊)」

5. 顯示以下訊息時，若無問題，請按 <y>。

```
目前從本電腦的物理記憶體總量 {PC 的物理記憶體總量} MB 之中，向 ApeosWare Management Suite 分配了
{當前分配到的物理記憶體大小} MB。
是否可以開始設定記憶體分配量？ (y/n)
```

向 ApeosWare Management Suite 分配步驟 4 輸入的命令中的記憶體容量。

6. 正常結束後，將顯示以下訊息，請重啟 PC。

```
記憶體分配量的設定已正常完成。
若要反映設定，請重啟電腦。
```

將記憶體使用量恢復至初始狀態

恢復安裝 ApeosWare Management Suite 時的記憶體使用量。

1. 在要變更記憶體使用量的 PC 上，以 Administrator 權限登入。
2. 打開命令提示字元。
3. 輸入以下命令並按下 <Enter> 鍵。

```
cd {MST 資料夾的路徑}
```

{MST 資料夾的路徑} 未變更初始值時如下所示。

- ApeosWare Management Suite
[C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Utils\MST]
- Flow Management
[C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\FM\tools\MST]
- Image Log Management
[C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Image Log Management\Utils\MST]

4. 輸入以下命令並按下 <Enter> 鍵。

```
AWMEMCONF.exe -S
```

5. 顯示以下訊息時，若無問題，請按 <y> 。

目前從本電腦的物理記憶體總量 {PC 的物理記憶體總量} MB 之中，向 ApeosWare Management Suite 分配了 {當前分配到的物理記憶體大小} MB。
是否可以開始設定記憶體分配量？(y/n)

恢復至安裝時的記憶體使用量。

6. 正常結束後，將顯示以下訊息，請重啟 PC。

記憶體分配量的設定已正常完成。
若要反映設定，請重啟電腦。

動作日誌

「AWMEMCONF.exe」的運行內容將作為動作日誌每天輸出一次。以下對動作日誌的內容進行說明。

輸出路徑及檔案名

- 動作日誌的輸出用資料夾

{使用者資料儲存路徑} \Data\Common Utility\Memory Configuration\logs

{使用者資料儲存位置} 預設狀態為「{安裝目標槽} \FUJIFILM\ApeosWare MS」。

- 檔案名稱

AWMCT-mct-system- {輸出年份} - {輸出月份} - {輸出日期} .log



Diagnostics Utility 不收集 AWMEMCONF.exe 的動作日誌。

輸出內容

輸出動作日誌時，以下「項目」所示的內容將以逗號隔開。

項目	說明
日期及時間	發生的時間 (西元年、月日時分、秒、毫秒、時區)。
重要度	以下任意一項。 • INFO • WARN • ERROR • FATAL
空白	-
主機名	執行輸出的主機的名稱。
組件 ID	用於識別已處理的組件的字串。
空白	-
空白	-
操作對象	用於識別處理及操作分類的字串。
組件的訊息	日誌代碼、原因資訊及事件處理所需的資訊。
空白	-
堆棧軌跡	發生錯誤時的堆棧軌跡。