

ApeosWare Management Suite 2

设置说明书

- (1) 本说明书禁止编辑、变更或擅自转载。
- (2) 本说明书的内容可能不作预告而随时更改。
- (3) 本说明书记载的画面及插图为例。会根据所用机型、软件及 OS 版本不同有所差异。

在互联网主页上提供商品信息。访问地址是 https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite。

ABBYY® FlexiCapture® 是 ABBYY 的商标或注册商标。

Adobe、Adobe 标志、Acrobat、PostScript 和 Reader 是 Adobe (奥多比) 的商标。

Apple, Mac, Mac OS and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google、Google Chrome、Google Drive、Android 和 Chrome OS 是 Google LLC 的商标或注册商标。

IOS 是 Cisco 在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标, 经许可使用。

Intel、Intel Core、Xeon 是 Intel Corporation 在美国及其他国家的商标或注册商标。

Kofax、Kofax 的标志以及 OmniPage 是 Kofax 公司或其关联公司在美国或其他国家 / 地区的商标或注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在日本及其他国家 / 地区的商标或注册商标。

McAfee、VirusScan 是 McAfee, Inc. 的美国法人或者其关联公司在美国或其他国家 / 地区的商标或注册商标。

Microsoft、Windows、Active Directory、ActiveX、Excel、Microsoft Edge、OneDrive、PowerPoint、SharePoint、SQL Server、Visual Basic 以及 Windows Server 是美国 Microsoft Corporation 在美国及其他国家 / 地区的注册商标或商标。

Oracle 和 Java 是 Oracle 公司、其子公司及其关联公司在美国或其他国家 / 地区的注册商标。

© Panasonic Solution Technologies Co., Ltd.2020

PaSoRi 是索尼公司的注册商标。

QR 代码是 DENSO WAVE 有限公司的注册商标。

Red Hat 是 Red Hat, Inc. 的注册商标。

Vine Linux 是 Project Vine 以及 Vine Caves, Ltd 的注册商标。

Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance 的注册商标。

其他的产品名称、公司名称是各个公司的商号、注册商标或商标。

Microsoft 产品画面的使用已获得美国 Microsoft Corporation 的许可。

Microsoft Corporation. All rights reserved.

This application has been created independently of Objective Corporation Limited involvement and Objective Corporation Limited does not endorse or guarantee the integration of this application with Objective licensed software.

This software contains Beijing Founder Electronics Co., Ltd fonts.

This software contains Universal Font Scaling Technology From Monotype Imaging Inc.

Sentinel®RMS ©SafeNet, Inc. All rights reserved

本商品的说明书包含了 ApeosWare Management Suite 的说明, 其适用于富士施乐有限公司以往销售的以下机型。

适用机型名称, 请浏览本公司官网主页。

https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite

本商品的说明书包括由施乐公司授权的富士施乐产品。

产品分销商是富士胶片商业创新有限公司。

Xerox、Xerox 及其相关设计、Fuji Xerox 及其相关设计、DocuCentre、DocuShare、DocuPrint 以及 PrintXchange 是施乐公司的注册商标或商标。

FUJIFILM 和 FUJIFILM 标志是富士胶片株式会社的注册商标或商标。

ApeosPort、ApeosWare、ApeosWare 标志、DocuWorks 以及 Working Folder 是富士胶片商业创新有限公司的注册商标或商标。

目录

目录	3
本说明书的符号	5
关于说明书以及附属工具	5

1 设置

所需的环境	7
网络	7
服务器配置	9
一体化配置	9
多路配置 (仅限 Enterprise Edition)	9
分布式配置	10
准备	12
检查 PC 环境	12
设置机器	13
对 ApeosWare Management Suite 服务器进行 SSL 化时	14
使用 Flow Management Option 时需要添加的软件 / 文件	15
序列号的清单文件	16
关于使用杀毒软件时的安装	16
安装 IIS (Internet Information Services)	17
SQL Server	19
一体化配置的设置	22
设置流程图	22
安装必备软件	22
安装 SQL Server 2019 Standard	23
安装 ApeosWare Management Suite	23
为防火墙的信号接收规则登录程序或者端口	25
将端口作为例外登记到路由器	27
在客户端 PC 上安装工具	31
多路配置设置	32
分布式配置的设置	33
流程图	33
设置数据库服务器	35
设置报告服务器	35
设置主服务器	37
设置打印应用程序服务器	38
更新设定文件	39
设置打印输入输出服务器或移动服务器	40
设置 OCR 服务器	41
设置流服务器	42

安装图像日志服务器	43
将端口作为例外登记到路由器	45
在客户端 PC 上安装工具	51
许可证激活	51
通过 Internet，认证许可证	51
使用文件，认证许可证	52
删除软件的序列号	54
输入序列号	54
富士胶片商业创新有限公司客户支持中心	56
在设置后执行的操作	56
登录 ApeosWare Management Suite	56
设定单点登录功能	56
安装后，分散打印服务器没有正确显示时	57

2 修复、更改及卸载

修复程序	58
如何更改程序（添加选项）	58
卸载程序	59
概述	59
卸载工具	60
停用待卸载软件的许可证	60
卸载软件和选项	61
如何手动删除数据库	62
存储器用量的分配	65
概述	65
选项	65
分配存储器用量	66
将存储器用量恢复到初始状态	67
工作日志	68

本说明书的符号

根据说明的内容，使用以下符号。

 **重要**
表示必须知晓的信息以及操作时必须确认的信息。

 **补充**
表示作为操作的参考的信息。

 **参照**
表示引用目标。

本说明书中使用了以下符号。

- “ ” 表示信息、文件名称、文件夹名称、输入值、输入例子以及要强调的内容。此外，还表示说明书内参照的位置。
例如：显示为“XXX”。
 - < > 表示键盘的键。
 - [] 表示计算机画面中显示的项目。此外，还表示窗口、菜单、对话框、选项卡、按钮。
例如：点击 [OK]。
 - { } 表示驱动器名称、用户名称等在操作时会变化的值。
 - > 表示菜单、网页的层次结构。
例：依次选择 [开始] > [所有程序]。
 - 《 》 这是参阅的手册。
- Microsoft Windows 操作系统在本说明书中简称为“Windows”。
 - 个人计算机在本说明书中简称为“PC”。

关于说明书以及附属工具

说明书的显示方法

登录 ApeosWare Management Suite 后，依次选择标题菜单的 [帮助]>[使用说明书（PDF 文件）]。显示网络上的说明书列表，点击要下载的说明书。

要显示附属工具时，点击附属工具的 [帮助] 按钮。显示网络上的说明书列表，点击要下载的说明书。

ApeosWare Management Suite 的手册列表如下所示。

手册名称	概述
设置说明书（本说明书）	介绍 ApeosWare Management Suite 的设置方法。
导入与运用说明书	介绍 ApeosWare Management Suite 的每项功能的概要。
功能说明书	介绍 ApeosWare Management Suite 的设置方法和维护方法。
功能说明书 Flow Management Option 篇	介绍如何创建流程来交付文件。 使用 Flow Management Option。
功能说明书 Flow Management Option 篇 信息集	介绍 Flow Management Option 消息及其处理方式。
Flow Management Option 的帮助	介绍 Flow Management Option 窗口的项目。

手册名称	概述
附件工具的帮助	介绍 Data Input Console、Diagnostics Utility、Popup Messenger 和 Update Service 窗口的项目。
Job Log Analyzer 用户指南	介绍创建表格报告和图形，以计算作业日志文件数量的 Job Log Analyzer 的功能及使用方法。
移行说明书	下面介绍从 ApeosWare Management Suite 2.0 以后的版本更新安装 ApeosWare Management Suite 2.2 的方法，以及使用转移工具，从 ApeosWare Management Suite 1.x 版本更新成 ApeosWare Management Suite 2.2 的方法。

附属工具列表和启动方法

工具名称	概述	工具的启动方法
Data Input Console (数据输入控制台)	同时设置大量信息。	在 Windows 程序的开始菜单中选择 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[Data Input Console]。
Diagnostics Utility (诊断工具)	出现网络故障时诊断问题，检索 PC 日志。	在 Windows 程序的开始菜单中选择 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[Diagnostics Utility]。
Paper Form Editor	为 Paper Form Option 创建式样模板文件	在 Windows 程序的开始菜单中选择 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[Paper Form Editor]。
Paper Form Management	管理 Paper Form Option 操作所需的文件 (资源)，并删除式样。	在 Windows 程序的开始菜单中选择 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[Paper Form Management]。
Popup Messenger (弹出信使)	接收有关打印作业的通知，并在客户端 PC 上显示。	激活安装了 Popup Messenger 的 PC 后自动启动。 Popup Messenger 不启动时或退出 Popup Messenger 后要重新启动时，从 Windows 程序的开始菜单中依序选择 [FUJIFILM Popup Messenger]> [Popup Messenger]。
Update Service (更新服务)	更新 ApeosWare Management Suite 软件。	激活安装了 Update Service 的 PC 后自动启动。 Update Service 不启动时或退出 Update Service 后要重新启动时，从 Windows 程序的开始菜单中选择 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite]>[Update Service- 立即更新]。 更新 ApeosWare Management Suite 的软件时，请在更新后，先清除 Web 浏览器的缓存 (Internet 临时文件)，再进行操作。
Job Log Analyzer (Job Log Analyzer)	创建表格报告和图形，以计算作业日志文件数量。	从 Windows 程序的开始菜单中选择 [FUJIFILM] > [Job Log Analyzer]。

1 设置

所需的环境

有关最新运行环境，请见本公司官网。

网络

基于 TCP/IP 协议操作。要求如下。

- IPv4 或 IPv6 静态 IP 地址
- DNS



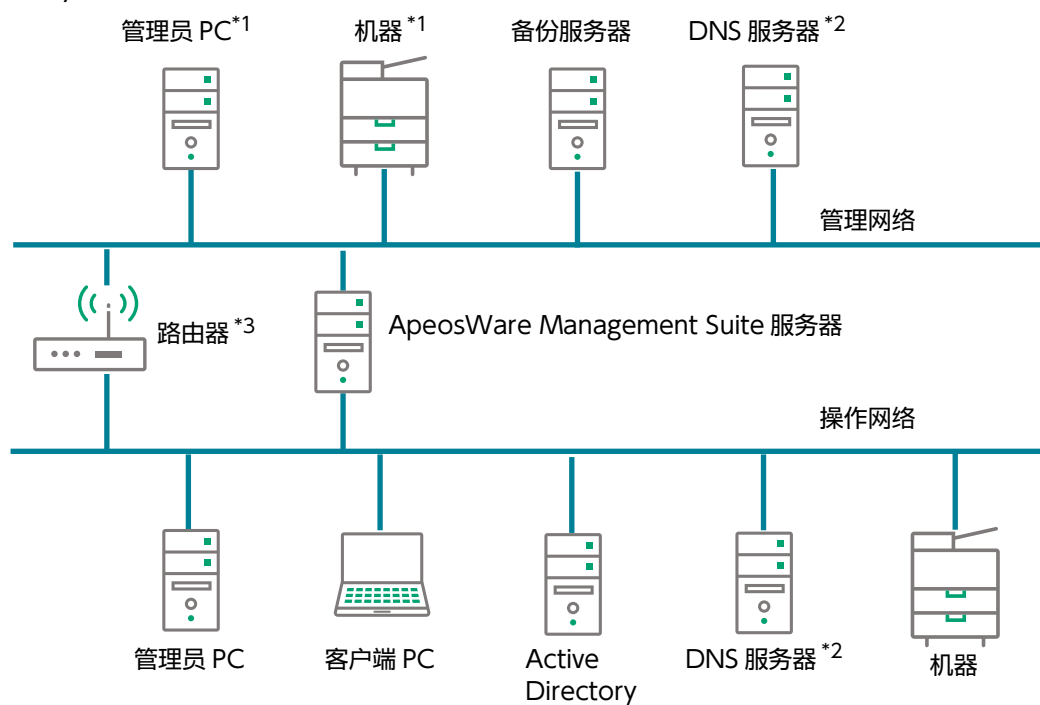
补充

设置 DHCP 设置的动态互联网协议地址可能导致 ApeosWare Management Suite 工作不正常。

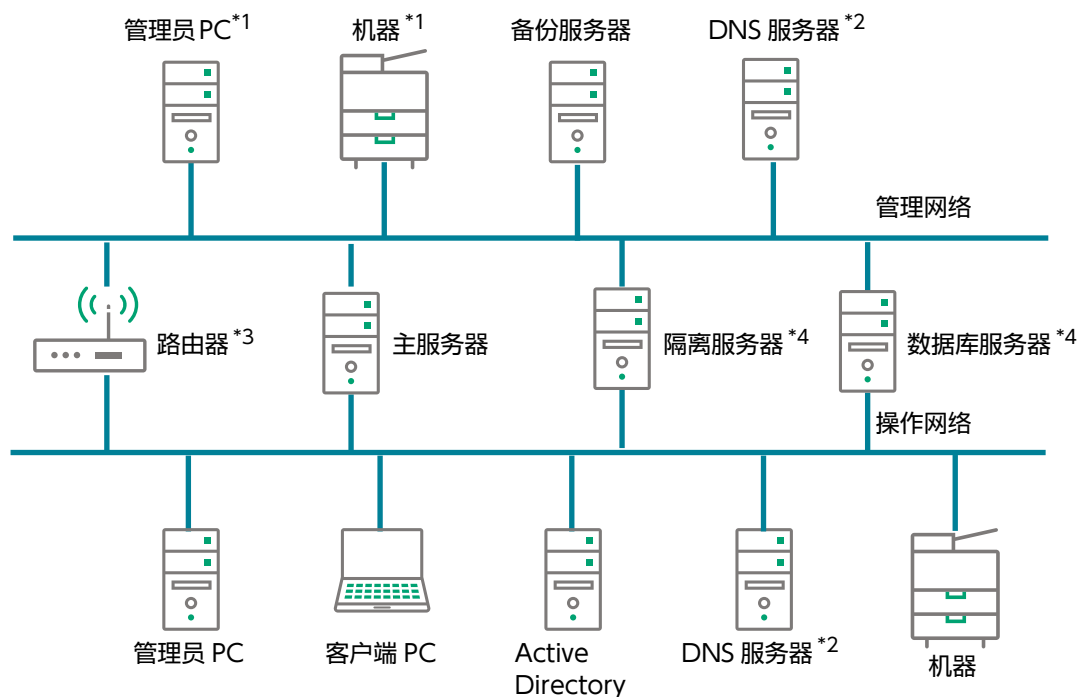
两块网卡的配置

主服务器 ApeosWare Management Suite 可访问称为操作网络和管理网络的逻辑网络。在路由环境中，操作网络连接到客户端 PC、Active Directory、DNS 服务器和机器，管理网络连接到管理员 PC 和备份服务器。

■ Entry Edition 时



■ Enterprise Edition 时



- *1 对于不允许操作网络与管理网络之间执行路由的环境而言，存在如下限制。
无法从管理网络登录 ApeosWare Management Suite。
需要将各网络的寻址架构分离。如果不将各网络的寻址架构分离，则有时无法接收机器的 SNMP 陷阱。
- *2 如果您在操作网络和管理网络中都实施了 DNS 服务器，为操作网络一侧的 DNS 服务器赋予优先级别。
- *3 在路由环境中，尽管可使用全部功能，但可能遭遇性能下降。
- *4 仅当服务器配置为分布式配置时。关于各服务器详情，请参阅 "分布式配置" (P.10)。



补充

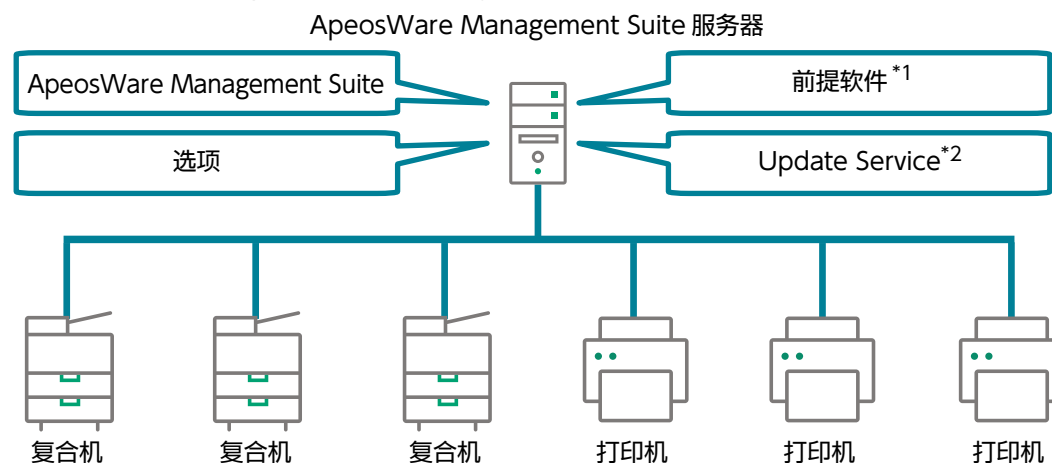
实施网络时，应该在启用操作网络并安装之后启用管理网络。对访问次序进行设置，首先访问操作网络，随后访问管理网络。

服务器配置

本部分介绍了 ApeosWare Management Suite 的服务器配置。

一体化配置

此配置使用安装了 ApeosWare Management Suite 软件的一台 PC。



*1 有关最新运行环境，请见本公司官网。

*2 为接收 [来自富士胶片商业创新的通知] 所必需。

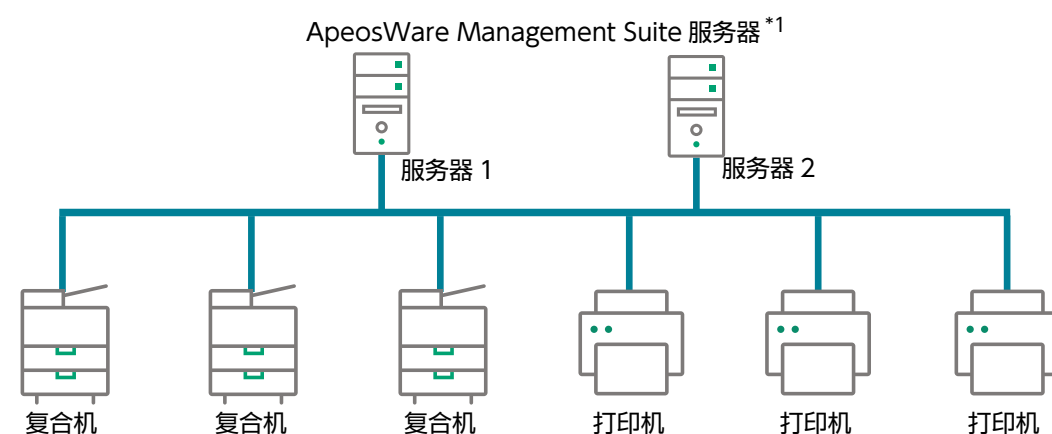


参照

" 一体化配置的设置 " (P.22)

多路配置 (仅限 Enterprise Edition)

此配置使用安装了 ApeosWare Management Suite 软件的两台 PC。通过将一台机器登记到各 PC 来实现操作。



*1 各服务器上安装的内容与 " 一体化配置的设置 " (P.22) 中的服务器相同。



参照

" 多路配置设置 " (P.32)

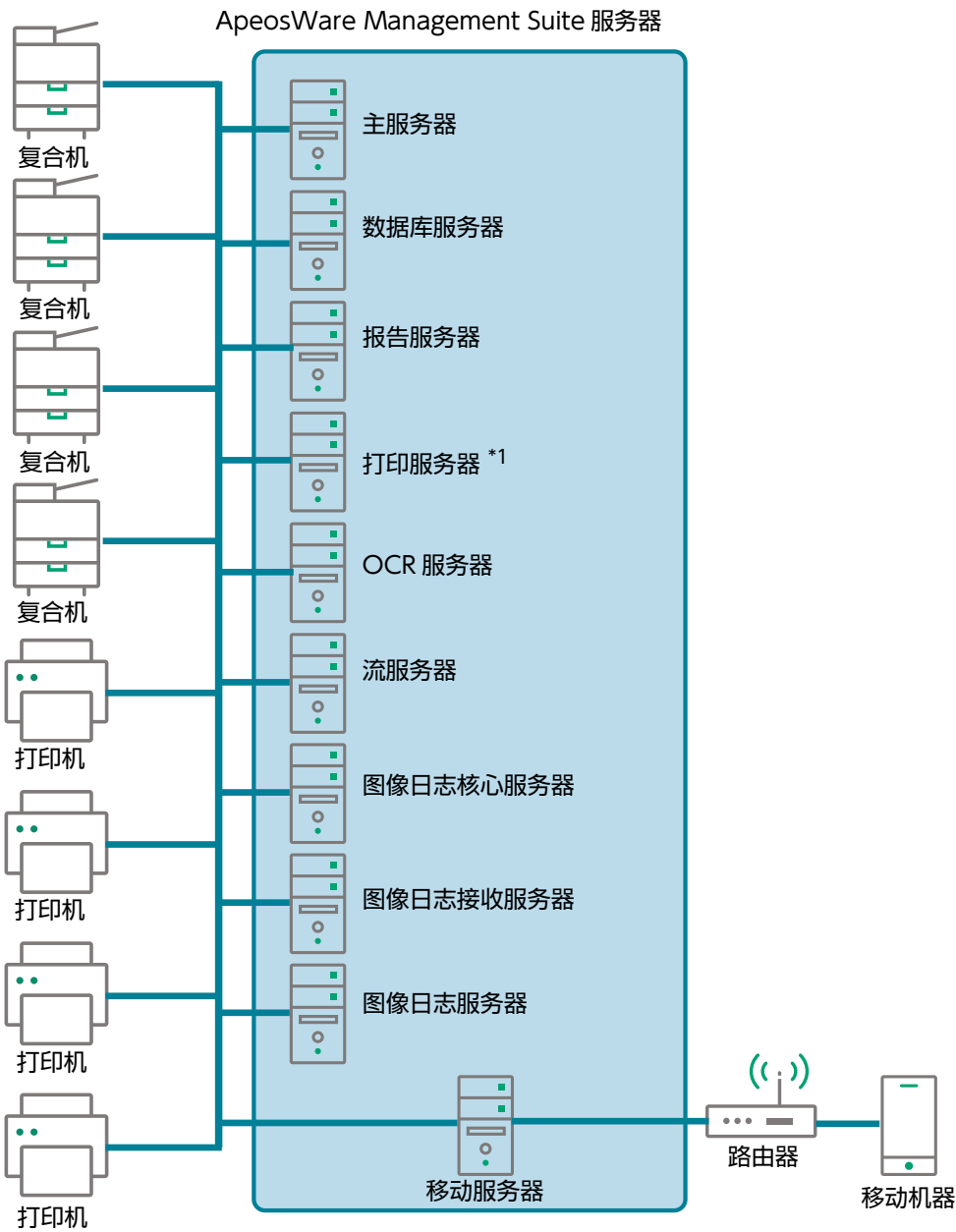
分布式配置

此配置使用分别安装了 ApeosWare Management Suite 软件的多台 PC。根据预期，这能提高处理能力、分布网络负载。

在 Enterprise Edition 和 Entry Edition 中，可以隔离的服务器存在差异。

 参照
" 分布式配置的设置 " (P.33)

Enterprise Edition 时



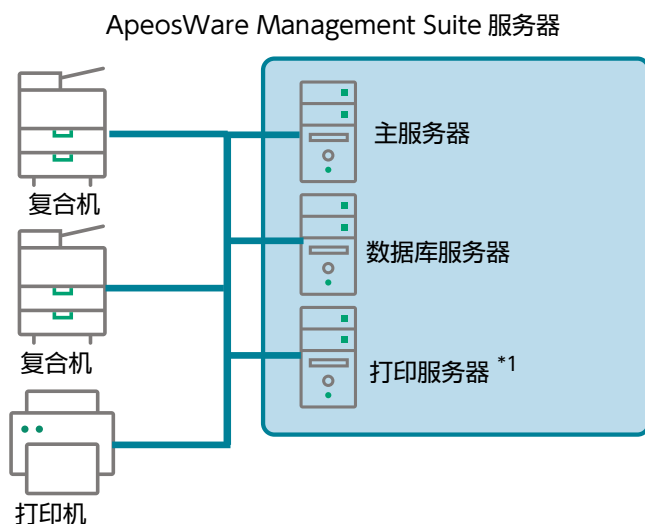
*1 打印应用程序服务器或打印输入输出服务器的其中之一。
同一系统上不能混合 2 种打印服务器。

服务器	必要 / 可选	可用机器数量	说明
主服务器	必要	1 台	安装了 ApeosWare Management Suite 的 PC。 如果在设置流服务器，则无需安装 Flow Management Option。

服务器	必要 / 可选	可用机器数量	说明
数据库服务器	可选	1 台	安装了 SQL Server 的数据库专用 PC。 通过将数据库服务器与主服务器隔离可分布负载。
报告服务器	可选	1 台	进行报告处理的 PC。需要 SQL Server 的 SSRS (SQL Server Reporting Services) 选项。 通过将报告创建专用服务器与主服务器隔离，可降低主服务器的负载。
打印应用程序服务器	可选	最多 4 台 (包含主服务器)	安装了 [打印管理] 的 PC。可以添加打印管理选项。 通过将提供打印管理所有功能的服务器隔离，可降低主服务器的负载。 此外，将打印应用服务器配置在网络上合适的位置，可以控制网络流量。 打印管理对象保持在各个服务器，因此服务器的独立性提高。  补充 • 同一系统上不能与打印输入 / 输出服务器混合。 • 设置打印应用程序服务器时，无法使用以下选项。 • Cost Recovery Option • On Demand Print Terminal
打印输入 / 输出服务器	可选	最多 25 台 (包含主服务器)	[打印管理] 中仅安装了打印数据收发功能的 PC。可以添加打印管理选项。 通过将打印作业的受理及解析、面向机器的传送处理与主服务器隔离，可降低主服务器的负载。 此外，将打印输入输出服务器配置在网络上合适的位置，可以控制网络流量。 打印作业输入输出之外的功能在主服务器上提供，便于管理。  补充 同一系统上不能与打印应用程序服务器混合。
OCR 服务器	可选	最多 3 台	进行 OCR 处理及图像加工处理（偏斜校正、格式转换、文件分割等）所需的 PC。使用扫描设定和文件管理服务设定功能时，将使用该服务器。 通过将 OCR 服务器与主服务器隔离，可降低主服务器的负载。  补充 在 Image Log Management Option 的 OCR 处理中不使用。
流服务器	可选	1 台	安装了 Flow Management Option 和 SQL Server 的 PC。执行文件导入、处理及交付。 通过将处理流作业的流服务器与主服务器隔离，可降低主服务器的负载。
移动服务器	可选	1 台	在 ApeosWare MS Mobile 应用程序连接的服务器上将来自应用程序的请求传送至主服务器的 PC。 使用移动机器从互联网（外部网络）访问 ApeosWare Management Suite 时设置。 在由于防火墙而与内部网络和互联网都隔离的位置设置移动服务器。
图像日志核心服务器	可选	1 台	这是安装有 Image Log Management Option 的核心服务的 PC。 登记、监视图像日志。 通过将图像日志核心服务器和主服务器分离，可以减轻主服务器的负荷。
图像日志接收服务器	可选	最多 8 台 (不使用 OCR 时，最多 4 台)	这是安装有 Image Log Management Option 的接收服务和 OCR 的 PC。 接收、提取图像日志。 通过将图像日志接收服务器和主服务器分离，可以减轻主服务器的负荷。
图像日志服务器	可选	1 台	这是安装有 Image Log Management Option 的核心服务、接收服务和 OCR 的 PC。 接收、提取、登记、监视图像日志。 通过将图像日志服务器和主服务器分离，可以减轻主服务器的负荷。

Entry Edition 时

支持数据库服务器、打印应用程序服务器以及打印输入输出服务器的分离。



*1 打印应用程序服务器或打印输入输出服务器的其中之一。
同一系统上不能混合 2 种打印服务器。

服务器	必要 / 可选	可用机器数量	说明
主服务器	必要	1 台	安装了 ApeosWare Management Suite 的 PC。
数据库服务器	可选	1 台	安装了 SQL Server 的数据库专用 PC。 通过将数据库服务器与主服务器隔离可分布负载。

准备

本部分介绍设置之前的准备工作。

检查 PC 环境

准备必要的 PC 数量

准备要安装 ApeosWare Management Suite 软件的 PC。所需 PC 数量根据服务器配置的不同而有所不同。一体化配置需要一台 PC，分不视频诶之需要两台和更多 PC。

检查硬件和 OS

检查硬件和 PC 是否满足所需的条件。



参照

有关最新运行环境，请见本公司官网。

检查网络

检查 PC 的互联网是否满足所需的条件。请检查是否已设定静态 IP 地址。
动态 IP 地址可能无法支持 ApeosWare Management Suite 正常工作。



参照

"网络" (P.7)

同步环境中的时钟。

同步服务器、客户端和机器时钟。

如何使用远程桌面安装软件

使用远程桌面安装软件时，请执行以下任一项。

- 共享连接源的 PC 的 DVD 驱动器，并在连接目标的 PC 上将其分配为网络驱动器
- 共享连接源的 PC 的 DVD 驱动器并在连接目标的 PC 上将其分配为网络驱动器后，将放置在 DVD 驱动器中的 ApeosWare Management Suite 产品包随附的 DVD-ROM 的内容全部复制到连接目标 PC 的硬盘中

安装 Flow Management Option 时

安装 Flow Management Option 时，需要注意以下事项。

- 安装或卸载中请勿插拔 USB 等可移动介质。否则作业可能会异常结束。
- 要设置的 PC 的主机名称符合以下任一项条件时，将无法安装 Flow Management Option。
 - 使用了英文数字和破折号 (-) 以外的字符时
 - 在开头或末尾使用了破折号 (-) 时
 - 字符数大于等于 256 个时
- 如果未允许 NETWORK SERVICE 账户访问 Flow Management Option 的安装目标文件夹和用户数据保存目标文件夹、通过导入源的 [文件夹] 功能及发送目标的 [文件夹保存] 功能指定的文件夹以及这些文件夹的根目录，则无法正常工作。

请将这些文件夹及其子文件夹的 NETWORK SERVICE 账户的访问许可设定为“完全控制”，切勿变更。

- {安装目标文件夹} \FM
- {用户数据保存目标文件夹} \Data\FM
- 通过导入源的 [文件夹] 功能指定的文件夹
- 通过发送目标的 [保存至文件夹] 功能指定的文件夹

此外，请将包含这些文件夹的根目录的上级所有文件夹层的 NETWORK SERVICE 账户或用户组群账户的访问许可设定为“读取和执行”。

共享了文件夹时，[NETWORK SERVICE] 账户有时会被不小心删除。设定了共享文件夹时，请确认 NETWORK SERVICE 账户已被允许访问。

设置机器

确认目标机器

确认要使用的机器是否受 ApeosWare Management Suite 支持。



机器所需设定

要在 ApeosWare Management Suite 中使用的机器应设定如下。



机型不同，菜单配置及名称可能也有所不同。详情请参阅所用机器附带的手册。

项目	备注
激活 SOAP 端口	
激活 SNMP 端口	
激活 WSD 端口	通过 WSD 搜索机器时  补充 WSD 是 Web Services on Devices 的缩写。
激活 WebDAV 端口	使用 Flow Management Option 的 Box 功能
激活 Salutation 端口	使用 Flow Management Option 的 Box 功能
激活 LPD 端口	使用 Flow Management Option 的 Box 功能 使用打印管理功能时
• 激活扩展功能的 “嵌入式插件功能” • 启用插件 / 自定义服务设定的 “嵌入式插件功能”	使用自定义认证
启用插件 / 自定义服务设定的 [自定义服务]* ¹	使用自定义认证或者自定义服务时  补充 对于标准配备自定义服务的机型，需要外部访问套件的功能受限。
有的机种需要以下之一 • 启用外部访问套件 • 启用自定义扩展套件	使用自定义认证或者自定义服务时  补充 有的机型需要外部访问套件。
筛选 IP 地址	设定 ApeosWare Management Suite 服务器和客户端，以确保不会受限。
添加 LPD	

*1 使用富士施乐的机器时，还必须禁用插件 / 自定义服务设定的 [签名验证]。



补充

如果为机器设定了动态 IP 地址，ApeosWare Management Suite 可能无法正常工作。



参照

机器说明书

对 ApeosWare Management Suite 服务器进行 SSL 化时



补充

- 建议与 ApeosWare Management Suite 服务器进行加密通信。
另外，与 OneDrive 以及 Salesforce 合作时，需要加密通信。
- 根据服务器证书的发布方，有的需要在 Web 客户端上安装 CA 证书等。必要的作业流程请咨询服务器证书的发布方。

1. 使用 Internet Information Service 创建 Web 站点。
2. 从 CA（证书颁发机构）获取服务器证书
3. 在 Internet Information Service 管理工具中，在服务器证书屏幕上输入检索到的服务器证书。

4. 添加具有任意名称、任意物理路径的 Web 站点。
在绑定设定中选择 https，在 SSL 证书字段中选择检索到的服务器证书。



补充

如果将图像日志从机器发送到以下任一服务器时执行 SSL 通信，则请在机器上设定传送目标服务器的数字证书。

- 安装有 Image Log Management Option 的主服务器
- 图像日志服务器
- 图像日志接收服务器

在机器上设定数字证书的方法请参阅使用机器的手册。



参照

在安装 ApeosWare Management Suite 时，选择 [选择网站] 中创建的 Web 站点，随后选中 [设为 SSL 配置]。

- " 安装 ApeosWare Management Suite " (P.23)
- " 设置主服务器 " (P.37)
- " 在 OCR 服务器上安装 ApeosWare Management Suite " (P.41)
- " 设置流服务器 " (P.42)
- " 安装图像日志服务器 " (P.43)

使用 Flow Management Option 时需要添加的软件 / 文件

- 安装 Flow Management Option 的服务器需要安装以下软件或准备以下文件。
 - 转换为 DocuWorks 文档或进行 OCR 处理时：
安装 DocuWorks 8.0 或更高版本。
 - 从不支持 WebDAV 的机器中的文件夹导入文档时：
安装 Network Scanner Utility 2 版本 5.9.4 或更高版本。
 - 使用其他 PC 的 Flow Management Option 创建的流时：
将共享系统 ID 文件从创建流的 PC 复制到要安装的 PC。在创建流的 PC 下载共享系统 ID 的步骤请参阅《功能说明书 Flow Management Option 篇》的“设定流的使用环境”。
- Flow Management Option 使用 DocuWorks 的功能。因此，全新安装或更新 DocuWorks 时，需注意以下事项。

<全新安装 DocuWorks 时>

安装 Flow Management Option 后，若要全新安装 DocuWorks，需要重启计算机或手动重启处理服务。不重启计算机或处理服务的话，将无法执行处理方法中含有 OCR 的流程。
此时会输出以下日志。

“流程 [< 流程名 >] 中含有不存在的功能的处理，因此无法使用。”

此外，使用格式转换处理已指定 DocuWorks 的流程时，虽然不会发生错误，但是不会转换为 DocuWorks 的格式，而是会以输入文件的格式输出。

关于手动重启 ApeosWare Management Suite Flow Management 服务的方法，请确认《功能说明书 Flow Management Option 篇》。
- Flow Management Option 时，在从部分复合机的信箱中读取数据时需要 Network Scanner Utility 2。因此，全新安装或更新 Network Scanner Utility 2 时，需注意以下事项。

<全新安装 Network Scanner Utility 2 时>

安装 Flow Management Option 后，若要全新安装 Network Scanner Utility 2，需要重启计算机或是手动重启 ApeosWare Management Suite Flow Management 服务。

不重启计算机或 ApeosWare Management Suite Flow Management 服务的话，将无法执行导入源含有信箱的流程。

关于手动启动 ApeosWare Management Suite Flow Management 服务的方法，请确认《Flow Management Option 篇》

- 不能与 Flow Management Option 和 Salutation 协议有冲突的以下任一产品在同一计算机上同时使用。使用这些产品时，必须停止 ApeosWare Management Suite Flow Management 服务。
 - Mailbox 查看器
 - Network Scanner Utility 2

序列号的清单文件

可从清单文件读取 ApeosWare Management Suite 的序列号并设定。使用清单文件可同时输入多个序列号。

创建的清单文件为用换行符（CRLF）分隔多个序列号的文本文件。如下所示，各序列号带有“-”（连字符）。

1111-2222-3333-4444-5555-6666

2222-3333-4444-5555-6666-7777

3333-4444-5555-6666-7777-8888

关于使用杀毒软件时的安装

在使用杀毒软件的环境中安装 ApeosWare Management Suite 时，请在安装前先禁用杀毒软件功能。另外，请在安装完成后设定病毒扫描排除项。

安装和设定步骤如下。

1. 禁用杀毒软件功能。
2. 安装 ApeosWare Management Suite。
3. 重新启用杀毒软件功能。
4. 将以下文件夹设定为病毒扫描的排除项。
文件夹默认设定为安装的路径时。

■ 安装文件夹

- C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS
- C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS

■ 数据存储文件夹

C:\FUJIFILM\ApeosWare MS\Data

■ 数据存储文件夹（用于与以前版本兼容）

- C:\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2\Data
- C:\Fuji Xerox\ApeosWare_MS\Data

■ SQL 物理文件文件夹（Flow Management Option 用）

● 一体化配置时

- 使用 SQL Server 2012 时
{SQL Server 的安装位置} \MSSQL11.FXAW\MSSQL\DATA
例如：C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL11.FXAW\MSSQL\DATA
- 使用 SQL Server 2014 时
{SQL Server 的安装位置} \MSSQL12.FXAW\MSSQL\DATA
例如：C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.FXAW\MSSQL\DATA
- 使用 SQL Server 2016 时
{SQL Server 的安装位置} \MSSQL13.FXAW\MSSQL\DATA
例如：C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.FXAW\MSSQL\DATA

- 使用 SQL Server 2019 时
{SQL Server 的安装位置} \MSSQL15.FXAW\MSSQL\DATA
例如: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW\MSSQL\DATA



在 64 位版 OS 中安装并使用 64 位版的 SQL Server 时, 在 “Program Files” 的文件夹名中没有 “(x86)”。

●独立配置时

{Flow Management Option 的安装位置} \db
例如: C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS\db

■ Flow Management Option 和扫描设定的共享文件夹

■ SQL Server 临时数据库

- 使用 SQL Server 2012 时
C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL11.FXAW\MSSQL\DATA
- 使用 SQL Server 2014 时
C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.FXAW\MSSQL\DATA
- 使用 SQL Server 2016 时
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.FXAW\MSSQL\DATA
- 使用 SQL Server 2019 时
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW\MSSQL\DATA



SQL Server 2016 和 SQL Server 2019 时, “Program Files” 的文件夹名中没有 “(x86)”。

■ ASP.NET

- C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files
- C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files



如果使用杀毒软件等的安全软件, 请将以下 URL 添加到安全软件的例外设定中。

- http:// {主机名称} : {安装时设定的端口} /
- https:// {主机名称} : {安装时设定的端口} /
- http:// {主机名称} :8181/
- https:// {主机名称} :8183/

安装 IIS (Internet Information Services)

在安装 .NET Framework 时, 如果未安装 IIS, 将会自动安装。

IIS 自动安装失败后手动安装时, 请注意以下事项进行操作。

Windows 8.1 或 Windows 10

1. 依次点击控制面板 > 程序和功能 > 启用或关闭 Windows 的功能, 打开 Windows 的功能画面。
2. 选择 “互联网信息服务” 确认以下的父组件及子组件是否已全部勾选。

■ Windows 进程启动服务

- NET 环境
- 进程模型
- 配置 API

■ 互联网信息服务

- Web 管理工具
 - IIS 6 管理兼容性
 - IIS 6 WMI Compatibility
 - IIS 6 脚本工具
 - IIS 6 管理控制台
 - IIS 元数据库和 IIS 6 配置兼容性功能
 - IIS 管理控制台

■ 万维网服务

- 常见 HTTP 功能
 - HTTP 错误
 - 浏览目录
 - 默认文档
 - 静态内容
- 应用程序开发
 - .NET 扩展性
 - ASP.NET
 - ISAPI 筛选器
 - ISAPI 扩展
- 安全性
 - 请求筛选
- 性能功能
 - 静态内容压缩
- 状态和诊断
 - HTTP 日志记录
 - 请求监视

3. 存在没有勾选的功能时，请在安装该功能之后，再次安装 ApeosWare Management Suite。

- 根据 OS 的不同，有时一部分的功能名称、操作步骤不同。
- 在安装 IIS 的初始状态，请不要取消有效的组件的勾选。如果取消勾选，有时会发生问题。



在 ApeosWare Management Suite 用应用程序池的设定中，必须将 [启用 32 位应用程序] 设定为 [False] (默认值)。如果设定为 [True]，ApeosWare Management Suite 将无法工作。

Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016 以及 Windows Server 2019

1. 通过服务器管理器上的 “添加角色和功能向导”，打开服务器的角色选择画面。

2. 选择 “Web 服务器 (IIS)”，确认以下的父组件及子组件是否已全部勾选。

■ Web 服务器

- 常见 HTTP 功能
 - HTTP 错误
 - 浏览目录
 - 默认文档
 - 静态内容
- 安全性
 - 请求筛选器
 - Windows 认证



安装“Papaer Form Management”时需要“Windows 认证”。

- 性能
 - 静态内容压缩
- 状态和诊断
 - HTTP 日志记录
 - 请求监视
- 应用程序开发
 - .NET 扩展性
 - ASP.NET
 - ISAPI 筛选器
 - ISAPI 扩展
- 管理工具
 - IIS 6 管理兼容性
 - IIS 元数据库兼容
 - IIS 6 WMI Compatibility
 - IIS 6 脚本工具
 - IIS 6 管理控制台

3. 接着，打开功能的选择画面。

4. 选择“Windows 进程启动服务”，确认以下的组件是否已全部勾选。

- NET 环境
- 进程模型
- 配置 API

5. 存在没有勾选的功能时，请在安装该功能之后，再次安装 ApeosWare Management Suite。

- 根据 OS 的不同，有时一部分的功能名称、操作步骤不同。
- 在安装了 IIS 的初始状态，请不要取消有效的组件的勾选。如果取消勾选，有时会发生问题。



在 ApeosWare Management Suite 用应用程序池的设定中，必须将 [启用 32 位应用程序] 设定为 [False] (默认值)。如果设定为 [True]，ApeosWare Management Suite 将无法工作。

SQL Server

需要 SQL Server 的服务器

以下服务器中需安装 SQL Server。

一体化配置 / 多路服务器配置

- 主服务器

分布式配置时

- 主服务器
- 报告服务器
- 打印应用程序服务器
- 流服务器

隔离数据库时，需要在数据库服务器上安装 SQL Server。

安装 SQL Server

SQL Server 2019 包含在 ApeosWare Management Suite 产品包中，安装 ApeosWare Management Suite 时会自动安装。自动安装后，将创建名为“FXAW”的实例。

购买了 ApeosWare Management Suite 2 SQL Server Standard Media Set (E) 时，可从该介质安装。有已经安装的 SQL Server 时，可直接使用。



- 不从 DVD-ROM 安装 SQL Server 时，有时需要更改 SQL Server Browser 服务的设定。请从 Windows 管理工具将服务的 [启动种类] 设为 [自动]，然后开始。
显示名与服务器名如下所述：
 - 显示名: SQL Server Browser
 - 服务名: SQLBrowse
- 不能直接执行媒体内的 SQL Server 2019 Express 的 Setup.exe 进行安装。

包含在介质中的 SQL Server 的安装步骤如下所示。

手动安装 SQL Server 2019 时

按照以下操作进行安装。

1. 将 DVD-ROM 插入 DVD 驱动器。
2. 看到选择语言的窗口时，选择要使用的语言，随后单击 [确定]。
如果未显示窗口，双击 DVD-ROM 根目录上的“Launcher.exe”。
3. 双击显示窗口中的 [Microsoft SQL Server 2019]。
4. 此后，按照屏幕上的指示和下表的设定进行安装。

项目	设置内容
功能的选择	选择 [Database Engine Services]
实例名	可以设定任意的名称（建议“FXAW”）
认证模式	指定 [混合模式（SQL Server 认证和 Windows 认证）]。
SQL Server 管理员	指定 [Administrators]。

5. 完成安装后，重启 PC。



- 手动安装了 SQL Server 2019 Express 时，必须重启 PC。如果不重启，则无法安装 ApeosWare Management Suite。
- 安装目标驱动器的默认值是 C 驱动器。也可以更改默认值。

购买了 ApeosWare Management Suite 2 SQL Server Standard Media Set 时

按照以下操作进行安装。

1. 将 DVD-ROM 插入 DVD 驱动器。
2. 看到选择语言的窗口时，选择要使用的语言，随后单击 [确定]。
如果未显示窗口，双击 DVD-ROM 根目录上的“Launcher.exe”。
3. 双击显示窗口中的 [Microsoft SQL Server 2019 Express] 或 [Microsoft SQL Server 2019 Standard]。
4. 此后，按照屏幕上的指示和“手动安装 SQL Server 2019 时”(P.20) 的内容进行安装。

5. 完成安装后，重启 PC。



- 从 ApeosWare Management Suite 2 SQL Server Standard Media Set 安装时，必须重启 PC。如果不重启，则无法安装 ApeosWare Management Suite。
- 安装目标驱动器的默认值是 C 驱动器。也可以更改默认值。

设定 SQL Server 使用的端口

按照以下的操作，设定 SQL Server 使用的端口。



- 如果 ApeosWare Management Suite 使用的 SQL Server 端口号与其他现有应用程序使用的 SQL Server 端口号冲突，则其他现有应用程序将无法正常工作。请设定为使用不与其他应用程序冲突的端口号。
- 以下步骤是 Windows Server 2019 的操作例子。请结合使用的 OS 及 SQL Server 的版本，进行操作。

1. 按照 [开始] > [Microsoft SQL Server 2019] > [SQL Server 2019 配置管理器] 的顺序选择。

2. 执行以下操作。

假设在 ApeosWare Management Suite 中使用的 SQL Server 实例为“FXAW”，端口号为“1433”时，表示操作例子如下：

(1) 在左窗格（树形窗格）中选择位于 [SQL Server 网络构成] 下方的、ApeosWare Management Suite 中使用的 SQL Server 实例名的协议。

例 [FXAW 的协议]

(2) 在右窗格右击 [TCP/IP]，选择 [已激活]。

(3) 双击 [TCP/IP]。

(4) 点击 [IP 地址] 选项卡。

(5) 为从 [IP1] 到 [IP All] 的所有 [TCP 端口] 输入“1433”，将 [启用] 设为 [是]。

(6) 单击 [确定]。

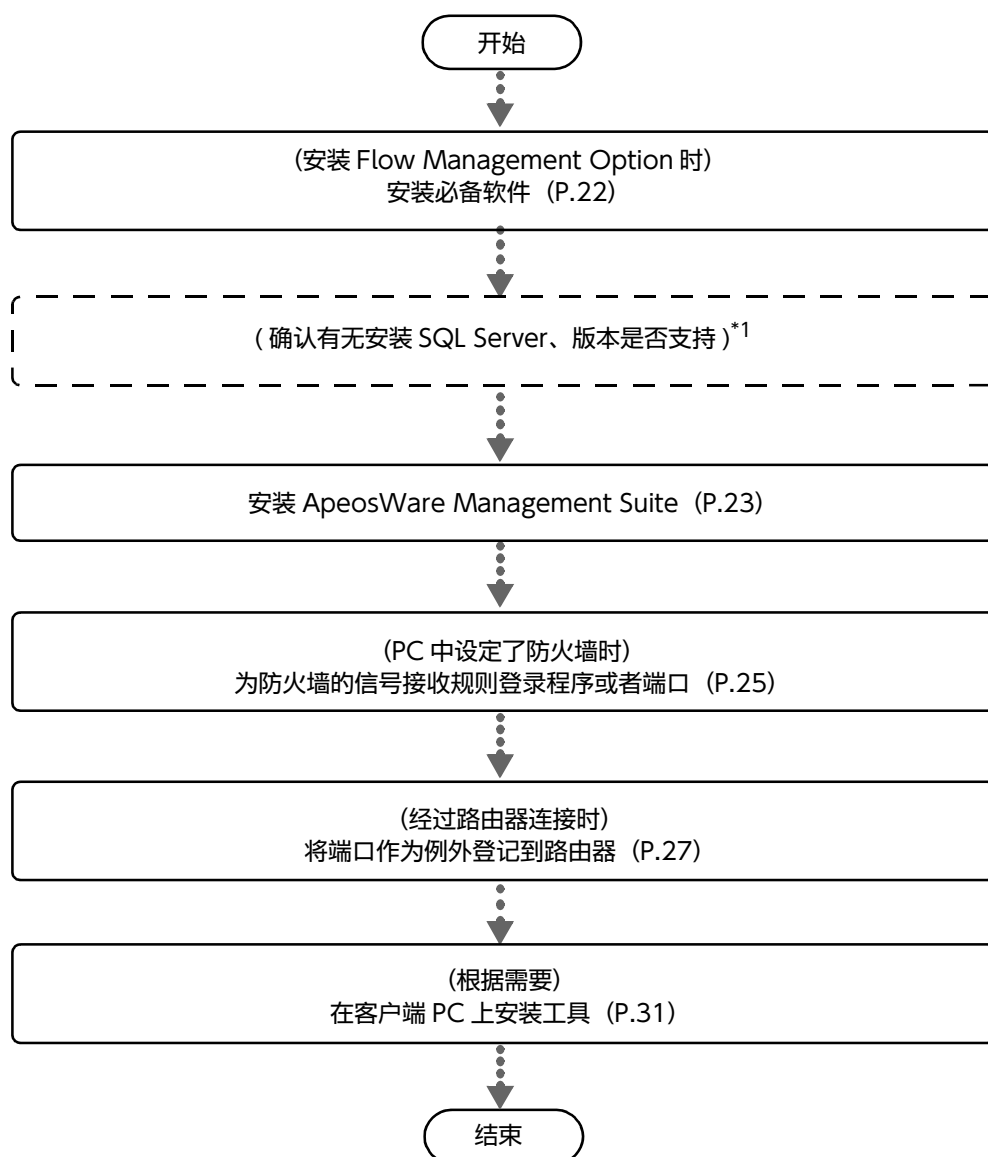
(7) 在 [SQL Server 的服务] 中右击在 ApeosWare Management Suite 中使用的 SQL Server，选择 [重启]。

例 SQL Server (FXAW)

3. 已经安装了 ApeosWare Management Suite 时，请参照《导入与运用说明书》的“更改服务器信息”的 -DN 选项的指定步骤，更改数据库的端口号。

一体化配置的设置

设置流程图



*1 已有在使用的 SQL Server 时，可继续使用。有关最新运行环境，请见本公司官网。



补充

安装 Flow Management Option、Paper Form Editor、Paper Form Management 时，请勿在安装路径中指定“c:\Program Files\”。Flow Management Option、Paper Form Editor、Paper Form Management 在 WOW64 模拟层子系统中工作，因此可能会发生意想不到的问题。

安装必备软件

安装 Flow Management Option 时，需在安装前将所需的软件（DocuWorks、Network Scanner Utility 2）及文件安装或复制到 PC。

有关详细信息，请浏览“使用 Flow Management Option 时需要添加的软件 / 文件” (P.15)。

安装 SQL Server 2019 Standard

要使用 SQL Server 2019 Standard，需安装到 PC。

如需了解安装步骤和所需设定，请参阅“安装 SQL Server” (P.20)。



- 已有在使用的 SQL Server 时，可继续使用。
- 使用安装程序中包含的 SQL Server 2019 Express 时，无需执行此操作。

安装 ApeosWare Management Suite

将 ApeosWare Management Suite 安装到服务器。有以下两种方法。

- 如何通过 DVD-ROM 安装 (P.23)
- 如何通过下载的文件安装软件 (仅限 Entry Edition) (P.25)

如何通过 DVD-ROM 安装

1. 按照以下步骤安装 ApeosWare Management Suite。

- (1) 将 DVD-ROM 插入 DVD 驱动器。
- (2) 看到选择语言的窗口时，选择要使用的语言，随后单击 [确定]。
如果未显示窗口，双击 DVD-ROM 根目录上的“Launcher.exe”。
- (3) 双击显示窗口中的 [ApeosWare Management Suite]。



(4) 此后，按照屏幕上的指示和以下说明进行安装。

- 在 [输入序列号] 屏幕上输入 ApeosWare Management Suite 的序列号。在 ApeosWare Management Suite 的产品包装中附带的“许可证书”上记载了序列号。
- 指定了免费试用版的序列号时，将安装免费试用版。
也可以导入序列号的清单文件。“序列号的清单文件” (P.16) 请浏览。
- 在 Enterprise Edition 中使用成本管理功能时，要在 [安装类型] 画面中勾选 [启用 Cost Recovery 功能]。
- 显示 [IIS 网站设定] 画面时，设置 Internet Information Service 的网站。
执行了“对 ApeosWare Management Suite 服务器进行 SSL 化时” (P.14) 时，选择 [从 IIS 选择默认网站并使用]，指定事前创建的 Web 站点。另外，勾选 [绑定设定] 的 [设为 SSL 配置]。
- 在 [SQL Server 信息] 屏幕上指定使用的数据库。
 - 自动安装安装程序中包含的 SQL Server 2019 时
选择 [全新安装 SQL Server 2019]。

- 已安装 SQL Server 时
选择 [使用现有的 SQL Server]，单击 [浏览]，选择使用的数据库的实例。
认证方法选择 [SQL Server 认证] 时，还要指定连接 SQL Server 的用户名称及其密码。
- 在 [确认安装信息] 画面上，指定软件的安装目标与数据存储目标。
- 在 [临时保存文件夹设定] 画面上，指定与机器进行数据交接所用的临时保存文件夹。
- 如果许可证管理屏幕（激活许可证的工具）在安装过程中启动，请浏览 " 通过 Internet，认证许可证 " (P.51)。

2. 安装 Flow Management Option 时，请执行以下步骤。

(1) 双击 [功能列表] 选项卡中的 [Flow Management]。

(2) 此后，按照屏幕上的指示和以下说明进行安装。

- 在 [输入序列号] 屏幕上输入 “ 许可证书 ” 中记载的序列号。
作为体验版安装时，不输入任何信息，单击 [下一步]。
- 在 [指定安装类型] 屏幕上选择 [一般配置]。
- 显示 [指定共享系统 ID] 时，进行以下操作。
 - 不使用其他 PC 的 Flow Management 创建的流时
(1) 选择 [不指定共享系统 ID]。
 - 使用其他 PC 的 Flow Management 创建的流时
(1) 选择 [指定共享系统 ID]。
(2) 单击 [浏览]，选择共享系统 ID 文件。
共享系统 ID 文件的默认设定下的名字为 “AWFMSystemIdDownload_ {年月日时分秒} .ini”
- 如果许可证管理屏幕（激活许可证的工具）在安装过程中启动，请浏览 " 通过 Internet，认证许可证 " (P.51)。



补充

- 在 ApeosWare Management Suite 产品包随附的 DVD-ROM 中选择了相应语言时，可安装以下选项。
- OCR for DocuWorks Multi Language Option (支持日文和英文以外的语言)
- OCR for DocuWorks English License
- OCR for DocuWorks Japanese Option
- 在 Windows 的系统区域设置中选择了相应语言时，可安装以下选项。
- Attribute Processing Option
- Database Query Option
- OmniPage Barcode Reader Option
- Scan OCR Option

3. 安装 Image Log Management 时，执行以下步骤。

(1) 双击 [功能列表] 选项卡的 [Image Log Management]。

(2) 此后，请按照页面上的指示和以下说明进行安装。

- 在 [输入序列号] 页面，输入 “ 许可证书 ” 中记载的以下序列号。
 - ILM 核心服务器许可证
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Registering Server License (MSDS)
 - ILM 接收服务器许可证
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Receiving Server License (MSDT)
 - ABBYY OCR 许可证
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR License (MSDU) 或者
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR CJKE Thai License (MSDV)



补充

- 使用 OCR 功能时，需要 ABBYY OCR 许可证或者 OmniPage OCR 许可证。
- 使用 ABBYY OCR 时，需要 ABBYY OCR 许可证。在一体化配置中使用 OmniPage OCR 时，无需 Scan OCR Option 许可证。

- 在 [指定安装类型] 页面中, 选择 [在主服务器上安装]。
- 出现 [IIS 的 Web 网站的设定] 页面时, 设定 Internet Information Service 的 Web 网站。执行 "对 ApeosWare Management Suite 服务器进行 SSL 化时" (P.14) 时, 选择 [从 IIS 中选择默认的 Web 网站使用], 并指定预先创建的 Web 网站。此外, 勾选 [绑定设定] 中的 [SSL 配置]。

4. 安装结束后, 双击 [功能列表] 选项卡中的 Update Service。

安装程序启动后, 按照屏幕上的指示安装 Update Service。

5. 根据需要安装 [功能列表] 选项卡中其他的软件。



随后, 如果在创建流之后安装了 DocuWorks 或者 Network Scanner Utility 2, 请在安装完毕后重新启动 PC 或 Flow Management 服务。否则流将无法正常工作。

如何通过下载的文件安装软件 (仅限 Entry Edition)

1. 将下载到的 ApeosWare Management Suite 压缩文件解压缩。
2. 双击 "AWMS.exe"。
3. 此后, 按照屏幕上的指示操作。



" 如何通过 DVD-ROM 安装 " (P.23) 的步骤 1-(4)

为防火墙的信号接收规则登录程序或者端口

如果为安装 ApeosWare Management Suite 的 PC 设置了防火墙, 您可能需要更改设定。

请遵照防火墙的信号接收规则, 将下述的程序及端口登录为允许连接的程序。详细的步骤请参照 Microsoft 网站。

另外, 关于信号发送规则, 请保持默认的动作不变, 不要限制。



根据服务器构成、选项设定, 也有的程序没有安装在服务器上。请遵照防火墙的信号接收规则, 将安装的程序登录为允许连接的程序。

遵照防火墙的信号接收规则允许连接的程序

功能或服务名称	程序 *1	登记要求
SQL Server 2012	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2014 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2016	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2019	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW*2\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server (浏览器)	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe	-
共享文件和打印机	-	打印管理中, 打印队列中由 Windows 共享打印机执行的打印作业

功能或服务名称	程序 *1	登记要求
ApeosWare Management Suite Core Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\JDK-11.0.6+10\bin\java.exe	-
ApeosWare Management Suite Multi Task Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\WindowsServiceHost\FujiFilm.FB.ApeosWare.SF.Application.WindowsServiceHost.exe	-
ApeosWare Management Suite Monitoring Service	- C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\Mon\bin\MonSvc.exe - C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\JDK-11.0.6+10\bin\java.exe	要通过监视服务发送电子邮件
ApeosWare Management Suite Printer Port Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\IncomingGW\awpmincominggw.exe	-
ApeosWare Management Suite Email Print Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\EmailPrint\EmailPrint.exe	-

*1 使用默认设定安装程序时，程序路径将成为“FUJIFILM”文件夹中的程序路径。

*2 “\MSSQL15.FXAW”是自动安装了 ApeosWare Management Suite 安装程序中包含的 SQL Server 2019 的情况。使用其他的 SQL Server 时，根据 SQL Server 的版本和指定实例名称的不同，将发生变化。

遵照防火墙的信号接收规则允许连接的程序（安装了 Flow Management Option 时）

功能或服务名称	程序 *1	登记要求
AWFM FTP 输出	C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS\FM\axis2c\bin\axis2_pipe_server.exe	选择 [虚拟目录 (FTP)] 作为储存文件夹，不使用 Flow Management Option 的 [保存至文件夹] 功能中的 FTP 被动模式
AWFM 打印 / 传真输出	C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS\FM\jre\bin\java.exe	使用 Flow Management Option 的打印 / 传真输出时
Salutation 守护程序	C:\WINDOWS\SysWOW64\fxsslm12.exe	使用 Network Scanner Utility 2 在 Flow Management Option 的 [信箱] 功能中访问设备箱
SQL Server 2012	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.FXAW\MSSQL\Binn\sqlservr.exe	-
SQL Server 2014 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2016 Standard SQL Server 2016 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2019 Standard SQL Server 2019 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW*2\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server (浏览器)	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe	-

*1 使用默认设定安装程序时，程序路径将成为“FUJIFILM”文件夹中的程序路径。

*2 “\MSSQL15.FXAW”是自动安装了 ApeosWare Management Suite 安装程序中包含的 SQL Server 2019 的情况。使用其他的 SQL Server 时，根据 SQL Server 的版本和指定实例名称的不同，将发生变化。

允许根据防火墙接收规则进行连接的程序（安装有 Image Log Management 时）

功能或服务名称	程序 *1	登记要求
ApeosWare Management Suite Image Log Management Receive Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Image Log Management\awilm-services\awilm-receiver\bin\AWMSILMReceiveService.exe	-
ApeosWare Management Suite Image Log Management Core Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Image Log Management\awilm-services\awilm-core\bin\AWMSILMCoreService.exe	-
ApeosWare Management Suite Image Log Management Search Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Image Log Management\awilm-services\awilm-search\bin\AWMSILMSearchService.exe	-
Monitoring Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\Mon\bin\MonSvc.exe	通过 Monitoring Service 发送邮件时

*1 使用默认设定安装程序时，程序路径将成为“FUJIFILM”文件夹中的程序路径。

遵照防火墙的信号接收规则允许连接的端口

功能或服务名称	通信协议	端口	TCP/UDP
ApeosWare Management Suite Core Service	HTTP	8181	TCP
ApeosWare Management Suite Core Service	HTTPS	8183	TCP
World Wide Web Publishing Service	HTTP	80	TCP
World Wide Web Publishing Service	HTTPS	443	TCP
ApeosWare Management Suite Core Service	ICMPv4	N/A	-
World Wide Web Publishing Service	ICMPv4	N/A	-
ApeosWare Management Suite Image Log Management Search Service	HTTPS	18983	TCP



补充

“80”及“443”为默认的端口号码。请参照安装时指定的网页捆绑信息。

登记 Windows 防火墙例外

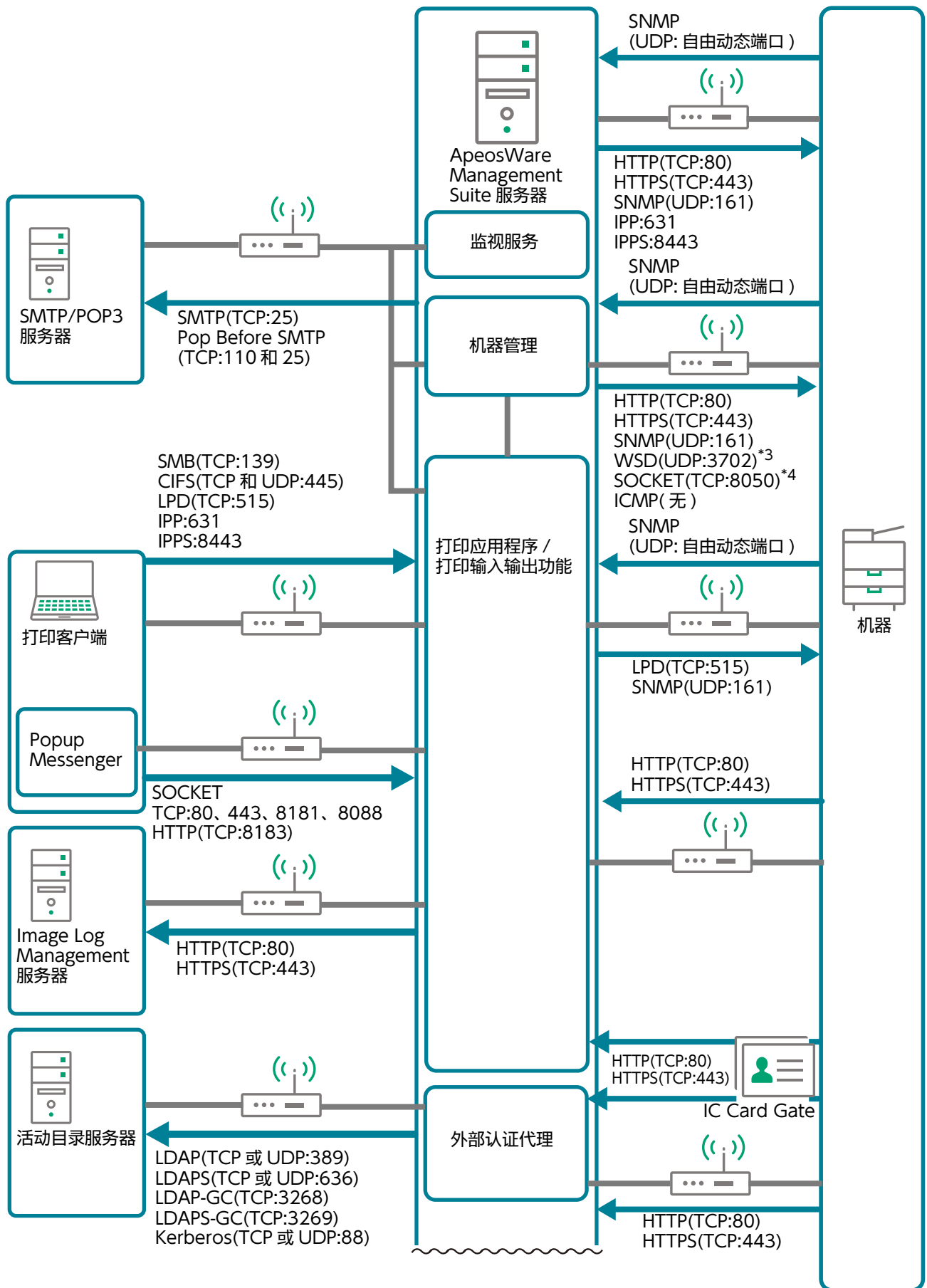
如果启用了防火墙，请禁用 Windows 防火墙，或者参照 Windows 帮助登记例外。

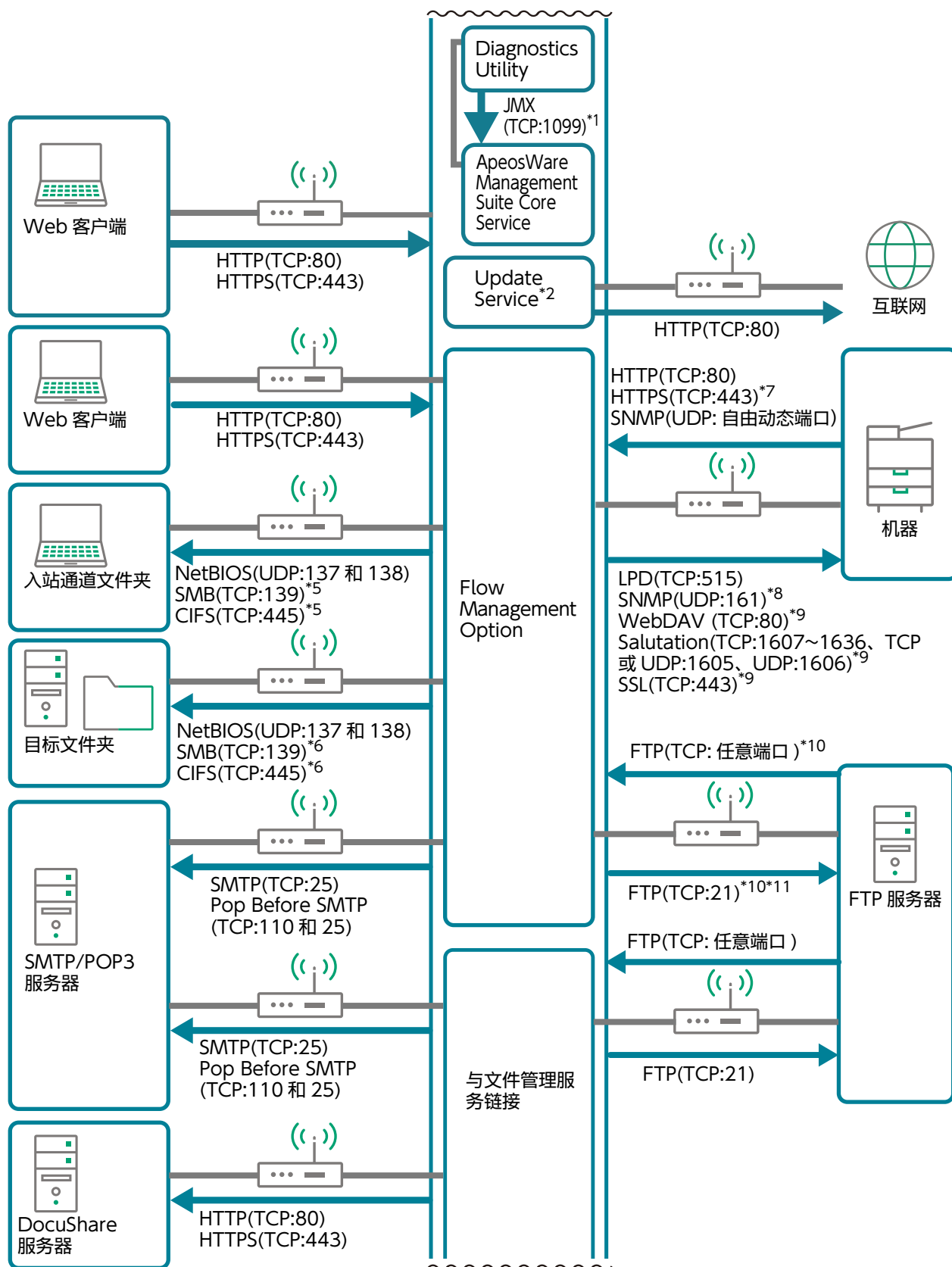
如何设置其他防火墙

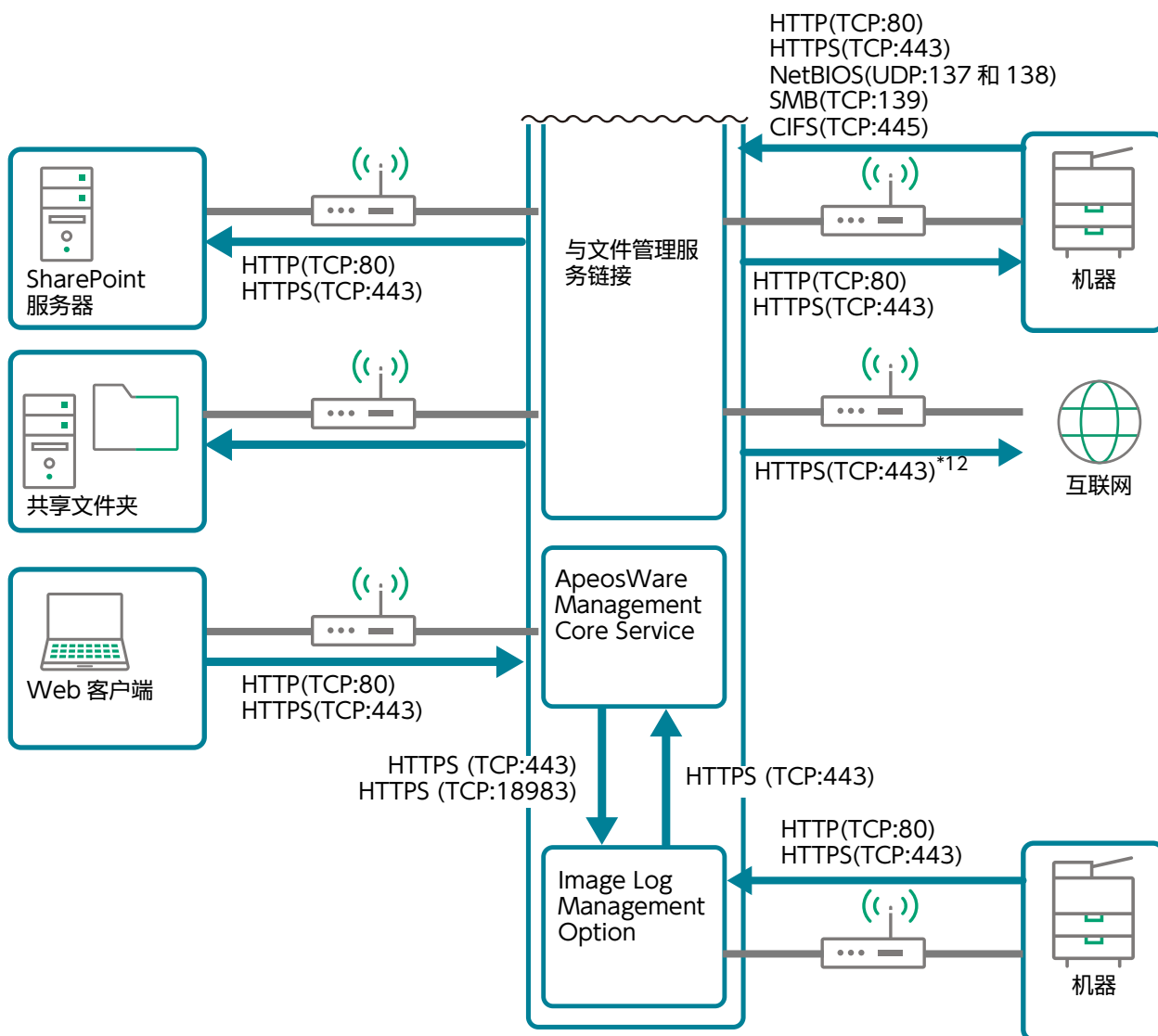
安装了 Windows 防火墙以外的防火墙以及具有防火墙功能的杀毒软件等产品时，有时需要更改这些产品的设定。请将“遵照防火墙的信号接收规则允许连接的程序”(P.25)、以及“遵照防火墙的信号接收规则允许连接的程序(安装了 Flow Management Option 时)”(P.26)的项目登录到防火墙的例外中。有关操作，请参照防火墙、杀毒软件产品的手册。

将端口作为例外登记到路由器

本部分介绍了从 ApeosWare Management Suite 的服务器经过路由器与机器等连接时允许的协议和端口号。在外部服务器及机器更改了端口号时，请结合更改后的内容更改。







- *1 在 Diagnostics Utility 中取得 ApeosWare Management Suite 的信息时使用。
因为在 ApeosWare Management Suite 服务器内使用，所以不需要在路由器中进行端口的例外登记。
- *2 也适用于在其他服务器或客户端上安装。
- *3 要按 WSD 搜索机器。WSD 是 Web Services on Devices 的缩写。
- *4 使用 XCP 插件，自定义要认证的 IC 卡读卡器或认证装置等时，必须实施上述操作。
- *5 使用 [文件夹] 功能从通用文件夹导入文件时所必需。
- *6 符合以下任何条件时，必须设定此项。
- 使用 [保存到文件夹] 功能将文件存储到通用文件夹内
 - 使用 [文档和属性表输出] 功能将文件的 CSV 文件输出到共享文件夹
 - 使用 [表单解析] 功能
 - 使用 [输出表单解析结果] 功能
- *7 使用 [连接到 Web 应用程序] 功能导入扫描文件时所必需。
- *8 使用 [打印机输出] 功能打印或传真文件时所必需。
- *9 使用 [信箱] 功能从信箱导入文件时所必需。根据与机器的连接方法，设置 WebDAV 或 Salutation 的其中之一。设置哪一个，根据机型不同而异。使用 WebDAV，将与机器的通信进行 SSL 加密时，还需要设置 “SSL (TCP:443) ”。
- *10 使用 [保存到文件夹] 功能将文件存储到 FTP 服务器上的文件夹时所必需。
- *11 也可设定 21 以外的端口。
- *12 使用 Working Folder、Salesforce 或 Google Drive 时所必需。

在客户端 PC 上安装工具

根据需要在客户端 PC 上安装各种工具。有以下两种方法。

- 如何通过 DVD-ROM 安装 (P.31)
- 如何通过下载的文件安装软件 (仅限 Entry Edition) (P.31)

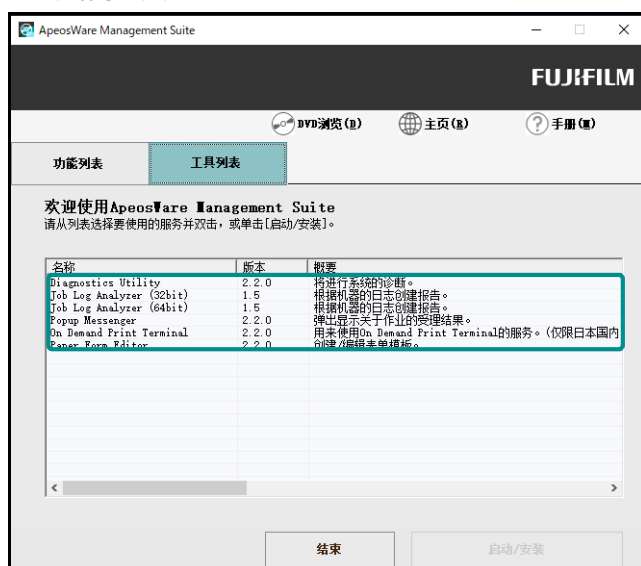


参照

关于 Popup Messenger 的安装, 请参阅《功能说明书》的“安装 Popup Messenger”。

如何通过 DVD-ROM 安装

1. 将 DVD-ROM (Edition 媒体) 插入 DVD 驱动器。
2. 看到选择语言的窗口时, 选择要使用的语言, 随后单击 [确定]。
3. 单击 [工具列表] 选项卡。
安装 Update Service 和 Paper Form Management 时, 单击 [功能列表] 选项卡。
4. 双击所需工具。



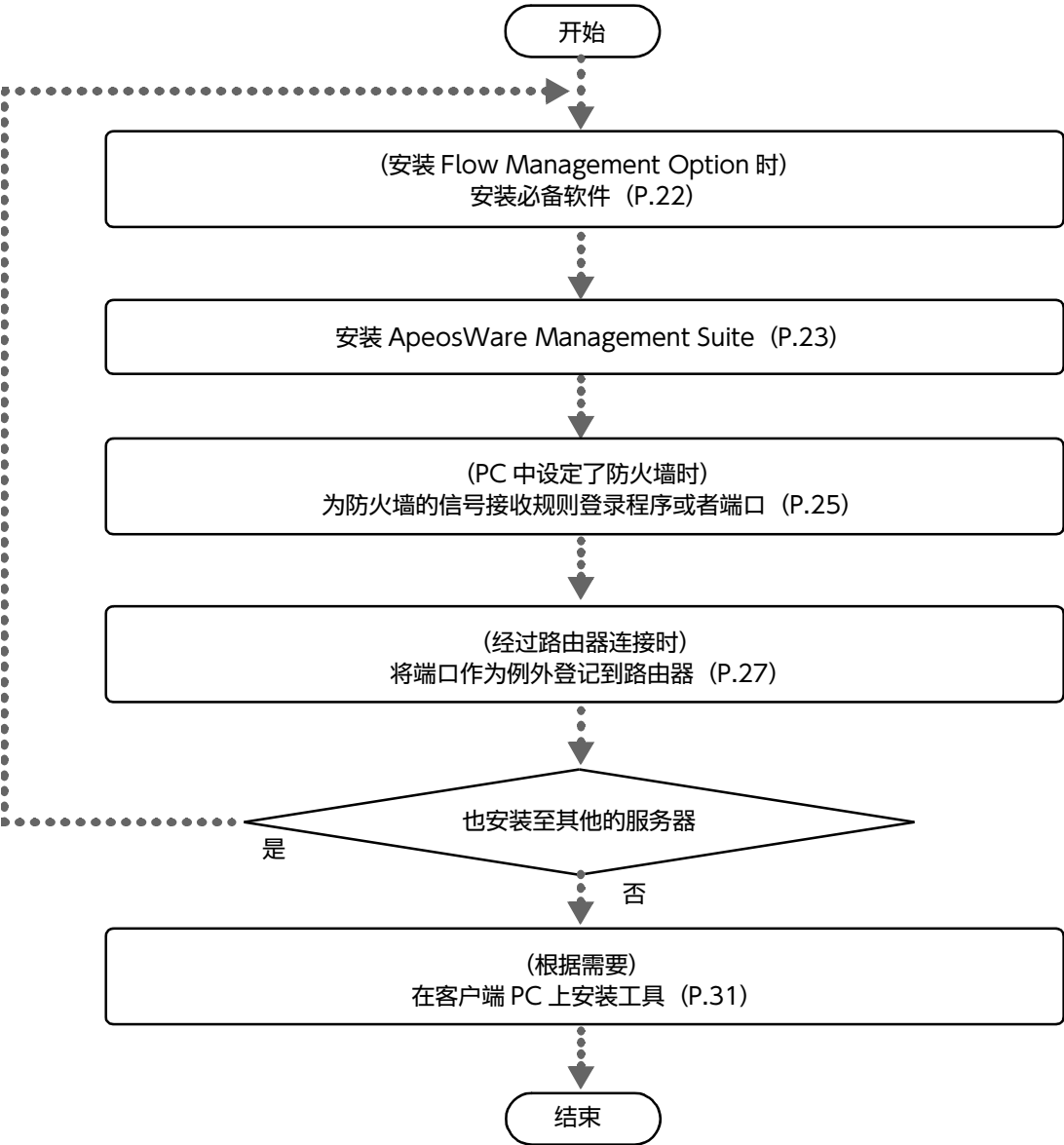
此后, 按照屏幕上的指示操作。

如何通过下载的文件安装软件 (仅限 Entry Edition)

1. 将下载到的工具压缩文件解压缩。
 2. 双击 “setup.exe”。
- 此后, 按照屏幕上的指示操作。

多路配置设置

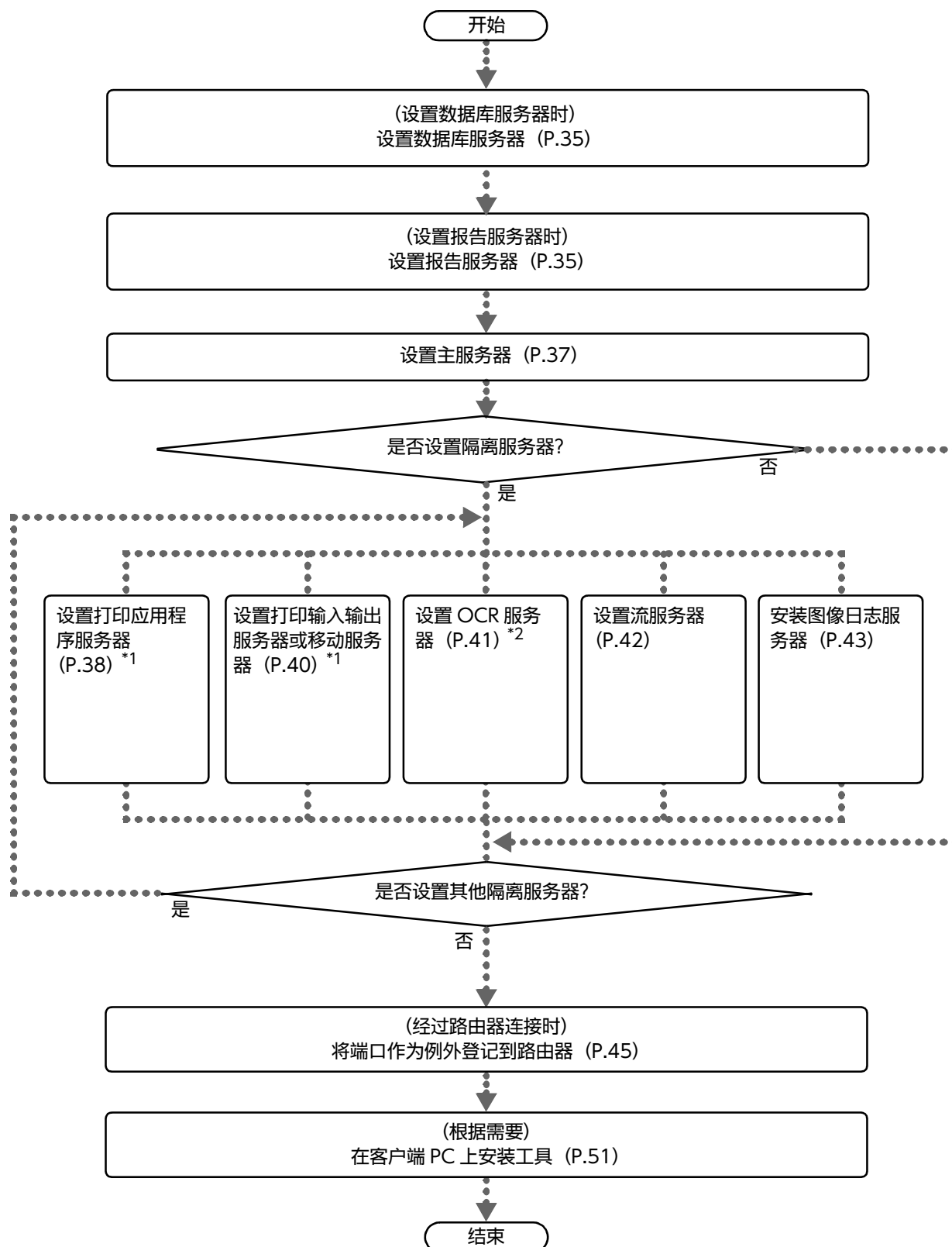
多重服务器构成只支持 Enterprise Edition。按照以下的步骤设置：



分布式配置的设置

流程图

Enterprise Edition 时



- *1 打印应用程序服务器与打印输入输出服务器不能混合。
此外，安装打印应用程序服务器后，无法使用以下选项。
Cost Recovery Option
On Demand Print Terminal
- *2 在 OCR 服务器中设置后，需要在主服务器中执行 OCR Config Utility。

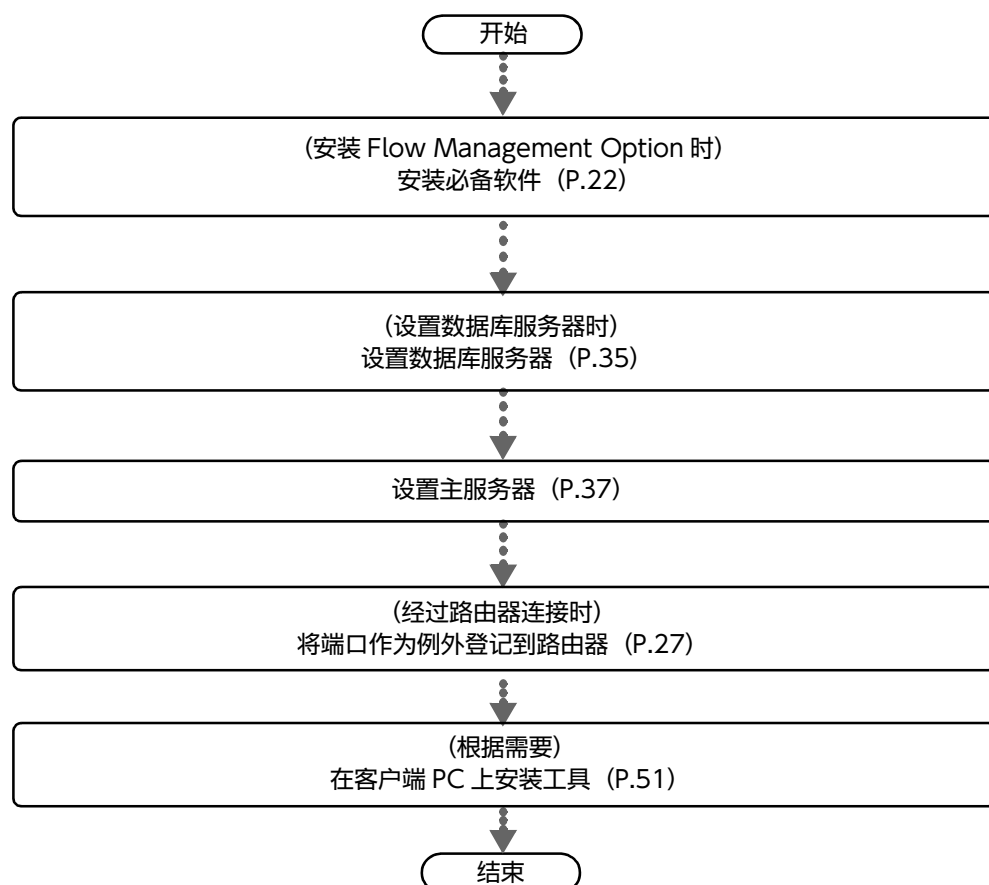


- 安装 Flow Management Option、Paper Form Editor、Paper Form Management 时，请勿在安装路径中指定 “c:\Program Files\”。Flow Management Option、Paper Form Editor、Paper Form Management 在 WOW64 模拟层子系统中工作，因此可能会发生意想不到的问题。
- 如果主服务器和各分散服务器的时间设定存在 60 秒以上的差时，各功能将无法正常工作。请使用 NTP（网络时间协议）等调整主服务器和各分散服务器的时间。
- 请不要同时设置多个分散服务器。如果同时设置，分散服务器不会被正确设置。
- 通过隔离服务器配置进行设置时，设置主服务器时设定的主服务器的 [主机名称] 或 [IP 地址] 必须与设置隔离服务器时指定的主服务器的 [主机名称] 或 [IP 地址] 一致。
例如，如果设置主服务器时设定 [主机名称]，设置隔离服务器时在 [IP 地址] 指定为主服务器，则无法正常运行。
请参照《功能说明书》的 “在多路配置中的服务器主机名和 IP 地址发生更改时”，配置为相同的主机名称。



同时设置多个分散服务器时，请浏览 “安装后，分散打印服务器没有正确显示时” (P.57)。

Entry Edition 时



将 ApeosWare Management Suite 安装到 64 位版 Windows 时，请勿在 Flow Management Option 的安装路径中指定 “c:\Program Files\”。ApeosWare Management Suite 在 WOW64 模拟层子系统中工作，因此可能会发生意想不到的问题。

设置数据库服务器

设置数据库服务器时，按照以下步骤设置 PC。

1. 如果 PC 上未安装 SQL Server，请进行安装。
关于 SQL Server 的必要设定，请浏览 "安装 SQL Server" (P.20)。
2. 在 PC 中设定了防火墙时，进行例外登录。
请浏览 "为防火墙的信号接收规则登录程序或者端口" (P.25)，设定对象的程序、端口的例外。

设置报告服务器

设置报告服务器时，按照以下步骤设置 PC。

- (1) 安装 SQL Server 及 SSRS (SQL Server Reporting Services)
- (2) 安装 ApeosWare Management Suite



补充

- 设置报告服务器时，数据库服务器也需要与主服务器隔离配置。
- 建议在数据库服务器的同一台 PC 上设置报告服务器。
- 报告服务器无法在 SSL 环境中使用。

1. 在报告服务器上安装 SQL Server 和 SSRS (SQL Server Reporting Services)。



补充

- 请务必在报告服务器上安装 SQL Server 和 SSRS (SQL Server Reporting Services)。
- 安装 SSRS 时，请从 Microsoft SQL Server 2019 安装程序中的 "功能选择 (Feature Selection)" 页面顶部的链接等下载与您正在使用的 SQL Server 版本匹配的 SSRS。



参照

关于 SQL Server 的必要设定，请浏览 "安装 SQL Server" (P.20)。

2. 按照以下步骤安装 ApeosWare Management Suite。

- (1) 将 DVD-ROM 的 Edition 媒体插入 DVD 驱动器。
- (2) 看到选择语言的窗口时，选择要使用的语言，随后单击 [确定]。



补充

如果未显示窗口，请双击 DVD-ROM 根目录上的 "Launcher.exe"。

(3) 双击显示窗口中的 [Reports Server]。



(4) 此后，按照屏幕上的指示和以下说明进行安装。

- 在选择数据库的屏幕上，指定报告功能使用的数据库。
从下拉列表框中指定“localhost\{实例名称}”。此处，请务必指定本地的数据库。
认证方法选择 [SQL Server 认证] 时，还要指定连接 SQL Server 的用户名称及其密码。

3. 在 PC 中设定了防火墙时，进行例外登录。

请浏览“为防火墙的信号接收规则登录程序或者端口”(P.25)，设定对象的程序、端口的例外。

4. 使用管理员权限登录报告服务器。

5. 启动 Microsoft Edge，在地址栏中输入以下 URL。

http://localhost/Reports_{实例名称} /

例如：http://localhost/Reports_FXAW/

报告管理器启动。

6. 在报告管理器中执行以下操作。

■ SQL Server 2012 时

- (1) 单击 [文件夹设置]。
- (2) 单击 [新建角色分配]。
- (3) 如下输入 [组或用户]。
{Active Directory 的域名} \ {主服务器名称} \$
例如：DOMAIN\Server\$
- (4) 勾选浏览器。
- (5) 单击 [确定]。

■ SQL Server 2016 时

- (1) 单击 [管理文件夹]。
- (2) 单击 [添加组或用户]。
- (3) 如下输入 [组或用户]。
{Active Directory 的域名} \ {主服务器名称} \$
例如：Domain\Server\$
- (4) 勾选浏览器。
- (5) 单击 [确定]。

设置主服务器

设置主服务器用 PC。

1. 根据需要在 PC 上安装 SQL Server 2019。
关于 SQL Server 的必要设定，请浏览 "安装 SQL Server" (P.20)。



以下情况下无需此步骤。

- 设置隔离数据库服务器时
- 使用安装程序中包含的 SQL Server 2019 时
- 已安装 SQL Server 时

2. 按照以下步骤安装 ApeosWare Management Suite。

- (1) 将 DVD-ROM 的 Edition 媒体插入 DVD 驱动器。
- (2) 看到选择语言的窗口时，选择要使用的语言，随后单击 [确定]。



如果未显示窗口，请双击 DVD-ROM 根目录上的 "Launcher.exe"。

- (3) 双击显示窗口中的 [ApeosWare Management Suite]。



- (4) 此后，按照屏幕上的指示和以下说明进行安装。

在 [输入序列号] 屏幕上输入 ApeosWare Management Suite 的序列号。在 ApeosWare Management Suite 的产品包装中附带的 "许可证书" 上记载了序列号。

指定了免费试用版的序列号时，将安装免费试用版。

也可以导入序列号的清单文件。"序列号的清单文件" (P.16) 请浏览。



- 如果安装图像日志服务器作为独立服务器，并使用 ABBYY OCR，则不需要 Scan OCR Option。按照 "安装图像日志服务器" (P.43) 的步骤，将 ABBYY OCR 许可证登记到图像日志服务器。
- 以下情况，需要 Scan OCR Option 许可证。在主服务器中登记 Scan OCR Option 许可证。
 - 安装 OCR 服务器作为独立服务器
 - 安装流程管理服务器作为独立服务器，并使用 OmniPage OCR
 - 安装图像日志服务器作为独立服务器，并使用 OmniPage OCR
- 1 台使用 OmniPage OCR 的独立服务器需要 1 个 Scan OCR Option 许可证。

- 在Enterprise Edition中使用成本管理功能时,要在[安装类型]画面中勾选[启用 Cost Recovery 功能]。



将打印应用程序服务器作为隔离服务器设置时,请务必移除[启用 Cost Recovery 功能]复选框。即使启用,也无法进行成本管理。

- 显示[IIS 网站设定]画面时,设置 Internet Information Service 的网站。
执行了"对 ApeosWare Management Suite 服务器进行 SSL 化时"(P.14)时,选择[从 IIS 选择默认网站并使用],指定事前创建的 Web 站点。另外,勾选[绑定设定]的[设为 SSL 配置]。
- 在[SQL Server 信息]屏幕上,指定 ApeosWare Management Suite 使用的数据库及其连接方法。
 - 自动安装安装程序中包含的 SQL Server 2019 Express 时
选择[新安装 SQL Server 2019 Express Edition]。
 - 已安装 SQL Server 时,或设置了隔离数据库服务器时
选择[使用现有的 SQL Server],单击[浏览],选择使用的数据库的实例。
本地服务器指定"localhost\{实例名称}",隔离数据库指定"{数据库服务器的主机名称}\{实例名称}"。
例如:localhost\FXAW、DBSVR\FXAW
认证方法选择[SQL Server 认证]时,还要指定连接 SQL Server 的用户名称及其密码。
- 在[Report Server 信息]屏幕上,指定报告服务器的信息。
 - 设置隔离报告服务器时
选择[将 Report Server 安装至其他服务器],如下指定报告服务器的 URL。
http://{报告服务器的主机名称或 IP 地址}/ReportServer_{实例名称}
例如:http://192.0.2.1/ReportServer_FXAW
 - 在主服务器内安装报告功能时
选择[将 Report Server 安装至相同服务器]。
- 如果许可证管理屏幕(激活许可证的工具)在安装过程中启动,请浏览"通过 Internet,认证许可证"(P.51)。

3. ApeosWare Management Suite 安装结束后,双击[功能列表]选项卡中的[Update Service]。
安装程序启动后,按照屏幕上的指示安装 Update Service。

4. 在 PC 中设定了防火墙时,进行例外登录。
请浏览"为防火墙的信号接收规则登录程序或者端口"(P.25),设定对象的程序、端口的例外。

设置打印应用程序服务器

下面介绍设置打印应用程序服务器时的 PC 设置步骤。



- 同一系统上打印应用程序服务器与打印输入/输出服务器不能混合。
- 请不要同时设置多个分散服务器。如果同时设置,分散服务器不会被正确设置。



同时设置多个分散服务器时,请浏览"安装后,分散打印服务器没有正确显示时"(P.57)。

1. 根据需要在 PC 上安装 SQL Server 2019。
关于 SQL Server 的必要设定,请参阅"安装 SQL Server"(P.20)。



- 以下情况下无需此步骤。
- 设置隔离数据库服务器时
 - 使用安装程序中包含的 SQL Server 2019 时
 - 已安装 SQL Server 时

2. 按照以下步骤安装 ApeosWare Management Suite。

- (1) 将 DVD-ROM 的 Edition 媒体插入 DVD 驱动器。
- (2) 看到选择语言的窗口时，选择要使用的语言，随后单击 [确定]。
如果未显示窗口，请双击 DVD-ROM 根目录上的 “Launcher.exe”。
- (3) 双击显示窗口中的 [Print Application Server]。
- (4) 此后，按照屏幕上的指示和以下说明进行安装。
 - 显示 [输入序列号] 屏幕时，输入 ApeosWare Management Suite 的序列号。在 ApeosWare Management Suite 的产品包装中附带的 “许可证书” 上记载了序列号。
指定了免费试用版的序列号时，将安装免费试用版。
也可以导入序列号的清单文件。“序列号的清单文件” (P.16) 请浏览。
 - 在 [输入连接位置主服务器] 屏幕上，指定主服务器的主机名或 IP 地址。
 - 显示 [IIS 网站设定] 画面时，设置 Internet Information Service 的网站。
执行了 “对 ApeosWare Management Suite 服务器进行 SSL 化时” (P.14) 时，选择 [从 IIS 选择默认网站并使用]，指定事前创建的 Web 站点。另外，勾选 [绑定设定] 的 [设为 SSL 配置]。
 - 在 [SQL Server 信息] 屏幕上，指定打印管理功能使用的数据库及其连接方法。
 - 自动安装安装程序中包含的 SQL Server 2019 Express 时
选择 [新安装 SQL Server 2019 Express Edition]。
 - 已安装 SQL Server 时
选择 [使用现有的 SQL Server]，单击 [浏览]，选择使用的数据库的实例。
本地数据库时为 “localhost\ {实例名称} ”。
例如：localhost\FXAW
认证方法选择 [SQL Server 认证] 时，还要指定连接 SQL Server 的用户名称及其密码。
 - 如果许可证管理屏幕（激活许可证的工具）在安装过程中启动，请浏览 “通过 Internet，认证许可证” (P.51)。

3. ApeosWare Management Suite 安装结束后，双击 [功能列表] 选项卡中的 [Update Service]。 安装程序启动后，按照屏幕上的指示安装 Update Service。

4. 在 PC 中设定了防火墙时，进行例外登录。

请浏览 “为防火墙的信号接收规则登录程序或者端口” (P.25)，设定对象的程序、端口的例外。

更新设定文件

在打印应用程序服务器构成中，为了在主服务器恢复后列出主服务器崩溃期间发行的作业的列表进行打印，需要更新设定文件——Web.config。



补充

添加或者更改 ApeosWare Management Suite 的用户时，请不要使用过去用过的用户 ID。以新用户显示了按需打印的作业列表时，前面的用户登录的打印作业会被列出列表。

要更新设定文件，使用 “ChangeJobListTarget.exe” 工具。该工具被存储在 “ {安装文件夹} \Utils\ChangeJobListTarget” 中。

如果在工具的末尾指定选项后执行，设定文件被更新。

例如：

ChangeJobListTarget.exe -s enable

ChangeJobListTarget.exe -s disable

如果指定 “-s enable”，将设定文件的键 UseUserIDJobList 设为 “true”。另外，如果指定 “-s disable”，设为 “false”。



- 更新 UseUserIDJobList 时，执行工具后，IIS 会被丢进回收站，因此请先停止 IIS，然后执行。关于 IIS 的停止方法，请参阅 "IIS 的停止方法" (P.40)。
- 在主服务器和打印应用程序服务器上分别执行 UseUserIDJobList 更新。

IIS 的停止方法

1. 依次选择 [开始] > [控制面板] > [管理工具] > [服务]。
2. 在 [服务] 画面上双击 [World Wide Web Publishing Service]。
显示 [World Wide Web Publishing Service] 画面。
3. 点击 [停止]。
World Wide Web Publishing Service 停止。



World Wide Web Publishing Service 的停止有时耗时 2 ~ 3 分钟。

设定文件

被更新的设定文件如下所述：

- 主服务器
 - {安装文件夹} ¥ WebApp ¥ Admin ¥ Web.config
 - {安装文件夹} ¥ WebApp ¥ MFD ¥ Web.config
 - {安装文件夹} ¥ WebApp ¥ PopupUI ¥ Web.config
 - {安装文件夹} ¥ WebApp ¥ User ¥ Web.config
- 打印应用程序服务器
 - {安装文件夹} ¥ WebApp ¥ MFD ¥ Web.config
 - {安装文件夹} ¥ WebApp ¥ PopupUI ¥ Web.config

设置打印输入输出服务器或移动服务器

下面介绍设置打印输入输出服务器或移动服务器时的 PC 设置步骤。



- 同一系统上打印应用程序服务器与打印输入 / 输出服务器不能混合。
- 请不要同时设置多个分散服务器。如果同时设置，分散服务器不会被正确设置。



同时设置多个分散服务器时，请浏览 "安装后，分散打印服务器没有正确显示时" (P.57)。

1. 按照以下步骤安装 ApeosWare Management Suite。
 - (1) 将 DVD-ROM 的 Edition 媒体插入 DVD 驱动器。
 - (2) 看到选择语言的窗口时，选择要使用的语言，随后单击 [确定]。
如果未显示窗口，请双击 DVD-ROM 根目录上的 "Launcher.exe"。
 - (3) 在显示窗口中双击要设置的服务器。
若是打印输入输出服务器
 - [Print Input/Output Server]
 移动服务器时
 - [Remote Mobile Server]
 - (4) 此后，按照屏幕上的指示和以下说明进行安装。
 - 在 [输入连接位置主服务器] 屏幕上，指定主服务器的主机名或 IP 地址。

- 显示 [IIS 网站设定] 画面时，设置 Internet Information Service 的网站。
执行了 "对 ApeosWare Management Suite 服务器进行 SSL 化时" (P.14) 时，选择 [从 IIS 选择默认网站并使用]，指定事前创建的 Web 站点。另外，勾选 [绑定设定] 的 [设为 SSL 配置]。

2. ApeosWare Management Suite 安装结束后，双击 [功能列表] 选项卡中的 [Update Service]。
安装程序启动后，按照屏幕上的指示安装 Update Service。

3. 在 PC 中设定了防火墙时，进行例外登录。
请浏览 "为防火墙的信号接收规则登录程序或者端口" (P.25)，设定对象的程序、端口的例外。

设置 OCR 服务器

设置 OCR 服务器时，执行以下步骤。

- (1) 在 OCR 服务器上安装 ApeosWare Management Suite
- (2) 在 OCR 服务器上执行 OCR Config Utility



- 每台 OCR 服务器，需要 1 个 Scan OCR Option 许可证。在主服务器上登记 Scan OCR Option 许可证。
- 请不要同时设置多个分散服务器。如果同时设置，分散服务器不会被正确设置。



同时设置多个分散服务器时，请浏览 "安装后，分散打印服务器没有正确显示时" (P.57)。

在 OCR 服务器上安装 ApeosWare Management Suite

1. 按照以下步骤安装 ApeosWare Management Suite。
 - (1) 将 DVD-ROM 的 Edition 媒体插入 DVD 驱动器。
 - (2) 看到选择语言的窗口时，选择要使用的语言，随后单击 [确定]。
如果未显示窗口，请双击 DVD-ROM 根目录上的 "Launcher.exe"。
 - (3) 双击显示窗口中的 [Remote OCR Server]。
 - (4) 此后，按照屏幕上的指示和以下说明进行安装。
 - 在 [输入连接位置主服务器] 屏幕上，指定主服务器的主机名或 IP 地址。
 - 显示 [IIS 网站设定] 画面时，设置 Internet Information Service 的网站。
执行了 "对 ApeosWare Management Suite 服务器进行 SSL 化时" (P.14) 时，选择 [从 IIS 选择默认网站并使用]，指定事前创建的 Web 站点。另外，勾选 [绑定设定] 的 [设为 SSL 配置]。

2. ApeosWare Management Suite 安装结束后，双击 [功能列表] 选项卡中的 [Update Service]。
安装程序启动后，按照屏幕上的指示安装 Update Service。

3. 在 PC 中设定了防火墙时，进行例外登录。
请浏览 "为防火墙的信号接收规则登录程序或者端口" (P.25)，设定对象的程序、端口的例外。

在 OCR 服务器上执行 OCR Config Utility

1. 双击主服务器上的下一个执行文件。
 - 文件的位置：
{安装目标文件夹} \Utils\OCRConfigUtility
 - 如果未更改默认设定，{安装对象文件夹} 如下。
"C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS"

Flow Management Option、Paper Form Editor、Paper Form Management 的安装目标文件夹如下所示。

"C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS"

- 文件名

FujiFilm.FB.ApeosWare.OCRConfigUtility.exe

2. 删除主机名称 /IP 地址中符合主服务器的项目。

OCR Config Utility 中含有主服务器的项目时，在主服务器和 OCR 服务器中并行进行 OCR 处理。为了仅在 OCR 服务器中进行 OCR 处理，删除主服务器的项目。

3. 单击 [添加服务器]。

4. 输入 OCR 服务器的主机名或 IP 地址和使用端口，单击 [添加]。

5. 按照设置 OCR 服务器的台数，反复步骤 2、3。

设置流服务器

设置流服务器时，按照以下步骤设置 PC。



补充

- 设置流服务器之前，需要在其他的 PC 中设置主服务器。未设置主服务器时，请参阅 " 设置主服务器 " (P.37)，实施设置。
- 请不要同时设置多个分散服务器。如果同时设置，分散服务器不会被正确设置。



参照

同时设置多个分散服务器时，请浏览 " 安装后，分散打印服务器没有正确显示时 " (P.57)。

1. 将所需的软件 (DocuWorks、Network Scanner Utility 2) 及文件安装或复制到 PC。



参照

" 使用 Flow Management Option 时需要添加的软件 / 文件 " (P.15)

2. 安装 [功能列表] 选项卡中其他的程序。

未安装 IIS (Internet Information Services) 时，安装 .NET Framework 时将会自动安装。

- Microsoft® .NET Framework 4.6.2
- Microsoft® SQL Server® 2019



补充

如果没有安装 Microsoft® .NET Framework 3.5，请从服务器管理器的 " 作用与功能的添加向导 " 中启用 (添加)。

3. 按照以下步骤安装 Flow Management。

(1) 双击 [功能列表] 选项卡中的 [Flow Management]。

(2) 此后，按照屏幕上的指示和以下说明进行安装。

- 在 [输入序列号] 屏幕上输入 " 许可证书 " 中记载的序列号。
作为体验版安装时，不输入任何信息，单击 [下一步]。
- 在 [指定安装类型] 屏幕上选择 [FM 分离配置安装]。
- 在 [指定数据库服务器] 屏幕上，指定 Flow Management 使用的数据库及其连接方法。
点击 [数据库服务器名称] 的 [浏览]，选择使用的数据库的实例。
本地服务器指定 "localhost\ {实例名称}"，隔离数据库指定 " {数据库服务器的主机名称} \ {实例名称}"。例如：localhost\FXAW、DBSVR\FXAW
认证方法选择 [SQL Server 认证] 时，还要指定连接 SQL Server 的用户名称及其密码。



Flow Management 中使用的数据库，请务必指定与 ApeosWare Management Suite 中使用的数据库相同的数据库。

- 显示 [指定共享系统 ID] 时，进行以下操作。
不使用其他 PC 的 Flow Management 创建的流时
(1) 选择 [不指定共享系统 ID]。
- 使用其他 PC 的 Flow Management 创建的流时
(1) 选择 [指定共享系统 ID]。
(2) 单击 [浏览]，选择共享系统 ID 文件。
默认设定下的名字为 “AWFMSystemIdDownload_ {年月日时分秒} .ini”
- 如果许可证管理屏幕（激活许可证的工具）在安装过程中启动，请浏览 “通过 Internet，认证许可证” (P.51)。



- 在 ApeosWare Management Suite 产品包随附的 DVD-ROM 中选择了相应语言时，可安装以下选项。
 - OCR for DocuWorks Multi Language Option（支持日文和英文以外的语言）
 - OCR for DocuWorks English License
- 在 Windows 的系统区域设置中选择了相应语言时，可安装以下选项。
 - Attribute Processing Option
 - Database Query Option

4. Flow Management 安装结束后，双击 [功能列表] 选项卡中的 Update Service。
安装程序启动后，按照屏幕上的指示安装 Update Service。

5. 根据需要安装 [功能列表] 选项卡中其他的软件。



Paper Form Management 中使用的数据库，请务必指定与 ApeosWare Management Suite 中使用的数据库相同的数据库。

6. 在 PC 中设定了防火墙时，进行例外登录。
请浏览 “为防火墙的信号接收规则登录程序或者端口” (P.25)，设定对象的程序、端口的例外。



随后，如果在创建流之后安装了 DocuWorks 或者 Network Scanner Utility 2，请在安装完毕后重新启动 PC 或 Flow Management 服务。否则流将无法正常工作。

安装图像日志服务器

设置图像日志服务器时，按照以下步骤，安装 PC。



- 设置图像日志服务器前，需要在其他 PC 上安装主服务器。未安装主服务器时，请浏览 “设置主服务器” (P.37)，实施安装。
- 图像日志核心服务器和图像日志接收服务器可以安装到同一服务器上，也可安装到不同服务器上。可以将主服务器用作图像日志核心服务器，另外安装图像日志接收服务器。在已设置图像日志核心服务器和图像日志接收服务器的 PC 中，按照以下步骤进行安装。
- 如果以独立配置设置图像日志接收服务器，则请先安装核心服务器。
- 请将安装目标文件夹、用户数据存储文件夹和工作组群文件夹指定为内部硬盘。

1. 安装 [功能列表] 选项卡上的以下程序。
如果未安装 IIS (Internet Information Services)，则将在安装 .NET Framework 时自动安装。
 - Microsoft® .NET Framework 4.6.2



如果未安装 Microsoft® .NET Framework 3.5，请从服务器管理器的“作用与功能的添加向导”中启用（添加）。

2. 按照以下步骤安装 Image Log Management。

(1) 双击 [功能列表] 选项卡的 [Image Log Management]。

(2) 此后，请按照页面上的指示和以下说明进行安装。

- 根据服务器配置，在 [输入序列号] 页面，输入“许可证书”中记载的以下序列号。
安装体验版时，不用输入，直接单击 [下一步]。
- 图像日志核心服务器许可证
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Registering Server License (MSDS)
- 图像日志接收服务器许可证
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option Receiving Server License (MSDT)
- ABBYY OCR 许可证
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR License (MSDU) 或者
ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR CJKE Thai License (MSDV)



- 如果仅指定图像日志核心服务器许可证，则安装图像日志核心服务器。
- 如果仅指定图像日志接收服务器许可证，则安装图像日志接收服务器。
- 如果同时指定图像日志核心服务器许可证和图像日志接收服务器许可证，将安装图像日志服务器。
- 在图像日志接收服务器上使用 OCR 功能时，需要 ABBYY OCR 许可证或 Scan OCR Option 许可证。
 - 使用 ABBYY OCR 时，请在图像日志接收服务器上登记 ABBYY OCR 许可证。
 - 使用 OmniPage OCR 时，请在主服务器上登记 Scan OCR Option 许可证。
 - 每台使用 OmniPage OCR 的独立服务器都需要 1 个 Scan OCR Option 许可证。
- 在主服务器上设置图像日志核心服务器时，选择 [在主服务器上安装]。
- 在主服务器以外设置图像日志核心服务器或图像日志接收服务器时，选择 [在与主服务器不同的服务器上安装]。
- 独立配置时，在 [指定数据库服务器] 页面上，指定 Image Log Management 使用的数据库及其连接方法。
主服务器上未设置数据库时，单击 [数据库服务器名称] 的 [浏览]，选择使用的数据库实例。
如果是独立数据库，则指定“ {数据库服务器的主机名称} \ {实例名称} ”。
例如：DBSVR\FXAW
认证方法选择 [SQL Server 认证] 时，也指定连接 SQL Server 所使用的用户名称及其密码。
- 出现 [IIS 的 Web 网站的设定] 页面时，设定 Internet Information Service 的 Web 网站。
执行“对 ApeosWare Management Suite 服务器进行 SSL 化时” (P.14) 时，选择 [从 IIS 中选择默认的 Web 网站使用]，并指定预先创建的 Web 网站。此外，勾选 [绑定设定] 中的 [SSL 配置]。



请务必将 Image Log Management 中使用的数据库指定为 ApeosWare Management Suite 中使用的数据库。

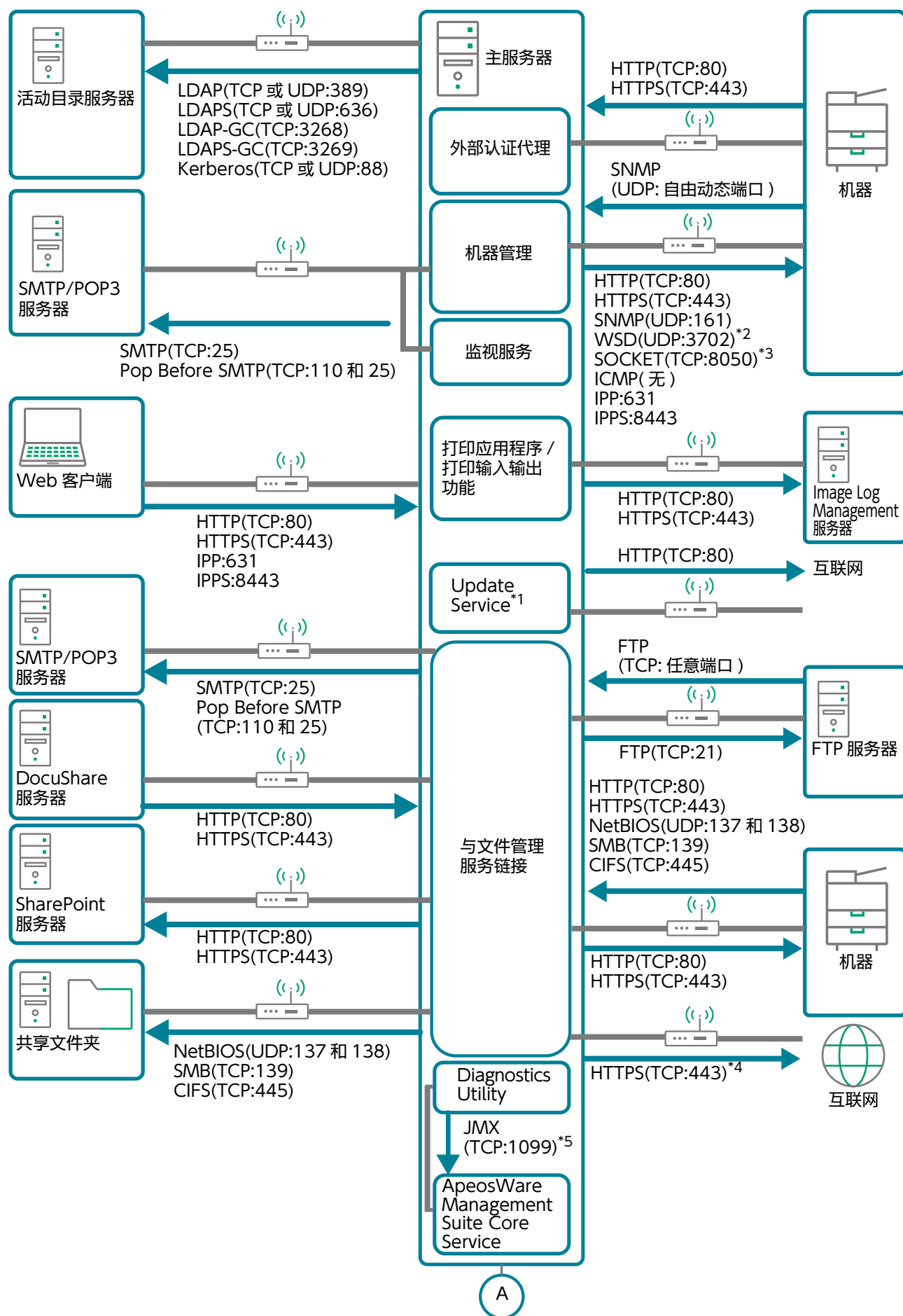
3. ApeosWare Management Suite 安装完成后，双击 [功能列表] 选项卡的 [Update Service]。 安装软件启动后，按照页面的指示，安装 Update Service。

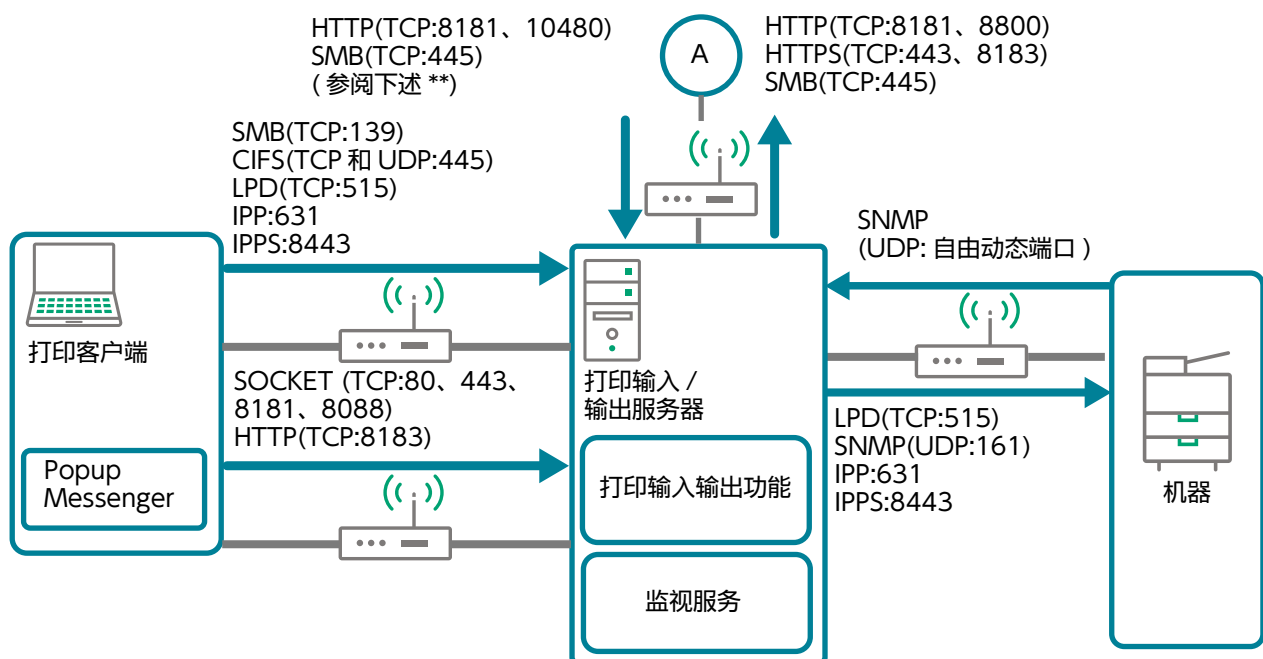
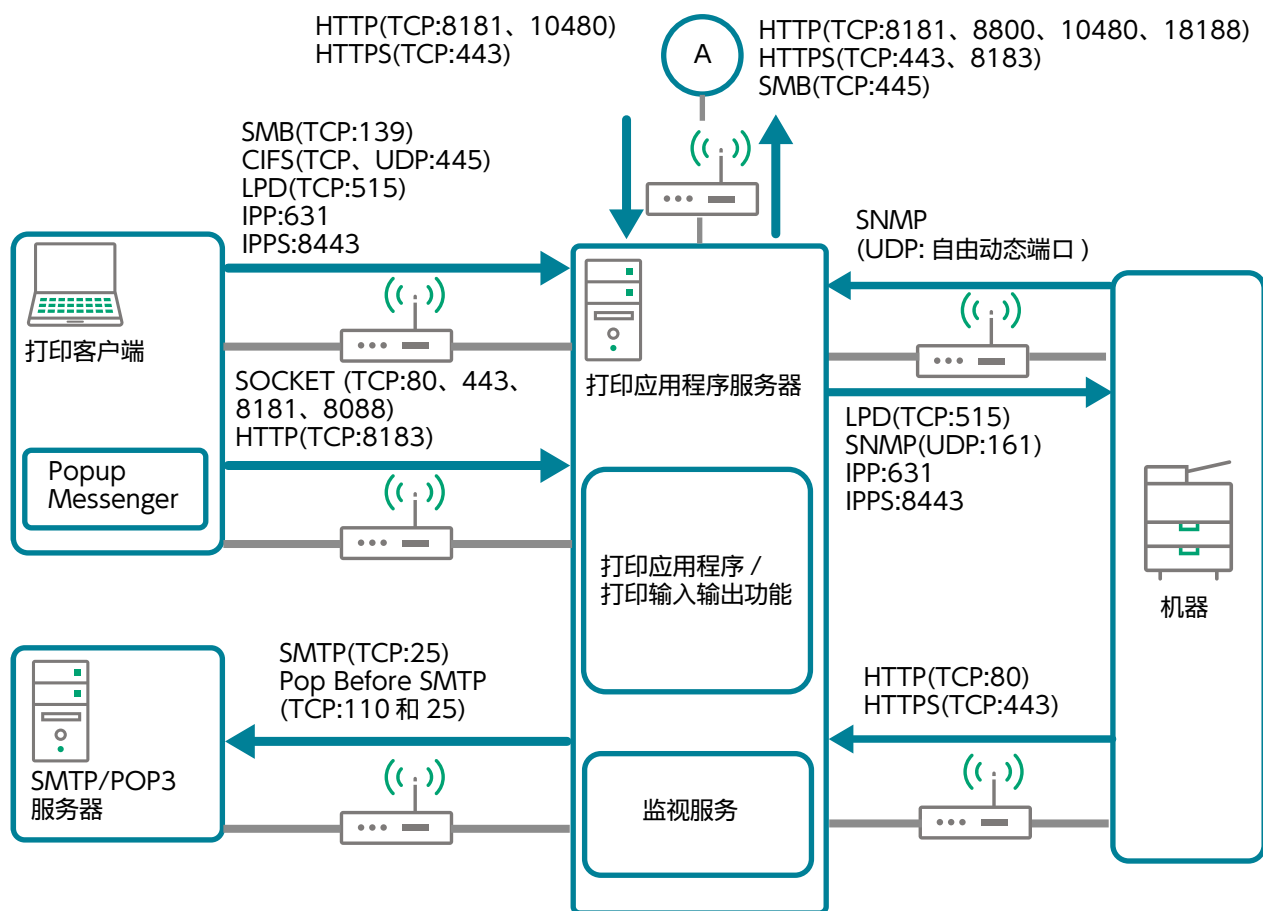
4. PC 上设定了防火墙时，进行例外登记。

请浏览“为防火墙的信号接收规则登录程序或者端口” (P.25)，对目标程序和端口进行例外设定。

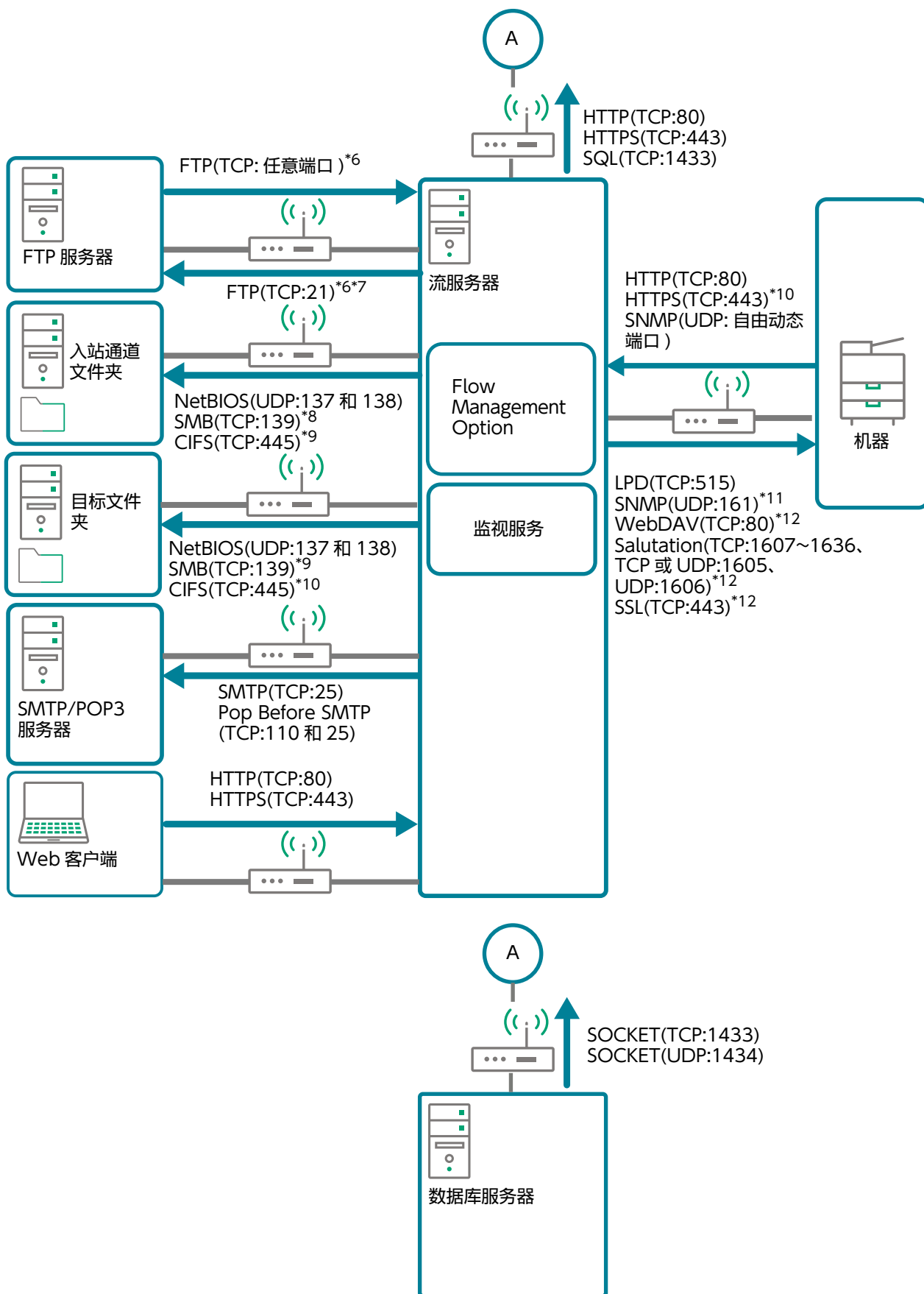
将端口作为例外登记到路由器

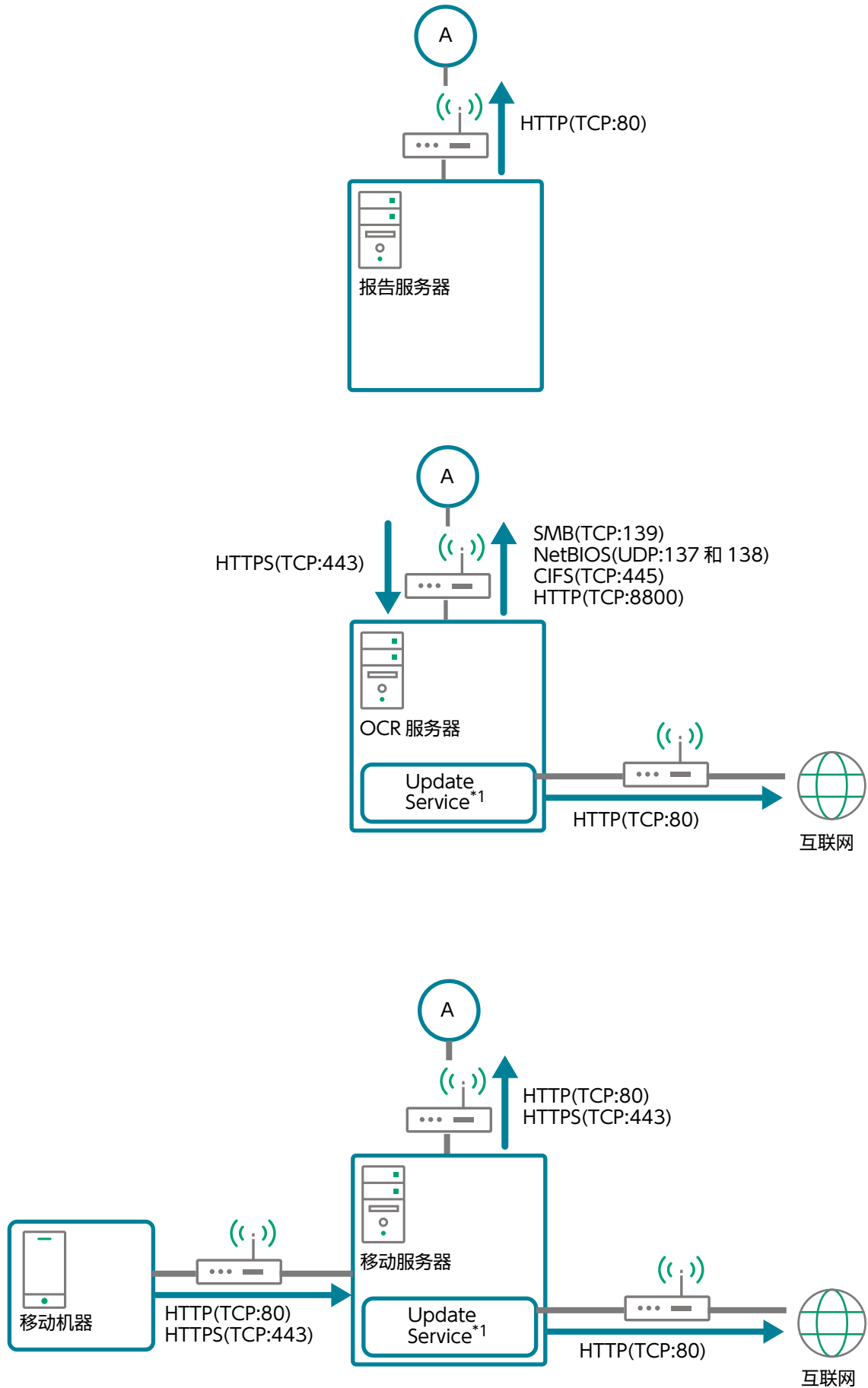
本部分介绍了从 ApeosWare Management Suite 的服务器经过路由器与机器等连接时允许的协议和端口号。在外部服务器及机器更改了端口号时，请结合更改后的内容更改。

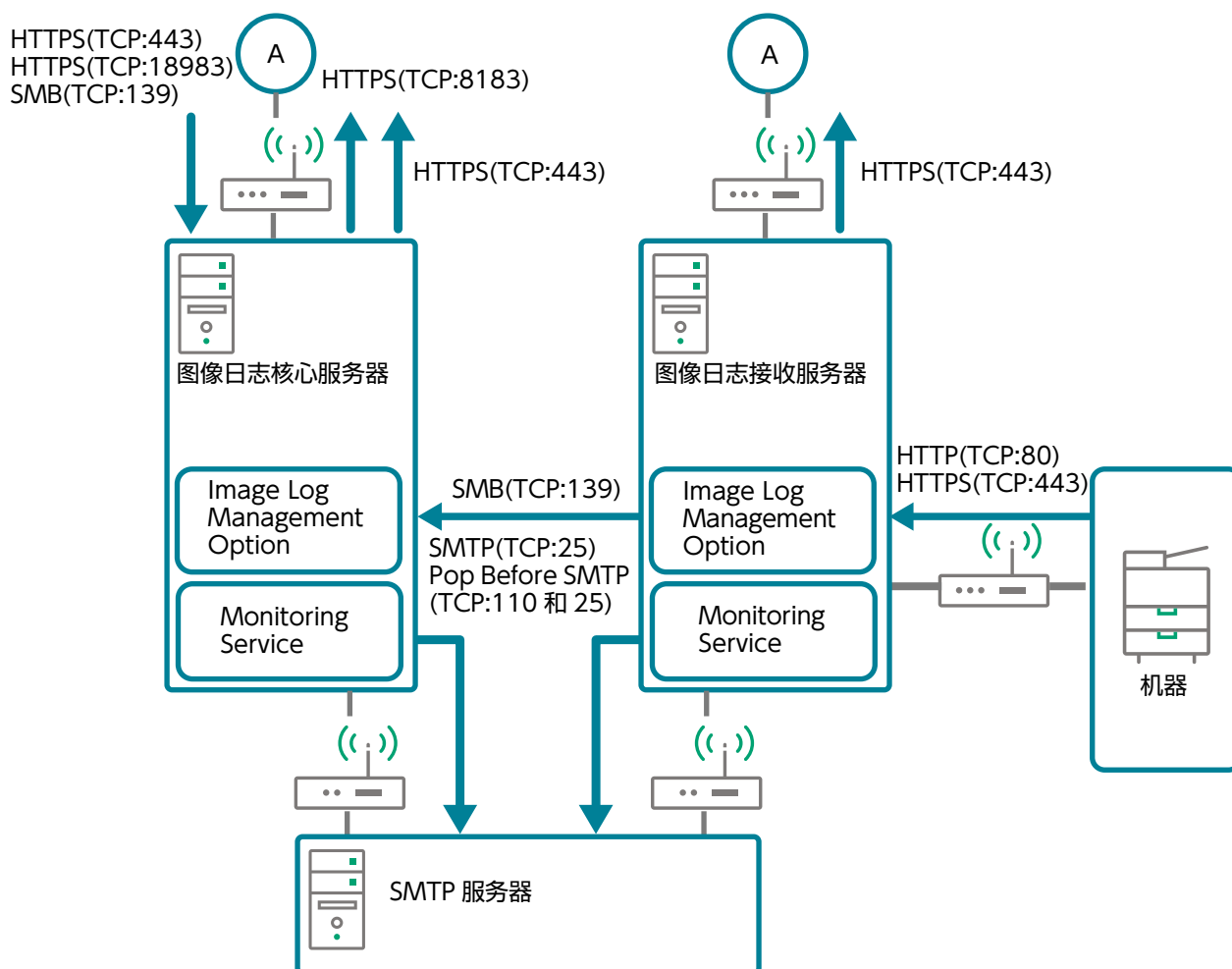




** 在 Windows 防火墙的 [接收规则] 中, 设定允许以下 2 个连接。
 Windows Management Instrumentation (WMI 接收)
 Windows Management Instrumentation (DCOM 接收)







- *1 也适用于在其他服务器或客户端上安装。
- *2 要按 WSD 搜索机器。WSD 是 Web Services on Devices 的缩写。
- *3 将设定发送认证客户的 XCP 插件
- *4 使用 Working Folder、Salesforce 或 Google Drive 时所必需。
- *5 在 Diagnostics Utility 中取得 ApeosWare Management Suite 的信息时使用。
- *6 因为在 ApeosWare Management Suite 服务器内使用，所以不需要在路由器中进行端口的例外登记。
使用 [保存到文件夹] 功能将文件存储到 FTP 服务器上的文件夹时所必需。
- *7 也可设定 21 以外的端口。
- *8 符合以下任何条件时，必须设定此项。
 - 使用 [保存到文件夹] 功能将文件存储到通用文件夹内
 - 使用 [文档和属性表输出] 功能将文件的 CSV 文件输出到共享文件夹
 - 使用 [表单解析] 功能
 - 使用 [输出表单解析结果] 功能
- *9 使用 [文件夹] 功能从通用文件夹导入文件时所必需。
- *10 使用 [连接到 Web 应用程序] 功能导入扫描文件时所必需。
- *11 使用 [打印机输出] 功能打印或传真文件时所必需。
- *12 使用 [信箱] 功能从信箱导入文件时所必需。根据与机器的连接方法，设置 WebDAV 或 Salutation 的其中之一。设置哪一个，根据机型不同而异。使用 WebDAV，将与机器的通信进行 SSL 加密时，还需要设置 “SSL (TCP:443) ”。

在客户端 PC 上安装工具

根据需要在客户端 PC 上安装各种工具。



参照

关于 Popup Messenger 的安装，请参阅《功能说明书》的“安装 Popup Messenger”。

1. 将 DVD-ROM (Edition 媒体) 插入 DVD 驱动器。
2. 看到选择语言的窗口时，选择要使用的语言，随后单击 [确定]。
3. 单击 [工具列表] 选项卡。
安装 Update Service 时，单击 [功能列表] 选项卡。
4. 双击所需工具。



此后，按照屏幕上的指示操作。

许可证激活

您不仅需要安装软件和选项，还要激活许可证。如果不激活许可证，您将只能使用 30 天。
为继续使用软件，必需进行许可证激活。



补充

SQL Server Standard 无需激活许可证或停用许可证。

通过 Internet，认证许可证

如果将 PC 连接 Internet，可通过许可证认证服务器与 https 协议 (SSL) 进行通信，则可通过 Internet，认证许可证。

1. 启动 Windows 程序的菜单，按照 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [许可证认证] 的顺序选择。
许可证管理屏幕将会激活。
2. 单击 [许可证登记]。

3. 输入序列号，点击 [下一步]。

■ 手动输入序列号时

- (1) 选择 [序列号 (输入文本)]。
- (2) 输入序列号。
- (3) 点击 [添加]。

将已输入的序列号添加至列表。

■ 如果从文件输入序列号

将序列号保存在文本文件后，可在 License Activator 上读取。将数个序列号记述在文件上时，每隔 4 位数使用连字符 (-) 进行划分，每一编号都换行。

1111-2222-3333-4444-5555-6666

2222-3333-4444-5555-6666-7777

- (1) 选择 [序列号 (导入文件)]。
- (2) 点击 [浏览]，选择文件。

4. 选择 [使用 Internet 进行许可证认证 (推荐)]，点击 [下一步]。

5. 输入 “FUJIFILM BI Direct” 中用户登记的 [邮件地址] 以及 [密码]，点击 [下一步]。 执行许可证认证。



如果通过邮件接收发送的信息，勾选 [希望发送有关本产品信息邮件]。

6. 许可证认证处理结束后，点击 [完成]。

7. 确认已登记的许可证，点击 [结束]。

使用文件，认证许可证

创建许可证激活信息文件

1. 启动 Windows 程序的菜单，按照 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [许可证认证] 的顺序选择。 许可证管理屏幕将会激活。

2. 点击 [许可证登录]。 将显示输入序列号的对话框。

3. 输入序列号，点击 [追加]。 将显示输入的序列号。

4. 选择 [使用文件进行许可证认证]，点击 [下一步]。 显示输入 “FUJIFILM BI Direct” 的账户信息的画面。

5. 输入 “FUJIFILM BI Direct” 中用户登记的 [邮件地址] 以及 [密码]，点击 [下一步]。 将显示指定许可证激活信息文件的输出目标的画面。

6. 点击 [浏览]，指定许可证激活信息文件的输出目标和文件名，点击 [下一步]。 许可证激活信息文件会以指定的输出目标和文件名输出。 将显示完成画面。



文件名设定为 “activationinfor.dat”。

7. 点击 [完成]。
8. 点击 [结束]。
显示确认屏幕。
9. 单击 [是]。
许可证管理屏幕将会退出。
10. 利用 USB 等，将输出的许可证激活信息文件复制到可以连接到互联网的 PC 上。

上传许可证激活信息文件

1. 使用能够连接至互联网的 PC，启动网页浏览器。
2. 在 Web 浏览器的 [地址] 中输入“FUJIFILM BI Direct”文件上传页面的 URL。
https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/license/bulk_activation/upload?proc=activation
显示 [FUJIFILM BI Direct] 的登录屏幕。
3. 输入 [用户 ID(邮件地址)] 和 [密码]，点击 [登录]。显示文件上传页面。
4. 确认已选择 [认证] 选项卡，并点击 [浏览]。
5. 选择已输出的许可证激活信息文件，单击 [打开]。



补充

也能够直接拖放许可证激活信息文件。

6. 确认文件栏中显示了所选文件后，单击 [发送]。
[文件的处理已被接受。] 显示该信息。

下载许可证文件

收到许可证激活处理完成的通知邮件后，从“FUJIFILM BI Direct”下载许可证文件。

1. 接收从“FUJIFILM BI Direct”发送的通知许可证激活处理完成的邮件。
2. 单击邮件中记载的 [处理结果列表] 屏幕的 URL，在 Web 浏览器中显示 FUJIFILM BI Direct 的 [处理结果列表] 屏幕。
3. 确认邮件中记载的接收编号 [结果] 栏为“OK”，并点击 [下载]。
将会下载许可证文件。
4. 利用 USB 等，将输出的许可证激活信息文件复制到安装了 ApeosWare Management Suite 的 PC 上。

使用许可证文件激活许可证

1. 启动 Windows 程序的菜单，按照 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [许可证认证] 的顺序选择。
许可证管理屏幕将会激活。
2. 点击 [高级功能]。
将会显示用于选择功能的屏幕。
3. 选择 [许可证文件导入]，点击 [下一步]。
将显示指定许可证文件的画面。

4. 操作如下。
 - (1) 点击 [浏览]，指定 "下载许可证文件" (P.53) 中下载的许可证文件。
 - (2) 点击 [下一步]。
开始激活许可证。处理结束后，将会显示许可证激活的完成画面。

5. 点击 [完成]。

6. 点击 [结束]。
显示确认屏幕。

7. 单击 [是]。
许可证管理屏幕将会退出。

删除软件的序列号

如果某个软件应用程序有多个序列号，并且您之前使用错误的序列号安装了软件，您可以将序列号删除。



补充

如果许可证已经激活，序列号将无法删除。首先停用许可证，请参阅 "停用待卸载软件的许可证" (P.60)。

1. 从 Windows 程序的开始菜单中选择 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [许可证认证]。
许可证管理屏幕将会激活。
2. 点击 [高级功能]。
3. 选择 [删除序列号]，点击 [下一步]。
4. 选择要删除序列号的软件或者选项。全部删除时，点击 [全部选择 / 全部解除]。
5. 点击 [下一步]。
6. 显示确认画面后，进行确认，点击 [确定]。
序列号被删除。
7. 点击 [结束]。

输入序列号

安装 ApeosWare Management Suite 后如果要添加选项或使用其他序列号激活许可证，按照以下步骤输入序列号。

如果输入了错误的序列号，请按照前项 "删除软件的序列号" (P.54) 的步骤删除序列号后，执行以下操作。

序列号的输入方法

初次进行许可证激活时

初次进行选项的许可证激活时，启动 ApeosWare Management Suite 的更改安装程序，输入序列号。操作方法请参阅 "在更改安装程序中输入序列号" (P.55)。

以下的选项即使在首次进行许可证认证时，也要启动 License Activator 输入序列号。请参照 "在许可证管理屏幕中输入序列号" (P.55)。

- Scan & Connect for OneDrive Device License
- OCR for DocuWorks Japanese Option
- ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR 许可证
- ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR CJKE Thai 许可证

第 2 次以后进行许可证激活时

针对已经激活许可证的选项，通过添加进行许可证激活时，根据选项不同，操作方法各异。

添加以下的选项时，启动 License Activator 输入序列号。请参照 "在许可证管理屏幕中输入序列号" (P.55)。

- 机器许可证
- 扫描 OCR 选项 (OmniPage OCR)
- 扫描和连接 DocuShare 机器许可证
- 扫描和连接 SharePoint 机器许可证
- 扫描和连接 Salesforce 机器许可证
- 扫描和连接 SharePoint Online 机器许可证
- 按需打印终端许可证
- Additional OS Parser Option
- 移动用户许可证

添加上述以外的选项时，第 2 次以后也应使用更改安装程序。

例如，在 1 个机器许可证也未激活的情况下激活 100 个机器许可证时，使用更改安装程序。之后，添加 500 个机器许可证时，使用 License Activator。



补充

ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR License 和 ApeosWare Management Suite 2 Image Log Management Option OCR CJKE Thai License 的序列号从图像日志接收服务器上输入。

在更改安装程序中输入序列号

1. 在 Windows 的 [程序和功能] 中执行以下步骤。
 - (1) 单击 [ApeosWare Management Suite]。
 - (2) 单击 [更改]。
2. 单击 [更改]。
此后，按照屏幕上的说明操作。
3. 输入序列号。
序列号记载在 ApeosWare Management Suite 产品包同包装的 “许可证书” 中。



补充

也可以导入序列号的清单文件。" 序列号的清单文件 " (P.16)。

4. 单击 [完成]。
许可证管理屏幕启动，进行许可证认证。
之后请按照画面的提示操作。



补充

显示了序列号的输入画面时，请输入第 3 步输入的序列号，单击 [下一步]。

在许可证管理屏幕中输入序列号

1. 从启动 Windows 程序的菜单中依次选择 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [许可证认证]。
许可证管理屏幕将会激活。

2. 选择 [输入序列号]。

3. 单击 [下一步]。

4. 输入序列号。

序列号记载在 ApeosWare Management Suite 产品包同包装的 “ 许可证书 ” 中。



也可以导入序列号的清单文件。" 序列号的清单文件 " (P.16)。

5. 单击 [添加]。

6. 单击 [下一步]。

7. 显示序列号输入完成消息后，单击 [下一步]。

此后，请参阅 " 通过 Internet，认证许可证 " (P.51) 或 " 使用文件，认证许可证 " (P.52)

富士胶片商业创新有限公司客户支持中心

如需许可证激活方面的帮助，请联系您当地的富士胶片商业创新有限公司客户支持中心，或是通过在线支持网站 (<https://support-fb.fujifilm.com/>) 选择 “ 提交支持申请 ”。

在设置后执行的操作

本部分介绍了在完成设置后执行的操作。

登录 ApeosWare Management Suite

确认可从网页浏览器登录 ApeosWare Management Suite。

登录方法请参阅《功能说明书》的 “ 登录 ApeosWare Management Suite ”。

设定单点登录功能

安装后的设定中单点登录功能为禁用。要使用单点登录功能时，请按照以下步骤启用。

启用单点登录功能后，如果客户端 PC 中登录的用户和 ApeosWare Management Suite 中登记的用户一致，则可访问管理员屏幕和用户屏幕，而不显示登录屏幕。



参照

什么是单点登录 → 《导入与运用说明书》的 “ 单点登录 ”

1. 从 [服务器管理器] 或 [打开或关闭 Windows 功能] 添加 IIS 安全的 [Windows 身份验证]。

2. 在互联网信息服务 (IIS) 管理器左侧窗格的站点列表中选择 {使用网站的名称} >[Login]。



{使用网站的名称} 在安装时的 [IIS 网站设定] 屏幕上选择了 [创建新网站。] 时，会变为 [ApeosWare Management Suite]。选择现有的网站时，变为该网站的名称。

3. 双击 [功能视图] 的 [认证]。

4. 启用 [Windows 身份验证]，禁用 [匿名身份验证]。

安装后，分散打印服务器没有正确显示时

如果同时安装多个分散打印服务器，有时不被正确设置。没有被正确设置时，重新安装打印服务器。

1. 拆掉在打印服务器一览画面上没有显示的打印服务器的网络电缆。



补充

拆掉网络电缆，置于不能与主服务器通信的状态。

2. 卸载打印服务器。



补充

在“为下次利用保留数据保存目标的文件吗？”对话框中，请选择[否]选项。

3. 将网络电缆接在打印服务器上，置于能够与主服务器通信的状态。

4. 重新安装打印服务器。

5. 打印服务器的安装完成后，重启主服务器。

2 修复、更改及卸载

修复程序

如果文件损坏，您或许可以通过修复安装修复文件。
即使进行修复安装，设置的功能也不会发生更改。



补充

如果实施修复安装，版本将恢复到安装时的版本，更新和修正补丁程序将删除。安装后应用了更新或修正补丁程序时，请使用 Update Service，再次应用更新或修正补丁程序。

1. 在 Windows 的 [程序和功能] 中执行以下步骤。
 - (1) 单击 [ApeosWare Management Suite]。
 - (2) 单击 [更改]。
2. 单击 [修复]。
此后，按照屏幕上的说明操作。

如何更改程序（添加选项）

添加选项时，请从 License Activator 实施认证操作。对于 License Activator 中没有的选项，通过更改安装添加。通过更改安装添加选项时，请准备选项的序列号，然后开始添加。



补充

如果实施更改安装，版本信息进入与安装时相同的状态。使用 Update Service 进行了升级时，请务必使用 Update Service 再次更新。可在更新前的版本中使用的选项请在更新前添加。如果在更新后添加选项，需要再次更新。

1. 在 Windows 的 [程序和功能] 中执行以下步骤。
 - (1) 单击 [ApeosWare Management Suite]。
 - (2) 单击 [更改]。
2. 单击 [更改]。
此后，按照屏幕上的说明操作。
3. 输入序列号。
在 ApeosWare Management Suite 的产品包装中附带的 “ 许可证书 ” 上记载了序列号。
4. 单击 [完成]。
License Activator 启动，进行许可证认证。
此后，按照屏幕上的说明操作。



补充

- 显示了序列号的输入画面时，请输入第 3 步输入的序列号，单击 [下一步]。
- 与许可证认证有关的操作请参照 “ 在设置后执行的操作 ” (P.56)。

卸载程序

概述

- 在 All-in-one Configuration Setup 中
执行下述“卸载程序的流程图”的步骤。安装了 Flow Management 及 Image Log Management 时，请先卸载 Flow Management 及 Image Log Management。
在 Flow Management 中追加了功能时，请在 Flow Management 之前先卸载该功能。

- 分布式配置时

根据设置的服务器，按照以下顺序分别执行下述程序的“卸载程序的流程图”中的步骤。

- (1) 报告服务器、数据库服务器以外的各隔离服务器或流服务器
- (2) 主服务器
- (3) 报告服务器
- (4) 数据库服务器



补充

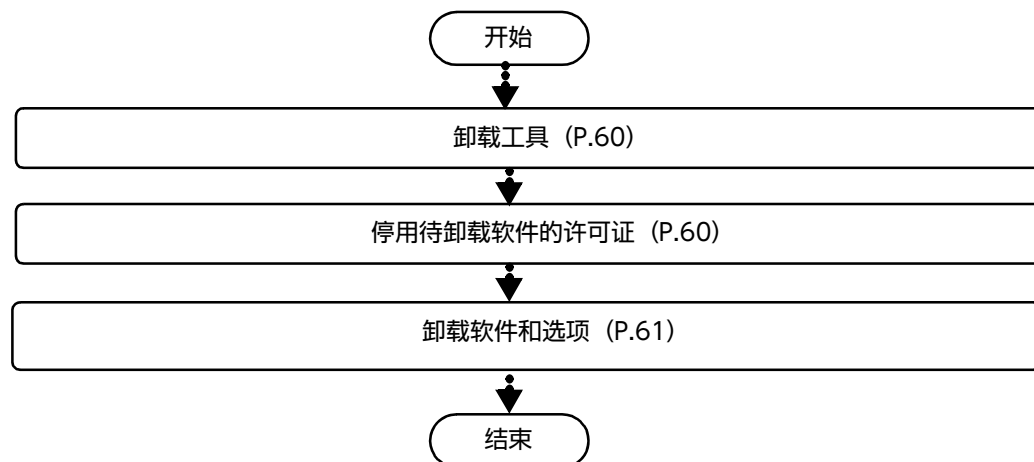
- 若是打印应用程序服务器
 1. 卸载打印应用程序。
 2. 删除数据库。
 3. 重启主服务器。
- 若是打印输入输出服务器
 1. 从主服务器的管理员画面，删除要卸载的打印输入输出服务器。
 2. 卸载打印输入输出服务器。

卸载程序的流程图



补充

- 使用自定义认证或 FUJIFILM BI Direct 联合设定等功能时，将在机器中添加使用这些功能所需的必要插件或自定义服务。
卸载 ApeosWare Management Suite 之前，将机器移动至 [认证 / 总计模式] 被设置为 [不认证] 的机器组群，并反映至机器。
反映至机器正常结束时，插件或自定义服务将被从机器中删除。
- 卸载 ApeosWare Management Suite 后再次安装时，请安装到与上次相同的文件夹内。



卸载工具

1. 在 Windows 的 [程序和功能] 中执行以下步骤。

(1) 单击要卸载的工具。

请参见下表，了解工具名称与窗口上显示的名称之间的对应关系。

工具名称	窗口上显示的名称
Job Log Analyzer	FUJIFILM Job Log Analyzer {版本号}
Paper Form Editor	FUJIFILM Paper Form Editor {版本号}
Paper Form Management	FUJIFILM Paper Form Management {版本号}
Popup Messenger	FUJIFILM Popup Messenger {版本号}
Update Service	FUJIFILM Update Service {版本号}

(2) 单击 [卸载]。

此后，按照屏幕上的说明操作。

停用待卸载软件的许可证

通过互联网停用许可证

1. 从 Windows 程序的开始菜单中，按照 [FUJIFILM] > [许可证管理画面] 的顺序选择。

许可证管理屏幕将会激活。

2. 单击 [高级功能]。

3. 选择 [停用许可证]，单击 [下一步]。

4. 选择要解除许可证认证的软件。全部解除时，单击 [全部选择 / 全部解除]。

5. 单击 [下一步]。

6. 选择 [使用互联网解除许可证认证]，单击 [下一步]。

7. 显示确认画面后，进行确认，单击 [确定]。

许可证认证被解除。

8. 单击 [结束]。

显示确认屏幕。

9. 单击 [是]。

许可证管理屏幕将会退出。

使用文件，解除许可证

创建许可证停用信息文件

1. 从 Windows 程序的开始菜单中，按照 [FUJIFILM] > [许可证管理画面] 的顺序选择。

许可证管理屏幕将会激活。

2. 单击 [高级功能]。

将会显示用于选择功能的屏幕。

3. 选择 [停用许可证]，单击 [下一步]。

4. 确认要停用许可证的产品名称（序列号）已被勾选，点击 [下一步]。

5. 操作如下。

(1) 选择 [使用文件停用许可证]。

(2) 点击 [浏览]，指定许可证停用文件的输出目标以及文件名。



初始值的文件名为“LRT.dat”，将被输出到桌面上。

(3) 点击 [下一步]。

许可证停用文件会以指定的文件夹和文件名输出，并显示完成画面。

6. 点击 [完成]。

7. 点击 [结束]。

显示确认屏幕。

8. 单击 [是]。

许可证管理屏幕将会退出。

9. 利用 USB 等，将输出的许可证激活信息文件复制到可以连接到互联网的 PC 上。

上传许可证停用文件

1. 启动网页浏览器。

2. 在 Web 浏览器的 [地址] 中输入“FUJIFILM BI Direct”文件上传页面的 URL。

https://direct-fb.fujifilm.com/ap1/license/bulk_activation/upload?proc=activation

显示 [FUJIFILM BI Direct] 的登录屏幕。

3. 输入 [用户 ID(邮件地址)] 和 [密码]，点击 [登录]。

显示文件上传页面。

4. 选择 [停用] 选项卡，点击 [浏览]。

5. 选择已输出的许可证激活信息文件，单击 [打开]。

也能够直接拖放许可证激活信息文件。

6. 确认文件栏中显示了所选文件后，单击 [发送]。

“文件的处理已被接受。”显示该信息。

7. 接收从“FUJIFILM BI Direct”发送的通知许可证激活处理完成的邮件。

8. 单击邮件中记载的 [处理结果列表] 屏幕的 URL，在 Web 浏览器中显示 FUJIFILM BI Direct 的 [处理结果列表] 屏幕。

9. 确认邮件中记载的接收编号 [结果] 栏为“OK”。

卸载软件和选项

1. 在 Windows 的 [程序和功能] 中执行以下步骤。

(1) 安装了 Flow Management 时，点击 [FUJIFILM Flow Management 2.2]。

(2) 单击 [卸载]。

(3) 已安装 Image Log Management 时，点击 [FUJIFILM Image Log Management 2.2]。

(4) 点击 [卸载]。

(5) 单击 [ApeosWare Management Suite]。

(6) 单击 [卸载]。

此后，按照屏幕上的说明操作。



- 卸载时显示 “数据库无法删除” 的信息，未成功卸载时，请从 [添加 / 删除程序] 开始再次执行卸载。通过重复实施卸载操作，能够正常卸载。
- 卸载通过 Update Service 更新过的 Flow Management Option 时，确认信息中显示的版本可能会与当前使用的版本不一致。
此时，请通过 “程序和功能” 的版本行确认您当前使用的版本，如果没有问题则直接卸载。

如何手动删除数据库

本部分介绍如何利用 SQL Server 提供的组件手动删除 ApeosWare Management Suite 使用的数据库。

在如下情况中，需要手动删除数据库。

通常，在卸载时并不需要删除数据。

如果出于某些原因，您在卸载 ApeosWare Management Suite 的过程中无法删除数据库，则需要手动删除。如果不再需要重用 ApeosWare Management Suite，也不再需要数据库，可以将其卸载。此外，如果手动删除了不完整的数据，可能会出现错误消息，例如数据库丢失等。此时，也请执行 “如何删除逻辑数据库和 SQL 服务器登录信息” (P.62)、 “如何删除物理数据库” (P.64) 的步骤。



切勿在操作 ApeosWare Management Suite 的过程中删除数据库。

如何删除逻辑数据库和 SQL 服务器登录信息

预先确认以下项目。

- 安装中指定的 SQL Server 的实例启动
自动安装了 ApeosWare Management Suite 安装程序中包含的 SQL Server 2019 时，实例名称变为 “FXAW”。
- ApeosWare Management Suite 软件未处于操作之中。

1. 作为管理员组用户登录到安装了 SQL Server 的 PC。

2. 打开命令提示符。

3. 输入以下命令，登录实例。

```
c:\>sqlcmd.exe -E -S(local)\ {安装时指定的实例名称}
```

如果正确登录到实例，命令提示符应如下所示。

```
1>
```

4. 执行如下命令，并删除数据库和 SQL 服务器登录信息。

```
1>drop database {Data Base Name}
2>go
1>sp_droplogin {SQL Server Login Name}
2>go
1>
```

如果数据库已成功删除，将会显示命令提示符。

5. 执行如下命令，并删除数据库和 SQL 服务器登录信息。

```
1>exit
```

数据库名称和 SQL 服务器登录名称

数据库名称和 SQL 服务器登录名称根据下列软件的不同而有所不同。

软件	数据库名称	SQL Server 登录名称
ApeosWare Management Suite	AWMS2	• login_scn • login_pm • login_cst • login_jtr • login_dm • login_rms • login_fm • login_um • login_nim • login_sdm • login_mon • login_sf • login_rpt • login_mob • login_awms2 • login_ext
Flow Management Option	• FM_DATA • FM_DATA_JP • FM_DATA_LOG • FM_DSH_RESOURCE*1 • FM_NPP • FM_PORTAL_DATA • FM_PRINT_DATA • FM_PROPERTY_MAPPER_DATA • FM_REPOSITORY • FM_REPOSITORY_CENTRAL*2 • FM_USERINTERACTION_DATA • FM_WEBUI_DATA	• AWFMDDataDBUser • AWFMDDataJpDBUser • AWFMDDataLogDBUser • AWFMDshDBUser*1 • AWFMNPPDBUser • AWFMPortalDataDBUser • AWFMPrintDBUser • AWFMPPropertyMapperDBUser • AWFMRRepositoryCentralDBUser*2 • AWFMRRepositoryDBUser • AWFMUerInteractionDBUser

*1 仅在安装 Paper Form Management 时。

*2 仅限 Enterprise Edition

根据数据库名称和 SQL 服务器名称的数量重复执行多次命令。

例如，执行如下命令来删除 ApeosWare Management Suite 数据库。

```
1>drop database AWMS2
2>go
1>sp_droplogin login_scn
2>go
1>sp_droplogin login_pm
2>go
(缩写)
1>sp_droplogin login_rpt
2>go
1>sp_droplogin login_mob
2>go
1>
```

如果有数据库，在删除所有数据库后，删除 SQL 服务器登录信息。

如何删除物理数据库

通过资源管理器删除与 ApeosWare Management Suite 关联的数据库内的物理文件。如果物理文件已经删除，则无需此步骤。一体化配置和分布式配置时的物理文件位置不同。如果无法通过资源管理器删除文件，可能是未正确删除逻辑数据库。

此外，如果卸载 ApeosWare Management Suite 前删除了 SQL Server 的实例，将只留下物理文件。在此情况下，不需要数据库时，在重新安装 ApeosWare Management Suite 前，请删除物理数据库。

一体化配置时

1. 通过资源管理器删除与 ApeosWare Management Suite 关联的数据库内的物理文件。

软件	文件夹	要删除的文件
ApeosWare Management Suite	{ApeosWare Management Suite 数据存储文件夹} \db	• AWMS2.mdf • AWMS2.ldf
Flow Management Option	{Flow Management Option 安装文件夹 *1} \Flow Management\db	• FM_DATA.ldf • FM_DATA.mdf • FM_DATA_JP.ldf • FM_DATA_JP.mdf • FM_DATA_LOG.ldf • FM_DATA_LOG.mdf • FM_NPP.ldf • FM_NPP.mdf • FM_PORTAL_DATA.ldf • FM_PORTAL_DATA.mdf • FM_PRINT_DATA.ldf • FM_PRINT_DATA.mdf • FM_PROPERTY_MAPPER_DATA.ldf*2 • FM_PROPERTY_MAPPER_DATA.mdf*2 • FM_REPOSITORY.ldf • FM_REPOSITORY.mdf • FM_REPOSITORY_CENTRAL.ldf*2 • FM_REPOSITORY_CENTRAL.mdf*2 • FM_USERINTERACTION_DATA.ldf • FM_USERINTERACTION_DATA.mdf • FM_WEBUI_DATA.ldf • FM_WEBUI_DATA.mdf
Paper Form Management		• FM_DSH_RESOURCE.ldf • FM_DSH_RESOURCE.mdf

*1 默认值为 “C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS”。

*2 仅限 Enterprise Edition。

分布式配置时

1. 激活 Registry Editor，通过如下注册表键确认 SQL 服务器数据存储文件夹。 HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Microsoft SQL Server\MSSQL {SQL Server 版本} . {实例名称} \Setup\SQLDataRoot

例如：

自动安装了 ApeosWare Management Suite 安装程序中包含的 SQL Server 2019 时，如下所示。

HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW\Setup\SQLDataRoot

2. 在 “一体化配置时” (P.64) 中，通过资源管理器删除通过步骤 1 确定和显示的文件夹内的数据。

存储器用量的分配

概述

在以下情形可设定 ApeosWare Management Suite 使用的存储器量：

- 想更改分配给 ApeosWare Management Suite 的软件的存储器量时
- 添加或者删除了 ApeosWare Management Suite 的软件时
- 更改了安装 ApeosWare Management Suite 的 PC 的存储器量时

以在执行命令的 PC 上安装的以下功能为对象。

- User Management
- Device Management
- Scan & Connector
- Cost Management
- Print Management
- Flow Management
- Image Log Management
- SQL Server

为各自的功能自动分配存储器量。



补充

不能远程设定。

选项

说明命令 “AWMEMCONF.exe” 的选项。

选项	说明
-N { 分配 给 ApeosWare Management Suite 的存储器量 }	为 ApeosWare Management Suite 分配在 { 为 ApeosWare Management Suite 分配的存储器量 } 中输入的存储器。以 MB 为单位输入存储器量。推荐值为 2048、4096 及 8192。 不能指定与 PC 上配备的存储器量相同的值。 想分配 PC 上配备的全部存储器时，请在 “-N” 后面什么也不输入，然后执行。 另外，不满足 PC 上配备的 ApeosWare Management Suite 软件所需的存储器量不能指定。 执行后，需要重启 PC。
-S	返回安装了 ApeosWare Management Suite 时的存储器用量。执行后，需要重启 PC。
-C	显示分配给 ApeosWare Management Suite 的存储器量。
-D	如果与 -F 以外的选项并用，输出调试日志。调试日志由 FUJIFILM 的客户工程师或者服务工程师使用。
-H 或者无	显示帮助。
-F	不显示确认信息而执行命令时，与 -D 以外的选项并用。
-V	显示 “AWMEMCONF.exe” 的版本。

分配存储器用量

说明分配存储器用量的命令的执行步骤。

1. 以 Administrator 权限登录更改存储器用量的 PC。
2. 打开命令提示符。
3. 输入以下命令，然后按下 <Enter> 键。

```
cd {MST 文件夹的路径}
```

没有更改初始值时，{MST 文件夹的路径} 如下：

- ApeosWare Management Suite
“C:¥Program Files¥FUJIFILM¥ApeosWare MS¥Utils¥MST”
- Flow Management
“C:¥Program Files (x86)¥FUJIFILM¥ApeosWare MS¥FM¥tools¥MST”
- Image Log Management
“C:¥Program Files¥FUJIFILM¥ApeosWare MS¥Image Log Management¥Utils¥MST”

4. 输入以下命令，然后按 <Enter> 键。

```
AWMEMCONF.exe -N {分配给 ApeosWare Management Suite 的存储器量 (MB)}
```

存储器量的推荐值为 2048、4096 及 8192(MB)。

```
AWMEMCONF.exe -N
```



补充

在安装 ApeosWare Management Suite、Flow Management 或 Image Log Management 的过程中显示以下信息时，请选择“分配 PC 上配备的全部存储器时”。

“不能优化存储器的分配量。就这样也能利用系统，但是可能工作不正常。安装完成后，请通过 Memory Configuration 优化存储器的分配量。(关于 Memory Configuration 的使用方法，请参照手册)”

5. 将显示以下信息，若无问题，按 <y>。

```
现在，计算机的全部物理存储器量 {PC 的全部物理存储器量 }MB 中的 { 当前被分配的物理存储器量 }MB 被分配给了 ApeosWare Management Suite。  
可以开始存储器分配量的设定吗？ (y/n)
```

遵照第 4 步输入的命令的存储器量被分配给 ApeosWare management Suite。

6. 正常结束后，将显示以下信息，重启 PC。

```
正常完成了存储器分配量的设定。  
要是设定生效，请重启计算机。
```

将存储器用量恢复到初始状态

返回安装了 ApeosWare Management Suite 时的存储器用量。

1. 以 Administrator 权限登录更改存储器用量的 PC。
2. 打开命令提示符。
3. 输入以下命令，然后按下 <Enter> 键。

```
cd {MST 文件夹的路径}
```

没有更改初始值时，{MST 文件夹的路径} 如下：

- ApeosWare Management Suite
“C:¥Program Files¥FUJIFILM¥ApeosWare MS¥Utils¥MST”
- Flow Management
“C:¥Program Files (x86)¥FUJIFILM¥ApeosWare MS¥FM¥tools¥MST”
- Image Log Management
“C:¥Program Files¥FUJIFILM¥ApeosWare MS¥Image Log Management¥Utils¥MST”

4. 输入以下命令，然后按 <Enter> 键。

```
AWMEMCONF.exe -S
```

5. 将显示以下信息，若无问题，按 <y>。

```
现在，计算机的全部物理存储器量 {PC 的全部物理存储器量 }MB 中的 { 当前被分配的物理存储器量 }MB 被分配给了  
ApeosWare Management Suite。  
可以开始存储器分配量的设定吗？ (y/n)
```

返回安装时的存储器用量。

6. 正常结束后，将显示以下信息，重启 PC。

```
正常完成了存储器分配量的设定。  
要是设定生效，请重启计算机。
```

工作日志

1 天将 “AWMEMCONF.exe” 的执行内容作为工作日志输出 1 次。说明工作日志的内容。

输出目标与文件名

- 输出工作日志的文件夹

{用户数据保存目标} ¥Data¥Common Utility¥Memory Configuration¥logs

{用户数据保存目标} 的初始状态是 “ {安装目标驱动器} \FUJIFILM\ApeosWare MS” 。

- 文件名

AWMCT-mct-system- {输出的年} - {输出的月} - {输出的日} .log



“AWMEMCONF.exe” 的工作日志在 Diagnostics Utility 中不被收集。

输出内容

以逗号隔开以下的 “项目” 所示的内容，输出到工作日志。

项目	说明
日期时间	这是发生的时间（公元纪年、月日时分、秒、毫秒、时区）。
重要度	以下子一。 • INFO • WARN • ERROR • FATAL
空	-
主机名	这是执行的主机的名称。
组件 ID	这是识别处理的组件的字符串。
空	-
空	-
操作对象	这是识别处理、操作的分类的字符串。
组件的消息	这是日志代码、表示原因的信息以及现象处置所需的信息。
空	-
栈轨迹	这是发生错误时的栈轨迹。