

ApeosWare Management Suite 2

附件工具的帮助

注意事项

- (1) 本说明书禁止编辑、变更或擅自转载。
- (2) 本说明书的内容可能不作预告而随时更改。
- (3) 本说明书记载的画面及插图为例。会根据所用机型、软件及 OS 版本不同有所差异。

关于“说明书及附件工具”、“本说明书的表述”以及商标，请参照《设置说明书》。

在互联网主页上提供商品信息。访问地址是 https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite。

目录

目录 2

1 Data Input Console 帮助

什么是 Data Input Console?4

操作流程5

菜单和对话框6

菜单6

对话框7

操作说明 12

启动 / 关闭 Data Input Console 12

读取设定数据 12

编辑数据 13

反映数据 17

输出设定内容 18

设定日志 18

显示主页 18

显示版本 18

备份、恢复 19

2 Diagnostics Utility 帮助

什么是 Diagnostics Utility? 20

操作流程 21

主画面和对话框 22

主画面 22

对话框 25

操作说明 27

启动 / 关闭 Diagnostics Utility 27

根据通讯状况诊断错误 28

获取 Windows/ 日志信息诊断错误 29

设定有关记录日志的详情 29

确认版本信息 30

关于日志的批量显示 31

关于画面 31

启动 32

2

3 Popup Messenger 帮助

什么是 Popup Messenger?	33
操作说明	34
默认设定的流程	34
主画面	35
[Popup Messenger] 对话框	35
环境设置对话框	35
[Popup Messenger Version Information] 对话框	35
打印作业的设定画面	36
[打印详细信息] 窗口	36
[更改作业名称] 窗口	37
[输入密码] 窗口	38
[选择所有用户帐户] 窗口	38
取消通知窗口	39

1 Data Input Console 帮助

什么是 Data Input Console?

Data Input Console 对 ApeosWare Management Suite 进行默认设定时，或运行 ApeosWare Management Suite 时，汇总登记以下信息。

- 机器信息
- 信箱
- 通讯簿
- 逻辑打印机信息
- 打印机信息

同时，可以获取在 ApeosWare Management Suite 上设定的上述信息，并编辑后，再次登记到 ApeosWare Management Suite。

在 Data Input Console 中可设定的信息也称为 “属性”。

操作流程

使用 Data Input Console 汇总设定 ApeosWare Management Suite 的属性的操作流程说明。

1. 启动 Data Input Console。
获取信息。
 - 从 ApeosWare Management Suite 读取
 - 从 CSV 文件读取
2. 编辑文件。
3. 将编辑后的文件反映到 ApeosWare Management Suite。

 补充

编辑的内容也可以作为 CSV 文件读取。
4. 确认应用结果。
5. 关闭 Data Input Console。

菜单和对话框

菜单

[文件] 菜单

- [从系统中获取属性]
显示 [指定要获取的属性] 对话框。
- [在系统中设定属性]
显示 [指定要设定的属性] 对话框。
- [读取 (CSV)]
将显示 [指定读取工作表] 对话框，指定欲读取的工作表。
- [读取暂时数据]
保存文档输入区域中输入的值。
- [关闭]
关闭 Data Input Console。

[编辑] 菜单

- [剪切]
剪切所选单元的数据。
- [复制]
复制所选单元的数据。
- [粘贴]
在选择的单元中粘贴剪切或复制的数据。
- [删除]
删除所选单元的数据。
- [搜索]
搜索在单元中所输入的值。

[工具] 菜单

- [设定日志]
显示 [设定日志] 对话框。

[帮助] 菜单

- [帮助]
显示帮助。
- [主页]
显示 ApeosWare Management Suite 的产品介绍主页或富士胶片商业创新有限公司的主页。
 - [ApeosWare Management Suite]
在网页浏览器中显示 ApeosWare Management Suite 的产品介绍主页。
 - [富士胶片商业创新有限公司]
在网页浏览器中显示富士胶片商业创新有限公司的主页。
- [版本信息]
显示 Data Input Console 版本。

对话框

选择语言

选择 Data Input Console 使用的语言。

语言

从 Windows 的区域和语言选项的系统区域设置中设定的语言和 [英语] 中选择。

[确定]

保存设定内容，关闭此对话框。

[取消]

取消设定内容，关闭此对话框。

搜索

搜索数据输入区的数据。

搜索的字符串

输入要搜索的字符串。可输入 0 到 512 个字符。

可以混合输入全角和半角字符。

搜索方法

选择以下任一。

- 完全匹配搜索
搜索与在 [搜索的字符串] 中输入的字符串完全相同的字符串。
- 包含内容搜索
搜索含有在 [搜索的字符串] 中输入的字符串的内容。

[搜索下一个]

搜索数据输入区，将光标移至与条件相符的单元。

搜索对象为活动的工作表。

成为搜索对象的单元因单元的选择状态不同而有所不同。

- 仅选择一个单元时
工作表中的所有单元都变为搜索对象。
- 选择多个单元时
仅选择的单元为搜索对象。

若不存在与条件相符的单元，则显示 “未找到与条件相符的数据” 的信息。

[关闭]

结束搜索，关闭此对话框。

设定日志

设定工作日志的输出位置和作为工作日志输出的日志的类型。

在日志中记录的错误类型

设定输出日志的类型。

- 错误
仅输出发生故障时的日志。
- 错误 / 警告
输出故障日志和警告日志。
- 错误 / 警告 / 信息
输出故障日志、警告日志以及信息日志。

保存位置

输入保存日志文件的文件夹。可输入 0 到 260 个字符。

可以混合输入全角和半角字符。

默认设定是 “{ 数据保存目标文件夹 } \Data\Logs\Tools” 。

[浏览]

显示 [浏览文件夹] 对话框。在该对话框中，指定要保存日志文件的文件夹。

[确定]

保存设定内容，关闭此对话框。

[取消]

取消设定内容，关闭此对话框。

版本信息

显示 Data Input Console 版本信息。

[关闭]

关闭此对话框。

指定要获取的属性

指定要获取的属性。可选择多个项目。

用户信息

要获取用于 ApeosWare Management Suite 的机器信息的属性时，勾选此选项。

物理打印机信息

要获取用于 ApeosWare Management Suite 的物理打印机的属性时，勾选此选项。

通讯簿

要获取用于 ApeosWare Management Suite 的收件人的属性时，勾选此选项。

信箱

要获取用于 ApeosWare Management Suite 的信箱的属性时，勾选此选项。

打印机信息

要获取用于 ApeosWare Management Suite 的打印机信息的属性时，勾选此复选框。

[开始]

关闭此对话框，开始获取属性。

属性获取中时，在 [获取属性] 对话框上，将显示进程。

[取消]

取消设定内容，关闭此对话框。

指定要设定的属性

指定要设定的属性。可同时选择多个项目。

机器信息

要获取用于 ApeosWare Management Suite 的机器信息的属性时，勾选此选项。

逻辑打印机信息

要获取用于 ApeosWare Management Suite 的逻辑打印机的属性时，勾选此选项。

通讯簿

要设定用于 ApeosWare Management Suite 的收件人的属性时，勾选此选项。

信箱

要设定用于 ApeosWare Management Suite 的信箱的属性时，勾选此选项。

打印机信息

要设定用于 ApeosWare Management Suite 的打印机信息的属性时，勾选此选项。

[开始]

关闭这个对话框，开始属性的设定。

属性设定中时，在 [设定属性] 对话框，将显示进程。

[取消]

取消设定内容，关闭此对话框。

获取属性 / 属性的设定

在获取属性或设定属性过程中，用进度条显示进展情况。

进度条

显示获取或设定属性的进展情况。

[取消]

若取消获取或设定属性，则关闭此进度条。

属性的获取结果 / 属性的设定结果

显示获取信息或设定信息的结果。

“检索失败的属性详细信息” 或 “设定失败的属性详细信息”

无法获取或设定属性时显示。将显示属性中的工作表名和详细内容。

[确定]

关闭此对话框。

逻辑打印机 > LPR 队列（设定）

单击 [逻辑打印机] 工作表中 [LPR 队列] 列中 [LPR 队列设定] 列的链接后显示。
添加、变更或者删除 LPR 队列。



补充

在对话框的标题中不显示上述的 [(设定)]。
为区别在帮助中记载。

LPR 队列

显示 LPR 队列的队列名称及字符集列表。
变更或删除 LPR 队列时选择此项。

[添加]

添加 LPR 队列时点击此项。
显示 [LPR 队列]（添加 / 变更）对话框。

[变更]

若要变更 LPR 队列，请在选择 LPR 队列后单击。
显示 [LPR 队列]（添加 / 变更）对话框。

[删除]

若要删除 LPR 队列，请在选择 LPR 队列后单击。
删除 LPR 队列。

[确定]

保存设定内容，关闭此对话框。

[取消]

取消设定内容，关闭此对话框。

逻辑打印机 > LPR 队列（添加 / 变更）

单击 [LPR 队列]（设定）对话框中的 [添加] 按钮或者 [变更] 按钮后显示。
添加或者变更 LPR 队列。



补充

在对话框的标题中不显示上述的 [(添加 / 变更)]。
为区别在帮助中记载。

队列名称

输入队列名称。
可输入的字符数为 256 个以内，包括半角英文数字、连字符 (-)、以及下划线 (_)。
默认值为 [lp]。

字符集

从下拉列表框中选择字符集。

请根据客户端 PC 的环境以及打印数据的字符代码选择。

可选择以下项目。

默认值为 [UTF-8(Unicode)]。

- Shift JIS/CP932 (日语)
- GBK/CP936 (简体中文)
- Big5/CP950 (繁体中文)
- EUC-KR/CP949 (韩语)
- Windows-1252 (英语)
- UTF-8 (Unicode)
- EUC-JP-LINUX (日语)

[确定]

保存设定内容，关闭此对话框。

[取消]

取消设定内容，关闭此对话框。

操作说明

启动 / 关闭 Data Input Console

启动 Data Input Console

1. 从 Windows 的程序启动，[FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [文件设定工具] 的顺序选择菜单。
显示 [选择语言] 对话框。



若 Windows 的 [区域和语言选项] 的系统区域设置中已经设定为 [英语 (美国)]，[选择语言] 对话框将不显示。

2. 选择语言，并单击 [确定]。
启动 Data Input Console。



若 Data Input Console 不能启动，则显示信息。
请按照信息进行处理。

关闭 Data Input Console

1. 从 [文件] 菜单选择 [关闭]。

读取设定数据

从 CSV 文件读取

将用户创建的 CSV 文件数据读取到 Data Input Console 中。
请创建符合以下条件的 CSV 文件。

- 文件大小不超过 4GB
- 不超过 100,000 行、256 列



不能以纯文本导入密码等信息。

1. 在任意的工作表上单击 [导入 (CSV)] 按钮。
显示选择文件的对话框。
2. 选择要读取的 CSV 文件，单击 [打开]。
在各工作表，将显示读入的文档。

从 ApeosWare Management Suite 读取

通过 Identity Management 以外的 ApeosWare Management Suite 读取 Data Input Console 中设定的属性。

1. 从 [文件] 菜单中选择 [从系统获取属性]。
显示 [指定要获取的属性] 对话框。
2. 勾选想获取属性的项目，然后点击 [开始]。
获取开始。在 [获取属性] 对话框，将显示进程。
获取结束时，将显示 " 已获取属性。" 信息。
无法获取属性时，将显示 [属性值的获取结果] 对话框。
3. 单击 [确定]。

编辑数据

操作树

在 Data Input Console 的左侧区域以树形显示可设定的功能。

若从树中选择项目，会在右侧的区域显示与所选项目对应的工作表。

可在工作表上输入和编辑数据。

请参照 ApeosWare Management Suite 的帮助，了解工作表内项目的详情。

Data Input Console

单击后，在右侧的区域显示 [工具的概要说明]。

- 逻辑打印机
单击后，在右侧区域显示 [逻辑打印机] 工作表。
- 机器信息
单击后，在右侧的区域将显示 [机器信息] 工作表。
- 信箱
单击后，在右侧的区域显示 [信箱] 工作表。
- 通信对象信息
单击后，在右侧的区域显示 [传真] 工作表。
单击工作表上方的选项卡，可切换要显示的工作表。
 - [传真] 选项卡
显示 [传真] 工作表。
 - [IP 传真 (SIP)] 选项卡
显示 [IP 传真 (SIP)] 工作表。
 - [网络传真] 选项卡
显示 [网络传真] 工作表。
 - [邮件地址] 选项卡
显示 [邮件地址] 工作表。
 - [服务器] 选项卡
显示 [服务器] 工作表。

关于各工作表的按钮

介绍各工作表中显示的按钮。

[逻辑打印机] 工作表

- [导入 (CSV)]
将显示选择文件对话框，指定要导入的 CSV 文件。
- [导出 (CSV)]
将显示 [指定要导出的工作表] 对话框，指定要输出的工作表。
- [从系统中获取属性]
将显示 [指定要获取的属性] 对话框，指定获取对象。
- [在系统中设定属性]
将显示 [指定要设定的属性] 对话框，指定设定对象。

[机器信息] 工作表

- [导入 (CSV)]
将显示选择文件对话框，指定要导入的 CSV 文件。
- [导出 (CSV)]
将显示 [指定要导出的工作表] 对话框，指定要输出的工作表。
- [从系统中获取属性]
将显示 [指定要获取的属性] 对话框，指定获取对象。
- [在系统中设定属性]
将显示 [指定要设定的属性] 对话框，指定设定对象。

[信箱] 工作表

- [导入 (CSV)]
将显示选择文件对话框，指定要导入的 CSV 文件。
- [导出 (CSV)]
将显示 [指定要导出的工作表] 对话框，指定要输出的工作表。
- [从系统中获取属性]
将显示 [指定要获取的属性] 对话框，指定获取对象。
- [在系统中设定属性]
将显示 [指定要设定的属性] 对话框，指定设定对象。

通信对象信息的各工作表

- [导入 (CSV)]
将显示选择文件对话框，指定要导入的 CSV 文件。
- [导出 (CSV)]
将显示 [指定要导出的工作表] 对话框，指定要输出的工作表。
- [从系统中获取属性]
将显示 [指定要获取的属性] 对话框，指定获取对象。
- [在系统中设定属性]
将显示 [指定要设定的属性] 对话框，指定设定对象。

关于链接单元

在链接单元中显示链接字符。默认设定是 < 未指定 >。

单击链接字符后，显示用于设定项目的对话框。

在对话框中设定项目，单击 [确定]，则已设定的内容应用于链接单元。

链接单元，是在 [关联机器族群] 活页的 [说明] 等处进行设定。

标题和数据输入区

单击 Data Input Console 左侧的树项目后，右侧显示出与项目相应的工作表。

用于输入工作表数据的表状区域称为数据输入区。

数据输入区由用于输入数据的单元和标题构成。

标题

显示行的属性名称。若设定为必须时，则显示 [必须]。

单击标题后，此列的单元数据自动排序。

单元

对单元的数据可进行如下编辑。

- 选择多个单元
- 复制粘贴单元
- 删除单元的数据
- 搜索

操作单元

操作数据输入区的单元数据。

选择多个单元

1. 若要选择单元范围单击开头的单元。
2. 根据要选择的单元范围，执行以下操作。
 - 若选择矩形范围，则单击选择范围左上角的单元，拖放至右下角的单元。
 - 若要选择连续范围，请在按住 <Shift> 键的同时单击选择范围末尾处的单元。或者按 <Shift>+ 方向键。
 - 若要选择非连续的多个区域，请在按住 <Ctrl> 键的同时单击所选单元。

复制粘贴单元



补充

无法复制和粘贴。

1. 选择要复制数据所在的单元。
2. 从 [编辑] 菜单中选择 [复制]。
3. 单击要粘贴位置的单元。
4. 从 [编辑] 菜单选择 [粘贴]。

删除单元的数据

1. 选择要删除的数据所在的单元。
2. 在 [编辑] 菜单中选择 [剪切] 或 [删除]，或按 <Delete> 键。

搜索

搜索数据输入区的数据。



补充

密码不可搜索。

1. 从 [编辑] 菜单选择 [搜索]。
显示 [搜索] 对话框。
2. 在 [搜索的字符串] 中输入要搜索的字符串。
可输入 0 到 512 个字符。
可混合输入全角和半角字符。
3. 选择搜索方法。
 - 完全匹配搜索
搜索与在 [搜索的字符串] 中输入的字符串完全相同的字符串。
 - 包含内容搜索
搜索在 [搜索的字符串] 中输入的字符串里包含的字符串。
4. 单击 [搜索下一个]。
将光标移至数据输入区内与搜索条件相符的单元。
若不存在与条件相符的单元，则显示 “未找到与条件相符的数据” 的信息。
5. 要结束搜索，请单击 [关闭]。

排序

在数据输入区中对所选列的数据进行排序。

1. 单击要排序的单元的标题。



补充

- 若是数值单元，则按照升序对行进行排序。
- 若是已输入字符的单元，则按照数值 (0 ~ 9)、符号、字母 (ABC 顺序)、汉语拼音的顺序对行进行排序。
- 单元的升序 / 降序在每次单击单元的标题时切换。
- 若是空白单元，则移至已输入某些字符的单元下面。
- 因为密码用 “*” 显示，所以按照 “*” 进行排序，而不是按照密码的实际内容进行排序。

反映数据

反映已设定的数据

将 Data Input Console 中已设定的数据反映在 ApeosWare Management Suite 上。

1. 从 [文件] 菜单选择 [在系统中设定属性]。
显示 [指定要设定的属性] 对话框。
2. 勾选想获取属性的项目。
3. 单击 [开始]。
在 [设定属性] 对话框中显示进程。
要取消属性的设定，请单击 [取消]。

反映删除的数据

可以从 ApeosWare Management Suite，删除在 Data Input Console 选择的属性数据。

1. 在想要删除项目的工作表上勾选列表的 [删除]。
2. 从 [档案] 菜单选择 [在系统中设定属性]。
将显示 [指定要设定的属性] 对话框。
3. 勾选想删除属性的项目。
4. 单击 [开始]。
在 [设定属性] 对话框，将显示进程。
要取消属性的设定时，单击 [取消]。

确认反映结果

确认数据反映至 ApeosWare Management Suite 的结果。

1. 单击 [已设定属性] 信息或在 [属性的设定结果] 对话框中单击 [确定]，关闭对话框。
若属性的获取正常结束，则显示 [已设定属性] 信息。
若部分属性设定失败，则在 [属性的设定结果] 对话框中显示结果。
2. 在 Data Input Console 中，确认已添加至数据输入区的最左侧的 [结果] 列。
 - 空白
因操作已被中断，未反映数据。
 - 已更新
更新的数据已反映。
 - 已登记
新数据已反映。
 - 失败
数据反映失败。



补充

退出 Data Input Console 时，[结果] 将被取消。

输出设定内容

在 Data Input Console 设定内容，用 CSV 文件形式输出。



- CSV 文件以 "UTF-8 (With BOM)" 输出。
- 密码等信息经加密后导出。

1. 在任意的工作表上单击 [导出 (CSV)] 按钮。或是从 [档案] 菜单选择 [导出 (CSV)]。
将显示 [指定要导出的工作表] 对话框。
2. 指定要输出的工作表，单击 [开始]。
将显示指定 CSV 文件保存位置的对话框。
3. 指定保存位置，单击 [确定]。
将输出在 Data Input Console 设定的内容。

设定日志

设定工作日志的输出位置和作为工作日志输出的日志的类型。

1. 从 [工具] 菜单选择 [设定日志]。
显示 [设定日志] 对话框。
2. 设定在日志中记录的错误类型和保存位置，单击 [确定]。

显示主页

显示 ApeosWare Management Suite 的主页或富士胶片商业创新有限公司的主页。

- 显示 ApeosWare Management Suite 的主页
- 显示富士胶片商业创新有限公司的首页

显示 ApeosWare Management Suite 的主页

显示 ApeosWare Management Suite 的主页。

1. 从 [帮助] 菜单选择 [主页] > [ApeosWare Management Suite]。
显示 ApeosWare Management Suite 的主页。

显示富士胶片商业创新有限公司的首页

显示富士胶片商业创新有限公司的主页。

1. 从 [帮助] 菜单选择 [主页] > [富士胶片商业创新有限公司]。
显示富士胶片商业创新有限公司的主页。

显示版本

显示 Data Input Console 版本信息。

1. 从 [帮助] 菜单选择 [版本信息]。
显示 [版本信息] 对话框。
2. 单击 [关闭]。

备份、恢复

在备份 Data Input Console 的设定数据时，请将以下文件夹保存至任意位置。

{数据保存目标文件夹} \Data\Data\AWDIC

还原时，请将备份数据覆盖至上述文件夹中。



补充

{数据保存目标文件夹} 的初始设定为 “C:\FUJIFILM\ApeosWare MS”。

2 Diagnostics Utility 帮助

什么是 Diagnostics Utility?

发生故障时可通过 Diagnostics Utility 确认公司 LAN 环境通信、收集系统信息或日志信息、帮您确定问题的所在位置。

操作流程

介绍使用 Diagnostics Utility 诊断错误的流程。

1. 启动 Diagnostics Utility。
2. 确认与机器 / 服务器的连接状况。
无法确定错误位置时，转至步骤 3。
3. 获取 Windows/ 日志信息。
4. 关闭 Diagnostics Utility。

主画面和对话框

主画面

关于画面

介绍主画面的配置。

[确认连接状况] 选项卡

确认公司 LAN 环境通信时使用。

显示 [确认连接状况] 选项卡。

[获取信息] 选项卡

在收集系统信息或日志信息时使用。

显示 [获取信息] 选项卡。

[日志设定] 选项卡

在是否记录详细日志和设定记录的日志大小上限时使用。

显示 [日志设定] 选项卡。

[版本信息]

Diagnostics Utility 的版本信息。

[关闭]

关闭 Diagnostics Utility。

[确认连接状况] 选项卡

确认与联网的机器及服务器的连接，根据通信状况诊断错误。

机器

添加确认连接的机器时选择此项。

服务器

添加确认连接的服务器时选择此项。

IP 地址或主机名称

输入确认连接的机器或服务器的 IP 地址或主机名称。

可以 IPv4、IPv6、或 FQDN（全域名称）的格式输入。

[添加]

将 [IP 地址或主机名称] 中输入的机器或服务器添加至 [要确认的机器 / 服务器列表]。

要确认的机器 / 服务器列表

确认连接的机器或服务器显示在列表中。

[删除]

从 [要确认的机器 / 服务器列表] 中删除机器或服务器。

[通信设定]

利用 SNMP 协议确认与机器的连接状况时单击。

显示 [通信设定] 对话框。

[开始]

开始确认与机器或服务器的连接。

[保存]

将与机器或服务器的连接确认结果导出至 CSV 文件中。

连接状况的详细信息

在列表中显示与机器或服务器的连接确认结果。

[获取信息] 选项卡

获取 PC 的系统信息、网络信息、IIS 日志以及 ApeosWare Management Suite 的软件操作日志。
获取的信息保存在 ZIP 文件中。

有关日志信息的设定

- 指定日志的获取期间

指定是否在指定日期内获取日志信息。

默认情况下，未勾选复选框。

- 开始日期

指定日志获取期间的开始日期。单击 [▼] 显示日历，单击指定的日期。

默认值设定为当前日期。

- 结束日期

指定日志获取期间的结束日期。单击 [▼] 显示日历，单击指定的日期。

默认值设定为当前日期。



补充

若要切换日历的年月，单击年月左右的 [<] 或 [>]。

获取对象信息列表

显示 Windows 信息和获取操作日志的软件种类。

默认情况下，显示对象如下。

- Windows 信息

勾选后，可以获得 OS 的基本信息、网络信息、事件日志、IIS (Internet Information Services) 日志及已安装的应用程序名称等。

- {ApeosWare Management Suite 与相关软件名称} 日志

显示 ApeosWare Management Suite 等可获取操作日志的软件名称。

可获取已勾选的软件日志。

- {ApeosWare Management Suite 与相关软件名称} 信息

显示 ApeosWare Management Suite 等可以获取设定信息的软件名称。

[添加]

选择要获取的系统信息或日志信息，并添加至 [获取对象信息列表]。

[全部选择]

选择所有列表显示的系统信息及日志信息。

[全部清除]

全部取消对列表中显示的系统信息及日志信息的选择。

获取结果

此列表中显示系统信息及日志信息的获取结果。

[开始获取]

开始获取系统信息及日志信息。

[设定]

显示 [日志设定] 对话框。

请在详细设定获取的信息时单击。

[保存]

将系统信息及日志信息的获取结果导出至 CSV 文件中。

获取结果

[获取对象信息列表] 中已勾选对象的获取结果如下所示。

● Windows 信息

[获取对象信息列表] 中已勾选 [Windows 信息] 时显示。项目如下。

• OS 信息

“System.csv” 中记载了 OS 的名称、版本及资源等的 OS 信息。

• 网络信息

“System.csv” 中记载了计算机名称、TCP/IP 设定等网络信息。

• 事件日志

“EventLog” 文件夹内的 “Application.evtx” (应用程序日志)、“System.evtx” (系统日志) “Security.evtx” (安全日志) 中记载了事件日志信息。

• IIS 日志

“W3SVC (SiteIndex)” 文件夹中记载了 IIS (Internet 信息服务) 的网络服务日志。

在 (SiteIndex) 中有索引值, 是按各个网站创建的。

“HTTPERR” 文件夹中记载了 IIS (Internet Information Services) 的 Web 服务错误日志。日志文件名称为 “ERROR.log” 或 “ERROR#.log”。

• 进程信息

“Process.csv” 中记载了运行中的进程列表。

• 应用程序信息

“Application.txt” 中记载了已安装应用程序列表。

● 日志信息

显示在 [获取对象信息列表] 中勾选的 [{ApeosWare Management Suite 与相关软件名称} 日志]。

● 软件信息

显示在 [获取对象信息列表] 中勾选的 [{ApeosWare Management Suite 与相关软件名称} 信息]。

[日志设定] 选项卡

选择是否记录 Diagnostics Utility 启动的系统所安装的 ApeosWare Management Suite 日志的详细日志。

此外, 设定以 ApeosWare Management Suite 记录的日志大小的上限。

日志信息列表

在列表显示可记录的日志信息。

要记录详细日志时请勾选。

设定日志大小的上限

指定以 ApeosWare Management Suite 记录的所有日志的日志大小的上限。

[应用]

设定详细日志和所有日志的日志大小的上限。

对话框

通信设定

设定通信中使用的团体名称和用户名称，确认与机器的连接状况。



补充

仅在变更默认值时才需要输入机器的团体名称和用户名称。
未变更时不需要输入。

SNMP v1/v2

在与机器的通信中使用 SNMP v1 或 v2 协议时进行选择。

- 团体名称

输入 SNMP v1 或 v2 协议的团体名称。

可输入 1 到 32 个半角字母数字。

SNMP v3

在与机器的通信中使用 SNMP v3 协议时进行选择。

- 用户名称

输入用于访问机器的用户名称。

可输入 1 到 128 个半角字母数字。

- 信息摘要方式

从 [MD5] 和 [SHA-1] 当中任选一项作为 SNMP v3 的认证用协议。

- 认证密码

输入访问机器时的认证密码。

可输入 8 到 32 个半角字母数字。

- 内容的加密方式

从 [DES] 和 [AES-128] 当中任选一项作为 SNMP v3 的加密用协议。

- 加密用密码

输入加密密码。

可输入 8 到 32 个半角字母数字。

[确定]

保存正在设定的内容，返回至原来的页面。

[取消]

取消正在设定的内容，返回至原来的页面。

[帮助]

显示帮助。

日志设定

设定要获取的日志信息格式或日志获取期限。

有关获取信息的设定

- 按下列大小分割

在压缩文件输出日志信息时，指定是否按一定的大小进行分割。

默认情况下，未勾选复选标记。

- [] Mbytes

输入分割文件的大小。

默认值为 [1] MB。

- 设定密码

指定是否对日志信息的压缩文件设定密码。

默认情况下，未勾选复选标记。

- 密码

输入对压缩文件设定的密码。

有关日志信息的设定

- 屏蔽日志的个人信息

指定是否将日志中含有的个人信息替换为 16 进制的 Hash 值。

默认情况下，未勾选复选标记。

- 获取 Open Source Software 的日志

指定是否包含 OSS（Open Source Software）的日志。

默认情况下，勾选复选标记。

[确定]

保存正在设定的内容，返回至原来的页面。

[取消]

取消正在设定的内容，返回至原来的页面。

[帮助]

显示帮助。

版本信息

显示 Diagnostics Utility 的版本信息。

[关闭]

关闭对话框。

操作说明

启动 / 关闭 Diagnostics Utility

启动 Diagnostics Utility

从安装光盘启动

介绍使用产品包中随附的安装光盘，启动 Diagnostics Utility 的操作。

1. 用 Administrators 组群的用户，登录服务器或客户端 PC。
2. 将产品包中随附的安装光盘插入服务器或客户端 PC 的 DVD 驱动盘中。
自动显示安装菜单。如果未自动显示，运行 DVD-ROM 根目录下的 “Launcher.exe”。
3. 在安装菜单中执行以下操作。
 - (1) 选择 [工具列表] 选项卡。
 - (2) 关闭 Diagnostics Utility。
 - (3) 单击 [启动 / 安装]。
显示 [控制用户帐户] 对话框时，单击 [允许]。
启动 Diagnostics Utility，显示 [Diagnostics Utility] 窗口。

启动 Diagnostics Utility

介绍先从安装光盘复制 Diagnostics Utility 到硬盘再启动的操作。



补充

也可从远程桌面使用 Diagnostics Utility。

1. 用 Administrators 组群的用户，登录服务器或客户端 PC。
2. 将产品包中随附的安装光盘插入服务器或客户端 PC 的 DVD 驱动盘中。
3. 在浏览器中打开 DVD-ROM 的 “cm\tools” 文件夹，将其中的 “dgt” 文件夹复制到任意位置。
4. 打开 “dgt” 文件夹，双击 “ADTUI.exe” 文件。
显示 [控制用户帐户] 对话框时，单击 [允许]。
启动 Diagnostics Utility，显示 [Diagnostics Utility] 窗口。

安装后启动 Diagnostics Utility

本部分介绍在安装到服务器或客户端计算机后启动 Diagnostics Utility 的过程。



补充

在安装 ApeosWare Management Suite 2 的同时也将安装 Diagnostics Utility。有关详细信息，请参阅 “设置说明书”。

1. 用 Administrators 组群的用户，登录服务器或客户端 PC。
2. 从菜单中依次选择 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [Diagnostics Utility]，即可启动 Windows 程序。
启动 Diagnostics Utility，显示 [Diagnostics Utility] 窗口。

关闭 Diagnostics Utility

1. 单击 [结束]。

根据通讯状况诊断错误

确认与机器 / 服务器的连接状况

确认联网的机器及服务器的连接状况，根据通信状况诊断错误。

1. 显示 [确认连接状况] 选项卡。
2. 添加机器时选择 [机器]，添加服务器时选择 [服务器]。
3. 输入要确认连接的机器或服务器的 [IP 地址或主机名称]，单击 [添加]。



- 可以 IPv4、IPv6、或 FQDN（全域名称）的格式输入。
- 可输入 1 到 255 个半角字母数字。

4. 重复操作步骤 2 ~ 3，添加所有要确认连接的机器或服务器。



要取消添加的机器或服务器，可从 [要确认的机器 / 服务器列表] 中选择并单击 [删除]。

5. 单击 [开始]，开始确认连接。
6. 确认在“通信状况确认结果”列表中显示的内容。



- 使用 SNMP 协议，确认与机器的连接状况 → [变更通信设定]
- 保存确认结果 → [将确认结果导出至 CSV 文件中]

变更通信设定

确认与机器的连接状况时，在 [通信设定] 对话框中设定团体名称和用户名称等。

1. 在 [确认连接状况] 选项卡的 [要确认的机器 / 服务器列表] 中选择要执行通信设定的机器，单击 [通信设定]。
2. 在 [通信设定] 对话框里，从 [SNMP v1/v2] 或 [SNMP v3] 中选择通信协议。
3. 在通信协议中，选择 SNMP v1/v2 时输入团体名称，选择 SNMP v3 时输入用户名称、信息摘要方式、认证密码、内容的加密方式及加密密码。
4. 单击 [确定]。

将确认结果导出至 CSV 文件中

将与机器或服务器的连接确认结果导出至 CSV 文件中。

1. 在 [确认连接状况] 选项卡的通信状况确认结果列表中显示确认结果的状态下，单击 [保存]。
2. 在 [保存文件] 对话框中指定保存位置及文件名称，保存 CSV 文件。

获取 Windows/ 日志信息诊断错误

获取 Windows/ 日志信息

获取客户端 PC 的系统信息、网络信息、错误日志或监查日志等信息，并保存在 ZIP 压缩文件中。

1. 显示 [获取信息] 选项卡。
2. 确认 [获取对象信息列表]，并选择 / 添加要获取的日志信息。
 - 获取日志信息时，在 [获取对象信息列表] 中勾选。不获取日志信息时，在 [获取对象信息列表] 中取消复选标记。
 - 添加要获取的日志信息时，单击 [添加]，选择日志文件。
3. 单击 [开始获取]。
4. 单击 [保存]。
5. 在 [保存文件] 对话框中指定保存位置及文件名称，保存文件。



参照

- 详细设定要获取的日志信息 → “变更日志设定”
- 保存获取结果 → “将获取的详细信息导出至 CSV 文件中”

变更日志设定

设定要获取的日志信息格式或日志获取期限。

1. 在 [获取信息] 选项卡中单击 [设定]。
2. 在 [日志设定] 对话框中设定各项目。
3. 单击 [确定]。

将获取信息导出至 CSV 文件中

将系统信息及日志信息的获取结果导出至 CSV 文件中。

1. 在显示获取结果的状态下，单击 [保存]。
2. 在 [保存文件] 对话框中指定保存位置及文件名称，保存 CSV 文件。

设定有关记录日志的详情

设定是否记录 Diagnostics Utility 启动的系统所安装的 ApeosWare Management Suite 日志的详细日志。此外，设定记录日志大小的上限。



补充

若要记录详细日志，必须在富士胶片商业创新有限公司的相关负责人指示下才能执行。

1. 显示 [日志设定] 选项卡。
2. 从 [日志信息列表] 中选择记录详细日志的日志信息。
3. 若要设定日志大小上限时，请选择 [设定日志大小的上限]，指定日志大小上限。
4. 单击 [应用]。

确认版本信息

确认 Diagnostics Utility 的版本信息。

1. 单击主画面上的 [版本信息]，显示 [版本信息] 对话框。
2. 单击 [关闭]。

关于日志的批量显示

可批量显示 Diagnostics Utility 中获取的日志以及已启动 Diagnostics Utility 的 PC 的日志。

- 关于画面
- 启动

关于画面

介绍关于日志的批量显示的画面。

菜单栏

文件

- 结束
结束日志的批量显示。

操作

- 打开已获取的日志
指定 Diagnostics Utility 中已获取的日志文件。可选择文件夹。
- 打开此计算机的日志
已启动 Diagnostics Utility 的 PC 的日志将被指定。

显示

- 显示日志详细信息
显示列表中已选择的日志详细信息。
- 添加及删除显示列
打开 [添加及删除显示列] 对话框，可选择列表中显示的项目。
- 显示工具栏
选择是否显示 [操作按钮] 和 [显示工具栏]。
- 更新到最新状态
将列表更新到最新状态。
- 日志级别
从 [超过致命错误级别]、[超过错误级别] 或 [超过警告级别] 选择显示的列表。
- 日志类型
可在显示的列表中显示已勾选的系统日志和审核日志项目。

帮助

- Diagnostics Utility 的帮助
显示帮助。
- 版本信息
显示 Diagnostics Utility 的版本信息。

列表

已选择要显示的日志会以下列标题显示。

- 日志级别
- 发生日期 / 时间
- 软件名称
- 类型
- 作业 ID
- 本地主机 ID

此项目在默认状态下不显示。若要显示，请选择 [显示] > [添加及删除列]，并勾选此项。

- 组件 ID

此项目在默认状态下不显示。若要显示，请选择 [显示] > [添加及删除列]，并勾选此项。

- 用户 ID

此项目在默认状态下不显示。若要显示，请选择 [显示] > [添加及删除列]，并勾选此项。

- 客户端主机 ID

此项目在默认状态下不显示。若要显示，请选择 [显示] > [添加及删除列]，并勾选此项。

- 日志号码

- 组件描述

- 子组件描述

此项目在默认状态下不显示。若要显示，请选择 [显示] > [添加及删除列]，并勾选此项。

- 堆栈跟踪

此项目在默认状态下不显示。若要显示，请选择 [显示] > [添加及删除列]，并勾选此项。

启动

1. 打开 {DVD-ROM 驱动器}：\cm\tools\dgt。
2. 双击 [ADTLogViewer]。

3 Popup Messenger 帮助

什么是 Popup Messenger?

Popup Messenger 通过 PC 接收并显示发送的打印作业的打印结果。并且，可以变更打印作业的设置或变更用户及结算对象。

操作说明

默认设定的流程

这部分介绍了弹出通知接收环境的设定流程。
该操作在初次操作 Popup Messenger 时执行。

1. 登录客户端计算机。
2. 双击桌面上的 Popup Messenger 图标。
将会显示 [Popup Messenger] 对话框。
3. 根据需要进行其他设定。
在 [环境设定] 对话框中设定任意项目。

主画面

[Popup Messenger] 对话框

是用于设定 Popup Messenger 的主画面。

[启动]

启动 Popup Messenger。

Popup Messenger 已经启动时，将无法选中该项。



补充

即使启动了 Popup Messenger，在任务管理器中也不显示图标。

[停止]

停止 Popup Messenger。

仅可在启动 Popup Messenger 后单击。

[版本信息]

显示 [Popup Messenger Version Information] 对话框。

环境设置

显示环境设置对话框。

[关闭]

关闭 [Popup Messenger] 对话框。

环境设置对话框

这用于编辑环境设定文件。

[用户名称]

输入用户名。可以输入的字符数为 1 ~ 256 个单字节字母数字字符。



补充

一旦登记用户名称，即使卸载后重新安装，所登记的用户名称信息仍会被保留。

[密码]

输入密码。可以输入的字符数为 1 ~ 50 个单字节字母数字字符。

[确定]

保存设定并关闭对话框。

[取消]

取消设定并关闭对话框。

[Popup Messenger Version Information] 对话框

显示 Popup Messenger 的版本信息。

[确定]

关闭对话框。

打印作业的设置画面

[打印详细信息] 窗口

发送打印作业时显示。在此窗口，可以更改打印作业的设置或设置用户及帐户的信息。

有关打印规则的信息

管理员设置的打印规则适用于打印作业。并且，当启用 [不应用打印规则] 选项时，将会显示信息。

当解除打印规则的适用，进行打印作业时，请勾选 [不应用打印规则]。

当取消打印作业时，请点击 [取消]。



补充

管理员在 ApeosWare Management Suite 设置打印规则。

[作业名称]

将会显示打印作业的作业名称。

更改作业名称时，请在单击图标时显示的 [更改作业名称] 窗口更改。

[用户]

选择用户名。

要更改用户名，在单击图标时显示的 [输入密码] 窗口中认证用户，让用户可打印作业。



补充

作业所有者的用户名将显示为默认值。此外，可以选择与默认用户相关联的子用户。

[帐户]

将显示帐户及其余额或限制。

如果对每个用户使用帐户，请选择帐户名称。

帐户就像用于结算打印费用的帐户，用户可以拥有多个账户。



补充

- 与该用户相关联的帐户名称将显示为默认值。如果不存在与该用户相关联的帐户时，将会显示与该用户组群相关联的帐户名称。
- 主帐户相关时将显示子帐户。不显示主帐户。

[全局帐户]

如果不是每个用户都有一个帐户，请选择所有用户均可共享的帐户。

有利于为每个作业结算。

如果未显示要使用的帐户名称，可以在单击图标时显示的 [选择所有用户帐户] 窗口中添加。

[以全局帐户计费]

如果选择的项目不是 [全局帐户] 上的 [无]，请勾选此框。

[以后计费]

如果帐户不合适或余额不足，可以在未指定帐户的情况下打印。

在这种情况下，勾选此框。

[使用全局帐户的理由]

如果勾选 [以后计费]，则需要输入原因。
可以输入的字符数为 1 ~ 128 个字符。



补充

如果勾选 [以后计费] 复选框，请务必填写理由。

[作业费用 (\)]

显示打印费用。

[纸张尺寸]

设定要打印的纸张尺寸。



补充

如果是混合尺寸原稿，设定为 [不变更]。

[输出色彩]

设定色彩模式。



补充

根据打印作业的设定、管理员设定的打印规则 and 用户简档，可选的项目有可能不同或无法更改设定。

[双面]

设定是否进行双面打印以及双面打印的折叠方式。



补充

根据管理员设定的打印规则及用户简档，可能无法更改设定。

[份数]

打印份数可以在 1-999 范围内设定。

[打印]

关闭窗口，执行打印作业。

应用打印规则的打印作业被取消时不显示。

[取消]

取消打印作业。在单击 [取消] 后显示的确认画面上单击 [OK]，关闭窗口。

[更改作业名称] 窗口

可以更改作业名称。

[作业名称]

输入打印作业的名称。可以输入的字符数为 1 ~ 64 个字符。

[确定]

保存作业名称，转移到 [打印详细信息] 窗口。

[取消]

取消处理，转移到 [打印详细信息] 窗口。

[输入密码] 窗口

如果在 [打印详细信息] 窗口不显示所用的用户名，则进行用户认证，以便允许暂时执行打印。

[用户名称]

输入用户名。可以输入的字符数为 1 ~ 256 个单字节字母数字字符。

[密码]

输入密码。可以输入的字符数为 1 ~ 50 个单字节字母数字字符。

[认证]

输入密码的用户得到验证，会转移到 [打印详细信息] 窗口。此时，也将反映与该用户相关联的帐户信息。

[取消]

取消处理，转移到 [打印详细信息] 窗口。

[选择所有用户帐户] 窗口

搜索用户可在 [打印详细信息] 窗口中共享和添加 [全局帐户] 的帐户。

[搜索]

在组合框中，从 [父 / 子帐户]、[父帐户]、[子帐户] 中选择检索对象之后，在文字框输入要检索的检索关键字。可以输入的字符数为 1 ~ 256 个字符。

按下图标，将会显示检索结果的列表。



即使选择 [父帐户]，子帐户也将显示为搜索结果。

[选择帐户]

将显示被检索的全球帐户的 [子帐户名称]、[父帐户]、[余额 (\)] 列表。

选择要添加的全球帐户。

[添加]

请添加所选择的全球帐户，转移到 [打印详细信息] 窗口。

[结束方法]

取消处理，转移到 [打印详细信息] 窗口。

取消通知窗口

在 ApeosWare Management Suite 的处理中打印作业被取消时显示。
显示打印作业被取消的理由。



补充

- 在执行打印的用户的访问配置中设定显示打印作业状态时显示此窗口。
- 用户自己取消打印作业，或打印作业因过期而被取消时不通知。

[作业名称]

显示被取消的打印作业的作业名称。

创建的作业的日期和时间

显示创建打印作业的日期和时间。

显示形式根据用户选择的语言而定。

[原因]

显示打印作业被取消的理由。

[关闭]

关闭窗口。