

ApeosWare Management Suite 2 配件工具的說明

注意事項

- (1) 本說明書禁止編輯、變更或擅自轉載。
- (2) 本說明書的內容可能不做預告而隨時更改。
- (3) 本說明書記載的畫面和插圖，皆屬範例。可能依您使用的機種、軟體和 OS 版本而異。

關於「說明書與附屬工具」、「本書標記」及商標，請參照『設定說明書』。

在本公司的網站上提供有產品資訊。聯絡位址為：https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite。

目錄

目錄	2
----------	---

1 Data Input Console 說明

何謂 Data Input Console	4
操作流程	5
選單及對話方塊	6
選單	6
對話方塊	7
操作說明	12
啟動、結束 Data Input Console	12
匯入設定資料	12
編輯資料	13
反映資料	17
輸出設定內容	18
記錄設定	18
顯示首頁	18
顯示版本	18
備份與還原	19

2 Diagnostics Utility 說明

何謂 Diagnostics Utility	20
操作流程	21
主要畫面及對話方塊	22
主要畫面	22
對話方塊	25
操作說明	27
啟動 / 結束 Diagnostics Utility	27
從通信狀況診斷錯誤	28
取得 Windows/ 記錄資訊並診斷錯誤	29
設定有關記錄的詳情	29
確認版本資訊	30
一併顯示記錄	31
有關畫面的詳情	31
啟動	32

3 Popup Messenger 說明

何謂 Popup Messenger	33
操作說明	34
初期設定流程	34
主畫面	35
[Popup Messenger] 對話方塊	35
設定環境對話方塊	35
[Popup Messenger Version Information] 對話方塊	35
列印作業的設定畫面	36
[列印詳情] 視窗	36
[變更工作名稱] 視窗	37
[輸入密碼] 視窗	38
[所有使用者的帳戶選擇] 視窗	38
取消通知視窗	39

1 Data Input Console 說明

何謂 Data Input Console

Data Input Console 會在初始設定或是使用 ApeosWare Management Suite 時，完整登記以下資料。

- 機器資訊
- 信箱
- 電話簿
- 邏輯印表機資訊
- 印表機資訊

此外，可以取得在 ApeosWare Management Suite 上設定的上述資訊，編輯，重新登錄。

在 Data Input Console 可設定的資料，有時會稱為 "屬性"。

操作流程

說明使用 Data Input Console，在 ApeosWare Management Suite 中完整設定屬性的操作流程。

1. 啟動 Data Input Console。

取得資訊。

- 從 ApeosWare Management Suite 匯入
- 從 CSV 檔案匯入

2. 編輯資料。

3. 將編輯的檔案反映到 ApeosWare Management Suite。



編輯後的內容也可以作為 CSV 資料輸出。

4. 確認反映結果。

5. 結束 Data Input Console。

選單及對話方塊

選單

[檔案] 選單

- [取得屬性]
顯示〔指定欲取得的屬性〕對話方塊。
- [設定屬性]
顯示〔指定欲設定的屬性〕對話方塊。
- [匯出 (CSV)]
會顯示〔指定匯出的工作表〕對話方塊，指定希望匯入的表單。
- [儲存作業狀態]
保存在資料輸入區域中輸入的值。
- [結束]
結束 Data Input Console。

[編輯] 選單

- [剪下]
剪下已選擇的儲存格資料。
- [複製]
複製已選擇的儲存格資料。
- [貼上]
將剪下或複製的資料貼到已選擇的儲存格上。
- [刪除]
刪除所選的儲存格資料。
- [搜尋]
檢索儲存格中已輸入的數值。

[工具] 選單

- [記錄的設定]
顯示〔記錄的設定〕對話方塊。

[說明] 選單

- [說明]
顯示本說明。
- [首頁]
顯示 ApeosWare Management Suite 的產品介紹首頁或 FUJIFILM Business Innovation 的首頁。
 - [ApeosWare Management Suite]
在網頁瀏覽器上顯示 ApeosWare Management Suite 的產品介紹首頁。
 - [FUJIFILM Business Innovation]
在網頁瀏覽器上顯示 FUJIFILM Business Innovation 的首頁。
- [版本資料]
顯示 Data Input Console 的版本。

對話方塊

選擇語言

選擇要在 Data Input Console 使用的語言。

語言

從 [English] 選擇在 Windows 的地區及語言選項的系統位置中設定的語言。

[確定]

儲存設定的內容，關閉此對話方塊。

[取消]

取消設定的內容，關閉此對話方塊。

檢索

檢索資料輸入位置的資料。

檢索的字串

輸入要檢索的字串。可輸入 0~512 個字元。

可混合輸入全形與半形。

檢索方法

選擇以下其中一種。

- 檢索完全相同的項目
檢索與 [檢索的字串] 中輸入的字串完全相符的字串。
- 檢索包含內容的項目
檢索包含 [檢索的字串] 中輸入的字串內容的字串。

[檢索下一個]

檢索資料輸入位置，將游標移動至條件一致的儲存格。

檢索對象為有效表單。

檢索對象的儲存格將因儲存格的選擇狀態而異。

- 只選擇一個儲存格時
以表單中的所有儲存格為檢索對象。
- 選擇多個儲存格時
只以所選的儲存格為檢索對象。

沒有與條件一致的儲存格時，會顯示「找不到與檢索條件一致的資料」的訊息。

[關閉]

結束檢索，關閉此對話方塊。

記錄的設定

設定操作記錄的輸出位置及輸出的記錄種類。

記錄中欲記錄的錯誤種類

設定輸出的記錄種類。

- 錯誤
發生故障時才會輸出記錄。
- 錯誤 / 警告
輸出故障和警告的記錄。
- 錯誤 / 警告 / 資料
輸出故障、警告、以及資料的記錄。

儲存位置

輸入儲存記錄檔案的資料夾。可輸入 0~260 個字元。

可混合輸入全形與半形。

初始設定為「{資料儲存目標檔案夾} \Data\Logs\Tools」。

[瀏覽]

顯示 [參照資料夾] 對話方塊。在此對話方塊上，指定儲存記錄檔案的資料夾。

[確定]

儲存設定的內容，關閉此對話方塊。

[取消]

取消設定的內容，關閉此對話方塊。

版本資訊

會顯示 Data Input Console 的版本資訊。

[關閉]

關閉此對話方塊。

指定欲取得的屬性

指定要取得的屬性。可選擇多個項目。

機器資料

要取得用於 ApeosWare Management Suite 的機器資訊的屬性時，勾選此項目。

邏輯印表機資料

取得 ApeosWare Management Suite 要使用之邏輯印表機的屬性時，選取此項目。

電話簿

要取得用於 ApeosWare Management Suite 的收件人的屬性時，勾選此項目。

信箱

要取得用於 ApeosWare Management Suite 的信箱的屬性時，勾選此項目。

印表機資訊

要取得用於 ApeosWare Management Suite 的印表機資訊的屬性時，勾選此核取方塊。

[開始]

關閉此對話方塊，開始取得屬性。

屬性取得中時，會隨即在〔取得屬性〕對話方塊顯示進度。

[取消]

取消設定的內容，關閉此對話方塊。

指定欲設定的屬性

指定要設定的屬性。可以同時選擇多個項目。

機器資訊

要取得用於 ApeosWare Management Suite 的機器資訊的屬性時，勾選此項目。

邏輯印表機資訊

要取得用於 ApeosWare Management Suite 的邏輯印表機的屬性時，勾選此項目。

電話簿

要設定用於 ApeosWare Management Suite 的收件人的屬性時，勾選此項目。

信箱

要設定用於 ApeosWare Management Suite 的信箱的屬性時，勾選此項目。

印表機資訊

要設定用於 ApeosWare Management Suite 的印表機資訊的屬性時，勾選此項目。

[開始]

關閉此對話方塊，開始屬性的設定。

屬性取得中時，會隨即在〔取得屬性〕對話方塊顯示進度。

[取消]

取消設定的內容，關閉此對話方塊。

取得屬性 / 設定屬性

在取得或設定屬性時，將以進度列顯示進度。

進度列

顯示取得或設定屬性的進度。

[取消]

中斷取得或設定屬性，關閉此對話方塊。

屬性的取得結果 / 屬性的設定結果

顯示資料的取得或設定結果。

「無法取得的屬性詳細資訊」或「無法設定的屬性詳細資訊」

無法取得或設定屬性時顯示。將顯示屬性中的表單名稱和詳細內容。

[確定]

關閉此對話方塊。

邏輯印表機> LPR 併列 (設定)

在 [邏輯印表機] 表單的 [LPR 併列] 欄中，點選 [LPR 併列設定] 欄的連結後，會隨即顯示。
追加、變更或刪除 LPR 併列。



上述的「(設定)」不會顯示在對話方塊的標題中。
為了與說明區別而加以記載。

LPR 併列

顯示 LPR 併列的併列名稱與字元集總覽。

欲變更或刪除 LPR 併列時選擇。

[追加]

要追加 LPR 併列時，點選此項目。

顯示 [LPR 併列] (追加、變更) 對話方塊。

[變更]

若要變更 LPR 併列，請選擇 LPR 併列後再點選。

顯示 [LPR 併列] (追加、變更) 對話方塊。

[刪除]

若要刪除 LPR 併列，請選擇 LPR 併列後再點選。

刪除 LPR 併列。

[確定]

儲存設定的內容，關閉此對話方塊。

[取消]

取消設定的內容，關閉此對話方塊。

邏輯印表機> LPR 併列 (追加、變更)

在 [LPR 併列] (設定) 對話方塊中點選 [追加] 按鈕或 [變更] 按鈕後，會隨即顯示。
追加或變更 LPR 併列。



上述的「(追加 / 變更)」不會顯示在對話方塊的標題中。
為了與說明區別而加以記載。

併列名稱

輸入併列名稱。

可輸入的字數為 256 以內的半形英數字母、橫線 (-) 及底線 (_)。
初值為 [lp]。

字元集

從下拉式清單方塊選擇字元集。

請配合用戶端 PC 環境以及要列印之資料的字元碼進行選擇。

可選擇下列項目。

初值為 [Unicode(UTF-8)]。

- Shift JIS/CP932 (日本語)
- GBK/CP936 (簡體字中國語)
- Big5/CP950 (繁體字中國語)
- EUC-KR/CP949(韓文)
- Windows-1252(英文)
- UTF-8(Unicode)
- EUC-JP-LINUX(日文)

[確定]

儲存設定的內容，關閉此對話方塊。

[取消]

取消設定的內容，關閉此對話方塊。

操作說明

啟動、結束 Data Input Console

啟動 Data Input Console

1. Windows 的程序啟動，[FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [資料設定工具] 的順序選擇選單。

會顯示 [語言選擇] 對話方塊。



Windows 的地區及語言選項的系統位置設定為 [English] 時，將不會顯示 [語言選擇] 對話方塊。

2. 選擇語言後點選 [確定]。

Data Input Console 將會啟動。



Data Input Console 未啟動時，將顯示訊息。

請依照訊息處理。

結束 Data Input Console

1. 從 [檔案] 選單選擇 [結束]。

匯入設定資料

從 CSV 檔案匯入

將使用者建立的 CSV 檔案資料匯入 Data Input Console。

建立 CSV 檔案時，必須符合以下條件。

- 檔案大小不得超過 4GB
- 100,000 行、256 列以內



不能以純文本匯入密碼等資訊。

1. 在任意的工作表上點選 [匯入 (CSV)] 按鈕。

顯示選擇資料的對話方塊。

2. 選擇要匯入的 CSV 檔案後點選 [開啟]。

在各表單，將顯示讀入的資料。

從 ApeosWare Management Suite 匯入

ApeosWare Management Suite 匯入在 Data Input Console 中設定的屬性。

1. 從 [檔案] 選單選擇 [由系統取得屬性]。

將顯示 [指定欲取得的屬性] 對話方塊。

2. 勾選擬想取得屬性的項目，然後點擊 [開始]。

將開始取得。在 [取得屬性] 對話方塊，將顯示進度。

取得結束時，會隨即顯示「已取得屬性」訊息。

無法取得屬性時，會隨即顯示 [屬性值的取得結果] 對話方塊。

3. 點選 [確定]。

編輯資料

操作樹狀結構

可設定的功能將以樹狀結構方式，顯示在 Data Input Console 的左側區域中。

從樹狀結構選擇項目後，右側區域將顯示與所選項目對應的表單。

可在表單上輸入或編輯資料。

有關表單內項目的詳細資料，請參照 ApeosWare Management Suite 的說明。

Data Input Console

點選後，在右側區域會顯示 [工具的概要說明]。

- 邏輯印表機

點選後，在右方區域顯示 [邏輯印表機] 表單。

- 機器資料

點選後，在右側區域會顯示 [機器資料] 表單。

- 信箱

點選後，在右側區域會顯示 [信箱] 表單。

- 通信對象資料

點選此選項後，會隨即在右方區域中顯示 [傳真] 表單。

點選表單上方的標籤，即可切換顯示的表單。

- [傳真] 標籤

顯示 [傳真] 表單。

- [IP 傳真 (SIP)] 標籤

顯示 [IP 傳真 (SIP)] 表單。

- [網際網路傳真] 標籤

顯示 [網際網路傳真] 表單。

- [郵件地址] 標籤

顯示 [郵件地址] 表單。

- [伺服器] 標籤

顯示 [伺服器] 表單。

關於各表單的按鈕

說明顯示於各表單的按鈕。

[邏輯印表機] 表單

- [匯入 (CSV)]
將顯示選擇資料對話方塊，指定要匯入的 CSV 資料。
- [輸出 (CSV)]
將顯示 [指定匯出的工作表] 對話方塊，指定要輸出的表單。
- [取得屬性]
將顯示 [指定欲取得的屬性] 對話方塊，指定取得對象。
- [設定屬性]
將顯示 [指定欲設定的屬性] 對話方塊，指定設定對象。

[機器資訊] 表單

- [匯入 (CSV)]
將顯示選擇資料對話方塊，指定要匯入的 CSV 資料。
- [輸出 (CSV)]
將顯示 [指定匯出的工作表] 對話方塊，指定要輸出的表單。
- [取得屬性]
將顯示 [指定欲取得的屬性] 對話方塊，指定取得對象。
- [設定屬性]
將顯示 [指定欲設定的屬性] 對話方塊，指定設定對象。

[信箱] 表單

- [匯入 (CSV)]
將顯示選擇資料對話方塊，指定要匯入的 CSV 資料。
- [輸出 (CSV)]
將顯示 [指定匯出的工作表] 對話方塊，指定要輸出的表單。
- [取得屬性]
將顯示 [指定欲取得的屬性] 對話方塊，指定取得對象。
- [設定屬性]
將顯示 [指定欲設定的屬性] 對話方塊，指定設定對象。

通信對象資料的各表單

- [匯入 (CSV)]
將顯示選擇資料對話方塊，指定要匯入的 CSV 資料。
- [輸出 (CSV)]
將顯示 [指定匯出的工作表] 對話方塊，指定要輸出的表單。
- [取得屬性]
將顯示 [指定欲取得的屬性] 對話方塊，指定取得對象。
- [設定屬性]
將顯示 [指定欲設定的屬性] 對話方塊，指定設定對象。

關於連結儲存格

連結儲存格將顯示連結文字。初值設定為〔未指定〕。

點選連結文字後，會隨即顯示用於設定項目的對話方塊。

在對話方塊中設定項目，並點選〔確定〕後，設定的內容將會反映至連結儲存格中。

連結儲存格，是在〔邏輯印表機〕表單的〔相關機器群組〕等處進行設定。

標題與資料輸入位置

點選 Data Input Console 左邊的樹狀結構項目後，視窗右邊將顯示與該項目對應的表單。

可輸入表單的資料的表單格式區稱為資料輸入位置。

資料輸入位置是由輸入資料用的儲存格與標題所構成。

標題

顯示行的屬性名稱。必須設定時，將顯示〔必須〕。

見點選標題後，該列的儲存格資料將依序排列。

儲存格

儲存格中的資料可進行以下編輯。

- 複選儲存格
- 複製貼上儲存格
- 刪除儲存格的資料
- 檢索

操作儲存格

操作資料輸入位置的儲存格資料。

複選儲存格

1. 點選要選擇的儲存格範圍的第一個儲存格。

2. 配合想選擇的儲存格範圍，執行下列操作。

- 選擇方形範圍時，點選選擇範圍左上方的儲存格，並拖曳至右下方的儲存格。
- 選擇連續範圍時，按住 <Shift> 鍵，同時點選選擇範圍的最後一個儲存格。或是按 <Shift> + 箭頭符號鍵。
- 要選擇不連續的多個範圍時，按住 <Ctrl> 鍵，同時點選要選擇的儲存格。

複製貼上儲存格



無法複製和貼上

1. 選擇要複製的資料所在儲存格。

2. 從〔編輯〕選單選擇〔複製〕。

3. 點選要貼上複製資料的儲存格。

4. 選擇〔編輯〕選單的〔貼上〕。

刪除儲存格的資料

1. 選擇要刪除的資料所在儲存格。
2. 選擇〔編輯〕選單的〔剪下〕或〔刪除〕，或按〈Delete〉鍵。

檢索

檢索資料輸入位置的資料。



無法檢索密碼。

1. 選擇〔編輯〕選單的〔檢索〕。
將顯示〔檢索〕對話方塊。
2. 在檢索字串中，輸入要檢索的字串。
可輸入 0~512 個字元。
可混合輸入全形與半形。
3. 選擇檢索方法。
 - 檢索完全相同的項目
檢索與輸入的檢索字串完全相符的字串。
 - 檢索包含內容的項目
檢索有包含所輸入的檢索字串內容的字串。
4. 點選〔檢索下一個〕。
游標將移動至與檢索條件一致的資料輸入位置儲存格。
若沒有與條件一致的儲存格，則顯示「找不到與檢索條件一致的資料」的訊息。
5. 結束檢索後，點選〔關閉〕。

依序排列

在資料輸入位置中將所選的列內資料重新排列。

1. 點選要重新排列的儲存格標題。



- 若是數值儲存格，則以遞增排序的順序排列行。
- 若是輸入文字的儲存格，則以行的數值（0~9）、符號、英文字母（ABC 順序）的順序排列。
- 儲存格的遞增排序和遞減排序，將在每次點選儲存格標題欄時切換。
- 若是空白儲存格，則將移動至已輸入任何文字的儲存格下方。
- 密碼將顯示為「*」，因此將不會以實際的密碼內容排列，而是以「*」排列。

反映資料

反映設定的資料

使用 Data Input Console 設定的資料會反映至 ApeosWare Management Suite

1. 從 [檔案] 選單選擇 [設定屬性]。
將顯示 [指定欲設定的屬性] 對話方塊。
2. 勾選擬取屬性的項目。
3. 點選 [開始]。
會隨即在 [屬性的設定] 對話方塊中顯示進度。
要取消設定屬性時，點選 [取消]。

反映刪除的資料

可以從 ApeosWare Management Suite，刪除在 Data Input Console 選擇的屬性檔案。

1. 在想要刪除項目的工作表上勾選擬列的 [刪除]。
2. 從 [檔案] 選單選擇 [設定屬性]。
會顯示 [指定欲設定的屬性] 對話方塊。
3. 勾選擬刪除屬性的項目。
4. 點選 [開始]。
會隨即在 [屬性的設定] 對話方塊中顯示進度。
要取消設定屬性時，點選 [取消]。

確認反映結果

確認資料反映至 ApeosWare Management Suite 的結果。

1. 在「已設定屬性」的訊息、或 [屬性值的設定結果] 對話方塊中點選 [確定]，關閉對話方塊。
當取得屬性值動作正常結束時，將顯示「已設定屬性」的訊息。
當部分屬性設定失敗時，[屬性的設定結果] 對話方塊中將顯示結果。
2. 使用 Data Input Console 確認追加至資料輸入位置最左邊的 [結果] 列。
 - 空白
因操作中斷而未反映資料。
 - 已更新
更新資料已反映。
 - 已登記
新資料已反映。
 - 失敗
資料反映失敗。



補充

結束 Data Input Console 時將會刪除 [結果]。

輸出設定內容

在 Data Input Console 的設定內容，以 CSV 資料格式輸出。



補充

- CSV 檔以 "UTF-8 (With BOM)" 輸出。
- 密碼等資訊經加密後匯出。

1. 在任意的工作表上點選〔匯出 (CSV)〕按鈕。或是從〔檔案〕選單選擇〔匯出 (CSV)〕。
會隨即顯示〔指定匯出的工作表〕對話方塊。
2. 指定要輸出的表單，點選〔開始〕。
會隨即顯示指定 CSV 資料保存位置的對話方塊。
3. 指定保存位置，點選〔確定〕。
將輸出在 Data Input Console 設定的內容。

記錄設定

設定操作記錄的輸出位置及輸出的記錄種類。

1. 選擇〔工具〕選單的〔記錄的設定〕。
將顯示〔記錄的設定〕對話方塊。
2. 設定記錄中要記錄的錯誤種類與儲存位置，並點選〔確定〕。

顯示首頁

顯示 ApeosWare Management Suite 的首頁或 FUJIFILM Business Innovation 的首頁。

- 顯示 ApeosWare Management Suite 的首頁
- 顯示 FUJIFILM Business Innovation 的首頁

顯示 ApeosWare Management Suite 的首頁

會顯示 ApeosWare Management Suite 的首頁。

1. 從〔說明〕選單選擇〔首頁〕> [ApeosWare Management Suite]。
將顯示 ApeosWare Management Suite 的首頁。

顯示 FUJIFILM Business Innovation 的首頁

會顯示 FUJIFILM Business Innovation 的首頁。

1. 從〔說明〕選單選擇〔首頁〕> [FUJIFILM Business Innovation]。
將顯示 FUJIFILM Business Innovation 的首頁。

顯示版本

會顯示 Data Input Console 的版本資訊。

1. 選擇〔說明〕選單的〔版本資訊〕。
將顯示〔版本資訊〕對話方塊。
2. 點選〔關閉〕。

備份與還原

若要備份 Data Input Console 的設定資料，請將下列資料夾儲存於任一位置。

{資料儲存目標檔案夾} \Data\Data\AWDIC

還原時，請將備份資料覆蓋至上述檔案夾中。



補充

{資料儲存目標檔案夾} 的初始設定為「C:\FUJIFILM\ApeosWare MS」。

2 Diagnostics Utility 說明

何謂 Diagnostics Utility

Diagnostics Utility 可在發生故障時，確認公司內部 LAN 環境的通信，或收集系統資訊錄資訊找出問題。

操作流程

說明使用 Diagnostics Utility 時的錯誤診斷流程。

1. 啟動 Diagnostics Utility。
2. 確認與機器 / 伺服器的連接狀況。
無法指定錯誤位置時，則進入步驟 3。
3. 取得 Windows/ 記錄資訊。
4. 結束 Diagnostics Utility

主要畫面及對話方塊

主要畫面

有關畫面的詳情

說明有關主要畫面的構成。

[確認連接狀況] 標籤

確認公司內部 LAN 環境的通信時使用。

顯示 [確認連接狀況] 標籤。

[取得資訊] 標籤

收集系統資訊錄資訊用。

顯示 [取得資訊] 標籤。

[記錄設定] 標籤

於是是否記錄詳細資訊記錄和設定記錄的記錄大小上限時使用。

顯示 [記錄設定] 標籤。

[版本資料]

將顯示 Diagnostics Utility 的版本資訊。

[結束]

結束 Diagnostics Utility。

[確認連接狀況] 標籤

確認與網路連接的機器及伺服器的連接狀況後，從通信狀況診斷錯誤。

機器

追加要確認連接的機器時選擇。

伺服器

追加要確認連接的伺服器時選擇。

IP 位址或主機名稱

輸入要確認連接的機器或伺服器的 IP 位址或主機名稱。

可使用 IPv4、IPv6 或 FQDN（完整網域名稱）的格式輸入。

[追加]

將在 [IP 位址或主機名稱] 中輸入的機器或伺服器追加至 [確認的機器 / 伺服器總覽]。

確認的機器 / 伺服器總覽

總覽顯示要確認連接的機器或伺服器。

[刪除]

從 [確認的機器 / 伺服器總覽]，刪除機器或伺服器。

[通訊設定]

使用 SNMP 通訊協定確認與機器間的連接狀況時，請點選。

[通訊設定] 對話方塊將會顯示。

[開始]

開始確認與機器或伺服器的連接。

[儲存]

將與機器或伺服器連接的確認結果匯出至 CSV 檔案。

連接狀況的詳細資料

將與機器或伺服器連接的確認結果顯示於總覽。

[取得資訊] 標籤

可取得電腦的系統資訊路資訊 IS 記錄及 ApeosWare Management Suite 的軟體的操作記錄。

取得的資訊以 ZIP 的格式儲存檔案。

記錄資訊的相關設定

- 指定取得記錄的期間

指定是否在指定期間內取得記錄資訊。

初值設定為未選取狀態。

- 開始日期

指定取得記錄期間的開始日期。點選 [▼] 並顯示行事曆後，點選指定日期。

初值設定為現在的日期。

- 結束日期

指定取得記錄期間的結束日期。點選 [▼] 並顯示行事曆後，點選指定日期。

初值設定為現在的日期。



補充

若要切換行事曆顯示的年月，點選年月左右邊的 [<] 或 [>]。

取得對象資訊的總覽

顯示取得 Windows 資訊作記錄的軟體種類。

以初值顯示的對象如下。

- Windows 資料

選取此選項後，會隨即取得 OS 的基本資訊、網路資訊、事件記錄、IIS (Internet Information Services) 記錄及已安裝的應用系統名稱等。

- {ApeosWare Management Suite 與相關軟體名稱} 記錄

顯示 ApeosWare Management Suite 等可取得操作記錄的軟體名稱。

取得已選取的軟體記錄。

- {ApeosWare Management Suite 與相關軟體名稱} 資訊

顯示 ApeosWare Management Suite 等可以取得設定資訊的軟體名稱。

[追加]

選擇要取得的系統資訊或記錄資訊，並追加至 [取得對象資訊的總覽]。

[全部選擇]

選擇總覽中顯示的所有系統資訊及記錄資訊。

[解除全部選擇]

解除選擇總覽中顯示的所有系統資訊及記錄資訊。

取得結果

於總覽顯示系統資訊及記錄資訊取得結果。

[開始取得]

開始取得系統資訊及記錄資訊。

[設定]

顯示 [記錄設定] 對話方塊。

進行取得資訊的詳細設定時請點選。

[儲存]

將系統資訊錄資訊得結果匯出至 CSV 檔案。

取得結果

在 [取得對象資訊的總覽] 中已選取對象的取得結果如下所示。

- Windows 資料

已在 [取得對象資訊的總覽] 中選取 [Windows 資料] 時才會顯示。項目如下所示。

- OS 資訊

OS 的名稱、版本、資源等 OS 資訊將寫入至 "System.csv"。

- 網路資訊

電腦名稱、TCP/IP 的設定等網路資料將寫入至 "System.csv"。

- 事件記錄

事件記錄的資訊將寫入至「EventLog」資料夾內的「Application.evt」(應用程式記錄)、「System.evt」(系統記錄)、「Security.evt」(安全性記錄)。

- IIS 記錄

IIS (Internet Information Services) 的 Web 服務記錄將寫入至「W3SVC (SiteIndex)」資料夾內。(SiteIndex) 中包含目錄值，並會在各網站上建立。

IIS (Internet Information Services) 的 Web 服務錯誤記錄將寫入至「HTTPERR」資料夾中。記錄檔案名稱為「ERROR.log」或「ERROR#.log」。

- 處理程序資訊

執行中的處理程序總覽將寫入至「Process.csv」。

- 應用程式資訊

已安裝應用程式的總覽將寫入至「Application.txt」。

- 記錄資訊

顯示已在 [取得對象資訊的總覽] 中選取的 [{ApeosWare Management Suite 與相關軟體名稱} 記錄]。

- 軟體資訊

顯示已在 [取得對象資訊的總覽] 中選取的 [{ApeosWare Management Suite 與相關軟體名稱} 資訊]。

[記錄設定] 標籤

選擇是否記錄 Diagnostics Utility 啟動的系統所安裝的 ApeosWare Management Suite 的詳細資訊記錄。

此外，設定以 ApeosWare Management Suite 記錄的記錄大小的上限。

記錄資訊

於總覽顯示可記錄的記錄資訊。

欲記錄詳細資訊記錄時請選取。

設定記錄大小的上限

指定以 ApeosWare Management Suite 記錄的所有紀錄的記錄大小的上限。

[套用]

設定詳細資訊記錄和所有紀錄的記錄大小的上限。

對話方塊

通訊設定

設定通信使用的 Community 名稱及使用者名稱，確認與機器的連接狀況。



僅於變更初值時須輸入機器的 Community 名稱及使用者名稱。
若沒有變更則不必輸入。

SNMP v1/v2

使用 SNMP v1 或 v2 通訊協定與機器通信時，請加以選擇。

- Community 名稱
輸入 SNMP v1 或 v2 通訊協定的 Community 名稱。
可輸入 1~32 個半形英數文字。

SNMP v3

使用 SNMP v3 通訊協定與機器通信時，請加以選擇。

- 使用者名稱
輸入存取機器的使用者名稱。
可輸入 1~128 個半形英數文字。
- 訊息摘要方式
選擇 [MD5] 或 [SHA-1] 做為 SNMP v3 的認證用通訊協定。
- 認證用密碼
輸入存取機器時的認證用密碼。
可輸入 8~32 個半形英數文字。
- 內容的加密方式
選擇 [DES] 或 [AES-128] 做為 SNMP v3 的加密用通訊協定。
- 加密用密碼
輸入加密密碼。
可輸入 8~32 個半形英數文字。

[確定]

儲存設定的內容，返回至原來的頁面。

[取消]

取消設定的內容，返回至原來的頁面。

[說明]

顯示本說明。

記錄設定

設定要取得的記錄資訊和記錄的取得期間。

要取得之資料的相關設定

- 使用下列大小單位進行分割

要以壓縮檔案輸出記錄資訊請指定是否以固定大小分割。

初值設定為未選取狀態。

- [] MB

輸入分割檔案的大小。

初值設定為 [1] MB。

- 設定密碼

指定是否要對記錄資訊縮檔案設定密碼。

初值設定為未選取狀態。

- 密碼

輸入為壓縮檔設定的密碼。

記錄資訊的相關設定

- 遮罩記錄的個人資訊

指定是否使用 16 進位的 Hash 值取代記錄所包含的個人資訊。

初值設定為未選取狀態。

- 取得 Open Source Software 的記錄

指定是否要包括 OSS (Open Source Software) 的記錄。

預設為選取。

[確定]

儲存設定的內容，返回至原來的頁面。

[取消]

取消設定的內容，返回至原來的頁面。

[說明]

顯示本說明。

版本資訊

將顯示 Diagnostics Utility 的版本資訊。

[關閉]

關閉對話方塊。

操作說明

啟動 / 結束 Diagnostics Utility

啟動 Diagnostics Utility

啟動安裝用 DVD-ROM

說明從產品包裝隨附之安裝 DVD-ROM 啟動 Diagnostics Utility 的操作。

1. 以 Administrators 群組的使用者登入伺服器或用戶端 PC。
2. 將產品包裝隨附的安裝 DVD-ROM 放入伺服器或用戶端 PC 的 DVD 磁碟機。
將自動顯示安裝選單。若未自動顯示，請執行 DVD-ROM 根目錄中的「Launcher.exe」。
3. 在安裝選單，執行以下操作。
 - (1) 選擇 [工具總覽] 標籤。
 - (2) 選擇 [Diagnostics Utility]。
 - (3) 點選 [啟動 / 安裝]。
顯示 [使用者帳戶控制] 對話方塊時，點選 [許可]。
將啟動 Diagnostics Utility，顯示 [Diagnostics Utility] 視窗。

複製並啟動 Diagnostics Utility

說明如何由 DVD-ROM 複製於硬碟並啟動 Diagnostics Utility 的操作。



也可由遠端桌面使用 Diagnostics Utility。

1. 以 Administrators 群組的使用者登入伺服器或用戶端 PC。
2. 將產品包裝隨附的安裝 DVD-ROM 放入伺服器或用戶端 PC 的 DVD 磁碟機。
3. 在 Explorer 開啟 DVD-ROM 的「cm:」資料夾，將其中的「dgt」資料夾複製至任意的位置。
4. 開啟「dgt」資料夾，並按兩下「ADTUI.exe」檔案。
顯示 [使用者帳戶控制] 對話方塊時，點選 [許可]。
將啟動 Diagnostics Utility，顯示 [Diagnostics Utility] 視窗。

安裝完成後啟動 Diagnostics Utility

說明安裝到伺服器或用戶端電腦後啟動 Diagnostics Utility 的程序。



安裝 ApeosWare Management Suite 2 將會同時安裝 Diagnostics Utility。詳細資料請見「設定說明書」。

1. 以 Administrators 群組的使用者登入伺服器或用戶端 PC。
2. 從選單依序選擇 [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [Diagnostics Utility]，以啟動 Windows 程式。
將啟動 Diagnostics Utility，顯示 [Diagnostics Utility] 視窗。

結束 Diagnostics Utility

1. 點選 [結束]。

從通信狀況診斷錯誤

確認與機器 / 同伺服器的連接狀況

確認與網路連接的機器及同伺服器的連接狀況後，從通信狀況診斷錯誤。

1. 顯示 [確認連接狀況] 標籤。
2. 若要追加機器，選擇 [機器]；若要追加同伺服器，則選擇 [同伺服器]。
3. 輸入要確認連接的機器或同伺服器的 [IP 位址或主機名稱] 後，點選 [追加]。



補充

- 可使用 IPv4、IPv6 或 FQDN（完整網域名稱）的格式輸入。
- 可輸入 1~255 的半形英數文字。

4. 重複步驟 2~3，追加所有要確認連接的機器或同伺服器。



補充

若要取消已追加的機器或同伺服器，從 [確認的機器 / 同伺服器總覽] 中選擇，並點選 [刪除]。

5. 點選 [開始]，並開始確認連接。
6. 確認通信狀況確認結果的總覽中所顯示的內容。



參照

- 使用 SNMP 通訊協定，確認與機器的連接狀況 → "變更通訊設定"
- 儲存確認結果 → "將確認結果匯出至 CSV 檔案"

變更通訊設定

若要確認與機器的連接狀況，則從 [通訊設定] 對話方塊設定 Community 名稱與使用者名稱等。

1. 在 [確認連接狀況] 標籤的 [確認的機器 / 同伺服器總覽] 中，選擇要執行通訊設定的機器後，點選 [通訊設定]。
2. 在 [通訊設定] 對話方塊的 [SNMP v1/v2] 或 [SNMP v3] 中，選擇通訊協定。
3. 若已選擇 SNMP v1 或 v2 為通訊協定，請輸入 Community 名稱；若已選擇 SNMP v3，則輸入使用者名稱、訊息摘要方式、認證用密碼、內容的加密方式以及加密用密碼。
4. 點選 [確定]。

將確認結果匯出至 CSV 檔案

將與機器或同伺服器連接的確認結果匯出至 CSV 檔案。

1. 在 [確認連接狀況] 標籤的通信狀況確認結果總覽中，顯示確認結果的狀態下，點選 [儲存]。
2. 在 [儲存檔案] 對話方塊中，指定儲存位置與檔案名稱後，儲存 CSV 檔案。

取得 Windows/ 記錄資訊並診斷錯誤

取得 Windows/ 記錄資訊

取得用戶端 PC 的系統資訊和網路資訊是錯誤記錄和監察記錄等資訊，並以 ZIP 格式儲存至壓縮的檔案。

1. 顯示 [取得資訊] 標籤。
2. 確認 [取得對象資訊的總覽]，並選擇 / 追加要取得的記錄資訊。
 - 在 [取得對象資訊的總覽] 中選取要取得的記錄資訊。在 [取得對象資訊的總覽] 中取消選取不要取得的記錄資訊。
 - 若要追加要取得的記錄資訊選 [追加] 並選擇記錄檔案。
3. 點選 [開始取得]。
4. 點選 [儲存]。
5. 在 [儲存檔案] 對話方塊中，指定儲存位置與檔案名稱後，儲存檔案。



- 針對要取得的記錄資訊詳細設定 → "變更記錄設定"
- 儲存取得結果 → "將取得資訊至 CSV 檔案"

變更記錄設定

設定要取得的記錄資訊和記錄的取得期間。

1. 在 [取得資訊] 標籤上，點選 [設定]。
2. 在 [記錄設定] 對話方塊中，設定各項目。
3. 點選 [確定]。

將取得資訊至 CSV 檔案

將系統資訊錄資訊得結果匯出至 CSV 檔案。

1. 在顯示取得結果的狀態下，點選 [儲存]。
2. 在 [儲存檔案] 對話方塊中，指定儲存位置與檔案名稱後，儲存 CSV 檔案。

設定有關記錄的詳情

設定是否詳細記錄有關 Diagnostics Utility 啟動的系統所安裝的 ApeosWare Management Suite 的記錄。此外，設定記錄的記錄大小上限。



如欲記錄詳細資訊記錄，必須在 FUJIFILM Business Innovation 的相關負責人指示下才能執行。

1. 顯示 [記錄設定] 標籤。
2. 從 [記錄資訊] 中選取記載詳細資訊的記錄資訊。
3. 如欲設定記錄大小上限時，請選取 [設定記錄大小的上限]，指定記錄大小上限。
4. 點選 [套用]。

確認版本資訊

將確認 Diagnostics Utility 的版本資訊。

1. 點選主要畫面的〔版本資料〕顯示〔版本資訊〕對話方塊。
2. 點選〔關閉〕。

一併顯示記錄

可一併顯示 Diagnostics Utility 所取得的記錄和已啟動 Diagnostics Utility 的 PC 的記錄。

- 有關畫面的詳情
- 啟動

有關畫面的詳情

說明用來一併顯示記錄的畫面。

選單工具列

檔案

- 結束
結束一併顯示記錄。

操作

- 開啟已取得的記錄
指定 Diagnostics Utility 所取得的記錄檔案。可選擇資料夾。
- 開啟此電腦的記錄
指定已啟動 Diagnostics Utility 的 PC 的記錄。

顯示

- 顯示記錄詳情
在總覽中顯示已選擇的記錄詳情。
- 追加及刪除顯示欄位
開啟【追加及刪除顯示欄位】對話方塊，並可選擇總覽中要顯示的項目。
- 顯示工具列
選擇是否要顯示【操作按鈕】和【顯示列】。
- 更新為最新狀態
將總覽更新為最新狀態。
- 記錄級別
從【嚴重錯誤級別】、【錯誤級別以上】或【警告級別以上】選擇顯示的總覽。
- 記錄種類
可在顯示的總覽中顯示已選取的系統記錄和稽核記錄項目。

說明

- Diagnostics Utility 的說明
顯示本說明。
- 版本資訊
顯示 Diagnostics Utility 的版本資訊。

總覽

已選擇要顯示的記錄會以下列標題顯示。

- 記錄級別
- 發生日期
- 軟體名稱
- 種類
- 工作 ID
- 主機 ID

本項目在初始狀態下不會顯示。若要顯示，請選擇 [顯示] > [追加及刪除欄位]，並選取此項。

- 元件 ID

本項目在初始狀態下不會顯示。若要顯示，請選擇 [顯示] > [追加及刪除欄位]，並選取此項。

- 使用者 ID

本項目在初始狀態下不會顯示。若要顯示，請選擇 [顯示] > [追加及刪除欄位]，並選取此項。

- 用戶端主機 ID

本項目在初始狀態下不會顯示。若要顯示，請選擇 [顯示] > [追加及刪除欄位]，並選取此項。

- 記錄號碼

- 元件描述

- 子元件描述

本項目在初始狀態下不會顯示。若要顯示，請選擇 [顯示] > [追加及刪除欄位]，並選取此項。

- 堆疊追蹤

本項目在初始狀態下不會顯示。若要顯示，請選擇 [顯示] > [追加及刪除欄位]，並選取此項。

啟動

1. 開啟 {DVD-ROM 磁碟 }:\cm\tools\dgt。

2. 按兩下 [ADTLogViewer]。

3 Popup Messenger 說明

何謂 Popup Messenger

Popup Messenger 可在電腦上接收與顯示收到的列印工作通知結果等。並且，可以變更列印作業的設定或變更使用者及結算對象。

操作說明

初期設定流程

說明設定快顯通知接收環境的流程。

這項操作是在初次操作 Popup Messenger 時執行。

1. 登入客戶端 PC。
2. 雙擊桌面的 Popup Messenger 圖示。
顯示 [Popup Messenger] 對話框。
3. 視需要進行其他設定。
在 [環境設定] 對話框設定任意項目。

主畫面

[Popup Messenger] 對話方塊

設定 Popup Messenger 用的主要畫面。

[啟動]

啟動 Popup Messenger。

Popup Messenger 已啟動時，該項無法點選。



Popup Messenger 啟動後，工具匣中不會顯示圖示。

[停止]

停止 Popup Messenger。

唯有 Popup Messenger 已啟動時才可點選。

[版本資料]

顯示 [Popup Messenger Version Information] 對話方塊。

設定環境

顯示設定環境對話方塊。

[關閉]

關閉 [Popup Messenger] 對話方塊。

設定環境對話方塊

用於編輯環境設定檔案。

[使用者名稱]

輸入使用者名稱。可以輸入的字元數為 1 ~ 256 個單位元組的英數字字元。



一旦登記使用者名稱，即使在解除安裝程式後重新安裝，登記過的使用者名稱資訊也會保留。

[密碼]

輸入密碼。可以輸入的字元數為 1 ~ 50 個單位元組的英數字字元。

[確定]

儲存設定並關閉對話方塊。

[取消]

取消設定並關閉對話方塊。

[Popup Messenger Version Information] 對話方塊

將顯示 Popup Messenger 的版本資訊。

[確定]

關閉對話方塊。

列印作業的設定畫面

[列印詳情] 視窗

發送列印工作時顯示。可以更改列印工作的設定或設定使用者及帳戶的資訊。

關於列印規則的信息

管理者設定的列印規則適用於列印工作。並且，當啟用 [不套用列印規則] 選項時，將會顯示信息。

當解除列印規則的適用，進行列印工作時，請勾選 [不套用列印規則]。

當取消列印工作時，請點選 [取消]。



管理者在 ApeosWare Management Suite 設定列印規則。

[工作名稱]

將會顯示列印工作的工作名稱。

更改工作名稱時，請在點選圖標時顯示的 [變更工作名稱] 視窗更改。

[使用者]

選擇使用者名稱。

要變更使用者名稱時，請點選圖示，於所顯示的 [輸入密碼] 視窗中進行使用者認證，即可讓使用者進行列印。



工作擁有者的使用者名稱將顯示為初值。此外，可以選擇與初值使用者相關的副使用者。

[帳戶]

將會顯示帳戶和其費用或限制。

如果對每個使用者使用帳戶，請選擇帳戶名稱。

帳戶就像用於結算列印費用的帳戶，使用者可以擁有多個帳戶。



- 與該使用者相關的帳戶名稱將顯示為初值。如果不存在與該使用者相關的帳戶時，將會顯示與該使用者組群相關的帳戶名稱。
- 有相關的主帳戶時會顯示副帳戶。主帳戶將不會顯示。

[全域帳戶]

如果每個使用者皆沒有個別帳戶，請選擇所有使用者可以共用的帳戶。

有利於為每個工作結算。

若未顯示所用的帳戶名稱，請點選圖示，於顯示的 [所有使用者的帳戶選擇] 視窗中新增。

[以全域帳戶計費]

如果在 [全域帳戶] 選擇 [無]，請勾選勾選框。

[之後計費]

如果沒有合適的帳戶或餘額不足，可以不指定帳戶即進行列印。

若為此情形，請勾選勾選框。

[使用全域帳戶的理由]

如果勾選〔之後計費〕，則必須輸入理由。

可以輸入的字元數為 1 ~ 128 個字元。



如果勾選〔之後計費〕勾選框，請必須填寫。

[工作費用 (\)]

顯示列印費用。

[紙張尺寸]

設定要列印的紙張尺寸。



不同尺寸原稿的情況下，設定為〔不變更〕。

[色彩模式]

設定色彩模式。



根據列印工作的設定、管理者設定的列印規則，以及使用者設定檔，可選的項目有可能不同或無法更改設定。

[雙面]

設定是否進行雙面列印以及雙面列印的折疊方式。



根據管理者設定的列印規則及使用者設定檔，可能無法更改設定。

[份數]

列印份數可以在 1 ~ 999 範圍內設定。

[列印]

關閉視窗，執行列印工作。

套用列印規則的列印工作被取消時不顯示。

[取消]

取消列印工作。在確認畫面點選確定，關閉視窗。在點擊〔取消〕後顯示的確認畫面上點擊〔OK〕，關閉視窗。

[變更工作名稱] 視窗

可以更改工作名稱。

[工作名稱]

輸入列印工作的名稱。可以輸入的字元數為 1 ~ 64 個字元。

[確定]

保存工作名稱，轉移到〔列印詳情〕視窗。

[取消]

取消處理，轉移到〔列印詳情〕視窗。

[輸入密碼] 視窗

當在〔列印詳情〕視窗不顯示所用的使用者名稱，則進行使用者認證，以便允許暫時執行列印。

[使用者名稱]

輸入使用者名稱。可以輸入的字元數為 1 ~ 256 個單位元組的英數字字元。

[密碼]

輸入密碼。可以輸入的字元數為 1 ~ 50 個單位元組的英數字字元。

[認證]

輸入密碼的使用者得到驗證，轉移到〔列印詳情〕視窗。此時，也將反映與該使用者相關的帳戶資訊。

[取消]

取消處理，轉移到〔列印詳情〕視窗。

[所有使用者的帳戶選擇] 視窗

搜尋使用者可以共用並可在〔列印詳情〕視窗之〔全域帳戶〕中新增的帳戶。

[搜尋]

在組合方塊，從〔主要 / 次要帳戶〕、〔主帳戶〕、〔次要帳戶〕中選擇搜尋對象之後，在文字方塊輸入要搜尋的搜尋關鍵字。可以輸入的字元數為 1 ~ 256 個字元。

按下圖標，將會顯示搜尋結果的清單。



即使選擇〔主帳戶〕，仍會顯示副帳戶的搜尋結果。

[選擇帳戶]

將顯示被搜尋的全球帳戶的〔次要帳戶名稱〕、〔主帳戶〕、〔餘額 ()〕清單。

選擇要添加的全球帳戶。

[追加]

請添加所選擇的全球帳戶，將會轉移到〔列印詳情〕視窗。

[結束方法]

取消處理，轉移到〔列印詳情〕視窗。

取消通知視窗

在 ApeosWare Management Suite 的處理中列印工作被取消時顯示。
顯示列印工作被取消的理由。



- 在執行列印的使用者的存取權設定檔中設定顯示列印工作狀態時顯示此視窗。
- 使用者自己取消列印工作，或列印工作因過期而被取消時不通知。

[工作名稱]

顯示被取消的列印工作的工作名稱。

創建工作的日期和時間

顯示建立列印工作的日期和時間。

顯示形式根據使用者選擇的語言而定。

[理由]

顯示列印工作被取消的理由。

[關閉]

關閉視窗。