

## ApeosWare Management Suite 2 移行说明书

- (1) 本说明书禁止编辑、变更或擅自转载。
- (2) 本说明书的内容可能不作预告而随时更改。
- (3) 本说明书记载的画面及插图为例。会根据所用机型、软件及 OS 版本不同有所差异。

关于“说明书及附件工具”、“本说明书的表述”以及商标，请参照《设置说明书》。

在互联网主页上提供商品信息。访问地址是 [https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw\\_manage\\_suite](https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite)。

# 目录

目录 .....	2
<b>1 更新安装</b>	
概述 .....	3
更新安装的流程 .....	3
许可证激活 .....	3
注意事项 .....	4
备份旧版本的环境 .....	4
准备 .....	4
禁用流 .....	5
退出工具 .....	5
更新安装 .....	6

# 1 更新安装

下面介绍从 ApeosWare Management Suite 2.0 或更高版本更新安装 ApeosWare Management Suite 2.2 的方法。

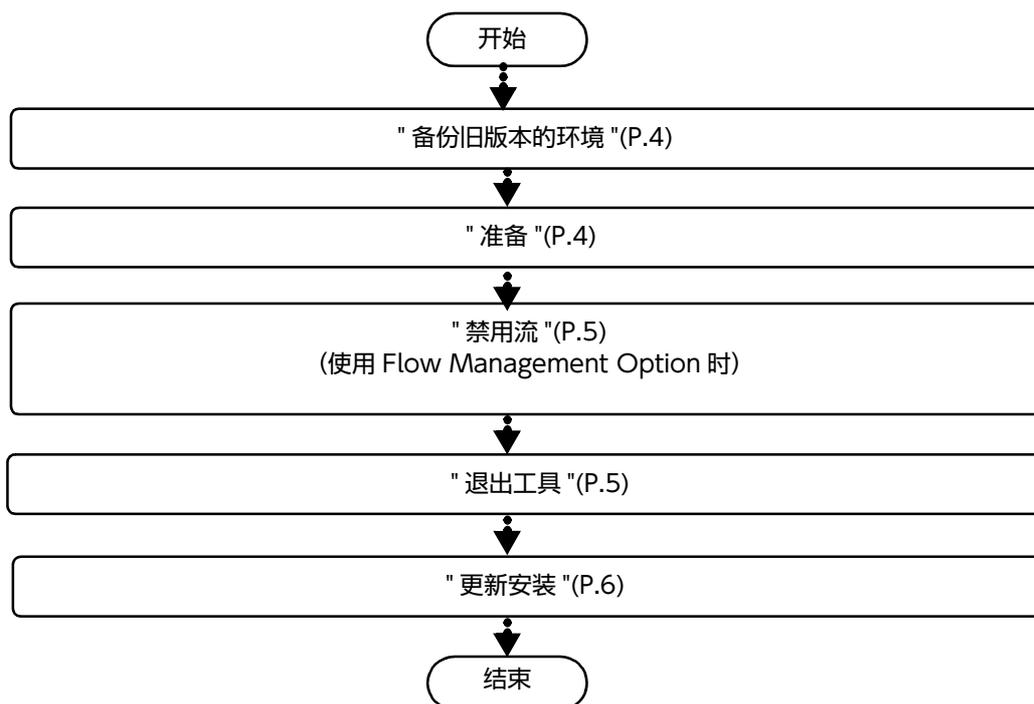
## 概述

所谓更新安装，是指将安装的 ApeosWare Management Suite 的版本更新至新版本。

在更新之前的版本中设置的信息，更新后也将被保持。注册的用户及机器、服务器的设置等，更新后也可以继续使用。

更新安装通过 ApeosWare Management Suite 2.2 安装媒体 (DVD-ROM) 内含的“Launcher.exe”执行。

## 更新安装的流程



## 许可证激活

更新之前的序列号，在更新后也可以继续使用。

添加更新之前的版本中没有的选项功能时，需要新序列号。关于如何获取序列号，请咨询本公司服务人员。

## 注意事项

- 使用的语言无法更改。请选择与旧版本相同的语言，实施更新安装。
- ApeosWare Management Suite 的版本无法更改。
- 服务器配置无法更改。分布式配置时，请更新各服务器的所有软件。  
另外，并不支持以下系统配置的版本升级。请注意。
  - 冗余配置（Cold Standby 配置 / N 系统配置 / 负载均衡配置 / MSFC 配置 等）



如果是一体式的 Cold Standby 配置 /N 系统配置，可以按照此步骤，对各 PC 进行升级和转移作业，然后重新配置系统。

- SQL Server 无法更新。请勿使用 DVD-ROM 内含的 SQL Server 安装程序更新 SQL Server。
- 更新安装作业中，由于需要停止服务及重启 PC 时，所以将暂时无法使用 ApeosWare Management Suite。在工作时间内等使用 ApeosWare Management Suite 的时间进行更新作业时，请加以注意。
- 更新安装之后，请使用 Update Service 安装 ApeosWare Management Suite 2.2 的最新补丁程序。

## 备份旧版本的环境

更新虽然会在保持 ApeosWare Management Suite 的信息的状态下执行，但是为了降低信息丢失的风险，更新之前请务必实施备份。

更新安装失败时，需要备份数据用于恢复。



《导入与运用说明书》的“备份和还原”

## 准备

### 对更新前的环境进行升级

如果更新前的 ApeosWare Management Suite 版本不是 2.1.4/2.1.4.1/2.1.4.2，则请更新至 2.1.4/2.1.4.1/2.1.4.2。



可更新的对象版本是 2.1.4.0 ~ 2.1.4.2。之后的版本请不要更新。

### 检查 PC 环境

旧版本和更新后的版本，所需的环境存在差异。

确认要更新的 PC 是否满足更新后版本的条件。

此外，确认以下服务已启动。

- SQL Server（{实例名称}）
- SQL Server Browser



《设置说明书》之“1 设置” > “所需的环境”

### 停止杀毒软件

防病毒软件处于启动状态时，更新安装作业中建议将其退出。

## 禁用流

使用 Flow Management Option 时，按照以下步骤禁用流。

1. 存在执行中的作业时，等待作业结束或删除作业，置于没有执行中作业的状态。
2. 在 [ 流程列表 ] 页面中，禁用所有的流。



参照

《ApeosWare Management Suite 2 功能说明书 Flow Management Option 篇》(以下记作《功能说明书 FlowManagement Option 篇》)

## 退出工具

在 ApeosWare Management Suite 的各服务器、Web 客户端、打印客户端上启动了以下工具时，将其全部退出。各工具可按任意的顺序结束。

- Update Service
- License Activator
- Data Input Console
- Diagnostics Utility
- Device Setup
- Printer Check
- 用户信息登记
- Job Log Analyzer
- Popup Messenger
- Paper Form Editor

# 更新安装

在 ApeosWare Management Suite 的各服务器、Web 客户端、打印客户端上，将各自安装的软件更新为 ApeosWare Management Suite。



补充

更新 ApeosWare Management Suite 后，Web 浏览器中 ApeosWare Management Suite 的画面显示有时会出现异常。此时，请暂时删除 Web 浏览器的缓存，然后再使用。

## 各软件的更新步骤

各软件的更新步骤如下。



补充

不支持以下系统配置的版本升级。请注意。

· 冗余配置（Cold Standby 配置 / N 系统配置 / 负载均衡配置 / MSFC 配置 等）



参照

各服务器配置的更新顺序，请参阅“一体化配置的更新顺序”(P.6)及“分布式配置的更新顺序”(P.7)。

1. 插入新版本的 DVD-ROM，启动“Launcher.exe”。
2. 看到选择语言的窗口时，选择与更新之前相同的语言，随后单击 [ 确定 ]。
3. 从 [ApeosWare Management Suite] 窗口的 [ 各功能列表 ] 或 [ 工具列表 ] 中，双击要更新的软件名称。
4. 此后，按照屏幕上的说明实施更新安装。



补充

通常无需重启 OS，但是更新安装中显示要求重启 OS 的信息时，请务必重启 OS 后更新后面的软件。

## 一体化配置的更新顺序

一体化配置时的更新顺序如下。



补充

Sentinel RMS License Manager for FX 管理 ApeosWare Management Suite 和本公司其他软件的许可证。

如果将 Sentinel RMS License Manager for FX 与本公司其他管理许可证的软件一起安装，将无法卸载 Sentinel RMS License Manager for FX。

请随时卸载 Sentinel RMS License Manager for FX。

请确认其他软件中未使用 Sentinel RMS License Manager for FX 后，按照以下步骤进行卸载。

1. 打开 [ 控制面板 ]，点击 [ 程序 ] > [ 程序和功能 ]。
2. 在已安装的软件列表中，选择“Sentinel RMS License Manager for FX”，并点击 [ 卸载 ]。
3. 显示开始卸载的确认信息后，点击 [ 是 ]。开始卸载。处理结束后，将显示完成的信息。
4. 点击 [ 完成 ]。

1. 按照以下顺序更新主服务器的软件。
  - (1) 更新 ApeosWare Management Suite。
  - (2) 更新 Update Service。
  - (3) 更新 Flow Management Option。

## 分布式配置的更新顺序

分布式配置时的更新顺序如下。请对应设置的服务器进行实施。

请对应设置的服务器进行必要的步骤。



Sentinel RMS License Manager for FX 管理 ApeosWare Management Suite 和本公司其他软件的许可证。如果将 Sentinel RMS License Manager for FX 与本公司其他管理许可证的软件一起安装，将无法卸载 Sentinel RMS License Manager for FX。

请随时卸载 Sentinel RMS License Manager for FX。

请确认其他软件中未使用 Sentinel RMS License Manager for FX 后，按照以下步骤进行卸载。

1. 打开 [控制面板]，点击 [程序] > [程序和功能]。
2. 在已安装的软件列表中，选择 “Sentinel RMS License Manager for FX”，并点击 [卸载]。
3. 显示开始卸载的确认信息后，点击 [是]。开始卸载。处理结束后，将显示完成的信息。
4. 点击 [完成]。

### 1. 按照以下顺序更新主服务器的软件。

- (1) 更新 ApeosWare Management Suite。
- (2) 更新 Update Service。



如果升级主服务器，数据库服务器会被自动升级。

### 2. 按照以下顺序更新打印应用程序服务器、打印输入输出服务器、远程 Report 服务器、远程 OCR 服务器或者远程移动服务器的软件。

#### ■ 如果打印应用程序服务器

- (1) 更新 Print Application Server。
- (2) 更新 Update Service。

#### ■ 如果打印输入输出服务器

- (1) 更新 Print Input/Output Server。
- (2) 更新 Update Service。

#### ■ 如果远程 Report 服务器

- (1) 更新 Remote Report Server 的 SSRS (SQL Server Reporting Services)。

#### ■ 如果远程 OCR 服务器

- (1) 更新 Remote OCR Server。
- (2) 更新 Update Service。

#### ■ 如果远程移动服务器

- (1) 更新 Remote Mobile Server。
- (2) 更新 Update Service。

### 3. 按照以下顺序更新流服务器的软件。

- (1) 更新 Flow Management Option。
- (2) 更新 Update Service。

## 工具的版本升级方法

安装了以下工具时，请实施以下作业进行版本升级。

## 安装了 Paper Form Management 时

1. 使用“表单解析数据共享工具”，导出旧版本的表单解析数据。



有关“表单解析数据共享工具”，请参照《功能说明书 Flow Management Option 篇》的“8. 附录” > “关于附属工具”。

2. 卸载旧版本的 Paper Form Management。
3. 安装新版本的 Paper Form Management。
4. 使用“表单解析数据共享工具”，将步骤 1 中导出的数据导入到步骤 3 中安装的新版本的 Paper Form Management 的环境中。

## 安装了 Paper Form Editor 时

1. 将 {安装目标文件夹} \Paper Form Editor\system 中的以下文件备份到 {安装目标文件夹} 以外的文件夹中。
  - ControlParts.xcp
  - SystemDefinitionAttributeEN.xsf
  - SystemDefinitionAttributeJP.xsf

如果未更改默认设定，{安装对象文件夹} 如下。

-64 位 OS:

“C:\Program Files (x86)\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2”

-32 位 OS:

“C:\Program Files\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2”

2. 卸载旧版本的 Paper Form Editor。
3. 安装新版本的 Paper Form Editor。
4. 用步骤 1 中备份的文件替换步骤 3 中安装的 {安装目标文件夹} \Paper Form Editor\system 文件夹下的文件。

如果未更改默认设定，{安装对象文件夹} 如下。

“C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS”

## 安装了 Solution Editor、Popup Messenger、OnDemand Print Terminal、Job Log Analyzer 时:

- (1) 卸载旧版本的 Solution Editor、Popup Messenger、OnDemand Print Terminal、Job Log Analyzer。
- (2) 安装新版本的 Solution Editor、Popup Messenger、OnDemand Print Terminal、Job Log Analyzer。



补充

- 更新 Flow Management Option 后，使用默认设定以外的文件夹时，请参考《功能说明书 Flow Management Option 篇》的“准备文件夹”进行设定。
- 版本升级到 ApeosWare Management Suite 2.2 后，用户数据存储位置文件夹的数据会转移至版本升级时指定的新文件夹。  
但是，以下文件夹如果使用了版本升级前的文件夹，那么版本升级后也将继续使用该文件夹。  
请浏览《功能说明书》或《功能说明书 Flow Management Option 篇》，正确设定新文件夹。
  - 临时保存文件夹  
如果未更改默认设定，为 {数据存储位置文件夹} \Temp\AWMS\_Device\_Tmp
  - 作业日志文件的保存位置

- 如果未更改默认设定，为 {数据存储位置文件夹} \joblog
- Flow Management 的下述文件夹
  - [文件夹] 功能用文件夹
  - 如果未更改默认设定，为 {数据存储位置文件夹} \Flow Management\folders\input
  - [保存至文件夹] 功能用文件夹
  - 如果未更改默认设定，为 {数据存储位置文件夹} \Flow Management\folders\output
  - [输出文件属性的对应表] 功能用文件夹
  - 如果未更改默认设定，为 {数据存储位置文件夹} \Flow Management\folders\attrtable
- 导入文件的文件存储位置
  - {数据存储位置文件夹} \User Management\Import

{数据存储位置文件夹} 在安装时指定。如果未更改默认设定，为 {安装目标驱动器} \Fuji Xerox\ApeosWare MS 2。

要更改导入文件的文件存储位置时，需执行文件导入。请参照《功能说明书》的“创建导入时间表（导入文件）”。