

ApeosWare Management Suite 2

轉移說明書

- (1) 本說明書禁止編輯、變更或擅自轉載。
- (2) 本說明書的內容可能不做預告而隨時更改。
- (3) 本說明書記載的畫面和插圖，皆屬範例。可能依您使用的機種、軟體和 OS 版本而異。

關於「說明書與附屬工具」、「本書標記」及商標，請參照『設定說明書』。

在本公司的網站上提供有產品資訊。聯絡位址為：https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite。

目錄

- 目錄 2
- 1 安裝更新
 - 概要3
 - 安裝更新的流程3
 - 關於授權認證3
 - 注意事項4
 - 備份舊版本的环境4
 - 準備工作4
 - 停用流程5
 - 結束工具5
 - 安裝更新6

1 安裝更新

以下說明如何從 ApeosWare Management Suite 2.0 之後的版本，安裝更新至 ApeosWare Management Suite 2.2。

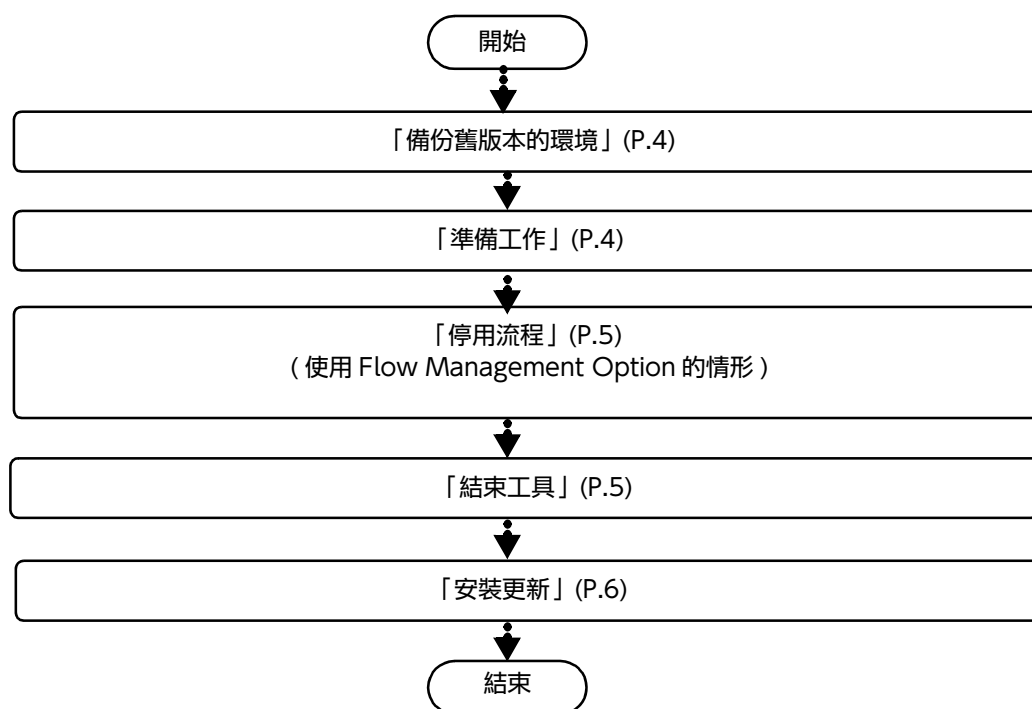
概要

安裝更新是指將已安裝的 ApeosWare Management Suite 版本更新至新的版本。

更新後仍會維持更新前的版本所設定的資訊。已登錄的使用者或機器、伺服器的設定等，在更新後仍可繼續使用。

請利用 ApeosWare Management Suite 2.2 的安裝媒體 (DVD-ROM) 隨附的「Launcher.exe」執行安裝更新。

安裝更新的流程



關於授權認證

更新後仍可繼續使用更新前的序號。

欲追加更新前的版本所沒有的選配功能時，需要新的序號。序號的取得請向本公司承辦人洽詢。

注意事項

- 無法變更使用的語言。請選擇與舊版本同樣的語言後實施安裝更新。
- 無法變更 ApeosWare Management Suite 的版本。
- 無法變更伺服器組態。若是分散式組態，請更新各伺服器的所有軟體。
此外，並未支援下列系統組態的版本升級。請注意。
 - 冗餘化結構 (Cold Standby 結構 / N 系統結構 / 負載平衡器結構 / MSFC 結構 等)



若為全方位組態的 Cold Standby 組態 /N 系統組態時，請遵循本步驟，於各台 PC 執行更新與轉移作業，而這可透過系統的再次重新組態予以因應。

- SQL Server 無法更新。請勿使用 DVD-ROM 隨附的 SQL Server 安裝程式來更新 SQL Server。
- 安裝更新的作業中，由於必須停止服務或重新啟動 PC，故暫時無法使用 ApeosWare Management Suite。在業務時間等需使用 ApeosWare Management Suite 的時間進行作業時，請注意。
- 安裝更新後，請使用 Update Service，並套用 ApeosWare Management Suite 2.2 的最新修補程式。

備份舊版本的環境

更新雖然會在維持 ApeosWare Management Suite 資訊的狀態下執行，但為了降低遺失資訊的風險，更新前請務必實施備份。

安裝更新失敗時，可能需要復原用的備份資料。



《安裝及使用說明書》的「備份與復原」

準備工作

將升級更新前的環境版本

更新前的 ApeosWare Management Suite 若非 2.1.4/2.1.4.1/2.1.4.2 時，請升級至 2.1.4/2.1.4.1/2.1.4.2。



可更新的版本為 2.1.4.0 ~ 2.1.4.2。
若為這些版本以後的版本，請勿更新。

確認 PC 環境

舊版本與更新後的版本所需要的環境可能不同。

請確認執行更新的 PC，是否滿足更新後之版本的必要條件。

另外，請確認以下的服務已啟動。

- SQL Server({ 執行個體名稱 })
- SQL Server Browser



《設定說明書》的「1 設定」>「必要環境」

關閉防毒軟體

若已啟動防毒軟體，建議於安裝更新的作業中停止防毒軟體。

停用流程

使用 Flow Management Option 時，請依以下步驟停用流程。

1. 有執行中的工作時，請等待工作結束或刪除工作，讓 PC 成為沒有執行中之工作的狀態。
2. 在 [流程總覽] 頁面，停用所有的流程。



參照

《ApeosWare Management Suite 2 功能說明書 Flow Management Option 篇》(以下稱《功能說明書 Flow Management Option 篇》)

結束工具

以下工具在 ApeosWare Management Suite 的各伺服器、Web 用戶端、印刷用戶端啟動時，請全部結束。各工具可按任意順序結束。

- Update Service(更新服務)
- License Activator(授權啟動程式)
- Data Input Console(資料輸入主控台)
- Diagnostics Utility(診斷公用程式)
- Device Setup(裝置設定)
- Printer Check(印表機檢查)
- User Information Registration(登錄使用者資訊)
- Job Log Analyzer(工作記錄分析程式)
- Popup Messenger(快顯信差)
- Paper Form Editor(紙張表單)

安裝更新

在 ApeosWare Management Suite 的各伺服器、Web 用戶端、列印用戶端上，將各個安裝的軟體更新為 ApeosWare Management Suite。



補充

更新 ApeosWare Management Suite 後，網頁瀏覽器有可能無法正確顯示出 ApeosWare Management Suite 的畫面。如有這類情況，請先刪除網頁瀏覽器的快取檔案後再使用。

各軟體的更新步驟

各軟體的更新步驟如下。



補充

並未支援下列系統組態的版本升級。請注意。

- 冗餘化結構 (Cold Standby 結構 / N 系統結構 / 負載平衡器結構 / MSFC 結構 等)



參照

各伺服器組態的更新順序，請參考「全方位組態的更新順序」(P.6) 及「分散式組態的更新順序」(P.7)。

1. 請插入新版 DVD-ROM，並啟動「Launcher.exe」。
2. 在選擇語言的視窗出現時，選擇與更新前相同的語言，然後點選 [確定]。
3. 請從 [ApeosWare Management Suite] 視窗的 [各功能總覽] 或 [工具總覽]，雙擊欲更新的軟體名稱。
4. 接著，請依照畫面上的指示實施安裝更新。



補充

一般不需要重新啟動 OS，但若在安裝更新中出現要求重新啟動 OS 的訊息時，請務必先重新啟動 OS 後，再更新下一個軟體。

全方位組態的更新順序

全方位組態的更新順序如下。



補充

Sentinel RMS License Manager for FX 將管理 ApeosWare Management Suite 與本公司其他軟體的授權。

當由 Sentinel RMS License Manager for FX 管理授權之本公司的其他軟體仍處於安裝狀態時，將無法移除 Sentinel RMS License Manager for FX。

請於任何時間點移除 Sentinel RMS License Manager for FX。

1. 打開 [控制台]，點選 [程式] 和 [程式和功能]。
2. 在已安裝的軟體清單中，選擇「Sentinel RMS License Manager for FX」，點選 [解除安裝]。
3. 顯示開始解除安裝的確認訊息後，點選 [是]。開始解除安裝。解除安裝完成後，顯示完成訊息。
4. 點選 [完成]。

1. 依照以下順序更新主要伺服器的軟體。
 - (1) 更新 ApeosWare Management Suite。
 - (2) 更新 Update Service。
 - (3) 更新 Flow Management Option。

分散式組態的更新順序

分散式組態的更新順序如下。請依據設置的伺服器實施更新。

請依據設置的伺服器實施必要的步驟。



補充

Sentinel RMS License Manager for FX 將管理 ApeosWare Management Suite 與本公司其他軟體的授權。

當由 Sentinel RMS License Manager for FX 管理授權之本公司的其他軟體仍處於安裝狀態時，將無法移除 Sentinel RMS License Manager for FX。

請於任何時間點移除 Sentinel RMS License Manager for FX。

1. 打開 [控制台]，點選 [程式] 和 [程式和功能]。
2. 在已安裝的軟體清單中，選擇 [Sentinel RMS License Manager for FX]，點選 [解除安裝]。
3. 顯示開始解除安裝的確認訊息後，點選 [是]。開始解除安裝。解除安裝完成後，顯示完成訊息。
4. 點選 [完成]。

1. 依照以下順序更新主要伺服器的軟體。

- (1) 更新 ApeosWare Management Suite。
- (2) 更新 Update Service。



補充

更新主伺服器後，資料庫伺服器將自動完成更新。

2. 列印應用伺服器、列印輸入輸出伺服器、遠程 Report 伺服器、遠程 OCR 伺服器或遠程移動伺服器的軟體將按以下順序進行更新。

■ 若列印應用伺服器

- (1) 更新 Print Application Server。
- (2) 更新 Update Service。

■ 若列印輸入輸出伺服器

- (1) 更新 Print Input/Output Server。
- (2) 更新 Update Service。

■ 若遠程 Report 伺服器

- (1) 更新 Remote Report Server 的 SSRS (SQL Server Reporting Services)。

■ 若遠程 OCR 伺服器

- (1) 更新 Remote OCR Server。
- (2) 更新 Update Service。

■ 若遠程移動伺服器

- (1) 更新 Remote Mobile Server。
- (2) 更新 Update Service。

3. 依照以下順序更新流程伺服器的軟體。

- (1) 更新 Flow Management Option。
- (2) 更新 Update Service。

工具的版本升級方法

有安裝下列工具時，請執行下列作業來進行版本升級。

僅安裝 Paper Form Management 時

1. 使用「表單分析資料共用工具」，匯出舊版本的表單分析資料。



參照

關於「表單分析資料共用工具」，請瀏覽《功能說明書 Flow Management Option 篇》之「8. 附錄」>「有關附屬工具」。

2. 移除舊版本的 Paper Form Management。
3. 安裝新版本的 Paper Form Management。
4. 使用「表單分析資料共用工具」將透過步驟 1 匯出的資料，匯入至步驟 3 中安裝的新版 Paper Form Management 之作業環境。

有安裝 Paper Form Editor 時

1. 將 {安裝目的端的資料夾} \Paper Form Editor\system 中的下列檔案備份至 {安裝目的端的資料夾} 以外的資料夾。
 - ControlParts.xcp
 - SystemDefinitionAttributeEN.xsf
 - SystemDefinitionAttributeJP.xsf
 如果未更改預設設定，{安裝目的端的資料夾} 如下。
 - 為 64 位元版本的作業系統時
[C:\Program Files (x86)\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2]
 - 為 32 位元版本的作業系統時
[C:\Program Files\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2]

2. 移除舊版本的 Paper Form Editor。

3. 安裝新版本的 Paper Form Editor。

4. 將步驟 3 中安裝之 {安裝目標資料夾} \Paper Form Editor\system 資料夾下的檔案，用步驟 1 中的備份檔案替換。
如果未更改預設設定，{安裝目的端的資料夾} 如下。
[C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS]

有安裝 Solution Editor、Popup Messenger、OnDemand Print Terminal、Job Log Analyzer 時：

- (1) 移除舊版本的 Solution Editor、Popup Messenger、OnDemand Print Terminal、Job Log Analyze。
- (2) 安裝新版本的 Solution Editor、Popup Messenger、OnDemand Print Terminal、Job Log Analyze。



補充

- 更新 Flow Management Option 後，若使用初始設定資料夾以外的檔案，設定請參考『功能說明書 Flow Management Option 編』中的「準備資料夾」。
- 版本升級至 ApeosWare Management Suite 2.2 後，使用者資料儲存位置資料夾的資料將在版本升級時轉移至指定的新資料夾。
惟，指定的新資料夾若使用版本升級前的資料夾，升級後也會繼續使用原資料夾。
請參照『功能說明書』或『功能說明書 Flow Management Option 編』，設定合適的新資料夾。
 - 暫存資料夾
若未更改初始設定，則為 {資料儲存位置資料夾} \Temp\AWMS_Device_Tmp
 - 工作報告檔案的儲存位置
若未變更初值設定，則為 {資料儲存位置資料夾} \joblog
 - Flow Management 的以下資料夾
[資料夾] 功能用資料夾
若未變更初值設定，則為 {資料儲存位置資料夾} \Flow Management\folders\input

[保存資料夾] 功能用資料夾

若未變更初值設定，則為 {資料儲存位置資料夾} \Flow Management\folders\output

[輸出文件屬性的對應表] 功能用資料夾

若未變更初值設定，則為 {資料儲存位置資料夾} \Flow Management\folders\attrtable

- 匯入檔案的檔案儲存位置

{資料儲存位置資料夾} \User Management\Import

{資料儲存位置資料夾} 於安裝時指定。若未變更初值設定，則為 {安裝目標槽} \Fuji Xerox\

ApeosWare MS 2。

更改匯入檔案的檔案儲存位置，請執行匯入檔案。請參照『功能說明書』的「建立匯入排程 (匯入檔案)」。