

ApeosWare Management Suite 2

คู่มือการย้ายระบบ

- (1) ห้ามทำการแก้ไข ดัดแปลง หรือพิมพ์คู่มือนี้ซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (2) อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของคู่มือนี้ในอนาคตโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (3) ภาพหน้าจอการทำงานหรือภาพประกอบในคู่มือนี้เป็นเพียงตัวอย่างที่ยกมาเท่านั้น ทั้งนี้อาจมีความแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับโมเดล ซอฟต์แวร์ และระบบปฏิบัติการ

โปรดดู "คู่มือการติดตั้ง" เกี่ยวกับ "รายละเอียดเกี่ยวกับคู่มือและเครื่องมืออุปกรณ์เสริม", "สัญลักษณ์ในคู่มือนี้" และเครื่องหมายการค้า

เว็บไซต์ของเรามีข้อมูลของผลิตภัณฑ์อยู่ ที่อยู่สำหรับการเข้าถึง https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite

สารบัญ

สารบัญ.....	2
-------------	---

1 อัปเดตการติดตั้ง

เค้าโครง	3
ขั้นตอนการอัปเดตการติดตั้ง	3
เกี่ยวกับการ Authenticate สิทธิ์การใช้งาน	3
หัวข้อควรระวัง	4
สำรองข้อมูลสภาพแวดล้อมของเวอร์ชันเก่า	4
การเตรียมการ	4
การปิดใช้งานโฟลว์	5
ปิดเครื่องมือ	5
อัปเดตการติดตั้ง	6

1 อัปเดตการติดตั้ง

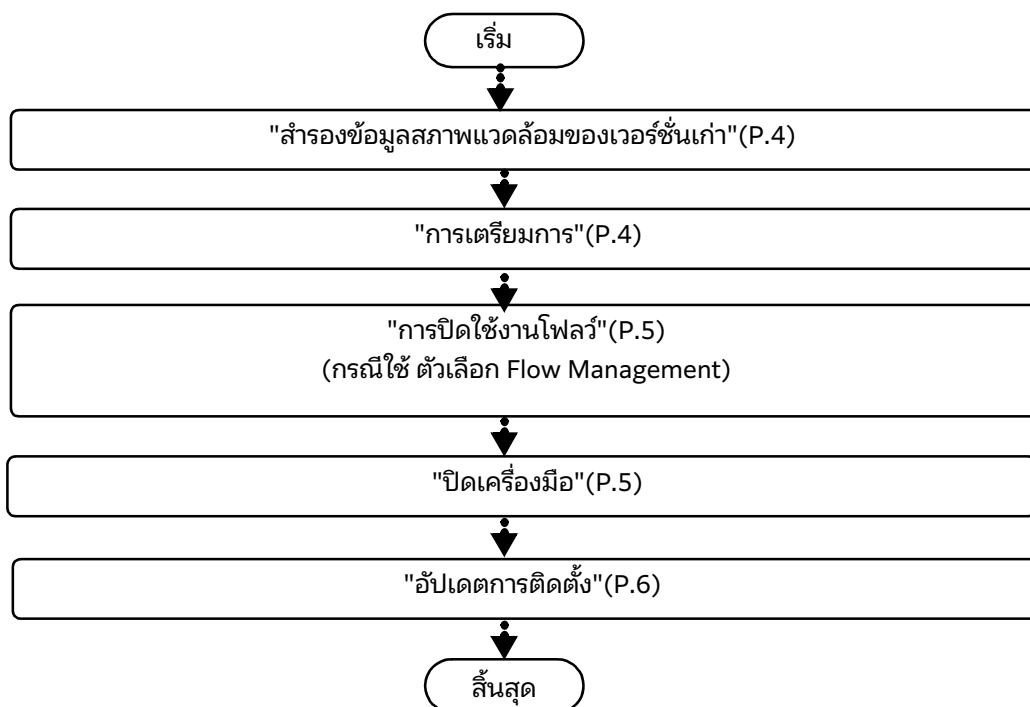
หัวข้อนี้อธิบายเกี่ยวกับการอัปเดตจาก ApeosWare Management Suite ตั้งแต่เวอร์ชัน 2.0 เป็นต้นไปมาเป็น ApeosWare Management Suite 2.2

เค้าโครง

การอัปเดตนี้เป็นการอัปเดต ApeosWare Management Suite ที่ติดตั้งไว้ให้เป็นเวอร์ชันใหม่ ข้อมูลที่ติดตั้งไว้ในเวอร์ชันก่อนการอัปเดต หลังจากอัปเดตก็ยังถูกบันทึกไว้ ผู้ใช้หรืออุปกรณ์ที่ลงทะเบียนหรือการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ หลังจากอัปเดตแล้วก็ยังสามารถใช้งานต่อไป

การอัปเดตจะดำเนินการด้วย "Launcher.exe" ที่แนบมากับสื่อการติดตั้ง (DVD-ROM) ของ ApeosWare Management Suite 2.2

ขั้นตอนการอัปเดตการติดตั้ง



เกี่ยวกับการ Authenticate สิทธิการใช้งาน

หมายเลขผลิตภัณฑ์ก่อนการอัปเดต หลังจากอัปเดตแล้วก็ยังสามารถใช้งานต่อไป

กรณีเพิ่มคุณสมบัติตัวเลือกที่ไม่มีในเวอร์ชันก่อนการอัปเดต จำเป็นต้องใช้หมายเลขผลิตภัณฑ์อันใหม่เกี่ยวกับการรับหมายเลขผลิตภัณฑ์ใหม่กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

หัวข้อควรระวัง

- ไม่สามารถแก้ไขภาษาที่จะใช้งานได้ กรุณาทำการอัปเดตการติดตั้งโดยเลือกภาษาเดียวกับเวอร์ชันก่อนหน้า
- ไม่สามารถเปลี่ยนแปลง Edition ของ ApeosWare Management Suite ได้
- ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ได้ กรณีเป็นการกำหนดค่าแบบการแบ่งแยก ให้ทำการอัปเดตซอฟต์แวร์ของแต่ละเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมด
ทั้งนี้ ไม่รองรับการอัปเดตเวอร์ชันในโครงสร้างระบบที่ระดับด้านล่างนี้ โปรดระวัง
 - การกำหนดที่เสถียร (เช่น กำหนดค่า Cold Standby / กำหนดค่าระบบ N / กำหนดค่า Load balancing / กำหนดค่า MSFC เป็นต้น)



บันทึก

- สำหรับการกำหนดค่า Cold Standby แบบ all-in-one / การกำหนดค่าระบบ N สามารถจัดการได้โดยการอัปเดตและย้ายเวอร์ชันบน PC แต่ละเครื่องตามขั้นตอนนี้ จากนั้นกำหนดค่าระบบใหม่อีกครั้ง
- ไม่สามารถอัปเดต SQL Server ได้ ใช้เครื่องมือติดตั้งของ SQL Server ที่แนบมากับ DVD-ROM และไม่ทำการอัปเดต SQL Server
- ระหว่างอัปเดตจะต้องหยุดให้บริการและรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ApeosWare Management Suite จึงจะไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว โปรดระวังในกรณีอัปเดตระหว่างใช้งาน ApeosWare Management Suite เช่น ระหว่างเวลาทำงาน ฯลฯ
- เมื่ออัปเดตแล้ว โปรดใช้ Update Service เพื่อใช้งาน Patch Program รุ่นใหม่ล่าสุดของ ApeosWare Management Suite 2.2

สำรองข้อมูลสภาพแวดล้อมของเวอร์ชันเก่า

การอัปเดตจะดำเนินการไปโดยทำการบันทึกข้อมูล ApeosWare Management Suite ไว้ แต่เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่จะสูญเสียข้อมูล ก่อนการอัปเดตจึงต้องทำการสำรองข้อมูล
กรณีเกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตการติดตั้ง อาจมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่สำรองไว้เพื่อทำการซ่อมแซม



อ้างอิง

"การสำรองข้อมูลและกู้คืน" ใน "คู่มือการนำเข้ามาและใช้งาน"

การเตรียมการ

อัปเดตเวอร์ชันของสภาพแวดล้อมก่อนที่จะทำการอัปเดต

กรณีที่ ApeosWare Management Suite ก่อนอัปเดตไม่ใช่เวอร์ชัน 2.1.4/ 2.1.4.1/2.1.4.2 กรุณาอัปเดตให้เป็นเวอร์ชัน 2.1.4/2.1.4.1/2.1.4.2



บันทึก

เวอร์ชันเป้าหมายที่สามารถอัปเดตได้คือ 2.1.4.0 - 2.1.4.2 สำหรับเวอร์ชันสูงกว่านี้กรุณาอย่าอัปเดต

การตรวจสอบสภาพแวดล้อม PC

เวอร์ชันเก่าและเวอร์ชันหลังทำการอัปเดตอาจมีความแตกต่างของสภาพแวดล้อมที่จำเป็น
PC ที่จะอัปเดตให้ตรวจสอบดูว่ามีการเตรียมพร้อมในเงื่อนไขที่สำคัญของเวอร์ชันหลังจากทำการอัปเดตหรือไม่

อีกทั้งตรวจสอบการเปิดใช้งานเซอริสต่อไปนี้

- SQL Server ({ชื่ออินสแตนซ์})
- SQL Server Browser



อ้างอิง

"สภาพแวดล้อมที่จำเป็น" ใน "1 การตั้งค่า" > "สภาพแวดล้อมที่จำเป็น"

หยุดซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

กรณีเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส แนะนำให้หยุดใช้งานอัปเดตการติดตั้ง

การปิดใช้งานโฟลว์

กรณีใช้ Flow Management Option ให้ปิดใช้งาน Flow ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กรณีมีงานที่กำลังดำเนินการอยู่ ให้เลือกที่จะรอจนกว่าจะเสร็จหรือทำการลบงาน เพื่อให้เป็นสภาพที่ไม่มีการดำเนินการอยู่
2. ปิดใช้งาน Flow ทั้งหมดในหน้า [รายการโฟลว์]



อ้างอิง

"ApeosWare Management Suite 2 คู่มือคุณสมบัติ Flow Management Option" (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "คู่มือคุณสมบัติ Flow Management Option")

ปิดเครื่องมือ

กรณีเปิดใช้งานเครื่องมือต่อไปนี้ด้วยแต่ละเซิร์ฟเวอร์ของ ApeosWare Management Suite, Web ไคลเอนต์, การพิมพ์ไคลเอนต์ ให้ปิดทั้งหมด เครื่องมือแต่ละตัวสามารถหยุดการทำงานในลำดับใดก็ได้

- Update Service
- License Activator
- Data Input Console
- Diagnostics Utility
- Device Setup
- Printer Check
- ลงทะเบียนข้อมูลผู้ใช้
- Job Log Analyzer
- Popup Messenger
- Paper Form Editor

อัปเดตการติดตั้ง

อัปเดต ซอฟต์แวร์แต่ละตัวที่ถูกติดตั้งในแต่ละเซิร์ฟเวอร์ของ ApeosWare Management Suite, Web ไลคลแอนด์, การพิมพ์ไลคลแอนด์ มาเป็น ApeosWare Management Suite



บันทึก

หลังอัปเดต ApeosWare Management Suite อาจไม่สามารถแสดงหน้าจอของ ApeosWare Management Suite บนเว็บเบราว์เซอร์ได้อย่างถูกต้อง ในกรณีเช่นนี้ โปรดลบแคชของเว็บเบราว์เซอร์ก่อนใช้งาน

ขั้นตอนการอัปเดตซอฟต์แวร์แต่ละตัว

ขั้นตอนการอัปเดตซอฟต์แวร์แต่ละตัว มีดังต่อไปนี้,



บันทึก

ไม่รองรับการอัปเดตขั้นในโครงสร้างระบบที่ระดับล่างนี้ โปรดระวัง

- การกำหนดที่เสถียร (เช่น กำหนดค่า Cold Standby / กำหนดค่าระบบ N / กำหนดค่า Load balancing / กำหนดค่า MSFC เป็นต้น)



อ้างอิง

สำหรับลำดับการอัปเดตแยกแต่ละโครงสร้างเซิร์ฟเวอร์ โปรดดู "ลำดับการอัปเดตโครงสร้างแบบครบวงจร"(P.6) และ "ลำดับการอัปเดตโครงสร้างแบบแบ่งแยก"(P.7)

1. ใส่ DVD-ROM เวอร์ชันใหม่ และเปิด "Launcher.exe"
2. เมื่อวินโดว์เลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาเดียวกับก่อนหน้าที่จะอัปเดตและคลิก [ตกลง]
3. ดับเบิลคลิกชื่อซอฟต์แวร์ที่จะอัปเดตจาก [รายการคุณสมบัติ] หรือ [รายการเครื่องมือ] ของหน้าจอ [ApeosWare Management Suite]
4. จากนั้นดำเนินการอัปเดตการติดตั้งตามคำแนะนำบนหน้าจอ



บันทึก

ปกติแล้วไม่จำเป็นต้องรีสตาร์ท OS แต่ในระหว่างการอัปเดตการติดตั้งแล้วมีข้อความร้องขอให้รีสตาร์ท OS ขึ้นมา ต้องทำการรีสตาร์ท OS แล้วจึงอัปเดตซอฟต์แวร์ต่อไป

ลำดับการอัปเดตโครงสร้างแบบครบวงจร

ลำดับการอัปเดตกรณีการกำหนดค่าแบบครบวงจร มีดังต่อไปนี้



บันทึก

Sentinel RMS License Manager for FX จะควบคุมจัดการ ApeosWare Management Suite และใบอนุญาตซอฟต์แวร์อื่น ๆ ของบริษัทเรา

กรณีที่ Sentinel RMS License Manager for FX ปลอมให้ซอฟต์แวร์อื่นของบริษัทเราซึ่งจัดการใบอนุญาตฮาร์ดแวร์ติดตั้งไว้ จะไม่สามารถถอนการติดตั้ง Sentinel RMS License Manager for FX ได้

กรุณาทำการถอนการติดตั้ง Sentinel RMS License Manager for FX ตามเวลาที่สะดวก

1. เปิด [แผงควบคุม] แล้วกด [โปรแกรม] > [โปรแกรมและคุณลักษณะ]
2. เลือก "Sentinel RMS License Manager for FX" ในรายการซอฟต์แวร์ที่มีติดตั้งอยู่ และกด [ถอนการติดตั้ง]
3. เมื่อปรากฏข้อความให้ยืนยันเริ่มถอนการติดตั้ง กด [ใช่] ระบบจะเริ่มถอนการติดตั้ง เมื่อประมวลผลเสร็จแล้วจะปรากฏข้อความแจ้งดำเนินการเสร็จ
4. กด [เสร็จสิ้น]

1. อัปเดตซอฟต์แวร์ของเซิร์ฟเวอร์หลักตามลำดับต่อไปนี้

- (1) อัปเดต ApeosWare Management Suite
- (2) อัปเดต Update Service
- (3) อัปเดต Flow Management Option

ลำดับการอัปเดตโครงสร้างแบบแบ่งแยก

ลำดับการอัปเดตกรณีการกำหนดค่าแบบแบ่งแยก มีดังต่อไปนี้ กรุณาดำเนินการตามเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้ง
กรุณาดำเนินการขั้นตอนที่จำเป็นตามเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้ง



บันทึก

Sentinel RMS License Manager for FX จะควบคุมจัดการ ApeosWare Management Suite และใบอนุญาตซอฟต์แวร์อื่น ๆ ของบริษัทเรา

กรณีที่ Sentinel RMS License Manager for FX ปลอมให้ซอฟต์แวร์อื่นของบริษัทเราซึ่งจัดการใบอนุญาตอินสตอลติดตั้งไว้ จะไม่สามารถถอนการติดตั้ง Sentinel RMS License Manager for FX ได้

กรุณาทำการถอนการติดตั้ง Sentinel RMS License Manager for FX ตามเวลาที่สะดวก

1. เปิด [แผงควบคุม] แล้วกด [โปรแกรม] > [โปรแกรมและคุณลักษณะ]
2. เลือก "Sentinel RMS License Manager for FX" ในรายการซอฟต์แวร์ที่มีติดตั้งอยู่ และกด [ถอนการติดตั้ง]
3. เมื่อปรากฏข้อความให้ยืนยันเริ่มถอนการติดตั้ง กด [ใช่] ระบบจะเริ่มถอนการติดตั้ง เมื่อประมวลผลเสร็จแล้วจะปรากฏข้อความแจ้งดำเนินการเสร็จ
4. กด [เสร็จสิ้น]

1. อัปเดตซอฟต์แวร์ของเซิร์ฟเวอร์หลักตามลำดับต่อไปนี้

- (1) อัปเดต ApeosWare Management Suite
- (2) อัปเดต Update Service



บันทึก

เมื่ออัปเดตเซิร์ฟเวอร์หลัก เซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลจะถูกอัปเดตโดยอัตโนมัติ

2. อัปเดต Print Application Server, Print Input/Output Server, Remote Report Server, Remote OCR Server, หรือ ซอฟต์แวร์ Remote Mobile Server ตามลำดับ

■ Print Application Server

- (1) อัปเดต Print Application Server
- (2) อัปเดต Update Service

■ Print Input/Output Server

- (1) อัปเดต Print Input/Output Server
- (2) อัปเดต Update Service

■ Remote Report Server

- (1) อัปเดต SSRS (SQL Server Reporting Services) ของ Remote Report Server

■ Remote OCR Server

- (1) อัปเดต Remote OCR Server
- (2) อัปเดต Update Service

■ Remote Mobile Server

- (1) อัปเดต Remote Mobile Server
- (2) อัปเดต Update Service

3. อัปเดตซอฟต์แวร์ของเซิร์ฟเวอร์ Flow ตามลำดับต่อไปนี้

- (1) อัปเดต Flow Management Option
- (2) อัปเดต Update Service

วิธีอัปเดตเวอร์ชันของเครื่องมือ

กรณีที่มีติดตั้งเครื่องมือต่อไปนี้ โปรดปฏิบัติตามที่ระบุต่อไปนี้เพื่ออัปเดตเวอร์ชันของเครื่องมือ

กรณีที่ติดตั้ง Paper Form Management

1. ใช้ "เครื่องมือแชร์ข้อมูลลิเคราะห์ฟอร์ม" ส่งออกข้อมูลลิเคราะห์ฟอร์มของเวอร์ชันเก่า



อ้างอิง

สำหรับ "เครื่องมือแชร์ข้อมูลลิเคราะห์ฟอร์ม" โปรดดูที่ "คู่มือคุณสมบัติ Flow Management Option" หัวข้อ "8. ภาคผนวก" > "เกี่ยวกับเครื่องมือที่แนบมา"

2. ถอนการติดตั้ง Paper Form Management เวอร์ชันเก่า

3. ติดตั้ง Paper Form Management เวอร์ชันใหม่

4. ใช้ "เครื่องมือแชร์ข้อมูลลิเคราะห์ฟอร์ม" ในการนำข้อมูลลิเคราะห์ฟอร์มที่ส่งออกมาในขั้นตอนที่ 1 เข้าสู่สภาพแวดล้อมของ Paper Form Management เวอร์ชันใหม่ที่ติดตั้งในขั้นตอนที่ 3

กรณีที่ติดตั้ง Paper Form Editor

1. สำรองข้อมูลไฟล์ต่อไปนี้ที่อยู่ใน {Installation folder}\Paper Form Editor\system ออกไปไว้โฟลเดอร์อื่นที่ไม่ใช่ {Installation folder}

- ControlParts.xcp
- SystemDefinitionAttributeEN.xsf
- SystemDefinitionAttributeJP.xsf

{Installation folder}จะอยู่ในที่ตั้งต่อไปนี้ตามค่าเริ่มต้น

- กรณีที่เป็น ระบบปฏิบัติการ (OS) รุ่น 64 บิต

"C:\Program Files (x86)\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2"

- กรณีที่เป็น ระบบปฏิบัติการ (OS) รุ่น 32 บิต

"C:\Program Files\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2"

2. ถอนการติดตั้ง Paper Form Editor เวอร์ชันเก่า

3. ติดตั้ง Paper Form Editor เวอร์ชันใหม่

4. นำไฟล์ที่สำรองไว้ในขั้นตอนที่ 1 มาแทนที่ไฟล์ในโฟลเดอร์ {โฟลเดอร์ที่ติดตั้ง}\Paper Form Editor\system ที่ติดตั้งในขั้นตอนที่ 3

{Installation folder}จะอยู่ในที่ตั้งต่อไปนี้ตามค่าเริ่มต้น

"C:\Program Files(x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS"

กรณีที่ติดตั้ง Solution Editor, Popup Messenger, OnDemand Print Terminal, Job Log Analyzer:

- (1) ถอนการติดตั้ง Solution Editor, Popup Messenger, OnDemand Print Terminal, Job Log Analyzer เวอร์ชันเก่า
- (2) ติดตั้ง Solution Editor, Popup Messenger, OnDemand Print Terminal, Job Log Analyzer เวอร์ชันใหม่



บันทึก

- กรณีที่อัปเดต Flow Management Option แล้วจะใช้โฟลเดอร์อื่นที่ไม่ใช่ค่าเริ่มต้น โปรดตั้งค่าโดยดู "การเตรียมโฟลเดอร์" ใน "คู่มือคุณสมบัติ Flow Management Option"
- เมื่ออัปเดตเป็น ApeosWare Management Suite 2.2 แล้ว ข้อมูลในโฟลเดอร์จัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งานจะถูกย้ายไปโฟลเดอร์ใหม่ที่กำหนดเมื่ออัปเดต
ยกเว้นกรณีที่มีการใช้งานโฟลเดอร์ต่อไปก่อนอัปเดต เมื่ออัปเดตแล้วก็จะยังใช้โฟลเดอร์เดิมต่อไป
โปรดดู "คู่มือคุณสมบัติ" หรือ "คู่มือคุณสมบัติ Flow Management Option" และตั้งค่าโฟลเดอร์ใหม่ตามความเหมาะสม

- โฟลเดอร์ชั่วคราว

กรณีที่ไม่ได้เปลี่ยนค่าเริ่มต้นจะเป็น {โฟลเดอร์จัดเก็บข้อมูล}\Temp\AWMS_Device_Tmp

- สถานที่บันทึกไฟล์บันทึกงาน

กรณีที่ไม่ได้เปลี่ยนค่าเริ่มต้นจะเป็น {โฟลเดอร์จัดเก็บข้อมูล}\joblog

- โฟลเดอร์ต่อไปของ Flow Management

โฟลเดอร์สำหรับฟังก์ชัน [โฟลเดอร์]

กรณีที่ไม่ได้เปลี่ยนค่าเริ่มต้นจะเป็น {โฟลเดอร์จัดเก็บข้อมูล}\Flow Management\folders\input

โฟลเดอร์สำหรับฟังก์ชัน [บันทึกโฟลเดอร์]

กรณีที่ไม่ได้เปลี่ยนค่าเริ่มต้นจะเป็น {โฟลเดอร์จัดเก็บข้อมูล}\Flow Management\folders\output

โฟลเดอร์สำหรับฟังก์ชัน [เอาต์พุตตารางเอกสารและแอตทริบิวต์]

กรณีที่ไม่ได้เปลี่ยนค่าเริ่มต้นจะเป็น {โฟลเดอร์จัดเก็บข้อมูล}\Flow Management\folders\attrtable

- สถานที่จัดเก็บไฟล์ที่นำเข้า

{โฟลเดอร์จัดเก็บข้อมูล}\User Management\Import

{โฟลเดอร์จัดเก็บข้อมูล} จะถูกกำหนดเมื่อติดตั้ง กรณีที่ ไม่ได้เปลี่ยนค่าเริ่มต้นจะเป็น {ไดรฟ์ที่ติดตั้ง}\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2

ในการเปลี่ยนสถานที่จัดเก็บไฟล์ที่นำเข้า จะนำเข้าไฟล์ โปรดดู "สร้างตารางเวลานำเข้า (นำเข้าไฟล์)" ของ "คู่มือคุณสมบัติ"