

ApeosWare Management Suite 2

마이그레이션 설명서

- (1) 본 매뉴얼의 편집, 변경 또는 무단 전재를 하지 마십시오.
- (2) 본 매뉴얼의 내용은 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.
- (3) 본 매뉴얼에 기재되어 있는 화면이나 일러스트는 하나의 예입니다. 사용하시는 기종이나 소프트웨어, OS 버전에 따라 다를 수 있습니다.

“매뉴얼과 액세서리 도구에 대하여”, “본서의 표기”, 및 상표에 대해서는 《설정 설명서》를 참고하여 주십시오.

인터넷 홈페이지에서 제품 정보를 제공하고 있습니다.
홈페이지 주소는 https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite 입니다.

목차

목차 2

1 업데이트 설치

 개요3

 업데이트 설치 순서3

 라이선스 인증에 대해서3

 주의사항4

 이전 버전의 환경을 백업한다4

 사전 준비4

 작업흐름을 무효로 한다5

 도구를 종료한다5

 업데이트 설치한다5

1 업데이트 설치

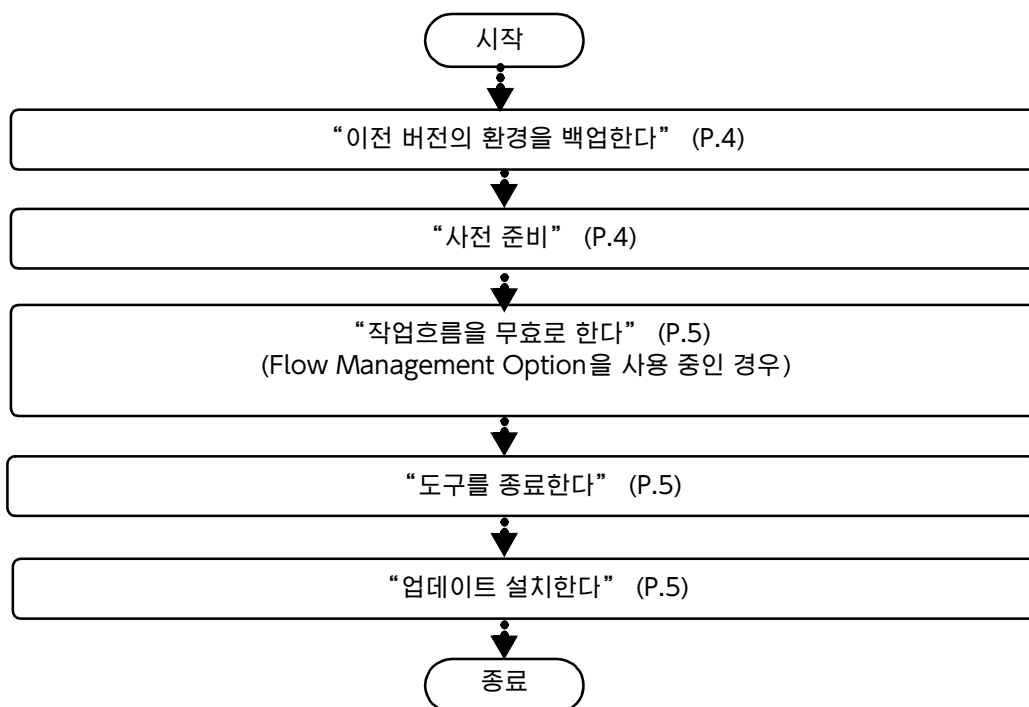
ApeosWare Management Suite 2.0 이후의 버전에서 ApeosWare Management Suite 2.2로의 업데이트 설치에 대해서 설명합니다.

개요

업데이트 설치란, 설치된 ApeosWare Management Suite 버전을 새로운 버전으로 업데이트하는 것입니다. 업데이트 전의 버전에서 설정한 정보를 업데이트 후에도 유지할 수 있습니다. 등록된 사용자 및 기계, 서버의 설정 등, 업데이트 후에도 계속해서 사용 가능합니다.

업데이트 설치에 ApeosWare Management Suite 2.2의 설치 미디어(DVD-ROM)에 들어있는 “Launcher.exe” 로 실행합니다.

업데이트 설치 순서



라이선스 인증에 대해서

업데이트 전의 일련번호를 업데이트 후에도 계속 사용할 수 있습니다.

업데이트 전의 버전에는 없었던 옵션 기능을 추가하는 경우는 새로운 일련번호가 필요합니다.

일련번호 취득에 대해서는 당사 담당자에게 문의해 주십시오.

주의사항

- 사용하는 언어는 변경할 수 없습니다. 이전 버전과 같은 언어를 선택하여 업데이트 설치를 실시하십시오.
- ApeosWare Management Suite의 에디션은 변경할 수 없습니다.
- 서버 구성은 변경할 수 없습니다. 분산 구성인 경우, 각 서버의 소프트웨어를 전부 업데이트해 주십시오.
또한, 아래 시스템 구성에서의 버전 업그레이드는 지원하지 않습니다. 주의하십시오.
 - 다중화 구성(Cold Standby 구성/N 시스템 구성/로드 밸런서 구성/MSFC 구성 등)



올인원 구성인 Cold Standby 구성/N 시스템 구성의 경우, 본 순서에 따라 각 PC에서 업데이트와 마이그레이션을 실행하고 시스템을 다시 구성하면 지원 가능합니다.

- SQL Server는 업데이트할 수 없습니다. DVD-ROM에 들어있는 SQL Server의 설치 프로그램을 사용하여 SQL Server를 업데이트하지 말아 주십시오.
- 업데이트 설치 프로그램의 작업 중에는 서비스의 정지 및 PC 재부팅이 필요해지므로, 일시적으로 ApeosWare Management Suite를 사용할 수 없게 됩니다. 업무시간 등, ApeosWare Management Suite를 사용하는 시간에 작업을 하는 경우는 주의하여 주십시오.
- 업데이트 설치 후, Update Service를 사용하여 ApeosWare Management Suite 2.2의 최신 패치 프로그램을 적용하여 주십시오.

이전 버전의 환경을 백업한다

업데이트는 ApeosWare Management Suite의 정보를 유지하면서 실행되지만, 정보가 손실될 위험을 줄이기 위해 업데이트 전에 반드시 백업을 실시해 주십시오.

업데이트 설치에 실패한 경우에는 복구를 위해 백업 데이터가 필요한 경우가 있습니다.



《도입·운용 설명서》의 “백업 및 복원”

사전 준비

업데이트 전의 환경을 버전 업그레이드

업데이트 이전의 ApeosWare Management Suite 버전이 2.1.4/2.1.4.1/2.1.4.2가 아닌 경우에는 2.1.4/2.1.4.1/2.1.4.2로 업데이트하십시오.



업데이트 가능한 대상 버전은 2.1.4.0~2.1.4.2입니다. 이 버전 이상이면 업데이트하지 마십시오.

PC 환경 점검

이전 버전과 업데이트 후의 버전에서 필요한 환경이 다른 경우가 있습니다.

업데이트하는 PC가 업데이트 후의 버전의 요건을 충족시키는지 확인합니다.

또한 다음 서비스를 실행하고 있는 것을 확인합니다.

- SQL Server({인스턴스 이름})
- SQL Server Browser



《설정 설명서》의 “1 설정” > “필요한 환경”

바이러스 백신 소프트웨어를 정지

바이러스 대책 소프트웨어를 실행하고 있는 경우, 업데이트 설치 작업 중에는 정지할 것을 권장합니다.

작업흐름을 무효로 한다

Flow Management Option을 사용하고 있는 경우는 다음 순서로 작업흐름을 무효화합니다.

1. 실행 중인 작업이 있는 경우는, 종료되기를 기다리거나 작업을 삭제하여 실행 중인 작업이 없는 상태로 만듭니다.
2. [작업흐름 목록] 페이지에서 모든 작업흐름을 무효로 만듭니다.



참고
《ApeosWare Management Suite 2 기능 설명서 Flow Management Option 편》(이후, 《기능 설명서 FlowManagement Option 편》으로 표기함)

도구를 종료한다

ApeosWare Management Suite의 각 서버, 웹 클라이언트, 인쇄 클라이언트에서 다음 도구가 작동 중일 때는 모두 종료합니다. 각 도구는 임의의 순위로 종료할 수 있습니다.

- Update Service
- License Activator
- Data Input Console
- Diagnostics Utility
- Device Setup
- Printer Check
- 사용자 정보 등록
- Job Log Analyzer
- Popup Messenger
- Paper Form Editor

업데이트 설치한다

ApeosWare Management Suite의 각 서버, 웹 클라이언트, 인쇄 클라이언트에서 각각 설치되어 있는 소프트웨어를 ApeosWare Management Suite에 업데이트합니다.



보충
ApeosWare Management Suite를 업데이트한 후에 웹 브라우저에서 ApeosWare Management Suite의 화면이 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다. 이 경우에는 웹 브라우저의 캐시를 일단 삭제한 후 사용하여 주십시오.

각 소프트웨어의 업데이트 순서

각 소프트웨어의 업데이트 순서는 다음과 같습니다. ,



보충
아래 시스템 구성에서의 버전 업그레이드는 지원하지 않습니다. 주의하십시오.
• 다중화 구성(Cold Standby 구성/N 시스템 구성/로드 밸런서 구성/MSFC 구성 등)



참고

서버 구성별 업데이트 순서에 대해서는 “올인원 구성의 업데이트 순서” (P.6) 및 “분산 구성의 업데이트 순서” (P.7)를 참조하십시오.

1. 새로운 버전의 DVD-ROM을 삽입하고 "Launcher.exe"를 실행합니다.
2. 언어 선택 창이 표시되면 업데이트 전과 동일한 언어를 선택하고 [확인]을 클릭합니다.
3. [ApeosWare Management Suite] 창의 [기능별 목록] 또는 [도구 목록]에서 업데이트할 소프트웨어 이름을 클릭합니다.
4. 그런 다음, 화면의 지시에 따라 업데이트 설치를 실시합니다.



보충

일반적으로는 OS를 재기동은 필요 없으나, 업데이트 설치 중에 OS의 재기동을 요구하는 메시지가 표시되는 경우는 반드시 OS를 재기동하고 다음 소프트웨어를 업데이트하십시오.

올인원 구성의 업데이트 순서

올인원 구성인 경우의 업데이트 순서는 다음과 같습니다.



보충

Sentinel RMS License Manager for FX는 ApeosWare Management Suite와 당사의 기타 소프트웨어의 라이선스를 관리합니다.

Sentinel RMS License Manager for FX가 라이선스를 관리하는 당사의 기타 소프트웨어를 설치한 상태인 경우, Sentinel RMS License Manager for FX는 설치할 수 없습니다.

Sentinel RMS License Manager for FX는 다른 소프트웨어에서 사용하고 있지 않은지 확인한 후 다음 순서대로 제거하십시오.

1. [제어판]을 열고 [프로그램]>[프로그램 및 기능]을 클릭합니다.
2. 설치된 소프트웨어 목록에서 “Sentinel RMS License Manager for FX”를 선택하고 [제거]를 클릭합니다.
3. 제거 시작 확인 메시지가 표시되면 [예]를 클릭합니다. 제거가 시작되고, 처리가 끝나면 완료 메시지가 표시됩니다.
4. [완료]를 클릭합니다.

1. 메인 서버의 소프트웨어를 다음 순서대로 업데이트합니다.
 - (1) ApeosWare Management Suite를 업데이트합니다.
 - (2) Update Service를 업데이트합니다.
 - (3) Flow Management Option을 업데이트합니다.

분산 구성의 업데이트 순서

분산 구성인 경우 업데이트 순서는 다음과 같습니다. 설치된 서버에 따라 실시해 주십시오.
설치된 서버에 따라 필요한 절차를 실시해 주십시오.



보충

Sentinel RMS License Manager for FX는 ApeosWare Management Suite와 당사의 기타 소프트웨어의 라이선스를 관리합니다.

Sentinel RMS License Manager for FX가 라이선스를 관리하는 당사의 기타 소프트웨어를 설치한 상태인 경우, Sentinel RMS License Manager for FX는 설치할 수 없습니다.

Sentinel RMS License Manager for FX는 다른 소프트웨어에서 사용하고 있지 않은지 확인한 후 다음 순서대로 제거하십시오.

1. [제어판]을 열고 [프로그램]>[프로그램 및 기능]을 클릭합니다.
2. 설치된 소프트웨어 목록에서 “Sentinel RMS License Manager for FX”를 선택하고 [제거]를 클릭합니다.
3. 제거 시작 확인 메시지가 표시되면 [예]를 클릭합니다. 제거가 시작되고, 처리가 끝나면 완료 메시지가 표시됩니다.
4. [완료]를 클릭합니다.

1. 메인 서버의 소프트웨어를 다음 순서대로 업데이트합니다.

- (1) ApeosWare Management Suite를 업데이트합니다.
- (2) Update Service를 업데이트합니다.



메인 서버를 업데이트하면 데이터베이스 서버가 자동으로 업데이트됩니다.

2. 인쇄 애플리케이션 서버, 인쇄 입출력 서버, 원격 Report 서버, 원격 OCR 서버 또는 원격 모바일 서버의 소프트웨어를 다음 순서로 업데이트합니다.

■ 인쇄 애플리케이션 서버가 두 일 경우

- (1) Print Application Server를 업데이트합니다.
- (2) Update Service를 업데이트합니다.

■ 인쇄 입출력 서버가 두 일 경우

- (1) Print Input/Output Server를 업데이트합니다.
- (2) Update Service를 업데이트합니다.

■ 원격 Report 서버가 두 일 경우

- (1) Remote Report Server의 SSRS(SQL Server Reporting Services)를 업데이트합니다.

■ 원격 OCR 서버가 두 일 경우

- (1) Remote OCR Server를 업데이트합니다.
- (2) Update Service를 업데이트합니다.

■ 원격 모바일 서버가 두 일 경우

- (1) Remote Mobile Server를 업데이트합니다.
- (2) Update Service를 업데이트합니다.

3. 작업흐름 서버의 소프트웨어를 다음 순서대로 업데이트합니다.

- (1) Flow Management Option을 업데이트합니다.
- (2) Update Service를 업데이트합니다.

도구의 버전 업그레이드 방법

아래의 도구가 설치되어 있는 경우는 다음 작업을 실시하여 버전 업그레이드하여 주십시오.

Paper Form Management가 설치된 경우

1. “서식 해석 데이터 공유 도구” 를 사용하여 이전 버전의 서식 해석 데이터를 내보냅니다.



참고
“서식 해석 데이터 공유 도구”에 대해서는 《기능 설명서 Flow Management Option 편》의 “8. 부록”>“부속 도구”를 참조하십시오.

2. 이전 버전의 Paper Form Management를 제거합니다.
3. 최신 버전의 Paper Form Management를 설치합니다.
4. 순서 1에서 내보낸 데이터를 “서식 해석 데이터 공유 도구” 를 사용하여 순서 3에서 설치한 최신 버전 Paper Form Management의 환경으로 가져옵니다.

Paper Form Editor가 설치된 경우

1. {설치 대상 폴더}\WPaper Form Editor\system 중 다음 파일을 {설치 대상 폴더} 이외의 폴더에 백업합니다.

- ControlParts.xcp
- SystemDefinitionAttributeEN.xsf
- SystemDefinitionAttributeJP.xsf

기본 설정이 변경되지 않은 경우 {설치 대상 폴더}는 다음과 같습니다.

-64비트 OS의 경우

“C:\Program Files (x86)\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2”

-32비트 OS의 경우

“C:\Program Files\Fuji Xerox\ApeosWare MS 2”

2. 이전 버전의 Paper Form Editor를 제거합니다.
3. 최신 버전의 Paper Form Editor를 설치합니다.
4. 순서 1에서 백업한 파일을 순서 3에서 설치한 {설치 대상 폴더}\WPaper Form Editor\system 폴더 아래의 것으로 대체합니다.
기본 설정이 변경되지 않은 경우 {설치 대상 폴더}는 다음과 같습니다.
“C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS”

Solution Editor, Popup Messenger, OnDemand Print Terminal, Job Log Analyzer가 설치되어 있는 경우:

- (1) 이전 버전의 Solution Editor, Popup Messenger, OnDemand Print Terminal, Job Log Analyzer를 제거합니다.
- (2) 최신 버전의 Solution Editor, Popup Messenger, OnDemand Print Terminal, Job Log Analyzer를 설치합니다.



- 보충
- Flow Management Option을 업데이트한 후 초기 설정 폴더 이외를 사용할 경우는 “기능 설명서 Flow Management Option 편”의 “폴더 준비”를 참고하여 설정하십시오.
 - ApeosWare Management Suite 2.2로 버전 업그레이드 하면 사용자 데이터 저장 폴더의 데이터는 버전 업그레이드 시에 지정한 새로운 폴더로 이동합니다.
단, 다음 폴더는 버전 업그레이드 전 폴더를 사용한 경우 버전 업그레이드 후에도 그 폴더가 그대로 사용됩니다.
“기능 설명서” 또는 “기능 설명서 Flow Management Option 편”을 참조하여 적당히 새로운 폴더로 설정하여 주십시오.
 - 임시 저장 폴더
초기 설정을 변경하지 않은 경우는 {데이터 저장 폴더}\Temp\AWMS_Device_Tmp

- 작업 로그 파일의 저장 위치
초기 설정을 변경하지 않은 경우 {데이터 저장 폴더}\Wjoblog
- Flow Management의 다음 폴더
[폴더] 기능용 폴더
초기 설정을 변경하지 않은 경우 {데이터 저장 폴더}\WFlow Management\Wfolders\Winput
[폴더 저장] 기능용 폴더
초기 설정을 변경하지 않은 경우 {데이터 저장 폴더}\WFlow Management\Wfolders\Woutput
[문서 속성의 대응표 출력] 기능용 폴더
초기 설정을 변경하지 않은 경우 {데이터 저장 폴더}\WFlow Management\Wfolders\Wattrtable
- 파일 가져오기한 파일의 저장 위치
{데이터 저장 폴더}\WUser Management\WImport

{데이터 저장 폴더}는 설치 시 지정합니다. 초기 설정을 변경하지 않은 경우 {설치 대상 폴더 드라이브}\WFuji Xerox\WApeosWare MS 2입니다.

파일 가져오기한 파일의 저장 위치를 변경하려면 파일 가져오기를 실행합니다. “기능 설명서”의 “가져오기 일정 만들기(가져오기 파일)”을 참조하십시오.