

ApeosWare Management Suite 2

功能說明書

Flow Management Option 篇 訊息集

注意事項

- (1) 本說明書禁止編輯、變更或擅自轉載。
- (2) 本說明書的內容可能不做預告而隨時更改。
- (3) 本說明書記載的畫面和插圖，皆屬範例。可能依您使用的機種、軟體和 OS 版本而異。

關於「說明書與附屬工具」、「本書標記」及商標，請參照『設定說明書』。

在本公司的網站上提供有產品資訊。聯絡位址為：https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite。

訊息的概要

Flow Management 的訊息有下列 2 種。

操作訊息

運作記錄訊息

操作訊息是指 Flow Management 操作的訊息。會顯示在操作畫面上。

運作記錄訊息是指處理中發生事件的訊息。會記錄處理中發生的異常和工作異常結束的原因等。可以在 [工作的詳細資訊] 頁面或運作記錄檔案中看到。

依下列步驟便可以顯示 [工作的詳細資訊] 頁面。

(1) 在 ApeosWare Management Suite 的選單上依序選擇 [服務設定] > [流程管理] > [工作總覽]。

(2) 點選要確認的工作  (詳細資訊)。



參照

『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「操作工作」

運作記錄檔案可以在下列位置自動建立。

儲存位置：

{ 資料儲存位置資料夾 } \Data\Logs\FM\awfm-geronimo

檔案名稱：

AWFM-system- { 年 - 月 - 日 } .log



補充

- 安裝時會指定 { 資料儲存位置資料夾 }。若未變更初值設定，則為「c:\FUJIFILM\ApeosWare MS」。
- 1 個作業記錄訊息的最大容量為 4,096 位元組。

檢視訊息總覽

訊息總覽中會有下列功能的錯誤訊息。

應同時記載操作訊息和運作記錄訊息時，視功能而定，也可能只記載其中一項。

分類	功能
共通	流程的環境設定
	設定流程
	工作操作
	執行工作
匯入來源	信箱
	資料夾
	外部存取聯繫
	外部存取聯繫（在機器控制面板上操作）
處理方法	QR Code Reader
	影像加工
	轉換格式
	OCR
	OmniPage(R) OCR
	屬性對應
	表單剖析
	OmniPage(R) Barcode Reader
	Database Query
	匯入屬性加工資料
	屬性加工 CSV 設定
	建立屬性加工 CSV
傳送目的地	儲存至資料夾
	郵件送信（SMTP）
	印表機輸出
	應用程式介面
	輸出表單剖析結果
	輸出屬性加工資料
其他	通知郵件
	互動式操作
	互動式處理
	輸出文件屬性的對應表

訊息總覽文中的 { } 會根據訊息改變其內容。

範例：

在篩選的設定中，{受理日期、開發日期或結束日期} 的輸入值設定了不正確的值。請重新設定正確的值。
--

上述訊息會顯示如下。

在篩選的設定中，2020/12/08 10:52:43 的輸入值設定了不正確的值。請重新設定正確的值。

有部分訊息的 " 原因 / 處理 " 只記載了處理方法。

訊息文中的 {追加訊息} 會顯示稍後將說明的 " 追加訊息 " 中的其中一項訊息。請參照 " 追加訊息 " 中顯示的處理方法。

訊息文中的 {錯誤理由} 會顯示稍後將說明的 " 錯誤理由 " 中的其中一項訊息。請參照 " 錯誤理由 " 中顯示的處理方法。

訊息文中的 {系統錯誤代碼}、{系統錯誤訊息} 會顯示 OS 的錯誤代碼和錯誤訊息。請參照各 OS 的說明書或說明。

如果要依照處理方法文中的 " 請重新啟動 Flow Management 服務 "，請參照『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「啟動或停止 Flow Management 服務」，先停止 Flow Management 服務，然後再重新開始。

如果要依照處理方法文中的 " 請重新啟動 PC "，請重新啟動安裝有 Flow Management 的 PC (Flow Management 伺服器)。

處理方法文中的 " 資料儲存位置資料夾 " 是指安裝時設定的 Flow Management 資料的資料夾。若未變更初值設定，則為「c:\FUJIFILM\ApeosWare MS」。

1 訊息總覽

共通

說明流程環境設定、流程設定，以及工作操作時，操作畫面上所顯示的錯誤訊息及其處理方法。

流程的環境設定

說明流程環境設定時，操作畫面上所顯示的錯誤訊息及其處理方法。

訊息	說明 / 處理
無法進行工作記錄的刪除設定。 請確認下列設定位置的設定狀況和網路的連線狀況，並重新進行設定作業。 主機名稱 {主機名稱}	工作記錄的刪除設定處理失敗。 同時顯示設定失敗的 PC 資訊。 處理方法： 請確認與 {主機名稱} 網路的连接狀況。

設定流程

說明在建立及操作流程時，操作畫面上所顯示的錯誤訊息及其處理方法。

訊息	說明 / 處理
{功能名稱} 是無法使用的功能。請確認 Flow Management 或選用的軟體是否正確安裝。	處理方法： 請確認是否已安裝所需軟體。若已安裝，請從功能的詳細設定頁面開始重新操作。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「2.1 首先要設定的項目」
{流程的名稱} 無法啟用。 {功能名稱} 是無法使用的功能。請確認 Flow Management 或選用的軟體是否正確安裝。	處理方法： 請確認是否已安裝所需軟體。若已安裝，請從功能的詳細設定頁面開始重新操作。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「2.1 首先要設定的項目」
無法取得所選擇的檔案。	處理方法： 請確認對指定的檔案是否有存取權。
沒有足夠的記憶體來完成這項操作。	處理方法： 請關閉其他應用程式，或用其他方法增加可以使用的記憶體空間。
磁碟的可用空間不足。	處理方法： 請刪除不必要的檔案，或用其他方法增加磁碟空間。
可能在多個視窗或標籤上操作了畫面。	在相同工作階段的視窗或標籤上操作。 處理方法： 請勿在多個視窗或標籤上操作。

工作操作

說明在操作流程工作時，操作畫面上所顯示的錯誤訊息及其處理方法。

訊息	說明 / 處理
未選擇工作。請選擇工作後，再重新執行操作。	未選擇工作。 處理方法： 請先選擇工作，再點選操作按鈕。
在篩選的設定中，{ 受理日期、開始日期或結束日期 } 的輸入值設定了不正確的值。請重新設定正確的值。	輸入格式不正確。 處理方法： 請以正確的格式輸入，然後點選 [篩選]。
因流程已被停用而無法執行處理。	必須啟用流程。 處理方法： 請 [流程建立者] 或擁有 [擁有者] 權限的使用者啟用流程。
因流程已被停用而無法執行處理。 [{ 工作 ID}]。	必須啟用流程。 處理方法： 請 [流程建立者] 或擁有 [擁有者] 權限的使用者啟用流程。

執行工作

說明執行流程工作時所顯示的作業記錄訊息的處理方法。

訊息	說明 / 處理
無法將檔案儲存在 ApeosWare Management Suite 資料庫的節點。	磁碟空間或記憶體不足，或內部發生錯誤。 處理方法： - 若是磁碟空間不足，請至 [工作記錄的刪除設定] 頁面，縮短工作的儲存期限，並刪除不必要的檔案等，以增加磁碟空間。 - 若是記憶體不足，請重新啟動 Flow Management 服務。 - 如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。  參照 [工作記錄的刪除設定] 頁面 ⇨ 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「2 流程的環境設定」
無法從 ApeosWare Management Suite Flow Management 資料庫取得屬性。	記憶體不足，或內部發生錯誤。 處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務。 如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
無法登出 ApeosWare Management Suite Flow Management 資料庫。	記憶體不足，或內部發生錯誤。 處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務。 如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
由於記憶體的可用空間不足，無法配至程序定義。(可用空間:{ 可用空間 }、所需量:{ 所需空間 })	執行工作時發生記憶體不足的情況。 處理方法： - 在互動式操作中若有 [等待操作] 狀態的工作，請繼續或刪除該工作。 - 請勿同時進行建立流程與編輯的操作。 - 請重新啟動 Flow Management 服務。 - 如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。

匯入來源

說明在設定匯入來源的各個功能（信箱、資料夾、外部存取聯繫）及進行處理時，所顯示的錯誤訊息及其處理方法。

信箱

說明 [信箱] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
無法搜尋機器。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
無法追加機器。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
無法從 { 機種名稱 } (IP 位址 / 主機名稱) 取得信箱總覽。 { 追加訊息 }	處理方法： 請按照 " 追加訊息 "(P.7) 的處理方法。
無法使用 { 機種名稱 } (IP 位址 / 主機名稱) 的信箱 { 信箱號碼 }。	處理方法： 請按照 " 追加訊息 "(P.7) 的處理方法。
搜尋信箱時發生錯誤。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
追加信箱時發生錯誤。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
無法選擇機器。{ 追加訊息 }	處理方法： 請按照 " 追加訊息 "(P.7) 的處理方法。
無法從 ApeosWare Management Suite 資料庫取得機器的 UUID 或機器資訊。 請重新選擇機器。 此外，請確認與機器的連線狀況以及 ApeosWare Management Suite 是否正確安裝。	無法取得機器的 UUID 或機器的資訊。或如為分離組態，安裝了 ApeosWare Management Suite 資料庫的 PC 的授權為無效。 處理方法： - 請編輯流程，並重新設定 [信箱 - 信箱輸入設定] 頁面的 [機器]。 - 請確認與機器的連接。 - 請確認 ApeosWare Management Suite 是否正確安裝。 - 若是分離組態，請在安裝了 ApeosWare Management Suite 資料庫的 PC 上安裝 Flow Management 以外的 ApeosWare Management Suite 產品，並啟用授權。  參照 『設定說明書』

追加訊息

訊息	處理方法
找不到網路掃描器或電源關閉。	指定的掃描器不存在。 處理方法： - 請確認機器是否正在運轉，並確認 LAN 網線及網路的狀況。 - 請確認機器是否發生錯誤。 - 請確認機器的 SOAP 連接埠是否已啟動。

訊息	處理方法
找不到信箱。	指定的信箱不存在。 處理方法： - 請確認機器中是否有指定號碼的信箱。 - 請確認機器是否正在運轉，並確認 LAN 網線及網路的狀況。 - 請確認機器是否發生錯誤。
無法確認存取位置的證明書，或是發生了其他 HTTPS 通訊錯誤。	處理方法： - 請確認機器證明書的設定是否正確，而網路是否發生通信錯誤。 - 請在管理者畫面中更新機器的狀態。  參照 『功能說明書』的「3 機器管理」
對象機器的機器管理者密碼錯誤，或機器的 WebDAV 連接埠尚未啟動。	處理方法： - 請啟動機器的 WebDAV 連接埠。 - 請在管理者畫面中更新機器的狀態。  參照 『功能說明書』的「3 機器管理」
與機器的連線逾時。	處理方法： - 請確認機器是否正在運轉，並確認 LAN 網線及網路的狀況。 - 請確認機器是否發生錯誤。
信箱的存取資訊不正確。	處理方法： 請在 [信箱] 功能的詳細設定頁面中，重新輸入正確的信箱密碼。
WebDAV 存取發生錯誤。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
SOAP 連接埠未啟動，或是 SOAP/HTTP 連接埠號碼與機器的不一致。	處理方法： - 請確認下列事項： - 機器的 SOAP 連接埠是否已啟動 - 在機器和 Flow Management 的設定中，SOAP 連接埠和 HTTP 連接埠的號碼是否相同 - 在管理者畫面的機器總覽中確認對象機器的屬性便可以確認 SOAP 和 HTTP 連接埠。 - 請在管理者畫面中更新機器的狀態。  參照 『功能說明書』的「3 機器管理」
無法確認 Network Scanner Utility 2 的版本。	處理方法： 請確認 Flow Management 伺服器是否已安裝可支援的版本或更新版本的 Network Scanner Utility 2。 如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
已從 {機種名稱} ({IP 位址 / 主機名稱}) 的信箱 ({信箱號碼}) 匯入下列文件的 {輸入類型}。 文件號碼：{文件號碼} 接收日期時間：{接收日期時間}，頁數：{取得的頁數 / 頁面總數}，文件名稱：{文件號碼}，發信方 ID：{發信方 ID} {錯誤理由} 信箱中可能有殘留文件。此時請停用 / 啟用處理後，再重新取得上述文件。	處理方法： 請遵照 " 錯誤理由 "(P.10) 的處理方法。

訊息	說明 / 處理
已從 {機種名稱} ({IP 位址 / 主機名稱}) 的信箱 ({信箱號碼}) 匯入下列文件的 {輸入類型}。 文件號碼: {文件號碼} 接收日期時間: {接收日期時間}, 頁數: {取得的頁數} / {頁面總數}, 文件名稱: {文件號碼}, 發信方 ID: {發信方 ID}, 文件資料的傳送方法: WebDAV (HTTPS), 使用的位址 ({IP 位址 / 主機名稱}) {錯誤理由}	處理方法: 請遵照 " 錯誤理由 "(P.10) 的處理方法。
已從 {機種名稱} ({IP 位址 / 主機名稱}) 的信箱 ({信箱號碼}) 匯入下列文件的 {輸入類型}。文件號碼: {文件號碼} 接收日期時間: {接收日期時間}, 頁數: {取得的頁數} / {頁面總數}, 文件名稱: {文件名稱}, 發信方 ID: {發信方 ID}, 文件資料的傳送方法: WebDAV (HTTPS) {錯誤理由}	處理方法: 請遵照 " 錯誤理由 "(P.10) 的處理方法。
無法從 {機種名稱} ({IP 位址 / 主機名稱}) 的信箱 ({信箱號碼}) 取得文件總覽。使用的位址 ({IP 位址 / 主機名稱}) {錯誤理由}	處理方法: 請遵照 " 錯誤理由 "(P.10) 的處理方法。
無法從 {機種名稱} ({IP 位址 / 主機名稱}) 的信箱 ({信箱號碼}) 取得文件 ({文件號碼}) 的接收日期時間。{錯誤理由}	處理方法: 請遵照 " 錯誤理由 "(P.10) 的處理方法。
無法建立 {資料夾路徑}。{系統錯誤訊息}	處理方法: {系統錯誤訊息} 中顯示 OS 的錯誤訊息。請參照各 OS 的說明書或說明。
無法刪除 {資料夾路徑}。{系統錯誤訊息}	處理方法: {系統錯誤訊息} 中顯示 OS 的錯誤訊息。請參照各 OS 的說明書或說明。
無法從 {機種名稱} ({IP 位址 / 主機名稱}) 的信箱 ({信箱號碼}) 取得文件 ({文件號碼})。使用的位址 ({IP 位址 / 主機名稱}) {錯誤理由}	處理方法: 請遵照 " 錯誤理由 "(P.10) 的處理方法。
無法從 {機種名稱} ({IP 位址 / 主機名稱}) 的信箱 ({信箱號碼}) 取得文件 ({文件號碼})。{錯誤理由} 信箱中可能有殘留文件。此時請停用 / 啟用處理後, 再重新取得上述文件。	處理方法: 請遵照 " 錯誤理由 "(P.10) 的處理方法。
無法初始化掃描器驅動程式 {錯誤理由}	處理方法: 請遵照 " 錯誤理由 "(P.10) 的處理方法。
無法刪除 {機種名稱} ({IP 位址 / 主機名稱}) 的信箱 ({信箱號碼}) 的文件 ({文件號碼})。使用的位址 ({IP 位址 / 主機名稱}) {錯誤理由}	處理方法: 請遵照 " 錯誤理由 "(P.10) 的處理方法。
請確認是否有安裝 Ver {所保證之掃描器驅動程式最低版本} 或更新版本的 Network Scanner Utility 2。	未安裝 {所保證之掃描器驅動程式最低版本} 或更新版本的 Network Scanner Utility 2。 處理方法: 請安裝訊息所顯示或更新版本的 Network Scanner Utility 2。
無法從 {機種名稱} ({IP 位址 / 主機名稱}) 的信箱 ({信箱號碼}) 的文件 ({文件號碼}) 建立工作。	無法建立信箱所取得的文件工作。 處理方法: 請確認在此訊息之前所顯示的訊息。
磁碟空間不足。	資料儲存位置資料夾所在的磁碟可用空間為 10MB 以下。 處理方法: 請增加資料儲存位置資料夾所在的磁碟空間。

訊息	說明 / 處理
從網路掃描器取得的接收日期時間不正確。	取得的接收日期時間資料毀損。 處理方法： - 請確認機器中是否有指定號碼的信箱。 - 請確認輪詢對象的機器是否正在運轉，並須確認 LAN 網線等網路的連接是否正確。 - 請確認輪詢對象的機器是否發生錯誤。 - 請確認輪詢對象的機器時間以及 PC 的時間是否正確。
無法讀取 {檔案路徑} ({錯誤代碼})。{系統錯誤訊息}	無法存取所需的資訊檔，或是檔案的內容不正確。 處理方法： - 請確認 {檔案路徑} 中顯示的檔案是否實際存在。 {系統錯誤訊息} 中顯示 OS 的錯誤訊息。請參照各 OS 的說明書或說明。
參數不正確。	設定的值無效。 處理方法： 請重新建立流程。
掃描驅動程式已被信箱監視處理所使用。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。

錯誤理由



補充

在存取 Salutation 時，錯誤代碼的開頭顯示為 "FNS_"，在存取 WebDAV 時，顯示為 "PWX_"。

錯誤理由	訊息 (錯誤代碼)	說明 / 處理
0x88008001 0x88008101	記憶體不足 (FNS_ERROR_MEMORY/ PWX_ERROR_MEMORY)。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。
0x88008002 0x88008102	磁碟空間不足 (FNS_ERROR_FILE/ PWX_ERROR_FILE)。	資料儲存位置資料夾所在的磁碟空間少於最低磁碟空間。 處理方法： 請確認磁碟空間，刪除不必要的檔案，或用其他方法增加磁碟空間。
0x88008003 0x88008103	找不到網路掃描器或電源關閉 (FNS_ERROR_SCANNER/ PWX_ERROR_SCANNER)。	指定的掃描器不存在。 處理方法： - 請確認機器是否正在運轉，並確認 LAN 網線及網路的狀況。 - 請確認機器是否發生錯誤。 - 請確認機器的 SOAP 連接埠是否已啟動。
0x88008004 0x88008104	找不到信箱 (FNS_ERROR_FOLDER/ PWX_ERROR_FOLDER)。	指定的信箱不存在。 處理方法： - 請確認機器中是否有指定號碼的信箱。 - 請確認機器是否正在運轉，並確認 LAN 網線及網路的狀況。 - 請確認機器是否發生錯誤。
0x88008005 0x88008105	信箱中找不到文件 (FNS_ERROR_DOCNO/ PWX_ERROR_DOCNO)。	指定的文件不存在。 處理方法： - 請確認指定的文件是否在信箱中。 - 請確認機器是否正在運轉，並確認 LAN 網線及網路的狀況。 - 請確認機器是否發生錯誤。

錯誤理由	訊息（錯誤代碼）	說明 / 處理
0x88008006	發生系統異常。請確認系統組態 (FNS_ERROR_BOXPATH)。	發生內部錯誤。 處理方法： 請確認是否已在資料儲存位置資料夾設定 NETWORK_SERVICE 帳戶和登入使用者的帳戶存取權 (寫入)。
0x88008007 0x88008107	網路掃描器目前正被使用中 (FNS_ERROR_OPEN/ PWX_ERROR_OPEN)。	可能為下列原因之一。 • 有其他主機正在使用掃描器驅動程式。 • 若是支援 WebDAV 的機器，會送回 HTTP 的 503 錯誤。 或是因為超過了機器可以同時連線的上限，而無法連接到支援 WebDAV 的機器。 • 機器正在啟動或是正要停止，造成機器無法接受處理。 處理方法： 請等待對象機器空了以後再重新執行。請確認所選機器的狀態，如果 " 列印模式 " 為離線，請設定為線上。
0x88008048	此電腦上的另一個應用程式已連線到網路掃描器 (FNS_ERROR_HOST_LOCK)。	相同 PC 內的其他行程正在使用掃描器驅動程式。 處理方法： • 請稍後再執行。 • 請重新啟動 PC。
0x88008008	發生系統異常。請重新啟動系統 (FNS_ERROR_DISKLOCK)。	發生未預期的錯誤。 處理方法： 請重新啟動 PC。
0x88008009	信箱的 [密碼] 的輸入內容不正確 (FNS_ERROR_PASSWORD)。	信箱的密碼錯誤。 處理方法： 請確認信箱的密碼是否正確。
0x88008109	信箱的存取資訊不正確 (PWX_ERROR_PASSWORD)。	信箱的密碼錯誤。 處理方法： 請確認信箱的密碼是否正確。
0x8800800A	無法連線到網路掃描器 (FNS_ERROR_NET)。	無法連接伺服器。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及網路的狀況。 • 請確認機器是否發生錯誤。
0x8800800B 0x8800810B	連線到網路掃描器失敗 (FNS_ERROR_CONNECT/ PWX_ERROR_CONNECT)。	與伺服器的連接失敗。 處理方法： • 請確認機器是否正在運轉，並確認 LAN 網線及網路的狀況。 • 請確認機器是否發生錯誤。
0x8800800C	與網路掃描器的通訊發生錯誤 (FNS_ERROR_SLM)。	與伺服器通訊時發生錯誤。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及網路的狀況。 • 請確認信箱是否發生錯誤。
0x8800800D 0x8800810D	與網路掃描器的連線被切斷 (FNS_ERROR_INTERRUPT/ PWX_ERROR_INTERRUPT)。 影像資料可能損毀 (FNS_ERROR_INTERRUPT/ PWX_ERROR_INTERRUPT)。	可能為下列原因之一。 • 與伺服器通訊時連線中斷。 • 在與 WebDAV 通訊時，從機器取消了從機器的影像傳送。或是機器接收了復原的影像。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及網路的狀況。 • 請確認信箱是否發生錯誤。 • 請使用機器的通信管理報表，確認取得對象的文件是否發生錯誤。如果發生錯誤的文件仍在信箱中，請強制輸出該文件。

錯誤理由	訊息（錯誤代碼）	說明 / 處理
0x8800800E 0x8800810E	與網路掃描器的連線逾時 (FNS_ERROR_TIMEOUT/ PWX_ERROR_TIMEOUT)。	與伺服器通訊時發生逾時。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及網路的狀況。 • 請確認機器是否發生錯誤。
0x8800800F	網路掃描器發生未預期的錯誤，或掃描器 驅動程式發生異常 (FNS_ERROR_OTHER)。	可能為下列原因之一。 • 與伺服器通訊時發生不明的錯誤。 • 掃描器驅動程式內部發生故障。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及網路的狀況。 • 請確認機器是否發生錯誤。 • 請重新啟動 PC。
0x8800810F	網路掃描器發生未預期的錯誤 (PWX_ERROR_OTHER)。	與伺服器通訊時發生不明的錯誤。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及網路的狀況。 • 請確認機器是否發生錯誤。 • 請重新啟動 PC。
0x88008010 0x88008110	與網路掃描器的通訊資料不正確 (FNS_ERROR_DATA/ PWX_ERROR_DATA)。	與網路掃描器的通訊資料不正確。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及網路的狀況。 • 請確認機器是否發生錯誤。
0x88008011	影像資料損毀 (FNS_ERROR_DECODE)。	從信箱取得的影像資料無效。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及網路的狀況。 • 請確認機器是否發生錯誤。
0x88008111	影像資料損毀，或是讀取影像資料時發生 錯誤 (PWX_ERROR_DECODE)。	從信箱取得的影像資料無效。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及網路的狀況。 • 請確認機器是否發生錯誤。
0x88008012	無法建立影像資料。請確認磁碟和網路是 否正常工作 (FNS_ERROR_ENCODE)	從信箱取得的文件儲存於磁碟時發生錯誤。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及 PC 的網路狀況、網路驅動程式等。 • 請確認資料儲存位置資料夾是否有 NETWORK SERVICE 帳戶的存取權。如果存取權不正確，請重新 啟動 PC，再執行 Flow Management。如果仍然發 生錯誤，請重新安裝 Flow Management。
0x88008112	寫入影像資料時發生錯誤。請確認磁碟是 否正常工作 (PWX_ERROR_ENCODE)。	從信箱取得的文件儲存於磁碟時發生錯誤。 處理方法： • 請確認 LAN 網線及 PC 的網路狀況、網路驅動程式等。 • 請確認資料儲存位置資料夾是否有 NETWORK SERVICE 帳戶的存取權。如果存取權不正確，請重新 啟動 PC，再執行 Flow Management。如果仍然發 生錯誤，請重新安裝 Flow Management。
0x88008047 0x88008147	網路掃描器所傳遞的參數不正確 (FNS_ERROR_INVALID_PARAM/ PWX_ERROR_INVALID_PARAM)。	掃描器驅動程式無法設定參數。 處理方法： 請重新啟動 PC。
0x8800804A	此電腦上的另一個應用程式已連線到網路 掃描器 (FNS_ERROR_DRIVER_LOCK)。	相同 PC 內的其他行程正在使用掃描器驅動程式。 處理方法： • 請關閉使用 Box Agent、Box Viewer 2、 EasyOperator 等掃描器驅動程式的應用程式。 • 請重新啟動 PC。

錯誤理由	訊息（錯誤代碼）	說明 / 處理
0x8800804B	未載入掃描器驅動程式。請確認是否可以啟動 Network Scanner Utility 2 (FNS_ERROR_DLL)。	無法啟動掃描器驅動程式。 處理方法： • 請確認是否可以啟動 Network Scanner Utility 2。 • 請重新啟動 PC。
0x88008064	發生系統異常。請重新啟動系統 (FNS_CANCEL)。	文件取得處理中斷。 處理方法： 請重新啟動 PC。
0x88008013 0x88008113	部分影像資料遺失 (FNS_ERROR_DISKDATA/ PWX_ERROR_DISKDATA)。	使用者以手動刪除工作資料夾（{資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Work）中儲存的影像文件。 處理方法： 如果還留有已刪除的檔案，請回到原本的資料夾。 如果刪除的檔案已不存在，請將原稿儲存在信箱中，作為其他工作處理。
0x88008014	此電腦上的另一個應用程式與 IP 連接埠 (1605/1606) 有衝突，因此無法使用網路掃描器 (FNS_ERROR_PORT)。	IP 連接埠的 1605 號、1606 號可能已由其他應用程式或服務使用。 處理方法： • 請關閉使用 Salutation 通訊協定的應用程式。 • 請關閉使用 1605 號、1606 號 IP 連接埠的應用程式。 • 請重新啟動 PC。
0x88008015	{服務顯示名稱} 服務已停止 (FNS_ERROR_SERVICE_NOTSTART)。	Network Scanner Utility 2 被其它使用者關閉，或是 Network Scanner Utility 2 啟動失敗。 處理方法： 請啟動 Network Scanner Utility 2。
0x88008016	「建立全域物件」未被分配適當的使用者的權利 (FNS_ERROR_CREATE_GLOBAL_OBJECTS)。	在終端機服務的環境中，Network Service 帳戶沒有「建立全域物件」的使用者權利。 處理方法： 請啟動 Windows 的本機安全性政策，在全域物件的建立權限中追加 Network Service 帳戶。
0x88008148	無法確認 WebDAV 存取位置的證明書，或是發生了其他 HTTPS 通訊錯誤 (PWX_ERROR_CERTIFICATE)。	在與支援 WebDAV 的機器進行加密密碼通信時發生錯誤。 處理方法： 請確認機器的證明書是否正確。
0x88008149	摻雜的流程中包括了不正確的信箱存取資訊 (PWX_ERROR_INVALID_AUTH_INFO)。	流程所設定的信箱存取資料的設定不正確。 處理方法： 請在 [信箱] 功能的詳細設定頁面中變更信箱的存取資料。
0x8800814a	無法讀取 {檔案路徑} (PWX_ERROR_SYSTEM_FILE)。{系統錯誤訊息}	無法存取所需的資訊檔，或是檔案的內容不正確。 處理方法： • 請確認 {檔案路徑} 中顯示的檔案是否實際存在。 • {系統錯誤訊息} 請參照各 OS 的說明書或說明。
0x8800814e	WebDAV 連接埠未啟動 (PWX_ERROR_WEBDAV_DISABLED)。	機器的 WebDAV 連接埠尚未啟動。 處理方法： 請啟動機器的 WebDAV 連接埠。
0x8800XXXX	掃描器驅動程式發生未知的錯誤（{錯誤代碼}）。	掃描器驅動程式傳回上述之外的錯誤代碼。 處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800XXXX	WebDAV 存取發生錯誤（{錯誤代碼}）（{子錯誤代碼}）。	存取支援 WebDAV 的機器時，傳回上述之外的錯誤代碼。 處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。如果重複發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。

資料夾

說明 [資料夾] 功能的運作記錄訊息及其處理方法。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
取得了大小為 0 位元的文件 { 路徑檔案名稱 }。	從匯入來源取得的檔案大小為 0 位元。 處理方法： 請輸入不是 0 位元的檔案。
無法存取嘗試取得的文件 { 路徑檔案名稱 }。目前可能正在使用。	因為輸入的檔案正由其他應用程式使用，所以無法存取 { 路徑檔案名稱 } 中顯示的檔案。 處理方法： 請關閉正在使用輸入檔案的應用程式，或用其他方法，使輸入的檔案不在使用中。此外，輸入較大的檔案時，雖然也可能顯示此訊息，但是在複製輸入的檔案之後，便可以正常處理。
未輸入使用者名稱。	未設定使用者名稱。 處理方法： 請設定使用者名稱。
指定的本機資料夾 { 路徑名稱 } 的設定不正確。	本機資料夾名稱的路徑不正確。 處理方法： 在資料夾登記用的設定檔設定本機資料夾的名稱時，請注意下列事項。 • 包含冒號 (:)、斜線 (/)、反斜線 (\)、* (星號)、問號 (?)、尖括號 (< >)，以及豎線 () 在內的資料夾路徑無法使用。 • 資料夾名稱的字串請以磁碟機 A~Z 的文字開始。 • 資料夾名稱中請勿設定空白字元。  參照 設定檔 ⇨ 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"
指定的共用資料夾 { 路徑名稱 } 的設定不正確。	共用資料夾名稱的路徑不正確。 處理方法： 請注意下列事項，在資料夾登記用的設定檔設定共用資料夾的名稱。 • 包含冒號 (:)、斜線 (/)、反斜線 (\)、* (星號)、問號 (?)、尖括號 (< >)，以及豎線 () 在內的資料夾路徑無法使用。 • 資料夾名稱的字串請以 "file:/" 開始。 • 資料夾名稱中請勿設定空白字元。  參照 設定檔 ⇨ 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"
無法連線到共用資料夾 { 路徑名稱 }。	可能為下列原因之一。 • 無法存取共用資料夾時 • 伺服器、用戶端之間的 SMB 簽名結構有問題時 處理方法： • 請確認網路環境（例如用我的網際網路連接做確認）。 • 請確認共用資料夾的存取權。 • 請在伺服器、用戶端的本機安全性政策確認數位簽名的相關組合。
使用者名稱或密碼無效。	使用者的名稱或密碼不正確。 處理方法： 請在 [資料夾] 功能的詳細設定頁面中確認使用者名稱及密碼，然後再重新設定。

訊息	說明 / 處理
指定的共用資料夾 {路徑名稱} 不存在。	沒有指定的共用資料夾。 處理方法： - 請在 [資料夾 - 選擇共用資料夾] 頁面中選擇其他的共用資料夾。 - 請在指定的網路電腦上建立共用資料夾。
指定的資料夾 {路徑名稱} 不存在。	[資料夾] 功能的詳細設定頁面中沒有指定的資料夾。 將名稱長度超過 200 位元的檔案儲存到匯入來源的資料夾時（複製到 Flow Management 的資料儲存位置資料夾失敗時），會發生此錯誤。 處理方法： - 請指定其他資料夾。 - 請刪除匯入來源資料夾中的檔案。
無法存取資料夾 {路徑名稱}。	無法存取資料夾。 處理方法： - 請確認是否已設定資料夾的存取權（寫入）。 - 請確認資料夾中可以使用的磁碟空間是否足夠。 - 請確認資料夾中的檔案數量是否超過可以在資料夾中建立的檔案數量上限。
由於記憶體不足，因此無法執行處理。	處理方法： 請關閉其他應用程式，或是追加記憶體或虛擬記憶體，再重新啟動 PC。
磁碟空間不足。	處理方法： 請刪除不必要的檔案，或用其他方法增加磁碟空間。
沒有檔案 {路徑名稱} 的存取權。	處理方法： 請確認對檔案是否有存取權。 此外，輸入較大的檔案時，雖然也可能顯示此訊息，但是在複製輸入的檔案之後，便可以正常處理。
發生系統錯誤。[SYSERR= {系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}]	處理方法： 請重新啟動 PC 以及 Flow Management 服務，然後再重新執行。如果仍然發生，請重新安裝 Flow Management。 或是請參照系統錯誤代碼及系統錯誤訊息。
無法設定唯讀資料夾 {路徑名稱}。	處理方法： 請變更資料夾。
有文件的檔案名稱包括了不支援的字元。	處理方法： - 請刪除檔案中無法使用的文字。 - 請刪除檔案名稱中以 JIS2000 或 JIS2004 追加的文字。
無法刪除檔案 {路徑名稱}。	由於無法刪除檔案，因此檔案可能重複處理。 處理方法： - 請確認網路環境。 - 請檢視運作記錄，確認是否有重複處理。

外部存取聯繫

說明 [外部存取聯繫] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
無法取得外部存取聯繫的設定資訊。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
無法儲存外部存取聯繫的設定資訊。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。

訊息	說明 / 處理
無法取得顯示語言資訊。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
無法取得使用者資訊。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
系統發生內部錯誤。	發生不明的錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
由於未在一定時間內操作，因此發生逾時。請重新連線。	發生工作階段逾時。 處理方法： 請重新連線。

運作記錄訊息

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-231009-DFCCA	無法取得外部存取聯繫的設定資訊。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	從資料庫取得外部存取聯繫的設定資訊失敗。 處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
0034-231011-DFCCA	無法儲存外部存取聯繫的設定資訊。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	將外部存取聯繫的設定資訊儲存至資料庫失敗。 處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
0034-231017-DFCCA	無法取得顯示語言資訊。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	無法取得顯示語言資訊。 處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
0034-231019-DFCCA	無法取得使用者資訊。	無法取得使用者資訊。 處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
0034-231020-DFCCA	發生不明的錯誤。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	發生不明的錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-231021-DFCCA	發生未預期的錯誤，無法完成操作。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	發生未預期的錯誤，無法完成操作。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-231022-DFCCA	接收了無效的要求。(錯誤代碼 = {錯誤代碼}；對象 = {連接位置 URL})	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
0034-231023-DFCCA	工作階段逾時。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	發生工作階段逾時。 處理方法： 請重新連線。

外部存取聯繫（在機器控制面板上操作）

說明使用 [外部存取聯繫] 功能在機器掃描時的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息



訊息的 () 中的數字便是錯誤代碼。顯示的錯誤代碼會根據訊息而異。

訊息	說明 / 處理
僅可從對象機器使用此功能。請從符合的機器存取。 (001-001)	從對象機器以外存取。 處理方法： 請確認操作中的機器是否支援外部存取聯繫。 參照 『請先閱讀此說明書』(Readme)
無法從複合機取得必要的資訊。 (001-002) (001-003)	可能為下列原因之一。 • 無法從機器取得已認證的使用者資訊。 • 無法從機器取得機器資訊。 處理方法： 請在機器的 [規格設定 / 登記] > [外部存取設定] 中，將 [機器 / 認證資料的通知] 設定為 [通知]。
使用者未經認證。 (002-001)	機器在認證模式時，使用者的查詢失敗。 處理方法： 請確認使用者是否已在 ApeosWare Management Suite 記、或 ApeosWare Management Suite 工作是否正常。 如果要確認使用者是否已登記，可以在管理者畫面的使用者管理中確認。
無法從複合機取得必要的資訊。 (001-004)	無法從機器取得資訊。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法取得系統的環境資訊。 (002-002) (002-003)	無法取得 Flow Management 的環境資訊。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法顯示畫面。系統發生內部錯誤。 (003-001) (003-002)	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法開始掃描。 (005-001)	無法取得所需資訊。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法開始掃描。 (001-005)	發生內部錯誤。 處理方法： • 若已開始掃描，請於機器的工作確認畫面確認工作的狀態。若已正常完成，即代表 Flow Management 的工作已正常處理。 • 若未開始掃描，請與本公司的負責人聯絡。
無法開始掃描。系統發生內部錯誤。 (005-002)	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
找不到指定預覽的擱置工作。系統發生內部錯誤。 (004-001)	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

訊息	說明 / 處理
請確認複合機的工作。 (001-006)	工作異常結束。 處理方法： 請在機器的工作確認畫面中，確認工作異常結束的理由或工作中斷的理由。
若要變更設定並進行掃描，請按 [重新掃描]。 (001-007)	偵測到取消工作已結束。 處理方法： 請在機器的工作確認畫面中確認工作被刪除的理由。
無法顯示畫面。系統發生內部錯誤。 (004-002) (004-003)	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法顯示畫面。系統發生內部錯誤。 (004-004) (004-005) (004-006)	發生內部錯誤。 處理方法： 請稍候再由預覽畫面重新操作 [等待操作] 的工作。若嘗試幾次都發生相同錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
使用者未經認證。 (006-001)	機器在認證模式時，使用者認證失敗。 處理方法： 請確認使用者是否已在 ApeosWare Management Suite 登記、或 ApeosWare Management Suite 工作是否正常。 如果要確認使用者是否已登記，可以在管理者畫面的使用者管理中確認。
無法從複合機取得必要的資訊。 (001-008)	機器的顯示語言不正確。 處理方法： 請將機器的顯示語言設定為 ApeosWare Management Suite 支援的語言（日文、英文、韓文、簡體中文、繁體中文以及泰文）。
無法顯示畫面。系統發生內部錯誤。 (999-001) (999-002)	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
未正確呼叫功能。 (999-003)	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
由於未在一定時間內操作，因此發生逾時。請重新連接。	發生工作階段逾時。 處理方法： 請重新連接。

運作記錄訊息

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-041001-DFCCA	已被非對象機器存取。(機器資訊 = {機器資訊}; 錯誤代碼 = {錯誤代碼})	從對象機器以外存取。 處理方法： 請確認操作中的機器是否支援外部存取聯繫。  參照 『請先閱讀此說明書』(Readme)
0034-041002-DFCCA	無法從複合機取得使用者資訊。(機器資訊 = {機器資訊}; 錯誤代碼 = {錯誤代碼})	無法從機器取得已認證的使用者資訊。 處理方法： 請在機器的 [規格設定 / 登記] > [外部存取設定] 中，將 [機器 / 認證資料的通知] 設定為 [通知]。
0034-041003-DFCCA	無法從複合機取得機器資訊。(機器資訊 = {機器資訊}; 錯誤代碼 = {錯誤代碼})	無法從機器取得機器資訊。 處理方法： 請在機器的 [規格設定 / 登記] > [外部存取設定] 中，將 [機器 / 認證資料的通知] 設定為 [通知]。

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-041005-DFCCA	無法查詢使用者資訊。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	機器在認證模式時，使用者的查詢失敗。 處理方法： 請確認使用者是否已在 ApeosWare Management Suite 登記、或 ApeosWare Management Suite 工作是否正常。 如果要確認使用者是否已登記，可以在管理者畫面的使用者管理中確認。
0034-041007-DFCCA	無法取得複合機的功能資訊。(機器資訊 = {機器資訊}; 錯誤代碼 = {錯誤代碼})	無法從機器取得資訊。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041009-DFCCA	無法取得系統的設定資訊。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	無法從 Flow Management 取得所需資訊。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041011-DFCCA	無法取得系統的組態資訊。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	無法從 Flow Management 取得所需資訊。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041013-DFCCA	無法取得使用者屬性資訊。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	從 ApeosWare Management Suite 得使用者的屬性失敗。 處理方法： 請確認 ApeosWare Management Suite 是否正常運作。
0034-041015-DFCCA	無法取得流程總覽。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041017-DFCCA	無法取得外部存取聯繫設定資訊。(錯誤代碼 = {錯誤代碼}; FlowID= {流程 ID})	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041019-DFCCA	無法在複合機上建立工作流程指示。(機器資訊 = {機器資訊}; 錯誤代碼 = {錯誤代碼}; EWBjid= {外部存取工作 ID}; FlowID= {流程 ID})	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041021-DFCCA	無法在伺服器上建立工作流程指示。(錯誤代碼 = {錯誤代碼}; EWBjid= {外部存取工作 ID}; FlowID= {流程 ID})	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041022-DFCCA	無法監視擱置工作。(錯誤代碼 = {錯誤代碼}; EWBjid= {外部存取工作 ID})	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041023-DFCCA	無法取得工作流程的工作資訊。(機器資訊 = {機器資訊}; 錯誤代碼 = {錯誤代碼}; EWBjid= {外部存取工作 ID})	發生內部錯誤。 處理方法： • 若已開始掃描，請於機器的工作確認畫面確認工作的狀態。若已正常完成，即代表 Flow Management 的工作已正常處理。 • 若未開始掃描，請與本公司的負責人聯絡。
0034-041025-DFCCA	工作流程的工作已異常結束。(機器資訊 = {機器資訊}; 錯誤代碼 = {錯誤代碼}; 對象 = {匯入來源的 URL}; EWBjid= {外部存取工作 ID}; DevJID= {機器工作 ID})	工作異常結束。 處理方法： 請在機器的工作確認畫面中，確認工作異常結束的理由或工作中斷的理由。
0034-041026-DFCCA	已取消工作流程的工作。(機器資訊 = {機器資訊}; 錯誤代碼 = {錯誤代碼}; 對象 = {匯入來源的 URL}; EWBjid= {外部存取工作 ID}; DevJID= {機器工作 ID})	偵測到工作的取消已結束。 處理方法： 請在機器的工作確認畫面中確認工作被刪除的理由。

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-041028-DFCCA	無法取得擱置工作的總覽畫面。(錯誤代碼 = {錯誤代碼}; 對象 = {服務的 URL})	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041030-DFCCA	無法取得預覽畫面。(錯誤代碼 = {錯誤代碼}; 對象 = {服務的 URL}; EWBjid= {外部存取工作 ID}; 工作 ID= {工作 ID})	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041032-DFCCA	無法取得繼續擱置工作的訊息畫面。(錯誤代碼 = {錯誤代碼}; 對象 = {服務的 URL}; EWBjid= {外部存取工作 ID}; 工作 ID= {工作 ID})	發生內部錯誤。 處理方法： 請稍候再由預覽畫面重新操作 [等待操作] 的工作。 若嘗試幾次都發生相同錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
0034-041034-DFCCA	無法取得刪除擱置工作的訊息畫面。(錯誤代碼 = {錯誤代碼}; 對象 = {服務的 URL}; EWBjid= {外部存取工作 ID}; 工作 ID= {工作 ID})	發生內部錯誤。 處理方法： 請稍候再由預覽畫面重新操作 [等待操作] 的工作。 若嘗試幾次都發生相同錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
0034-041036-DFCCA	無法重新掃描擱置工作。(錯誤代碼 = {錯誤代碼}; 對象 = {服務的 URL}; EWBjid= {外部存取工作 ID}; 工作 ID= {工作 ID})	發生內部錯誤。 處理方法： 請稍候再由預覽畫面重新操作 [等待操作] 的工作。 若嘗試幾次都發生相同錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
0034-041038-DFCCA	無法認證使用者。 (錯誤代碼 = {錯誤代碼})	機器在認證模式時，使用者認證失敗。 處理方法： 請確認使用者是否已在 ApeosWare Management Suite 登記、或 ApeosWare Management Suite 工作是否正常。 如果要確認使用者是否已登記，可以在管理者畫面的使用者管理中確認。
0034-041040-DFCCA	無法取得顯示語言資訊。(機器資訊 = {機器資訊}; 錯誤代碼 = {錯誤代碼})	無法取得顯示語言資訊。 處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
0034-041041-DFCCA	發生不明的錯誤。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	發生不明的錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041042-DFCCA	發生未預期的錯誤，無法完成操作。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	發生未預期的錯誤，無法完成操作。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-041043-DFCCA	接收了無效的要求。 (錯誤代碼 = {錯誤代碼}; 對象 = {連接位置 URL})	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
0034-041044-DFCCA	工作階段逾時。(錯誤代碼 = {錯誤代碼})	發生工作階段逾時。 處理方法： 請重新連線。

處理方法

說明在設定處理方法的各個功能（影像加工、轉換格式、OCR）及進行處理時，所顯示的錯誤訊息及其處理方法。

QR Code Reader

說明 [QR Code Reader] 功能的運作記錄訊息及其處理方法。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
無法建立暫存資料夾。	由於發生系統錯誤，因此無法建立暫存資料夾。 處理方法： 請確認是否已在「{資料儲存位置資料夾}\Data\FM\service\Data\Work」資料夾設定 NETWORK SERVICE 帳戶和登入使用者的帳戶存取權（讀取及寫入）。
無法建立暫存檔案。	由於發生系統錯誤，因此無法建立暫存檔案。 處理方法： 請確認是否已在「{資料儲存位置資料夾}\Data\FM\service\Data\Work」資料夾設定 NETWORK SERVICE 帳戶和登入使用者的帳戶存取權（讀取及寫入）。
無法刪除工作資料夾。	由於發生系統錯誤，因此無法建立工作資料夾。 處理方法： 請確認是否已在「{資料儲存位置資料夾}\Data\FM\service\Data\Work」資料夾設定 NETWORK SERVICE 帳戶和登入使用者的帳戶存取權（讀取及寫入）。
沒有工作資料夾。	找不到工作資料夾。 處理方法： 請重新啟動電腦。 即使重新啟動還是發生錯誤時，請重新安裝 Flow Management。
沒有檔案。	沒有設定處理對象檔案的存取權，或處理工作時發生錯誤。 處理方法： 請確認下列資料夾是否有 NETWORK SERVICE 帳戶的存取權（讀取、寫入）。 • {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Inbox • {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Work
檔案不正確。	輸入了無法讀取的影像檔。 處理方法： 有關輸入檔案，請確認下列事項。 • QR Code Reader 支援所輸入的格式 • 檔案內容正確 無法寫入下列 PDF 文件 • 不是純影像畫面 • 已設定安全性或加密 請確認上述，若輸入檔案沒有問題，請重新啟動 Flow Management 服務。
可用的記憶體不足。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。

訊息	說明 / 處理
行動條碼的數量超過上限，無法分割。	若以行動條碼分割，行動條碼的數量已超過上限。由於分割後建立的檔案數已經超過上限（1000 個），因此無法分割。 處理方法： 請減少輸入的原稿頁數。若是已輸入的文件，以 QR Code Reader 處理前，請使用影像加工或影像的處理應用程式等分割文件。
由於檔案的 {頁碼} 頁面有多個行動條碼，因此無法處理。	由於 {頁碼} 頁面存在多個行動條碼，因此無法處理。 處理方法： 請使用下列任何一個方法，在頁面內只設定 1 個行動條碼。 • 將多個行動條碼的資訊整合為 1 個行動條碼 • 分開有輸入行動條碼的頁面 • 刪除不需要的行動條碼
由於磁碟空間剩餘 {所需大小} MB 以下，因此無法執行文件加工處理（分割文件、刪除頁面、自動轉正）。	沒有執行分割文件、刪除頁面及自動轉正所需的磁碟空間。處理方法： 請刪除不必要的檔案等，確保 {資料儲存位置資料夾} 所在的磁碟空間有 {所需大小} MB 以上的可用空間。
由於文件的頁數為 0，因此無法刪除第 {頁碼} 頁。	若刪除頁面，由於輸出文件的頁數會變成 0，因此無法處理。 {頁碼} 是發生刪除錯誤的頁面。顯示所有輸入文件的連續頁碼。複數頁面發生刪除錯誤時，以逗點 (,) 區隔來顯示。 處理方法： 請輸入輸出文件頁數為 1 以上的文件。
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader 試用版的期限已到期，因此無法處理。	QR Code Reader 的試用期限到期。 處理方法： 購買選購品 QR Code Reader，並啟用授權。
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader 的授權無效，因此無法處理。	QR Code Reader 的授權無效。 處理方法： 請啟用 QR Code Reader 的授權。
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader 的授權，因此無法處理。	QR Code Reader 的授權無效。 處理方法： 請啟用 QR Code Reader 的授權。
分割文件：由於只讀取了第 1 頁的行動條碼，因此已跳過。	由於輸入的文件只有第一頁包含行動條碼，因此無法分割文件。
分割文件：由於是不支援的文件格式，因此已跳過。	由於輸入的文件是 PDF 檔案，因此未分割文件。 處理方法： 以 QR Code Reader 處理前，請使用可編輯 PDF 的應用程式等分割頁面後，再輸入文件。
自動轉正：有頁面被跳過。	由於讀取的行動條碼配置歪斜（相對於 0 度、左 90 度、180 度、右 90 度，傾斜 ± 10 度以上），因此未自動轉正。 處理方法： 請重新輸入已修正行動條碼傾斜的原稿。
自動轉正：由於是不支援的文件格式，因此已跳過。	由於輸入的文件是 PDF 檔案，因此未自動轉正。 處理方法： 請使用可轉換 PDF 格式的應用程式等，轉換為可支援行動條碼的文件格式。
刪除頁面：由於是不支援的文件格式，因此已跳過。	由於輸入的文件是 PDF 檔案，因此未刪除頁面。 處理方法： 請使用可編輯 PDF 的應用程式等來刪除頁面。

訊息	說明 / 處理
中途 {行動條碼數量} 個被略過讀取。 略過的頁面 {錯誤代碼} : {頁碼} ({錯誤代碼})	會顯示未讀取行動條碼的相關資訊。 若有多個未讀取的行動條碼，「{頁碼} ({錯誤代碼})」會以逗點 (,) 區隔來顯示。 由 {錯誤代碼} 可知未讀取行動條碼的原因如下。 - 錯誤代碼：04、12、17、19、1A、1B、1C、41、或 42 行動條碼髒污或破損，或是行動條碼的尺寸或小。 - 錯誤代碼：C0 行動條碼以 Shift-JIS 碼以外的文字編碼。 - 錯誤代碼：1D 或 1E 無法連結被分割的行動條碼。行動條碼髒污或破損、行動條碼的尺寸或小、或是以 Shift-JIS 碼以外的文字編碼。 - 錯誤代碼：44 有多個類似行動條碼的影像模式。 處理方法： - 請重新輸入行動條碼髒污或破損的原稿。 - 請重新輸入已放大行動條碼尺寸的原稿。 - S 請重新輸入以 Shift-JIS 碼編碼的行動條碼原稿。 - 請勿在背景中使用多個類似行動條碼的影像模式。 - 請調高掃描讀取解析度和傳真送信的畫質，然後重新輸入原稿。  參照 " 錯誤代碼 "(P.23)

錯誤代碼

錯誤代碼	說明
04	無法確保記憶體。
12 ^{*1}	無法裁剪行動條碼。
17 ^{*1}	行動條碼裁剪符號的 2 個格式資訊不一致。
19 ^{*1}	行動條碼裁剪符號的型號無效。
1A ^{*1}	偵測到不支援的行動條碼模式。
1B ^{*1}	無法更正錯誤。
1C ^{*1}	無法更正錯誤。
1D ^{*1}	連結分割行動條碼時，行動條碼的數量不足。
1E ^{*1}	連結分割行動條碼時，發生錯誤。
24 ^{*1}	無法辨識行動條碼的文字資訊。
41 ^{*1}	無法辨識行動條碼裁剪符號。
42 ^{*1}	行動條碼的橫縱儲存格數量相異。
44 ^{*1}	符合行動條碼的裁剪模式過多。
46 ^{*1}	無法辨識行動條碼的計時模式。
C0	包含了未以 Windows 字碼頁 932 的文字集 (Shift-JIS) 所處理的文字。

*1 若將 QR Code Reader 的讀取設定為 [識別率優先]，可能可以改善錯誤。

影像加工

說明 [影像加工] 功能的運作記錄訊息及其處理方法。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
無法對第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁進行校正傾斜。{ 追加訊息 }	校正傾斜發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法對第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁進行減少雜訊。{ 追加訊息 }	減少雜訊發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法自動轉正第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁。{ 追加訊息 }	自動轉正發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法旋轉第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁。{ 追加訊息 }	旋轉發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法對第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁進行邊框消除 (上下 { 邊框消除的上下寬度 } mm、左右 { 邊框消除的左右寬度 } mm、中央 { 邊框消除的中央寬度 } mm)。{ 追加訊息 }	邊框消除發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法將第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁轉換至低解析度 { 解析度 }。{ 追加訊息 }	轉換解析度發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法將第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁轉換至高解析度。{ 追加訊息 }	轉換解析度發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法對第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁進行分割空白頁。{ 追加訊息 }	在空白頁之前的分割處理發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法對第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁進行跳過空白頁。{ 追加訊息 }	跳過空白頁的處理發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法對第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁進行分割頁面 (每 { 分割的頁數 } 頁)。{ 追加訊息 }	依指定頁面分割的處理發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法取得第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁的影像資訊。{ 追加訊息 }	處理用文件的影像資訊取得失敗。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法對第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁進行影像加工處理。{ 追加訊息 }	輸出處理時發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
無法對第 { 順序 } 份文件的第 { 頁面 } 頁調整尺寸。{ 追加訊息 }	調整尺寸的處理發生錯誤。 處理方法： • 若無 { 追加訊息 } 若在 [影像加工 - 影像加工設定] 頁面的 [尺寸不適用時的處理] 中選擇了 [視為工作錯誤]，將會被判斷為無法套用文件的影像所指定的標準尺寸，並發生錯誤。請確認影像的尺寸和 [影像加工 - 影像加工設定] 頁面的設定內容。 • 若有 { 追加訊息 } 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。

訊息	說明 / 處理
由於記憶體不足，因此無法進行影像加工處理。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。然後，請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。
發生嚴重錯誤。由於無法對工作進行操作，因此無法對 { 路徑名稱 } 進行影像加工處理。	對工作的處理發生內部錯誤。 處理方法： 請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。如果仍然發生錯誤，請重新啟動 Flow Management 服務，然後選擇工作，再點選 [重新執行]。
發生嚴重錯誤。由於無法對工作進行操作，因此無法進行影像加工處理。	對工作的處理發生內部錯誤，而且無法從工作取得路徑名稱。 處理方法： 請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。如果仍然發生錯誤，請重新啟動 Flow Management 服務，然後選擇工作，再點選 [重新執行]。
指定的參數 ({ 功能的項目名稱 }) 不正確。	流程功能的設定不正確，或設定值超出範圍。 處理方法： 請先從對象的流程中刪除功能，再重新追加功能。
{ 路徑名稱 } 的刪除失敗。{ 系統錯誤訊息 }	當作暫存資料夾的資料夾刪除失敗。 處理方法： 請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。如果仍然發生錯誤，請確認是否有監視資料儲存位置資料夾之應用程式。然後，請確認是否有以檔案總管等存取資料儲存位置資料夾。
影像處理程式庫發生錯誤。{ 追加訊息 }	影像加工的處理發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 " (P.25) 的處理方法。
無法開啟 { 路徑名稱 }。	由於下列之外的理由而無法開啟處理對象的文件。 • 記憶體不足 • 檔案不存在 • 沒有存取權 • 格式不受支援 處理方法： 請重新啟動 PC，然後在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。
無法建立 { 資料夾名稱 }。{ 系統錯誤訊息 }	無法建立暫存資料夾。 處理方法： 請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。如果仍然發生錯誤，請重新啟動 Flow Management 服務，然後選擇工作，再點選 [重新執行]。
由於無法存取 { 路徑名稱 }，因此無法進行影像加工處理。	由於沒有處理用文件的存取權，因此無法開啟處理用文件。 處理方法： 請重新啟動 PC，然後在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。如果仍然發生錯誤，請重新啟動 Flow Management 服務，然後選擇工作，再點選 [重新執行]。

追加訊息

訊息	說明 / 處理
Unable to process {path name} due to insufficient disk space.	資料儲存位置資料夾所在的磁碟空間少於最低磁碟空間。 處理方法： 請確認磁碟空間，刪除不必要的檔案，或用其他方法增加資料儲存位置資料夾所在的磁碟空間。

訊息	說明 / 處理
Unable to process {path name} due to insufficient memory for running the process.	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。然後，請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。
Target for processing {path name} could not be found.	找不到處理對象的路徑。 處理方法： 如果沒有刪除檔案或資料夾，請重新啟動 PC，然後在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。
由於存取遭到拒絕，因此無法處理 {路徑名稱}。	處理方法： 由於沒有存取權，或有其他的應用程式正在操作，因此無法處理。 處理方法： - 請關閉參照檔案的應用程式（例如檔案總管等），再確認存取權。然後，請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。 - 請確認是否已在資料儲存位置資料夾設定 NETWORK_SERVICE 帳戶和登入使用者的帳戶存取權。如果存取權正確，請重新啟動 PC，再重新執行 Flow Management。如果仍然發生錯誤，請重新安裝 Flow Management。
由於路徑名稱過長，因此無法處理 {路徑名稱}。	由於路徑名稱過長，因此無法處理。 處理方法： 請縮短輸入的檔案名稱，或縮短在文件名稱設定中指定的文件名稱。如果是單頁文件，請將格式轉換成多頁文件，再進行影像加工。
初始化失敗。理由：{錯誤代碼}	初始化失敗。 處理方法： 請重新啟動 PC，然後在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。如果仍然發生錯誤，請重新安裝 Flow Management。
{路徑名稱} 的資料格式不正確。	輸入資料沒有設定所需的屬性、或設定了不正確的屬性值，因此無法處理。 處理方法： 請確認要處理的影像資料是否可以用 Imaging 等檢視器顯示。如果無法顯示，可能表示 TIFF 標籤的值不正確。
由於 {路徑名稱} 分割數超過了限制值 10000，因此無法處理。	已指定為 [在空白頁之前分割] 或 [依指定頁面分割]，但是因分割數量超過 10000 而無法處理。 處理方法： 請將要輸入的文件用別的方法分割後再輸入，或用其他方法，使分割數量少於 10000。
{路徑名稱} 的所有頁面為空白頁。	全部頁面空白。 處理方法： 若是所有頁面為空白頁的文件，請勿指定 [在空白頁之前分割]、[處理時跳過空白頁]。
處理 {路徑名稱} 時，在呼叫 {API 名稱} 時發生錯誤 {錯誤代碼}。	由於發生未預期的錯誤，因此無法處理。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。之後，請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。
由於在 {檔案名稱}：{錯誤發生行} 發生預期以外的錯誤，因此無法處理 {路徑名稱}。	由於發生上述之外的錯誤，因此無法處理。 處理方法： 請重新啟動 PC，然後在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。

轉換格式

說明 [轉換格式] 功能的運作記錄訊息及其處理方法。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
指定的 DocuWorks 文件受到安全保護。	輸入了附安全性的 DocuWorks 文件。 處理方法： 請解除文件的安全保護，再重新輸入。
指定的 DocuWorks 文件已有簽名。	欲對附簽名的 DocuWorks 文件附加原始文件、設定安全性、追加註解、或設定文件屬性。 處理方法： 請刪除文件的簽名後再重新設定。
由於未安裝 DocuWorks，因此無法處理。	未安裝 DocuWorks 時便輸入 DocuWorks 文件。 處理方法： 請安裝 DocuWorks 7.0 或更新版本。
由於不支援 DocuWorks 的版本，因此無法處理。	不支援安裝的 DocuWorks 版本。 處理方法： 請安裝 DocuWorks 7.0 或更新版本。
由於在 [指定大小] 中設定為可在 DocuWorks 7.1 及以後版本上使用，因此無法處理。	在安裝 DocuWorks 7.0.x 的狀態下，在 [轉換格式] (DocuWorks 文件轉換) 功能的詳細設定頁面中，選擇 [將標準大小的上限設定為 A3]。 處理方法： 請安裝 DocuWorks 7.1 或更新版本。
無法將 { 路徑名稱 } 轉換為 DocuWorks。可能是無效的資料。	轉換格式時 DocuWorks 內部發生錯誤。 處理方法： 請確認下列事項。 • 輸入的檔案是否毀損 • 是否為可以轉換成 DocuWorks 的格式 • 是否為可以輸入的紙張尺寸  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「附錄」的 "A.2 支援的輸入輸出格式" 或 "A.3 支援的紙張尺寸"
無法將 { 路徑名稱 } 轉換為 DocuWorks。可能是無效的資料。[詳細錯誤：DocuWorks API 錯誤代碼]	轉換格式時 DocuWorks 內部發生錯誤。 處理方法： 請確認下列事項。 • 輸入的檔案是否毀損 • 是否為可以轉換成 DocuWorks 的格式 • 是否為可以輸入的紙張尺寸  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「附錄」的 "A.2 支援的輸入輸出格式" 或 "A.3 支援的紙張尺寸"
無法將 { 路徑名稱 } 轉換為 { 格式名稱 }。可能是無效的資料。{ 追加訊息 }	轉換格式時發生錯誤。 處理方法： 請遵照 " 追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
由於記憶體不足，因此無法進行轉換格式處理。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。然後，請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。

訊息	說明 / 處理
由於記憶體不足，因此無法進行轉換格式處理。 {追加訊息}	記憶體不足。 處理方法： - 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。然後，請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。 - 請遵照 "追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
由於 {路徑名稱} 是不受支援的格式，因此無法進行轉換格式處理。	可能為下列原因之一。 - 輸入的文件格式不受支援，或是輸入的文件已毀損 - 輸入的 DocuWorks 文件沒有頁面 處理方法： - 以其他應用程式轉換成 Flow Management 可以支援的格式，然後重新輸入。 - 請輸入有頁面的 DocuWorks 文件。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「附錄」的 "A.3 支援的輸入輸出格式 "
由於 {路徑名稱} 是不受支援的格式，因此無法進行轉換格式處理。{追加訊息}	輸入的文件格式不受支援，或是輸入的文件已毀損。 處理方法： - 以其他應用程式轉換成 Flow Management 可以支援的格式，然後重新輸入。 - 請遵照 "追加訊息 "(P.25) 的處理方法。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「附錄」的 "A.2 支援的輸入輸出格式 "
由於磁碟空間不足，因此無法進行轉換格式處理。	磁碟空間不足。 處理方法： 請增加資料儲存位置資料夾所在的磁碟空間。
由於磁碟空間不足，因此無法進行轉換格式處理。{追加訊息}	磁碟空間不足。 處理方法： - 請增加資料儲存位置資料夾所在的磁碟空間。 - 請遵照 "追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
{路徑名稱} 可能目前正被另一個應用程式使用中。	正在被其他應用程式使用。 處理方法： 如果可以在檔案監視型應用程式等中存取 {路徑名稱}，請從監視對象中刪除。
{路徑名稱} 可能目前正被另一個應用程式使用中。{追加訊息}	{路徑名稱} 正在被其他應用程式使用。 處理方法： - 如果可以在檔案監視型應用程式等中存取 {路徑名稱}，請從監視對象中刪除，然後重新執行 [異常結束] 工作。 - 請遵照 "追加訊息 "(P.25) 的處理方法。
發生嚴重錯誤。由於無法對工作進行操作，因此無法對 {路徑名稱} 進行轉換格式。	工作的處理發生嚴重錯誤。 處理方法： 請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。如果仍然發生錯誤，請重新啟動 Flow Management 服務，然後選擇工作，再點選 [重新執行]。
發生嚴重錯誤。由於無法對工作進行操作，因此無法對 {路徑名稱} 進行轉換格式。{追加訊息}	工作的處理發生嚴重錯誤。 處理方法： - 請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。如果仍然發生錯誤，請重新啟動 Flow Management 服務，然後選擇工作，再點選 [重新執行]。 - 請遵照 "追加訊息 "(P.25) 的處理方法。

訊息	說明 / 處理
無法建立暫存資料夾。	由於系統錯誤，因此無法建立暫存資料夾。 處理方法： 請確認下列資料夾是否有 NETWORK SERVICE 帳戶的存取權（讀取、寫入）。 • {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Inbox • {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Work
無法建立暫存檔。	由於系統錯誤，因此無法建立暫存檔。 處理方法： 請確認下列資料夾是否有 NETWORK SERVICE 帳戶的存取權（讀取、寫入）。 • {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Inbox • {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Work
無法建立輸出資料夾。	由於系統錯誤，因此無法建立資料夾。 處理方法： 請確認下列資料夾是否有 NETWORK SERVICE 帳戶的存取權（讀取、寫入）。 • {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Inbox • {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Work
無法建立輸出檔案。	由於存取權或磁碟空間的問題而無法建立文件。 處理方法： 請確認下列資料夾是否有 NETWORK SERVICE 帳戶的存取權（讀取、寫入），磁碟的可用空間是否足夠。 • {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Inbox • {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Work
無法從工作取得屬性。	從工作取得屬性失敗。 處理方法： 請確認在此訊息之前顯示的錯誤訊息。
DocuWorks 文件中沒有頁面。	DocuWorks 文件中沒有頁面。 處理方法： 請確認 DocuWorks 文件中是否有頁面。請處理有頁面的 DocuWorks 文件。
轉換格式功能受理了停止要求。	因有停止處理的要求，而中斷處理。
無法將 {路徑名稱} 轉換為 {格式名稱}。{無法處理 DocuWorks 文件。}	轉換格式時 DocuWorks 內部發生錯誤。 處理方法： • 請確認輸入的檔案是否毀損。 • 如果在 [轉換格式] 功能的詳細設定頁面中指定 [以畫質為優先並進行轉換]，請取消 [以畫質為優先並進行轉換] 後再重新執行。  補充 當原稿尺寸為 B2、解析度為 400 dpi 時，如果將對 TIFF 及 PDF 的轉換格式設定指定為 [以畫質為優先並進行轉換]，便會出現錯誤。
{文件屬性名稱} 屬性中輸入了超過 126 個字元的字串。設定 126 個字元以內的字串。	要在 [PDF 檔案的文件資訊] 中設定超過 126 個字的字串。 處理方法： 設定時，請注意設定的多個屬性資訊和任意字串加起來不可超過 126 個字。
{文件屬性名稱} 屬性中輸入了超過 1024 個半形字元的字串。設定 1024 個半形字元以內的字串。	要在 DocuWorks 的 [文件屬性] 中設定超過 1024 位元的字串。 處理方法： 設定時，請注意設定的多個屬性資訊和任意字串加起來不可超過 1024 位元。

訊息	說明 / 處理
{文件屬性名稱} 屬性中已設定了值，因此無法進行處理。	如果在 [轉換格式] 功能的詳細設定頁面中設定為不覆寫文件屬性，{文件屬性名稱} 就會設定為既有對象的 DocuWorks 文件。 處理方法： 請從輸入的 DocuWorks 文件屬性中刪除對象的屬性。 或請勾選 [轉換格式 -DocuWorks 轉換設定 - 選擇文件屬性 -] 頁面的 [覆寫文件屬性]。
已改寫 {文件屬性名稱} 屬性的值。	如果在 [轉換格式] 功能的詳細設定頁面中設定為覆寫文件屬性，{文件屬性名稱} 就會設定為既有對象的 DocuWorks 文件。 處理方法： 請從輸入的 DocuWorks 文件屬性中刪除對象的屬性。
對象文件設定了文字特效。	輸入的文書為未設定安全性的 TrustMarkingBasic 聯繫的 DocuWorks 文件、或 DocuWorks Binder。 處理方法： 處理繼續執行。不需要特別處理。 工作中如果包含複數未設定安全性的 TrustMarkingBasic 聯繫的 DocuWorks 文件，只會輸出一次。

OCR

說明 [OCR] 功能的運作記錄訊息及其處理方法。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
無法啟動流程的功能 (PPlugInOCR)。此功能所需的系統組態不足。	未安裝 DocuWorks 時便輸入文件。 處理方法： 請安裝 DocuWorks 7.0 或更新版本。
由於不支援 DocuWorks 的版本 {版本}，因此無法處理。	不支援安裝的 DocuWorks 版本。 處理方法： 請安裝 DocuWorks 7.0 或更新版本。
無法取得工作。	工作的取得失敗。 處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務。
檔案不存在。	檔案不存在。 處理方法： 請在 [工作總覽] 頁面中顯示工作的屬性、下載原始文件，然後確認此文件是否可以正常開啟。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「4 工作操作」
由於對象文件沒有頁面，因此無法執行 OCR 處理。	輸入的文件中沒有任何 1 頁有資料。 處理方法： 請確認輸入的文件是否有頁面。
無法正確取得指定頁面或區域的資訊。	無法取得指定頁面或區域的資訊。 處理方法： 請確認輸入文件中是否有指定為 OCR 對象的頁面以及區域。

訊息	說明 / 處理
無法開啟 DocuWorks 文件。	未開啟 DocuWorks 文件。 處理方法： 請確認處理對象的 DocuWorks 文件是否開啟。如果是因為與其他應用程式衝突等原因而無法開啟，請關閉 Flow Management 服務後再重新啟動 PC，然後再重新執行工作。
無法取得整份 DocuWorks 文件的相關資訊。	無法取得整份 DocuWorks 文件的相關資訊。 處理方法： 請以 DocuWorks 開啟處理對象的 DocuWorks 文件，然後確認文件和頁面的屬性是否可以正常顯示。
無法從頁面建立影像檔。	無法從頁面建立影像檔。 處理方法： 請確認處理對象的 DocuWorks 是否可以正常開啟，然後確認是否可以用影像轉換輸出建立 BMP 檔案。並請確認磁碟空間等有沒有問題。如果沒有問題，請重新啟動 Flow Management 服務。
無法匯入 BMP 檔案。	無法讀取 BMP 檔案。 處理方法： - 請確認是否為正常的 BMP。 - 可能為系統異常。請重新啟動 Flow Management 服務，然後再重新執行。
無法正確切割 BMP 檔案。	無法進行 BMP 的 clipping。 處理方法： - 請確認是否為正常的 BMP。 - 可能為系統異常。請重新啟動 Flow Management 服務，然後再重新執行。 - 指定的範圍可能不適當。請確認讀取紙張尺寸和指定範圍的開始位置、範圍，然後設定適當的值。
無法寫入 BMP 檔案。	無法建立 BMP 檔案。 處理方法： 請確認磁碟空間有沒有問題。如果沒有問題，請重新啟動 Flow Management 服務。
無法從影像檔建立頁面。	無法從影像檔建立頁面。 處理方法： - 請確認是否輸入了 OCR 無法處理的格式。 - 請確認是否可以從影像檔轉換成 DocuWorks 文件。 - 請確認磁碟空間有沒有問題。如果沒有問題，請重新啟動 Flow Management 服務。
無法在頁面上執行 OCR 處理。	無法進行頁面的 OCR 處理。 處理方法： - 請確認是否可以對處理對象的 DocuWorks 文件進行 OCR 處理。 - 若要使用 WinReaderPRO，請確認已安裝日文版 DocuWorks 支援的 WinReaderPRO 版本，並且管理工具已設定存取許可（關於步驟，請參照『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「2.1 首先設定的項目」的「安裝必要的軟體」）。 此外，請確認 DocuWorks Desk 應用程式的設定與 Flow Management 相同時是否能運作。 - 如果要啟動 WinReaderPRO 應用程式，請關閉 WinReaderPRO。 - 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。然後，請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。
無法將 DocuWorks 文件的文字資訊匯出為文字檔。	無法將 DocuWorks 文件的文字資訊匯出為文字檔。 處理方法： 請確認 DocuWorks 文件是否正確。如果正確，請重新啟動 Flow Management 服務，然後再重新執行工作。

訊息	說明 / 處理
無法儲存 DocuWorks 文件。	無法儲存 DocuWorks 文件。 處理方法： 請確認磁碟狀態。如果正常，請重新啟動 Flow Management 服務，然後再重新執行工作。
無法關閉 DocuWorks 文件。	無法關閉 DocuWorks 文件。 處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務，然後再重新執行。
無法設定參數。	無法設定參數。 處理方法： 請在 [OCR-OCR 設定] 頁面中，確認設定值是否正確。如果正確，請重新啟動 Flow Management 服務，然後再重新執行。
無法建立檔案清單。	無法建立檔案清單。 處理方法： 請在 [工作總覽] 頁面中顯示工作的屬性、下載原始文件，然後確認此文件是否可以正常開啟。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「4 工作操作」
檔案不正確。	輸入了無法讀取的影像檔。 處理方法： 請確認處理對象的文件是否為 Flow Management 支援的格式。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「附錄」的 "A.2 支援的輸入輸出格式"
指定的 DocuWorks 文件受到安全保護。	輸入了受到安全保護的 DocuWorks 文件。 處理方法： 設定了安全性的文件無法進行 OCR 處理。請解除 DocuWorks 文件的安全保護之後再重新執行。
指定的 DocuWorks 文件已有簽名。	在簽名的 DocuWorks 文件執行 OCR。 處理方法： 已簽名的 DocuWorks 文件無法進行 OCR 處理。請刪除 DocuWorks 文件的簽名之後再重新執行。
由於指定的 DocuWorks 文件是新的版本，因此無法處理。	輸入的 DocuWorks 文件版本比安裝的 DocuWorks 新。 處理方法： 請將 DocuWorks 的版本升級。
可用的記憶體不足。	記憶體不足。 處理方法： 請先關閉 Flow Management 服務，再重新啟動 PC。
無法使用 DocuWorks API。	無法使用 DocuWorks。 處理方法： 請確認 DocuWorks 是否可以使用。
初始化 OCR 執行模組失敗。	無法啟動 OCR 執行模組。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。然後，請在 [工作總覽] 頁面選擇 [異常結束] 工作，再點選 [重新執行]。
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English 試用版的期限已到期，因此無法處理。	安裝英文版 DocuWorks 時，其試用期限到期。 處理方法： 啟動選購品 OCR for DocuWorks English 的授權。

訊息	說明 / 處理
由於ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English 的授權無效，因此無法處理。	安裝英文版 DocuWorks 時，由於下列理由而無法啟動選購品的授權。 • 未認證的功能停止（寬限期間結束）模式 • 已認證的功能停止（伺服器 ID 不一致）模式 • 時間竄改偵測 處理方法： 啟動選購品 OCR for DocuWorks English 的授權。
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English 的授權，因此無法處理。	安裝英文版 DocuWorks 時，由於下列理由而無法啟動選購品的授權。 • 沒有功能 處理方法： 啟動選購品 OCR for DocuWorks English 的授權。
由於ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language 試用版的期限已到期，因此無法處理。	安裝中文版（簡體中文 / 繁體中文）、韓文版或泰文版 DocuWorks 時，其試用期限到期。 處理方法： 啟動選購品 OCR for DocuWorks Multi Language 的授權。
由於ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language 的授權無效，因此無法處理。	安裝中文版（簡體中文 / 繁體中文）、韓文版或泰文版 DocuWorks 時，由於下列理由而無法啟動選購品的授權。 • 未認證的功能停止（寬限期間結束）模式 • 已認證的功能停止（伺服器 ID 不一致）模式 • 時間竄改偵測 處理方法： 啟動選購品 OCR for DocuWorks Multi Language 的授權。
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language 的授權，因此無法處理。	安裝中文版（簡體中文 / 繁體中文）、韓文版或泰文版 DocuWorks 時，由於下列理由而無法啟動選購品的授權。 • 沒有功能 處理方法： 啟動選購品 OCR for DocuWorks Multi Language 的授權。

OmniPage(R) OCR

說明 [OmniPage(R) OCR] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 的授權，因此無法選擇。	未登記 OmniPage(R) OCR 的配件授權。 處理方法： 請啟用軟體授權。
由於ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 的授權無效，因此無法選擇。	OmniPage(R) OCR 的配件授權為無效狀態。 處理方法： 請啟用軟體授權。
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 試用版的期限已到期。	OmniPage(R) OCR 配件的試用版授權期限已過，目前為無效的狀態。 處理方法： 請啟用軟體授權。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
無效的工作物件。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務後，再度執行工作。
無效的工作資料夾。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務後，再度執行工作。

訊息	說明 / 處理
無法取得工作文件。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務後，再度執行工作。
無法取得工作 { 文件的路徑名稱 }。	工作內的文件不存在或無法存取。 處理方法： 在 [工作總覽] 頁面中顯示工作的屬性並下載原始文件後，確認該文件是否可正常開啟。  參考 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「4 工作的操作」
{ 資料夾名稱 } 資料夾內的所有檔案取得失敗。 [SYSERR={ 錯誤代碼 } { 錯誤訊息 }]	處理方法： 請參照所顯示的錯誤訊息進行處理。
無法刪除 { 資料夾名稱 } 工作資料夾。 [SYSERR={ 錯誤代碼 } { 錯誤訊息 }]	處理方法： 請參照所顯示的錯誤訊息進行處理。
無法建立 { 資料夾名稱 } 暫存資料夾。 [SYSERR={ 錯誤代碼 } { 錯誤訊息 }]	處理方法： 請參照所顯示的錯誤訊息進行處理
無法建立 { 資料夾名稱 } 暫存檔案。 [SYSERR={ 錯誤代碼 } { 錯誤訊息 }]	處理方法： 請參照所顯示的錯誤訊息進行處理。
檔案不正確。在 [%s] [%s] 中將顯示下列其中一項。 FF_AWD、FF_SIM、FF_PDA、 FF_BMP_RLE8、FF_BMP_RLE4、 FF_TIFLZW、FF_GIF、FF_UNKNOWN	輸入非對象格式的文件。 處理方法： 請確認處理對象的文件，是否為 Flow Management 支援的格式。  參考 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「附錄」之 "A.2 支援的輸入輸出格式"  補充 以 Windows Paint 建立的 TIFF 檔案格式為 FF_TIFLZW。
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 試用版的期限已到期，因此無法處理。	OmniPage(R) OCR 配件的試用版授權期限已過，目前為無效的狀態。 處理方法： 請啟用軟體授權。
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 的授權無效，因此無法處理。	OmniPage(R) OCR 的配件授權為無效狀態。 處理方法： 請啟用軟體授權。
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 的授權，因此無法處理。	未登記 OmniPage(R) OCR 的配件授權。 處理方法： 請啟用軟體授權。

屬性對應

說明對 [屬性對應] 功能之訊息的處理方法。此訊息為操作訊息與運作記錄訊息通用。

訊息	說明 / 處理
屬性的設定失敗。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
無法執行。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
無法確認是否能在節點 ({UUID}) 中追加混入節點類別 ({混入名稱})。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
無法在節點 ({UUID}) 中追加混入節點類別 ({混入名稱})。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。

訊息	說明 / 處理
無法取得節點 ({UUID}) 的屬性 ({屬性名稱})。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
無法將節點 ({UUID}) 的屬性 ({屬性名稱}) 設定至「{值}」內。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
輸入值無法對應輸出值。	處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。請與本公司的負責人聯絡。
無法讀取檔案 ({檔案名稱})。	處理方法： - 請確認所指定的檔案是否存在。 - 請確認是否擁有所指定的檔案之存取權。 - 請確認所指定的檔案為 CSV 格式。 - 請確認所指定的檔案編碼，與畫面所指定的編碼是否一致。
執行匯入檔案 [{檔案名稱}] 處理時發生錯誤。	處理方法： 請修正在此訊息之後的詳細訊息內所指定的錯誤位置。 若詳細訊息內所指定的位置中並無錯誤，請確認所指定之檔案的編碼，與畫面所指定的編碼是否一致。

表單剖析

說明 [表單剖析] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
無法取得屬性總覽。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請洽詢系統管理員。 系統管理員請確認下列事項。 - 資源群組已正確設定 - 資源群組中已登記表單範本
ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 試用版的期限已到期。 請洽詢系統管理員。	Paper Form Option 配件的試用版授權期限已過，目前為無效的狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 的授權無效，因此無法選擇。 請洽詢系統管理員。	Paper Form Option 配件的授權為無效的狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 的授權，因此無法選擇。 請洽詢系統管理員。	未登記 Paper Form Option 配件的授權。 處理方法： 請啟用授權。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
系統錯誤 {系統錯誤訊息}。	發生檔案存取錯誤等的錯誤。 處理方法： 操作檔案而發生錯誤時，請確認檔案的存取權及磁碟的可用空間，針對錯誤發生原因來處理。

訊息	說明 / 處理
處理對象資源群組 { 流程所設定的資源群組名稱 } 中輸入了不同資源群組 { 輸入表單的資源群組名稱 } 的表單。	以流程設定的處理對象資源群組中，輸入了不同資源群組的表單。 處理方法： • 請輸入包含在流程中所設定的資源群組的表單。 • 請在流程中設定包含使用表單的資源群組。
辨識表單失敗 { 表單剖析模組的錯誤訊息 }。	無法辨識表單。資料的輸入方法和途徑可能有問題。 處理方法： 請確認資料的輸入方法和途徑。 請輸入 Flow Management 可處理的格式和解析度的影像資料。
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 試用版的期限已到期，因此無法處理。	Paper Form Option 配件的試用版授權期限已過，目前為無效的狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 的授權無效，因此無法處理。	Paper Form Option 配件的授權為無效的狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 的授權，因此無法處理。	未登記 Paper Form Option 配件的授權。 處理方法： 請啟用授權。
包括了無法替換的字元 { 轉換後的字串 }。	因資源（表單記載的屬性、資源群組名稱、表單範本 ID 及多頁表單的表單名稱）的轉換而與地區設定不同，產生有無法取代的文字。 處理方法： 使用表單剖析的操作環境的地區文字或 ASCII 碼的文字，重新輸入該文字。
Failed to extract a rectangle of the control.	無法剖析 Check Box Control 的表單影像。可能是表單影像的畫質不佳或的 Check mark 的填入方法有問題。 處理方法： 重新填入表單。或者是重新對表單和文件進行掃描或傳真送信。
Failed to recognize the strings described in the control.	無法剖析 Numeric Entry Control 的表單影像。可能是表單影像的畫質不佳或的數值的填入方法有問題。 處理方法： 重新填入表單。或者是重新對表單和文件進行掃描或傳真送信。
Failed to analyze a control in the form image.	剖析表單內的控制項失敗，例如行動條碼剖析失敗等。 處理方法： 重新填入表單。或者是重新對表單和文件進行掃描或傳真送信。
The required item of the control is blank.	Null Value Handling 設定為 [display as error] 的控制項未被填入。 處理方法： 請重新正確填入表單，重新進行掃描或傳真送信。
Multiple entry has been made to the control that specifies multiple entries as an error.	Multiple Value Handling 設定為 [display as error] 的控制項中填入了多個值。 處理方法： 請重新正確填入表單，重新進行掃描或傳真送信。
Though the use of a separator is specified, the separator is not specified.	雖然 Multiple Value Handling 設定了使用 Separator，但 Separator 字串尚未設定。 處理方法： 請將表單範本變更為不使用 Separator，或是設定 Separator 字串。
Though the use of the default value is specified, the default value is not specified.	雖然設定了使用預設值，但預設值尚未設定。 處理方法： 請將表單範本變更為不使用預設值，或是設定預設值。
Error occurred while analyzing DataScope { 資料範圍名稱 } and DataSet { 資料集名稱 } .	剖析資料範圍和資料集時發生錯誤。 處理方法： 發生錯誤的地方會與其他訊息一起顯示。請依照個別訊息加以處理。

OmniPage(R) Barcode Reader

說明 [OmniPage(R) Barcode Reader] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 的授權。 請洽詢系統管理員。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 的授權無效。 請洽詢系統管理員。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 試用版的期限已到期。 請洽詢系統管理員。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
處理失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
取得設定資訊失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
無法儲存設定內容。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
無法連線到 ApeosWare Management Suite Flow Management 的 System Data Manager。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
無法從 ApeosWare Management Suite Flow Management 的 System Data Manager 取得屬性。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
未登記用來指定區域的檔案。	處理方法： 請在 [各功能的設定] 上，將指定區域檔登記至 Flow Management。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"
建立暫存檔的儲存目錄失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。

操作訊息

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-223001-DFCCA / 0034-222001-DFCCA	無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 的授權。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
0034-223002-DFCCA / 0034-222002-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 的授權無效。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-223003-DFCCA / 0034-222003-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 試用版的期限已到期。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-223004-DFCCA	處理失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。 仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0034-223005-DFCCA	取得設定資訊失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。 仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0034-223006-DFCCA	無法儲存設定內容。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。 仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0034-223007-DFCCA	輸入了無效的重新導向 URL。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
0034-223008-DFCCA	無法取得重新導向 URL。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
0034-223009-DFCCA	設定了無效的 UI 顯示模式。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。 仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0034-223010-DFCCA	未設定 UI 顯示模式。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。 仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0034-223011-DFCCA	無法連線到 ApeosWare Management Suite Flow Management 的 System Data Manager。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。 仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0034-223012-DFCCA	無法從 ApeosWare Management Suite Flow Management 的 System Data Manager 取得屬性。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。 仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0034-223013-DFCCA	未登記用來指定區域的檔案。	處理方法： 請在 [各功能的設定] 上，將指定區域檔登記至 Flow Management。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"
0034-223014-DFCCA	建立暫存檔的儲存目錄失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。 仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-222004-DFCCA	發生不明的錯誤。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新操作。 仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0034-222006-DFCCA	資源檔中沒有符合 Plugin 名稱 ({功能名稱}) 的字串。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x88008401	工作物件無效。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008403	Invalid ConfirmStopRequest function.	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008402	取得參數值失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008404	工作中沒有文件。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800842c	初始化 BAR ENGINE 失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008405	從工作取得文件失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800842b	呼叫 BAR RECAPI 失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800842d	所需的條碼模組不存在。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008406	從工作取得的文件無效。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008434	匯出屬性失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x8800842f	影像格式不受支援。	輸入了格式不受支援的文件。 處理方法： 請將文件轉換為 [OmniPage(R) Barcode Reader] 功能所支援的格式後，再重新輸入。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「附錄」之 "A.2 支援的輸入輸出格式"
0x8800842e	影像檔案的頁數過多。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008409	建立操作目錄失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008430	辨識條碼 - 匯入影像檔案失敗。	可能輸入了無效的文件。 處理方法： 請重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800843b	條碼的類型無效。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008432	辨識條碼 - 辨識影像失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008433	辨識條碼 - 轉換為輸出 RDF 文件失敗。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008440	建立目錄（{資料夾的路徑}）失敗。{錯誤資訊}	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008441	無法開啟 '{文件的路徑}'。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008442	影像處理程式庫發生錯誤。{錯誤資訊}	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008443	無法取得 {文件號碼}、{發生錯誤的頁面} 頁的影像資料。{錯誤資訊}	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x88008444	無法處理 {文件號碼}、{發生錯誤的頁面} 頁的影像。{錯誤資訊}	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008446	由於記憶體不足，因此無法處理影像。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。
0x88008447	發生嚴重錯誤。由於工作處理發生錯誤，因此無法處理 '{文件的路徑}' 的影像。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008448	移動文件 ({文件名稱}) 失敗。{錯誤資訊}	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008449	建立文件 ({文件名稱}) 失敗。{錯誤資訊}	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800844a	刪除目錄 ({資料夾的路徑}) 失敗。{錯誤資訊}	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800844c	分割文件不支援的影像格式。	設定了 [分割文件] 時，輸入了 JPEG、TIFF 以外格式的文件。 處理方法： 若要設定 [分割文件]，請輸入 JPEG 或 TIFF 的文件。
0x8800844d	無法分割文件號碼 {文件號碼}。 " {文件的路徑} " 的所有頁面中包含條碼。	在 [文件分割] 上設定了 [刪除分割頁面] 時，輸入了所有頁面為分割對象的文件。 處理方法： 若要在 [文件分割] 上設定 [刪除分割頁面] 時，請建立至少 1 頁以上非分割對象的頁面。
0x88008450	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 試用版的期限已到期，因此無法處理。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
0x88008451	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 的授權無效，因此無法處理。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x88008452	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 試用版的期限已到期，因此無法處理。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x88008453	辨識條碼時發生異常。已強制結束條碼辨識處理。	處理方法： • ITF 條碼可辨識的長度上限為 128 個位元。請將 [OmniPage(R) Barcode Reader] 功能所處理的條碼值設定為 128 個位元以下。 • 無論條碼值是否在 128 個位元以下，若發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x88008454	確認授權時發生錯誤。({ 授權的狀態 })	處理方法： 請確認授權狀態。授權狀態有效時，若發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
0x88008455	由於文件數量超過 { 文件上限 }，因此無法進行工作處理。	超過了可處理的文件數量限制。 處理方法： 請將 [OmniPage(R) Barcode Reader] 功能所處理的文件數量設定為不超過上限 (1000 個)。
0x88008456	由於文件頁數超過 { 頁數上限 }，因此無法進行工作處理。	超過了可處理的頁數限制。 處理方法： 請將 [OmniPage(R) Barcode Reader] 功能所處理的頁數設定為不超過頁數上限 (1000 頁)。

Database Query

說明 [Database Query] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 試用版的期限已到期。 請洽詢系統管理員。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的授權無效，因此無法選擇。 請洽詢系統管理員。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的授權，因此無法選擇。 請洽詢系統管理員。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
無法設定索引鍵屬性。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

操作訊息

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-221013-DFCCA	發生不明的錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-221014-DFCCA	接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
0034-221015-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 試用版的期限已到期。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-221016-DFCCA	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的授權無效，因此無法選擇。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-221017-DFCCA	由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的授權，因此無法選擇。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
0034-221026-DFCCA	確認授權時發生錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-221027-DFCCA	無法設定索引鍵屬性。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-221028-DFCCA	加密參數（{項目名稱}）失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-221029-DFCCA	解密參數（{項目名稱}）失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-221030-DFCCA	參數（{項目名稱}）的值無效。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-221031-DFCCA	取得前端屬性時發生錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x880004CB	複製第 n 個文件失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x880004CC	連線到資料庫失敗。{錯誤訊息}	處理方法： 請依照所顯示的 {錯誤訊息} 進行處理。
0x880004CE	未在 SQL 陳述式中設定 SELECT 子句。	處理方法： 請在 [Database Query - 設定] 頁面上指定以「Select」開頭的 SQL 陳述式。
0x880004CF	未設定 SQL 陳述式。	處理方法： 請在 [Database Query - 設定] 頁面上設定 SQL 陳述式的值。
0x880004D1	未設定索引鍵屬性。	處理方法： SQL 陳述式中指定了「\$KEYVALUE\$」時，請務必設定 [索引鍵屬性]。
0x880004D2	未設定提供者名稱。	處理方法： 請在 [Database Query - 設定] 頁面上設定 [提供者名稱]。
0x880004D3	未設定連接字串。	處理方法： 請在 [Database Query - 設定] 頁面上設定 [連接字串]。
0x880004D4	由於屬性所設定的值超過（{位元組上限}）Byte，因此無法處理。	屬性所設定的值超過上限。 處理方法： 請重新設定流程，將處理文件所輸出的屬性設定為在 {位元組上限} 之內。
0x880004D5	解密參數（{項目名稱}）失敗。指定的參數無效。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x880004D6	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 試用版的期限已到期，因此無法處理。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x880004D7	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的授權無效，因此無法處理。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x880004D8	由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 的授權，因此無法處理。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
{錯誤代碼}	無法取得索引鍵屬性所指定的屬性值。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x880004DB	無法從 ApeosWare Management Suite Flow Management 的資料庫取得參數 ({屬性名稱})。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x880004DC	無法取得參數 ({項目名稱}) 的值。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

匯入屬性加工資料

說明 [匯入屬性加工資料] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期。 請洽詢系統管理員。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法選擇。 請洽詢系統管理員。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法選擇。 請洽詢系統管理員。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
無法讀取 ApeosWare Management Suite Flow Management 資料庫。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
未登記資料夾。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請在 [各功能的設定] 上，將資料夾的路徑登記至 Flow Management。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"

操作訊息

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-217030-DFCCA	發生不明的錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-217031-DFCCA	接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
0034-217034-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-217035-DFCCA	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法選擇。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-217036-DFCCA	由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法選擇。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
0034-217043-DFCCA	無法讀取 ApeosWare Management Suite Flow Management 資料庫。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-217044-DFCCA	未登記資料夾。	處理方法： 請在 [各功能的設定] 上，將資料夾的路徑登記至 Flow Management。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"
0034-217049-DFCCA	確認授權時發生錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-217050-DFCCA	加密參數 ({項目名稱}) 失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-217051-DFCCA	解密參數 ({項目名稱}) 失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-217052-DFCCA	參數 ({項目名稱}) 的值無效。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
{錯誤代碼}	指定的參數 ({項目名稱}) 無效。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x88004F01	檔案不存在。檔案路徑： <<< {路徑名稱} >>>	匯入對象的屬性檔案不存在。 處理方法： 請在指定的資料夾中確認該檔案是否存在。
0x88004F02	讀取屬性檔案失敗。檔案路徑： <<< {路徑名稱} >>>	讀取屬性檔案失敗。 處理方法： - 請確認目標檔案的存取權。 - 請參照系統錯誤代碼並進行處理。
0x88004F03	處理第 {文件的清單號碼} 個文件的工作時發生嚴重錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x88004F04	複製第 {文件的清單號碼} 個文件失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x88004F05	資料夾不存在。資料夾路徑： <<< {路徑名稱} >>>	在 [匯入屬性加工資料 - 設定] 頁面中指定的資料夾不存在。 處理方法： - 請在 [匯入屬性加工資料 - 設定] 頁面中指定其他資料夾。 - 請重新建立指定的資料夾。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
0x88004F06	使用者名稱或密碼無效。資料夾路徑： <<< {路徑名稱} >>>	使用者的名稱或密碼不正確。 處理方法： - 請在 [匯入屬性加工資料 - 設定] 頁面中重新設定使用者名稱和密碼。 - 請參照系統錯誤代碼並進行處理。
0x88004F07	無法存取資料夾。資料夾路徑： <<< {路徑名稱} >>>	無法存取資料夾。 處理方法： - 請確認資料夾是否存在。 - 請確認是否已設定了設定使用者對資料夾的存取權 (讀取或寫入)。
0x88004F08	刪除檔案失敗。檔案路徑： <<< {路徑名稱} >>>	刪除屬性檔案失敗。 處理方法： - 請確認檔案的存取權。 - 請參照系統錯誤代碼並進行處理。
0x88004F09	由於屬性所設定的值超過 ({位元組上限}) Byte，因此無法處理。	從屬性檔案所讀取的值超過上限。 處理方法： 請重新建立屬性檔案，將屬性的值設定為在 {位元組上限} 之內。
0x88004F0A	解密參數 ({項目名稱}) 失敗。指定的參數無效。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
{錯誤代碼}	無法從 ApeosWare Management Suite Flow Management 的資料庫取得參數 ({屬性名稱})。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x88004F0C	取得原始文件的屬性值失敗。	由於使用了 [資料夾] 以外的功能讀取文件，因此無法取得原始文件的屬性值。 處理方法： 請使用 [資料夾] 功能來輸入文件。
0x88004F0D	沒有足夠的儲存空間來完成這項操作。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。
0x88004F0E	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期，因此無法處理。	處理方法： 選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x88004F0F	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法處理。	處理方法： 選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x88004F10	由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法處理。	處理方法： 未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
{錯誤代碼}	發生例外狀況	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

屬性加工 CSV 設定

說明 [屬性加工 CSV 設定] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
接收了無效的要求。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期。 請洽詢系統管理員。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法選擇。 請洽詢系統管理員。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法選擇。 請洽詢系統管理員。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
取得設定資訊失敗。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
儲存設定資訊失敗。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法設定取得屬性。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法讀取 ApeosWare Management Suite Flow Management 資料庫。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

操作訊息

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-215020-DFCCA	發生不明的錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-215021-DFCCA	接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
0034-215022-DFCCA	取得顯示模式失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-215023-DFCCA	接收了無效的顯示模式。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-215024-DFCCA	無法取得重新導向 URL。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-215025-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-215026-DFCCA	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法選擇。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-215027-DFCCA	由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法選擇。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
0034-215028-DFCCA	取得設定資訊失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-215029-DFCCA	儲存設定資訊失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-215030-DFCCA	確認授權時發生錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-215031-DFCCA	無法設定取得屬性。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-215032-DFCCA	取得前端屬性時發生錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-215033-DFCCA	無法讀取 ApeosWare Management Suite Flow Management 資料庫。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x04D6	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x04D7	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法選擇。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x04D8	由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法選擇。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
0x0501	取得屬性的值無效。	處理方法： 請在 [屬性加工 CSV 設定 - 設定] 頁面上重新設定 [取得屬性]。
0x0502	取得欄位的值無效。	處理方法： 請在 [屬性加工 CSV 設定 - 屬性設定] 頁面上重新設定 [取得欄位]。
0x0503	屬性顯示名稱的值無效。	處理方法： 請在 [屬性加工 CSV 設定 - 屬性設定] 頁面上重新設定 [屬性的顯示名稱]。
0x0504	未取得時的值無效。	處理方法： 請在 [屬性加工 CSV 設定 - 屬性設定] 頁面上重新設定 [未取得時的值]。
0x0505	處理第 N 個文件的工作時發生嚴重錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x0506	由於設定的屬性設定的元素數量超過屬性設定的元素上限，因此無法處理。請編輯流程。 (屬性設定的元素上限：{ 元素上限 })	處理方法： 請在 [屬性加工 CSV 設定 - 設定] 頁面上變更屬性設定，將元素數量設定為在 { 元素上限 } 之內。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x0507	對第 N 個文件設定屬性 CSV 資料失敗。無法取得 {屬性的顯示名稱} 的屬性值。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x0508	對第 N 個文件設定屬性 CSV 資料失敗。屬性值的類型無效。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x0509	對第 N 個文件設定屬性 CSV 資料失敗。{屬性的顯示名稱} 的屬性值是無效的 CSV 資料格式。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
-	對第 N 個文件設定屬性 CSV 資料失敗。無法對屬性 {屬性的顯示名稱} 設定值。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
-	無法從 ApeosWare Management Suite Flow Management 的資料庫取得參數 ({屬性的顯示名稱})。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
-	無法擷取取得屬性。	[取得屬性] 的取得失敗。 處理方法： 請在 [屬性加工 CSV 設定 - 設定] 頁面上確認 [取得屬性] 是否已正確設定。

建立屬性加工 CSV

說明 [建立屬性加工 CSV] 功能的運作記錄訊息及其處理方法。

操作訊息

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-213004-DFCCA	發生不明的錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-213005-DFCCA	接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
0034-213006-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-213007-DFCCA	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法選擇。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-213008-DFCCA	由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法選擇。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
0034-213009-DFCCA	取得設定資訊失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-213010-DFCCA	儲存設定資訊失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-213011-DFCCA	無法讀取 ApeosWare Management Suite Flow Management 資料庫。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x8800A000	處理建立屬性加工 CSV 時發生錯誤。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800000E	由於記憶體不足，因此無法處理建立屬性加工 CSV。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。
0x8800A001	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期，因此無法處理。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x8800A001	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法處理。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x8800A001	由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法處理。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
0x8800A001	確認授權時發生錯誤。({ 授權的狀態 })	處理方法： 請確認授權狀態。授權狀態有效時，若發生此錯誤，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800A002	由於輸出的文件屬性大小超過上限，因此無法處理。(大小上限：{大小上限} byte)	處理方法： • 請使用 [輸出文件屬性的對應表] 功能，確認處理文件所輸出的屬性內容是否正確。 • 請重新設定流程，將處理文件所輸出的屬性大小設定為在 {大小上限} 之內。
0x8800A003	無法處理第 { 文件的清單號碼 } 個文件的 [{ 屬性名稱 }] 屬性的類型 ({ 屬性類型 })。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x8800A004	由於設定的 CSV 資料的元素數量超過 CSV 資料的元素上限，因此無法處理。請編輯流程。(CSV 資料的元素上限：{元素上限})	處理方法： 請在 [建立屬性加工 CSV - 設定] 頁面上設定 [CSV 資料的元素]，將元素數量設定為在 {元素上限} 之內。
0x8800FFFF	處理建立屬性加工 CSV 時發生未預期的錯誤。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800FFFF	處理建立屬性加工 CSV 時發生未預期的錯誤。({ 訊息 })	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
{ 錯誤代碼 }	處理建立屬性加工 CSV 時發生錯誤。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
{ 錯誤代碼 }	取得第 { 文件的清單號碼 } 個文件的 [{ 屬性名稱 }] 屬性時發生錯誤。	處理方法： 請重新啟動 Flow Management 後，再重新執行工作。仍然發生錯誤時，請與本公司的負責人聯絡。
0x8800A005	無法讀取 ApeosWare Management Suite Flow Management 資料庫。({ 項目名稱 })	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

傳送目的地

說明在設定傳送目的地的各個功能（儲存至資料夾、郵件送信、印表機輸出、應用程式介面、輸出表單剖析結果）及進行處理時，所顯示的錯誤訊息及其處理方法。

儲存至資料夾

說明 [儲存至資料夾] 功能的運作記錄訊息及其處理方法。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
輸出資料夾名稱未被輸入。	未設定輸出位置的資料夾名稱。 處理方法： 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中重新設定輸出位置的資料夾。
IP 位址不正確。請在 [1..223]. [0..255]. [0..255]. [0..255] 的範圍內指定數值。	以 IPv4 格式範圍外的值指定 IP 位址。 處理方法： 請在資料夾登記用的設定檔中，以 1~255 之間的整數設定 IP 位址，然後在 [儲存至資料夾] 功能的詳細設定頁面中選擇資料夾。  參照 設定檔 ⇨ 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"
未輸入 FTP 伺服器的 IP 位址或主機名稱。	未設定 [IP 位址或主機名稱]。 處理方法： 請在資料夾登記用的設定檔中設定正確的 IP 位址或主機名稱，然後在 [儲存至資料夾] 功能的詳細設定頁面中選擇虛擬目錄。  參照 設定檔 ⇨ 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"
未輸入使用者名稱。	未設定帳戶名稱。 處理方法： 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中重新設定 [使用者名稱]。
分隔符號輸入了無法使用的字元。無法使用下列字元。 \ / : , ; * ? " < >	分隔符號的設定錯誤。 處理方法： 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中重新設定分隔符號。 分隔符號無法使用下列文字。 反斜線 (\)、斜線 (/)、冒號 (:)、逗號 (,)、分號 (;)、星號 (*)、問號 (?)、雙引號 (")、角括弧 (< >) 及直立線符號 ()
本機資料夾名稱不正確。	本機資料夾名稱的設定不正確。 處理方法： 在資料夾登記用的設定檔設定本機資料夾的名稱時，請注意下列事項。 • 冒號 (:)、斜線 (/)、反斜線 (\)、* (星號)、問號 (?)、尖括號 (< >)，以及豎線 () 無法使用。 • 資料夾名稱的字串請以磁碟機 A~Z 的文字開始。 • 資料夾名稱中請勿設定空白字元。  參照 設定檔 ⇨ 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"

訊息	說明 / 處理
共用資料夾名稱不正確。	設定的共用資料夾名稱的格式不正確。 處理方法： 請注意下列事項，在資料夾登記用的設定檔設定共用資料夾的名稱。 - 冒號 (:)、斜線 (/)、反斜線 (\)、* (星號)、問號 (?)、尖括號 (< >)、以及豎線 () 無法使用。 - 資料夾名稱的字串請以 "file://" 開始。 - 資料夾名稱中請勿設定空白字元。  參照 設定檔 ⇨ 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"
虛擬目錄名稱不正確。	設定的 FTP 資料夾名稱的格式不正確。 處理方法： 請注意下列事項，在資料夾登記用的設定檔設定 FTP 資料夾的名稱。 - 冒號 (:)、斜線 (/)、反斜線 (\)、* (星號)、問號 (?)、尖括號 (< >)、以及豎線 () 無法使用。 - 資料夾名稱的字串請以斜線 (/) 開始。 - 資料夾名稱中請勿設定空白字元。  參照 設定檔 ⇨ 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"
使用者名稱輸入了無法使用的字元。無法使用下列字元。+ , / : ; < = > ? []	帳戶名稱的設定不正確。 處理方法： 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中重新設定帳戶名稱。 帳戶名稱無法使用下列文字。 加號 (+)、逗號 (,)、斜線 (/)、雙引號 (")、冒號 (:)、分號 (;)、星號 (*)、問號 (?)、等號 (=)、角括弧 (< >)、中括號 ([]) 及直立線符號 ()
無法取得屬性時的子資料夾名稱輸入了無法使用的字元。無法使用下列字元。 \ / : , ; * ? " < >	[無法取得屬性時的子資料夾名稱] 的值不正確。 處理方法： 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中重新設定 [無法取得屬性時的子資料夾名稱]。 資料夾名稱無法使用下列文字。 反斜線 (\)、斜線 (/)、冒號 (:)、逗號 (,)、分號 (;)、星號 (*)、問號 (?)、雙引號 (")、角括弧 (< >) 及直立線符號 ()
指定的參數 [{ 項目名稱 }] 無效，請重新設定。	設定項目的值不正確。 處理方法： 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中重新設定訊息所顯示的 { 項目名稱 }。
無法初始化 FTP 的網際網路函數。{ 系統錯誤代碼 } { 系統錯誤訊息 }	FTP 的網際網路函數無法初始化。 處理方法： - 請重新啟動 Flow Management 服務，或是重新啟動 PC。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
無法連線到 FTP 伺服器。{ 系統錯誤代碼 } { 系統錯誤訊息 }	無法連接 FTP 伺服器。 處理方法： - 請確認網路狀況，例如 LAN 網線是否連接等。 - 請確認 FTP 伺服器是否啟動。 - 請用其他工具確認是否可以連接到 FTP 伺服器。 - 請確認 FTP 伺服器的存取權 (使用者名稱、密碼等)。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。 - 請確認 FTP 伺服器的有效連接埠號碼與設定的連接埠號碼是否一致。

訊息	說明 / 處理
無法連線到共用資料夾。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	可能為下列原因之一。 - 無法存取共用資料夾。 - 伺服器、用戶端之間 SMB 簽名的結構有問題。 處理方法： - 請確認網路環境，例如用我的網際網路連接等。 - 請確認共用資料夾的存取權。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。 - 請在伺服器、用戶端的本機安全性政策確認數位簽名的相關組合。
指定的網路資料夾目前使用其他使用者名稱和密碼連線。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	指定的共用資料夾正由別的使用者使用。 處理方法： - 請指定其他共用資料夾。 - 如果使用設定的使用者名稱和密碼連線，必須一開始就把現在的網路共用指派全部切斷。或是稍後再重新執行。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
無法切斷與 FTP 伺服器的連線。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	無法切斷與 FTP 伺服器的連線。 處理方法： - 請重新啟動 Flow Management 服務，或是重新啟動 PC。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。 - 請確認指定的連接埠號碼是否有效。
沒有存取權。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	可能為下列原因之一。 - 無法輸出至資料夾。 - 無法存取資料夾。 - 使用者已變更，因此喪失對資料夾的存取權。 處理方法： - 請確認是否已設定資料夾的存取權（讀取或寫入），並依需要變更。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
使用者名稱或密碼無效。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	使用者的名稱或密碼不正確。 處理方法： - 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中重新設定使用者名稱及密碼。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
無法登入。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	無法使用指定的使用者名稱和密碼登入。 處理方法： - 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中重新設定使用者名稱及密碼。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
傳送目的地已有相同名稱的檔案或資料夾。	傳送目的地有相同名稱的檔案或資料夾。 處理方法： 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中勾選 [在名稱中加入系統自動指派的專屬 ID]。
指定的使用者名稱和密碼無法用來存取資料夾。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	無法使用指定的使用者名稱和密碼存取資料夾。 處理方法： - 請確認輸入的使用者名稱和密碼是否正確。 - 請確認資料夾是否已設定使用者的存取權。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
對於指定的資料夾沒有寫入權限。	未設定對資料夾的存取權（寫入）。 處理方法： 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中重新設定有 " 寫入 " 權限的使用者和密碼。
指定的共用資料夾不存在。	指定的共用資料夾不存在。 處理方法： - 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中設定其他共用資料夾。 - 請在指定的網路電腦上建立共用資料夾。

訊息	說明 / 處理
無法取得新名稱。	可能為下列原因之一。 - 輸出資料夾中的檔案過多，超過連續編號的上限。 - 防火牆有存取限制，因此無法確認已經儲存在輸出資料夾中的檔案。因此無法決定儲存在輸出資料夾中的檔案名稱。 處理方法： - 請指定其他資料夾。 - 請刪除輸出資料夾中的檔案。 - 請將防火牆設定為不限制存取。
寫入檔案失敗。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	檔案輸出時，寫入失敗。 處理方法： - 請確認是否已設定資料夾的存取權（寫入）。 - 請確認輸出資料夾可以使用的磁碟空間是否足夠。 - 請確認輸出資料夾中的檔案數量是否超過可以在資料夾中建立的檔案數量上限。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。 - 請確認是否有與寫入檔案名稱相同的資料夾存在。
取得欲輸出的檔案失敗。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	發生了原因不明的錯誤。 處理方法： - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。 - 請重新啟動 Flow Management 服務。
無法建立資料夾。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	無法建立資料夾。 處理方法： - 請確認是否已設定了設定使用者對資料夾的存取權（寫入）。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
資料夾不存在。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	可能為下列原因之一。 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中指定的資料夾不存在 - 無法存取資料夾 處理方法： - 請在 [儲存至資料夾 - 資料夾儲存設定] 頁面中重新設定其他資料夾。 - 請重新建立指定的資料夾。 - 請確認資料夾的存取權（讀取或寫入），並依需要變更。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
無法存取資料夾。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	無法存取資料夾。 處理方法： - 請確認資料夾是否存在。 - 請確認是否已設定了設定使用者對資料夾的存取權（讀取或寫入）。
無法取得工作。	無法從 Flow Management 服務取得工作。 處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務，或是重新啟動 PC。
沒有足夠的儲存空間來完成這項操作。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。

郵件送信（SMTP）

說明 [郵件送信] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
請輸入通信對象。	未輸入通信對象的地址。 處理方法： 請輸入通信對象的地址。

操作訊息與運作記錄訊息共通

訊息	說明 / 處理
設定了不存在的屬性。	通信對象、Cc、Bcc、郵件名稱、本文中要使用的屬性不存在。屬性的相關功能已刪除。 處理方法： 請重新設定包含在 [指定屬性] 中所指定屬性的功能。
未設定送信者郵件地址。請在系統的網路設定指定送信者郵件地址。	未設定送信者郵件地址。 處理方法： 請在 [系統設定] 的 [網路設定] 中，指定送信者的郵件地址。
未設定 SMTP 伺服器名稱。請在系統的網路設定指定 SMTP 伺服器名稱。	未設定 SMTP 伺服器名稱。 處理方法： 請在 [系統設定] 的 [網路設定] 中，指定 SMTP 伺服器名稱。
未設定 SMTP 送信的認證「SMTP AUTH」時使用、用來存取 SMTP 伺服器的帳戶。請在系統的網路設定設定帳戶。	無法取得帳戶。 處理方法： 請在 [系統設定] 的 [網路設定] 中，正確輸入 SMTP 伺服器的帳戶資料。
與 SMTP 伺服器的通訊發生逾時。	從 SMTP 伺服器接收逾時。 處理方法： - 請確認 SMTP 伺服器是否正常運作。 - 請確認指定的 SMTP 伺服器的主機名稱、IP 位址以及連接埠號碼是否正確。
指定的 SMTP 伺服器不支援 SMTP 送信的認證方式「SMTP AUTH」。	SMTP 伺服器不支援 SMTP AUTH 方式的認證（不支援 EHLO 命令）。 處理方法： 請在 [系統設定] 的 [網路設定] 中，變更 SMTP 送信的認證方法。
無法使用對應 SMTP 伺服器的認證方式。	SMTP 伺服器支援 SMTP AUTH 方式的認證（回應 EHLO 命令），但是不支援 Flow Management。 處理方法： 請在 [系統設定] 的 [網路設定] 中，變更 SMTP 送信的認證方法。
無法連線到 SMTP 伺服器。	無法連接 SMTP 伺服器。 處理方法： - 請確認是否已安裝 TCP/IP 通訊協定。 - 請確認網路狀況。 - 請確認指定的 SMTP 伺服器是否正常運作。 - 請重新啟動 PC。
未設定在 SMTP 送信的認證「POP before SMTP」時使用的 POP3 伺服器名稱。請在系統的網路設定指定 POP3 伺服器名稱。	無法取得 POP3 伺服器名稱。 處理方法： 請在 [系統設定] 的 [網路設定] 中，確認 POP3 伺服器名稱的設定。
未設定 SMTP 送信的認證「POP before SMTP」時使用、用來存取 POP3 伺服器的帳戶。請在系統的網路設定設定帳戶。	無法取得帳戶。 處理方法： 請在 [系統設定] 的 [網路設定] 中，確認 POP3 伺服器的密碼設定。
未設定 SMTP 送信的認證「POP before SMTP」時使用、用來存取 POP3 伺服器的密碼。請在系統的網路設定設定密碼。	無法取得密碼。 處理方法： 請在 [系統設定] 的 [網路設定] 中，確認 POP3 伺服器的密碼設定。

訊息	說明 / 處理
與 POP3 伺服器的通訊發生逾時。	從 POP3 伺服器接收逾時。 處理方法： - 請確認 POP3 伺服器是否正常運作。 - 請確認指定的 POP3 伺服器的主機名稱、IP 位址以及連接埠號碼是否正確。
無法連線到 POP3 伺服器。	無法連接 POP3 伺服器。 處理方法： - 請確認是否已安裝 TCP/IP 通訊協定。 - 請確認網路狀況。 - 請確認指定的 POP3 伺服器是否正常運作。 - 請重新啟動 PC。
SMTP 送信的認證「SMTP AUTH」失敗。	SMTP AUTH 認證失敗。 處理方法： 請在 [系統設定] 的 [網路設定] 中確認要存取 SMTP 伺服器帳戶，並確認密碼的設定是否正確。
發生不明的錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
接收了無效的要求。	處理方法： 請確認是否存取了無效的 URL。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
連線確認失敗。{系統錯誤訊息}	連線確認失敗。 處理方法： 請參照系統錯誤訊息。
無法傳送郵件。{系統錯誤訊息}	無法傳送郵件。 處理方法： 請參照系統錯誤訊息。
系統設定值的取得失敗。	系統設定值的取得失敗。 處理方法： 請用 Windows 的管理工具確認下列服務是否已經開始。 ApeosWare Management Suite Core Service
取得流程設定值失敗。	取得流程設定值失敗。 處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務。
建立郵件失敗。{系統錯誤訊息}	建立郵件失敗。 處理方法： 請參照系統錯誤訊息。
準備建立郵件失敗。{系統錯誤訊息}	準備建立郵件失敗。 處理方法： 請參照系統錯誤訊息。
未指定通信對象。	未指定通信對象。 處理方法： - 請直接指定通信對象。 - 請指定設有通信對象的（共通）屬性。
傳送郵件失敗。{系統錯誤訊息}	無法進行傳送處理。 處理方法： 請參照系統錯誤訊息。

訊息	說明 / 處理
設定屬性失敗。{系統錯誤訊息}	對文件的屬性設定失敗。 (郵件的送信處理成功，傳送成功 / 不明失敗) 處理方法： 請參照系統錯誤訊息。
追加簽名失敗。{系統錯誤訊息}	附加簽名至郵件的內文失敗。 處理方法： 請參照系統錯誤訊息。
分割郵件失敗。{系統錯誤訊息}	郵件分割時的處理失敗。 處理方法： 請參照系統錯誤訊息。

印表機輸出

說明 [印表機輸出] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
無法從 ApeosWare Management Suite 資料庫取得 ApeosWare Management Suite 的 URL。 請確認 ApeosWare Management Suite 是否正確安裝。	無法取得 ApeosWare Management Suite 的 URL。 處理方法： 請確認 ApeosWare Management Suite 是否正確安裝。
無法顯示選擇機器畫面。 請確認 ApeosWare Management Suite 是否有啟動。	無法顯示機器選擇頁面。 處理方法： 請確認 ApeosWare Management Suite 是否有啟動。
無法從 ApeosWare Management Suite 資料庫取得機器的 UUID 或機器資訊。 請重新選擇機器。 此外，請確認與機器的連線狀況以及 ApeosWare Management Suite 是否正確安裝。	無法取得機器的 UUID 或機器的資訊。或如為分離組態，安裝了 ApeosWare Management Suite 資料庫的 PC 的授權為無效。 處理方法： - 請編輯流程，並重新設定 [列印 / 傳真輸出設定] 頁面的 [輸出機器]。 - 請確認機器的連線。 - 請確認 ApeosWare Management Suite 是否正確安裝。 - 若是分離組態，請在安裝了 ApeosWare Management Suite 資料庫的 PC 上安裝 Flow Management 以外的 ApeosWare Management Suite 產品，並啟用授權。  參照 『設定說明書』
無法從 ApeosWare Management Suite 資料庫取得機器資訊。 請確認與機器的連線狀況以及 ApeosWare Management Suite 是否正確安裝。	無法取得機器資訊 (機器名稱、機種名稱、主機名稱)。 處理方法： - 請確認機器的連線。 - 請確認 ApeosWare Management Suite 是否正確安裝。  參照 『設定說明書』
無法登記邏輯印表機 [{印表機名稱}]。	可能為下列原因之一。 - 與列印多工緩衝處理器的連線失敗。 - 邏輯印表機的登記、啟用失敗。 處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務。

訊息	說明 / 處理
無法登記實體印表機 [{印表機名稱}] 。	可能為下列原因之一。 - 與列印多工緩衝處理器的連線失敗。 - 實體印表機的登記、啟用失敗。 處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務。
接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
無法搜尋機器。	處理方法： 請確認機器的連線。
無法追加機器。	處理方法： 請重新追加機器。
設定的輸出機器不存在。請重新從 [選擇機器] 設定輸出機器。	處理方法： 請編輯流程，並重新設定 [列印 / 傳真輸出設定] 頁面的 [輸出機器] 。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
載入 [{檔案名稱}] 失敗。可能安裝失敗。	將所需的 DLL 載入列印失敗。 處理方法： - 若是 Docuworks 文件，請重新安裝 Docuworks。 - 若是 Docuworks 之外的文件，請重新安裝印表機驅動程式。
無法取得檔案 [{檔案名稱}] 的格式。可能是檔案格式不受支援，或是記憶體不足。	嘗試了列印格式不支援的文件。 處理方法： 請確認輸入文件的格式。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的「附錄」之 "A.2 支援的輸入輸出格式"
由於輸入檔案 [{檔案名稱}] 受到安全保護，因此無法列印。	已列印受到安全性保護的 DocuWorks 文件。 處理方法： 請解除文件的安全保護。
由於輸入檔案 [{檔案名稱}] 是由較新版本的 DocuWorks 所建立，因此無法列印。	文件使用較新版本的 DocuWorks 所建立。 處理方法： - 請確認文件的格式。 - 請升級 DocuWorks 的版本，然後再重新列印。
由於輸入檔案 [{檔案名稱}] 是有設定文字特效的 DocuWorks 文件，因此無法列印。	列印出 TrustMarkingBasic 關聯的 DocuWorks 文件。 處理方法： - 請確認文件的格式。 - 請在原始文件建立一個解除文字特效設定的 DocuWorks 文件後，再重新建立工作。
找不到印表機驅動程式 [{印表機驅動程式名稱}] 。	Windows 的印表機資料夾中沒有指定的印表機。 處理方法： 請確認 Windows 的印表機資料夾中是否有印表機。
印表機驅動程式 [{印表機驅動程式名稱}] 沒有列印的權限。	對印表機驅動程式沒有存取權，因此無法列印。 處理方法： 請確認使用的印表機的存取權（列印的權限）。
由於記憶體不足，因此無法執行處理。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉其他的應用程式，或用其他方法增加可以使用的記憶體區域。

訊息	說明 / 處理
磁碟的可用空間不足。	磁碟的可用空間不足。 處理方法： 請確認訊息中的輸出硬碟機磁碟空間。
檔案 [{ 檔案名稱 }] 的工作因「系統中止」而結束。工作 ID [{ 工作名稱 }] 工作狀態理由 [{ 工作狀態理由 }]	{ 工作狀態理由 } 中會顯示以下其中一項。 - AbortedBySystem (系統原因使處理中止) - AbortedOnDevice (輸出機器的結束中止) - AbortedOnDeviceAccountLimitExceeded (結束中止 (超過帳戶記錄的上限)) 處理方法： - 請重新啟動 Flow Management 服務。 - 若是 { 工作狀態理由 } 為 AbortedOnDevice 或 AbortedOnDeviceAccountLimitExceeded，請確認機器的工作記錄。
檔案 [{ 檔案名稱 }] 的工作因「超過重新傳送限制」而結束。工作 ID [{ 工作 ID }] 工作狀態理由 [{ 工作狀態理由 }]	{ 工作狀態理由 } 會顯示如下。 - MaxJobRetryCountExceeded (達到重送次數的限制) 處理方法： - 請重新啟動 Flow Management 服務。 - 如果是在列印處理中發生，請確認與機器的 LPR 通訊設定 (包含機器的 LPD 設定)。
已結束監視檔案 [{ 檔案名稱 }] 的工作。工作 ID [{ 工作 ID }] 工作狀態理由 [{ 工作狀態理由 }]	{ 工作狀態理由 } 中會顯示以下其中一項。 - ValidationFailed (驗證失敗) - FrontPipelineAborted (Front-Pipeline 中斷) - RearPipelineAborted (Rear-Pipeline 中斷) - SubmissionAborted (Submission 中斷) - StatusQueryAborted (Printing 中斷 (輸出機器的工作狀態查詢中斷)) - LastPipelineAborted (Last-Pipeline 中斷) - CloseTimerExpired (依 Close 計時結束) - CancelTimerExpired (依 Cancel 計時結束) 處理方法： 正常狀況下不會發生的錯誤。 請重新啟動 Flow Management 服務。
檔案 { 檔案名稱 } 的工作監視逾時。請使用機器的工作記錄及通信管理報表等來確認工作狀態。工作 ID [{ 工作 ID }] 工作狀態 [{ 工作狀態 }]	處理方法： 請使用機器的工作記錄及通信管理報表等來確認工作狀態。有可能正常列印或正常傳送傳真。 若此現象發生頻繁，請依下列方法設定流程即可獲得改善。 - 在設定流程時啟用 [保持工作的順序] - 至 [列印 / 傳真輸出設定] 頁面，增加 [工作監視] 逾時的時間。

應用程式介面

說明 [應用程式介面] 功能的運作記錄訊息及其處理方法。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
沒有足夠的記憶體來完成這項操作。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。
無法啟動應用程式。[SYSERR= { 系統錯誤代碼 } { 系統錯誤訊息 }]	應用程式無法啟動。 處理方法： - 請直接啟動應用程式，確認是否正常運作。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。

訊息	說明 / 處理
未定義巨集。	展開巨集時，發現未定義的巨集。 處理方法： 請確認巨集是否正確定義。  參照 巨集的定義方法『功能說明書 Flow Management Option 篇』 的 "3.3 設定功能的詳細資料"
無法設定 {工作資料夾名稱} 工作目錄。 [SYSERR= {系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}]	無法設定所指定的工作資料夾。 處理方法： • 請確認 [應用程式介面 - 應用程式介面設定] 頁面中指定的工作資料夾是否存在。 • 請重新啟動 Flow Management 服務。 • 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
無法取得已執行的應用程式的狀態。 [SYSERR= {系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}]	無法取得執行應用程式的狀態。 處理方法： • 請重新啟動 PC。 • 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息進行處理。
由於從應用程式傳回非 0 的值，因此將視為錯誤並結束處理。	如果在 [應用程式介面 - 應用程式介面設定] 頁面 ([處理方式 / 判斷結束] 標籤) 中選擇 [從應用程式傳回非 0 的值時，視為錯誤並結束處理]，執行應用程式會傳回 0 以外的值。 處理方法： 如果應用程式在 0 以外也可以正常結束，請取消勾選 [從應用程式傳回非 0 的值時，視為錯誤並結束處理]。 或請確認執行應用程式沒有問題。

輸出表單剖析結果

說明 [輸出表單剖析結果] 功能的運作記錄訊息及其處理方法。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
指定的資料夾名稱過長。資料夾路徑：{資料夾路徑}	輸出結果的資料夾路徑的字串過長。 處理方法： 請確認下列字串，縮短輸出資料夾的路徑字串。 • 表單的「csv-output」屬性所設定的輸出路徑 • 表單剖析結果的輸出設定選取了建立各表單範本的資料夾時為使用表單的表單範本 ID • 表單的「subdir-prefix」屬性等所設定的子資料夾名稱的前置碼
無法建立所指定的資料夾。資料夾路徑：{資料夾路徑} 理由：{系統錯誤訊息}	處理方法： {系統錯誤訊息} 中顯示 OS 的錯誤訊息。請參照各 OS 的說明書或說明。
建立 CSV 檔案失敗。檔案路徑：{檔案路徑} 理由：{系統錯誤訊息}	處理方法： {系統錯誤訊息} 中顯示 OS 的錯誤訊息。請參照各 OS 的說明書或說明。
無法將檔案複製至指定的輸出位置。使用預設資料夾做為輸出位置。指定的輸出位置：{資料夾路徑} 理由：{系統錯誤訊息}	處理方法： {系統錯誤訊息} 中顯示 OS 的錯誤訊息。請參照各 OS 的說明書或說明。

訊息	說明 / 處理
無法取得表單剖析結果。	輸入的文件檔案中沒有包含表單剖析結果。 可能是輸入了未帶有表單的文件，或是表單辨識失敗。 處理方法： - 輸入文件時，請確認是否已掃描表單。 - 請確認表單的列印品質有沒有問題。 - 請確認掃描器的掃描面有沒有髒污。
複製文件失敗。檔案路徑：{ 檔案路徑 } 理由：{ 系統錯誤訊息 }	處理方法： { 系統錯誤訊息 } 中顯示 OS 的錯誤訊息。請參照各 OS 的說明書或說明。
尋找文件檔案失敗。檔案路徑：{ 檔案路徑 } 理由：{ 系統錯誤訊息 }	處理方法： { 系統錯誤訊息 } 中顯示 OS 的錯誤訊息。請參照各 OS 的說明書或說明。
無法連線到共用資料夾 ({ 追加訊息 })。	可能為下列原因之一。 - 伺服器、用戶端之間 SMB 簽名的結構有問題 - 使用者名稱或密碼不正確 - 指定的共用資料夾不存在 - 無法存取資料夾 處理方法： 請依照 " 追加訊息 "(P.61) 的處理方法。

追加訊息

訊息	說明 / 處理
使用者名稱或密碼無效。	處理方法： 請重新輸入正確的使用者名稱或密碼。
指定的共用資料夾不存在。	處理方法： 請重新指定存在的共用資料夾，或在指定的路徑建立共用資料夾。
指定的網路資料夾目前使用其他使用者名稱和密碼連線。	處理方法： 請確認指定的共用資料夾的存取權。
無法連線到共用資料夾。	處理方法： 請在伺服器、用戶端的本機安全性政策確認數位簽名的相關組合。

輸出屬性加工資料

說明 [輸出屬性加工資料] 功能的操作訊息及運作記錄訊息、以及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期。 請洽詢系統管理員。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。

訊息	說明 / 處理
由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法選擇。 請洽詢系統管理員。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法選擇。 請洽詢系統管理員。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
無法讀取 ApeosWare Management Suite Flow Management 資料庫。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
未登記資料夾。 請洽詢系統管理員。	處理方法： 請在 [各功能的設定] 上，將資料夾的路徑登記至 Flow Management。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"

操作訊息

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-219035-DFCCA	發生不明的錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-219036-DFCCA	接收了無效的要求。	處理方法： 請確認存取的 URL 是否正確。
0034-219039-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-219040-DFCCA	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法選擇。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0034-219041-DFCCA	由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法選擇。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
0034-219048-DFCCA	無法讀取 ApeosWare Management Suite Flow Management 資料庫。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-219049-DFCCA	未登記資料夾。	處理方法： 請在 [各功能的設定] 上，將資料夾的路徑登記至 Flow Management。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "2.1 首先要設定的項目"
0034-219054-DFCCA	確認授權時發生錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-219055-DFCCA	加密參數 ({項目名稱}) 失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0034-219056-DFCCA	解密參數 ({項目名稱}) 失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

記錄代碼	訊息	說明 / 處理
0034-219057-DFCCA	參數 ({項目名稱}) 的值無效。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
{錯誤代碼}	指定的參數 ({項目名稱}) 無效。	設定項目的值不正確。 處理方法： 請在 [輸出屬性加工資料 - 設定輸出屬性加工資料] 頁面中重新設定訊息所顯示的 {項目名稱}。
0x88004E01	寫入檔案失敗。檔案路徑： <<< {路徑名稱} >>>	檔案輸出時，寫入失敗。 處理方法： - 請確認檔案是否有寫入權限。 - 請確認輸出資料夾可以使用的磁碟空間是否足夠。 - 請確認輸出資料夾中的檔案數量是否超過可以在資料夾中建立的檔案數量上限。 - 請參照系統錯誤代碼並進行處理。 - 請確認是否有與寫入檔案名稱相同的資料夾存在。 - 使用本機使用者時，請確認是否設定了下列資料夾的使用者存取權。 {資料儲存位置資料夾} \Data\FM\service\Data\Work - 請確認檔案路徑的長度未超過 Windows 的限制。
0x88004E02	處理第 {文件的清單號碼} 個文件的工作時發生嚴重錯誤。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x88004E03	複製第 {文件的清單號碼} 個文件失敗。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x88004E04	資料夾不存在。資料夾路徑： <<< {路徑名稱} >>>	在 [輸出屬性加工資料 - 設定] 頁面中指定的資料夾不存在。 處理方法： - 請在 [輸出屬性加工資料 - 設定] 頁面中重新設定其他資料夾。 - 請重新建立指定的資料夾。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息並進行處理。
0x88004E05	使用者名稱或密碼無效。資料夾路徑： <<< {路徑名稱} >>>	使用者的名稱或密碼不正確。 處理方法： - 請在 [輸出屬性加工資料 - 設定] 頁面中重新設定使用者名稱和密碼。 - 請參照系統錯誤代碼並進行處理。
0x88004E06	無法存取資料夾。資料夾路徑： <<< {路徑名稱} >>>	無法存取資料夾。 處理方法： - 請確認資料夾是否存在。 - 請確認是否已設定了設定使用者對資料夾的存取權 (讀取或寫入)。
0x88004E07	解密參數 ({項目名稱}) 失敗。指定的參數無效。	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

錯誤號碼	訊息	說明 / 處理
0x88004E08	取得被指定做為輸出對象的屬性 ({ 屬性名稱 }) 失敗。	無法取得在 [輸出屬性加工資料 - 設定] 頁面的 [輸出對象的屬性] 中所指定的屬性。 處理方法： - 請確認流程是否指定了無法取得的屬性。 例如，流程同時設定了 [資料夾] 和 [外部存取聯繫]，而且 [輸出對象的屬性] 指定了 [外部存取聯繫] 時，若從資料夾輸入文件，將無法取得所指定的屬性，並顯示此訊息。 - 無論是否確認上述後也沒有發現問題，顯示此訊息時，請與本公司的負責人聯絡。
0x88004E09	無法取得新名稱。	可能為下列原因之一。 - 輸出資料夾中的檔案過多，超過連續編號的上限。 - 防火牆有存取限制，因此無法確認已經儲存在輸出資料夾中的檔案。因此無法決定儲存在輸出資料夾中的檔案名稱。 處理方法： - 請指定其他資料夾。 - 請刪除輸出資料夾中的檔案。 - 請將防火牆設定為不限制存取。
0x88004E0A	沒有足夠的儲存空間來完成這項操作。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。
0x88004E0B	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 試用版的期限已到期，因此無法處理。	選項的試用版的期限已到期，授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x88004E0C	由於 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權無效，因此無法處理。	選項授權處於停用狀態。 處理方法： 請啟用授權。
0x88004E0D	由於無法確認 ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 的授權，因此無法處理。	未登記選項授權。 處理方法： 請登記授權。
{ 錯誤代碼 }	發生例外狀況	處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
0x88004E10	由於文件名稱所使用的字串已被系統保留，因此無法指定。	處理方法： 請確認在 [輸出屬性加工資料 - 設定] 頁面的 [儲存文件的檔案名稱] 中所指定的字串是否並不符合 Windows 的保留字。

其他

說明在互動式處理及輸出文件屬性對應表功能的設定及處理時，所顯示的錯誤訊息及其處理方法。

通知郵件

有關 [通知郵件] 功能的操作訊息及運作記錄訊息，請參照 " 郵件送信 (SMTP) " (P.54)。

互動式操作

說明互動式操作時所顯示的操作訊息及其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
無法取得系統的組態資訊。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法取得擱置工作總覽。請重新執行。 即使重試也無法成功時，請洽詢系統管理者。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
沒有擱置工作。可能已被刪除或重新開始（有關工作的狀態，可在 ApeosWare Management Suite 的工作 > 流程工作 > 工作總覽上進行確認）。	可能刪除或重新開啟要參照或操作的 [等待操作] 工作。 處理方法： 確認要參照或要操作的擱置工作是否已被刪除或重新開啟。
沒有擱置工作的存取權。請向管理員確認。	目前登入的使用者不具備工作的操作權限。 處理方法： 請確認已登入的使用者與對象流程的權限設定，並以登記於流程權限設定之 [使用者（工作的登記與操作）] 的使用者身分登入。  參照 『功能說明書 Flow Management Option 篇』的 "1.3 Flow Management 的操作權限"
無法鎖定擱置工作操作。系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法解除鎖定的擱置工作操作。系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法顯示畫面。系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法刪除擱置的工作。 請稍後再重新操作。	要刪除或重新開啟 [等待操作] 的工作，但卻不被受理。 處理方法： 請確認要操作的工作是否已被另行操作。 請稍後再重新操作。
無法重新開始擱置工作。 請稍後再重新操作。	要刪除工重新開啟 [等待操作] 的或作，但卻不被受理。 處理方法： 請確認要操作的工作是否已被另行操作。 請稍後再重新操作。
無法套用文件屬性的變更。系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

訊息	說明 / 處理
無法取消文件屬性的變更。系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法重新設定文件屬性。系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法顯示畫面。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
接收了無效的要求。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
由於未在一定時間內操作，因此發生逾時。請重新連線。	發生工作階段逾時。 處理方法： 請重新連線。

互動式處理

說明 [互動式處理] 功能的操作訊息與其處理方法。

操作訊息

訊息	說明 / 處理
無法取得互動式操作的設定資訊。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法儲存互動式操作的設定資訊。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
無法取得使用者資訊。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
系統發生內部錯誤。 請洽詢系統管理員。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。
接收了無效的要求。	發生內部錯誤。 處理方法： 請與本公司的負責人聯絡。

輸出文件屬性的對應表

說明 [輸出文件屬性的對應表] 功能的作業記錄訊息與其處理方法。

運作記錄訊息

訊息	說明 / 處理
沒有存取權。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	可能為下列原因之一。 - 無法輸出至資料夾 - 對資料夾沒有存取權（讀取或寫入），因此無法存取資料夾。 - 使用者已變更，因此喪失對資料夾的存取權。 處理方法： - 請確認是否已設定資料夾的存取權（讀取或寫入），並依需要變更。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息進行處理。
無法登入。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	無法用使用者名稱和密碼登入。 處理方法： - 請在 [輸出文件屬性的對應表 - 對應表輸出設定] 頁面中重新設定使用者名稱和密碼。 - 請指定其他共用資料夾。 - 若要使用已設定的使用者名稱與密碼進行連線，請先中斷目前所有的網路共用連線，或請稍後再試。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息進行處理。
指定的共用資料夾不存在。	指定的共用資料夾不存在。 處理方法： - 請在 [輸出文件屬性的對應表 - 對應表輸出設定] 頁面中設定其他共用資料夾。 - 請在指定的網路電腦上建立共用資料夾。
無法變更檔案名稱。	輸出檔案名稱的變更失敗。 處理方法： - 請在 [輸出文件屬性的對應表 - 對應表輸出設定] 頁面中指定其他輸出位置資料夾。 - 請刪除輸出資料夾中的檔案。 - 請確認是否有其他使用者正在使用該檔案。 - 請重新啟動 Flow Management 服務或是 PC。
寫入檔案失敗。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	檔案輸出時，寫入失敗。 處理方法： - 請在 [輸出文件屬性的對應表 - 對應表輸出設定] 頁面中指定其他輸出位置資料夾。 - 請確認資料夾是否存在。 - 請確認檔案是否有寫入權限。 - 請確認輸出資料夾可以使用的磁碟空間是否足夠。 - 請確認輸出資料夾中的檔案數量是否超過可以在資料夾中建立的檔案數量上限。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息進行處理。
無法取得工作。	無法從 Flow Management 服務取得工作。 處理方法： 請重新啟動 Flow Management 服務，或是重新啟動 PC。
記憶體不足。	記憶體不足。 處理方法： 請關閉不需要的應用程式或服務，或是增加虛擬記憶體。
無法變更檔案的屬性。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	無法解除輸出檔案的讀取專用屬性。 處理方法： - 請確認設定的使用者是否有屬性變更的權限。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息進行處理。

訊息	說明 / 處理
無法關閉檔案。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	無法關閉輸出檔案。 處理方法： 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息進行處理。
檢索檔案失敗。	輸出檔案中的檔案指標（filepointer）在進行中發生錯誤。 處理方法： 請使用表試算應用程式等，確認檔案是否正常開啟。
讀取檔案失敗。{系統錯誤代碼} {系統錯誤訊息}	無法讀取輸出檔案。 處理方法： - 請確認檔案是否有讀取權限。 - 請參照系統錯誤代碼、系統錯誤訊息進行處理。