

ApeosWare Management Suite 2

คู่มือคุณสมบัติ

ข้อความของ

Flow Management Option

หมายเหตุ

- (1) ห้ามทำการแก้ไข ดัดแปลง หรือพิมพ์คู่มือนี้ซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (2) อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของคู่มือนี้ในอนาคตโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (3) ภาพหน้าจอการทำงานหรือภาพประกอบในคู่มือนี้เป็นเพียงตัวอย่างที่ยกมาเท่านั้น ทั้งนี้อาจมีความแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับโมเดล ซอฟต์แวร์ และระบบปฏิบัติการ

โปรดดู "คู่มือการติดตั้ง" เกี่ยวกับ "รายละเอียดเกี่ยวกับคู่มือและเครื่องมืออุปกรณ์เสริม", "สัญลักษณ์ในคู่มือนี้" และเครื่องหมายการค้า

เว็บไซต์ของเรามีข้อมูลของผลิตภัณฑ์อยู่ ที่อยู่สำหรับการเข้าถึง https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite

ภาพรวมข้อความ

ข้อความเกี่ยวกับ การจัดการไฟล์ แยกได้เป็น 2 ประเภทต่อไปนี้:

ข้อความการทำงาน

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความการทำงานจะแสดงบนหน้าจอการทำงานเพื่อให้ข้อมูลการทำงานของ การจัดการไฟล์

ข้อความบันทึกของระบบคือข้อความแจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการ เช่น ข้อความจะบันทึกความผิดปกติที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการหรือสาเหตุที่งานเสร็จสิ้นโดยมีข้อผิดพลาด หากต้องการดูข้อความบันทึกของระบบ คุณต้องไปที่หน้า [รายละเอียดงาน] หรือเปิดไฟล์บันทึกของระบบ

หากต้องการดูหน้า [รายละเอียดงาน] ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

(1) จากเมนู ApeosWare Management Suite ให้เลือก [การตั้งค่าบริการ] > [การจัดการไฟล์] > [งาน]

(2) คลิก  (รายละเอียด) ของงานที่จะยืนยัน



อ้างอิง

"คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "การทำงาน"

ไฟล์บันทึกของระบบจะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติในตำแหน่งต่อไปนี้:

ตำแหน่งที่เก็บ:

{destination folder}\Data\Logs\FM\awfm-geronimo

ชื่อไฟล์:

AWFM-system-{year-month-day}.log



บันทึก

- {destination folder} ถูกระบุในการติดตั้ง ตำแหน่งค่าเริ่มต้นคือ: "c:\FUJIFILM\ApeosWare MS".
- ข้อความ Log การทำงาน 1 รายการสูงสุดไม่เกิน 4,096 ไบต์

ทำความเข้าใจรายการข้อความ

รายการข้อความแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติต่อไปนี้ ข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบจะแสดงขึ้นอย่างละหนึ่งข้อความทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติ

หมวด	คุณสมบัติ
ทั่วไป	การตั้งค่าสภาพแวดล้อมการจัดการขั้นตอนงาน
	การตั้งค่าขั้นตอนงาน
	การทำงาน
	การดำเนินงาน
ช่องทางขาเข้า	โพลเดอร์อุปกรณ์
	โพลเดอร์
	ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน
	ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน (การทำงานบนแผงควบคุมอุปกรณ์)
วิธีการประมวลผล	โปรแกรมอ่านรหัส QR
	การประมวลผล Image
	การแปลงรูปแบบ
	OCR
	OmniPage(R) OCR
	การแมปแอตทริบิวต์
	การวิเคราะห์แบบฟอร์ม
	โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)
	การสืบค้นฐานข้อมูล
	โหลดแอตทริบิวต์
	แยกแอตทริบิวต์ CSV
	ต่อแอตทริบิวต์ CSV
ปลายทางการส่งมอบ	บันทึกไปยังโพลเดอร์
	ส่งอีเมล (SMTP)
	เอาต์พุตของเครื่องพิมพ์
	ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน
	บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปยังไฟล์
	บันทึกแอตทริบิวต์ไปยังไฟล์
อื่นๆ	อีเมลแจ้งเตือน
	โหมดการโต้ตอบ
	กระบวนการโต้ตอบ
	เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์

ส่วนประกอบที่มีวงเล็บปีกกา ({ }) แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับข้อความที่แสดง
ตัวอย่าง:

ค่าที่ไม่ถูกต้องถูกตั้งค สำหรับ {date/time received, start date/time, or end date/time} ในการตั้งค่าตัวกรอง ระบุค่าที่ถูกต้อง
--

ข้อความข้างต้นอาจแสดงขึ้นดังนี้:

ค่าที่ไม่ถูกต้องถูกตั้งค่าสำหรับ 12/08/2020 10:52:43 ในการตั้งค่าตัวกรอง ระบุค่าที่ถูกต้อง
--

บางข้อความมีวิธีการแก้ไขปัญหาให้มาในคอลัมน์ [โซลูชัน/คำอธิบาย]

ใน {additional message} ของแต่ละข้อความ ข้อความที่อธิบายภายหลังใน "ข้อความเพิ่มเติม" จะแสดงขึ้น คู่มือ
แก้ไขปัญหของข้อความที่เกี่ยวข้อง

ใน {error reason} ของแต่ละข้อความ ข้อความที่อธิบายภายหลังใน "สาเหตุข้อผิดพลาด" จะแสดงขึ้น คู่มือแก้ไข
ปัญหาของข้อความที่เกี่ยวข้อง

ใน {system error code} หรือ {system error message} รหัสข้อผิดพลาดเฉพาะระบบปฏิบัติการจะแสดงขึ้นตาม
ลำดับ คู่มือหรือวิธีใช้ระบบปฏิบัติการ

เมื่อโซลูชันมีคำแนะนำ "Restart the การจัดการไฟล์ service" ให้หยุดและเริ่มต้นบริการ การจัดการไฟล์ ตาม "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "การเริ่มหรือหยุดบริการการจัดการไฟล์" > "การเริ่มบริการการจัดการไฟล์" / "การหยุดบริการการจัดการไฟล์"

เมื่อโซลูชันมีคำแนะนำ "Restart the computer" ให้เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง การจัดการไฟล์ (เซิร์ฟเวอร์การจัดการไฟล์) อีกครั้ง

"destination folder" ที่อ้างอิงในโซลูชัน คือ โฟลเดอร์ข้อมูลสำหรับ การจัดการไฟล์ ที่ระบุระหว่างการติดตั้ง ตำแหน่งค่าเริ่มต้นคือ "c:\FUJIFILM\ApeosWare MS"

1 รายการข้อความ

ทั่วไป

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏบนอินเตอร์เฟซผู้ใช้งานเมื่อคุณหนดค่าการตั้งค่าสภาพแวดล้อม การจัดการขั้นตอนงาน ตั้งค่าขั้นตอนงาน รือทำงาน ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

การตั้งค่าสภาพแวดล้อมการจัดการขั้นตอนงาน

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏบนอินเตอร์เฟซผู้ใช้งานเมื่อคุณหนดค่าการตั้งค่าสภาพแวดล้อม การจัดการขั้นตอนงาน ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถบันทึกการตั้งค่าการล้างประวัติงานได้ โปรดตรวจสอบสถานะของลิงก์และสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายต่อไปนี้แล้วลองอีกครั้ง ชื่อโฮสต์ {host name}	การตั้งค่าการล้างประวัติงานล้มเหลว ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่การตั้งค่าล้มเหลวจะปรากฏขึ้นด้วยเช่นกัน วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายของ {ชื่อโฮสต์}

การตั้งค่าขั้นตอนงาน

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏบนอินเตอร์เฟซผู้ใช้งานเมื่อคุณตั้งค่าหรือใช้งานขั้นตอนงาน ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
{feature name} เป็นคุณสมบัติที่ไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง Flow Management หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติมอย่างถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้งการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จำเป็นหรือไม่ หากมีการติดตั้งการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จำเป็นแล้ว ให้ลองการดำเนินการจากหน้าการตั้งค่าอย่างละเอียดสำหรับคุณสมบัติ  อ้างอิง "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
{flow name} ไม่สามารถเปิดใช้งานโฟลว์ได้ {feature name} เป็นคุณสมบัติที่ไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง Flow Management หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติมอย่างถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้งการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จำเป็นหรือไม่ หากมีการติดตั้งการใช้งานซอฟต์แวร์ที่จำเป็นแล้ว ให้ลองการดำเนินการจากหน้าการตั้งค่าอย่างละเอียดสำหรับคุณสมบัติ  อ้างอิง "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
ไม่สามารถเรียกใช้ไฟล์ที่เลือกได้	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณมีสิทธิ์ในการเข้าถึงไฟล์ที่ระบุหรือไม่

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถดำเนินการนี้ให้เสร็จได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	วิธีแก้ไข: เพิ่มความจำที่ใช้ได้โดยการหยุดการใช้งานอื่นๆ หรือโดยวิธีการอื่น
เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ	วิธีแก้ไข: เพิ่มพื้นที่ว่างในดิสก์โดยการลบไฟล์ที่ไม่จำเป็น หรือโดยวิธีการอื่น
มีความผิดพลาดเกิดขึ้น\กบนหน้าจออาจมีหลายหน้าต่างหรือหลายแท็บทำงานอยู่ หรืออาจไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้เนื่องจากความผิดพลาดที่ไม่คาดคิด	การทำงานที่ดำเนินการบนหน้าต่างหรือแท็บอื่นของเซสชันเดียวกัน วิธีแก้ไข: ไม่ได้ทำงานในหลายหน้าต่างหรือหลายแท็บ

การทำงาน

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏบนอินเตอร์เฟซผู้ใช้งานเมื่อคุณตั้งค่าหรือใช้งานขั้นตอนงาน ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่ได้เลือกงาน โปรดเลือกงานแล้วลองอีกครั้ง	ไม่ได้เลือกงาน วิธีแก้ไข: เลือกงานและคลิกที่ปุ่มที่ต้องการสำหรับการทำงาน
ค่าที่ไม่ถูกต้องถูกตั้งค่าสำหรับ {date/time received, start date/time, or end date/time} ในการตั้งค่าตัวกรอง ระบุค่าที่ถูกต้อง	รูปแบบรายการไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: ป้อนค่าในรูปแบบที่ถูกต้องแล้วคลิก [ตัวกรอง]
ไม่สามารถประมวลผลได้เนื่องจากไฟล์ถูกปิดใช้งาน	ขั้นตอนงานต้องเปิดใช้งาน วิธีแก้ไข: เปิดใช้งานขั้นตอนงานเป็นผู้ใช้ที่มีบทบาท [ผู้เขียนขั้นตอนงาน] หรือ [เจ้าของ]
ไม่สามารถประมวลผลได้เนื่องจากไฟล์ถูกปิดใช้งาน [{Job ID}]	ขั้นตอนงานต้องเปิดใช้งาน วิธีแก้ไข: เปิดใช้งานขั้นตอนงานเป็นผู้ใช้ที่มีบทบาท [ผู้เขียนขั้นตอนงาน] หรือ [เจ้าของ]

การดำเนินงาน

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความบันทึกของระบบที่ปรากฏระหว่างการทำงานขอขั้นตอนงาน ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถบันทึกไฟล์ในโหนดฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ได้	ความจุเต็มและ/หรือความจำไม่เพียงพอหรือมีความผิดพลาดภายในเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: - เมื่อความจุเต็มไม่เพียงพอ ให้ร่นระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลที่หน้า [ล้างการตั้งค่าประวัติงาน] หรือลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มความจุ - เมื่อความจำไม่เพียงพอ ให้รีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน - ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา 60 อ้างอิง หน้า [ล้างการตั้งค่าประวัติงาน] "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2 การกำหนดค่าสภาพแวดล้อมขั้นตอนงาน"
ไม่สามารถเรียกใช้แอตทริบิวต์จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ได้	ความจำไม่เพียงพอหรือมีความผิดพลาดภายในเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถออกจากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ได้	ความจำไม่เพียงพอหรือมีความผิดพลาดภายในเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
เนื่องจากหน่วยความจำไม่พอ (พร้อมใช้งาน: {free space}, ต้องการ: {space required})	ปัญหาการขาดแคลนความจำเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน วิธีแก้ไข: - หากมีงานในสถานะ [รอ] ในการทำงานที่มีการสื่อสารกัน โปรดดำเนินการต่อหรือลบงาน - โปรดระงับการดำเนินการในการสร้างหรือการแก้ไขขั้นตอนงานพร้อมๆ กัน - โปรดรีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน - ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

ช่องทางขาเข้า

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏในขณะที่คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับช่องทางขาเข้า (โพลเดอร์อุปกรณ์ โพลเดอร์ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน) มีการกำหนดค่าหรือดำเนินการ ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

โพลเดอร์อุปกรณ์

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบสำหรับคุณสมบัติ [โพลเดอร์อุปกรณ์] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์ได้	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเพิ่มอุปกรณ์ได้	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเรียกใช้รายการโพลเดอร์ของอุปกรณ์จาก {model name} ({IP address/host name}) {additional message}	วิธีแก้ไข: ดู "ข้อความเพิ่มเติม"(P.9) สำหรับการแก้ปัญหา
โพลเดอร์ของอุปกรณ์ {device folder number} ของ {model name} ({IP address/host name}) ไม่พร้อมใช้งาน {additional message}	วิธีแก้ไข: ดู "ข้อความเพิ่มเติม"(P.9) สำหรับการแก้ปัญหา
เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังค้นหาโพลเดอร์ของอุปกรณ์	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
เกิดข้อผิดพลาดระหว่างเพิ่มโพลเดอร์ของอุปกรณ์	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเลือกอุปกรณ์ได้ {additional message}	วิธีแก้ไข: ดู "ข้อความเพิ่มเติม"(P.9) สำหรับการแก้ปัญหา

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้อุปกรณ์ UUID หรือข้อมูลอุปกรณ์จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ได้ เลือกอุปกรณ์ใหม่อีกครั้ง จากนั้นให้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์และดูว่าได้ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ไว้เรียบร้อยแล้วหรือไม่	ไม่สามารถเรียกคืน UUID หรือข้อมูลของอุปกรณ์ หรือในกรณีของการกำหนดค่าที่ถูกแยก สิทธิ์การใช้งานในพีซีที่มีฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: - แก้ไขการตั้งค่าของ [อุปกรณ์] ที่หน้า [โพลเดอร์อุปกรณ์ - การตั้งค่าอินพุตโพลเดอร์อุปกรณ์] โดยการแก้ไขขั้นตอนงาน - ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ - ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite อย่างเหมาะสมหรือไม่ - สำหรับการกำหนดค่าแบบแยก ให้ติดตั้งผลิตภัณฑ์จาก ApeosWare Management Suite ที่ไม่ใช่ FlowManagement ไปยังพีซีที่มีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite และเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน  อ้างอิง "แนะนำการตั้งค่า"

ข้อความเพิ่มเติม

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่พบตัวสแกนเครือข่ายหรือปิดอยู่	ไม่มีสแกนเนอร์ที่ระบุ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย - ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่ - ตรวจสอบว่าพอร์ต SOAP ของอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่
ไม่พบโพลเดอร์ของอุปกรณ์	ไม่มีโพลเดอร์อุปกรณ์ที่ระบุ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์โพลเดอร์ที่ระบุอยู่บนอุปกรณ์หรือไม่ - ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย - ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่
ได้ไม่สามารถตรวจสอบใบรับรองตำแหน่งการเข้าถึงได้ หรือเกิดความผิดพลาดอื่นสำหรับการสื่อสาร HTTPS	วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่ามีการกำหนดใบรับรองอย่างถูกต้องสำหรับอุปกรณ์หรือไม่ หรือมีความผิดพลาดที่เกิดขึ้นบนเครือข่ายหรือไม่ - อัปเดตสถานะของอุปกรณ์บนหน้าจอ ผู้ดูแลระบบ  อ้างอิง "คู่มือคุณสมบัติ" > "3 การจัดการอุปกรณ์"
รหัสผ่านผู้จัดการอุปกรณ์ของอุปกรณ์ที่รองรับนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่เปิดใช้งานพอร์ตอุปกรณ์ WebDAV เอาไว้	วิธีแก้ไข: - เปิดใช้งาน พอร์ต WebDAV ของอุปกรณ์ไม่ - อัปเดตสถานะของอุปกรณ์บนหน้าจอ ผู้ดูแลระบบ  อ้างอิง "คู่มือคุณสมบัติ" > "3 การจัดการอุปกรณ์"
หมดเวลาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์	วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย - ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
การเข้าถึงข้อมูลของโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ในหน้าการตั้งค่าอย่างละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [โฟลเดอร์อุปกรณ์] ให้แก้ไขรหัสผ่านสำหรับโฟลเดอร์อุปกรณ์
ได้ เกิดความผิดพลาดสำหรับการเข้าถึง WebDAV	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเลือกอุปกรณ์ได้ ยังไม่ได้เปิดใช้งานพอร์ต SOAP หรือหมายเลขพอร์ต SOAP/HTTP สำหรับอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบรายการต่อไปนี้: - พอร์ต SOAP ของอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ - มีการกำหนดหมายเลขพอร์ต SMTP และหมายเลขพอร์ต HTTP เดียวกันสำหรับอุปกรณ์และ การจัดการขั้นตอนงาน หรือไม่ - สำหรับพอร์ต SOAP และ HTTP ให้ตรวจสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์ใน รายการอุปกรณ์ บนหน้าจอ ผู้ดูแลระบบ - อัปเดตสถานะของอุปกรณ์บนหน้าจอ ผู้ดูแลระบบ 6.0 อ้างอิง "คู่มือคุณสมบัติ" > "3 การจัดการอุปกรณ์"
ไม่สามารถเลือกอุปกรณ์ได้ไม่สามารถตรวจสอบเวอร์ชันของ Network Scanner Utility 2 ได้	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการติดตั้ง Network Scanner Utility 2 สำหรับเวอร์ชันที่รองรับบนเซิร์ฟเวอร์ การจัดการขั้นตอนงาน หรือไม่ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
นำเข้า {input type} เอกสารต่อไปนี้จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name} ({IP address/host name}) แล้ว หมายเลขเอกสาร: {document number} วันที่/เวลาที่ได้รับ: {date/time received} จำนวนหน้า: {number of pages retrieved/total number of pages} ชื่อเอกสาร: {document number} รหัสผู้ส่ง: {sender ID} {error reason} เอกสารบางชุดอาจยังอยู่ในโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ในกรณีดังกล่าว ให้เรียกใช้เอกสารข้างต้นอีกครั้งหลังจากปิดหรือเปิดใช้งานโพล์	วิธีแก้ไข: ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.13) สำหรับการแก้ปัญหา

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
นำเข้า {input type} เอกสารต่อไปนี้จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name} ({IP address/host name}) แล้ว หมายเลขเอกสาร: {document number} วันที่/เวลาที่ได้รับ: {date/time received} จำนวนหน้า: {number of pages retrieved}/{total number of pages} ชื่อเอกสาร: {document number} รหัสผู้ส่ง: {sender ID} วิธีโอนข้อมูลในไฟล์: WebDAV ที่อยู่ที่ใช้ ({IP แอดเดรส/ชื่อโฮสต์}) {สาเหตุข้อผิดพลาด}	วิธีแก้ไข: ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.13) สำหรับการแก้ปัญหา
นำเข้า {input type} เอกสารต่อไปนี้จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name} ({IP address/host name}) แล้ว หมายเลขเอกสาร: {document number} วันที่/เวลาที่ได้รับ: %6 จำนวนหน้า: {number of pages retrieved}/{total number of pages} ชื่อเอกสาร: {document name} รหัสผู้ส่ง: {sender ID} วิธีโอนข้อมูลในไฟล์: WebDAV {error reason}	วิธีแก้ไข: ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.13) สำหรับการแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้รายการเอกสารจากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name} ({IP address/host name}) ที่อยู่ที่ใช้ ({IP แอดเดรส/ชื่อโฮสต์}) {สาเหตุข้อผิดพลาด}	วิธีแก้ไข: ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.13) สำหรับการแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้วันที่/เวลาที่ได้รับเอกสาร ({document number}) จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name} ({IP address/host name}) {error reason}	วิธีแก้ไข: ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.13) สำหรับการแก้ปัญหา
ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ได้ {system error message}	วิธีแก้ไข: ใน {ข้อความความผิดพลาดของระบบ} ข้อความแสดงความผิดพลาดเฉพาะของระบบปฏิบัติการจะปรากฏขึ้น ดูคู่มือหรือวิธีใช้ระบบปฏิบัติการ
ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ได้ {system error message}	วิธีแก้ไข: ใน {ข้อความความผิดพลาดของระบบ} ข้อความแสดงความผิดพลาดเฉพาะของระบบปฏิบัติการจะปรากฏขึ้น ดูคู่มือหรือวิธีใช้ระบบปฏิบัติการ
ไม่สามารถเรียกใช้เอกสาร ({document number}) จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name} ({IP address/host name}) ที่อยู่ที่ใช้ ({IP แอดเดรส/ชื่อโฮสต์}) {สาเหตุข้อผิดพลาด}	วิธีแก้ไข: ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.13) สำหรับการแก้ปัญหา

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้เอกสาร ({document number}) จากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ ({model name})({IP address/host name}) {error reason} เอกสารบางชุดอาจยังอยู่ในโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ในกรณีดังกล่าว ให้เรียกใช้เอกสารข้างต้นอีกครั้งหลังจากปิดหรือเปิดใช้งานโฟลว์	วิธีแก้ไข: ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.13) สำหรับการแก้ปัญหา
ไม่สามารถเตรียมใช้งานโปรแกรมควบคุมตัวสแกนได้ {error reason}	วิธีแก้ไข: ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.13) สำหรับการแก้ปัญหา
ไม่สามารถลบไฟล์ ({document number}) ในโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name}({IP address/host name}) ที่อยู่ที่ใช้ ({IP แอดเดรส/ชื่อโฮสต์}) {สาเหตุข้อผิดพลาด}	วิธีแก้ไข: ดู "เหตุผลความผิดพลาด"(P.13) สำหรับการแก้ปัญหา
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง Network Scanner Utility เวอร์ชัน 2.{smallest scanner driver version number guaranteed} หรือใหม่กว่าแล้ว	ไม่ได้ติดตั้ง Network Scanner Utility 2 เวอร์ชัน {หมายเลขเวอร์ชันที่น้อยที่สุดของไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ที่รับประกัน} หรือใหม่กว่า วิธีแก้ไข: ติดตั้งเวอร์ชันของ Network Scanner Utility 2 ที่เท่ากับหรือใหม่กว่าเวอร์ชันที่ปรากฏในข้อความ
ไม่สามารถสร้างงานจากไฟล์ ({document number}) ในโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ ({device folder number}) ของ {model name}({IP address/host name})	ไม่สามารถสร้างงานให้เอกสารที่เรียกดูจากโฟลเดอร์อุปกรณ์ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบข้อความที่ปรากฏก่อนข้อความนี้
เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ	พื้นที่ดิสก์ที่ใช้ได้สำหรับโฟลเดอร์ปลายทางมีขนาดไม่เกิน 10 MB วิธีแก้ไข: เพิ่มพื้นที่ดิสก์ที่ใช้ได้สำหรับโฟลเดอร์ปลายทาง
วันที่/เวลาที่ได้รับจากตัวสแกนเครือข่ายไม่ถูกต้อง	ข้อมูลที่ได้รับของวันที่/เวลาที่เรียกคืนเสียหาย วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์โฟลเดอร์ที่ระบุอยู่บนอุปกรณ์หรือไม่ • ตรวจสอบเพื่อดูว่าอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับการโพลล์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือมีการเชื่อมต่อสาย LAN อย่างเหมาะสม และมีการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างเหมาะสม • ตรวจสอบเพื่อดูว่าไม่มีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับารโพลล์หรือไม่ • ตรวจสอบเพื่อดูว่าเวลาบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับการโพลล์และเวลาในคอมพิวเตอร์ถูกต้องหรือไม่
ไม่สามารถอ่าน {file path}. {error code} {system error message} ได้	ไม่สามารถเข้าถึงไฟล์ข้อมูลที่จำเป็น หรือเนื้อหาไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟล์ที่แสดงใน {เส้นทางของไฟล์} มีอยู่จริง • ใน {ข้อความความผิดพลาดของระบบ} ข้อความแสดงความผิดพลาดเฉพาะของระบบปฏิบัติการจะปรากฏขึ้น ดูคู่มือหรือวิธีใช้ระบบปฏิบัติการ
พารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง	มีการกำหนดค่าที่ใช้ไม่ได้ วิธีแก้ไข: ปรับเปลี่ยนขั้นตอนงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
มีการใช้งานโปรแกรมควบคุมตัวสแกนระหว่างการตรวจสอบโฟลเดอร์ของอุปกรณ์อยู่แล้ว	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

เหตุผลความผิดพลาด



บันทึก

รหัสความผิดพลาดจะนำหน้าด้วย "FNS_" สำหรับการเข้าถึงผ่าน Salutation และ "PWX_" สำหรับการเข้าถึงผ่าน WebDAV

เหตุผลความผิดพลาด	ข้อความ (รหัสความผิดพลาด)	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88008001 0x88008101	หน่วยความจำไม่พอ (FNS_ERROR_MEMORY/ PWX_ERROR_MEMORY)	ความจำไม่เพียงพอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน
0x88008002 0x88008102	เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ (FNS_ERROR_FILE/ PWX_ERROR_FILE)	พื้นที่ดิสก์ที่มีอยู่บนดิสก์ที่มีโฟลเดอร์ปลายทางอยู่ ต่ำกว่าความต้องการขั้นต่ำ วิธีแก้ไข: เพิ่มพื้นที่ว่างในดิสก์โดยการตรวจสอบการใช้งานดิสก์และลบไฟล์ที่ไม่จำเป็น หรือโดยวิธีการอื่น
0x88008003 0x88008103	ไม่พบตัวสแกนเครือข่ายหรือปิดอยู่ (FNS_ERROR_SCANNER/ PWX_ERROR_SCANNER)	ไม่มีสแกนเนอร์ที่ระบุ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย - ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่ - ตรวจสอบว่าพอร์ต SOAP ของอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่
0x88008004 0x88008104	ไม่พบโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ (FNS_ERROR_FOLDER/ PWX_ERROR_FOLDER)	ไม่มีโฟลเดอร์อุปกรณ์ที่ระบุ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์โฟลเดอร์ที่ระบุอยู่บนอุปกรณ์หรือไม่ - ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย - ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่
0x88008005 0x88008105	ไม่พบไฟล์ในโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ (FNS_ERROR_DOCNO/ PWX_ERROR_DOCNO)	ไม่มีเอกสารที่ระบุ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีเอกสารที่ระบุอยู่ในโฟลเดอร์อุปกรณ์หรือไม่ - ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย - ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่

เหตุผลความผิดพลาด	ข้อความ (รหัสความผิดพลาด)	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88008006	เกิดข้อผิดพลาดของระบบ Check the system configuration. (FNS_ERROR_BOXPATH)	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (เขียน) สำหรับบัญชี NETWORK_SERVICE และสำหรับบัญชีผู้ใช้งานสำหรับการเข้าสู่ระบบบนโพลเดอร์ปลายทางหรือไม่
0x88008007 0x88008107	ตัวสแกนเครือข่ายใช้งานโดยเครื่องอื่นอยู่ (FNS_ERROR_OPEN/ PWX_ERROR_OPEN)	ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: • ไดรเวอร์ของสแกนเนอร์กำลังถูกใช้งานโดยโฮสต์อื่น • สำหรับอุปกรณ์ที่รองรับ WebDAV มีการส่งกลับความผิดพลาด HTTP 503 หรือไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่รองรับ WebDAV เพราะจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อพร้อมกันเกินขีดจำกัดสูงสุดแล้ว • อุปกรณ์ไม่สามารถรับคำขอการประมวลผลเพราะกำลังเริ่มหรือหยุดทำงานอยู่ วิธีแก้ไข: รอให้อุปกรณ์พร้อมใช้งานและลองใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ที่เลือก ถ้า "โหมดเครื่องพิมพ์" ออฟไลน์อยู่ ให้ตั้งเป็นออนไลน์
0x88008048	มีการเชื่อมต่อแอปพลิเคชันอื่นของคอมพิวเตอร์นี้ไปยังตัวสแกนเครือข่าย (FNS_ERROR_HOST_LOCK)	ไดรเวอร์ของสแกนเนอร์กำลังถูกใช้งานโดยกระบวนการอื่นบนคอมพิวเตอร์ วิธีแก้ไข: • โปรดรอสักครู่และลองอีกครั้ง • เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
0x88008008	เกิดข้อผิดพลาดของระบบ Restart the system. (FNS_ERROR_DISKLOCK)	มีความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
0x88008009	ข้อมูลที่ใส่ใน [รหัสผ่าน] สำหรับโพลเดอร์ของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง (FNS_ERROR_PASSWORD)	รหัสผ่านของโพลเดอร์อุปกรณ์ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่ารหัสผ่านสำหรับโพลเดอร์อุปกรณ์ถูกต้องหรือไม่
0x88008109	การเข้าถึงข้อมูลของโพลเดอร์ของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง (PWX_ERROR_PASSWORD)	รหัสผ่านของโพลเดอร์อุปกรณ์ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่ารหัสผ่านสำหรับโพลเดอร์อุปกรณ์ถูกต้องหรือไม่
0x8800800A	ไม่สามารถเชื่อมต่อกับตัวสแกนเครือข่ายได้ (FNS_ERROR_NET)	ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย • ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่
0x8800800B 0x8800810B	ไม่สามารถเชื่อมต่อกับตัวสแกนเครือข่ายได้ (FNS_ERROR_CONNECT/ PWX_ERROR_CONNECT)	การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลว วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย • ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่

เหตุผลความผิดพลาด	ข้อความ (รหัสความผิดพลาด)	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x8800800C	มีความผิดพลาดในการสื่อสารกับตัวสแกนเครือข่าย (FNS_ERROR_SLM)	เกิดความผิดพลาดระหว่างการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย • ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับโพลเดอร์อุปกรณ์หรือไม่
0x8800800D 0x8800810D	ยกเลิกการเชื่อมต่อกับตัวสแกนเครือข่าย (FNS_ERROR_INTERRUPT/ PWX_ERROR_INTERRUPT) ข้อมูลภาพอาจเสียหาย (FNS_ERROR_INTERRUPT/ PWX_ERROR_INTERRUPT)	ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: • การเชื่อมต่อถูกขัดจังหวะระหว่างการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ • การถ่ายโอน Image จากอุปกรณ์ถูกยกเลิกจากอุปกรณ์ระหว่างการสื่อสารผ่าน WebDAV หรือได้รับ Image ที่กู้คืนบนอุปกรณ์แล้ว วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย • ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับโพลเดอร์อุปกรณ์หรือไม่ • ตรวจสอบรายงานการใช้ของอุปกรณ์เพื่อดูว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นสำหรับเอกสารที่เรียกคืนหรือไม่ หากมีเอกสารที่มีความผิดพลาดใดๆ ในโพลเดอร์อุปกรณ์ ให้บังคับนำเอกสารออกมา
0x8800800E 0x8800810E	หมดเวลาการเชื่อมต่อกับตัวสแกนเครือข่าย (FNS_ERROR_TIMEOUT/ PWX_ERROR_TIMEOUT)	การหมดเวลาเกิดขึ้นระหว่างการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย • ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่
0x8800800F	มีความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นกับตัวสแกนเครือข่ายหรือโปรแกรมควบคุมตัวสแกนผิดพลาด (FNS_ERROR_OTHER)	ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: • ความผิดพลาดที่ไม่รู้จักเกิดขึ้นระหว่างการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ • ความผิดพลาดเกิดขึ้นภายในไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย • ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่ • เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
0x8800810F	มีข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นขณะสื่อสารกับตัวสแกนเครือข่าย (PWX_ERROR_OTHER)	ความผิดพลาดที่ไม่รู้จักเกิดขึ้นระหว่างการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย • ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่ • เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
0x88008010 0x88008110	ข้อมูลการสื่อสารกับตัวสแกนเครือข่ายไม่ถูก ต้อง (FNS_ERROR_DATA/ PWX_ERROR_DATA)	ข้อมูลที่สื่อสารกับเครือข่ายสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย • ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่

เหตุผลความผิดพลาด	ข้อความ (รหัสความผิดพลาด)	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88008011	ข้อมูลภาพเสียหาย (FNS_ERROR_DECODE)	มีการเรียกคืนข้อมูล Image ที่ใช้ไม่ได้จากโฟลเดอร์อุปกรณ์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย • ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่
0x88008111	ข้อมูลภาพเสียหายหรือมีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะกำลังอ่านข้อมูลภาพ (PWX_ERROR_DECODE)	มีการเรียกคืนข้อมูล Image ที่ใช้ไม่ได้จากโฟลเดอร์อุปกรณ์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN หรือเครือข่าย • ตรวจสอบว่ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรือไม่
0x88008012	ไม่สามารถสร้างข้อมูลภาพได้ ตรวจสอบว่าดิสก์และเครือข่ายทำงานอย่างถูกต้อง (FNS_ERROR_ENCODE)	เกิดความผิดพลาดในขณะที่เอกสารที่เรียกคืนมาจากโฟลเดอร์อุปกรณ์ถูกบันทึกในดิสก์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN การเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ใดเวอร์ชันเครือข่าย ฯลฯ • ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงสำหรับบัญชี NETWORK SERVICE บนโฟลเดอร์ปลายทางหรือไม่ หากสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงถูกต้อง ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ จากนั้นดำเนินการ การจัดการขั้นตอนงาน ถ้าความผิดพลาดยังคงมีอยู่ ให้ติดตั้ง การจัดการขั้นตอนงาน อีกครั้ง
0x88008112	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะเขียนข้อมูลภาพ ตรวจสอบว่าดิสก์กำลังทำงานอย่างถูกต้อง (PWX_ERROR_ENCODE)	เกิดความผิดพลาดในขณะที่เอกสารที่เรียกคืนมาจากโฟลเดอร์อุปกรณ์ถูกบันทึกในดิสก์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสถานะของสาย LAN การเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ใดเวอร์ชันเครือข่าย ฯลฯ • ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงสำหรับบัญชี NETWORK SERVICE บนโฟลเดอร์ปลายทางหรือไม่ หากสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงถูกต้อง ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ จากนั้นดำเนินการ การจัดการขั้นตอนงาน ถ้าความผิดพลาดยังคงมีอยู่ ให้ติดตั้ง การจัดการขั้นตอนงาน อีกครั้ง
0x88008047 0x88008147	พารามิเตอร์ที่ส่งผ่านไปยังตัวสแกนเครือข่ายไม่ถูกต้อง (FNS_ERROR_INVALID_PARAM/ PWX_ERROR_INVALID_PARAM)	ไม่สามารถกำหนดพารามิเตอร์สำหรับใดเวอร์ชันของสแกนเนอร์ วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
0x8800804A	มีการเชื่อมต่อแอปพลิเคชันอื่นของคอมพิวเตอร์นี้ไปยังตัวสแกนเครือข่าย (FNS_ERROR_DRIVER_LOCK)	ใดเวอร์ชันของสแกนเนอร์กำลังถูกใช้งานโดยกระบวนการอื่นบนคอมพิวเตอร์ วิธีแก้ไข: • ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้ใดเวอร์ชันของสแกนเนอร์ เช่น Mailbox Agent, Mailbox Viewer 2 หรือ EasyOperator • เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

เหตุผลความผิดพลาด	ข้อความ (รหัสความผิดพลาด)	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x8800804B	ไม่สามารถโหลดโปรแกรมควบคุมตัวสแกนได้ ตรวจสอบว่า Network Scanner Utility 2 สามารถเริ่มใช้งานได้ (FNS_ERROR_DLL)	ไม่สามารถเริ่มต้นไดรเวอร์ของสแกนเนอร์ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบเพื่อดูว่า Network Scanner Utility 2 สามารถเริ่มต้นได้หรือไม่ - เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
0x88008064	เกิดข้อผิดพลาดของระบบ Restart the system. (FNS_CANCEL)	การประมวลผลของการเรียกคืนเอกสารถูกขัดจังหวะ วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
0x88008013 0x88008113	ข้อมูลภาพบางส่วนเสียหาย (FNS_ERROR_DISKDATA/ PWX_ERROR_DISKDATA)	เอกสาร Image ที่เก็บไว้ในโฟลเดอร์การทำงาน ({โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work) ถูกบดเบบ แมนวลโดยผู้ใช้ วิธีแก้ไข: หากไฟล์ที่ถูกลบยังคงมีอยู่ ให้คืนค่าไปยังโฟลเดอร์เดิม หากไฟล์ที่ถูกลบไม่มีอยู่ ให้บันทึกเอกสารไปยังโฟลเดอร์อุปกรณ์ และประมวลผลเป็นงานอื่น
0x88008014	ไม่สามารถใช้ตัวสแกนเครือข่ายเนื่องจากอีกแอปพลิเคชันหนึ่งบนคอมพิวเตอร์นี้กำลังแย่งพอร์ต IP (1605/1606) (FNS_ERROR_PORT)	พอร์ต IP 1605 และ 1606 ถูกใช้แล้วโดยแอปพลิเคชันหรือบริการอื่นๆ วิธีแก้ไข: - ออกจากแอปพลิเคชันที่ใช้โปรโตคอล Salutation - ออกจากแอปพลิเคชันที่ใช้พอร์ต IP 1605 และ 1606 - เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
0x88008015	กำลังหยุดบริการ {display name of service} (FNS_ERROR_SERVICE_NOTSTART)	Network Scanner Utility 2 ถูกหยุดโดยผู้ใช้อื่น หรือการเริ่มต้นของ Network Scanner Utility 2 ล้มเหลว วิธีแก้ไข: เริ่มต้น Network Scanner Utility 2
0x88008016	การอนุญาตผู้ใช้อย่างเหมาะสมยังไม่ได้รับการกำหนดไปที่ [สร้างวัตถุส่วนกลาง] (FNS_ERROR_CREATE_GLOBAL_OBJECTS)	ในสภาพแวดล้อมบริการเทอร์มินัล สิทธิ์อนุญาตของผู้ใช้งานสำหรับ [สร้างออบเจกต์ส่วนกลาง] ไม่ได้ได้รับอนุญาตสำหรับบัญชี บริการเครือข่าย วิธีแก้ไข: เปิดหน้าต่าง นโยบายการรักษาความปลอดภัยในระบบ บน Windows และเพิ่มบัญชี บริการเครือข่าย ในการสร้างออบเจกต์ส่วนกลาง
0x88008148	ไม่สามารถยืนยันใบรับรองตำแหน่งการเข้าถึง WebDAV หรือมีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับการสื่อสารของ HTTPS (PWX_ERROR_CERTIFICATE)	เกิดความผิดพลาดระหว่างการสื่อสารแบบมีการเข้ารหัสกับอุปกรณ์ที่รองรับ WebDAV วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าใบรับรองบน อุปกรณ์ถูกต้องหรือไม่
0x88008149	มีไฟล์ที่มีการเข้าถึงข้อมูลของโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง (PWX_ERROR_INVALID_AUTH_INFO)	ข้อมูลการเข้าถึงสำหรับโฟลเดอร์อุปกรณ์ที่กำหนดในขั้นตอนงานไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: ในหน้าการตั้งค่าอย่างละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [โฟลเดอร์อุปกรณ์] ให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลการเข้าถึงสำหรับโฟลเดอร์อุปกรณ์

เหตุผลความผิดพลาด	ข้อความ (รหัสความผิดพลาด)	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x8800814a	ไม่สามารถอ่าน {file path}. (PWX_ERROR_SYSTEM_FILE) {system error message} ได้	ไม่สามารถเข้าถึงไฟล์ข้อมูลที่จำเป็น หรือเนื้อหาไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟล์ที่แสดงใน {เส้นทางของไฟล์} มีอยู่จริง - สำหรับระบบ {ข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ} ให้ดูคู่มือหรือวิธีใช้สำหรับระบบปฏิบัติการ
0x8800814e	ได้ไม่ได้เปิดใช้งานพอร์ต WebDAV (PWX_ERROR_WEBDAV_DISABLED)	พอร์ต WebDAV ของอุปกรณ์ไม่ได้ทำงานอยู่ วิธีแก้ไข: เปิดใช้งาน พอร์ต WebDAV ของอุปกรณ์
0x8800XXXX	เกิดความผิดพลาดที่ไม่รู้จักที่โปรแกรมควบคุมตัวสแกน ({error code})	รหัสความผิดพลาดอื่นๆ ที่นอกเหนือจากข้างต้นถูกส่งกลับจากไดเรกทอรีของสแกนเนอร์ วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x8800XXXX	การเข้าถึง WebDAV เกิดความผิดพลาด ({error code}) ({sub error code})	ระหว่างการเข้าถึงอุปกรณ์ที่รองรับ WebDAV รหัสความผิดพลาดอื่นๆ ที่นอกเหนือจากข้างต้นถูกส่งกลับ วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

โฟลเดอร์

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความบันทึกของระบบที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ [โฟลเดอร์] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
มีการเรียกใช้ไฟล์ขนาด 0 ไบต์ {file path name}	ขนาดไฟล์ของไฟล์ที่เรียกคืนจากช่องทางขาเข้าเท่ากับ 0 ไบต์ วิธีแก้ไข: ป้อนไฟล์ที่มีขนาดไฟล์ไม่ใช่ 0 ไบต์
ไม่สามารถเข้าถึงเอกสาร {file path name} ที่คุณพยายามเรียกใช้ อาจมีการใช้งานไฟล์นี้อยู่	ไม่สามารถเข้าถึงไฟล์ที่อยู่ใน {ชื่อเส้นทางของไฟล์} เพราะไฟล์ที่ป้อนกำลังถูกใช้โดยแอปพลิเคชันอื่น วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ที่ป้อนไม่ได้ใช้งานอยู่ โดยออกจากแอปพลิเคชันที่กำลังใช้ไฟล์ หรือโดยวิธีการอื่น โปรดทราบว่าข้อความนี้ยังปรากฏเมื่อป้อนไฟล์ขนาดใหญ่แล้วด้วย ในกรณีดังกล่าว การประมวลผลจะกลับเข้าสู่ภาวะปกติหลังจากการคัดลอกไฟล์ที่ป้อนเสร็จสมบูรณ์แล้ว
ยังไม่ได้ใส่ชื่อผู้ใช้	ไม่ได้กำหนดชื่อผู้ใช้ วิธีแก้ไข: กำหนดชื่อผู้ใช้

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
การตั้งค่าโฟลเดอร์ภายในที่ระบุไว้ {path name} ไม่ถูกต้อง	เส้นทางของโฟลเดอร์ในระบบไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: เมื่อตั้งค่าโฟลเดอร์ในระบบในไฟล์การกำหนดค่าสำหรับโฟลเดอร์การลงทะเบียน ให้ปฏิบัติตามดังนี้ • ไม่สามารถใช้เส้นทางโฟลเดอร์ที่มีเครื่องหมายทวิภาค (:), ทับ (/), แแบ็กสแลช (\), ดอกจัน (*), ประจัญ (?) หรือวงเล็บมุม (<>) รวมถึงแถบตั้ง () • สตริงสำหรับชื่อโฟลเดอร์จะต้องขึ้นต้นด้วยตัวอักษรใด ๆ จาก A ถึง Z • อย่าใช้อักขระว่างสำหรับชื่อโฟลเดอร์ 6.0 อ้างอิง ไฟล์การกำหนดค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
การตั้งค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุไว้ {path name} ไม่ถูกต้อง	เส้นทางของโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: เมื่อตั้งค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันในไฟล์การกำหนดค่าสำหรับโฟลเดอร์การลงทะเบียน ให้ปฏิบัติตามดังนี้ • ไม่สามารถใช้เส้นทางโฟลเดอร์ที่มีเครื่องหมายทวิภาค (:), ทับ (/), แแบ็กสแลช (\), ดอกจัน (*), ประจัญ (?) หรือวงเล็บมุม (<>) รวมถึงแถบตั้ง () • สตริงสำหรับชื่อโฟลเดอร์ต้องขึ้นต้นด้วย "file://" • อย่าใช้อักขระว่างสำหรับชื่อโฟลเดอร์ 6.0 อ้างอิง ไฟล์การกำหนดค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน {path name} ได้"	ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: • ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน • มีปัญหาในการกำหนดค่าของลายเซ็น SMB ระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอนต์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสภาพแวดล้อมเครือข่าย (โดยการตรวจสอบการเชื่อมต่อผ่าน My Network Places หรือโดยวิธีการอื่น) • ตรวจสอบสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงสำหรับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน • ในหน้าต่าง [การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยในระบบ] ของเซิร์ฟเวอร์หรือไคลเอนต์ ให้ตรวจสอบชุดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับลายเซ็นดิจิทัล
ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: ในหน้าการตั้งค่าอย่างละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [โฟลเดอร์] ให้ตรวจสอบและแก้ไขชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ	ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ วิธีแก้ไข: • ในหน้า [โฟลเดอร์ - เลือกโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน] ให้เลือกโฟลเดอร์อื่นที่ใช้ร่วมกัน • สร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ระบุ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
โฟลเดอร์ที่ระบุไม่มีอยู่	ไม่มีโฟลเดอร์ที่ระบุในหน้าการตั้งค่าอย่างละเอียดของคุณสมบัติ [โฟลเดอร์] ความผิดพลาดนี้จะเกิดขึ้นเมื่อไฟล์ที่มีชื่อไฟล์เกิน 200 ไบต์ถูกเก็บไว้ในโฟลเดอร์ช่องทางขาเข้า (เมื่อการคัดลอกไปยังโฟลเดอร์ปลายทางสำหรับ การจัดการขั้นตอนงาน ล้มเหลว) วิธีแก้ไข: • ระบุโฟลเดอร์อื่น • ลบไฟล์ในโฟลเดอร์ช่องทางขาเข้า
ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ {path name} ได้	ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณมีสิทธิ์ในการเข้าถึง (เขียน) ไปยังโฟลเดอร์หรือไม่ • ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีพื้นที่ดิสก์เพียงพอสำหรับโฟลเดอร์หรือไม่ • ตรวจสอบเพื่อดูว่าจำนวนไฟล์ที่เก็บไว้ในโฟลเดอร์ไม่เกินจำนวนสูงสุดของไฟล์ที่สามารถสร้างขึ้นในโฟลเดอร์
การประมวลผลไม่สามารถดำเนินการต่อได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	วิธีแก้ไข: ออกจากแอปพลิเคชันอื่นๆ หรือติดตั้งความจำทางกายภาพเพิ่มเติม หรือเพิ่มความจำเสมือน และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ	วิธีแก้ไข: เพิ่มพื้นที่ว่างในดิสก์โดยการลบไฟล์ที่ไม่จำเป็น หรือโดยวิธีการอื่น
คุณไม่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงไฟล์ {path name}.	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึงสำหรับไฟล์โปรดทราบว่าข้อความนี้ยังปรากฏเมื่อป้อนไฟล์ขนาดใหญ่แล้วด้วย ในกรณีดังกล่าว การประมวลผลจะกลับเข้าสู่ภาวะปกติหลังจากการคัดลอกไฟล์ที่ป้อนเสร็จสมบูรณ์แล้ว
เกิดข้อผิดพลาดของระบบ [SYSERR= {system error code}]{system error message}]	วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และบริการ การจัดการขั้นตอนงาน แล้วลองอีกครั้ง If the error persists, reinstall Flow Management. หรือดูการแก้ปัญหาสำหรับรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ
ไม่สามารถกำหนดค่าโฟลเดอร์แบบอ่านอย่างเดียว	วิธีแก้ไข: เปลี่ยนโฟลเดอร์
มีเอกสารซึ่งชื่อไฟล์มีอักขระที่ไม่สามารถรองรับได้	วิธีแก้ไข: • จากชื่อไฟล์ ให้ลบอักขระที่ไม่อนุญาตออก • จากชื่อไฟล์ ให้ลบอักขระที่เพิ่มเข้ามาใน JIS2000 หรือ JIS2004
ไม่สามารถลบไฟล์ {path name}	ไฟล์อาจจะถูกประมวลผลสองครั้งเนื่องจากไม่สามารถลบไฟล์ได้ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสภาพแวดล้อมเครือข่าย • ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีกระบวนการใดๆ ที่ซ้ำกันในบันทึกของระบบหรือไม่

ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบสำหรับคนสมบัติ [โพลเดอร์อุปกรณ์] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันบนเว็บ	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันบนเว็บ	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลภาษาที่แสดงได้	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลผู้ใช้ได้	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
เกิดข้อผิดพลาดของระบบ	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ยืนยันว่าคุณกำลังเข้าถึง URL ที่ถูกต้อง
หมดเวลาเนื่องจากไม่มีการดำเนินการใดๆ ภายในระยะเวลาหนึ่ง โปรดลองเชื่อมต่ออีกครั้ง	เซสชันหมดเวลาแล้ว วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง

ข้อความบันทึกของระบบ

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-231009-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันบนเว็บ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	การเรียกคืนของข้อมูลการกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องกับลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชันจากฐานข้อมูลล้มเหลว วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-231011-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันบนเว็บ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	การบันทึกข้อมูลการกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องกับลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชันจากฐานข้อมูลล้มเหลว วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-231017-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลภาษาที่แสดงได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลภาษาที่แสดง วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-231019-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ชื่อใหม่ได้	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้งาน วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-231020-DFCCA	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-231021-DFCCA	ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้ เนื่องจากเกิดความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดขึ้น (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์เนื่องจากเกิดความผิดพลาดที่ไม่คาดคิด วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-231022-DFCCA	ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={destination URL})	วิธีแก้ไข: ยืนยันว่าคุณกำลังเข้าถึง URL ที่ถูกต้อง
0034-231023-DFCCA	หมดเวลาของเซสชันแล้ว (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	เซสชันหมดเวลา วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง

ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน (การทำงานบนแผงควบคุมอุปกรณ์)

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสแกนบนอุปกรณ์ผ่านคุณสมบัติ [ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน



บันทึก

ตัวเลขที่ต่อท้ายในวงเล็บของข้อความจะระบุรหัสความผิดพลาด รหัสความผิดพลาดจะแตกต่างกันไปตามข้อความที่ปรากฏ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ฟังก์ชันนี้สามารถใช้ได้จากอุปกรณ์ที่สนับสนุนเท่านั้น โปรดเข้าถึงฟังก์ชันนี้จากอุปกรณ์ดังกล่าว (001-001)	คุณเข้าถึงจากอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าอุปกรณ์ที่คุณกำลังใช้งานอยู่รองรับคุณสมบัติ ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน หรือไม่ 60 อังอิง "Readme"

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่เป็นจากอุปกรณ์ได้ (001-002) (001-003)	ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: • ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้ที่ระบุตัวตนจากอุปกรณ์ • ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของอุปกรณ์จากอุปกรณ์ วิธีแก้ไข: บนแผงควบคุมอุปกรณ์ ให้ไปที่ [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าบริการ Web Applications] เลือก [ใช่] สำหรับ [เครื่อง / การแจ้งการระบุตัวตน]
ผู้ใช้อย่างไม่ได้เข้าสู่ระบบ (002-001)	การเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้ล้มเหลวในขณะที่อุปกรณ์อยู่ในโหมดเข้าสู่ระบบ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าผู้ใช้งานมีการลงทะเบียนใน ApeosWare Management Suite หรือ ApeosWare Management Suite มีการทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่เป็นจากอุปกรณ์ได้ (001-004)	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของอุปกรณ์จากอุปกรณ์ วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลสภาพแวดล้อมของระบบได้ (002-002) (002-003)	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลสภาพแวดล้อมของการจัดการขั้นตอนงาน วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ (003-001) (003-002)	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้ (005-001)	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลที่เป็น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้ (001-005)	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: • ถ้าการสแกนเริ่มต้นแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะงานที่หน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์ ถ้าเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว แสดงว่าได้ทำงาน การจัดการขั้นตอนงาน เรียบร้อยแล้ว • หากการสแกนไม่เริ่มต้น โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้ มีความผิดพลาดเกิดขึ้น (005-002)	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่พบตัวอย่างภาพงานที่ถูกหยุดชั่วคราว มีความผิดพลาดเกิดขึ้น (004-001)	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ตรวจสอบงานบนอุปกรณ์ (001-006)	งานเสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเหตุผลที่งานเสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด (หรือหยุด) ที่หน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์
เมื่อต้องการสแกนหลังจากเปลี่ยนการตั้งค่า ให้กดปุ่ม สแกนอีกครั้ง (001-007)	มีการตรวจพบว่าการเสร็จสมบูรณ์โดยการยกเลิก วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเหตุผลที่งานถูกลบในหน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ เกิดข้อผิดพลาดของระบบ (004-002) (004-003)	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ เกิดข้อผิดพลาดของระบบ (004-004) (004-005) (004-006)	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดรอสักครู่แล้วลองประมวลผลงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ (006-001)	การระบุตัวตนของผู้ใช้ล้มเหลวในขณะที่อุปกรณ์อยู่ในโหมดเข้าสู่ระบบ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าผู้ใช้งานมีการลงทะเบียนใน ApeosWare Management Suite หรือ ApeosWare Management Suite การทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่จำเป็นจากอุปกรณ์ได้ (001-008)	ภาษาที่แสดงบนอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: เปลี่ยนภาษาที่แสดงของอุปกรณ์ที่เป็นภาษารองรับโดย ApeosWare Management Suite (ภาษาญี่ปุ่น, อังกฤษ, เกาหลี, จีนประยุกต์, จีนดั้งเดิม และไทย)
หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ เกิดข้อผิดพลาดของระบบ (999-001) (999-002)	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่ได้เรียกฟังก์ชันอย่างถูกต้อง (999-003)	วิธีแก้ไข: ยืนยันว่าคุณกำลังเข้าถึง URL ที่ถูกต้อง
หมดเวลาเนื่องจากไม่มีการดำเนินการใดๆ ภายในระยะเวลาหนึ่ง โปรดลองเชื่อมต่ออีกครั้ง	เซสชันหมดเวลา วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง

ข้อความบันทึกของระบบ

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-041001-DFCCA	มีการเข้าถึงจากอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code})	คุณเข้าถึงจากอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าอุปกรณ์ที่คุณกำลังใช้งานอยู่รองรับคุณสมบัติ ลิงก์ไปยังเว็บแอปพลิเคชัน หรือไม่  "Readme"
0034-041002-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลผู้ใช้จากอุปกรณ์ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code})	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้ที่ระบุตัวตนจากอุปกรณ์ วิธีแก้ไข: บนแผงควบคุมอุปกรณ์ ให้ไปที่ [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าบริการ Web Applications] เลือก [ใช้] สำหรับ [เครื่อง / การแจ้งการระบุตัวตน]

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-041003-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์จากอุปกรณ์ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code})	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของอุปกรณ์จากอุปกรณ์วิธีแก้ไข: บนแผงควบคุมอุปกรณ์ ให้ไปที่ [การตั้งค่าระบบ]> [การตั้งค่าบริการ Web Applications] เลือก [ใช่] สำหรับ [เครื่อง / การแจ้งการระบุตัวตน]
0034-041005-DFCCA	ไม่สามารถสอบถามข้อมูลผู้ใช้ได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	การเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้ล้มเหลวในขณะที่อุปกรณ์อยู่ในโหมดเข้าสู่ระบบวิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าผู้ใช้งานมีการลงทะเบียนใน ApeosWare Management Suite หรือ ApeosWare Management Suite มีการทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่
0034-041007-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลความสามารถของอุปกรณ์ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code})	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของอุปกรณ์จากอุปกรณ์วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041009-DFCCA	ไม่สามารถเรียกคืนการตั้งค่าระบบ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลที่จำเป็นจาก การจัดการขั้นตอนงานวิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041011-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการกำหนดค่าระบบได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลที่จำเป็นจาก การจัดการขั้นตอนงานวิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041013-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้แอตทริบิวต์ได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	การเรียกคืนข้อมูลของผู้ใช้จาก ApeosWare Management Suite ล้มเหลววิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่า ApeosWare Management Suite มีการทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่
0034-041015-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลรายการโฟลว์ได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	เกิดความผิดพลาดภายในวิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041017-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันบนเว็บ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; FlowID={flow ID})	เกิดความผิดพลาดภายในวิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041019-DFCCA	ไม่สามารถสร้าง Job Flow Sheet บนอุปกรณ์ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code}; EWBjid={web application job ID}; FlowID={flow ID})	เกิดความผิดพลาดภายในวิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041021-DFCCA	ไม่สามารถสร้าง Job Flow Sheet บนเซิร์ฟเวอร์ได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; EWBjid={web application job ID}; FlowID={flow ID})	เกิดความผิดพลาดภายในวิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-041022-DFCCA	ไม่สามารถตรวจสอบงานที่ถูกหยุดชั่วคราวได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; EWBjid={web application job ID})	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041023-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานของ Job Flow Sheet ได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code}; EWBjid={web application job ID})	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: • ถ้าการสแกนเริ่มต้นแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะงานที่หน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์ ถ้าเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว แสดงว่าได้ทำงาน การจัดการขั้นตอนงาน เรียบร้อยแล้ว • หากการสแกนไม่เริ่มต้น โปรดติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041025-DFCCA	Job Flow Sheet เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={inbound channel URL}; EWBjid={web application job ID}; DevJid={device job ID})	งานเสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด วิธีแก้ไข: บนหน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์ ให้ตรวจสอบเหตุผลที่งานเสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาดหรือถูกหยุดชั่วคราว
0034-041026-DFCCA	งานของ Job Flow Sheet เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={inbound channel URL}; EWBjid={web application job ID}; DevJid={device job ID})	มีการตรวจพบว่างานเสร็จสมบูรณ์โดยการยกเลิก วิธีแก้ไข: บนหน้าจอสถานะงานของอุปกรณ์ ให้ตรวจสอบเหตุผลที่งานถูกลบ
0034-041028-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลหน้าจอรายการงานที่ถูกหยุดชั่วคราวได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={service URL})	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041030-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลหน้าจอภาพตัวอย่างได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={service URL}; EWBjid={web application job ID}; Job ID={job ID})	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041032-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลหน้าจอข้อความดำเนินการงานที่ถูกหยุดชั่วคราวต่อ (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={service URL}; EWBjid={web application job ID}; Job ID={job ID})	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดรอสักครู่แล้วลองประมวลผลงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041034-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลหน้าจอข้อความลบงานที่ถูกหยุดชั่วคราว (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={service URL}; EWBjid={web application job ID}; Job ID={job ID})	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดรอสักครู่แล้วลองประมวลผลงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-041036-DFCCA	ไม่สามารถสแกนงานที่ถูกหยุดไว้ชั่วคราวอีกครั้งได้. (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={service URL}; EWBjid={web application job ID}; Job ID={job ID})	เกิดความผิดพลาดภายใน วิธีแก้ไข: โปรดรอสักครู่แล้วลองประมวลผลงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ในหน้าจอแสดงตัวอย่าง ถ้าไม่สามารถแก้ไขความผิดพลาดได้ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041038-DFCCA	ไม่สามารถระบุตัวตนผู้ใช้ได้ (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	การระบุตัวตนผู้ใช้ล้มเหลวเมื่ออุปกรณ์อยู่ในโหมดการเข้าสู่ระบบ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าผู้ใช้งานมีการลงทะเบียนใน ApeosWare Management Suite หรือ ApeosWare Management Suite มีการทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่
0034-041040-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลภาษาที่แสดงได้ (ข้อมูลอุปกรณ์={device information}; รหัสข้อผิดพลาด={error code})	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลภาษาที่แสดง วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041041-DFCCA	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041042-DFCCA	ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้ เนื่องจากเกิดความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดขึ้น (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์เนื่องจากเกิดความผิดพลาดที่ไม่คาดคิด วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-041043-DFCCA	ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง (รหัสข้อผิดพลาด={error code}; เป้าหมาย={destination URL})	วิธีแก้ไข: ยืนยันว่าคุณกำลังเข้าถึง URL ที่ถูกต้อง
0034-041044-DFCCA	หมดเวลาของเซสชันแล้ว (รหัสข้อผิดพลาด={error code})	เซสชันหมดเวลา วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง

วิธีการประมวลผล

ส่วนนี้จะอธิบายความผิดพลาดที่ปรากฏในขณะที่คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับวิธีการประมวลผล (การประมวลผล Image, การแปลงรูปแบบ และ OCR) มีการกำหนดค่าหรือดำเนินการ ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

โปรแกรมอ่านรหัส QR

อธิบายข้อความบันทึกและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [โปรแกรมอ่านรหัส QR]

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ชั่วคราวได้	ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโฟลเดอร์ "{โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work"
ไม่สามารถสร้างไฟล์ชั่วคราวได้	ไม่สามารถสร้างไฟล์ชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ การแก้ไขปัญหา:การแก้ไขปัญหา: ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโฟลเดอร์ "{โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work"
ไม่สามารถลบโฟลเดอร์การทำงานได้	ไม่สามารถลบโฟลเดอร์การทำงานชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโฟลเดอร์ "{โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work"
ไม่พบโฟลเดอร์การทำงาน	ไม่พบโฟลเดอร์การทำงาน วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง ถ้าเกิดความผิดพลาดหลังจากที่รีสตาร์ท ให้ติดตั้ง การจัดการขั้นตอนงาน อีกครั้ง
ไม่พบไฟล์	เกิดความผิดพลาดระหว่างการประมวลผลงานเนื่องจากการไม่มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงสำหรับไฟล์ที่จะประมวลผล วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโฟลเดอร์ต่อไปนี้ • {โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Inbox • {โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไฟล์ไม่ถูกต้อง	ไม่สามารถอ่านไฟล์ Image ที่ป้อนได้ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เกี่ยวกับไฟล์ที่ป้อน • รูปแบบอินพุตที่โปรแกรมอ่านรหัส QR รองรับ • เนื้อหาของไฟล์ถูกต้อง ไม่สามารถอ่านไฟล์ PDF ต่อไปนี้ • ไฟล์ที่ไม่ประกอบด้วยข้อมูล Image เท่านั้น • ไฟล์ที่มีการป้องกันด้วยการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย หรือมีการเข้ารหัส ตรวจสอบรายการข้างต้น และรีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน ถ้าไม่มีปัญหาเกี่ยวกับไฟล์ที่ป้อน
มีหน่วยความจำไม่พอ	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน
ไม่สามารถแยกเอาท์พุทเนื่องจากเกินจำนวนสูงสุดของรหัส QR	ปริมาณรหัส QR ได้เกินขีดจำกัดสูงสุดเมื่อแยกโดยรหัส QR จำนวนไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยแยกได้เกินขีดจำกัดสูงสุด (1,000 ไฟล์) และไม่สามารถดำเนินการแยกได้ วิธีแก้ไข: ลดจำนวนหน้าของเอกสารที่ป้อน หากป้อนเอกสารแล้ว ให้แยกเอกสารด้วยซอฟต์แวร์ประมวลผล Image ตัวอย่างเช่น ก่อนที่จะประมวลผลโดยโปรแกรมรหัส QR
ไม่สามารถประมวลผลหน้า {page number} ของไฟล์เนื่องจากมีหลายรหัส QR	ไม่สามารถประมวลผลหน้าเนื่องจากการมีรหัส QR จำนวนมากใน {จำนวนหน้า} หน้า วิธีแก้ไข: อนุญาตให้มีเพียงรหัส QR 1 รหัส ในหน้า โดยใช้วิธีการใดๆ ต่อไปนี้ • สรุปข้อมูลของรหัส QR จำนวนมากให้เป็นรหัส QR 1 รหัส • แยกเพจที่มีรหัส QR • ลบรหัส QR ที่ไม่จำเป็น
ไม่สามารถทำการประมวลผลเอกสาร (การแยกเอกสาร การลบเอกสาร การหมุนอัตโนมัติ) เนื่องจากมีเนื้อที่ดิสก์เหลือน้อยกว่า {required size} เมกะไบต์	ไม่มีพื้นที่ว่างในดิสก์สำหรับการดำเนินการแยกเอกสาร การลบหน้า หรือการหมุนอัตโนมัติ วิธีแก้ไข: ลบไฟล์ที่ไม่จำเป็น และดำเนินการอื่นๆ เพื่อเพิ่ม {ขนาดที่ต้องการ} MB และกินพื้นที่ดิสก์สำหรับดิสก์ที่มี {ไฟล์เดอรัปลายทาง}
ไม่สามารถลบหน้า {page number} เนื่องจากจำนวนหน้าในเอกสารเป็น 0	ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้เพราะจำนวนหน้าของเอกสารที่ออกจะกลายเป็น 0 ถ้าหน้าถูกลบออก {จำนวนหน้า} หมายถึงหน้าที่เกิดความผิดพลาดในการลบ จำนวนหน้าที่เรียงต่อกันของเอกสารต้นฉบับทั้งหมดปรากฏขึ้น เมื่อเกิดความผิดพลาดในการลบกับหลายๆ หน้า ความผิดพลาดจะปรากฏ และคั่นวงเล็บจุลภาค (,) วิธีแก้ไข: ป้อนเอกสารที่มีหน้าเอาต์พุตเป็น 1 หรือมากกว่า
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุแล้ว	ระยะเวลาทดลองใช้สำหรับ โปรแกรมอ่านรหัส QR ได้สิ้นสุดลงแล้ว วิธีแก้ไข: โปรดซื้อตัวเลือก โปรแกรมอ่านรหัส QR และเปิดใช้งานใบอนุญาต

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	ใบอนุญาตของ โปรแกรมอ่านรหัส QR ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: เปิดใช้งานใบอนุญาตของ โปรแกรมอ่านรหัส QR
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader ได้เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบสิทธิ์ใช้งานได้	ใบอนุญาตของ โปรแกรมอ่านรหัส QR ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: เปิดใช้งานใบอนุญาตของ โปรแกรมอ่านรหัส QR
แยกเอกสาร: ถูกข้ามไปเนื่องจากมีหน้าแรกเท่านั้นที่มีรหัส QR	ไม่สามารถแยกเอกสารได้เพราะมีเพียงหน้าแรกของเอกสารที่ป้อนที่มีรหัส QR
แยกเอกสาร: ถูกข้ามไปเนื่องจากระบบไม่รองรับรูปแบบเอกสาร	ไม่สามารถแยกเอกสารเพราะเอกสารที่ป้อนเป็นไฟล์ PDF วิธีแก้ไข: ก่อนประมวลผลโดยโปรแกรมอ่านรหัส QR ให้ใช้การใช้งาน เช่น การใช้งานการแก้ไข PDF เพื่อแบ่งหน้า แล้วจึงป้อนเอกสาร
การหมุนอัตโนมัติ: บางหน้าถูกข้ามไป	รหัส QR ที่จะอ่านไม่สามารถหมุนอัตโนมัติเพราะมีการเอียง (ที่ 0 องศา, ซ้าย 90 องศา, 180 องศา, ขวา 90 องศา มุมเป็น ± 10 องศาหรือมากกว่า) วิธีแก้ไข: ป้อนเอกสารอีกครั้งหลังจากที่แก้ไขการวางทิศทางของรหัส QR แล้ว
การหมุนอัตโนมัติ: ถูกข้ามไปเนื่องจากระบบไม่รองรับรูปแบบเอกสาร	ไม่สามารถหมุนเอกสารอัตโนมัติเพราะเอกสารที่ป้อนเป็นไฟล์ PDF วิธีแก้ไข: ใช้แอปพลิเคชันการแปลงไฟล์ ตัวอย่างเช่น แอปพลิเคชันที่สามารถแปลงรูปแบบไฟล์ PDF ให้เป็นรูปแบบที่โปรแกรมอ่านรหัส QR รองรับ
ลบหน้า: ถูกข้ามไปเนื่องจากระบบไม่รองรับรูปแบบเอกสาร	ไม่สามารถลบหน้าเพราะเอกสารที่ป้อนเป็นไฟล์ PDF วิธีแก้ไข: ลบหน้าโดยใช้แอปพลิเคชัน เช่น การใช้งานสำหรับการแก้ไขไฟล์ PDF

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
{Number of QR code} รหัส QR ถูกละเว้น หน้าที่ถูกละเว้น (รหัสข้อผิดพลาด): {Page number} ({Error code})	ข้อมูลเกี่ยวกับรหัส QR ที่ไม่ได้ถูกอ่านจะปรากฏ เมื่อมีรหัส QR หลายรายการที่ไม่ได้ถูกอ่าน รหัสเหล่านี้จะแสดง เป็น "{หมายเลขหน้า} ({รหัสข้อผิดพลาด})" คั่นด้วยเครื่องหมาย จุลภาค (,) จาก {รหัสข้อผิดพลาด} การที่ไม่สามารถอ่านรหัส QR ได้อาจพิจารณา ว่ามีสาเหตุดังนี้ • รหัสข้อผิดพลาด: 04, 12, 17, 19, 1A, 1B, 1C, 41, หรือ 42 รหัส QR เปื้อนหรือเสียหาย หรือมีขนาดเล็กเกินไป • รหัสข้อผิดพลาด: C0 พบการเข้ารหัสอื่นๆ นอกเหนือจาก Shift-JIS ในรหัส QR • รหัสข้อผิดพลาด: 1D หรือ 1E ไม่สามารถต่อรหัส QR ที่แยกได้ พบรหัส QR ที่เปื้อนหรือเสียหาย หรือ ขนาดเล็กเกินไป หรือการเข้ารหัสอื่นที่ไม่ใช่ Shift-JIS ในรหัส QR อาจ พิจารณาได้ว่าเป็นสาเหตุของปัญหา • รหัสข้อผิดพลาด: 44 มีลวดลาย Image จำนวนมากซึ่งมีความคล้ายคลึงกับรหัส QR วิธีแก้ไข: • ป้อนเอกสารอีกครั้งที่มีรหัส QR ที่ไม่เปื้อนหรือเกิดความเสียหายใดๆ • ป้อนเอกสารอีกครั้งหลังจากเพิ่มขนาดของรหัส QR • ป้อนเอกสารอีกครั้งที่มีการเข้ารหัส Shift-JIS สำหรับรหัส QR • อย่าใช้ลวดลายของ Image ที่มีความคล้ายคลึงกับรหัส QR สำหรับสิ่ง นั้น เช่น พื้นหลัง • ป้อนเอกสารที่มีความละเอียดในการสแกนสูงหรือมีคุณภาพของ Image ในการส่งแฟกซ์สูงอีกครั้ง  อ้างอิง "รหัสข้อผิดพลาด"(P.31)

รหัสข้อผิดพลาด

รหัสข้อผิดพลาด	คำอธิบาย
04	ไม่สามารถจัดสรรหน่วยความจำ
12* ¹	ไม่สามารถต่อรหัส QR
17* ¹	ข้อมูลรูปแบบ 2 แห่งของสัญลักษณ์ QR ที่ถูกตัดไม่เหมือนกัน
19* ¹	จำนวนของประเภทสัญลักษณ์ QR ที่ถูกตัดเป็นจำนวนที่ไม่ถูกต้อง
1A* ¹	ตรวจพบรหัส QR ของโหมดที่ไม่รองรับ
1B* ¹	ไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาด
1C* ¹	ไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาด
1D* ¹	จำนวนรหัส QR ไม่เพียงพอเมื่อต่อรหัส QR ที่แยกกัน
1E* ¹	เกิดข้อผิดพลาดเมื่อต่อรหัส QR ที่แยกกัน
24* ¹	ไม่รู้จักรหัสข้อมูลการเข้ารหัสของรหัส QR
41* ¹	ไม่รู้จักรหัสสัญลักษณ์ QR ที่ถูกตัด
42* ¹	จำนวนของเซลล์ในแนวตั้งและแนวนอนของรหัส QR แตกต่างกัน
44* ¹	มีลวดลายมากเกินไปที่ตรงกับส่วนตัดของรหัส QR
46* ¹	ไม่รู้จักรหัสลวดลายจังหวะเวลาของรหัส QR

รหัสความผิดพลาด	คำอธิบาย
C0	ไม่สามารถจัดการการเข้ารหัสโดยชุดอักษรรหัส Windows หน้า 932 (Shift-JIS)

*1 เมื่อตั้งค่าการจดจำรหัส QR ไว้ที่ [อัตราการจดจำสูงขึ้น] ความผิดพลาดอาจได้รับการแก้ไข

การประมวลผล Image

อธิบายข้อความบันทึกและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [การประมวลผล Image]

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขการเอียงในหน้า {page number} ของเอกสาร %1!d! {order} {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดใน การแก้ไขการเอียง วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถลดจูดรบกวนในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดระหว่างการลดสัญญาณรบกวน วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถหมุนหน้าอัตโนมัติ {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดเมื่อหมุนอัตโนมัติ วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถหมุนหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดระหว่างการหมุน วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถดำเนินการลบขอบในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} (บน/ล่าง {top/bottom edge erase} มม. ซ้าย/ขวา {left/right edge erase} มม. ตรงกลาง {center edge erase} มม.) {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดระหว่างการลบขอบ วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถแปลงหน้า {page number} ของเอกสาร {order} ให้มีความละเอียดสูงได้ {resolution} {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดระหว่างการแปลงความละเอียด วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถแปลงหน้า {page number} ของเอกสาร {order} ให้มีความละเอียดสูงได้ {Additional Message}	เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการแปลง วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถแยกหน้าว่างในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดในการประมวลผล ข้ามก่อนหน้าว่าง วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถข้ามหน้าว่างในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดเมื่อข้ามหน้าว่าง วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถแยกหน้า (ทุก {number of pages to split} หน้า) ที่หน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดในการประมวลผล ข้ามตามหน้าที่ระบุ วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลภาพในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}	ล้มเหลวในการค้นคืนข้อมูล Image สำหรับเอกสารที่จะประมวลผล วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถดำเนินการประมวลผลภาพในหน้า {page number} ของเอกสาร {order} {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดระหว่างการประมวลผลเอาต์พุต วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถปรับขนาดหน้า {page number} ของเอกสาร {order}{Additional Message}	เกิดความผิดพลาดระหว่างการประมวลผล ปรับขนาด วิธีแก้ไข: - ถ้าไม่มี {ข้อความเพิ่มเติม} เมื่อเลือก [แสดงงานเป็นความผิดพลาด] ใน [การประมวลผลเมื่อขนาดไม่พอดี] ให้นำ [การประมวลผล Image - การตั้งค่าการประมวลผล Image] Image เอกสารจะถูกพิจารณาไม่เหมาะสมกับขนาดมาตรฐานที่ระบุ และจะมีเกิดความผิดพลาด ตรวจสอบขนาดของ Image และการตั้งค่าบนหน้า [การประมวลผล Image - การตั้งค่าการประมวลผล Image] - ถ้ามี {ข้อความเพิ่มเติม} ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถดำเนินการประมวลผลภาพได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่พอ	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มความจำเสมือน จากนั้นให้ เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]
มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้น ไม่สามารถดำเนินการประมวลผลภาพสำหรับ {path name} เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการให้งานนั้นได้	เกิดความผิดพลาดภายในระหว่างการประมวลผลงาน วิธีแก้ไข: เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง หลังจากรีสตาร์ทปฏิบัติการ การจัดการขั้นตอนงาน ให้เลือกงานแล้วคลิก [รีสตาร์ท]
มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้น ไม่สามารถดำเนินการประมวลผลภาพเนื่องจากไม่สามารถดำเนินการให้งานนั้นได้	เกิดความผิดพลาดภายในเมื่อประมวลผลงาน และไม่สามารถค้นคืนชื่อเส้นทางจากงานได้ วิธีแก้ไข: เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง หลังจากรีสตาร์ทปฏิบัติการ การจัดการขั้นตอนงาน ให้เลือกงานแล้วคลิก [รีสตาร์ท]
พารามิเตอร์ที่ระบุไว้ {{item name of the feature}} ไม่ถูกต้อง	ไม่ได้กำหนดค่าคุณสมบัติของขั้นตอนงานอย่างถูกต้อง หรือค่าที่กำหนดไม่อยู่ในขอบเขต วิธีแก้ไข: ลบคุณสมบัติจากขั้นตอนงาน และเพิ่มคุณสมบัติอีกครั้ง
ไม่สามารถลบ {path name} ได้ {system error message}	ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ที่จัดเตรียมขึ้นเป็นโฟลเดอร์ชั่วคราว วิธีแก้ไข: เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง ให้ตรวจสอบว่ามีใช้งานใดที่กำลังตรวจสอบโฟลเดอร์ปลายทางหรือไม่ นอกจากนี้ให้ตรวจสอบว่าสามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ปลายทางได้ด้วยการใช้งาน เช่น Explorer

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
มีความผิดพลาดเกิดขึ้นที่ไดรฟ์การประมวลผลภาพ {Additional Message}	เกิดความผิดพลาดระหว่างการประมวลผล Image วิธีแก้ไข: ติดตามการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.34)
ไม่สามารถเปิด {path name}.	ไม่สามารถเปิดเอกสารที่จะประมวลผลได้เนื่องจากเหตุผลอื่น นอกเหนือจากเหตุผลต่อไปนี้ • หน่วยความจำไม่พอ • ไฟล์ไม่มีอยู่ • ไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง • ไม่รองรับรูปแบบ วิธีแก้ไข: หลังจากที่รีสตาร์ทพีซี ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]
ไม่สามารถสร้าง {folder name} ได้ {system error message}	ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ชั่วคราวได้ วิธีแก้ไข: เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง หลังจากรีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน ให้เลือกงานแล้วคลิก [รีสตาร์ท]
ไม่สามารถดำเนินการประมวลผลภาพได้เนื่องจาก {path name} ไม่สามารถเข้าถึงได้	ไม่สามารถเปิดเอกสารที่จะประมวลผลได้เพราะไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง วิธีแก้ไข: หลังจากที่รีสตาร์ทพีซี ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง หลังจากรีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน ให้เลือกงานแล้วคลิก [รีสตาร์ท]

ข้อความเพิ่มเติม

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
Unable to process {path name} due to insufficient disk space.	ดิสก์ที่มีโฟลเดอร์ปลายทางมีพื้นที่ดิสก์น้อยกว่าระดับขั้นต่ำ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบพื้นที่ดิสก์ ลบไฟล์หรือดำเนินการอื่นๆ เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่มีโฟลเดอร์ปลายทางอยู่
Unable to process {path name} due to insufficient memory for running the process.	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มความจำเสมือน จากนั้นให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]
Target for processing {path name} could not be found.	ไม่พบเส้นทางที่จะประมวลผล วิธีแก้ไข: หากไฟล์หรือโฟลเดอร์ที่ไม่ได้ถูกลบไปแล้วหลังจากรีสตาร์ทพีซี ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
Unable to process the {path name} due to access being denied.	ไม่สามารถประมวลผลชื่อเส้นทางเพราะไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง หรือการใช้งานอื่นกำลังทำงานอยู่ วิธีแก้ไข: - ปิดใช้งานการใช้งาน (เช่น Explorer) ซึ่งกำลังอ้างอิงไฟล์ และตรวจสอบสิทธิ์ในการเข้าถึง จากนั้นให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] - ตรวจสอบว่าสิทธิ์ในการเข้าถึงบัญชี NETWORK_SERVICE และมีการกำหนดบัญชีผู้ใช้สำหรับเข้าสู่ระบบสำหรับโพลเดอร์ปลายทาง หากสิทธิ์การเข้าถึงถูกต้อง ให้รีสตาร์ทพีซี และรีสตาร์ท การจัดการขั้นตอนงาน ถ้าเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง ให้ติดตั้ง การจัดการขั้นตอนงาน อีกครั้ง
Unable to process the {path name} due to path name being too long.	ไม่สามารถประมวลผลเพราะชื่อเส้นทางยาวเกินไป วิธีแก้ไข: ย่อชื่อของไฟล์อินพุตหรือ ย่อชื่อเอกสารที่ระบุไว้กับการตั้งค่าชื่อเอกสาร และในกรณีที่เอกสารหน้าเดียว ให้ดำเนินการประมวลผล Image หลังจากแปลงเป็นเอกสารหลายหน้าแล้ว
Initialization failed.Reason: {Error code}	การเตรียมใช้งานล้มเหลว วิธีแก้ไข: หลังจากที่รีสตาร์ทพีซี ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีก ให้ติดตั้ง การจัดการขั้นตอนงาน อีกครั้ง
Data format of {path name} is incorrect.	ไม่สามารถประมวลผลเพราะไม่มีการกำหนดแอตทริบิวต์ที่จำเป็น มีการป้อนชุดแอตทริบิวต์ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าสามารถแสดงผลข้อมูล Image สำหรับการประมวลผลในโปรแกรมดูได้ เช่น การใช้งานด้านการสร้าง Image ถ้าไม่สามารถแสดงได้ แสดงว่าค่าของแท็ก TIFF อาจไม่ถูกต้อง
Unable to process due to the number of splits of {path name} has reached the limit of 10000 or more.	ไม่สามารถประมวลผลเพราะมีการกำหนด [ข้ามก่อนหน้าว่าง] หรือ [ข้ามตามหน้าที่ระบุ] ไว้ แต่จำนวนของส่วนแยกเป็น 10,000 หรือมากกว่า วิธีแก้ไข: เช่น ป้อนเอกสารหลังจากที่แยกด้วยวิธีอื่น เพื่อให้ส่วนแยกมีจำนวนต่ำกว่า 10,000
All pages are blank pages for {path name}.	พบว่าหน้าทั้งหมดเป็นหน้าว่าง วิธีแก้ไข: สำหรับเอกสารที่มีหน้าทั้งหมดว่าง อย่าเลือก [แยกก่อนหน้าว่าง] หรือ [ข้ามหน้าว่างระหว่างการประมวลผล]
Error {error code} has occurred during processing of the {path name} with the calling of the {API name}	ไม่สามารถประมวลผลเพราะเกิดความผิดพลาดที่ไม่คาดคิด วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มความจำเสมือน จากนั้นให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]
Unable to process {path name} due to the occurrence of unexpected error in {file name}: {error row}.	ไม่สามารถประมวลผลเพราะเกิดความผิดพลาดอื่นๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมา วิธีแก้ไข: หลังจากที่รีสตาร์ทพีซี ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]

การแปลงรูปแบบ

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความบันทึกของระบบที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ [การแปลงรูปแบบ] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
เอกสาร DocuWorks ที่ระบุมีการรักษาความปลอดภัย	มีการป้อนเอกสาร DocuWorks ที่มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยวิธีแก้ไข: ลบการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยและป้อนเอกสารอีกครั้ง
เอกสาร DocuWorks ที่ระบุมีลายเซ็นดิจิทัล	สำหรับเอกสาร DocuWorks ที่มีลายเซ็น มีการพยายามแนบเอกสารต้นฉบับ ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย เพิ่มคำอธิบายประกอบ หรือกำหนดคุณสมบัติของเอกสาร วิธีแก้ไข: ลบลายเซ็นออกจากเอกสาร และกำหนดค่าการตั้งค่าอีกครั้ง
ไม่สามารถทำการประมวลผลเนื่องจากยังไม่ได้ติดตั้ง DocuWorks	มีการป้อนเอกสาร DocuWorks ในสภาพแวดล้อมที่ไม่ได้ติดตั้ง DocuWorks ไว้ วิธีแก้ไข: ติดตั้ง DocuWorks 7.0 หรือใหม่กว่า
ไม่สามารถทำการประมวลผลเนื่องจากเวอร์ชันของ DocuWorks ไม่ได้รับการสนับสนุน	ไม่รองรับ DocuWorks ในเวอร์ชันที่ติดตั้ง วิธีแก้ไข: ติดตั้ง DocuWorks 7.0 หรือใหม่กว่า
ไม่สามารถประมวลผลเนื่องจากการตั้งค่าสำหรับ [ขนาด] ใช้ร่วมกันได้กับ DocuWorks 7.1 หรือใหม่กว่า	เมื่อติดตั้ง DocuWorks 7.0.X แล้ว [ตั้ง A3 เป็นขนาดมาตรฐานสูงสุด] จะถูกเลือกในหน้าการตั้งค่ารายละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [การแปลงรูปแบบ] (เอกสาร DocuWorks) วิธีแก้ไข: ติดตั้ง DocuWorks 7.1 หรือใหม่กว่า
ไม่สามารถแปลง {path name} เป็น DocuWorks ข้อมูลอาจไม่ถูกต้อง	เกิดความผิดพลาดระหว่างการแปลงรูปแบบ DocuWorks วิธีแก้ไข: ตรวจสอบรายการต่อไปนี้: - ไฟล์ที่คุณป้อนไม่เสียหายหรือไม่ - เป็นรูปแบบที่รองรับสำหรับการแปลง DocuWorks หรือไม่ - ขนาดกระดาษสามารถใช้ได้สำหรับการป้อนหรือไม่ 60 อังอิง "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "ภาคผนวก" > "A.2 รูปแบบอินพุตหรือเอาต์พุตที่รองรับ" หรือ "A.3 ขนาดกระดาษที่รองรับ"
ไม่สามารถแปลง {path name} เป็น {format name} ข้อมูลอาจไม่ถูกต้อง {additional message}	เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการแปลง วิธีแก้ไข: ดู "ข้อความเพิ่มเติม"(P.9) สำหรับการแก้ปัญหา
ไม่สามารถทำการแปลงรูปแบบเนื่องจากหน่วยความจำไม่พอ	ความจำไม่เพียงพอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน จากนั้นในหน้า [รายการงาน] ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] แล้วคลิก [รีสตาร์ท]

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถทำการแปลงรูปแบบได้เนื่องจาก {path name} เป็นรูปแบบที่ระบบไม่รองรับ	ความผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นในหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: - มีการป้อนเอกสารในรูปแบบที่รองรับหรือเอกสารที่เสียหาย - มีการป้อนเอกสาร DocuWorks ที่ไม่มีหน้า วิธีแก้ไข: - แปลงเอกสารเป็นรูปแบบที่รองรับโดย การจัดการขั้นตอนงาน โดยใช้ การใช้งานอื่น แล้วป้อนเอกสารอีกครั้ง - ป้อนเอกสาร DocuWorks ที่มีหน้า  อ้างอิง "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "ภาคผนวก" > "A.2 อินพุตที่รองรับ"
ไม่สามารถทำการแปลงรูปแบบเนื่องจากเนื้อที่ดิสก์ไม่พอ	พื้นที่ดิสก์ไม่เพียงพอ วิธีแก้ไข: เพิ่มพื้นที่ดิสก์ที่ใช้ได้สำหรับไดรฟ์ที่มีโพลเดอร์ปลายทางอยู่
{path name} อาจใช้งานอยู่โดยแอปพลิเคชันอื่น	ตำแหน่งที่ตั้งที่ระบุกำลังถูกใช้โดยแอปพลิเคชันอื่น วิธีแก้ไข: ถ้าแอปพลิเคชันการตรวจสอบไฟล์สามารถเข้าถึง {ชื่อเส้นทาง} ได้ ให้ลบตำแหน่งที่ตั้งนี้ออกจากเป้าหมายการตรวจสอบ
มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้น ไม่สามารถทำการแปลงรูปแบบสำหรับ {path name} เนื่องจากไม่สามารถทำการดำเนินการสำหรับงานนี้	มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้นระหว่างการประมวลผลงาน วิธีแก้ไข: จากนั้นให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] จากหน้า [รายการงาน] แล้วคลิก [รีสตาร์ท] หากเกิดความผิดพลาดอีกครั้ง หลังจากรีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน ให้เลือกงานแล้วคลิก [รีสตาร์ท]
ไม่สามารถสร้างโพลเดอร์ชั่วคราวได้	ไม่สามารถสร้างโพลเดอร์ชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโพลเดอร์ต่อไปนี้ {โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Inbox {โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work
ไม่สามารถสร้างไฟล์ชั่วคราวได้	ไม่สามารถสร้างไฟล์ชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโพลเดอร์ต่อไปนี้ {โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Inbox {โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work
ไม่สามารถสร้างโพลเดอร์ได้	ไม่สามารถสร้างโพลเดอร์ชั่วคราวได้เนื่องจากเกิดความผิดพลาดของระบบ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโพลเดอร์ต่อไปนี้ {โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Inbox {โพลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถสร้างไฟล์ได้	ไม่สามารถสร้างเอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์การเข้าถึงหรือความจุของดิสก์ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการกำหนดสิทธิ์อนุญาตในการเข้าถึง (การอ่านหรือเขียน) ของบัญชี NETWORK SERVICE สำหรับโฟลเดอร์ต่อไปนี้ • {โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Inbox • {โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้	การเรียกคืนแอตทริบิวต์จากงานล้มเหลว วิธีแก้ไข: ตรวจสอบข้อความแสดงความผิดพลาดที่แสดงผลก่อนข้อความนี้
ไม่มีหน้าในเอกสาร DocuWorks	There are no pages inside the DocuWorks document. วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าเอกสาร DocuWorks มีหน้าหรือไม่ Input a DocuWorks document containing a page.
คำขอหยุดสำหรับคุณสมบัติการแปลงรูปแบบได้รับการยอมรับ	การประมวลผลถูกยกเลิกเนื่องจากการออกคำขอยกเลิกการประมวลผล
ป้อนสตริงที่ยาวเกิน 126 ตัวอักษรสำหรับแอตทริบิวต์ <%s> ป้อนไม่เกิน 126 ตัวอักษรสำหรับสตริง	มีความพยายามตั้งค่าสตริงที่มีอักขระมากกว่า 126 ตัวใน [ข้อมูลไฟล์ PDF] วิธีแก้ไข: ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้จำนวนโดยรวมของอักขระในแอตทริบิวต์และข้อความที่ป้อนไม่เกิน 126 ตัว
ป้อนสตริงที่ยาวเกิน 1024 ตัวอักษรสำหรับคุณสมบัติ <%s> ป้อนไม่เกิน 1024 ตัวอักษรสำหรับสตริง	มีความพยายามตั้งค่าสตริงอักขระเกิน 1024 ไบต์สำหรับ [คุณสมบัติเอกสาร] ของ DocuWorks วิธีแก้ไข: ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้จำนวนโดยรวมของอักขระในแอตทริบิวต์และข้อความที่ป้อนไม่เกิน 1024 ไบต์
{document property name} คุณสมบัติถูกกำหนดค่าแล้ว ดังนั้นจะถูกข้ามไป	เมื่อการเขียนทับคุณสมบัติเอกสารถูกปิดใช้งานบนหน้าการตั้งค่ารายละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [การแปลงรูปแบบ] {ชื่อของคุณสมบัติเอกสาร} ถูกตั้งค่าไว้แล้วสำหรับเอกสาร DocuWorks เป้าหมาย วิธีแก้ไข: ลบคุณสมบัติเป้าหมายจากคุณสมบัติของเอกสาร DocuWorks ที่จะป้อนหรือเลือกกล่องกาเครื่องหมาย [เขียนทับคุณสมบัติเอกสาร] ในหน้า [การแปลงรูปแบบ - การตั้งค่าการแปลง DocuWorks - เลือกคุณสมบัติเอกสาร-]
{document property name} คุณสมบัติถูกเขียนทับ	เมื่อการเขียนทับคุณสมบัติเอกสารถูกเปิดใช้งานบนหน้าการตั้งค่ารายละเอียดสำหรับคุณสมบัติ [การแปลงรูปแบบ] {ชื่อของคุณสมบัติเอกสาร} ถูกตั้งค่าไว้แล้วสำหรับเอกสาร DocuWorks เป้าหมาย วิธีแก้ไข: ลบคุณสมบัติเป้าหมายจากคุณสมบัติของเอกสาร DocuWorks ที่จะป้อน
การตั้งค่าเอฟเฟกต์หลายน้ำได้ถูกนำไปใช้กับเอกสารเป้าหมาย	เอกสารที่ป้อนเป็นเอกสาร DocuWorks ที่ไม่ปลอดภัยและมีการเชื่อมโยงกับ TrustMarkingBasic หรือตัวเข้าเล่ม DocuWorks วิธีแก้ไข: การประมวลผลดำเนินต่อไป ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ถ้างานประกอบด้วยเอกสาร DocuWorks จำนวนมากที่ไม่ปลอดภัยและมีการเชื่อมโยงกับ TrustMarkingBasic เอาท์พุตจะถูกดำเนินการเพียงครั้งเดียว

OCR

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความบันทึกของระบบที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ [OCR] ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้คุณสมบัติ ไฟล์ (PPlugInOCR) ได้ การกำหนดค่าของ ระบบไม่เพียงพอสำหรับคุณสมบัตินี้	มีการบ่อนเอกสารในสภาพแวดล้อมที่ไม่ได้ติดตั้ง DocuWorks ไว้ วิธีแก้ไข: ติดตั้ง DocuWorks 7.0 หรือใหม่กว่า
ไม่สามารถทำการประมวลผลเนื่องจากเวอร์ชัน ของ DocuWorks ({version}) ไม่ได้รับการสนับสนุน	ไม่รองรับ DocuWorks ในเวอร์ชันที่ติดตั้ง วิธีแก้ไข: ติดตั้ง DocuWorks 7.0 หรือใหม่กว่า
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้	การเรียกคืนงานล้มเหลว วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทบริการ การจัดการขั้นตอนงาน
ไฟล์ไม่มีอยู่	ไฟล์ไม่มีอยู่ วิธีแก้ไข: แสดงคุณสมบัติงานในหน้า [งาน] และดาวน์โหลดเอกสารต้นฉบับเพื่อ ตรวจสอบดูว่าเอกสารถูกเปิดเรียบร้อยแล้วหรือไม่ 60 อ้างอิง "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "4 การทำงาน"
ไม่สามารถทำการประมวลผล OCR เนื่องจาก เอกสารเป้าหมายไม่มีหน้าใดๆ อยู่	เอกสารที่บ่อนไม่มีหน้าข้อมูล วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าเอกสารที่บ่อนมีหน้าหรือไม่
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลของหน้าหรือโซนที่ กำหนดได้อย่างถูกต้อง	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลจากหน้าหรือโซนที่ระบุ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าเอกสารที่บ่อนมีหน้าหรือโซนที่ระบุสำหรับ OCR หรือ ไม่
ไม่สามารถเปิดเอกสาร DocuWorks ได้	ไม่สามารถเปิดเอกสาร DocuWorks วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าสามารถเปิดเอกสาร DocuWorks เป้าหมายได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเปิดเอกสารเนื่องจากเกิดความขัดแย้งกับแอปพลิเคชัน อื่นหรือมีเหตุผลอื่น ให้หยุดบริการ การจัดการไฟล์ รีสตาร์ท ทคอมพิวเตอรื แล้วรีสตาร์ทงาน
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลโดยรวมของ เอกสาร DocuWorks ได้	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเอกสาร DocuWorks วิธีแก้ไข: เปิดเอกสาร DocuWorks เป้าหมายโดยใช้ DocuWorks เพื่อตรวจสอบดู ว่าสามารถแสดงคุณสมบัติของเอกสารหรือหน้าได้อย่างถูกต้องหรือไม่
ไม่สามารถสร้างไฟล์ภาพจากหน้าได้	ไม่สามารถสร้างไฟล์รูปภาพจากหน้า วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าเอกสาร DocuWorks เป้าหมายสามารถเปิดได้อย่างถูก ต้องหรือไม่จากนั้นตรวจสอบเพื่อดูว่าสามารถสร้างไฟล์ BMP โดย ใช้โปรแกรมแปลงภาพ หรือไม่ หรือตรวจสอบเนื้อที่ที่ใช้ได้ในดิสก์ ถ้าไม่ พบปัญหา ให้รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถโหลดไฟล์ BMP	ไม่สามารถโหลดไฟล์ BMP วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟล์เป็นไฟล์ BMP ปกติหรือไม่ • สงสัยว่าเกิดข้อบกพร่องในระบบ รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ แล้วลองอีกครั้ง
ไม่สามารถตัดไฟล์ BMP ออกได้อย่างถูกต้อง	ไม่สามารถทำการคลิป BMP วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบเพื่อดูว่าไฟล์เป็นไฟล์ BMP ปกติหรือไม่ • สงสัยว่าเกิดข้อบกพร่องในระบบ รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ แล้วลองอีกครั้ง • อาจระบุโซนอย่างไม่เหมาะสม ตรวจสอบขนาดกระดาษ ตำแหน่งเริ่มต้น และขนาดของเอกสารเป้าหมาย จากนั้นกำหนดค่าที่เหมาะสม
ไม่สามารถเขียนไปยังไฟล์ BMP ได้	ไม่สามารถสร้างไฟล์ BMP วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเนื้อที่ที่ใช้ได้ในดิสก์ If no problem is found, restart the Flow Management service.
ไม่สามารถสร้างหน้าจากไฟล์ภาพได้	ไม่สามารถสร้างหน้าจากไฟล์รูปภาพ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่ารูปแบบที่ระบุสามารถประมวลผล OCR ได้หรือไม่ • ตรวจสอบว่าสามารถแปลงไฟล์รูปภาพเป็นเอกสาร DocuWorks ได้หรือไม่ • ตรวจสอบเนื้อที่ที่ใช้ได้ในดิสก์ If no problem is found, restart the Flow Management service.
ไม่สามารถทำการประมวลผล OCR สำหรับหน้านี้	ไม่สามารถทำการประมวลผลหน้าของ OCR วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบเพื่อดูว่าสามารถดำเนินการประมวลผล OCR ในเอกสาร DocuWorks เป้าหมายได้หรือไม่ • เมื่อใช้ WinReaderPRO ให้ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งเวอร์ชันภาษาญี่ปุ่นของ DocuWorks ที่รองรับ WinReaderPRO และมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงด้วยเครื่องมือการดูแลระบบหรือไม่ (ดู "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น" > "การติดตั้งแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่จำเป็น") นอกจากนี้ให้ตรวจสอบว่าฟังก์ชัน WinReaderPRO บนแอปพลิเคชัน DocuWorks Desk ใช้การตั้งค่าเดียวกันหรือไม่ • ถ้าแอปพลิเคชัน WinReaderPRO กำลังทำงานอยู่ ให้ออกจากระบบ • หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน จากนั้นในหน้า [รายการงาน] ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] แลคลิก [รีสตาร์ท]
ไม่สามารถส่งออกข้อมูลข้อความของเอกสาร DocuWorks เป็นไฟล์ข้อความ	ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลข้อความของเอกสาร DocuWorks เป็นไฟล์ข้อความ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าเอกสาร DocuWorks เป็นปกติหรือไม่ ถ้าเป็นปกติ ให้รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ แล้วรีสตาร์ทงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถบันทึกเอกสาร DocuWorks ได้	ไม่สามารถบันทึกเอกสาร DocuWorks วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสถานะของดิสก์ ถ้าเป็นปกติ ให้รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ แล้วรีสตาร์ทงาน
ไม่สามารถปิดเอกสาร DocuWorks ได้	ไม่สามารถปิดเอกสาร DocuWorks ได้ วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ แล้วลองอีกครั้ง
ไม่สามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์ได้	ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าค่าที่กำหนดถูกต้องหรือไม่ในหน้า [การตั้งค่า OCR] ถ้าถูกต้อง ให้รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ และลองใหม่
ไม่สามารถสร้างรายการไฟล์ได้	ไม่สามารถสร้างรายการไฟล์ วิธีแก้ไข: แสดงคุณสมบัติงานในหน้า [งาน] และดาวน์โหลดเอกสารต้นฉบับเพื่อตรวจสอบดูว่าเอกสารถูกเปิดเรียบร้อยแล้วหรือไม่  "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "4 การทำงาน"
ไฟล์ไม่ถูกต้อง	มีการป้อนรูปภาพที่ไม่สามารถอ่านได้ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่า การจัดการไฟล์ รองรับรูปแบบของเอกสารเป้าหมาย  "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "ภาคผนวก" > "A.2 รูปแบบอินพุตหรือเอาต์พุตที่รองรับ"
เอกสาร DocuWorks ที่ระบุมีการรักษาความปลอดภัย	มีการป้อนเอกสาร DocuWorks ที่ปลอดภัย วิธีแก้ไข: ไม่สามารถทำการประมวลผล OCR ในเอกสารที่มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย ลบการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยจากเอกสาร DocuWorks จากนั้นลองอีกครั้ง
เอกสาร DocuWorks ที่ระบุมีลายเซ็นดิจิทัล	มีการดำเนินการ OCR บนเอกสาร DocuWorks ที่มีลายเซ็น วิธีแก้ไข: ไม่สามารถทำการประมวลผล OCR ในเอกสารที่มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย ลบการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยจากเอกสาร DocuWorks จากนั้นลองอีกครั้ง
ไม่สามารถประมวลเอกสาร DocuWorks ที่ระบุได้เนื่องจากเป็นเวอร์ชันใหม่กว่า	มีการป้อนเอกสาร DocuWorks ที่ถูกสร้างโดยใช้เวอร์ชันที่ใหม่กว่าเวอร์ชันของ DocuWorks ที่ติดตั้งอยู่ วิธีแก้ไข: อัปเดต DocuWorks
มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ	หน่วยความจำไม่เพียงพอ วิธีแก้ไข: หยุดบริการ การจัดการไฟล์ แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
ไม่สามารถโหลด DocuWorks API ได้	ไม่สามารถใช้ DocuWorks วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อดูว่าสามารถใช้ DocuWorks ได้หรือไม่

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
การเตรียมใช้งานโมดูลที่ดำเนินการได้ของ OCR ล้มเหลว	ไม่สามารถเริ่มโมดูลที่ดำเนินการได้ของ OCR วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน จากนั้นในหน้า [รายการงาน] ให้เลือกงาน [เสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด] แลคลิก [รีเซ็ต]
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุแล้ว	เมื่อติดตั้งเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks ระยะเวลาทดลองใช้หมดอายุไปแล้ว วิธีแก้ไข: เปิดใช้งานสถานะใบอนุญาตสำหรับ OCR สำหรับตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	เมื่อติดตั้งเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks สิทธิ์การใช้งานเสริมจะถูกทำให้เป็นโมฆะด้วยเหตุผลต่อไปนี้ • โหมดหยุดฟังก์ชันปิดใช้งาน (ช่วงเวลาผ่อนผันที่หมดอายุแล้ว) • โหมดหยุดฟังก์ชันเปิดใช้งาน (ความไม่สอดคล้องของ ID เซิร์ฟเวอร์) • ตรวจพบการแก้ไขเวลา วิธีแก้ไข: เปิดใช้งานสถานะใบอนุญาตสำหรับ OCR สำหรับตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้	เมื่อติดตั้งเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks สิทธิ์การใช้งานเสริมจะถูกทำให้เป็นโมฆะด้วยเหตุผลต่อไปนี้ • คุณสมบัติไม่พร้อมใช้งาน วิธีแก้ไข: เปิดใช้งานสถานะใบอนุญาตสำหรับ OCR สำหรับตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานเวอร์ชันภาษาอังกฤษของ DocuWorks
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุแล้ว	เมื่อมีการติดตั้งเวอร์ชันภาษาจีน (ดั้งเดิม/ประยุกต์) เกาหลี หรือไทยขอ DocuWorks ระยะเวลาทดลองใช้หมดอายุไปแล้ว วิธีแก้ไข: เปิดใช้งาน OCR สำหรับ ตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานหลายภาษาของ DocuWorks
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	เมื่อมีการติดตั้งเวอร์ชันภาษาจีน (ดั้งเดิม/ประยุกต์) เกาหลี หรือไทยขอ DocuWorks สิทธิ์การใช้งานเสริมจะถูกทำให้เป็นโมฆะด้วยเหตุผลต่อไปนี้: • โหมดหยุดฟังก์ชันปิดใช้งาน (ช่วงเวลาผ่อนผันที่หมดอายุแล้ว) • โหมดหยุดฟังก์ชันเปิดใช้งาน (ID เซิร์ฟเวอร์ไม่ตรงกัน) • ตรวจพบการแก้ไขเวลา วิธีแก้ไข: เปิดใช้งาน OCR สำหรับ ตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานหลายภาษาของ DocuWorks
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้	เมื่อมีการติดตั้งเวอร์ชันภาษาจีน (ดั้งเดิม/ประยุกต์) เกาหลี หรือไทยขอ DocuWorks สิทธิ์การใช้งานเสริมจะถูกทำให้เป็นโมฆะด้วยเหตุผลต่อไปนี้: • คุณสมบัติไม่พร้อมใช้งาน วิธีแก้ไข: เปิดใช้งาน OCR สำหรับ ตัวเลือกสิทธิ์การใช้งานหลายภาษาของ DocuWorks

OmniPage(R) OCR

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ "OmniPage(R) OCR" ควบคู่ไปกับการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	ไม่ได้ลงทะเบียน สิทธิ์การใช้งานเสริม OmniPage(R) OCR วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริม OmniPage(R) OCR ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว	สิทธิ์การใช้งานเสริม OmniPage(R) OCR เวอร์ชันทดลองหมดอายุแล้ว และถูกปิดใช้งาน วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน

ข้อความบันทึกการดำเนินการ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
วัตถุของงานไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ และดำเนินการงานอีกครั้ง
โฟลเดอร์การทำงานไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ และดำเนินการงานอีกครั้ง
ไม่สามารถเรียกใช้เอกสารงานได้	วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ และดำเนินการงานอีกครั้ง
{Document Path Name} ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้	ไม่มีเอกสารในงาน หรือไม่สามารถเข้าถึงได้ วิธีแก้ไข: เปิดคุณสมบัติงานในหน้า [รายการงาน] ดาวน์โหลดเอกสารต้นฉบับ และยืนยันว่าคุณสามารถเปิดเอกสารได้อย่างถูกต้อง  อ้างอิง "4 การทำงาน" ของ "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option"
ไม่สามารถเรียกใช้ทุกไฟล์ในโฟลเดอร์ได้ [SYSERR={Error Code}{Error Message}]	วิธีแก้ไข: โปรดดูข้อความแสดงความผิดพลาด และดำเนินการตามนั้น
ไม่สามารถลบโฟลเดอร์การทำงานได้ [SYSERR={Error Code}{Error Message}]	วิธีแก้ไข: โปรดดูข้อความแสดงความผิดพลาด และดำเนินการตามนั้น
ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ชั่วคราวได้ [SYSERR={Error Code}{Error Message}]	วิธีแก้ไข: โปรดดูข้อความแสดงความผิดพลาด และดำเนินการตามนั้น

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
Cannot create {Folder Name} working folder. [SYSERR={Error Code}{Error Message}]	วิธีแก้ไข: โปรดดูข้อความแสดงความผิดพลาด และดำเนินการตามนั้น
ไฟล์ไม่ถูกต้อง [%s] สำหรับ [%s] รายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น FF_AWD, FF_SIM, FF_PDA, FF_BMP_RLE8, FF_BMP_RLE4, FF_TIFLZW, FF_GIF, FF_UNKNOWN	มีการป้อนรูปแบบเอกสารที่ไม่รองรับ วิธีแก้ไข: โปรดยืนยันว่า เอกสารที่จะประมวลผลใช้รูปแบบที่การจัดการโฟลว์รองรับ  อ้างอิง "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" "ภาคผนวก" "A.2 รูปแบบอินพุตหรือเอาต์พุตที่รองรับ"  บันทึก รูปแบบไฟล์ TIFF ที่ถูกสร้างใน Windows Paint จะกลายเป็น FF_TIFLZW
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว	ตัวเลือก OmniPage(R) OCR เวอร์ชันทดลองหมดอายุแล้ว และถูกปิดใช้งาน วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	ตัวเลือก OmniPage(R) OCR ถูกปิดใช้งาน วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	ไม่ได้ลงทะเบียน ตัวเลือก OmniPage(R) OCR วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน

การแมปแอตทริบิวต์

อธิบายข้อความและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [การแมปแอตทริบิวต์] ข้อความนี้เป็นแบบทั่วไปสำหรับข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถตั้งค่าแอตทริบิวต์ได้	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเริ่มทำงานได้	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าประเภทโหนดแบบปรับแต่งเข้า ({mix-in name}) สามารถเพิ่มไปยังโหนด ({UUID}) ได้หรือไม่	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเพิ่มประเภทโหนดแบบปรับแต่ง เข้า ({mix-in name}) ไปยังโหนด ({UUID})	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัว แทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเรียกใช้คุณสมบัติ ({property name}) ของโหนด ({UUID})	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัว แทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถตั้งค่าคุณสมบัติ ({property name}) ของโหนด ({UUID}) เป็น "{value}"	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัว แทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถแมปค่าการป้อนไปยังค่าเอาต์พุต	วิธีแก้ไข: ความผิดพลาดนี้ไม่ได้เกิดขึ้นในสถานการณ์ปกติ โปรดติดต่อติดต่อตัว แทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถอ่านไฟล์ ({file name}).	วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่ามีไฟล์ที่ระบุ • ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณมีสิทธิ์ในการเข้าถึงไฟล์ที่ระบุหรือไม่ • ตรวจสอบว่าไฟล์ที่ระบุอยู่ในรูปแบบ CSV • ตรวจสอบการเข้ารหัสของไฟล์ที่ระบุและการเข้ารหัสที่ระบุบนหน้าจอห มื่นกันหรือไม่
มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นขณะนำเข้าไฟล์ [{file name}].	วิธีแก้ไข: แก้ไขความผิดพลาดในสถานที่ที่ระบุโดยข้อความรายละเอียดซึ่งอยู่ถัดจา ข้อความนี้ ตรวจสอบว่าการเข้ารหัสของไฟล์ที่ระบุและการเข้ารหัสที่ระบุในหน้าจอ เหมือนกันหรือไม่ ถ้าเกิดความผิดพลาดใดๆ ในสถานที่ที่ระบุโดยข้อความ รายละเอียด

การวิเคราะห์แบบฟอร์ม

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [การวิเคราะห์แบบฟอร์ม] รวม
ทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ล้มเหลวในการเรียกใช้รายการแอตทริบิวต์ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนผู้ดูแลระบบ หมายเหตุสำหรับผู้ดูแลระบบ: โปรดยืนยันรายการต่อไปนี้ • มีการกำหนดค่า กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม อย่างถูกต้อง • มีการลงทะเบียน แม่แบบแบบฟอร์ม ใน กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม
รุ่นทดลองใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form หมดอายุแล้ว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	รุ่นทดลองใช้ของสิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์ม กระดาษ หมดอายุแล้ว และใช้งานไม่ได้ วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form ได้ เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์มกระดาษ ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form ได้ เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์มกระดาษ ไม่ถูกลงทะเบียนวิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ความผิดพลาดของระบบ {system error message}.	เกิดความผิดพลาดในการเข้าถึงไฟล์หรือความผิดพลาดดังกล่าวอื่นๆ วิธีแก้ไข: หากเกิดความผิดพลาดสำหรับการทำงานของไฟล์ ให้ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงไฟล์ ปริมาณพื้นที่ที่ใช้ใช้งานได้ ฯลฯ เพื่อจัดการสาเหตุของความผิดพลาด
แบบฟอร์มจากกลุ่มการจัดการแบบฟอร์มอื่น ({Form Management Group name of the input Form}) ถูกกำหนดเป็นกลุ่มการจัดการแบบฟอร์มเป้าหมาย ({Form Management Group name set at the flow})	มีการป้อนแบบฟอร์มจาก กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม ที่แตกต่างจาก กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม ที่กำหนดเป็นเป้าหมายของการประมวลผลในโฟลว์ วิธีแก้ไข: • ป้อน แบบฟอร์ม ที่รวมอยู่ใน กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม ที่กำหนดในโฟลว์ • กำหนดค่าในโฟลว์ กลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม ของฟอร์มที่จะใช้
การตรวจจับแบบฟอร์มล้มเหลว {error message of image analysis module}	ไม่สามารถจดจำแบบฟอร์ม อาจมีปัญหากับวิธีการป้อนข้อมูลหรือเส้นทาง วิธีแก้ไข: ตรวจสอบวิธีการป้อนข้อมูลหรือเส้นทาง ป้อนข้อมูลภาพของรูปแบบและความละเอียด ซึ่งสามารถประมวลผลโดย การจัดการโฟลว์
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุแล้ว	รุ่นทดลองใช้ของสิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์มกระดาษ หมดอายุแล้ว และใช้งานไม่ได้ วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์มกระดาษ ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form ได้เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานได้	สิทธิ์การใช้งานเสริมของ ตัวเลือกแบบฟอร์มกระดาษ ไม่ถูกลงทะเบียนวิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่มีตัวอักษรที่สามารถเปลี่ยนได้ {character string after conversion}	มีอักขระแบบแทนที่ไม่ได้สำหรับการแปลงทรัพยากร (แอตทริบิวต์ที่บันทึกบนฟอร์ม ชื่อกลุ่มการจัดการแบบฟอร์ม ID แม่แบบแบบฟอร์ม ชื่อแบบฟอร์มหลายรูปแบบ) เนื่องจากความแตกต่างในตำแหน่งที่ตั้ง วิธีแก้ไข: ป้อนอีกครั้งด้วยอักขระที่ใช้ได้ อักขระของตำแหน่งที่ตั้งของสภาพแวดล้อมที่การวิเคราะห์แบบฟอร์มทำงาน หรืออักขระในรหัส ASCII

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
Failed to extract a rectangle of the control.	ไม่สามารถวิเคราะห์ตัวควบคุมกล่องกาเครื่องหมายภาพแบบฟอร์ม คุณภาพของภาพแบบฟอร์มไม่ดี หรืออาจจะมีปัญหาเกี่ยวกับวิธีการป้อนของเครื่องหมายถูก วิธีแก้ไข: ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์ม หรือเลือกสแกนหรือแฟลชแบบฟอร์มและเอกสารอีกครั้ง
Failed to recognize the strings described in the control.	ไม่สามารถวิเคราะห์ตัวควบคุมการป้อนหมายเลขของภาพแบบฟอร์ม คุณภาพของภาพแบบฟอร์มไม่ดี หรืออาจจะมีปัญหาเกี่ยวกับวิธีการป้อนหมายเลข วิธีแก้ไข: ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์ม ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์ม หรือเลือกสแกนหรือแฟลชแบบฟอร์มและเอกสารอีกครั้ง
Failed to analyze a control in the form image.	ไม่สามารถวิเคราะห์ตัวควบคุมในแบบฟอร์ม เช่น ความล้มเหลวในการวิเคราะห์รหัส QR วิธีแก้ไข: ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์ม หรือเลือกสแกนหรือแฟลชแบบฟอร์มและเอกสารอีกครั้ง
The required item of the control is blank.	ไม่มีการป้อนตัวควบคุมในกรณีที่ตั้งค่าการจัดการค่าแล้วไว้ที่ [แสดงเป็นความผิดพลาด] วิธีแก้ไข: ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์มอย่างถูกต้อง และสแกนหรือแฟลชอีกครั้ง
Multiple entry has been made to the control that specifies multiple entries as an error.	มีการป้อนค่าหลายค่าสำหรับตัวควบคุมในกรณีที่ตั้งค่าการจัดการค่าหลายค่าไว้ที่ [แสดงเป็นความผิดพลาด] วิธีแก้ไข: ทำซ้ำการป้อนแบบฟอร์มอย่างถูกต้อง และสแกนหรือแฟลชอีกครั้ง
Though the use of a separator is specified, the separator is not specified.	มีการกำหนดการใช้ตัวคั่นสำหรับการจัดการค่าหลายค่า แต่ไม่มีการตั้งค่าสตริงตัวคั่น วิธีแก้ไข: เปลี่ยนแม่แบบแบบฟอร์มเพื่อให้ตัวแยกไม่ถูกใช้ หรือตั้งค่าสตริงตัวคั่น
Though the use of the default value is specified, the default value is not specified.	มีการกำหนดการใช้ค่าเริ่มต้น แต่ไม่มีการกำหนดค่าเริ่มต้น วิธีแก้ไข: เปลี่ยนแม่แบบแบบฟอร์มเพื่อให้ค่าเริ่มต้นไม่ถูกใช้ หรือกำหนดค่าเริ่มต้น
Error occurred while analyzing DataScope {ชื่อดาต้าสโคป} and DataSet {ชื่อชุด}.	เกิดความผิดพลาดเมื่อวิเคราะห์ขอบเขตข้อมูลและชุดข้อมูล วิธีแก้ไข: มีการแสดงสถานที่ที่เกิดความผิดพลาดร่วมกับข้อความอื่นๆ โปรดดูข้อความที่เกี่ยวข้องสำหรับการดำเนินการที่จะทำ

โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)] รวมทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
สิทธิ์การใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader รุ่นทดลองใช้งานหมดอายุแล้ว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
การประมวลผลล้มเหลว	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการตั้งค่าได้	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
ไม่สามารถบันทึกเนื้อหาของการตั้งค่าได้	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ System Data Manager ของ ApeosWare Management Suite Flow Management	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
ไม่สามารถเรียกใช้แอตทริบิวต์จาก System Data Manager ของ ApeosWare Management Suite Flow Management	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
ยังไม่ได้ลงทะเบียนไฟล์สำหรับการระบุโซน	วิธีแก้ไข: ลงทะเบียนเส้นทางไฟล์ของโซนไปยัง การจัดการไฟล์ ใน [การตั้งค่าฟังก์ชัน] 60 อังอิง "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถสร้างไดเรกทอรีสำหรับเก็บไฟล์ชั่วคราวได้	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา

ข้อความของระบบ

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-223001-DFCCA / 0034-222001-DFCCA	ไม่สามารถตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ได้	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
0034-223002-DFCCA / 0034-222002-DFCCA	สิทธิ์การใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader Form ไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0034-223003-DFCCA / 0034-222003-DFCCA	รุ่นทดลองใช้งานของ ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader Form หมดอายุแล้ว	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0034-223004-DFCCA	การประมวลผลล้มเหลว	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0034-223005-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการตั้งค่าได้	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0034-223006-DFCCA	ไม่สามารถบันทึกเนื้อหาของการตั้งค่าได้	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0034-223007-DFCCA	ป้อน URL ที่เปลี่ยนเส้นทางไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
0034-223008-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ URL ที่เปลี่ยนเส้นทางได้	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
0034-223009-DFCCA	ตั้งค่าโหมดแสดง UI ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0034-223010-DFCCA	ยังไม่ได้ตั้งค่าโหมดแสดง UI	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-223011-DFCCA	ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ System Data Manager ของ ApeosWare Management Suite Flow Management	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0034-223012-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้แอตทริบิวต์จาก System Data Manager ของ ApeosWare Management Suite Flow Management	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0034-223013-DFCCA	ยังไม่ได้ลงทะเบียนไฟล์สำหรับการระบุโซน	วิธีแก้ไข: ลงทะเบียนเส้นทางไฟล์ไปยัง การจัดการไฟล์ ใน [การตั้งค่าฟังก์ชัน]  อ้างอิง ไฟล์การตั้งค่า> "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
0034-223014-DFCCA	ไม่สามารถสร้างไดเรกทอรีสำหรับเก็บไฟล์ชั่วคราวได้	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0034-222004-DFCCA	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น	วิธีแก้ไข: โปรดลองอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0034-222006-DFCCA	ไม่มีสตริงที่ตรงกับชื่อปลั๊กอิน ({feature name}) ในไฟล์ทรัพยากร	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88008401	วัตถุของงานไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008403	ฟังก์ชัน ConfirmStopRequest ไม่ถูกต้อง.	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008402	ไม่สามารถรับค่าพารามิเตอร์ได้	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008404	ไม่มีเอกสารในงาน	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x8800842c	ไม่สามารถเตรียมใช้งาน BAR ENGINE ได้	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008405	ไม่สามารถรับเอกสารจากงานได้	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x8800842b	ไม่สามารถเรียก BAR RECAP ได้	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x8800842d	ไม่พบบาร์โค้ดโมดูลที่ต้องใช้	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008406	เอกสารจากงานไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008434	ไม่สามารถส่งออกแอตทริบิวต์ได้	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x8800842f	ไม่รองรับรูปแบบภาพ	มีการป้อนเอกสารในรูปแบบที่ไม่รองรับ วิธีแก้ไข: แปลงเอกสารเป็นรูปแบบที่ [โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)] รองรับ แล้วลองอีกครั้ง  อ่างอิง "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "ภาคผนวก" > "A.2 รูปแบบอินพุตหรือเอาต์พุตที่รองรับ"
0x8800842e	ไฟล์ภาพมีหลายหน้ามากเกินไป	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008409	ไม่สามารถสร้างไดเรกทอรีงานได้	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ร่ายยังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008430	การยอมรับบาร์โค้ด - ไม่สามารถโหลดไฟล์ภาพได้	อาจมีการป้อนเอกสารไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: พยายามดำเนินการงานอีกครั้ง ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x8800843b	ประเภทบาร์โค้ดไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008432	การยอมรับบาร์โค้ด - ไม่สามารถรู้จำภาพได้	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008433	การยอมรับบาร์โค้ด - ไม่สามารถแปลงเป็นไฟล์เอพาร์ฟุท RDF ได้	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008440	ไม่สามารถสร้างไดเรกทอรี ({folder path}) ได้ {error information}	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008441	ไม่สามารถเปิด '{document path}'	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008442	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นที่ไลบรารีการประมวลผลภาพ {error information}	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008443	ไม่สามารถรับข้อมูลภาพในหน้า {error page} ในหมายเลขเอกสาร {document number} {error information}	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008444	ไม่สามารถประมวลผลภาพในหน้า {error page} ในหมายเลขเอกสาร {document number} {error information}	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008446	ไม่สามารถประมวลผลภาพได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่พอ	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน
0x88008447	มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้น ไม่สามารถประมวลผลภาพของ '{document path}' ได้เนื่องจากการประมวลผลงานผิดพลาด"	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008448	ไม่สามารถย้ายเอกสาร (document name)) ได้ {error information}	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88008449	ไม่สามารถสร้างเอกสาร ({document name}) ได้ {error information}	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x8800844a	ไม่สามารถลบไดเรกทอรี ({folder path}) ได้ {error information}	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x8800844c	ไม่รองรับรูปแบบภาพสำหรับการแยกเอกสาร	มีการป้อนเอกสารที่มีรูปแบบที่ไม่ใช่ JPEG หรือ TIFF เมื่อกำหนดค่า [การแบ่งเอกสาร] วิธีแก้ไข: ป้อนเอกสาร JPEG หรือ TIFF เมื่อตั้งค่า [การแบ่งเอกสาร]
0x8800844d	ไม่สามารถแยกหมายเลขเอกสาร {document number} ทุกหน้าของ '{document path}' มีบาร์โค้ด"	ป้อนเอกสารที่มีการแยกหน้าทั้งหมดเมื่อมีการกำหนด [ลบหน้าตัวแบ่งเอกสาร] สำหรับ [การแบ่งเอกสาร] วิธีแก้ไข: สร้างอย่างน้อย 1 หน้าที่จะไม่เป็นเป้าหมายการแบ่ง เมื่อ [ลบหน้าตัวแบ่งเอกสาร] ถูกตั้งค่าไว้สำหรับ [การแบ่งเอกสาร]
0x88008450	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
0x88008451	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x88008452	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader ได้เนื่องจากรุ่นทดลองใช้นั้นหมดอายุแล้ว	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x88008453	กระบวนการยอมรับบาร์โค้ดมีข้อผิดพลาด การประมวลผลการยอมรับบาร์โค้ดถูกบังคับให้สิ้นสุด	วิธีแก้ไข: - ความยาวสูงสุดสำหรับค่าที่สามารถรับรู้โดยบาร์โค้ด ITF คือ 128 ไบต์ ตั้งค่าบาร์โค้ดสำหรับการประมวลผล โดยคุณสมบัติ [โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)] ให้เป็น 128 ไบต์ หรือต่ำกว่า - ถ้าความผิดพลาดนี้เกิดขึ้น แม้ว่าจะบาร์โค้ดจะต่ำกว่า 128 ไบต์ โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88008454	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน ({License status})	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสถานะสิทธิ์การใช้งาน ถ้าสิทธิ์การใช้งานถูกต้องและความผิดพลาดนี้เกิดขึ้น โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88008455	ไม่สามารถประมวลผลงานได้เนื่องจากมีจำนวนเอกสารเกิน {maximum number of documents}.	เกินขีดจำกัดจำนวนเอกสารที่สามารถประมวลผลได้ วิธีแก้ไข: ตั้งค่าจำนวนเอกสารสำหรับการประมวลผลโดยคุณสมบัติ [โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)] เพื่อไม่ให้เกินจำนวนสูงสุด (1,000 รายการ)
0x88008456	ไม่สามารถประมวลผลงานได้เนื่องจากมีจำนวนหน้าเอกสารเกิน {maximum number of documents}.	เกินขีดจำกัดจำนวนเอกสารที่สามารถประมวลผลได้ วิธีแก้ไข: ตั้งค่าจำนวนหน้าสำหรับการประมวลผลโดยคุณสมบัติ [โปรแกรมอ่านบาร์โค้ด OmniPage(R)] เพื่อไม่ให้เกินจำนวนหน้าสูงสุด (1,000 หน้า)

การสืบค้นฐานข้อมูล

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [การวิเคราะห์แบบฟอร์ม] รวมทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
มีความผิดพลาดเกิดขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
ไม่สามารถกำหนดแอตทริบิวต์คีย์ได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

ข้อความของระบบ

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-221013-DFCCA	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-221014-DFCCA	ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
0034-221015-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0034-221016-DFCCA	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0034-221017-DFCCA	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
0034-221026-DFCCA	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-221027-DFCCA	ไม่สามารถกำหนดแอตทริบิวต์คีย์ได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-221028-DFCCA	ไม่สามารถเข้ารหัสพารามิเตอร์ ({item name}).	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-221029-DFCCA	ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ ({item name}).	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-221030-DFCCA	ค่าของพารามิเตอร์ ({item name}) ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-221031-DFCCA	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะดึงข้อมูลแอตทริบิวต์ก่อนหน้า	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x880004CB	ไม่สามารถทำสำเนาเอกสารหมายเลข n	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x880004CC	ไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้ {Error Message}	วิธีแก้ไข: โปรดดูข้อความที่เกี่ยวข้องสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
0x880004CE	ไม่ได้กำหนดนิพจน์ SELECT สำหรับคำสั่ง SQL	วิธีแก้ไข: ระบุประโยค SQL ที่เริ่มด้วยการ "เลือก" ในหน้า [การสืบค้นฐานข้อมูล - การตั้งค่า]
0x880004CF	ยังไม่ได้กำหนดคำสั่ง SQL	วิธีแก้ไข: ตั้งค่าสำหรับประโยค SQL ในหน้า [การสืบค้นฐานข้อมูล - การตั้งค่า]

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x880004D1	ยังไม่ได้กำหนดแอตทริบิวต์ที่สำคัญ	วิธีแก้ไข: เมื่อมีการระบุ "\$KEYVALUE\$" ในประโยค SQL ให้ตรวจสอบว่าตั้งค่า [แอตทริบิวต์หลัก] แล้ว
0x880004D2	ยังไม่ได้กำหนดชื่อผู้ให้บริการ	วิธีแก้ไข: ตั้งค่า [ชื่อผู้ให้บริการ] ในหน้า [การสืบค้นฐานข้อมูล - การตั้งค่า]
0x880004D3	ยังไม่ได้กำหนดสตริงการเชื่อมต่อ	วิธีแก้ไข: ตั้งค่า [สตริงการเชื่อมต่อ] ในหน้า [การสืบค้นฐานข้อมูล - การตั้งค่า]
0x880004D4	ไม่สามารถประมวลผลได้ เนื่องจากค่าที่กำหนดให้กับแอตทริบิวต์เกิน ({maximum length}) ไบต์	ค่าที่กำหนดสำหรับแอตทริบิวต์เกินค่าสูงสุด วิธีแก้ไข: กำหนดค่าไฟล์อีกครั้งเพื่อให้แอตทริบิวต์ที่เป็นเอาต์พุตจากเอกสารที่ประมวลผลอยู่ภายใน {ความยาวสูงสุดในหน่วยไบต์}
0x880004D5	ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ได้ พารามิเตอร์ที่ระบุ ({item name}) ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x880004D6	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้ เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุ	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x880004D7	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x880004D8	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
{Error code}	ไม่สามารถเรียกใช้ค่าแอตทริบิวต์ที่กำหนดให้กับแอตทริบิวต์ที่สำคัญได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x880004DB	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลพารามิเตอร์ ({attribute name}) จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x880004DC	ไม่สามารถเรียกใช้ค่าสำหรับพารามิเตอร์ ({item name})	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

โหลดแอตทริบิวต์

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โหลดแอตทริบิวต์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
มีความผิดพลาดเกิดขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งาน ไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
โฟลเดอร์นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: ลงทะเบียนเส้นทางไฟล์ไปยัง การจัดการไฟล์ ใน [การตั้งค่าฟังก์ชัน] 6D อังอิง ไฟล์การตั้งค่า> "คู่มือคุณสมบัติ สำหรับตัวเลือกการจัดการ ไฟล์" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"

ข้อความของระบบ

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-217030-DFCCA	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-217031-DFCCA	ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
0034-217034-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์ การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0034-217035-DFCCA	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้ งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-217036-DFCCA	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
0034-217043-DFCCA	ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-217044-DFCCA	โฟลเดอร์นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียน	วิธีแก้ไข: ลงทะเบียนเส้นทางไฟล์ไปยัง การจัดการไฟล์ ใน [การตั้งค่าฟังก์ชัน] 6. อ้างอิง ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติ สำหรับตัวเลือกการจัดการไฟล์" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
0034-217049-DFCCA	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-217050-DFCCA	ไม่สามารถเข้ารหัสพารามิเตอร์ ({item name}).	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-217051-DFCCA	ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ ({item name}).	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-217052-DFCCA	ค่าของพารามิเตอร์ ({item name}) ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
{Error code}	พารามิเตอร์ที่ระบุไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x88004F01	ไม่มีไฟล์อยู่ พารของไฟล์: <<<{path name}>>>	ไม่มีไฟล์แอตทริบิวต์ที่จะอ่าน วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีไฟล์ที่สอดคล้องกันในโฟลเดอร์ที่ระบุหรือไม่
0x88004F02	ไม่สามารถอ่านไฟล์แอตทริบิวต์ได้ พารของไฟล์: <<<{path name}>>>	ไม่สามารถอ่านไฟล์แอตทริบิวต์ได้ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงไฟล์เป้าหมาย - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
0x88004F03	มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้นในระหว่างการประมวลผลงานสำหรับเอกสารหมายเลข {document list number}	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x88004F04	ไม่สามารถทำสำเนาเอกสารหมายเลข {document list number}	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88004F05	ไม่มีโฟลเดอร์ พารของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>	ไม่มีโฟลเดอร์ที่ระบุในหน้า [โหนดแอตทริบิวต์ - การตั้งค่า] วิธีแก้ไข: - ตั้งค่าโฟลเดอร์อื่นในหน้า [โหนดแอตทริบิวต์ - การตั้งค่า] อีกครั้ง - โปรดสร้างโฟลเดอร์ที่ระบุอีกครั้ง - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
0x88004F06	ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง พารของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>	ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: - ตั้งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในหน้า [โหนดแอตทริบิวต์ - การตั้งค่า] อีกครั้ง - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
0x88004F07	ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ พารของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>	ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์หรือไม่ - ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) สำหรับผู้ใช้ที่กำหนดหรือไม่
0x88004F08	ไม่สามารถลบไฟล์ได้ พารของไฟล์: <<<{path name}>>>	การลบไฟล์แอตทริบิวต์ล้มเหลว วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงไฟล์ - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
0x88004F09	ไม่สามารถประมวลผลได้ เนื่องจากค่าที่กำหนดให้กับแอตทริบิวต์เกิน ({maximum length}) ไบต์	ค่าที่อ่านจากไฟล์แอตทริบิวต์เกินขีดจำกัดสูงสุด วิธีแก้ไข: สร้างไฟล์แอตทริบิวต์อีกครั้งเพื่อให้ค่าแอตทริบิวต์อยู่ใน {ความยาวสูงสุดในหน่วยไบต์}
0x88004FOA	ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ ({item name}) พารามิเตอร์ที่ระบุไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
{Error code}	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลพารามิเตอร์ ({attribute name}) จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x88004F0C	ไม่สามารถเรียกใช้ค่าแอตทริบิวต์ของเอกสารต้นฉบับได้	ไม่สามารถเรียกคืนค่าแอตทริบิวต์ของเอกสารต้นฉบับ เพราะเอกสารถูกนำเข้าด้วยคุณสมบัติอื่นที่ไม่ใช่ [โฟลเดอร์] วิธีแก้ไข: ใช้คุณสมบัติ [โฟลเดอร์] เพื่อบ่อนเอกสาร
0x88004F0D	ไม่สามารถดำเนินการนี้ให้เสร็จได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88004F0E	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้ เนื่องจากจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุ	วิธีแก้ไข: สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x88004F0F	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x88004F10	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	วิธีแก้ไข: ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
{Error code}	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

แยกแอดทริบิวต์ CSV

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โหลดแอดทริบิวต์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
มีความผิดพลาดเกิดขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการตั้งค่าได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถบันทึกการตั้งค่าได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถกำหนดค่าแอตทริบิวต์ที่ดึงข้อมูลแล้วได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

ข้อความของระบบ

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-215020-DFCCA	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-215021-DFCCA	ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
0034-215022-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้โหมดการแสดงผลได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-215023-DFCCA	ได้รับโหมดการแสดงผลที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-215024-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ URL ที่เปลี่ยนเส้นทางได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-215025-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0034-215026-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0034-215027-DFCCA	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
0034-215028-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการตั้งค่าได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-215029-DFCCA	ไม่สามารถบันทึกการตั้งค่าได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-215030-DFCCA	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-215031-DFCCA	ไม่สามารถกำหนดค่าแอตทริบิวต์ที่ดึงข้อมูลแล้วได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-215032-DFCCA	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะดึงข้อมูลแอตทริบิวต์ก่อนหน้านี้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-215033-DFCCA	ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x04D6	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รันทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x04D7	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x04D8	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
0x0501	ค่าแอตทริบิวต์ที่ดึงข้อมูลได้ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตั้งค่า [แอตทริบิวต์ที่เรียกคืน] อีกครั้งในหน้า [แยกแอตทริบิวต์ CSV - การตั้งค่า]
0x0502	ค่าในคอลัมน์ที่จะเรียกใช้ข้อมูลไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตั้งค่า [คอลัมน์ที่จะเรียกคืน] อีกครั้งในหน้า [แยกแอตทริบิวต์ CSV - การตั้งค่าแอตทริบิวต์]
0x0503	ชื่อที่แสดงของแอตทริบิวต์ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตั้งค่า [ชื่อแสดงของแอตทริบิวต์] อีกครั้งในหน้า [แยกแอตทริบิวต์ CSV - การตั้งค่าแอตทริบิวต์]
0x0504	ค่าเมื่อไม่สามารถรับข้อมูลได้ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตั้งค่า [ค่าเมื่อไม่สามารถรับข้อมูล] อีกครั้งในหน้า [แยกแอตทริบิวต์ CSV - การตั้งค่าแอตทริบิวต์]
0x0505	มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้นในระหว่างการประมวลผลงานสำหรับเอกสารหมายเลข {n}.	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x0506	ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากจำนวนองค์ประกอบที่กำหนดให้กับการตั้งค่าแอตทริบิวต์ เกินจำนวนสูงสุดสำหรับการตั้งค่าแอตทริบิวต์ โปรดแก้ไขไฟล์ (จำนวนองค์ประกอบสูงสุดสำหรับการตั้งค่าแอตทริบิวต์: {maximum number of elements})	วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าแอตทริบิวต์ในหน้า [แยกแอตทริบิวต์ CSV - การตั้งค่า] เพื่อให้จำนวนขององค์ประกอบอยู่ใน {จำนวนสูงสุดขององค์ประกอบ}

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x0507	ไม่สามารถดำเนินการแยกแตริวิต์ของ CSV สำหรับเอกสารหมายเลข {n} ได้ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลแตริวิต์ได้ {attribute display name}.	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x0508	ไม่สามารถดำเนินการแยกแตริวิต์ของ CSV สำหรับเอกสารหมายเลข {n} ได้ ประเภทของค่าแตริวิต์ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x0509	ไม่สามารถดำเนินการแยกแตริวิต์ของ CSV สำหรับเอกสารหมายเลข {n} ได้ รูปแบบข้อมูล CSV ของค่าแตริวิต์ {attribute display name} ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
-	ไม่สามารถดำเนินการแยกแตริวิต์ของ CSV สำหรับเอกสารหมายเลข {n} ได้ ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลแตริวิต์ได้ ({attribute display name}).	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
-	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลพารามิเตอร์ ({attribute display name}) จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
-	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลแตริวิต์ที่ดึงข้อมูลแล้วได้	ไม่สามารถเรียกคืน [แตริวิต์ที่เรียกคืน] วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า [แตริวิต์ที่เรียกคืน] ถูกตั้งค่าอย่างถูกต้องในหน้า [แยกแตริวิต์ CSV - การตั้งค่า] หรือไม่

ต่อแตริวิต์ CSV

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โหลดแตริวิต์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความของระบบ

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-213004-DFCCA	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-213005-DFCCA	ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
0034-213006-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รันทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0034-213007-DFCCA	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-213008-DFCCA	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
0034-213009-DFCCA	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการตั้งค่าได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-213010-DFCCA	ไม่สามารถบันทึกการตั้งค่าได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-213011-DFCCA	ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x8800A000	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะประมวลผลการรวมแอตทริบิวต์ของ CSV	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x8800000E	ไม่สามารถทำการรวมแอตทริบิวต์ของ CSV ได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสริม
0x8800A001	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้ เนื่องจากจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุ	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x8800A001	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x8800A001	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
0x8800A001	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน ({License status})	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสถานะสิทธิ์การใช้งาน ถ้าสิทธิ์การใช้งานถูกต้องและความผิดพลาดนี้เกิดขึ้น โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x8800A002	ไม่สามารถประมวลผลได้เนื่องจากขนาดแอตทริบิวต์ของเอกสารที่จะเอาท์พุทเกินขีดจำกัด (ขนาดสูงสุด: {maximum size} ไบต์)	วิธีแก้ไข: • ใช้คุณสมบัติ [เอาต์พุตตารางเอกสารและแอตทริบิวต์] เพื่อตรวจสอบว่าเนื้อหาของเอาต์พุตแอตทริบิวต์จากเอกสารที่ประมวลผลถูกต้องหรือไม่ • ตั้งค่าไฟล์เพื่อให้ขนาดของเอาต์พุตแอตทริบิวต์จากเอกสารที่ประมวลผลอยู่ภายใน {ขนาดสูงสุด}

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x8800A003	ไม่สามารถประมวลผลประเภท ({attribute type}) สำหรับแอตทริบิวต์ [{attribute name}] ของเอกสารหมายเลข {document list number}	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x8800A004	ไม่สามารถประมวลผลได้เนื่องจากจำนวนองค์ประกอบที่กำหนดให้กับข้อมูล CSV เกินจำนวนสูงสุดสำหรับข้อมูล CSV โปรดแก้ไขไฟล์ (จำนวนองค์ประกอบสูงสุดสำหรับข้อมูล CSV: {maximum number of elements})	วิธีแก้ไข: ตั้งค่า [องค์ประกอบข้อมูล CSV] ในหน้า [รวมคุณสมบัติ CSV - การตั้งค่า] เพื่อให้จำนวนขององค์ประกอบอยู่ภายใน {จำนวนสูงสุดขององค์ประกอบ}
0x8800FFFF	มีความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นขณะประมวลผลการรวมแอตทริบิวต์ของ CSV	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x8800FFFF	มีความผิดพลาดที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นขณะประมวลผลการรวมแอตทริบิวต์ของ CSV ({Message})	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
{Error code}	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะประมวลผลการรวมแอตทริบิวต์ของ CSV	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
{Error code}	มีความผิดพลาดในการดึงข้อมูลเกิดขึ้นสำหรับแอตทริบิวต์ [{attribute name}] ของ เอกสารหมายเลข {document list number}	วิธีแก้ไข: ลองดำเนินการงานอีกครั้งหลังจากรีสตาร์ท การจัดการไฟล์ ถ้ายังเกิดความผิดพลาดแม้ว่าจะรีสตาร์ทแล้วก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x8800A005	ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ({item name})	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

ปลายทางการส่งมอบ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความแสดงความผิดพลาดที่แสดงในระหว่างการตั้งค่าหรือการประมวลผลแต่ละคุณสมบัติของ ปลายทางการส่งมอบ (บันทึกไปยังไฟล์ ส่งอีเมลล์ เอาต์พุตเครื่องพิมพ์ ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปยังไฟล์) รวมทั้งการแก้ปัญหา

บันทึกไปยังไฟล์เดอร์

อธิบายข้อความบันทึกของระบบและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [บันทึกไปยังไฟล์เดอร์]

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ยังไม่ได้ใส่ชื่อโพลเดอร์เอาท์พุท	ไม่ได้ตั้งชื่อโพลเดอร์ที่ปลายทางเอาต์พุต วิธีแก้ไข: ตั้งค่าโพลเดอร์ปลายทางเอาต์พุตอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - รวบรวมค่าการบันทึกโพลเดอร์]
IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ระบุค่าในช่วง [1..223] [0..255] [0..255] [0..255]	มีการกำหนดค่าที่อยู่นอกช่วงรูปแบบ IPv4 สำหรับที่อยู่ IP วิธีแก้ไข: หลังจากตั้งค่าจำนวนเต็มจาก 1 ถึง 255 ในไฟล์การตั้งค่าสำหรับการลงทะเบียนโพลเดอร์แล้ว ให้เลือกโพลเดอร์ในหน้าการตั้งค่าขั้นสูงของคุณสมบัติ [บันทึกไปยังโพลเดอร์]  อ้างอิง ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
ยังไม่ได้ใส่ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ FTP	ไม่ได้ตั้งค่า [ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์] วิธีแก้ไข: หลังจากตั้งค่าที่อยู่ IP ของโฮสต์ที่มีการตั้งชื่ออย่างถูกต้องในไฟล์การตั้งค่าสำหรับการลงทะเบียนโพลเดอร์แล้ว ให้เลือกไดเรกทอรีเสมือนในหน้าการตั้งค่าขั้นสูงของคุณสมบัติ [บันทึกไปยังโพลเดอร์]  อ้างอิง ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
ยังไม่ได้ใส่ชื่อผู้ใช้	ไม่ได้ตั้งชื่อบัญชี วิธีแก้ไข: กำหนดค่า [ชื่อผู้ใช้] อีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโพลเดอร์]
ใส่อักขระไม่ถูกต้องสำหรับตัวค้น ใช้อักขระต่อไปนี้ \/:;,*?'"<>	มีความผิดพลาดบางอย่างในสตริงตัวค้น วิธีแก้ไข: ตั้งค่าสตริงตัวค้นอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโพลเดอร์] ไม่สามารถใช้อักขระต่อไปนี้สำหรับสตริงตัวค้น เครื่องหมายทับขวา (\) เครื่องหมายทับ (/) เครื่องหมายทวิภาค (:) เครื่องหมายจลภาค (,) เครื่องหมายอัฒภาค (;) เครื่องหมายดอกจัน (*) เครื่องหมายปรัศนี (?) เครื่องหมายอัญประกาศ (") วงเล็บลูกศร (<>) และแถบตั้ง ()

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ชื่อโฟลเดอร์ภายในไม่ถูกต้อง	ชื่อโฟลเดอร์ภายในไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: ตั้งชื่อโฟลเดอร์ในเครื่องในไฟล์การตั้งค่าสำหรับการลงทะเบียนโฟลเดอร์ โดยจดบันทึกประเด็นต่อไปนี้ • ไม่สามารถใช้เครื่องหมายทวิภาค (:), ทับ (/), แแบ็กสแลช (\), ดอกจัน (*), ประจัญหน้า (?) หรือวงเล็บมุม (<>) รวมถึงแถบตั้ง () • ขึ้นต้นด้วยอักขระจากโดเรฟ A ถึง Z สำหรับข้อความของชื่อโฟลเดอร์ • อย่าใช้อักขระช่องว่างสำหรับชื่อโฟลเดอร์  อ้างอิง ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
ชื่อโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันไม่ถูกต้อง	ชื่อโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: ตั้งชื่อโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันในไฟล์การตั้งค่าสำหรับการลงทะเบียนโฟลเดอร์ โดยจดบันทึกประเด็นต่อไปนี้ • ไม่สามารถใช้เครื่องหมายทวิภาค (:), ทับ (/), แแบ็กสแลช (\), ดอกจัน (*), ประจัญหน้า (?) หรือวงเล็บมุม (<>) รวมถึงแถบตั้ง () • ขึ้นต้นด้วย "file://" สำหรับสตริงข้อความของชื่อโฟลเดอร์ • อย่าใช้อักขระช่องว่างสำหรับชื่อโฟลเดอร์  อ้างอิง ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
ชื่อไดเรกทอรีเสมือนไม่ถูกต้อง	รูปแบบชื่อโฟลเดอร์ FTP ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: ตั้งชื่อโฟลเดอร์ FTP ในไฟล์การตั้งค่าสำหรับการลงทะเบียนโฟลเดอร์ โดยจดบันทึกประเด็นต่อไปนี้ • ไม่สามารถใช้เครื่องหมายทวิภาค (:), ทับ (/), แแบ็กสแลช (\), ดอกจัน (*), ประจัญหน้า (?) หรือวงเล็บมุม (<>) รวมถึงแถบตั้ง () • ขึ้นต้นด้วยสแลช (/) สำหรับสตริงข้อความของชื่อโฟลเดอร์ • อย่าใช้อักขระช่องว่างสำหรับชื่อโฟลเดอร์  อ้างอิง ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
ใส่อักขระไม่ถูกต้องสำหรับชื่อผู้ใช้ อย่าใช้อักขระต่อไปนี้ +,/,;=>?[]	การตั้งชื่อบัญชีไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: ตั้งชื่อบัญชีอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์] ไม่สามารถใช้อักขระต่อไปนี้สำหรับชื่อบัญชี เครื่องหมายบวก (+) เครื่องหมายจุลภาค (,) สแลช (/) เครื่องหมายอัฒภาค (;) เครื่องหมายทวิภาค (:) เครื่องหมายอัฒภาค (;) เครื่องหมายดอกจัน (*) เครื่องหมายประจัญหน้า (?) เครื่องหมายเท่ากับ (=) วงเล็บลูกศร (<>) วงเล็บสี่เหลี่ยม ([]) และแถบตั้ง ()

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ใส่อักขระไม่ถูกต้องสำหรับชื่อโฟลเดอร์ย่อยเมื่อการเรียกข้อมูลแอตทริบิวต์ล้มเหลว อย่าใช้อักขระต่อไปนี้ \/:,*?"'<>	ค่า [ชื่อโฟลเดอร์ย่อยเมื่อการเรียกคืนแอตทริบิวต์ล้มเหลว] ไม่ถูกต้องวิธีแก้ไข: ตั้งค่า [ชื่อโฟลเดอร์ย่อยเมื่อการเรียกคืนแอตทริบิวต์ล้มเหลว] อีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์] ไม่สามารถใช้อักขระต่อไปนี้สำหรับชื่อโฟลเดอร์ เครื่องหมายทับขวา (\) เครื่องหมายทับ (/) เครื่องหมายทวิภาค (:) เครื่องหมายจลภาค (,) เครื่องหมายอัฒภาค (;) เครื่องหมายดอกจัน (*) เครื่องหมายปรัศนี (?) เครื่องหมายอัญประกาศ (") วงเล็บลูกศร (<>) และแถบตั้ง ()
พารามิเตอร์ที่ระบุไม่ถูกต้อง Specify again.	ค่าของรายการที่กำหนดไม่ถูกต้องวิธีแก้ไข: กำหนดค่า {ชื่อรายการ} อีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์]
ไม่สามารถเตรียมใช้งานฟังก์ชันอินเทอร์เน็ต FTP {system error code} {system error message}	ไม่สามารถเริ่มต้นฟังก์ชันอินเทอร์เน็ต FTPวิธีแก้ไข: • รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ หรือรีสตาร์ทพีซี • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP {system error code} {system error message}	ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTPวิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่ามีการเชื่อมต่อสาย LAN หรือไม่ และดำเนินการอื่นๆ ดังกล่าวเพื่อยืนยันสถานะเครือข่าย • ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ FTP กำลังทำงานอยู่หรือไม่ • ใช้เครื่องมืออื่นๆ เพื่อตรวจสอบว่าคุณสามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ FTP ได้หรือไม่ • ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึง (ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ฯลฯ) บนเซิร์ฟเวอร์ FTP • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ • ตรวจสอบว่าหมายเลขพอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ FTP ที่ถูกต้องตรงกับหมายเลขพอร์ตที่ถูกตั้งค่าหรือไม่
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันได้ {system error code} {system error message}	ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้ • ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน • การกำหนดค่าลายเซ็น SMB ระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์มีปัญหาวิธีแก้ไข: • ตรวจสอบสภาพแวดล้อมเครือข่ายโดยเชื่อมต่อกับ เครือข่ายของฉัน และดำเนินการอื่นๆ ดังกล่าว • ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงของโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ • ตรวจสอบชุดรวมของลายเซ็นดิจิทัลสำหรับนโยบายการรักษาความปลอดภัยในเครื่องของเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
โพลเดอร์เครือข่ายที่ระบุในปัจจุบันถูกกำหนดด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ต่างกัน {system error code} {system error message}	ผู้ใช้อื่นกำลังใช้โพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุวิธีแก้ไข: • ระบุโพลเดอร์อื่นที่ใช้ร่วมกัน • เมื่อใช้ผู้ใช้ที่กำหนดค่าและรหัสผ่านสำหรับการเข้าถึง ก่อนอื่นให้ยกเลิกการใช้เครือข่ายร่วมกันทั้งหมดที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน หรือลองเชื่อมต่ออีกครั้งในภายหลัง • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ไม่สามารถยกเลิกการเชื่อมต่อจากเซิร์ฟเวอร์ FTP {system error code} {system error message}	ไม่สามารถตัดการเชื่อมต่อจากเซิร์ฟเวอร์ FTP วิธีแก้ไข: • รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ หรือรีสตาร์ทพีซี • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ • ตรวจสอบว่าหมายเลขพอร์ตที่ระบุไว้พร้อมใช้งาน
ไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง {system error code} {system error message}	ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้ • ไม่สามารถแสดงผลไปยังโพลเดอร์ • ไม่สามารถเข้าถึงโพลเดอร์ได้ • สิทธิ์การเข้าถึงโพลเดอร์สูญหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่ามี การตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึงโพลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) หรือ ไม่ และทำการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง {system error code} {system error message}	ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: • ตั้งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโพลเดอร์] • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ {system error code} {system error message}	ไม่สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ระบุวิธีแก้ไข: • ตั้งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโพลเดอร์] • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
มีโพลเดอร์หรือไฟล์ที่มีชื่อเดียวกันกับปลายทางการจัดส่ง	มีโพลเดอร์หรือไฟล์ที่มีชื่อเดียวกันในปลายทางการส่งมอบวิธีแก้ไข: ในหน้า [บันทึกไปยังโพลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโพลเดอร์] ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย [ผนวก ID ที่ไม่ซ้ำกันซึ่งสร้างโดยระบบกับชื่อ]
ไม่สามารถเข้าถึงโพลเดอร์ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ระบุได้ {system error code} {system error message}	ไม่สามารถเข้าถึงโพลเดอร์ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ระบุได้วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ป้อนถูกต้อง • ตรวจสอบว่ามี การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงสำหรับผู้ใช้เพื่อให้สามารถเข้าถึงโพลเดอร์ได้ • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
โฟลเดอร์ที่ระบุถูกป้องกันการเขียนไว้	ยังไม่ได้กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง (เขียน) สำหรับโฟลเดอร์ วิธีแก้ไข: ในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์] ให้กำหนดค่าผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ "เขียน" และรหัสผ่านอีกครั้ง
ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ	ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ วิธีแก้ไข: - ตั้งค่าโฟลเดอร์อื่นที่ใช้ร่วมกันในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์] - สร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ระบุ
ไม่สามารถเรียกใช้ชื่อใหม่ได้	ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้ - มีไฟล์จำนวนมากเกินไปในโฟลเดอร์เอาต์พุต และเกินขีดจำกัดสูงสุดสำหรับหมายเลขลำดับแล้ว - ไม่สามารถตรวจสอบไฟล์ที่เก็บอยู่ในโฟลเดอร์เอาต์พุตไว้แล้ว เนื่องจากมีข้อจำกัดการเข้าถึงที่กำหนดโดยไฟร์วอลล์ ดังนั้นจึงไม่สามารถระบุชื่อของไฟล์ที่จะบันทึกไปยังโฟลเดอร์เอาต์พุต วิธีแก้ไข: - ระบุโฟลเดอร์อื่น - ลบไฟล์ในโฟลเดอร์เอาต์พุต - ตั้งค่าไฟร์วอลล์เพื่อให้การเข้าถึงไม่ถูกจำกัด
ไม่สามารถทำสำเนาไฟล์ได้ {system error code} {system error message}	การเขียนล้มเหลวในระหว่างการสร้างเอาต์พุตของไฟล์ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง (เขียน) สำหรับโฟลเดอร์หรือไม่ - ตรวจสอบว่ามีดิสก์ที่ใช้ได้เพียงพอสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางเอาต์พุต - ตรวจสอบว่าจำนวนของไฟล์ที่มีอยู่ในโฟลเดอร์เอาต์พุตเกินจำนวนสูงสุดของไฟล์ที่สามารถสร้างขึ้นในโฟลเดอร์หรือไม่ - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ - ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์ที่มีอยู่ซึ่งมีชื่อเหมือนกับโฟลเดอร์ที่จะเขียนหรือไม่
ไม่สามารถเรียกใช้ไฟล์เพื่อเอาต์พุตได้ {system error code} {system error message}	เกิดความผิดพลาดที่ไม่รู้จัก วิธีแก้ไข: - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ - โปรดรีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ Flow Management
ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ได้ {system error code} {system error message}	ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง (เขียน) สำหรับผู้ใช้ที่กำหนดค่าสำหรับโฟลเดอร์หรือไม่ - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่มีโฟลเดอร์ {system error code} {system error message}	ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้ - ไม่มีโฟลเดอร์ที่ระบุในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์] - ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ วิธีแก้ไข: - กำหนดค่าโฟลเดอร์อื่นอีกครั้งในหน้า [บันทึกไปยังโฟลเดอร์ - การตั้งค่าการบันทึกโฟลเดอร์] - โปรดสร้างโฟลเดอร์ที่ระบุอีกครั้ง - ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) และทำการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ {system error code} {system error message}	ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์หรือไม่ - ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) สำหรับผู้ใช้ที่กำหนดหรือไม่
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้	ไม่สามารถเรียกคืนงานจากบริการ การจัดการไฟล์ วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ หรือรีสตาร์ทพีซี
ไม่สามารถดำเนินการนี้ให้เสร็จได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน

ส่งอีเมล (SMTP)

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โหลดแอตทริบิวต์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ใส่ผู้รับ	ยังไม่ได้ป้อนที่อยู่ผู้รับ วิธีแก้ไข: ป้อนที่อยู่ผู้รับ

แบบทั่วไปสำหรับข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
แอตทริบิวต์ที่ไม่มีอยู่ได้ถูกระบุไว้	ไม่มีแอตทริบิวต์ที่ใช้โดยผู้รับ สำเนาถึง สำเนาถึงถึง ชื่อเรื่อง หรือข้อความ คุณสมบัตินี้เกี่ยวกับแอตทริบิวต์ถูกลบแล้ว วิธีแก้ไข: กำหนดค่าคุณสมบัติที่ประกอบด้วยแอตทริบิวต์ที่ระบุไว้ใน [ระบุแอตทริบิวต์] อีกครั้ง

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ยังไม่ได้ตั้งค่าอีเมลแอดเดรสของผู้ส่ง ให้ระบุอีเมลแอดเดรสของผู้ส่งในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ	ไม่มีการตั้งค่าอยู่อีเมลผู้ส่ง วิธีแก้ไข: ระบุที่อยู่อีเมลของผู้ส่งใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]
ยังไม่ได้ตั้งค่าชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP ให้ระบุชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP ในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ	ไม่ได้ตั้งชื่อของเซิร์ฟเวอร์ SMTP วิธีแก้ไข: ระบุชื่อของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]
ยังไม่ได้ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้สำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ใช้ [SMTP AUTH] ในการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ให้ระบุบัญชีผู้ใช้ในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ	ไม่สามารถเรียกคืนบัญชี วิธีแก้ไข: ป้อนข้อมูลบัญชีของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ถูกต้องในการตั้งค่าเครือข่าย
หมดเวลาขณะสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP	การรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP หมดเวลาแล้ว วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่ - ตรวจสอบว่าชื่อโฮสต์ ที่อยู่ IP และหมายเลขพอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุถูกต้อง
เซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุไว้ไม่รองรับ [SMTP AUTH] สำหรับการระบุตัวตนขาออกของ SMTP	เซิร์ฟเวอร์ SMTP ไม่รองรับการระบุตัวตน [SMTP AUTH] (ไม่รองรับคำสั่ง EHLO) วิธีแก้ไข: เปลี่ยนวิธีการสำหรับการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]
ไม่สามารถใช้วิธีการระบุตัวตนที่ได้รับการสนับสนุนจากเซิร์ฟเวอร์ SMTP	เซิร์ฟเวอร์ SMTP รองรับการระบุตัวตน [SMTP AUTH] (รองรับคำสั่ง EHLO) แต่ไม่รองรับ FlowManagement วิธีแก้ไข: เปลี่ยนวิธีการสำหรับการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP	ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโพรโทคอล TCP/IP หรือไม่ - ตรวจสอบสถานะเครือข่าย - ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่กำหนดค่าไว้ทำงานอย่างถูกต้อง - เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
ยังไม่ได้ตั้งค่าชื่อเซิร์ฟเวอร์ POP3 ที่ใช้ [POP before SMTP] สำหรับการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ให้ระบุชื่อเซิร์ฟเวอร์ POP3 ในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ	ไม่สามารถสร้างชื่อไฟล์ชั่วคราวได้ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งชื่อเซิร์ฟเวอร์ POP3 ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]
ยังไม่ได้ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้สำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ POP3 ที่ใช้ [POP before SMTP] ในการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ให้ระบุบัญชีผู้ใช้ในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ	ไม่สามารถเรียกคืนบัญชี วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งชื่อเซิร์ฟเวอร์ POP3 ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]
ยังไม่ได้ตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ POP3 ที่ใช้ [POP before SMTP] ในการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ให้ระบุรหัสผ่านในการตั้งค่าเครือข่ายของระบบ	ไม่สามารถเรียกคืนรหัสผ่าน วิธีแก้ไข: ระบุการตั้งค่ารหัสผ่านเซิร์ฟเวอร์ POP3 ใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
หมดเวลาขณะสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ POP3	การรับเซิร์ฟเวอร์ POP3 หมดเวลาแล้ว วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ POP3 ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่ • ตรวจสอบว่าชื่อโฮสต์ ที่อยู่ IP และหมายเลขพอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ POP3 ที่ระบุถูกต้อง
ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ POP3	ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ POP3 วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP หรือไม่ • ตรวจสอบสถานะเครือข่าย • ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ POP3 ที่ระบุทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่ • เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
[SMTP AUTH] สำหรับการระบุตัวตนขาออกของ SMTP ล้มเหลว	การระบุตัวตนของ SMTP AUTH ล้มเหลว วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าบัญชีและรหัสผ่านสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ SMTP อย่างถูกต้องใน [การตั้งค่าระบบ] > [การตั้งค่าเครือข่าย]
เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีการใช้ URL ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการเข้าถึงหรือไม่

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถตรวจสอบการเชื่อมต่อได้ {system error message}	การตรวจสอบการเชื่อมต่อล้มเหลว วิธีแก้ไข: ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ
ไม่สามารถส่งอีเมลได้ {system error message}	ไม่สามารถส่งอีเมล วิธีแก้ไข: ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ
ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าไฟล์	ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าไฟล์ วิธีแก้ไข: ใช้เครื่องมือการจัดการ Windows และตรวจสอบว่าบริการต่อไปนี้กำลังทำงานอยู่หรือไม่ • ApeosWare Management Suite Core Service
ไม่สามารถสร้างอีเมลได้ {system error message}	ไม่สามารถสร้างอีเมล วิธีแก้ไข: ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ
ไม่สามารถเตรียมการสร้างอีเมลได้ {system error message}	ไม่สามารถเตรียมความพร้อมสำหรับการสร้างอีเมล วิธีแก้ไข: ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ยังไม่ได้ระบุแอดเดรส	ยังไม่ได้ระบุแอดเดรส วิธีแก้ไข: • ระบุที่อยู่โดยตรง • ระบุแอตทริบิวต์ (ทั่วไป) ที่มีการกำหนดที่อยู่ไว้
ไม่สามารถส่งอีเมลได้. {system error message}	ไม่สามารถดำเนินการจัดส่ง วิธีแก้ไข: ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ
ไม่สามารถตั้งค่าแอตทริบิวต์ได้ {system error message}	ไม่สามารถตั้งค่าแอตทริบิวต์ไปยังเอกสาร (กระบวนการจัดส่งอีเมลประสบความสำเร็จ การจัดส่งสำเร็จ/ความล้มเหลวที่ไม่รู้จัก) วิธีแก้ไข: ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ
ไม่สามารถเพิ่มลายเซ็นได้ {system error message}	ไม่สามารถแนบลายเซ็นกับข้อความของอีเมล วิธีแก้ไข: ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ
ไม่สามารถแยกอีเมลได้ {system error message}	ไม่สามารถประมวลผลในระหว่างการแบ่งอีเมล วิธีแก้ไข: ดูข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ

เอาต์พุตของเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [โหลดแอตทริบิวต์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้ URL ของ ApeosWare Management Suite จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ได้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ไว้เรียบร้อยแล้วหรือไม่	ไม่สามารถเรียกคืน URL ของ ApeosWare Management Suite วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite อย่างเหมาะสมหรือไม่
ไม่สามารถแสดงหน้าจอการเลือกอุปกรณ์ได้ ให้ตรวจสอบว่า ApeosWare Management Suite กำลังทำงานอยู่หรือไม่	ไม่สามารถแสดงหน้าการเลือกอุปกรณ์ วิธีแก้ไข: Check that ApeosWare Management Suite is running.

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้อุปกรณ์ UUID หรือข้อมูลอุปกรณ์จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ได้ เลือกอุปกรณ์ใหม่อีกครั้ง จากนั้นให้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์และดูว่าได้ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ไว้เรียบร้อยแล้วหรือไม่	ไม่สามารถเรียกคืน UUID หรือข้อมูลของอุปกรณ์ หรือในกรณีของการกำหนดค่าที่ถูกแยก สิทธิ์การใช้งานในพีซีที่มีฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: - แก้ไขไฟล์และกำหนดค่า [อุปกรณ์เอาต์พุต] อีกครั้งในหน้า [การตั้งค่าการพิมพ์/แฟกซ์] - ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ - ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite อย่างเหมาะสมหรือไม่ - สำหรับการกำหนดค่าแบบแยก ให้ติดตั้งผลิตภัณฑ์จาก ApeosWare Management Suite ที่ไม่ใช่ FlowManagement ไปยังพีซีที่มีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite และเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน  อ้างอิง "แนะนำการตั้งค่า"
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลอุปกรณ์จากฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite ได้ ให้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์และดูว่าได้ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ไว้เรียบร้อยแล้วหรือไม่	ไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลของอุปกรณ์ (ชื่ออุปกรณ์ ชื่อรุ่น ชื่อโฮสต์) วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ - ตรวจสอบดูว่ามีการติดตั้ง ApeosWare Management Suite อย่างเหมาะสมหรือไม่  อ้างอิง "แนะนำการตั้งค่า"
ไม่สามารถลงทะเบียนเครื่องพิมพ์แบบลอจิคัล[{printer name}]	ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้ - ไม่สามารถเชื่อมต่อกับตัวจัดคิวงานพิมพ์ - ไม่สามารถลงทะเบียนและเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แบบลอจิคัล วิธีแก้ไข: โปรดรีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ Flow Management
ไม่สามารถลงทะเบียนเครื่องพิมพ์จริง [{printer name}]	ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้ - ไม่สามารถเชื่อมต่อกับตัวจัดคิวงานพิมพ์ - ไม่สามารถลงทะเบียนและเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ทางกายภาพ วิธีแก้ไข: โปรดรีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ Flow Management
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
ไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์ได้	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์
ไม่สามารถเพิ่มอุปกรณ์ได้	วิธีแก้ไข: โปรดเพิ่มอุปกรณ์อีกครั้ง
ไม่มีเอาต์พุตของอุปกรณ์ที่ระบุไว้ ระบุเอาต์พุตของอุปกรณ์อีกครั้งจาก [เลือกอุปกรณ์]	วิธีแก้ไข: แก้ไขไฟล์และกำหนดค่า [อุปกรณ์เอาต์พุต] อีกครั้งในหน้า [การตั้งค่าเอาต์พุตการพิมพ์/แฟกซ์]

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถโหลด [{file name}] ได้ การติดตั้งอาจล้มเหลว[{file name}]	ไม่สามารถโหลด DLL ที่จำเป็นสำหรับการพิมพ์ วิธีแก้ไข: - ติดตั้ง DocuWorks อีกครั้งถ้าเกิดความล้มเหลวจากเอกสาร DocuWorks - ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับกรณีอื่นๆ อีกครั้ง
ไม่สามารถเรียกใช้รูปแบบของไฟล์ [{file name}] ได้ระบบอาจไม่รองรับรูปแบบไฟล์หรือมีหน่วยความจำไม่พอ	An attempt was made to print a document that has an unsupported format. วิธีแก้ไข: ตรวจสอบรูปแบบของเอกสารที่ป้อน 6-0 อ่างอิง "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "ภาคผนวก" > "A.2 รูปแบบอินพุตหรือเอาต์พุตที่รองรับ"
ไม่สามารถพิมพ์ไฟล์นำเข้า [{file name}] เนื่องจากถูกป้องกันไว้	พิมพ์เอกสาร DocuWorks ที่ป้องกันความปลอดภัย วิธีแก้ไข: เลิกป้องกันเอกสารที่มีการป้องกันความปลอดภัย
ไม่สามารถพิมพ์ไฟล์นำเข้า [{file name}] เนื่องจากถูกสร้างด้วย DocuWorks เวอร์ชันที่ใหม่กว่าเวอร์ชันของ DocuWorks ที่ติดตั้ง	สร้างเอกสารด้วย DocuWorks รุ่นใหม่ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบรูปแบบของเอกสาร - พยายามพิมพ์อีกครั้งหลังจากอัปเดตเวอร์ชันของ DocuWorks
ไม่สามารถพิมพ์ไฟล์นำเข้า[{file name}] เนื่องจากเป็นเอกสาร DocuWorks ที่มีการนำการตั้งค่าลักษณะพิเศษลงน้ำไปใช้	พิมพ์เอกสาร DocuWorks ที่เชื่อมโยงกับ TrustMarkingBasic วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบรูปแบบของเอกสาร - สร้างเอกสาร DocuWorks ซึ่งมีลายน้ำที่ถูกลบออกจากต้นฉบับ และสร้างงานอีกครั้ง
ไม่พบโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์ [{printer driver name}]	ไม่มีเครื่องพิมพ์ที่ระบุในโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows
โปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์ [{printer driver name}] ไม่มีการอนุญาตการพิมพ์	ไม่สามารถพิมพ์เนื่องจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่มีสิทธิ์การเข้าถึง วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึง (สิทธิ์ในการพิมพ์) ที่เครื่องพิมพ์ใช้
การประมวลผลไม่สามารถดำเนินการต่อได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมอื่นๆ และดำเนินการอื่นๆ ดังกล่าว เพื่อเพิ่มพื้นที่หน่วยความจำที่ใช้ได้
เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ	เนื้อที่ดิสก์ไม่พอ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบพื้นที่ดิสก์ของไดรฟ์สำหรับเอาต์พุตข้อความ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
งานของไฟล์ [{file name}] เสร็จสมบูรณ์ด้วยสถานะ [ระบบถูกยกเลิกการทำงาน] รหัสงาน [{job name}] เหตุผลสำหรับสถานะงาน [{job status reason}]	สำหรับ {เหตุผลสถานะของงาน} รายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น - AbortedBySystem (ระบบหยุดกระบวนการแล้ว) - AbortedOnDevice (ยกเลิกแล้วบนอุปกรณ์เอาต์พุต) - AbortedOnDeviceAccountLimitExceeded (ยกเลิกแล้ว (เกินขีดจำกัดของบันทึกบัญชี)) วิธีแก้ไข: - โปรตรัสตาร์ทบริการ การจัดการโฟลว์ Flow Management - ตรวจสอบประวัติบันทึกอุปกรณ์เมื่อ {เหตุผลสถานะของงาน} เป็น AbortedOnDevice หรือ AbortedOnDeviceAccountLimitExceeded
งานของไฟล์ [{file name}] เสร็จสมบูรณ์ด้วยสถานะ [เกินขีดจำกัดการส่งใหม่] รหัสงาน [{job ID}] เหตุผลสำหรับสถานะงาน [{job status reason}]	สำหรับ {เหตุผลสถานะของงาน} รายการต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น - MaxJobRetryCountExceeded (ถึงขีดจำกัดของจำนวนการลองซ้ำ) วิธีแก้ไข: - โปรตรัสตาร์ทบริการ การจัดการโฟลว์ Flow Management - ถ้าความผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างกระบวนการพิมพ์ ให้ตรวจสอบการตั้งค่าสำหรับการสื่อสาร LPR กับอุปกรณ์ (รวมถึงการตั้งค่า LPD ของอุปกรณ์)
การตรวจสอบงานของไฟล์ [{file name}] เสร็จสมบูรณ์ รหัสงาน [{job ID}] เหตุผลสำหรับสถานะงาน [{job status reason}]	สำหรับ {เหตุผลสถานะของงาน} รายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น - การตรวจสอบ ValidationFailedfailed - FrontPipelineAborted (ยกเลิกไปป์ไลน์ด้านหน้าแล้ว) - RearPipelineAborted (ยกเลิกไปป์ไลน์ด้านหลังแล้ว) - SubmissionAborted (ยกเลิกการส่งแล้ว) - StatusQueryAborted (ยกเลิกการพิมพ์แล้ว (ยกเลิกการสืบค้นสถานะงานสำหรับอุปกรณ์เอาต์พุตแล้ว)) - LastPipelineAborted (ยกเลิกไปป์ไลน์ล่าสุดแล้ว) - CloseTimerExpired (ยกเลิกแล้วโดยตัวตั้งเวลาปิด) - CancelTimerExpired (ยกเลิกแล้วโดยตัวตั้งเวลายกเลิก) วิธีแก้ไข: เกิดความผิดพลาดที่ไม่ปกติ โปรตรัสตาร์ทบริการ การจัดการโฟลว์ Flow Management
การตรวจสอบงานของไฟล์ [{file name}] เกิดการหมดเวลาการตรวจสอบสถานะงานในรายงานการสื่อสารของอุปกรณ์ หรือในประวัติงาน รหัสงาน [{job ID}] สถานะงาน [{job status reason}]	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสถานะงานบนรายงานการสื่อสารอุปกรณ์หรือในประวัติงาน อาจเป็นกรณีที่การพิมพ์หรือแฟกซ์ดำเนินการตามปกติ ถ้าปัญหานี้ยังคงเกิดขึ้น การตั้งค่าไฟล์ต่อไปนี้อาจช่วยแก้ไขสถานการณ์นี้ได้ - เปิดใช้งาน [รักษาลำดับงาน] สำหรับการตั้งค่าไฟล์ - ในหน้า [การตั้งค่าเอาต์พุตการพิมพ์/แฟกซ์] ให้เพิ่มระยะเวลาการหมดเวลาสำหรับ [ติดตามงาน]

ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน

อธิบายข้อความบันทึกของระบบและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [บันทึกไปยังโฟลเดอร์]

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถดำเนินการนี้ให้เสร็จได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน
ไม่สามารถเริ่มใช้แอปพลิเคชันได้ [SYSERR={system error code} {system error message}]	ไม่สามารถเริ่มใช้แอปพลิเคชันได้ วิธีแก้ไข: - เริ่มแอปพลิเคชันโดยตรง และตรวจสอบว่าทำงานปกติ - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
มาโครที่ไม่ได้กำหนด	พบแมโครที่ไม่ได้กำหนดเมื่อขยายแมโคร วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ากำหนดแมโครอย่างถูกต้องหรือไม่ 60 อ้างอิง วิธีการกำหนดแมโคร > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "3.3 การกำหนดรายละเอียดของฟังก์ชัน"
{working folder} ไม่สามารถกำหนดค่าใดแรกทอริการทำงานได้ [SYSERR={system error code} {system error message}]	ไม่ได้กำหนดค่าโฟลเดอร์การทำงานที่ระบุ วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่ามีกระบวนการโฟลเดอร์การทำงานในหน้า [ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน - ารตั้งค่าลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน] - โปรดริสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ Flow Management - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ไม่สามารถเรียกใช้สถานะของแอปพลิเคชันที่ดำเนินการได้ [SYSERR={system error code} {system error message}]	ไม่สามารถเรียกใช้สถานะของแอปพลิเคชันที่ดำเนินการได้ วิธีแก้ไข: - เปิดการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง - ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
คาดว่ากระบวนการสิ้นสุดลงโดยมีข้อผิดพลาดเนื่องจากแอปพลิเคชันไม่มีค่า 0	ในหน้า [ลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน - การตั้งค่าลิงก์ไปยังแอปพลิเคชัน] (แท็บ [วิธีการประมวลผล/ผลลัพธ์สุดท้าย]) เมื่อเลือก [ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดและยุติการใช้งานแอปพลิเคชันเมื่อค่าที่ส่งคืนไม่ใช่ 0] แอปพลิเคชันที่กำลังส่งงานส่งคืนค่าที่ไม่ใช่ 0 วิธีแก้ไข: ถ้าแอปพลิเคชันเสร็จสมบูรณ์ตามปกติแม้ว่าค่าอื่นจะไม่ใช่ 0 โปรดยกเลิกการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย [ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดและยุติการใช้งานแอปพลิเคชันเมื่อค่าที่ส่งคืนไม่ใช่ 0] นอกจากนี้ ตรวจสอบว่ามีปัญหากับแอปพลิเคชันที่กำลังส่งงานหรือไม่

บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปยังไฟล์

อธิบายข้อความบันทึกของระบบและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปยังไฟล์]

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ชื่อยาวเกินไป Folder path: {folder path}	สตริงข้อความสำหรับเส้นทางของโฟลเดอร์สำหรับเอาต์พุตผลลัพธ์ยาวเกินไป วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสตริงต่อไปนี้ และกำหนดค่าอีกครั้งเพื่อให้สตริงของเส้นทางโฟลเดอร์เอาต์พุตสั้นลง - เส้นทางเอาต์พุตที่ตั้งค่าโดยมีแอตทริบิวต์ "csv-output" ของแบบฟอร์ม - ID แม่แบบแบบฟอร์มของแบบฟอร์มที่กำลังใช้งาน ถ้าเลือกกล่องกาเครื่องหมาย [สร้างโฟลเดอร์สำหรับแต่ละแม่แบบแบบฟอร์ม] ในการตั้งค่า บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปยังไฟล์ - คำแนะนำชื่อโฟลเดอร์ย่อยสำหรับรายการที่ตั้งค่าเป็นแอตทริบิวต์ "subdir-prefix" ของแบบฟอร์ม
ไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์ที่ระบุได้ พารามิเตอร์ของโฟลเดอร์: {folder path} เหตุผล: {system error message}	วิธีแก้ไข: ข้อความแสดงความผิดพลาดของ OS จะแสดงใน {ข้อความแสดงความผิดพลาดระบบ} ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของแต่ละ OS
ล้มเหลวในการสร้างไฟล์ CSV พารามิเตอร์ของไฟล์: {file path} เหตุผล: {system error message}	วิธีแก้ไข: ข้อความแสดงความผิดพลาดของ OS จะแสดงใน {ข้อความแสดงความผิดพลาดระบบ} ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของแต่ละ OS
ไม่สามารถคัดลอกไฟล์ไปยังปลายทางของเอาต์พุตที่ระบุได้ ใช้โฟลเดอร์เริ่มต้นเป็นปลายทางเอาต์พุต ปลายทางเอาต์พุตที่กำหนด: {folder path} เหตุผล: {system error message}	วิธีแก้ไข: ข้อความแสดงความผิดพลาดของ OS จะแสดงใน {ข้อความแสดงความผิดพลาดระบบ} ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของแต่ละ OS
ไม่สามารถรับผลลัพธ์การวิเคราะห์แบบฟอร์มได้	ไฟล์เอกสารที่ป้อนไม่มีผลลัพธ์การวิเคราะห์แบบฟอร์มใดๆ เอกสารอาจถูกป้อนโดยไม่มีการแนบแบบฟอร์ม หรือการจดจำแบบฟอร์มอาจล้มเหลว วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบว่าแบบฟอร์มถูกสแกนเมื่อป้อนเอกสารหรือไม่ - ตรวจสอบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ของแบบฟอร์มหรือไม่ - ตรวจสอบว่าพื้นผิวการสแกนของสแกนเนอร์สกปรกหรือไม่
ล้มเหลวในการทำสำเนาเอกสาร พารามิเตอร์ของไฟล์: {file path} เหตุผล: {system error message}	วิธีแก้ไข: ข้อความแสดงความผิดพลาดของ OS จะแสดงใน {ข้อความแสดงความผิดพลาดระบบ} ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของแต่ละ OS
ล้มเหลวในการค้นหาไฟล์เอกสาร พารามิเตอร์ของไฟล์: {file path} เหตุผล: {system error message}	วิธีแก้ไข: ข้อความแสดงความผิดพลาดของ OS จะแสดงใน {ข้อความแสดงความผิดพลาดระบบ} ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของแต่ละ OS
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันได้ ({Additional Message}).	ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้ - เมื่อการกำหนดค่าลายเซ็น SMB ระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์มีปัญหา - ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง - ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ - Unable to access folder วิธีแก้ไข: ดำเนินการแก้ปัญหาสำหรับ "ข้อความเพิ่มเติม"(P.80)

ข้อความเพิ่มเติม

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้อง
ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ	วิธีแก้ไข: ระบุโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่มีอยู่ หรือสร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมไปยังเส้นทางที่ระบุ
โฟลเดอร์เครือข่ายที่ระบุในปัจจุบันถูกกำหนดด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ต่างกัน	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงสำหรับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันได้	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบชุดรวมของลายเซ็นดิจิทัลสำหรับนโยบายการรักษาความปลอดภัยในเครื่องของเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์

บันทึกเหตุการณ์ผิดพลาดไปยังไฟล์

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [บันทึกเหตุการณ์ผิดพลาดไปยังไฟล์] รวมทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
มีความผิดพลาดภายในของระบบเกิดขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รุ่นทดลองใช้งาน หมดอายุแล้ว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งาน ไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
โพลเดอร์นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียนไว้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	วิธีแก้ไข: ลงทะเบียนเส้นทางไฟล์ไปยัง การจัดการโพลว์ ใน [การตั้งค่าฟังก์ชัน] 6-0 อ่างอิง ไฟล์การตั้งค่า> "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"

ข้อความของระบบ

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-219035-DFCCA	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุขึ้น	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-219036-DFCCA	ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า URL ที่เข้าถึงถูกต้องหรือไม่

รหัสบันทึก	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0034-219039-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option รุ่นทดลองใช้งาน หหมดอายุแล้ว	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0034-219040-DFCCA	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0034-219041-DFCCA	ไม่สามารถเลือก ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งานได้	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
0034-219048-DFCCA	ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite Flow Management ได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-219049-DFCCA	โพลเดอร์นี้ยังไม่ได้ลงทะเบียน	วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนเส้นทางโพลเดอร์ของ การจัดการ โฟลว์ใน [การตั้งค่าสภาพแวดล้อม] > [การตั้งค่าเริ่มต้น] > [การตั้งค่าสภาพแวดล้อมการจัดการ โฟลว์] > [การตั้งค่าฟังก์ชัน]  อ้างอิง ไฟล์การตั้งค่า > "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น"
0034-219054-DFCCA	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-219055-DFCCA	ไม่สามารถเข้ารหัสพารามิเตอร์ ({item name}) ได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-219056-DFCCA	ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ ({item name}) ได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0034-219057-DFCCA	ค่าของพารามิเตอร์ ({item name}) ไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
{Error code}	พารามิเตอร์ที่ระบุไม่ถูกต้อง	ค่าของรายการที่กำหนดไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: กำหนดค่า {ชื่อรายการ} อีกครั้งในหน้า [บันทึกแอดทริบิวต์ไปยังไฟล์ - การตั้งค่า]

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88004E01	ไม่สามารถทำสำเนาไฟล์ได้ พารามของไฟล์: <<<{path name}>>>	ไม่สามารถทำสำเนาไฟล์ได้ วิธีแก้ไข: • โปรดตรวจสอบว่ามีสิทธิ์ในการคัดลอกสำหรับไฟล์หรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีดิสก์ที่ใช้ได้เพียงพอสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางเอาต์พุต • ตรวจสอบว่าจำนวนของไฟล์ที่มีอยู่ในโฟลเดอร์เอาต์พุตเกินจำนวนสูงสุดของไฟล์ที่สามารถสร้างขึ้นในโฟลเดอร์หรือไม่ • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ • ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์ที่มีอยู่ซึ่งมีชื่อเหมือนกับโฟลเดอร์ที่จะเขียนหรือไม่ • เมื่อใช้งานเป็นผู้ใช้ภายใน ให้ตรวจสอบว่ามีค่าสิทธิ์ในการเข้าถึงของผู้ใช้สำหรับโฟลเดอร์ต่อไปนี้หรือไม่ "{โฟลเดอร์ปลายทาง}\Data\FM\service\Data\Work" • ตรวจสอบว่าความยาวของเส้นทางไฟล์เกินขีดจำกัดของ Windows หรือไม่
0x88004E02	มีความผิดพลาดร้ายแรงเกิดขึ้นในระหว่างการประมวลผลงานสำหรับเอกสารหมายเลข {document list number}	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x88004E03	ไม่สามารถทำสำเนาเอกสารหมายเลข {document list number} ได้	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x88004E04	ไม่มีโฟลเดอร์ พารามของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>	ไม่มีโฟลเดอร์ที่ระบุในหน้า [บันทึกแอดทริบิวต์ไปยังไฟล์ - การตั้งค่า] วิธีแก้ไข: • กำหนดค่าโฟลเดอร์อื่นอีกครั้งในหน้า [บันทึกแอดทริบิวต์ไปยังไฟล์ - การตั้งค่า] • โปรดสร้างโฟลเดอร์ที่ระบุอีกครั้ง • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
0x88004E05	ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง พารามของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>	ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: • กำหนดค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านอีกครั้งในหน้า [บันทึกแอดทริบิวต์ไปยังไฟล์ - การตั้งค่า] • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
0x88004E06	ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ พารามของโฟลเดอร์: <<<{path name}>>>	ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ได้ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์หรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) สำหรับผู้ใช้ที่กำหนดหรือไม่

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88004E07	ไม่สามารถถอดรหัสพารามิเตอร์ ({item name}) ได้ พารามิเตอร์ที่ระบุไม่ถูกต้อง	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
0x88004E08	ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลแอตทริบิวต์ ({attribute name}) ที่ระบุว่าเป็นเป้าหมายของเอาต์พุตได้	ไม่สามารถเรียกคืนแอตทริบิวต์ที่ระบุไว้ใน [แอตทริบิวต์เป้าหมายเอาต์พุต] ในหน้า [บันทึกแอตทริบิวต์ไปยังไฟล์ - การตั้งค่า] วิธีแก้ไข: - ตรวจสอบไฟล์เพื่อดูว่ามีการระบุแอตทริบิวต์ที่ไม่สามารถเรียกคืนได้หรือไม่ ตัวอย่างเช่น ถ้ามีการตั้งค่า [โพลเดอร์] และ [ลิงก์ไปยัง Web Applications] ไปยังไฟล์ และมีการระบุแอตทริบิวต์ใน [ลิงก์ไปยัง Web Applications] รายการเอกสารจากโพลเดอร์จะทำให้การเรียกคืนล้มเหลวสำหรับแอตทริบิวต์ที่ระบุ และข้อความนี้จะปรากฏขึ้น - ตรวจสอบรายการข้างต้น และหากข้อความนี้ปรากฏขึ้น แม้จะไม่มีปัญหาก็ตาม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเรา
0x88004E09	ไม่สามารถเรียกใช้ชื่อใหม่ได้	ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้ - มีไฟล์จำนวนมากเกินไปในโพลเดอร์เอาต์พุต และเกินขีดจำกัดสูงสุดสำหรับหมายเลขลำดับแล้ว - ไม่สามารถตรวจสอบไฟล์ที่เก็บอยู่ในโพลเดอร์เอาต์พุตไว้แล้ว เนื่องจากมีข้อจำกัดการเข้าถึงที่กำหนดโดยไฟร์วอลล์ ดังนั้นจึงไม่สามารถระบุชื่อของไฟล์ที่จะบันทึกไปยังโพลเดอร์เอาต์พุต วิธีแก้ไข: - ระบุโพลเดอร์อื่น - ลบไฟล์ในโพลเดอร์เอาต์พุต - ตั้งค่าไฟร์วอลล์เพื่อให้การเข้าถึงไม่ถูกจำกัด
0x88004E0A	ไม่สามารถดำเนินการนี้ให้เสร็จได้เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน
0x88004E0B	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้ เนื่องจากรุ่นทดลองใช้งานหมดอายุ	สิทธิ์การใช้งานรุ่นทดลองใช้หมดอายุแล้ว และสิทธิ์การใช้งานนี้ใช้งานไม่ได้แล้ว วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x88004E0C	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากสิทธิ์การใช้งานไม่ถูกต้อง	สิทธิ์การใช้งานเสริมอยู่ในสถานะที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข: โปรดเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน
0x88004E0D	ไม่สามารถประมวลผล ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option ได้เนื่องจากไม่สามารถยืนยันสิทธิ์การใช้งาน	ไม่ได้ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม วิธีแก้ไข: โปรดลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานเสริม
{Error code}	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

หมายเลขความผิดพลาด	ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
0x88004E10	ไม่สามารถระบุด้วยชื่อเอกสารดังกล่าวได้ เนื่องจากระบบสงวนชื่อไว้	วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าสตริงอักขระใน [รูปแบบชื่อเอกสาร] ในหน้า [บันทึกแอดทริบิวต์ไยังไฟล์ - การตั้งค่า] ตรงกับชื่อสำรองของ Windows หรือไม่

อื่นๆ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความแสดงความผิดพลาดที่แสดงในระหว่างการประมวลผลหรือระหว่างการกำหนดค่า กระบวนการโต้ตอบ หรือคุณสมบัติเอกสารและแอดพุตตารางแอดทริบิวต์ รวมทั้งการแก้ปัญหา

อีเมลแจ้งเตือน

ดู"ส่งอีเมล (SMTP)"(P.71)สำหรับข้อความการทำงานและข้อความบันทึกของระบบของคุณสมบัติ [อีเมลแจ้งเตือน]

โหมดการโต้ตอบ

อธิบายข้อความการทำงานที่แสดงในระหว่างโหมดโต้ตอบ รวมทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลการกำหนดค่าของระบบได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดภายในเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้ โปรดลองอีกครั้ง หากลองใหม่แล้วไม่สำเร็จ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่มีงานที่หยุดชั่วคราว งานอาจถูกลบหรือรีสตาร์ทแล้ว (ตรวจสอบสถานะงานได้ใน [งาน] > [งานไฟล์] > [รายการงาน] ใน ApeosWare Management Suite)	งานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ที่จะอ้างอิงหรือดำเนินการอาจถูกลบหรือดำเนินการต่อแล้ว งานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ที่จะอ้างอิงหรือดำเนินการอาจถูกลบหรือดำเนินการต่อแล้ว วิธีแก้ไข: งานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ที่จะอ้างอิงหรือดำเนินการอาจถูกลบหรือดำเนินการต่อแล้ว

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถล็อกการดำเนินการงานที่หยุดชั่วคราวได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	ผู้ใช้รายปัจจุบันที่เข้าสู่ระบบไม่มีสิทธิ์ในการทำงาน วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสิทธิ์สำหรับผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบและโพล์เป้าหมาย และเข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้ที่ลงทะเบียนใน [ผู้ใช้ (การลงทะเบียนงานและการทำางาน)] ในการตั้งค่าสิทธิ์ของโพล์ 60 อ้างอิง "คู่มือคุณสมบัติของ สำหรับ Flow Management Option" > "1.3 บทบาทของการจัดการโพล์"
ไม่สามารถล็อกการดำเนินการงานที่หยุดชั่วคราวได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถปลดล็อกการดำเนินการงานที่หยุดชั่วคราวได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ มีความผิดพลาดภายในของระบบเกิดขึ้น ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถลงงานได้ โปรดรอสักครู่และลองใหม่อีกครั้ง	มีความพยายามที่จะลบหรือทำงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ต่อแล้ว แต่ถูกปฏิเสธ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่างานที่จะดำเนินการจะถูกดำเนินการจากที่อื่น กรุณารอสักครู่และลองอีกครั้ง
ไม่สามารถรีเซ็ตงานที่ถูกหยุดชั่วคราวได้ โปรดรอสักครู่และลองใหม่อีกครั้ง	มีความพยายามที่จะลบหรือทำงานที่ [ถูกหยุดชั่วคราว] ต่อ แต่ถูกปฏิเสธ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่างานที่จะดำเนินการจะถูกดำเนินการจากที่อื่น กรุณารอสักครู่และลองอีกครั้ง
ไม่สามารถนำการเปลี่ยนแปลงแอตทริบิวต์ของเอกสารไปใช้ได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถนำการเปลี่ยนแปลงแอตทริบิวต์ของเอกสารไปใช้ได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถยกเลิกการเปลี่ยนแปลงแอตทริบิวต์ของเอกสารได้ มีความผิดพลาดของระบบภายในเกิดขึ้น ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
หน้าจอไม่สามารถแสดงผลได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
หมดเวลาเนื่องจากไม่มีการดำเนินการภายในระยะเวลาหนึ่ง ลองเชื่อมต่ออีกครั้ง	การหมดเวลาเกิดขึ้นสำหรับเซสชัน วิธีแก้ไข: โปรดลองเชื่อมต่ออีกครั้ง

กระบวนการโต้ตอบ

อธิบายข้อความการทำงานสำหรับคุณสมบัติ [กระบวนการโต้ตอบ] รวมทั้งการแก้ปัญหา

ข้อความการทำงาน

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าโหมดการโต้ตอบได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถบันทึกการตั้งค่าโหมดการโต้ตอบได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลผู้ใช้ได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
มีความผิดพลาดเกิดขึ้น ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา
ได้รับการร้องขอที่ไม่ถูกต้อง	มีความผิดพลาดเกิดขึ้น วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อติดต่อตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา

เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์

อธิบายข้อความบันทึกของระบบและการแก้ปัญหาสำหรับคุณสมบัติ [เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์]

ข้อความบันทึกของระบบ

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึง {system error code} {system error message}	ซึ่งมีสาเหตุจากเหตุผลต่อไปนี้ • ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันได้ • ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ เพราะคุณไม่มีสิทธิ์เข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่าน, เขียน) • สิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์สูญหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้ วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่ามีค่าสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์ (อ่านหรือเขียน) หรือไม่ และทำการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ {system error code} {system error message}	ไม่สามารถเข้าสู่ระบบแม้หลังจากการใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแล้วก็ตามวิธีแก้ไข: • กำหนดค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านอีกครั้งในหน้า [เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์ - การตั้งค่าเอาต์พุตของตาราง] • ระบุโฟลเดอร์อื่นที่ใช้ร่วมกัน • หากต้องการใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่กำหนดค่าสำหรับการเข้าถึง ก่อนอื่น ให้ยกเลิกการใช้เครือข่ายร่วมกันทั้งหมดที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน หรือรีเซ็ตสักรู และลองอีกครั้ง • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุ	ไม่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันที่ระบุวิธีแก้ไข: • ตั้งค่าโฟลเดอร์อื่นที่ใช้ร่วมกันในหน้า [เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์ - การตั้งค่าเอาต์พุตตาราง] • สร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ระบุ
ไม่สามารถเปลี่ยนชื่อไฟล์ได้	ไม่สามารถเปลี่ยนชื่อไฟล์เอาต์พุตวิธีแก้ไข: • ระบุหน้าโฟลเดอร์เอาต์พุตอื่นในหน้า [เอกสารและเอาต์พุตตารางแอตทริบิวต์ - การตั้งค่าเอาต์พุตตาราง] • ลบไฟล์ในโฟลเดอร์เอาต์พุต • ตรวจสอบว่ามีผู้ใช้รายอื่นกำลังใช้ไฟล์หรือไม่ • รีเซ็ตบริการ การจัดการไฟล์ หรือรีเซ็ตพีซี

ข้อความ	คำอธิบาย / การแก้ปัญหา
ไม่สามารถทำสำเนาไฟล์ได้ {system error code} {system error message}	ไม่สามารถทำสำเนาไฟล์ได้ วิธีแก้ไข: • ระบุหน้าโฟลเดอร์เอาต์พุตอื่นในหน้า [เอกสารและเอาต์พุตตารางแตรกิบต์ - การตั้งค่าเอาต์พุตตาราง] • ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์หรือไม่ • โปรดตรวจสอบว่ามีสิทธิ์ในการคัดลอกสำหรับไฟล์หรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีดิสก์ที่ใช้ได้เพียงพอสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางเอาต์พุต • ตรวจสอบว่าจำนวนของไฟล์ที่มีอยู่ในโฟลเดอร์เอาต์พุตเกินจำนวนสูงสุดของไฟล์ที่สามารถสร้างขึ้นในโฟลเดอร์หรือไม่ • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลงานได้	ไม่สามารถเรียกคืนงานจากบริการ การจัดการไฟล์ วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทบริการ การจัดการไฟล์ หรือรีสตาร์ทพีซี
หน่วยความจำไม่พอ	หน่วยความจำไม่พอ วิธีแก้ไข: หยุดการใช้งานหรือบริการที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มหน่วยความจำเสมือน
ไม่สามารถเปลี่ยนแอตทริบิวต์ของไฟล์ได้ {system error code} {system error message}	ไม่สามารถนำออกใช้แอตทริบิวต์แบบอ่านอย่างเดียวของไฟล์เอาต์พุต วิธีแก้ไข: • ตรวจสอบว่าผู้ใช้ที่กำหนดค่ามีสิทธิ์เปลี่ยนแอตทริบิวต์หรือไม่ • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ไม่สามารถปิดไฟล์ได้ {system error code} {system error message}	ไม่สามารถปิดไฟล์เอาต์พุต วิธีแก้ไข: ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ
ไม่สามารถหาไฟล์ได้	เกิดความผิดพลาดในระหว่างการเคลื่อนย้ายตัวชี้ไฟล์ในไฟล์เอาต์พุต วิธีแก้ไข: ใช้แอปพลิเคชันสเปรดชีตหรือโปรแกรมอื่นๆ ดังกล่าวเพื่อตรวจสอบว่าไฟล์เปิดตามปกติหรือไม่
ไม่สามารถนำเข้าไฟล์ได้ {system error code} {system error message}	ไม่สามารถอ่านไฟล์เอาต์พุต วิธีแก้ไข: • โปรดตรวจสอบว่ามีสิทธิ์ในการอ่านสำหรับไฟล์หรือไม่ • ดูรหัสความผิดพลาดของระบบและข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบสำหรับการดำเนินการที่จะทำ