

ApeosWare Management Suite 2

기능 설명서 Flow Management Option 편 메시지집

주의

- (1) 본 매뉴얼의 편집, 변경 또는 무단 전재를 하지 마십시오.
- (2) 본 매뉴얼의 내용은 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.
- (3) 본 매뉴얼에 기재되어 있는 화면이나 일러스트는 하나의 예입니다. 사용하시는 기종이나 소프트웨어, OS 버전에 따라 다를 수 있습니다.

“매뉴얼과 액세서리 도구에 대하여”, “본서의 표기”, 및 상표에 대해서는 《설정 설명서》를 참고하여 주십시오.

인터넷 홈페이지에서 제품 정보를 제공하고 있습니다.

홈페이지 주소는 https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite 입니다.

메시지 개요

Flow Management 의 메시지는 다음과 같은 두 종류가 있습니다.

조작 메시지

동작 로그 메시지

조작 메시지는 Flow Management 조작에 대한 메시지입니다. 조작 화면에 표시됩니다.

동작 로그 메시지는 처리 중에 발생한 이벤트에 대한 메시지입니다. 처리 중에 발생한 결함이나 작업이 비정상 종료된 원인 등이 기록됩니다. [작업 세부 정보] 페이지나 동작 로그 파일에서 볼 수 있습니다.

[작업 세부 정보] 페이지는 다음 순서로 표시할 수 있습니다.

(1) ApeosWare Management Suite [서비스 설정]>[작업흐름 관리]>[작업 목록]의 순서로 선택합니다.

(2) 확인할 작업의  (세부 정보) 를 클릭합니다.



참고

"기능 설명서 Flow Management Option 편"에서 "작업 조작"

동작 로그 파일은 다음 위치에 자동으로 작성됩니다.

저장 위치:

{데이터 저장 폴더} \ Data \ Logs \ FM \ awfm-geronimo

파일 이름:

AWFM-system-{년 - 월 - 일}.log



보충

- {데이터 저장 폴더}는 설치 시에 지정합니다. 초기 설정을 변경하지 않은 경우는 "c:\WFUJIFILM\ApeosWare MS" 입니다.
- 조작 로그 메시지 1 건의 최대 길이는 4,096 바이트입니다.

메시지 목록 보는 방법

메시지 목록에는 다음 기능의 오류 메시지가 기재되어 있습니다 .
 기계에 따라 조작 메시지 , 동작 로그 메시지 모두를 기재하는 경우와 한 쪽만 기재하는 경우가 있습니다 .

분류	기능
공통	작업흐름 환경 설정
	작업흐름 설정
	작업 조작
	작업 실행
원본 위치	메일박스
	폴더
	외부 액세스 연결
	외부 액세스 연결 (기계 조작부에서의 조작)
처리 방법	QR 코드 판독
	이미지 처리
	형식 변환
	OCR
	OmniPage(R) OCR
	속성 매핑
	서식 해석
	OmniPage(R) Barcode Reader
	Database Query
	속성 처리 데이터 불러오기
	속성 처리 CSV 설정
	속성 처리 CSV 작성
전송 대상	폴더 저장
	메일 송신 (SMTP)
	프린터 출력
	응용 프로그램 연결
	서식 해석 결과 출력
	속성 처리 데이터 출력
기타	통지 메일
	대화형 모드
	대화형 처리
	문서 속성표 출력

메시지 목록 문장 안의 {} 표시는 메시지별로 내용이 다르다는 것을 의미합니다.

예 :

필터 설정에서 {수신 일시, 개발 일시 또는 종료 일시}의 입력값에 올바르지 않은 값이 설정되어 있습니다. 올바른 값을 설정하십시오.

위의 메시지는 다음과 같이 표시됩니다.

필터 설정에서 2020/12/08 10:52:43의 입력값에 올바르지 않은 값이 설정되어 있습니다. 올바른 값을 설정하십시오.

일부 메시지에는 " 원인 / 해결 "에 해결 방법만을 기재한 경우가 있습니다.

메시지 문장 안의 {추가 메시지}에는 뒤에서 설명할 "추가 메시지" 중에서 해당되는 메시지가 표시됩니다. "추가 메시지"에 표시되는 해결 방법을 참고하여 주십시오.

메시지 문장 안의 {오류 원인}에는 뒤에서 설명할 "오류 원인" 중에서 해당되는 메시지가 표시됩니다. "오류 원인"에 표시되는 해결 방법을 참고하여 주십시오.

메시지 문장 안의 {시스템 오류 코드}, {시스템 오류 메시지}에는 OS의 오류 코드 및 오류 메시지가 표시됩니다. 각 OS의 설명서 또는 도움말을 참고하여 주십시오.

해결 방법의 문장 안에 "Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오"라는 문구가 있는 경우는 "기능 설명서 Flow Management Option 편"에서 "Flow Management 서비스의 시작 또는 정지"를 참고하여 Flow Management 서비스를 정지한 후 다시 시작하여 주십시오.

해결 방법의 문장 안에 "PC를 다시 시작하십시오"라는 문구가 있는 경우는 Flow Management를 설치한 PC(Flow Management 서버)를 다시 시작하여 주십시오.

해결 방법 문장 안의 "데이터 저장 폴더"란 설치 시에 설정하는 Flow Management의 데이터 폴더를 가리킵니다. 초기 설정을 변경하지 않은 경우는 "c:\₩ FUJIFILM ₩ ApeosWare MS"입니다.

1 메시지 목록

공통

작업흐름의 환경 설정, 작업흐름 설정 및 작업을 조작할 경우에 조작 화면에 표시되는 오류 메시지와 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

작업흐름 환경 설정

작업흐름의 환경 설정 시에 조작 화면에 표시되는 오류 메시지와 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

메시지	설명 / 해결 방법
작업 이력의 삭제 설정을 할 수 없습니다. 다음 위치의 설치 상황 및 네트워크 접속 상황을 확인한 후 다시 설정하십시오. 호스트명 {호스트명}	작업 이력의 삭제 설정 처리에 실패하였습니다. 설정에 실패한 PC의 정보를 함께 표시합니다. 해결 방법: {호스트 이름}의 네트워크 접속 상황을 확인하여 주십시오.

작업흐름 설정

작업흐름 작성이나 조작 시에 조작 화면에 표시되는 오류 메시지와 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

메시지	설명 / 해결 방법
{기능 이름}은(는) 사용할 수 없는 기능입니다. Flow Management 또는 옵션 소프트웨어가 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오.	해결 방법: 필요한 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인하여 주십시오. 설치되어 있는 경우는 기능의 세부 설정 페이지에서 다시 조작하여 주십시오. 63 참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편"에서 "2.1 초기 설정"
{작업흐름 이름}을(를) 활성화할 수 없습니다. {기능 이름}은(는) 사용할 수 없는 기능입니다. Flow Management 또는 옵션 소프트웨어가 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오.	해결 방법: 필요한 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인하여 주십시오. 설치되어 있는 경우는 기능의 세부 설정 페이지에서 다시 조작하여 주십시오. 63 참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편"에서 "2.1 초기 설정"
선택한 파일을 가져올 수 없습니다.	해결 방법: 지정한 파일에 액세스 권한이 있는지 확인하여 주십시오.
이 조작을 완료하기에 충분한 메모리가 없습니다.	해결 방법: 다른 응용 프로그램을 정지하는 등 사용 가능한 메모리 영역을 늘려 주십시오.
디스크 용량이 충분하지 않습니다.	해결 방법: 불필요한 파일을 삭제하는 등 디스크 용량을 늘려 주십시오.
여러 윈도우 또는 탭에서 화면을 조작했을 가능성이 있습니다.	동일한 세션의 창 또는 탭에서 조작하였습니다. 해결 방법: 여러 개의 창 또는 탭에서 조작하지 마십시오.

작업 조작

작업흐름 작업을 조작할 때에 조작 화면에 표시되는 오류 메시지와 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

메시지	설명 / 해결 방법
작업이 선택되어 있지 않습니다. 작업을 선택한 후 다시 실행하십시오.	작업이 선택되어 있지 않습니다. 해결 방법: 작업을 선택한 후 조작 버튼을 클릭하여 주십시오.
필터 설정에 {수신일시, 시작일시 및 종료일시} 입력값이 올바르게 설정되어 있지 않습니다. 올바른 값을 설정하십시오.	입력 형식이 잘못되었습니다. 해결 방법: 올바른 형식으로 입력하고 [필터] 를 클릭하여 주십시오.
작업흐름이 중지되어 있기 때문에 처리할 수 없습니다.	작업흐름을 실행해야 합니다. 해결 방법: [작업흐름 작성자] 또는 [소유자] 권한이 있는 사용자가 작업흐름을 실행하여 주십시오.
작업흐름이 중지되어 있기 때문에 처리할 수 없습니다. [{ 작업 ID}].	작업흐름을 실행해야 합니다. 해결 방법: [작업흐름 작성자] 또는 [소유자] 권한이 있는 사용자가 작업흐름을 실행하여 주십시오.

작업 실행

작업흐름 작업 실행 중에 표시되는 동작 로그 메시지와 그 대처 방법을 설명합니다.

메시지	설명 / 해결 방법
ApeosWare Management Suite 데이터베이스의 노드에 파일을 저장할 수 없습니다.	디스크 용량 및 메모리가 부족합니다. 또는 내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: • 디스크 용량 부족한 경우는 [작업 이력 삭제 설정] 페이지에서 작업 저장 기간을 줄이거나 불필요한 파일을 삭제하는 등 디스크 용량을 늘려 주십시오. • 메모리 부족한 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작하여 주십시오. • 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오. 60 참고 [작업 이력 삭제 설정] 페이지 ⇨ " 기능 설명서 Flow Management Option 편 " 의 "2 작업흐름 환경 설정 "
ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스에서 속성을 가져올 수 없습니다.	메모리 부족 또는 내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오. 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스에서 로그아웃할 수 없습니다.	메모리 부족 또는 내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오. 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
메모리 용량이 부족하여 프로세스 정의를 배치하지 못했습니다. (사용 가능한 용량 : { 사용 가능한 용량 }, 필요량 : { 필요한 용량 })	작업 실행 시 메모리 부족이 발생했습니다. 해결 방법 : - 대화형 모드에 [지시 대기] 상태인 작업이 있는 경우에는 작업을 재개하거나 삭제하여 주십시오 . - 작업흐름 작성이나 편집을 동시에 조작하지 마십시오 . - Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오 . - 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오 .

원본 위치

원본 위치의 각 기능 (메일박스 , 폴더 , 외부 액세스 연결) 설정이나 처리 중에 표시되는 오류 메시지와 그 해결 방법에 대해 설명합니다 .

메일박스

[메일박스] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다 .

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
기계를 검색할 수 없습니다 .	해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다 . 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오 .
기계를 추가할 수 없습니다 .	해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다 . 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오 .
{ 모델 이름 } ({ IP 주소 / 호스트 이름 }) (으) 로부터 메일박스 목록을 가져올 수 없습니다 . { 추가 메시지 }	해결 방법 : " 추가 메시지 "(P.8) 의 해결 방법을 따라 주십시오 .
{ 모델 이름 } ({ IP 주소 / 호스트 이름 }) 의 메일박스 { 메일박스 번호 } 을 (를) 사용할 수 없습니다 . { 추가 메시지 }	해결 방법 : " 추가 메시지 "(P.8) 의 해결 방법을 따라 주십시오 .
메일박스 검색 중 오류가 발생하였습니다 .	해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다 . 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오 .
메일박스 추가 중 오류가 발생하였습니다 .	해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다 . 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오 .
기계를 선택할 수 없습니다 . { 추가 메시지 }	해결 방법 : " 추가 메시지 "(P.8) 의 해결 방법을 따라 주십시오 .

메시지	설명 / 해결 방법
ApeosWare Management Suite 데이터베이스에서 기계의 UUID 또는 기계 정보를 가져올 수 없습니다. 기계를 다시 선택하십시오. 또, 기계와의 접속 상태 및 ApeosWare Management Suite 가 제대로 설치되었는지 여부를 확인하십시오.	기계의 UUID 또는 기계 정보를 가져올 수 없습니다. 또는, 분산 구성인 경우에 ApeosWare Management Suite 데이터베이스를 설치한 PC 의 라이선스가 활성화되지 않습니다. 해결 방법 : • 작업흐름을 편집하여 [메일박스 - 메일박스 입력 설정] 페이지의 [기계] 를 다시 설정하여 주십시오. • 기계와의 접속을 확인하여 주십시오. • ApeosWare Management Suite 이 바르게 설치되어 있는지 확인하여 주십시오. • 분산 구성인 경우는 ApeosWare Management Suite 이 설치된 PC 에 Flow Management 이외의 ApeosWare Management Suite 제품을 설치하여 라이선스를 활성화하여 주십시오.  참고 " 설정 설명서 "

추가 메시지

메시지	해결 방법
네트워크 스캐너를 찾을 수 없거나 전원이 꺼져 있습니다.	지정한 스캐너가 존재하지 않습니다. 해결 방법 : • 기계의 가동 여부 또는 LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에서 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오. • 기계의 SOAP 포트가 활성화되었는지 확인하여 주십시오.
메일박스를 찾을 수 없습니다.	지정한 메일박스가 존재하지 않습니다. 해결 방법 : • 지정한 번호의 메일박스가 기계에 존재하는지 확인하여 주십시오. • 기계의 가동 여부 또는 LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에서 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.
액세스 위치의 인증서를 확인할 수 없거나 다른 HTTPS 통신 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : • 기계 인증서가 바르게 설정되어 있는지 또한 네트워크에서 통신 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오. • 관리자 화면에서 기계의 상태를 업데이트하여 주십시오.  참고 " 기능 설명서 " 의 "3 기계 관리 "
대상 기계의 기계 관리자 비밀번호가 잘못되었거나 기계의 WebDAV 포트가 동작하지 않습니다.	해결 방법 : • 기계의 WebDAV 포트를 활성화하여 주십시오. • 관리자 화면에서 기계의 상태를 업데이트하여 주십시오.  참고 " 기능 설명서 " 의 "3 기계 관리 "
기계와의 접속 제한 시간이 초과되었습니다.	해결 방법 : • 기계의 가동 여부 또는 LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에서 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.
메일박스의 액세스 정보가 잘못되었습니다.	해결 방법 : [메일박스] 기능의 세부 설정 페이지에서 메일박스의 암호 또는 비밀번호를 정확하게 다시 입력하여 주십시오.
WebDAV 액세스에서 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

메시지	해결 방법
SOAP 포트가 동작하지 않거나 기계와 SOAP/HTTP 포트 번호가 일치하지 않습니다.	해결 방법 : • 다음 사항을 확인하여 주십시오 : - 기계의 SOAP 포트 활성화 여부 - 기계와 Flow Management 설정에서 SOAP 포트 및 HTTP 포트 번호의 일치 여부 - SOAP 및 HTTP 포트는 관리자 화면의 기계 목록에서 대상 기계의 속성을 확인하여 주십시오 . - 관리자 화면에서 기계의 상태를 업데이트하여 주십시오 .  참고 "기능 설명서"의 "3 기계 관리"
Network Scanner Utility 2의 버전을 확인할 수 없습니다.	해결 방법 : 지원하는 버전 이후 버전의 네트워크 스캐너 유틸리티 2가 Flow Management 서버에 설치되어 있는지 확인하여 주십시오 . 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오 .

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
{모델명}{(IP 주소 / 호스트 이름)}의 메일박스 ({메일박스 번호})에서 다음 문서의 {입력 종류}을(를) 가져오기 하였습니다. 문서 번호:{문서 번호} 수신 일시:{수신 일시}, 페이지 수:{가져온 페이지 수/총 페이지 수}, 문서 이름:{문서 번호}, 발신자 ID:{발신자 ID} {오류 원인} 메일박스에 문서가 남아 있을 수 있습니다. 이 경우에는 처리의 정지 / 시작 후에 다시 한번 위의 문서를 가져오기합니다.	해결 방법 : "오류 원인"(P.11)의 해결 방법을 따라 주십시오 .
{모델명}{(IP 주소 / 호스트 이름)}의 메일박스 ({메일박스 번호})에서 다음 문서의 {입력 종류}을(를) 가져오기 하였습니다. 문서 번호:{문서 번호} 수신 일시:{수신 일시}, 페이지 수:{가져온 페이지 수}/총 페이지 수, 문서 이름:{문서 번호}, 발신자 ID:{발신자 ID}, 문서 데이터 전송 방법: WebDAV(HTTPS), 사용한 주소 {(IP 주소 / 호스트 이름)}{오류 원인}	해결 방법 : "오류 원인"(P.11)의 해결 방법을 따라 주십시오 .
{모델명}{(IP 주소 / 호스트 이름)}의 메일박스 ({메일박스 번호})에서 다음 문서의 {입력 종류}을(를) 가져오기 하였습니다. 문서 번호:{문서 번호} 수신 일시:{수신 일시}, 페이지 수:{가져온 페이지 수}/총 페이지 수, 문서 이름:{문서 이름}, 발신자 ID:{발신자 ID}, 문서 데이터 전송 방법: WebDAV(HTTPS){오류 원인}	해결 방법 : "오류 원인"(P.11)의 해결 방법을 따라 주십시오 .
{모델명}{(IP 주소/호스트 이름)}의 메일박스({메일박스 번호})에서 문서 목록을 가져올 수 없습니다. 사용한 주소 {(IP 주소 / 호스트 이름)}{오류 원인}	해결 방법 : "오류 원인"(P.11)의 해결 방법을 따라 주십시오 .
{모델명}{(IP 주소 / 호스트 이름)}의 메일박스 ({메일박스 번호})에서 문서({문서 번호})의 수신 일시를 가져올 수 없습니다. {오류 원인}	해결 방법 : "오류 원인"(P.11)의 해결 방법을 따라 주십시오 .
{폴더 경로}를 작성할 수 없습니다. {시스템 오류}	해결 방법 : {시스템 오류 메시지}에는 OS의 오류 메시지가 표시됩니다. 각 OS의 설명서 또는 도움말을 참고하여 주십시오 .

메시지	설명 / 해결 방법
{폴더 경로}를 삭제할 수 없습니다. {시스템 오류}	해결 방법: {시스템 오류 메시지}에는 OS의 오류 메시지가 표시됩니다. 각 OS의 설명서 또는 도움말을 참고하여 주십시오.
{모델명}{(IP 주소 / 호스트 이름)}의 메일박스 ({메일박스 번호})에서 문서 ({문서 번호})를 가져올 수 없습니다. 사용한 주소 {(IP 주소 / 호스트 이름)} {오류 원인}	해결 방법: "오류 원인"(P.11)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{모델명}{(IP 주소 / 호스트 이름)}의 메일박스 ({메일박스 번호})에서 문서 ({문서 번호})를 가져올 수 없습니다. {오류 원인} 메일박스에 문서가 남아 있을 수 있습니다. 이 경우에는 처리의 정지 / 시작 후에 다시 한번 위의 문서를 가져오기합니다.	해결 방법: "오류 원인"(P.11)의 해결 방법을 따라 주십시오.
스캐너 드라이버를 초기화할 수 없습니다. {오류 원인}	해결 방법: "오류 원인"(P.11)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{모델명}{(IP 주소 / 호스트 이름)}의 메일박스 ({메일박스 번호})에서 문서 ({문서 번호})를 삭제할 수 없습니다. 사용한 주소 {(IP 주소 / 호스트 이름)} {오류 원인}	해결 방법: "오류 원인"(P.11)의 해결 방법을 따라 주십시오.
Ver {스캐너 드라이버의 최소 버전 보증} 이후의 Network Scanner Utility 2가 설치되어 있는지 확인하십시오.	{보증하는 스캐너 드라이버의 최소 버전} 이상의 네트워크 스캐너 유틸리티 2가 설치되어 있지 않습니다. 해결 방법: 메시지에 표시된 버전 이상의 네트워크 스캐너 유틸리티 2를 설치하여 주십시오.
{모델명}{(IP 주소 / 호스트 이름)}의 메일박스 ({메일박스 번호})에서 문서 ({문서 번호})에서 작업을 작성할 수 없습니다.	메일박스에서 가져온 문서에 대해 작업을 생성할 수 없습니다. 해결 방법: 이 메시지의 이전에 표시된 메시지를 확인하여 주십시오.
디스크 용량이 부족합니다.	데이터 저장 폴더가 있는 디스크의 여유 용량이 10MB 이하입니다. 해결 방법: 데이터 저장 폴더가 있는 드라이브의 디스크 용량을 늘려 주십시오.
네트워크 스캐너에서 가져오기한 수신 일시가 잘못되었습니다.	가져온 수신 일시 데이터가 손상되었습니다. 해결 방법: • 지정한 번호의 메일박스가 기계에 존재하는지 확인하여 주십시오. • 폴링 대상 기계가 가동 중인지 또한 LAN 케이블 등 네트워크가 바르게 접속되어 있는지 확인하여 주십시오. • 폴링 대상 기계에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오. • 폴링 대상 기계의 시각 및 PC의 시각이 적절한지 확인하여 주십시오.
{파일 경로}을(를) 읽을 수 없습니다 ({오류 코드}). {시스템 오류}	필요한 정보 파일에 액세스할 수 없거나 파일의 내용이 잘못되었습니다. 해결 방법: • {파일 경로}에 표시된 파일이 실제로 존재하는지 확인하여 주십시오. • {시스템 오류 메시지}에는 OS의 오류 메시지가 표시됩니다. 각 OS의 설명서 또는 도움말을 참고하여 주십시오.
매개 변수가 잘못되었습니다.	잘못된 값이 설정되어 있습니다. 해결 방법: 작업흐름을 다시 작성하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
메일박스 모니터링 처리에서 이미 스캐너 드라이버를 사용 중입니다.	해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 원인



오류 코드의 맨 앞에는 Salutation 액세스인 경우는 "FNS_", WebDAV 액세스인 경우는 "PWX_" 가 표시됩니다.

오류 원인	메시지 (오류 코드)	설명 / 해결 방법
0x88008001 0x88008101	메모리가 부족합니다 (FNS_ERROR_MEMORY/ PWX_ERROR_MEMORY).	메모리가 부족합니다. 해결 방법 : 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오.
0x88008002 0x88008102	디스크 용량이 부족합니다 (FNS_ERROR_FILE/ PWX_ERROR_FILE).	데이터 저장 폴더가 있는 디스크가 최저 디스크 용량 이하입니다. 해결 방법 : 디스크 용량을 확인하고 불필요한 파일을 삭제하는 등 디스크 용량을 늘려 주십시오.
0x88008003 0x88008103	네트워크 스캐너를 찾을 수 없거나 전원이 꺼져 있습니다 (FNS_ERROR_SCANNER/ PWX_ERROR_SCANNER).	지정한 스캐너가 존재하지 않습니다. 해결 방법 : • 기계의 가동 여부 또는 LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에서 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오. • 기계의 SOAP 포트가 활성화되었는지 확인하여 주십시오.
0x88008004 0x88008104	메일박스를 찾을 수 없습니다 (FNS_ERROR_FOLDER/ PWX_ERROR_FOLDER).	지정한 메일박스가 존재하지 않습니다. 해결 방법 : • 지정한 번호의 메일박스가 기계에 존재하는지 확인하여 주십시오. • 기계의 가동 여부 또는 LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에서 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.
0x88008005 0x88008105	메일박스에서 문서를 찾을 수 없습니다 (FNS_ERROR_DOCNO/ PWX_ERROR_DOCNO).	지정된 문서가 존재하지 않습니다. 해결 방법 : • 지정한 문서가 메일박스에 존재하는지 확인하여 주십시오. • 기계의 가동 여부 또는 LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.
0x88008006	시스템 이상이 발생하였습니다. 시스템 구성을 확인하십시오 (FNS_ERROR_BOXPATH).	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법 : 데이터 저장 폴더에 NETWORK_SERVICE 계정과 로그인 사용자 계정의 액세스 권한 (쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.

오류 원인	메시지 (오류 코드)	설명 / 해결 방법
0x88008007 0x88008107	네트워크 스캐너는 다른 곳에서 사용 중입니다 (FNS_ERROR_OPEN/ PWX_ERROR_OPEN).	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. • 스캐너 드라이버를 다른 호스트가 사용하고 있습니다. • WebDAV를 지원하는 기계에서 HTTP의 503 오류가 반환되었습니다. 또는, 기계가 동시 접속 최대수를 초과하여 WebDAV 를 지원하는 기계에 접속할 수 없습니다. • 기계가 시작 또는 정지 중이기 때문에 처리를 수신할 수 없는 상태입니다. 해결 방법: 대상 기계가 유휴 상태로 될 때까지 기다린 후 다시 실행하여 주십시오. 선택한 기계의 상태를 확인하고 "프린터 모드"가 오프라인 상태인 경우는 온라인으로 설정하여 주십시오.
0x88008048	이 컴퓨터에 있는 다른 응용 프로그램이 네트워크 스캐너에 접속되어 있습니다 (FNS_ERROR_HOST_LOCK).	같은 PC 내의 다른 프로세스가 스캐너 드라이버를 사용하고 있습니다. 해결 방법: • 잠시 후에 실행하여 주십시오. • PC 를 다시 시작하여 주십시오.
0x88008008	시스템 이상이 발생하였습니다. 시스템을 다시 시작하십시오. (FNS_ERROR_DISKLOCK).	예기치 않은 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: PC 를 다시 시작하여 주십시오.
0x88008009	메일박스에서 [암호 / 비밀번호] 의 입력 내용이 잘못되었습니다 (FNS_ERROR_PASSWORD).	메일박스의 암호 또는 비밀번호가 잘못되었습니다. 해결 방법: 메일박스의 암호 또는 비밀번호가 올바른지 확인하여 주십시오.
0x88008109	메일박스의 액세스 정보가 잘못되었습니다 (PWX_ERROR_PASSWORD).	메일박스의 암호 또는 비밀번호가 잘못되었습니다. 해결 방법: 메일박스의 암호 또는 비밀번호가 올바른지 확인하여 주십시오.
0x8800800A	네트워크 스캐너에 접속할 수 없습니다 (FNS_ERROR_NET).	서버에 접속할 수 없습니다. 해결 방법: • LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.
0x8800800B 0x8800810B	네트워크 스캐너와의 접속에 실패하였습니다 (FNS_ERROR_CONNECT/ PWX_ERROR_CONNECT).	서버 접속에 실패하였습니다. 해결 방법: • 기계의 가동 여부 또는 LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.
0x8800800C	네트워크 스캐너와의 통신 중 오류가 발생하였습니다 (FNS_ERROR_SLM).	서버와 통신 중 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: • LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 메일박스에서 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.

오류 원인	메시지 (오류 코드)	설명 / 해결 방법
0x8800800D 0x8800810D	네트워크 스캐너와의 접속이 끊겼습니다 (FNS_ERROR_INTERRUPT/ PWX_ERROR_INTERRUPT). 화상 데이터가 손상되었을 수 있습니다 (FNS_ERROR_INTERRUPT/ PWX_ERROR_INTERRUPT).	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. • 서버와 통신 중 접속이 중단되었습니다. • WebDAV 로 통신 중 기계 측에서 이미지 전송을 취소하였습니다. 또는 기계 측에서 복구된 이미지를 수신하였습니다. 해결 방법 : • LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 메일박스에서 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오. • 기계 통신 관리 리포트에서 가져올 문서에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오. 오류가 발생한 문서가 메일박스에 존재할 경우는 해당 문서를 제거하여 주십시오.
0x8800800E 0x8800810E	네트워크 스캐너와의 접속 제한 시간이 초과되었습니다 (FNS_ERROR_TIMEOUT/ PWX_ERROR_TIMEOUT).	서버와 통신 중 제한 시간이 초과되었습니다. 해결 방법 : • LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.
0x8800800F	네트워크 스캐너에서 예기치 않은 오류가 발생하였거나 스캐너 드라이버에 이상이 발생하였습니다 (FNS_ERROR_OTHER).	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. • 서버와 통신 중에 알 수 없는 오류가 발생하였습니다. • 스캐너 드라이버 내부에서 장애가 발생하였습니다. 해결 방법 : • LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오. • PC 를 다시 시작하여 주십시오.
0x8800810F	네트워크 스캐너에서 예기치 않은 오류가 발생하였습니다 (PWX_ERROR_OTHER).	서버와 통신 중에 알 수 없는 오류가 발생하였습니다. 해결 방법 : • LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오. • PC 를 다시 시작하여 주십시오.
0x88008010 0x88008110	네트워크 스캐너와의 통신 데이터가 잘못되었습니다 (FNS_ERROR_DATA/ PWX_ERROR_DATA).	네트워크 스캐너와의 통신 데이터가 잘못되었습니다. 해결 방법 : • LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.
0x88008011	화상 데이터가 손상되었습니다 (FNS_ERROR_DECODE).	메일박스에서 잘못된 이미지 데이터를 가져왔습니다. 해결 방법 : • LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.
0x88008111	화상 데이터가 손상되었거나 화상 데이터 읽기 중 오류가 발생하였습니다 (PWX_ERROR_DECODE).	메일박스에서 잘못된 이미지 데이터를 가져왔습니다. 해결 방법 : • LAN 케이블 및 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 기계에 오류가 발생하지 않았는지 확인하여 주십시오.
0x88008012	화상 데이터를 작성할 수 없습니다. 디스크와 네트워크가 정상적으로 가동되는지 확인하십시오 (FNS_ERROR_ENCODE).	메일박스에서 가져온 문서의 디스크 저장 중에 오류가 발생하였습니다. 해결 방법 : • LAN 케이블이나 PC 의 네트워크 상태, 네트워크 드라이버 등을 확인하여 주십시오. • 데이터 저장 폴더에 NETWORK SERVICE 계정의 액세스 권한이 있는지 확인하여 주십시오. 액세스 권한이 올바른 경우는 PC 를 다시 시작한 후 Flow Management를 실행하여 주십시오. 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management 를 다시 설치하여 주십시오.

오류 원인	메시지 (오류 코드)	설명 / 해결 방법
0x88008112	화상 데이터 쓰기 중 오류가 발생하였습니다 . 디스크가 정상적으로 가동되고 있는지 확인하십시오 (PWX_ERROR_ENCODE).	메일박스에서 가져온 문서의 디스크 저장 중에 오류가 발생하였습니다 . 해결 방법 : • LAN 케이블이나 PC 의 네트워크 상태 , 네트워크 드라이버 등을 확인하여 주십시오 . • 데이터 저장 폴더에 NETWORK SERVICE 계정의 액세스 권한이 있는지 확인하여 주십시오 . 액세스 권한이 올바른 경우는 PC 를 다시 시작한 후 Flow Management를 실행하여 주십시오 . 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management 를 다시 설치하여 주십시오 .
0x88008047 0x88008147	네트워크 스캐너에 전달된 매개 변수가 잘못되었습니다 (FNS_ERROR_INVALID_PARAM/ PWX_ERROR_INVALID_PARAM).	스캐너 드라이버에 매개 변수를 설정할 수 없습니다 . 해결 방법 : PC 를 다시 시작하여 주십시오 .
0x8800804A	이 컴퓨터에 있는 다른 응용 프로그램이 네트워크 스캐너에 접속되어 있습니다 (FNS_ERROR_DRIVER_LOCK).	같은 PC 내의 다른 프로세스가 스캐너 드라이버를 사용하고 있습니다 . 해결 방법 : • 메일박스 에이전트 , 메일박스 뷰어 2, EasyOperator 등 스캐너 드라이버를 사용하는 응용 프로그램을 종료하여 주십시오 . • PC 를 다시 시작하여 주십시오 .
0x8800804B	스캐너 드라이버를 불러올 수 없습니다 . Network Scanner Utility 2 를 시작할 수 있는지 확인하십시오 (FNS_ERROR_DLL).	스캐너 드라이버를 시작할 수 없습니다 . 해결 방법 : • 네트워크 스캐너 유틸리티 2 를 시작할 수 있는지 확인하여 주십시오 . • PC 를 다시 시작하여 주십시오 .
0x88008064	시스템 이상이 발생하였습니다 . 시스템 이상이 발생하였습니다 (FNS_CANCEL).	문서 가져오기 처리가 중단되었습니다 . 해결 방법 : PC 를 다시 시작하여 주십시오 .
0x88008013 0x88008113	화상 데이터의 일부가 손상되었습니다 (FNS_ERROR_DISKDATA/ PWX_ERROR_DISKDATA).	작업 폴더 ({ 데이터 저장 폴더 } \ Data \ FM \ service \ Data \ Work) 에 저장되어 있는 이미지 문서를 사용자가 수동으로 삭제하였습니다 . 해결 방법 : - 삭제한 파일이 남아 있는 경우는 원본 위치 폴더로 되돌려 주십시오 . - 삭제한 파일이 남아 있지 않은 경우는 원고를 메일박스에 저장하고 별도 작업으로 처리하여 주십시오 .
0x88008014	이 컴퓨터에 있는 다른 응용 프로그램과 IP 포트 (1605/1606) 가 충돌하고 있어 네트워크 스캐너를 사용할 수 없습니다 (FNS_ERROR_PORT).	1605 번 , 1606 번 IP 포트를 다른 응용 프로그램이나 서비스에서 이미 사용하고 있습니다 . 해결 방법 : • Salutation 프로토콜을 사용하는 응용 프로그램을 종료하여 주십시오 . • 1605번, 1606번 IP 포트를 사용하는 응용 프로그램을 종료하여 주십시오 . • PC 를 다시 시작하여 주십시오 .
0x88008015	{ 서비스 표시 이름} 서비스를 정지합니다 (FNS_ERROR_SERVICE_NOTSTART).	다른 사용자에 의해 네트워크 스캐너 유틸리티 2 가 정지되었거나 네트워크 스캐너 유틸리티 2 의 시작에 실패하였습니다 . 해결 방법 : 네트워크 스캐너 유틸리티 2 를 시작하여 주십시오 .

오류 원인	메시지 (오류 코드)	설명 / 해결 방법
0x88008016	" 전역 개체 만들기 " 에 사용자 권한이 적절하게 할당되어 있지 않습니다 (FNS_ERROR_CREATE_GLOBAL_OBJECTS).	터미널 서비스의 환경에서 Network Service 계정에 " 전역 개체 만들기 " 사용자 권한이 없습니다. 해결 방법 : Windows 의 로컬 보안 정책을 시작하여 전역 개체 만들기의 작성 권한에 Network Service 계정을 추가하여 주십시오 .
0x88008148	WebDAV 액세스 인증서를 확인할 수 없거나 다른 HTTPS 통신 오류가 발생하였습니다 (PWX_ERROR_CERTIFICATE).	WebDAV 지원 기계와의 암호화 통신에서 오류가 발생하였습니다 . 해결 방법 : 기계의 인증서가 올바른지 확인하여 주십시오 .
0x88008149	메일박스의 액세스 정보가 올바르지 않은 작업흐름이 포함되어 있습니다 (PWX_ERROR_INVALID_AUTH_INFO).	작업흐름에서 설정된 메일박스의 액세스 정보 설정이 잘못되었습니다 . 해결 방법 : [메일박스] 기능의 세부 설정 페이지에서 메일박스의 액세스 정보를 변경하여 주십시오 .
0x8800814a	{ 파일 경로 } 을 (를) 읽을 수 없습니다 (PWX_ERROR_SYSTEM_FILE). { 시스템 오류 }	필요한 정보 파일에 액세스할 수 없거나 파일의 내용이 잘못되었습니다 . 해결 방법 : • { 파일 경로 } 에 표시된 파일이 실제로 존재하는지 확인하여 주십시오 . • {시스템 오류 메시지}에 대해서는 각 OS의 설명서 또는 도움말을 참고하여 주십시오 .
0x8800814e	WebDAV 포트가 동작하지 않습니다 (PWX_ERROR_WEBDAV_DISABLED).	기계의 WebDAV 포트가 활성화되지 않았습니다 . 해결 방법 : 기계의 WebDAV 포트를 활성화하여 주십시오 .
0x8800XXXX	스캐너 드라이버에서 알 수 없는 오류가 발생하였습니다 . ({ 오류 코드 }).	스캐너 드라이버에서 앞서 기술한 것 이외의 오류 코드가 반환되었습니다 . 해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다 . 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오 .
0x8800XXXX	WebDAV 액세스에서 오류가 발생하였습니다 ({ 오류 코드 }) ({ 하위 오류 코드 }).	WebDAV 를 지원하는 기계에 액세스할 때에 앞서 기술한 것 이외의 오류 코드가 반환되었습니다 . 해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다 . 이 오류가 반복해서 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오 .

폴더

[폴더] 기능의 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다 .

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
크기가 0바이트인 문서 {경로 파일 이름}을(를) 가져오기하였습니다 .	원본 위치에서 가져온 파일의 크기가 0 바이트입니다 . 해결 방법 : 0 바이트가 아닌 파일을 입력하여 주십시오 .

메시지	설명 / 해결 방법
가져오려는 문서 {경로 파일 이름}에 액세스할 수 없습니다. 사용 중일 수 있습니다.	입력 파일을 다른 응용 프로그램이 사용하고 있어 {경로 파일 이름}에 표시된 파일에 액세스할 수 없습니다. 해결 방법: 입력 파일을 사용 중인 응용 프로그램을 종료하는 등 방법을 취하여 입력 파일이 사용 상태가 아니도록 하십시오. 또한 용량이 큰 파일을 입력한 경우에도 이 메시지가 표시될 수 있습니다. 이러한 경우는 입력 파일의 복사가 종료된 후에 정상적으로 처리됩니다.
사용자 이름을 입력하지 않았습니다.	사용자 이름이 설정되어 있지 않습니다. 해결 방법: 사용자 이름을 설정하여 주십시오.
지정한 로컬 폴더 {경로명}의 설정이 잘못되었습니다.	로컬 폴더 이름의 경로가 잘못되었습니다. 해결 방법: 폴더 등록용 설정 파일에서는 다음 사항에 주의하여 로컬 폴더 이름을 설정하여 주십시오. • 콜론 (:), 슬래시 (/), 원 (₩), 별표 (*), 물음표 (?), 홑따옴표 (<>), 수직선 ()을 포함하는 폴더의 경로는 사용할 수 없습니다. • 폴더 이름의 문자열은 드라이브 A~Z의 문자로 시작하여 주십시오. • 폴더 이름에 빈 문자열을 설정하지 마십시오.  참고 설정 파일 ⇨ "기능 설명서Flow Management Option편"에서 "2.1 초기 설정"
지정한 공유 폴더 {경로명}의 설정이 잘못되었습니다.	공유 폴더 이름의 경로가 잘못되었습니다. 해결 방법: 폴더 등록용 설정 파일에서는 다음 사항에 주의하여 공유 폴더 이름을 설정하여 주십시오. • 콜론 (:), 슬래시 (/), 원 (₩), 별표 (*), 물음표 (?), 홑따옴표 (<>), 수직선 ()을 포함하는 폴더의 경로는 사용할 수 없습니다. • 폴더 이름의 문자열은 "file://"로 시작하여 주십시오. • 폴더 이름에 빈 문자열을 설정하지 마십시오.  참고 설정 파일 ⇨ "기능 설명서Flow Management Option편"에서 "2.1 초기 설정"
공유 폴더 {경로명}에 접속할 수 없습니다.	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. • 공유 폴더에 액세스하지 못한 경우 • 서버와 클라이언트의 SMB 서명 구성에 문제가 있는 경우 해결 방법: • 네트워크 환경을 확인하여 주십시오 (내 네트워크로 접속하여 확인하는 등). • 공유 폴더의 액세스 권한을 확인하여 주십시오. • 서버 및 클라이언트의 로컬 보안 정책에서 디지털 서명에 관한 구성을 확인하여 주십시오.
사용자 이름 또는 비밀번호 오류입니다.	사용자 이름 또는 비밀번호가 잘못되었습니다. 해결 방법: [폴더] 기능의 세부 설정 페이지에서 사용자 이름 및 비밀번호를 확인하고 다시 설정하여 주십시오.
지정한 공유 폴더 {경로명}이 (가) 존재하지 않습니다.	지정한 공유 폴더가 없습니다. 해결 방법: • [폴더 - 공유 폴더 선택] 페이지에서 다른 공유 폴더를 선택하여 주십시오. • 지정한 네트워크 컴퓨터에 공유 폴더를 작성하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
지정한 폴더 {경로명} 이 (가) 존재하지 않습니다.	[폴더] 기능의 세부 설정 페이지에서 지정한 폴더가 존재하지 않습니다. 이 오류는 파일 이름의 길이가 200바이트를 초과하는 파일을 원본 위치 폴더에 저장했을 경우 (Flow Management 의 데이터 저장 폴더로 복사에 실패한 경우) 에 발생합니다. 해결 방법: • 다른 폴더를 지정하여 주십시오. • 원본 위치 폴더에 있는 파일을 삭제하여 주십시오.
폴더 {경로명} 에 액세스할 수 없습니다.	폴더에 액세스할 수 없습니다. 해결 방법: • 폴더에 액세스 권한 (쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오. • 폴더의 사용 가능한 디스크 용량이 부족하지 않은지 확인하여 주십시오. • 폴더에 있는 파일 수가 폴더 안에 작성할 수 있는 최대 파일 수를 넘지 않았는지 확인하여 주십시오.
메모리 부족으로 처리할 수 없습니다.	해결 방법: 다른 응용 프로그램을 종료하거나 메모리 또는 가상 메모리를 추가하고 PC 를 다시 시작하여 주십시오.
디스크 용량이 부족합니다.	해결 방법: 불필요한 파일을 삭제하는 등 디스크 용량을 늘려 주십시오.
파일 {경로명}에 대한 액세스 권한이 없습니다.	해결 방법: 파일에 액세스 권한이 있는지 확인하여 주십시오. 또한 용량이 큰 파일을 입력한 경우에도 이 메시지가 표시될 수 있습니다. 이러한 경우는 입력 파일의 복사가 종료된 후에 정상적으로 처리됩니다.
시스템 오류가 발생하였습니다. [SYSERR={ 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }]	해결 방법: PC 및 Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 다시 실행하여 주십시오. 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management 를 다시 설치하여 주십시오. 또는 시스템 오류 코드와 시스템 오류 메시지를 참고하여 주십시오.
읽기 전용 폴더 {경로명} 을 (를) 설정할 수 없습니다.	해결 방법: 폴더를 변경하여 주십시오.
지원하지 않는 문자를 파일 이름에 사용한 문서가 있습니다.	해결 방법: • 파일 이름에서 사용할 수 없는 문자를 삭제하여 주십시오. • 파일 이름에서 JIS2000 또는 JIS2004 로 추가된 문자를 삭제하여 주십시오.
파일 {경로 이름} 을 삭제할 수 없습니다.	파일을 삭제하지 못했기 때문에 파일이 중복 처리되었을 가능성이 있습니다. 해결 방법: • 네트워크 환경을 확인하여 주십시오. • 동작 로그를 보고 중복 처리되지 않았는지 확인하여 주십시오.

외부 액세스 연결

[외부 액세스 연결] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
외부 액세스 연결 설정 정보를 가져올 수 없습니다.	해결 방법: 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
외부 액세스 연결 설정 정보를 저장할 수 없습니다.	해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
표시 언어 정보를 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
사용자 정보를 검색할 수 없습니다.	해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
시스템 내부 오류가 발생하였습니다.	알 수 없는 오류가 발생하였습니다. 해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
일정 시간 동안 조작이 없어 제한 시간이 초과되었습니다. 다시 접속하십시오.	세션 제한 시간이 초과되었습니다. 해결 방법 : 다시 접속하여 주십시오.

동작 로그 메시지

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-231009-DFCCA	외부 액세스 연결 설정 정보를 가져올 수 없습니다. (오류 코드 ={ 오류 코드 })	데이터베이스에서 외부 액세스 연결의 설정 정보 가져오기에 실패하였습니다. 해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-231011-DFCCA	외부 액세스 연결 설정 정보를 저장할 수 없습니다. (오류 코드 ={ 오류 코드 })	데이터베이스로의 외부 액세스 연결 설정 정보 저장에 실패하였습니다. 해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-231017-DFCCA	표시 언어 정보를 가져올 수 없습니다. (오류 코드 ={ 오류 코드 })	표시 언어 정보를 가져올 수 없습니다. 해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-231019-DFCCA	사용자 정보를 검색할 수 없습니다.	사용자 정보를 검색할 수 없습니다. 해결 방법 : 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-231020-DFCCA	알 수 없는 오류가 발생하였습니다. (오류 코드 ={ 오류 코드 })	알 수 없는 오류가 발생하였습니다. 해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-231021-DFCCA	예기치 않은 오류가 발생하여 조작을 완료할 수 없습니다. (오류 코드 = { 오류 코드 })	예기치 않은 오류가 발생하여 조작을 완료할 수 없습니다. 해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-231022-DFCCA	잘못된 요청을 수신하였습니다. (오류 코드 ={ 오류 코드 }; 대상 ={ 접속 대상 URL })	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
0034-231023-DFCCA	세션 시간이 초과되었습니다. (오류 코드 ={ 오류 코드 })	세션 제한 시간이 초과되었습니다. 해결 방법 : 다시 접속하여 주십시오.

외부 액세스 연결 (기계 조작부에서의 조작)

[외부 액세스 연결] 기능을 사용하여 기계로 스캔할 때의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지



메시지의 () 안의 숫자는 오류 코드입니다. 메시지에 따라 표시되는 오류 코드가 다릅니다.

메시지	설명 / 해결 방법
이 기능은 대상 기계에서만 사용할 수 있습니다. 해당 기계에서 액세스하십시오. (001-001)	대상이 아닌 기계로부터 액세스되었습니다. 해결 방법: 작업 중인 기계가 외부 액세스 연결을 지원하는 기계인지 확인하여 주십시오. 참고 " 먼저 읽어 주세요 "(Readme)
복합기에서 필요한 정보를 가져올 수 없습니다. (001-002) (001-003)	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. • 기계에서 인증된 사용자 정보를 가져올 수 없습니다. • 기계에서 기계 정보를 검색할 수 없습니다. 해결 방법: 기계의 [사양 설정 / 등록] > [외부 액세스 설정] 에서 [본체 / 인증 정보 통지] 를 [통지함] 으로 설정하여 주십시오.
사용자가 인증되어 있지 않습니다. (002-001)	기계가 인증 모드인 경우에 사용자 조회에 실패하였습니다. 해결 방법: 사용자가 ApeosWare Management Suite 에 등록되어 있는지 또는 ApeosWare Management Suite 가 정상적으로 동작하고 있는지 확인하여 주십시오. 사용자 등록 여부는 관리자 화면의 사용자 관리에서 확인할 수 있습니다.
복합기에서 필요한 정보를 가져올 수 없습니다. (001-004)	기계에서 정보를 검색할 수 없습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
시스템 환경 정보를 가져올 수 없습니다. (002-002) (002-003)	Flow Management 의 환경 정보를 가져올 수 없습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
화면을 표시할 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. (003-001) (003-002)	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
스캔을 시작할 수 없습니다. (005-001)	필요한 정보를 가져올 수 없습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
스캔을 시작할 수 없습니다. (001-005)	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: • 스캔이 시작된 경우에는 기계의 작업 확인 화면에서 작업의 상태를 확인하여 주십시오. 정상적으로 완료되었다면 Flow Management 의 작업은 정상적으로 처리된 것입니다. • 스캔이 시작되지 않는 경우에는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
스캔을 시작할 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. (005-002)	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
미리 보기를 지정한 대기 작업을 찾을 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. (004-001)	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
복합기의 작업을 확인하십시오. (001-006)	작업이 비정상 종료되었습니다. 해결 방법: 기계의 작업 확인 화면에서 작업이 비정상 종료된 이유 또는 작업이 중단된 원인을 확인하여 주십시오.
설정을 변경하여 불러올 경우는 [다시 불러오기] 를 누르십시오. (001-007)	작업이 취소 종료되었습니다. 해결 방법: 기계의 작업 확인 화면에서 작업이 삭제된 원인을 확인하여 주십시오.
화면을 표시할 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. (004-002) (004-003)	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
화면을 표시할 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. (004-004) (004-005) (004-006)	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 잠시 후에 다시 미리 보기 화면에서 [지시 대기] 작업을 조작하여 주십시오. 여러 번 시도해도 같은 오류가 발생한다면 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
사용자가 인증되어 있지 않습니다. (006-001)	기계가 인증 모드인 경우에 사용자 인증에 실패하였습니다. 해결 방법: 사용자가 ApeosWare Management Suite 에 등록되어 있는지 또는 ApeosWare Management Suite가 정상적으로 동작하고 있는지 확인하여 주십시오. 사용자 등록 여부는 관리자 화면의 사용자 관리에서 확인할 수 있습니다.
복합기에서 필요한 정보를 가져올 수 없습니다. (001-008)	기계의 표시 언어가 잘못되었습니다. 해결 방법: 기계의 표시 언어를 ApeosWare Management Suite 가 지원하는 언어 (일본어 , 영어 , 한국어 , 중국어 간체 , 중국어 번체 및 태국어) 로 설정하여 주십시오.
화면을 표시할 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. (999-001) (999-002)	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
기능이 잘못 호출되었습니다. (999-003)	해결 방법: 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
일정 시간 동안 조작이 없어 제한 시간이 초과되었습니다. 다시 접속하십시오.	세션 제한 시간이 초과되었습니다. 해결 방법: 다시 접속하여 주십시오.

동작 로그 메시지

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-041001-DFCCA	대상이 아닌 기계로부터 액세스되었습니다. (기계 정보={기계 정보}; 오류 코드={오류 코드})	대상이 아닌 기계로부터 액세스되었습니다. 해결 방법: 작업 중인 기계가 외부 액세스 연결을 지원하는 기계인지 확인하여 주십시오.  참고 "사용설명서 (추가 정보)" (Readme)
0034-041002-DFCCA	복합기에서 사용자 정보를 가져올 수 없습니다. (기계 정보={기계 정보}; 오류 코드={오류 코드})	기계에서 인증된 사용자 정보를 가져올 수 없습니다. 해결 방법: 기계의 [사양 설정 / 등록] > [외부 액세스 설정]에서 [본체/인증 정보 통지]를 [통지함]으로 설정하여 주십시오.
0034-041003-DFCCA	복합기에서 기계 정보를 가져올 수 없습니다. (기계 정보={기계 정보}; 오류 코드={오류 코드})	기계에서 정보를 검색할 수 없습니다. 해결 방법: 기계의 [사양 설정 / 등록] > [외부 액세스 설정]에서 [본체/인증 정보 통지]를 [통지함]으로 설정하여 주십시오.
0034-041005-DFCCA	사용자 정보를 조회할 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드})	기계가 인증 모드인 경우에 사용자 조회에 실패하였습니다. 해결 방법: 사용자가 ApeosWare Management Suite에 등록되어 있는지 또는 ApeosWare Management Suite가 정상적으로 동작하고 있는지 확인하여 주십시오. 사용자 등록 여부는 관리자 화면의 사용자 관리에서 확인할 수 있습니다.
0034-041007-DFCCA	복합기 성능 정보를 가져올 수 없습니다. (기계 정보={기계 정보}; 오류 코드={오류 코드})	기계에서 정보를 검색할 수 없습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041009-DFCCA	시스템 설정 정보를 가져올 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드})	Flow Management에서 필요한 정보를 가져올 수 없습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041011-DFCCA	시스템 구성 정보를 가져올 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드})	Flow Management에서 필요한 정보를 가져올 수 없습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041013-DFCCA	사용자 속성 정보를 가져올 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드})	ApeosWare Management Suite에서 사용자 속성 가져오기에 실패하였습니다. 해결 방법: ApeosWare Management Suite가 정상적으로 동작하고 있는지 확인하여 주십시오.
0034-041015-DFCCA	작업흐름 목록을 가져올 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041017-DFCCA	외부 액세스 연결 설정 정보를 가져올 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드}; FlowID={작업흐름 ID})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-041019-DFCCA	복합기에서 일괄처리 지시서를 작성할 수 없습니다. (기계 정보={기계 정보}; 오류 코드={오류 코드}; EWBjid={외부 액세스 작업 ID}; FlowID={작업흐름 ID})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041021-DFCCA	서버에서 일괄처리 지시서를 작성할 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드}; EWBjid={외부 액세스 작업 ID}; FlowID={작업흐름 ID})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041022-DFCCA	대기 중인 작업을 모니터링 할 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드}; EWBjid={외부 액세스 작업 ID})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041023-DFCCA	일괄처리 작업 정보를 가져올 수 없습니다. (기계 정보={기계 정보}; 오류 코드={오류 코드}; EWBjid={외부 액세스 작업 ID})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: • 스캔이 시작된 경우에는 기계의 작업 확인 화면에서 작업의 상태를 확인하여 주십시오. 정상적으로 완료되었다면 Flow Management 의 작업은 정상적으로 처리된 것입니다. • 스캔이 시작되지 않는 경우에는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041025-DFCCA	일괄처리 작업이 비정상 종료되었습니다. (기계 정보={기계 정보}; 오류 코드={오류 코드}; 대상={원본 위치 URL}; EWBjid={외부 액세스 작업 ID}; DevJID={기계 작업 ID})	작업이 비정상 종료되었습니다. 해결 방법: 기계의 작업 확인 화면에서 작업이 비정상 종료된 이유 또는 작업이 중단된 원인을 확인하여 주십시오.
0034-041026-DFCCA	일괄처리 작업이 취소되었습니다. (기계 정보={기계 정보}; 오류 코드={오류 코드}; 대상={원본 위치 URL}; EWBjid={외부 액세스 작업 ID}; DevJID={기계 작업 ID})	작업이 취소 종료되었습니다. 해결 방법: 기계의 작업 확인 화면에서 작업이 삭제된 원인을 확인하여 주십시오.
0034-041028-DFCCA	대기 작업 목록 화면을 가져올 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드}; 대상={서비스 URL})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041030-DFCCA	미리 보기 화면을 가져올 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드}; 대상={서비스 URL}; EWBjid={외부 액세스 작업 ID}; 작업 ID={작업 ID})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041032-DFCCA	대기 작업 계속 메시지 화면을 가져올 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드}; 대상={서비스 URL}; EWBjid={외부 액세스 작업 ID}; 작업 ID={작업 ID})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 잠시 후에 다시 미리 보기 화면에서 [지시 대기] 작업을 조작하여 주십시오. 여러 번 시도해도 같은 오류가 발생한다면 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041034-DFCCA	대기 작업 삭제 메시지 화면을 가져올 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드}; 대상={서비스 URL}; EWBjid={외부 액세스 작업 ID}; 작업 ID={작업 ID})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 잠시 후에 다시 미리 보기 화면에서 [지시 대기] 작업을 조작하여 주십시오. 여러 번 시도해도 같은 오류가 발생한다면 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-041036-DFCCA	대기 작업의 다시 불러오기를 실행할 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드}; 대상={서비스 URL}; EWBjid={외부 액세스 작업 ID}; 작업 ID={작업 ID})	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 잠시 후에 다시 미리 보기 화면에서 [지시 대기] 작업을 조작하여 주십시오. 여러 번 시도해도 같은 오류가 발생한다면 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041038-DFCCA	사용자를 인증할 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드})	기계가 인증 모드인 경우에 사용자 인증에 실패하였습니다. 해결 방법: 사용자가 ApeosWare Management Suite에 등록되어 있는지 또는 ApeosWare Management Suite가 정상적으로 동작하고 있는지 확인하여 주십시오. 사용자 등록 여부는 관리자 화면의 사용자 관리에서 확인할 수 있습니다.
0034-041040-DFCCA	표시 언어 정보를 가져올 수 없습니다. (기계 정보={기계 정보}; 오류 코드={오류 코드})	표시 언어 정보를 가져올 수 없습니다. 해결 방법: 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041041-DFCCA	알 수 없는 오류가 발생하였습니다. (오류 코드={오류 코드})	알 수 없는 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041042-DFCCA	예기치 않은 오류가 발생하여 조작을 완료할 수 없습니다. (오류 코드={오류 코드})	예기치 않은 오류가 발생하여 조작을 완료할 수 없습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-041043-DFCCA	잘못된 요청을 수신하였습니다. (오류 코드={오류 코드}; 대상={접속 대상 URL})	해결 방법: 액세스한 URL이 올바른지 확인하여 주십시오.
0034-041044-DFCCA	세션 시간이 초과되었습니다. (오류 코드={오류 코드})	세션 제한 시간이 초과되었습니다. 해결 방법: 다시 접속하여 주십시오.

처리 방법

처리 방법의 각 기능 (이미지 처리, 형식 변환, OCR 등) 설정 시나 처리 중에 표시되는 오류 메시지와 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

QR 코드 판독

[QR 코드 판독] 기능의 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
임시 폴더를 작성할 수 없습니다.	시스템 오류로 인해 임시 폴더를 작성할 수 없습니다. 해결 방법: "{데이터 저장 폴더}\WData\WFM\Wservice\WData\WWork" 폴더에 NETWORK SERVICE 계정 액세스 권한 (읽기, 쓰기)이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
임시 파일을 작성할 수 없습니다.	시스템 오류로 인해 임시 파일을 작성할 수 없습니다. 해결 방법: "{데이터 저장 폴더}\Data\FM\service\Data\Work" 폴더에 NETWORK SERVICE 계정 액세스 권한 (읽기, 쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
폴더를 삭제할 수 없습니다.	시스템 오류로 인해 작업 폴더를 삭제할 수 없습니다. 해결 방법: "{데이터 저장 폴더}\Data\FM\service\Data\Work" 폴더에 NETWORK SERVICE 계정 액세스 권한 (읽기, 쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
작업 폴더가 없습니다.	작업 폴더를 찾을 수 없습니다. 해결 방법: PC 를 다시 시작하여 주십시오. 다시 시작해도 오류가 발생하는 경우는 Flow Management 를 다시 설치하십시오.
파일이 없습니다.	처리 대상 파일에 액세스 권한이 설정되어 있지 않거나, 작업 처리 시 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 다음 폴더에 NETWORK SERVICE 계정의 액세스 권한(읽기, 쓰기) 이 있는지 확인하여 주십시오. • {데이터 저장 폴더} \Data\FM\service\Data\Work • {데이터 저장 폴더} \Data\FM\service\Data\Work
파일이 올바르지 않습니다.	판독할 수 없는 이미지 파일이 입력되었습니다. 해결 방법: 입력 파일에 대해 다음 사항을 확인하여 주십시오. • QR 코드 판독이 지원하는 입력 형식인가 • 파일 내용이 올바른가 다음과 같은 PDF 문서는 불러올 수 없습니다. • 이미지만으로 구성되어 있지 않음 • 보안이 설정되어 있거나 암호화되어 있음 위의 사항을 확인하여 입력 파일에 문제가 없는 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작하여 주십시오.
사용할 수 있는 메모리가 부족합니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법: 불필요한 응용 프로그램이나 서비스를 정지하거나, 가상 메모리를 늘려 주십시오.
QR 코드의 수가 상한값을 넘었기 때문에 분할할 수 없습니다.	QR 코드로 분할하는 경우에 QR 코드의 수가 상한을 초과하였습니다. 분할로 생성되는 파일 수가 상한(1,000개)을 넘었기 때문에 분할할 수 없습니다. 해결 방법: 입력할 원고의 페이지 수를 줄여 주십시오. 이미 입력한 문서의 경우는 QR 코드 판독으로 처리하기 전에 이미지 처리, 또는 이미지를 처리하는 응용 프로그램 등으로 문서를 분할하여 주십시오.
파일의 {페이지 번호} 페이지에 복수의 QR 코드가 있기 때문에 처리할 수 없습니다.	{페이지 번호} 페이지에 복수의 QR 코드가 있기 때문에 처리할 수 없습니다. 해결 방법: 다음 중 하나의 방법으로 페이지 안의 QR 코드를 1 개로 만들어 주십시오. • 복수의 QR 코드 정보를 합쳐 1 개의 QR 코드로 만든다. • QR 코드를 넣을 페이지를 나눈다. • 불필요한 QR 코드를 삭제한다.

메시지	설명 / 해결 방법
남은 디스크 용량이 {필요한 크기}MB 이하이기 때문에 문서 처리(문서 분할, 페이지 삭제, 자동 회전)를 할 수 없습니다.	문서 분할, 페이지 삭제, 자동 회전 처리를 실행하기 위하여 필요한 디스크 용량이 부족합니다. 해결 방법: 불필요한 파일을 삭제하는 등, {데이터 저장 폴더}이(가) 있는 디스크에 {필요한 크기}MB 이상의 용량을 확보하여 주십시오.
문서의 페이지 수가 0 이기 때문에 {페이지 번호} 페이지를 삭제할 수 없습니다.	페이지를 삭제하면 출력 문서 페이지 수가 0 이기 때문에 처리할 수 없습니다. {페이지 번호}은 (는) 삭제 오류가 발생한 페이지입니다. 모든 입력 문서에 페이지 번호가 표시됩니다. 복수의 페이지에서 삭제 오류가 발생한 경우는 쉼표 (,) 로 구분하여 표시됩니다. 해결 방법: 출력 문서의 페이지 수가 1 이상인 문서를 입력하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다.	QR Code Reader 의 시험판 기간이 종료되었습니다. 해결 방법: QR Code Reader 옵션을 구입하여 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 처리할 수 없습니다.	QR Code Reader 의 라이선스가 유효하지 않습니다. 해결 방법: QR Code Reader 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management QR Code Reader 의 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 처리할 수 없습니다.	QR Code Reader 의 라이선스가 유효하지 않습니다. 해결 방법: QR Code Reader 라이선스를 활성화하여 주십시오.
문서 분할: 판독된 QR 코드가 첫 번째 페이지에만 있으므로 생략하였습니다.	입력한 문서는 맨 앞 페이지에만 QR 코드가 포함되어 있기 때문에 문서가 분할되지 않았습니다.
문서 분할: 지원하지 않는 문서 형식이므로 생략하였습니다.	입력한 문서가 PDF 파일이므로 문서가 분할되지 않았습니다. 해결 방법: QR 코드 판독으로 처리하기 전에 PDF를 편집할 수 있는 응용 프로그램 등을 사용해 페이지를 분할하여 문서를 입력하여 주십시오.
자동 회전: 생략한 페이지가 있습니다.	판독한 QR 코드가 기울어 (0 도, 왼쪽 90 도, 180 도, 오른쪽 90 도에 대하여 기울기가 ±10도 이상) 있기 때문에 자동 회전되지 않았습니다. 해결 방법: QR 코드의 기울기를 수정한 원고를 다시 입력하여 주십시오.
자동 회전: 지원하지 않는 문서 형식이므로 생략하였습니다.	입력된 문서가 PDF 파일이므로 자동 회전되지 않았습니다. 해결 방법: PDF 형식을 변환할 수 있는 응용 프로그램 등을 사용해 QR 코드 판독이 지원하는 문서 형식으로 변환하여 주십시오.
페이지 삭제: 지원하지 않는 문서 형식이므로 생략하였습니다.	입력된 문서가 PDF 파일이므로 페이지가 삭제되지 않았습니다. 해결 방법: PDF 를 편집할 수 있는 응용 프로그램 등을 사용하여 페이지를 삭제하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
판독 도중에 {QR 코드 수} 개의 QR 코드를 무시했습니다. 무시한 페이지 {오류 코드}: {페이지 번호}({오류 코드})	판독할 수 없는 QR 코드에 관한 정보가 표시됩니다. 판독할 수 없는 QR 코드가 여러 개 있는 경우는 "{페이지 번호}({오류 코드})" 을 (를) 침표 (,) 로 구분해 표시합니다. {오류 코드} 에서 생각할 수 있는 QR 코드가 판독되지 않는 원인은 다음과 같습니다. • 오류 코드 : 04, 12, 17, 19, 1A, 1B, 1C, 41, 42 QR 코드가 오염 및 파손되었거나, 또는 QR 코드의 크기가 너무 작습니다. • 오류 코드 : C0 QR 코드에 Shift-JIS 코드 이외의 문자가 인코딩되어 있습니다. • 오류 코드 : 1D, 1E 분할된 QR 코드를 연결할 수 없습니다. QR 코드가 오염 및 파손되었거나, QR 코드의 크기가 너무 작거나, Shift-JIS 이외의 문자가 인코딩되어 있을 수 있습니다. • 오류 코드 : 44 QR 코드와 유사한 이미지 패턴이 여러 개 있습니다. 해결 방법 : • QR 코드의 오염 및 파손이 없는 원고를 다시 입력하여 주십시오. • QR 코드의 크기를 크게 한 원고를 다시 입력하여 주십시오. • Shift-JIS 코드로 인코딩한 QR 코드 원고를 다시 입력하여 주십시오. • QR 코드와 유사한 이미지 패턴을 배경 등으로 사용하지 마십시오. • 스캔 해상도 및 팩스 송신 화질을 높여 원고를 다시 입력하여 주십시오.  참고 " 오류 코드 "(P.26)

오류 코드

오류 코드	설명
04	메모리를 확보할 수 없습니다.
12 ^{*1}	QR 코드의 위치 검출을 할 수 없습니다.
17 ^{*1}	QR 위치 검출 패턴 2 곳의 형식 정보가 일치하지 않습니다.
19 ^{*1}	QR 위치 검출 패턴의 형변이 유효하지 않습니다.
1A ^{*1}	지원하지 않는 모드의 QR 코드를 검출하였습니다.
1B ^{*1}	오류 수정을 할 수 없습니다.
1C ^{*1}	오류 수정을 할 수 없습니다.
1D ^{*1}	분할 QR 코드를 연결할 때 QR 코드의 수가 부족합니다.
1E ^{*1}	분할 QR 코드를 연결할 때 오류가 발생하였습니다.
24 ^{*1}	QR 코드의 문자 정보를 인식할 수 없습니다.
41 ^{*1}	QR 위치 검출 패턴을 인식할 수 없습니다.
42 ^{*1}	QR 코드의 가로와 세로의 셀 수가 다릅니다.
44 ^{*1}	QR 코드의 위치 검출에 일치하는 패턴이 너무 많습니다.
46 ^{*1}	QR 코드의 타이밍 패턴을 인식할 수 없습니다.
C0	Windows 코드 페이지 932 의 문자 세트 (Shift-JIS) 로 취급할 수 없는 문자로 인코딩되어 있습니다.

*1 QR 코드 판독의 설정을 [인식을 우선] 으로 하면 오류가 개선되는 경우가 있습니다.

이미지 처리

[이미지 처리] 기능의 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 기울기 보정할 수 없습니다. {추가 메시지}	기울기 보정에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 노이즈 제거할 수 없습니다. {추가 메시지}	노이즈 제거에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 자동 회전할 수 없습니다. {추가 메시지}	자동 회전에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 회전할 수 없습니다. {추가 메시지}	회전에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 테두리 지우기(위쪽/아래쪽 {테두리 지우기 위/아래 높이}mm, 왼쪽/오른쪽 {테두리 지우기 왼쪽/오른쪽 너비}mm, 가운데 {테두리 지우기 가운데 너비}mm) 할 수 없습니다. {추가 메시지}	테두리 지우기에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 {해상도}(으)로 저해상도 변환할 수 없습니다. {추가 메시지}	해상도 변환에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 고해상도 변환할 수 없습니다. {추가 메시지}	해상도 변환에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 빈 페이지 분할할 수 없습니다. {추가 메시지}	빈 페이지 앞에서 분할하는 처리에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 빈 페이지 건너뛰기 할 수 없습니다. {추가 메시지}	빈 페이지를 뺀 처리에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 페이지 분할 ({분할 페이지 수} 페이지별) 할 수 없습니다. {추가 메시지}	지정 페이지마다 분할하는 처리에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지의 이미지 정보를 가져올 수 없습니다. {추가 메시지}	처리할 문서의 이미지 정보 가져오기에 실패하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 이미지 처리할 수 없습니다. {추가 메시지}	출력 처리 중에 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{순서} 번째 문서의 {페이지} 페이지를 크기 맞춤할 수 없습니다. {추가 메시지}	크기 맞춤 처리에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: {추가 메시지}가 없는 경우 [이미지 처리 - 이미지 처리 설정] 페이지의 [적합한 크기가 없을 경우의 처리 방법]에서 [작업을 오류로 처리]를 선택한 경우에는 문서 이미지가 지정된 규격 크기로 판정되지 않고 오류가 발생합니다. 이미지 크기와 [이미지 처리 - 이미지 처리 설정] 페이지의 설정 내용을 확인하여 주십시오. {추가 메시지}가 있는 경우 "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법에 따라 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
메모리 부족으로 이미지 처리를 할 수 없습니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법: 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오. 그 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
치명적인 오류가 발생하였습니다. 작업에 대한 조작이 이루어지지 않아 {경로명}을(를) 이미지 처리할 수 없습니다.	작업 처리 중에 내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오. 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
치명적인 오류가 발생하였습니다. 작업에 대한 조작이 이루어지지 않아 이미지 처리할 수 없습니다.	작업 처리 중에 내부 오류가 발생했으며 작업에서 경로 이름을 가져올 수 없습니다. 해결 방법: [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오. 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
지정된 매개 변수 ({기능 항목 이름})가 잘못되었습니다.	작업흐름의 기능이 잘못 설정되어 있거나 범위를 벗어난 값이 설정되어 있습니다. 해결 방법: 대상 작업흐름에서 기능을 삭제하고 기능을 다시 추가하여 주십시오.
{경로명} 삭제에 실패하였습니다. {시스템 오류}	임시 폴더로 준비한 폴더 삭제에 실패했습니다. 해결 방법: [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오. 다시 오류가 발생할 경우에는 데이터 저장 폴더를 모니터링하는 응용 프로그램이 없는지 확인하여 주십시오. 또한, 데이터 저장 폴더에 익스플로러 등에서 액세스하지 않았는지 확인하여 주십시오.
이미지 처리 라이브러리에서 오류가 발생하였습니다. {추가 메시지}	이미지 처리에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
{경로명}을(를) 열 수가 없습니다.	다음과 같은 이유로 처리 대상 문서를 열 수 없습니다. • 메모리 부족 • 파일이 존재하지 않음 • 액세스 권한이 없음 • 지원하지 않는 형식 해결 방법: PC를 다시 시작한 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
{폴더 이름}을(를) 작성할 수 없습니다. {시스템 오류}	임시 폴더를 작성할 수 없습니다. 해결 방법: [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오. 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
{경로명}에 액세스할 수 없어 이미지 처리를 할 수 없습니다.	처리 문서에 대한 액세스 권한이 없으므로 해당 문서를 열 수 없습니다. 해결 방법: PC를 다시 시작한 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오. 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.

추가 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
Unable to process {path name} due to insufficient disk space.	데이터 저장 폴더가 있는 디스크가 최저 디스크 용량 이하입니다. 해결 방법: 디스크 용량을 확인하고 불필요한 파일을 삭제하는 등, 데이터 저장 폴더가 있는 드라이브 디스크 공간을 확보하여 주십시오.
Unable to process {path name} due to insufficient memory for running the process.	메모리가 부족합니다. 해결 방법: 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오. 그 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
Target for processing {path name} could not be found.	처리 대상 경로를 찾을 수 없습니다. 해결 방법: 파일 또는 폴더가 삭제되지 않은 경우는 PC를 다시 시작한 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
액세스가 거부되었기 때문에 {경로명}을 (를) 처리할 수 없습니다.	액세스 권한이 없거나 다른 응용 프로그램에서 조작 중이므로 처리할 수 없습니다. 해결 방법: - 파일을 참조하고 있는 응용 프로그램 (예를 들어 익스플로러 등)을 종료하고 액세스 권한을 확인하여 주십시오. 그 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오. - 데이터 저장 폴더에 NETWORK_SERVICE 계정과 로그인 사용자 계정의 액세스 권한이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오. 액세스 권한이 올바른 경우는 PC를 다시 시작하여 Flow Management를 다시 실행하여 주십시오. 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management를 다시 설치하여 주십시오.
경로명이 너무 길기 때문에 {경로명}을 (를) 처리할 수 없습니다.	경로 이름이 너무 길어서 처리할 수 없습니다. 해결 방법: 입력할 파일 이름 또는 문서 이름 설정에서 지정할 문서 이름을 짧게 설정하여 주십시오. 또한 Single Page 문서의 경우는 Multi Page 문서로 형식 변환한 후 이미지 처리를 실행하여 주십시오.
초기화에 실패하였습니다. 원인: {오류 코드}	초기화에 실패하였습니다. 해결 방법: PC를 다시 시작한 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오. 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management를 다시 설치하여 주십시오.
{경로명}의 데이터 형식이 잘못되었습니다.	필요한 속성이 설정되지 않은 데이터나 속성에 잘못된 값이 설정된 데이터가 입력되어 처리할 수 없습니다. 해결 방법: 처리하려는 이미지 데이터가 Imaging 등의 뷰어에서 표시되는지 확인하여 주십시오. 표시할 수 없는 경우는 TIFF 태그의 값이 올바르지 않을 가능성이 있습니다.
{경로명}의 분할 수기 상한값 10,000을 초과하였기에 처리할 수 없습니다.	[빈 페이지 앞에서 분할] 또는 [지정 페이지마다 분할]이 지정되어 있으나 분할 수가 10,000 이상이 되어 처리할 수 없습니다. 해결 방법: 입력 문서를 다른 수단으로 분할한 후 입력하는 등 분할 수가 10,000 미만이 되도록 설정하십시오.
{경로명}의 모든 페이지가 빈 페이지입니다.	모두 빈 페이지입니다. 해결 방법: 모두 빈 페이지인 문서는 [빈 페이지 앞에서 분할], [빈 페이지를 빼고 처리]를 지정하지 마십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
{경로명} 처리 중 {API 이름}의 호출에서 오류 {오류 코드}가 발생하였습니다.	예기치 않은 오류가 발생하여 처리할 수 없습니다. 해결 방법: 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오. 그 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
예기치 않은 오류가 {파일 이름}: {오류 행}에 발생하여 {경로명}을(를) 처리할 수 없습니다.	상기 이외의 오류가 발생하여 처리할 수 없습니다. 해결 방법: PC를 다시 시작한 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.

형식 변환

[형식 변환] 기능의 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
지정한 DocuWorks 문서는 보안 설정으로 보호되고 있습니다.	보안이 설정된 DocuWorks 문서가 입력되었습니다. 해결 방법: 문서 보안 설정을 해제하고 다시 입력하여 주십시오.
지정한 DocuWorks 문서는 서명되어 있습니다.	서명이 첨부된 DocuWorks 문서에 대해 원본 문서 첨부, 보안 설정, 주석 추가, 문서 속성 설정을 시도하였습니다. 해결 방법: 문서 서명을 삭제하고 다시 설정하여 주십시오.
DocuWorks가 설치되지 않았기 때문에 처리할 수 없습니다.	DocuWorks가 설치되지 않은 상태에서 DocuWorks 문서를 입력하였습니다. 해결 방법: DocuWorks 7.0 이상을 설치하여 주십시오.
DocuWorks가 지원되지 않는 버전이기 때문에 처리할 수 없습니다.	설치되어 있는 DocuWorks 버전은 지원하지 않습니다. 해결 방법: DocuWorks 7.0 이상을 설치하여 주십시오.
DocuWorks 7.1 이후 버전에서 사용할 수 있는 기능이 "크기 지정"에 설정되어 있으므로 처리할 수 없습니다.	DocuWorks 7.0.x가 설치된 상태에서 [형식 변환](DocuWorks 문서 변환) 기능의 세부 설정 페이지에서 [최대 규격 크기를 A3으로 설정]이 선택되었습니다. 해결 방법: DocuWorks 7.1 이상을 설치하여 주십시오.
{경로명}을(를) DocuWorks로 변환할 수 없습니다. 잘못된 데이터일 수 있습니다.	형식 변환 시에 DocuWorks 내에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 다음 사항을 확인하여 주십시오. • 입력한 파일이 손상되지 않았는가 • DocuWorks로 변환할 수 있는 형식인가 • 입력 가능한 용지 크기인가 60 참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편"의 "부록"에서 "A.2 지원하는 임출력 형식" 또는 "A.3 지원하는 용지 크기"

메시지	설명 / 해결 방법
{경로명}을(를) DocuWorks 로 변환할 수 없습니다. 잘못된 데이터일 수 있습니다. [세부 오류 : DocuWorks API 오류 코드]	형식 변환 시에 DocuWorks 내에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법 : 다음 사항을 확인하여 주십시오 . • 입력한 파일이 손상되지 않았는가 • DocuWorks 로 변환할 수 있는 형식인가 • 입력 가능한 용지 크기인가  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편" 의 "부록" 에서 "A.2 지원하는 입출력 형식" 또는 "A.3 지원하는 용지 크기"
{경로명}을(를) {형식 이름}로(으로) 변환할 수 없습니다. 잘못된 데이터일 수 있습니다. {추가 메시지}	형식 변환 중에 오류가 발생하였습니다. 해결 방법 : "추가 메시지"(P.29) 의 해결 방법을 따라 주십시오 .
메모리 부족으로 인해 형식 변환을 할 수 없습니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법 : 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오. 그 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오 .
메모리 부족으로 인해 형식 변환을 할 수 없습니다. {추가 메시지}	메모리가 부족합니다. 해결 방법 : • 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오 . 그 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오 . • "추가 메시지"(P.29) 의 해결 방법을 따라 주십시오 .
{경로명}은(는) 지원하지 않는 형식이기 때문에 형식 변환을 할 수 없습니다.	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다 . • 지원하지 않는 형식의 문서나 손상된 문서가 입력되었을 경우 • 페이지가 없는 DocuWorks 문서가 입력되었을 경우 해결 방법 : • 다른 응용 프로그램에서 Flow Management 가 지원하는 형식으로 변환한 후에 다시 입력하여 주십시오 . • 페이지가 있는 DocuWorks 문서를 입력하여 주십시오 .  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편" 에서 "부록" 의 "A.3 지원하는 입출력 형식"
{경로명}은(는) 지원하지 않는 형식이기 때문에 형식 변환을 할 수 없습니다. {추가 메시지}	지원하지 않는 형식의 문서 또는 손상된 문서가 입력되었습니다. 해결 방법 : • 다른 응용 프로그램에서 Flow Management 가 지원하는 형식으로 변환한 후에 다시 입력하여 주십시오 . • "추가 메시지"(P.29) 의 해결 방법을 따라 주십시오 .  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편" 에서 "부록" 의 "A.2 지원하는 입출력 형식"
디스크 용량 부족으로 인해 형식 변환을 할 수 없습니다.	디스크 용량 부족입니다. 해결 방법 : 데이터 저장 폴더가 있는 드라이브의 디스크 용량을 늘려 주십시오 .
디스크 용량 부족으로 인해 형식 변환을 할 수 없습니다. {추가 메시지}	디스크 용량 부족입니다. 해결 방법 : • 데이터 저장 폴더가 있는 드라이브의 디스크 용량을 늘려 주십시오 . • "추가 메시지"(P.29) 의 해결 방법을 따라 주십시오 .

메시지	설명 / 해결 방법
{경로명}은(는) 다른 응용 프로그램에서 사용 중일 수 있습니다.	다른 응용 프로그램에서 사용 중입니다. 해결 방법: 파일을 모니터링하는 응용 프로그램 등에서 {경로 이름}에 액세스할 가능성이 있는 경우는 모니터링 대상에서 제외하여 주십시오.
{경로명}은(는) 다른 응용 프로그램에서 사용 중일 수 있습니다. {추가 메시지}	{경로 이름}이 다른 응용 프로그램 등에 의해 사용 중입니다. 해결 방법: • 파일을 모니터링하는 응용 프로그램 등에서 {경로 이름}에 액세스할 가능성이 있는 경우는 모니터링 대상에서 제외시키고 [비정상 종료] 작업을 다시 실행하여 주십시오. • "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
치명적인 오류가 발생하였습니다. 작업에 대한 조작이 이루어지지 않아 {경로명}을(를) 형식 변환할 수 없습니다.	작업 처리 중에 치명적인 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오. 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
치명적인 오류가 발생하였습니다. 작업에 대한 조작이 이루어지지 않아 {경로명}을(를) 형식 변환할 수 없습니다. {추가 메시지}	작업 처리 중에 치명적인 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: • [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오. 계속해서 오류가 발생하는 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오. • "추가 메시지"(P.29)의 해결 방법을 따라 주십시오.
임시 폴더를 작성할 수 없습니다.	시스템 오류로 인해 임시 폴더를 작성할 수 없습니다. 해결 방법: 다음 폴더에 NETWORK SERVICE 계정의 액세스 권한(읽기, 쓰기)이 있는지 확인하여 주십시오. • {데이터 저장 폴더} \Data \FM \service \Data \Inbox • {데이터 저장 폴더} \Data \FM \service \Data \Work
임시 파일을 작성할 수 없습니다.	시스템 오류로 인해 임시 파일을 작성할 수 없습니다. 해결 방법: 다음 폴더에 NETWORK SERVICE 계정의 액세스 권한(읽기, 쓰기)이 있는지 확인하여 주십시오. • {데이터 저장 폴더} \Data \FM \service \Data \Inbox • {데이터 저장 폴더} \Data \FM \service \Data \Work
출력 폴더를 작성할 수 없습니다.	시스템 오류로 인해 폴더를 작성할 수 없습니다. 해결 방법: 다음 폴더에 NETWORK SERVICE 계정의 액세스 권한(읽기, 쓰기)이 있는지 확인하여 주십시오. • {데이터 저장 폴더} \Data \FM \service \Data \Inbox • {데이터 저장 폴더} \Data \FM \service \Data \Work
출력 파일을 작성할 수 없습니다.	액세스 권한 또는 디스크 용량 문제로 문서를 작성할 수 없습니다. 해결 방법: 다음 폴더에 NETWORK SERVICE 계정의 액세스 권한(읽기, 쓰기)이 있는지 확인하거나 디스크의 여유 공간이 충분하지 확인하여 주십시오. • {데이터 저장 폴더} \Data \FM \service \Data \Inbox • {데이터 저장 폴더} \Data \FM \service \Data \Work
작업에서 속성을 가져올 수 없습니다.	작업 속성 가져오기에 실패하였습니다. 해결 방법: 이 메시지의 이전에 표시된 오류 메시지를 확인하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
DocuWorks 문서에 페이지가 없습니다.	DocuWorks 문서에 페이지가 없습니다. 해결 방법: DocuWorks 문서의 페이지 유무를 확인하여 주십시오. 페이지가 있는 DocuWorks 문서를 처리하여 주십시오.
형식 변환 기능에서 처리 정지 요청을 수신하였습니다.	처리 정지가 요청되어 처리를 중단하였습니다.
{경로명}을(를) {형식 이름}로(으로) 변환할 수 없습니다. {DocuWorks 문서를 처리할 수 없습니다.}	형식 변환 시에 DocuWorks 내에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: • 입력한 파일이 손상되지 않았는지 확인하여 주십시오. • [형식 변환] 기능의 세부 설정 페이지에서 [화질 우선 변환]이 지정된 경우는 [화질 우선 변환] 선택을 해제하고 다시 실행하여 주십시오.  보충 원고 크기가 B2, 해상도가 400dpi 인 경우는 TIFF 및 PDF 형식 변환 설정에서 [화질 우선 변환]을 지정하면 오류가 발생합니다.
{문서 속성 이름} 속성에 126 자를 넘는 문자열이 입력되었습니다. 126 자까지의 문자열을 설정합니다.	[PDF 파일 문서 정보] 에 126 자를 초과하는 문자열을 설정하려고 시도했습니다. 해결 방법: 설정된 여러 속성 정보 및 임의의 문자열을 합한 문자가 126 자 이내가 되도록 설정하여 주십시오.
{문서 속성 이름} 속성에 1024 자를 넘는 문자열이 입력되었습니다. 싱글바이트 1024 자까지의 문자열을 설정합니다.	DocuWorks 의 [문서 속성] 에 1024 바이트를 초과하는 문자열을 설정하려고 시도했습니다. 해결 방법: 설정된 여러 속성 정보 및 임의의 문자열을 합한 문자가 1024 바이트 이내가 되도록 설정하여 주십시오.
{문서 속성 이름} 속성값이 이미 설정되어 있어 처리할 수 없습니다.	[형식 변환] 기능의 세부 설정 페이지에서 문서 속성을 덮어쓰기 안 함으로 설정한 경우에 {문서 속성 이름} 이 이미 대상 DocuWorks 문서로 설정되어 있습니다. 해결 방법: 입력할 DocuWorks 문서의 속성에서 대상 속성을 삭제하여 주십시오. 또는 [형식 변환 - DocuWorks 변환 설정 - 문서 속성 선택] 페이지의 [속성 덮어쓰기] 체크박스를 선택하여 주십시오.
{문서 속성 이름} 속성값을 덮어쓰기 하였습니다.	[형식 변환] 기능의 세부 설정 페이지에서 문서 속성을 덮어쓰기 설정으로 한 경우에 {문서 속성 이름}이 이미 대상 DocuWorks 문서로 설정되어 있습니다. 해결 방법: 입력할 DocuWorks 문서의 속성에서 대상 속성을 삭제하여 주십시오.
대상 문서에 워터마크가 설정되어 있습니다.	입력한 문서는 보안 설정되지 않은 TrustMarkingBasic 연결의 DocuWorks 문서 또는 DocuWorks 바인더입니다. 해결 방법: 계속해서 처리됩니다. 조치는 필요 없습니다. 작업 중에 보안 설정되어 있지 않은 TrustMarkingBasic 연결의 DocuWorks 문서가 여러 개 포함되는 경우는 1 회만 출력합니다.

OCR

[OCR] 기능의 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
작업흐름 기능 (PPluginOCR) 을 실행할 수 없습니다. 이 기능에 필요한 시스템 구성이 부족합니다.	DocuWorks 가 설치되지 않은 상태에서 문서를 입력하였습니다. 해결 방법: DocuWorks 7.0 이상을 설치하여 주십시오.
DocuWorks 가 지원되지 않는 버전 {버전} 이기 때문에 처리할 수 없습니다.	설치되어 있는 DocuWorks 버전은 지원하지 않습니다. 해결 방법: DocuWorks 7.0 이상을 설치하여 주십시오.
작업을 가져올 수 없습니다.	작업 가져오기에 실패하였습니다. 해결 방법: Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오.
파일이 존재하지 않습니다.	파일이 존재하지 않습니다. 해결 방법: [작업 목록] 페이지에서 작업 속성을 표시하고 원본 문서를 다운로드하여 그 문서가 정상적으로 열리는지 확인하여 주십시오.  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편" 의 "4 작업 조작"
해당 문서에 페이지가 없기 때문에 OCR 처리를 실행할 수 없습니다.	입력된 문서에 데이터가 1 페이지도 존재하지 않습니다. 해결 방법: 입력된 문서에 페이지가 있는지 확인하여 주십시오.
지정 페이지 또는 영역 정보를 올바르게 가져올 수 없습니다.	지정 페이지 또는 영역 정보를 가져올 수 없습니다. 해결 방법: 입력된 문서에 OCR 대상으로 지정한 페이지 및 영역이 있는지 확인하여 주십시오.
DocuWorks 문서를 열 수 없습니다.	DocuWorks 문서를 열 수 없습니다. 해결 방법: 처리 대상인 DocuWorks 문서를 열 수 있는지 확인하여 주십시오. 다른 응용 프로그램과의 충돌 등으로 열리지 않는 경우는 Flow Management 서비스를 정지한 후 PC 를 다시 시작하고 작업을 다시 실행하여 주십시오.
DocuWorks 문서 전체에 관한 정보를 가져올 수 없습니다.	DocuWorks 문서 전체에 관한 정보를 가져올 수 없습니다. 해결 방법: 처리 대상 DocuWorks 문서를 DocuWorks 로 열고 문서나 페이지의 속성을 정상적으로 표시할 수 있는지 확인하여 주십시오.
페이지로부터 이미지 파일을 작성할 수 없습니다.	페이지에서 이미지 파일을 생성할 수 없습니다. 해결 방법: 처리할 DocuWorks 가 정상적으로 열리는지 확인하고 이미지 변환 출력에서 BMP 파일을 생성할 수 있는지 확인하여 주십시오. 또한, 디스크 용량 등에 문제가 없는지 확인하여 주십시오. 문제가 없는 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오.
BMP 파일을 읽을 수 없습니다.	BMP 파일을 읽을 수 없습니다. 해결 방법: • 정상적인 BMP 인지 확인하여 주십시오. • 시스템 이상일 가능성이 있습니다. Flow Management 서비스를 다시 시작하고 다시 실행하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
BMP 파일을 올바르게 잘라낼 수 없습니다.	BMP 를 클리핑할 수 없습니다. 해결 방법: • 정상적인 BMP 인지 확인하여 주십시오. • 시스템 이상일 가능성이 있습니다. Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 다시 실행하여 주십시오. • 범위 지정이 적절하지 않을 가능성이 있습니다. 가져올 용지 크기와 범위 지정의 시작 위치 및 범위를 확인하고 적절한 값을 설정하여 주십시오.
BMP 파일에 쓸 수 없습니다.	BMP 파일을 생성할 수 없습니다. 해결 방법: 디스크 용량에 문제가 없는지 확인하여 주십시오. 문제가 없는 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오.
이미지 파일로부터 페이지를 작성할 수 없습니다.	이미지 파일에서 페이지를 생성할 수 없습니다. 해결 방법: • OCR 처리할 수 없는 형식이 입력되어 있지 않은지 확인하여 주십시오. • 이미지 파일에서 DocuWorks 문서로 변환 가능한지 확인하여 주십시오. • 디스크 용량에 문제가 없는지 확인하여 주십시오. 문제가 없는 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오.
페이지를 OCR 처리할 수 없습니다.	페이지를 OCR 처리할 수 없었습니다. 해결 방법: • 처리할 DocuWorks 문서에 대하여 OCR 처리가 가능한지 확인하여 주십시오. • WinReaderPRO 를 사용하는 경우에는 일본어 DocuWorks 에서 지원하는 버전의 WinReaderPRO 가 설치되어 있는지, 관리 도구에서 액세스 허가가 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.(순서에 대해서는 "기능 설명서 Flow Management Option 편"의 "2.1 초기 설정"의 "필요한 소프트웨어 설치"를 참고하여 주십시오.) 또한 DocuWorksDesk 응용 프로그램에서 FlowManegement 와 같은 설정으로 동작하는지 확인하여 주십시오. • WinReaderPRO 응용 프로그램을 시작한 경우는 Win-ReaderPRO 를 종료하여 주십시오. • 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오. 그 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
DocuWorks 문서 텍스트 정보를 텍스트 파일로 추출할 수 없습니다.	DocuWorks 문서의 텍스트 정보를 텍스트 파일로 추출할 수 없습니다. 해결 방법: DocuWorks 문서가 정상적인지 확인하여 주십시오. 정상인 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오.
DocuWorks 문서를 저장할 수 없습니다.	DocuWorks 문서를 저장할 수 없습니다. 해결 방법: 디스크 상태를 확인하여 주십시오. 정상인 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오.
DocuWorks 문서를 닫을 수 없습니다.	DocuWorks 문서를 닫을 수 없습니다. 해결 방법: Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 다시 실행하여 주십시오.
매개 변수를 설정할 수 없습니다.	매개 변수를 설정할 수 없습니다. 해결 방법: [OCR - OCR 설정] 페이지에서 설정값이 올바른지 확인하여 주십시오. 올바른 경우는 Flow Management 서비스를 다시 시작한 후 다시 실행하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
파일 목록을 작성할 수 없습니다.	파일 목록을 작성할 수 없습니다. 해결 방법: [작업 목록] 페이지에서 작업 속성을 표시하고 원본 문서를 다운로드하여 그 문서가 정상적으로 열리는지 확인하여 주십시오.  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편"의 "4 작업 조작"
파일이 올바르지 않습니다.	판독할 수 없는 이미지 파일이 입력되었습니다. 해결 방법: 처리할 문서가 Flow Management 가 지원하는 형식인지 확인하여 주십시오.  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편"에서 "부록"의 "지원하는 입출력 형식"
지정한 DocuWorks 문서는 보안 설정으로 보호되고 있습니다.	보안 설정으로 보호된 DocuWorks 문서가 입력되었습니다. 해결 방법: 보안이 설정된 DocuWorks 문서는 OCR 처리할 수 없습니다. DocuWorks 문서 보안 설정을 해제하고 다시 실행하여 주십시오.
지정한 DocuWorks 문서는 서명되어 있습니다.	서명된 DocuWorks 문서에 OCR을 실행하였습니다. 해결 방법: 서명된 DocuWorks 문서는 OCR 처리할 수 없습니다. DocuWorks 문서의 서명을 삭제한 후 다시 실행하여 주십시오.
지정한 DocuWorks 문서의 버전이 높아서 처리할 수 없습니다.	설치된 DocuWorks 보다 최신 버전의 DocuWorks 문서가 입력되었습니다. 해결 방법: DocuWorks 를 버전 업그레이드하여 주십시오.
사용할 수 있는 메모리가 부족합니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법: Flow Management 서비스를 정지한 후 PC 를 다시 시작하여 주십시오.
DocuWorks API 를 사용할 수 없습니다.	DocuWorks 를 사용할 수 없습니다. 해결 방법: DocuWorks 를 사용할 수 있는지 확인하여 주십시오.
OCR 실행 모듈의 초기화에 실패하였습니다.	OCR 실행 모듈을 시작할 수 없습니다. 해결 방법: 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오. 그 후 [작업 목록] 페이지에서 [비정상 종료] 작업을 선택하고 [다시 실행]을 클릭하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다.	영어판 DocuWorks 가 설치된 경우에 시험판 기간이 종료되었습니다. 해결 방법: OCR for DocuWorks English 옵션의 라이선스 상태를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English 의 라이선스가 유효하지 않으므로 처리할 수 없습니다.	영어판 DocuWorks 가 설치된 경우에 다음과 같은 이유로 옵션 라이선스 상태가 무효가 되었습니다. • 미인증 기능 정지 (유예 기간 종료) 모드 • 인증 완료 기능 정지 (서버 ID 불일치) 모드 • 시각 변경 발생 해결 방법: OCR for DocuWorks English 옵션의 라이선스 상태를 활성화하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks English의 라이선스를 확인할 수 없어 처리할 수 없습니다.	영어판 DocuWorks가 설치된 경우에 다음과 같은 이유로 옵션 라이선스 상태가 무효가 되었습니다. • 기능 없음 해결 방법: OCR for DocuWorks English 옵션의 라이선스 상태를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다.	중국어판 (중국어 간체 및 번체), 한국어판 또는 태국어판 DocuWorks가 설치된 경우에 시험판 기간이 종료되었습니다. 해결 방법: OCR for DocuWorks Multi Language 옵션의 라이선스 상태를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 처리할 수 없습니다.	중국어판 (중국어 간체 및 번체), 한국어판 또는 태국어판 DocuWorks가 설치된 경우에 다음과 같은 이유로 옵션 라이선스 상태가 무효가 되었습니다. • 미인증 기능 정지 (유예 기간 종료) 모드 • 인증 완료 기능 정지 (서버 ID 불일치) 모드 • 시각 변경 발생 해결 방법: OCR for DocuWorks Multi Language 옵션의 라이선스 상태를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management OCR for DocuWorks Multi Language의 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 처리할 수 없습니다.	중국어판 (중국어 간체 및 번체), 한국어판 또는 태국어판 DocuWorks가 설치된 경우에 다음과 같은 이유로 옵션 라이선스 상태가 무효가 되었습니다. • 기능 없음 해결 방법: OCR for DocuWorks Multi Language 옵션의 라이선스 상태를 활성화하여 주십시오.

OmniPage(R) OCR

[OmniPage(R) OCR] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR의 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다.	OmniPage(R) OCR의 옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다.	OmniPage(R) OCR의 옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 시험판의 기한이 만료되었습니다.	OmniPage(R) OCR 옵션 라이선스 시험판의 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
작업 객체가 비활성화 상태입니다.	해결 방법 : Flow Management 서비스를 다시 시작하고 작업을 다시 실행하여 주십시오.
작업 폴더가 비활성화 상태입니다.	해결 방법 : Flow Management 서비스를 다시 시작하고 작업을 다시 실행하여 주십시오.
작업 문서를 검색할 수 없습니다.	해결 방법 : Flow Management 서비스를 다시 시작하고 작업을 다시 실행하여 주십시오.
{ 문서의 경로명 } 작업을 검색할 수 없습니다.	작업 내 문서가 존재하지 않거나 액세스할 수 없습니다. 해결 방법 : [작업 목록] 페이지에서 작업 속성을 표시하고 원본 문서를 다운로드하여 그 문서가 정상적으로 열리는지 확인하여 주십시오.  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편"의 "4 작업 조작"
{ 폴더 이름 } 폴더 내 모든 파일의 검색에 실패했습니다. [SYSERR={ 오류 코드 } { 오류 메시지 }]	해결 방법 : 표시된 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
{ 폴더 이름 } 작업 폴더를 삭제할 수 없습니다. [SYSERR={ 오류 코드 } { 오류 메시지 }]	해결 방법 : 표시된 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
{ 폴더 이름 } 임시 폴더를 작성할 수 없습니다. [SYSERR={ 오류 코드 } { 오류 메시지 }]	해결 방법 : 표시된 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
{ 폴더 이름 } 임시 파일을 작성할 수 없습니다. [SYSERR={ 오류 코드 } { 오류 메시지 }]	해결 방법 : 표시된 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
파일이 올바르지 않습니다. [%s] [%s] 에는 다음 중 하나가 표시됩니다. FF_AWD, FF_SIM, FF_PDA, FF_BMP_RLE8, FF_BMP_RLE4, FF_TIFLZW, FF_GIF, FF_UNKNOWN	대상이 아닌 형식의 문서가 입력되었습니다. 해결 방법 : 처리할 문서가 Flow Management 가 지원하는 형식인지 확인하여 주십시오.  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편"에서 "A.2부록"의 "지원하는 입출력 형식"  보충 Windows Paint 로 작성된 TIFF 파일 형식은 FF_TIFLZW 가 됩니다.
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다.	OmniPage(R) OCR 옵션 라이선스 시험판의 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 처리할 수 없습니다.	OmniPage(R) OCR 의 옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage OCR의 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 처리할 수 없습니다.	OmniPage(R) OCR의 옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.

속성 매핑

[속성 매핑] 기능의 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다. 이 메시지는 조작 메시지와 동작 로그 메시지에서 공통입니다.

메시지	설명 / 해결 방법
속성 설정에 실패하였습니다.	해결 방법: 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
실행하지 못했습니다.	해결 방법: 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
노드 ({UUID})에 Mixin 노드 유형 ({Mixin 이름})을 추가할 수 있는지 확인할 수 없습니다.	해결 방법: 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
노드 ({UUID})에 Mixin 노드 유형 ({Mixin 이름})을 추가할 수 없습니다.	해결 방법: 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
노드 ({UUID}) 속성 ({속성 이름})을 검색할 수 없습니다.	해결 방법: 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
노드 ({UUID}) 속성 ({속성 이름})을 "{값}"으로 설정할 수 없습니다.	해결 방법: 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
입력값을 출력값으로 매핑할 수 없습니다.	해결 방법: 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
파일 ({파일 이름})을 읽을 수 없습니다.	해결 방법: - 지정한 파일이 존재하는지 확인하여 주십시오. - 지정한 파일에 액세스 권한이 있는지 확인하여 주십시오. - 지정한 파일이 CSV 형식인지 확인하여 주십시오. - 지정한 파일의 인코딩과 화면에서 지정한 인코딩이 일치하는지 확인하여 주십시오.
파일 [{파일 이름}] 가져오기에 오류가 발생했습니다.	해결 방법: 이 메시지에 이어 나타나는 상세 메시지에 지정되어 있는 위치에서 오류를 수정하여 주십시오. 상세 메시지에서 지정한 위치에 오류가 없는 경우에는 지정한 파일의 인코딩과 화면에서 지정한 인코딩이 일치하는지 확인하여 주십시오.

서식 해석

[서식 해석] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
속성 목록을 가져올 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법: 관리자에게 문의하십시오. 관리자는 다음 사항을 확인하여 주십시오. • 리소스 그룹이 올바르게 설정되어 있는가 • 리소스 그룹에 서식 템플릿이 등록되어 있는가
ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 시험판의 기한이 만료되었습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	Paper Form Option 의 옵션 라이선스 시험판의 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	Paper Form Option 의 옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 의 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	Paper Form Option 의 옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
시스템 오류입니다 { 시스템 오류 메시지 }.	파일 액세스 오류 등의 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 파일 조작 시에 발생한 경우는 파일 액세스 권한과 디스크 용량을 확인하고 오류 원인을 처리하여 주십시오.
처리 대상 리소스 그룹 { 작업흐름에서 설정한 리소스 그룹 이름 }에 다른 리소스 그룹 { 입력된 서식의 리소스 그룹 이름 }의 서식이 입력되었습니다.	작업흐름에서 설정한 처리 대상 리소스 그룹과 다른 리소스 그룹 서식이 입력되었습니다. 해결 방법: • 작업흐름에서 설정한 리소스 그룹에 포함된 서식을 입력하여 주십시오. • 사용할 서식을 포함하는 리소스 그룹을 작업흐름에 설정하여 주십시오.
서식 인식에 실패하였습니다 { 이미지 해석 모듈 오류 메시지 }.	서식을 인식할 수 없습니다. 데이터 입력 방법과 경로에 문제가 있을 수 있습니다. 해결 방법: 데이터 입력 방법과 경로를 확인하여 주십시오. Flow Management 에서 처리할 수 있는 형식 및 해상도의 이미지 데이터를 입력하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다.	Paper Form Option 의 옵션 라이선스 시험판의 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 처리할 수 없습니다.	Paper Form Option 의 옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
ApeosWare Management Suite Flow Management Paper Form Option 의 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 처리할 수 없습니다.	Paper Form Option 의 옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
바꿀 수 없는 문자가 포함되어 있습니다 { 변환 후의 문자열}.	리소스 (서식에 기재된 속성, 리소스 그룹 이름, 서식 템플릿 ID, Multi 서식의 형식 이름) 변환에서 로캘 차이 때문에 변환할 수 없는 문자가 있습니다. 해결 방법 : 해당하는 문자를 서식 해석이 동작하는 환경의 로캘 문자, 또는 ASCII 코드의 문자로 다시 입력하여 주십시오.
Failed to extract a rectangle of the control.	체크박스 컨트롤의 서식 이미지를 해석할 수 없습니다. 서식 이미지의 화질이 나쁘거나, 체크박스 기입 방법에 문제가 있을 수 있습니다. 해결 방법 : 서식을 다시 기입하여 주십시오. 또는, 서식과 문서를 다시 스캔하거나 팩스를 다시 송신하여 주십시오.
Failed to recognize the strings described in the control.	수치 컨트롤의 서식 이미지를 해석할 수 없습니다. 서식 이미지의 화질이 나쁘거나, 수치 기입 방법에 문제가 있을 수 있습니다. 해결 방법 : 서식을 다시 기입하여 주십시오. 또는, 서식과 문서를 다시 스캔하거나 팩스를 다시 송신하여 주십시오.
Failed to analyze a control in the form image.	QR 코드 해석 실패 등, 서식 안의 컨트롤을 해석에 실패했습니다. 해결 방법 : 서식을 다시 기입하여 주십시오. 또는, 서식과 문서를 다시 스캔하거나 팩스를 다시 송신하여 주십시오.
The required item of the control is blank.	미입력 제어가 [오류로 처리] 로 설정되어 있는 컨트롤이 기입되지 않았습니다. 해결 방법 : 서식을 올바르게 다시 기입하고, 다시 스캔하거나 팩스를 다시 송신하여 주십시오.
Multiple entry has been made to the control that specifies multiple entries as an error.	다중 값 제어가 [오류로 처리]로 설정되어 있는 컨트롤에서 복수의 값이 기입되었습니다. 해결 방법 : 서식을 올바르게 다시 기입하고, 다시 스캔하거나 팩스를 다시 송신하여 주십시오.
Though the use of a separator is specified, the separator is not specified.	다중 값 제어에서 구분을 사용하도록 설정되어 있지만, 구분 문자열이 설정되지 않았습니다. 해결 방법 : 서식 템플릿을 구분을 사용하지 않도록 변경하거나, 구분 문자열을 설정하여 주십시오.
Though the use of the default value is specified, the default value is not specified.	기본값을 사용하도록 설정되어 있지만, 기본값이 설정되지 않았습니다. 해결 방법 : 서식 템플릿을 기본값을 사용하지 않도록 변경하거나, 기본값을 설정하여 주십시오.
Error occurred while analyzing DataScope {데이터 범위 이름} and DataSet {데이터 세트 이름}.	데이터 범위, 데이터 세트 해석 과정에서 오류가 발생하였습니다. 해결 방법 : 오류가 발생한 곳이 다른 메시지와 조합되어 표시됩니다. 각각의 메시지에 따라 처리하여 주십시오.

OmniPage(R) Barcode Reader

[OmniPage(R) Barcode Reader] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 의 라이선스를 확인할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 의 라이선스가 유효하지 않습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 시험판의 기한이 만료되었습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
처리에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
설정 정보 가져오기에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
설정 내용을 저장할 수 없습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management 의 System Data Manager 에 접속할 수 없습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management 의 System Data Manager 로부터 속성을 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
영역 지정용 파일이 등록되지 않았습니다.	해결 방법 : [각 기능 설정] 에서 영역 지정 파일의 경로를 Flow Management 에 등록하여 주십시오.  참고 " 기능 설명서 Flow Management Option 편 " 에서 "2.1 초기 설정"
임시 파일 저장용 디렉터리 작성에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

동작 메시지

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-223001-DFCCA / 0034-222001-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 의 라이선스를 확인할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
0034-223002-DFCCA / 0034-222002-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 의 라이선스가 유효하지 않습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-223003-DFCCA / 0034-222003-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 시험판의 기한이 만료되었습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-223004-DFCCA	처리에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-223005-DFCCA	설정 정보 가져오기에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-223006-DFCCA	설정 내용을 저장할 수 없습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-223007-DFCCA	잘못된 리디렉션 URL 이 입력되었습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
0034-223008-DFCCA	리디렉션 URL 을 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
0034-223009-DFCCA	잘못된 UI 표시 모드가 설정되었습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-223010-DFCCA	UI 표시 모드가 설정되지 않았습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-223011-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management의 System Data Manager에 접속할 수 없습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-223012-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management 의 System Data Manager로부터 속성을 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-223013-DFCCA	영역 지정용 파일이 등록되지 않았습니다.	해결 방법 : [각 기능 설정]에서 영역 지정 파일의 경로를 Flow Management 에 등록하여 주십시오.  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편" 에서 "2.1 초기 설정"
0034-223014-DFCCA	임시 파일 저장용 디렉터리 작성에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-222004-DFCCA	알 수 없는 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 다시 조작하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-222006-DFCCA	플러그인 이름 ({ 기능 이름 }) 에 해당하는 문자열이 리소스 파일에 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x88008401	작업 개체가 유효하지 않습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008403	Invalid ConfirmStopRequest function.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008402	매개 변수 값 가져오기에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008404	작업에 문서가 존재하지 않습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800842c	BAR ENGINE 초기화에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008405	작업에서 문서 가져오기에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800842b	BAR RECAP 호출에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800842d	필요한 바코드 모듈이 존재하지 않습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x88008406	작업에서 가져온 문서가 유효하지 않습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008434	속성 내보내기에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800842f	지원하지 않는 이미지 형식입니다.	지원하지 않는 형식의 문서가 입력되었습니다. 해결 방법 : 문서를 [OmniPage(R) Barcode Reader] 기능이 지원하는 형식으로 변환한 후 다시 입력하여 주십시오.  참고 " 기능 설명서 Flow Management Option 편 " 에서 " 부록 " 의 " A.2 지원하는 입출력 형식 "
0x8800842e	이미지 파일의 페이지 수가 너무 많습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008409	작업 디렉터리 작성에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008430	바코드 인식 - 이미지 파일 불러오기에 실패하였습니다.	잘못된 문서가 입력되었을 가능성이 있습니다. 해결 방법 : 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800843b	바코드 유형이 유효하지 않습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008432	바코드 인식 - 이미지 인식에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008433	바코드 인식 - 출력 RDF 파일로의 변환에 실패하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008440	디렉터리 ({ 폴더 경로 }) 작성에 실패하였습니다. { 오류 정보 }	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008441	'{ 문서 경로 }' 를 열 수 없습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x88008442	이미지 처리 라이브러리에서 오류가 발생하였습니다. {오류 정보}	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008443	문서 번호 {문서 번호}, {오류 발생 페이지} 페이지의 이미지 데이터를 가져올 수 없습니다. {오류 정보}	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008444	문서 번호 {문서 번호}, {오류 발생 페이지} 페이지의 이미지를 처리할 수 없습니다. {오류 정보}	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008446	메모리 부족으로 이미지를 처리할 수 없습니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법 : 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오.
0x88008447	치명적인 오류가 발생하였습니다. 작업 처리 오류로 인해 '{문서 경로}' 이미지를 처리할 수 없습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008448	문서({문서 이름}) 이동에 실패하였습니다. {오류 정보}	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008449	문서({문서 이름}) 작성에 실패하였습니다. {오류 정보}	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800844a	디렉터리 ({폴더 경로}) 삭제에 실패하였습니다. {오류 정보}	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800844c	문서 분할에서는 지원하지 않는 이미지 형식입니다.	[문서 분할]을 설정한 경우에 JPEG, TIFF 이 아닌 형식의 문서가 입력되었습니다. 해결 방법 : [문서 분할]을 설정할 경우는 JPEG 또는 TIFF 문서를 입력하여 주십시오.
0x8800844d	문서 번호 {문서 번호} 을 (를) 분할할 수 없습니다. '{문서 경로}' 의 모든 페이지에 바코드가 포함되어 있습니다.	[문서 분할] 에서 [분할 페이지 삭제] 를 설정한 경우에 모든 페이지가 분할 대상이 되는 문서가 입력되었습니다. 해결 방법 : [문서 분할]에서 [분할 페이지 삭제]를 설정할 경우에는 적어도 1 페이지 이상 분할 대상이 아닌 페이지를 작성하여 주십시오.
0x88008450	ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다."	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
0x88008451	ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x88008452	ApeosWare Management Suite Flow Management OmniPage Barcode Reader 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x88008453	바코드 인식 처리 중에 이상이 발생하였습니다. 바코드 인식 처리가 강제 종료되었습니다.	해결 방법 : • ITF 바코드로 인식할 수 있는 값의 최대 길이는 128 바이트입니다. [OmniPage(R) Barcode Reader] 기능으로 처리할 바코드 값이 128 바이트 이하가 되도록 설정하여 주십시오. • 바코드 값이 128 바이트 이하임에도 불구하고 이 오류가 발생하는 경우에는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008454	라이선스 확인 처리 중에 오류가 발생하였습니다.({ 라이선스 상태 })	해결 방법 : 라이선스 상태를 확인하여 주십시오. 라이선스가 활성화된 상태에서 이 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88008455	문서 수가 {최대 문서 수}을(를) 초과했기 때문에 작업 처리를 할 수 없습니다.	처리 가능한 문서 수 제한을 초과하였습니다. 해결 방법 : [OmniPage(R) Barcode Reader] 기능으로 처리할 문서 수가 최대 수 (1,000 개) 를 넘지 않도록 하여 주십시오.
0x88008456	문서 페이지 수가 {최대 페이지 수}을(를) 초과했기 때문에 작업 처리를 할 수 없습니다.	처리 가능한 페이지 수 제한을 초과하였습니다. 해결 방법 : [OmniPage(R) Barcode Reader] 기능으로 처리할 페이지 수가 최대 페이지 수 (1,000 페이지) 를 넘지 않도록 하여 주십시오.

Database Query

[Database Query] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 시험판의 기한이 만료되었습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 의 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 등록하여 주십시오.
키 속성을 설정할 수 없습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

동작 메시지

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-221013-DFCCA	알 수 없는 오류가 발생하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-221014-DFCCA	잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법: 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
0034-221015-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 시험판의 기한이 만료되었습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-221016-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-221017-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option의 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 등록하여 주십시오.
0034-221026-DFCCA	라이선스 확인 처리 중에 오류가 발생하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-221027-DFCCA	키 속성을 설정할 수 없습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-221028-DFCCA	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 암호화에 실패하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-221029-DFCCA	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 복호화에 실패하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-221030-DFCCA	매개 변수 ({항목 이름}) 값이 잘못되었습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-221031-DFCCA	이전 속성을 가져올 때 오류가 발생하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x880004CB	n 번째 문서 복사에 실패하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x880004CC	데이터베이스 접속에 실패하였습니다. { 오류 메시지 }	해결 방법: 표시된 { 오류 메시지 } 에 따라 처리하여 주십시오.
0x880004CE	SQL 문에 SELECT 절이 설정되어 있지 않습니다.	해결 방법: [Database Query - 설정] 페이지에서 "Select" 로 시작하는 SQL 문을 지정하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x880004CF	SQL 문이 설정되어 있지 않습니다.	해결 방법 : [Database Query - 설정] 페이지에서 SQL 문에 값을 설정하여 주십시오.
0x880004D1	키 속성이 설정되어 있지 않습니다.	해결 방법 : SQL 문 안에 "\$KEYVALUE\$" 를 지정한 경우는 반드시 [키 속성] 을 설정하여 주십시오.
0x880004D2	공급자 이름이 설정되어 있지 않습니다.	해결 방법 : [Database Query - 설정] 페이지에서 [공급자 이름] 을 설정하여 주십시오.
0x880004D3	접속 문자열이 설정되어 있지 않습니다.	해결 방법 : [Database Query - 설정] 페이지에서 [접속 문자열] 을 설정하여 주십시오.
0x880004D4	속성으로 설정하는 값이 ({ 최대 바이트 길이 }) 바이트를 초과하기 때문에 처리할 수 없습니다.	속성으로 설정하는 값이 최대값을 초과하였습니다. 해결 방법 : 처리 문서에서 출력되는 속성이 { 최대 바이트 길이 } 이내가 되도록 작업흐름을 다시 설정하여 주십시오.
0x880004D5	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 복호화에 실패하였습니다. 지정한 매개 변수가 유효하지 않습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x880004D6	ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x880004D7	ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x880004D8	ApeosWare Management Suite Flow Management Database Query Option 의 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
{ 오류 코드 }	키 속성으로 지정되어 있는 속성값을 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x880004DB	ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스에서 매개 변수 ({ 속성명 }) 를 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x880004DC	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 값을 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

속성 처리 데이터 불러오기

[속성 처리 데이터 불러오기] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되었습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스를 불러올 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
폴더가 등록되지 않았습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : [각 기능 설정] 에서 폴더의 경로를 Flow Management 에 등록하여 주십시오.  참고 " 기능 설명서 Flow Management Option 편 " 에서 "2.1 초기 설정"

동작 메시지

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-217030-DFCCA	알 수 없는 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-217031-DFCCA	잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 엑세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
0034-217034-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되었습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-217035-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-217036-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
0034-217043-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스를 불러올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-217044-DFCCA	폴더가 등록되지 않았습니다.	해결 방법: [각 기능 설정] 에서 폴더의 경로를 Flow Management 에 등록하여 주십시오.  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편" 에서 "2.1 초기 설정"
0034-217049-DFCCA	라이선스 확인 처리 중에 오류가 발생하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-217050-DFCCA	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 암호화에 실패하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-217051-DFCCA	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 복호화에 실패하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-217052-DFCCA	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 값이 잘못되었습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
{ 오류 코드 }	지정한 매개 변수 ({ 항목 이름 }) 가 잘못되었습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88004F01	파일이 존재하지 않습니다. 파일 경로 : <<<{ 경로명 }>>>	불러올 대상의 속성 파일이 존재하지 않습니다. 해결 방법: 지정한 폴더에 해당 파일이 있는지 확인하여 주십시오.
0x88004F02	속성 파일 읽기에 실패하였습니다. 파일 경로: <<<{ 경로명 }>>>	속성 파일 불러오기에 실패하였습니다. 해결 방법: • 대상 파일의 액세스 권한을 확인하여 주십시오. • 시스템 오류 코드를 참고하여 처리하여 주십시오.
0x88004F03	{ 문서 목록 번호 } 번째 문서 작업 처리 중에 치명적인 오류가 발생하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88004F04	{ 문서 목록 번호 } 번째 문서 복사에 실패하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88004F05	폴더가 존재하지 않습니다. 폴더 경로 : <<<{ 경로명 }>>>	[속성 처리 데이터 불러오기 - 설정] 페이지에서 지정한 폴더가 존재하지 않습니다. 해결 방법: • [속성 처리 데이터 불러오기 - 설정] 페이지에서 다른 폴더를 다시 설정하여 주십시오. • 지정한 폴더를 다시 작성하여 주십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
0x88004F06	사용자 이름 또는 비밀번호 오류입니다. 폴더 경로 : <<<{ 경로명 }>>>	사용자 이름 또는 비밀번호가 잘못되었습니다. 해결 방법: • [속성 처리 데이터 불러오기 - 설정] 페이지에서 사용자 이름과 비밀번호를 다시 설정하여 주십시오. • 시스템 오류 코드를 참고하여 처리하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x88004F07	폴더에 액세스할 수 없습니다. 폴더 경로 : <<<{ 경로명 }>>>	폴더에 액세스할 수 없습니다. 해결 방법 : • 폴더가 존재하는지 확인하여 주십시오. • 폴더에 설정한 사용자 액세스 권한 (읽기 또는 쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
0x88004F08	파일 삭제에 실패하였습니다. 파일 경로 : <<<{ 경로명 }>>>	속성 파일 삭제에 실패하였습니다. 해결 방법 : • 파일의 액세스 권한을 확인하여 주십시오. • 시스템 오류 코드를 참고하여 처리하여 주십시오.
0x88004F09	속성으로 설정하는 값이 ({ 최대 바이트 길이}) 바이트를 초과하기 때문에 처리할 수 없습니다.	속성 파일에서 읽은 값이 상한값을 초과하였습니다. 해결 방법 : 속성값이 { 최대 바이트 길이 } 이내가 되도록 속성 파일을 다시 작성하여 주십시오.
0x88004F0A	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 복호화에 실패하였습니다. 지정한 매개 변수가 유효하지 않습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
{ 오류 코드 }	ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스에서 매개 변수 ({ 속성명 }) 를 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88004F0C	원본 문서의 속성값 가져오기에 실패하였습니다.	[폴더] 이외의 기능을 사용하여 문서를 불러왔기 때문에 원본 문서의 속성값을 가져올 수 없습니다. 해결 방법 : [폴더] 기능을 사용하여 문서를 입력하여 주십시오.
0x88004F0D	이 작업을 완료하기에 충분한 메모리가 없습니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법 : 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오.
0x88004F0E	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다.	해결 방법 : 옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x88004F0F	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 처리할 수 없습니다.	해결 방법 : 옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x88004F10	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 처리할 수 없습니다.	해결 방법 : 옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
{ 오류 코드 }	예외가 발생하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

속성 처리 CSV 설정

[속성 처리 CSV 설정] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되었습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
설정 정보 가져오기에 실패하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
설정 정보 저장에 실패하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
가져올 속성을 설정할 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스를 불러올 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

동작 메시지

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-215020-DFCCA	알 수 없는 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-215021-DFCCA	잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
0034-215022-DFCCA	표시 모드 가져오기에 실패하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-215023-DFCCA	잘못된 표시 모드를 수신하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-215024-DFCCA	리디렉션 URL 을 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-215025-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되었습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-215026-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-215027-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
0034-215028-DFCCA	설정 정보 가져오기에 실패하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-215029-DFCCA	설정 정보 저장에 실패하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-215030-DFCCA	라이선스 확인 처리 중에 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-215031-DFCCA	가져올 속성을 설정할 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-215032-DFCCA	이전 속성을 가져올 때 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-215033-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스를 불러올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x04D6	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되었습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x04D7	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x04D8	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
0x0501	가져올 속성 값이 잘못되었습니다.	해결 방법 : [속성 처리 CSV 설정 - 설정] 페이지에서 [가져올 속성] 을 다시 설정하여 주십시오.
0x0502	가져올 열 값이 잘못되었습니다.	해결 방법 : [속성 처리 CSV 설정 - 속성 설정] 페이지에서 [가져올 열] 을 다시 설정하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x0503	속성 표시 이름 값이 잘못되었습니다.	해결 방법 : [속성 처리 CSV 설정 - 속성 설정] 페이지에서 [속성 표시 이름]을 다시 설정하여 주십시오.
0x0504	가져오지 못한 경우의 값이 잘못되었습니다.	해결 방법 : [속성 처리 CSV 설정 - 속성 설정] 페이지에서 [가져오지 못한 경우의 값]을 다시 설정하여 주십시오.
0x0505	N 번째 문서 작업 중에 치명적인 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x0506	설정되어 있는 속성 설정 요소 수가 속성 설정 요소 최대 수를 초과했기 때문에 처리할 수 없습니다. 작업흐름을 편집하십시오. (속성 설정 요소 최대 수: {최대 요소 수})	해결 방법 : [속성 처리 CSV 설정 - 설정] 페이지에서 요소 수가 {최대 요소 수} 이내가 되도록 속성 설정을 변경하여 주십시오.
0x0507	N 번째 문서로의 속성 CSV 데이터 설정 처리에 실패하였습니다. {속성 표시 이름}의 속성값을 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x0508	N 번째 문서로의 속성 CSV 데이터 설정 처리에 실패하였습니다. 속성값의 유형이 잘못되었습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x0509	N 번째 문서로의 속성 CSV 데이터 설정 처리에 실패하였습니다. {속성 표시 이름}의 속성값이 잘못된 CSV 데이터 형식입니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
-	N 번째 문서로의 속성 CSV 데이터 설정 처리에 실패하였습니다. 속성 ({속성 표시 이름})에 값을 설정할 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
-	ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스에서 매개 변수({속성 표시 이름})를 가져올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
-	가져올 속성을 가져올 수 없습니다.	[가져올 속성] 가져오기에 실패하였습니다. 해결 방법 : [속성 처리 CSV 설정 - 설정] 페이지에서 [가져올 속성]이 올바르게 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.

속성 처리 CSV 작성

[속성 처리 CSV 작성] 기능의 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

동작 메시지

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-213004-DFCCA	알 수 없는 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-213005-DFCCA	잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL이 올바른지 확인하여 주십시오.
0034-213006-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되었습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-213007-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-213008-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
0034-213009-DFCCA	설정 정보 가져오기에 실패하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-213010-DFCCA	설정 정보 저장에 실패하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-213011-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스를 불러올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x8800A000	속성 처리 CSV 작성 중에 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800000E	메모리가 부족하여 속성 처리 CSV 작성을 할 수 없습니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법 : 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오.
0x8800A001	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x8800A001	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x8800A001	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
0x8800A001	라이선스 확인 처리 중에 오류가 발생하였습니다.({ 라이선스 상태 })	해결 방법 : 라이선스 상태를 확인하여 주십시오. 라이선스가 활성화된 상태에서 이 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800A002	출력할 문서 속성의 크기가 제한값을 초과했기 때문에 처리할 수 없습니다. (최대 크기 : { 최대 크기 } byte)	해결 방법 : • 처리 문서에서 출력되는 속성 내용이 올바른지 [문서 속성표 출력] 기능을 사용해 확인하여 주십시오. • 처리 문서에서 출력되는 속성 크기가 { 최대 크기 } 이내가 되도록 작업흐름을 설정하여 주십시오.
0x8800A003	{문서 목록 번호} 번째 문서의 [{속성명}] 속성 유형 ({ 속성 유형 }) 을 처리할 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x8800A004	설정되어 있는 CSV 데이터 요소 수가 CSV 데이터 요소 최대 수를 초과했기 때문에 처리할 수 없습니다. 작업을 편집하십시오. (CSV 데이터 요소 최대 수 : { 최대 요소 수 })	해결 방법 : [속성 처리 CSV 작성 - 설정] 페이지에서 요소 수가 { 최대 요소 수 } 이내가 되도록 [CSV 데이터 요소]를 설정하여 주십시오.
0x8800FFFF	속성 처리 CSV 작성 중에 예기치 않은 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800FFFF	속성 처리 CSV 작성 중에 예기치 않은 오류가 발생하였습니다. ({ 메시지 })	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
{ 오류 코드 }	속성 처리 CSV 작성 중에 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
{ 오류 코드 }	{문서 목록 번호}번째 문서의 [{속성명}] 속성 가져오기 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : Flow Management 를 다시 시작한 후 작업을 다시 실행하여 주십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x8800A005	ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스를 불러올 수 없습니다. ({ 항목 이름 })	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

전송 대상

전송 대상의 각 기능 (폴더 저장, 메일 송신, 프린터 출력, 응용 프로그램 연결, 서식 해석 결과 출력) 설정 시나 처리 중에 표시되는 오류 메시지와 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

폴더 저장

[폴더 저장] 기능의 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
출력 폴더 이름을 입력하지 않았습니다.	출력 위치의 폴더 이름이 설정되지 않았습니다. 해결 방법 : [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 출력 폴더를 다시 설정하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
IP 주소가 잘못되었습니다. [1..223]. [0..255]. [0..255]. [0..255] 범위의 값을 지정하십시오.	IP 주소에 IPv4 형식의 범위를 벗어난 값이 지정되어 있습니다. 해결 방법: 폴더 등록용 설정 파일에서 IP 주소를 1~255 사이의 정수로 설정한 후 [폴더 저장] 기능의 세부 설정 페이지에서 폴더를 선택하여 주십시오.  참고 설정 파일 ⇨ "기능 설명서 Flow Management Option 편" 에서 "2.1 초기 설정"
FTP 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력하지 않았습니다.	[IP 주소 또는 호스트 이름] 이 설정되지 않았습니다. 해결 방법: 폴더 등록용 설정 파일에 IP 주소 및 호스트 이름을 바르게 설정한 후 [폴더 저장] 기능의 세부 설정 페이지에서 가상 디렉터리를 선택하여 주십시오.  참고 설정 파일 ⇨ "기능 설명서 Flow Management Option 편" 에서 "2.1 초기 설정"
사용자 이름을 입력하지 않았습니다.	계정 이름이 설정되지 않았습니다. 해결 방법: [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 [사용자 이름] 을 다시 설정하여 주십시오.
구분 문자에 사용할 수 없는 문자가 입력되어 있습니다. 다음 문자는 사용할 수 없습니다. ₩ / : , ; * ? " < >	구분 문자 설정에 오류가 있습니다. 해결 방법: [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 구분 문자를 다시 설정하여 주십시오. 구분 문자로는 다음 문자를 사용할 수 없습니다. 원 (₩), 슬래시 (/), 콜론 (:), 쉼표 (,), 세미콜론 (;), 별표 (*), 물음표 (?), 큰 따옴표 ("), 꺾쇠괄호 (< >), 세로 막대 ()
로컬 폴더 이름이 잘못되었습니다.	로컬 폴더 이름의 설정이 잘못되었습니다. 해결 방법: 폴더 등록용 설정 파일에서 다음 사항에 주의하여 로컬 폴더 이름을 설정하여 주십시오. • 콜론 (:), 슬래시 (/), 원 (₩), 별표 (*), 물음표 (?), 홑화살괄호 (<>), 수직선 () 은 사용할 수 없습니다. • 폴더 이름의 문자열은 드라이브 A~Z 의 문자로 시작하여 주십시오. • 폴더 이름에 빈 문자열을 설정하지 마십시오.  참고 설정 파일 ⇨ "기능 설명서 Flow Management Option 편" 에서 "2.1 초기 설정"
공유 폴더 이름이 잘못되었습니다.	설정된 공유 폴더 이름의 형식이 잘못되었습니다. 해결 방법: 폴더 등록용 설정 파일에서 다음 사항에 주의하여 공유 폴더 이름을 설정하여 주십시오. • 콜론 (:), 슬래시 (/), 원 (₩), 별표 (*), 물음표 (?), 홑화살괄호 (<>), 수직선 () 은 사용할 수 없습니다. • 폴더 이름의 문자열은 "file://" 로 시작하여 주십시오. • 폴더 이름에 빈 문자열을 설정하지 마십시오.  참고 설정 파일 ⇨ "기능 설명서 Flow Management Option 편" 에서 "2.1 초기 설정"

메시지	설명 / 해결 방법
가상 디렉터리 이름이 잘못되었습니다.	설정된 FTP 폴더 이름의 형식이 잘못되었습니다. 해결 방법 : 폴더 등록용 설정 파일에서 다음 사항에 주의하여 FTP 폴더 이름을 설정하여 주십시오. • 콜론 (:), 슬래시 (/), 원 (₩), 별표 (*), 물음표 (?), 홑따옴표 (<>), 수직선 () 은 사용할 수 없습니다. • 폴더 이름의 문자열은 슬래시 (/) 로 시작하여 주십시오. • 폴더 이름에 빈 문자열을 설정하지 마십시오.  참고 설정 파일 → "기능 설명서 Flow Management Option 편"에서 "2.1 초기 설정"
사용자 이름에 사용할 수 없는 문자가 입력되어 있습니다. 다음 문자는 사용할 수 없습니다. + , / : ; < = > } ? []	계정 이름의 설정이 잘못되었습니다. 해결 방법 : [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 계정 이름을 다시 설정하여 주십시오. 계정 이름에는 다음 문자를 사용할 수 없습니다. 더하기 (+), 침표 (.), 슬래시 (/), 큰 따옴표 ("), 콜론 (:), 세미콜론 (;), 별표 (*), 물음표 (?), 등호 (=), 꺾쇠괄호 (<>), 대괄호 ([]), 세로 막대 ()
속성을 가져오지 못한 경우의 하위 폴더 이름에 사용할 수 없는 문자가 입력되어 있습니다. 다음 문자는 사용할 수 없습니다. ₩ / : , ; * ? " < >	[속성을 가져오지 못한 경우의 하위 폴더 이름]의 값이 잘못되었습니다. 해결 방법 : [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 [속성을 가져오지 못한 경우의 하위 폴더 이름] 을 다시 설정하여 주십시오. 폴더 이름에는 다음 문자를 사용할 수 없습니다. 원 (₩), 슬래시 (/), 콜론 (:), 침표 (.), 세미콜론 (;), 별표 (*), 물음표 (?), 큰 따옴표 ("), 꺾쇠괄호 (<>), 세로 막대 ()
지정한 매개 변수 [{항목 이름}]이(가) 올바르지 않습니다. 다시 설정하십시오.	설정된 항목의 값이 잘못되었습니다. 해결 방법 : [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 메시지에 표시된 {항목 이름}을 다시 설정하여 주십시오.
FTP 인터넷 함수를 초기화할 수 없습니다. {시스템 오류 코드} {시스템 오류}	FTP 인터넷 함수를 초기화할 수 없습니다. 해결 방법 : • Flow Management 서비스 또는 PC 를 다시 시작하여 주십시오. • 시스템 오류 코드 , 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
FTP 서버에 접속할 수 없습니다. {시스템 오류 코드} {시스템 오류}	FTP 서버에 접속할 수 없습니다. 해결 방법 : • LAN 케이블 접속 여부 등 네트워크 상황을 확인하여 주십시오. • FTP 서버가 활성화되어 있는지 확인하여 주십시오. • 다른 도구로 FTP 서버에 접속할 수 있는지 확인하여 주십시오. • FTP 서버에서의 액세스 권한(사용자 이름, 비밀번호 등)을 확인하여 주십시오. • 시스템 오류 코드 , 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오. • FTP 서버의 유효한 포트 번호와 설정된 포트 번호가 일치하는지 확인하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
공유 폴더에 접속할 수 없습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. - 공유 폴더에 액세스할 수 없습니다. - 서버와 클라이언트의 SMB 서명 구성에 문제가 있습니다. 해결 방법: - 내 네트워크로 접속하는 등 네트워크 환경을 확인하여 주십시오. - 공유 폴더의 액세스 권한을 확인하여 주십시오. - 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오. - 서버 및 클라이언트의 로컬 보안 정책에서 디지털 서명에 관한 구성을 확인하여 주십시오.
현재 지정한 네트워크 폴더는 다른 사용자 이름과 비밀번호에 할당되어 있습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	지정된 공유 폴더를 다른 사용자가 사용하고 있습니다. 해결 방법: - 다른 공유 폴더를 지정하여 주십시오. - 설정된 사용자 이름과 비밀번호로 접속할 경우는 우선 현재 네트워크 공유의 할당을 모두 차단하여 주십시오. 또는 잠시 후 다시 실행하여 주십시오. - 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
FTP 서버와의 접속을 끊을 수 없습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	FTP 서버 접속을 끊을 수 없습니다. 해결 방법: - Flow Management 서비스 또는 PC 를 다시 시작하여 주십시오. - 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오. - 지정한 포트 번호가 유효한지 확인하여 주십시오.
액세스 권한이 없습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. - 폴더에 출력할 수 없습니다. - 폴더에 액세스할 수 없습니다. - 사용자가 변경되어 폴더 액세스 권한이 상실되었습니다. 해결 방법: - 폴더에 액세스 권한 (읽기 또는 쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하고 필요에 따라 변경하여 주십시오. - 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
사용자 이름 또는 비밀번호 오류입니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	사용자 이름 또는 비밀번호가 잘못되었습니다. 해결 방법: [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 사용자 이름 또는 비밀번호를 다시 설정하여 주십시오. - 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
로그온할 수 없습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	지정한 사용자 이름 또는 비밀번호로 로그인할 수 없습니다. 해결 방법: [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 사용자 이름 또는 비밀번호를 다시 설정하여 주십시오. - 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
전송 대상에 같은 이름의 파일 또는 폴더가 존재합니다.	전송 대상에 같은 이름의 파일 또는 폴더가 존재합니다. 해결 방법: [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 [시스템이 자동으로 할당하고 고유 ID 를 이름에 추가] 의 체크박스를 선택하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
지정한 사용자 이름과 비밀번호로는 폴더에 액세스할 수 없습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	지정한 사용자 이름 또는 비밀번호로 폴더에 액세스할 수 없습니다. 해결 방법: • 입력한 사용자 이름 또는 비밀번호가 올바른지 확인하여 주십시오. • 폴더에 사용자의 액세스 권한이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
지정한 폴더에는 쓰기 권한이 없습니다.	폴더에 액세스 권한 (쓰기) 이 설정되지 않았습니다. 해결 방법: [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지 " 쓰기 " 권한이 있는 사용자와 비밀번호를 다시 설정하여 주십시오.
지정한 공유 폴더가 존재하지 않습니다.	지정한 공유 폴더가 존재하지 않습니다. 해결 방법: • [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 다른 공유 폴더를 설정하여 주십시오. • 지정한 네트워크 컴퓨터에 공유 폴더를 작성하여 주십시오.
새로운 이름을 가져올 수 없습니다.	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. • 출력 폴더에 파일이 너무 많아서 일련 번호 최대값을 초과하였습니다. • 방화벽으로 액세스가 제한되어 있어 출력 폴더에 저장되어 있는 파일을 확인할 수 없습니다. 따라서 출력 폴더에 저장할 파일 이름을 정할 수 없습니다. 해결 방법: • 다른 폴더를 지정하여 주십시오. • 출력 폴더의 파일을 삭제하여 주십시오. • 방화벽으로 액세스가 제한되지 않도록 설정하여 주십시오.
파일 쓰기에 실패하였습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	파일 출력 시에 쓰기에 실패하였습니다. 해결 방법: • 폴더에 액세스 권한 (쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오. • 출력 폴더의 사용 가능한 디스크 용량이 부족하지 않은지 확인하여 주십시오. • 출력 폴더에 있는 파일 수가 폴더 안에 작성할 수 있는 최대 파일 수를 넘지 않았는지 확인하여 주십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오. • 입력할 파일과 같은 이름의 폴더가 존재하지 않는지 확인하여 주십시오.
출력할 파일 가져오기에 실패하였습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	원인을 알 수 없는 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오. • Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오.
폴더를 작성할 수 없습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	폴더를 작성할 수 없습니다. 해결 방법: • 폴더에 사용자의 액세스 권한 (쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
폴더가 존재하지 않습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. • [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 지정한 폴더가 존재하지 않는 경우 • 폴더에 액세스할 수 없는 경우 해결 방법: • [폴더 저장 - 폴더 저장 설정] 페이지에서 다른 폴더를 다시 설정하여 주십시오. • 지정한 폴더를 다시 작성하여 주십시오. • 폴더 액세스 권한(읽기 또는 쓰기)을 확인하고, 필요에 따라 변경하여 주십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
폴더에 액세스할 수 없습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	폴더에 액세스할 수 없습니다. 해결 방법: • 폴더가 존재하는지 확인하여 주십시오. • 폴더에 설정한 사용자 액세스 권한 (읽기 또는 쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
작업을 가져올 수 없습니다.	Flow Management 서비스에서 작업을 가져올 수 없습니다. 해결 방법: Flow Management 서비스 또는 PC 를 다시 시작하여 주십시오.
이 조작을 완료하기에 충분한 메모리가 없습니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법: 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오.

메일 송신 (SMTP)

[메일 송신] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
수신국을 입력하십시오.	수신국 주소를 입력하지 않았습니다. 해결 방법: 수신국 주소를 입력하여 주십시오.

조작 메시지와 동작 로그 메시지 공통

메시지	설명 / 해결 방법
존재하지 않는 속성이 설정되었습니다.	수신국, 참조, 숨은 참조, 제목, 본문에 사용되는 속성이 존재하지 않습니다. 속성 관련 기능이 삭제되었습니다. 해결 방법: [속성 지정] 에서 지정한 속성이 포함되어 있는 기능을 다시 설정하여 주십시오.
송신자 메일주소가 설정되지 않았습니다. 시스템의 네트워크 설정에서 송신자 메일주소를 지정하십시오.	송신자 메일 주소가 설정되지 않았습니다. 해결 방법: [시스템 설정] 의 [네트워크 설정] 에서 송신자의 메일 주소를 지정하십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
SMTP 서버 이름이 설정되지 않았습니다. 시스템의 네트워크 설정에서 SMTP 서버 이름을 지정하십시오.	SMTP 서버 이름이 설정되지 않았습니다. 해결 방법: [시스템 설정]의 [네트워크 설정]에서 SMTP 서버 이름을 지정하십시오.
SMTP 송신 인증 "SMTP AUTH"에서 사용할 SMTP 서버에 액세스할 계정이 설정되지 않았습니다. 시스템의 네트워크 설정에서 계정을 설정하십시오.	계정을 가져올 수 없습니다. 해결 방법: [시스템 설정]의 [네트워크 설정]에서 SMTP 서버의 계정 정보를 올바르게 입력하여 주십시오.
SMTP 서버와의 통신에서 제한 시간이 초과되었습니다.	SMTP 서버에서 수신 제한 시간이 초과되었습니다. 해결 방법: • SMTP 서버가 정상적으로 가동되고 있는지 확인하여 주십시오. • 지정한 SMTP 서버의 호스트 이름, IP 주소 및 포트 번호가 올바른지 확인하여 주십시오.
지정한 SMTP 서버는 SMTP 송신 인증 방식 "SMTP AUTH"를 지원하지 않습니다.	SMTP 서버가 SMTP AUTH 방식의 인증을 지원하지 않습니다 (EHLO 명령을 지원하지 않음). 해결 방법: [시스템 설정]의 [네트워크 설정]에서 SMTP 송신 인증 방법을 변경해 주십시오.
SMTP 서버가 지원하는 인증 방식은 사용할 수 없습니다.	SMTP 서버는 SMTP AUTH 방식 인증을 지원 (EHLO 명령에 응답) 하지만 Flow Management에서 지원하지 않습니다. 해결 방법: [시스템 설정]의 [네트워크 설정]에서 SMTP 송신 인증 방법을 변경해 주십시오.
SMTP 서버에 접속할 수 없습니다.	SMTP 서버에 접속할 수 없습니다. 해결 방법: • TCP/IP 프로토콜이 설치되어 있는지 확인하여 주십시오. • 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 지정한 SMTP 서버가 정상적으로 동작하고 있는지 확인하여 주십시오. • PC를 다시 시작하여 주십시오.
SMTP 송신 인증 "POP before SMTP"에 사용할 POP3 서버 이름이 설정되지 않았습니다. 시스템의 네트워크 설정에서 POP3 서버 이름을 지정하십시오.	POP3 서버 이름을 가져올 수 없습니다. 해결 방법: [시스템 설정]의 [네트워크 설정]에서 POP3 서버 이름의 설정을 확인하여 주십시오.
SMTP 송신 인증 "POP before SMTP"에서 사용할 POP3 서버에 액세스할 계정이 설정되지 않았습니다. 시스템의 네트워크 설정에서 계정을 설정하십시오.	계정을 가져올 수 없습니다. 해결 방법: [시스템 설정]의 [네트워크 설정]에서 POP3 서버 비밀번호의 설정을 확인하여 주십시오.
SMTP 송신 인증 "POP before SMTP"에 사용할 POP3 서버에 액세스할 비밀번호가 설정되지 않았습니다. 시스템의 네트워크 설정에서 비밀번호를 설정하십시오.	비밀번호를 가져올 수 없습니다. 해결 방법: [시스템 설정]의 [네트워크 설정]에서 POP3 서버 비밀번호의 설정을 확인하여 주십시오.
POP3 서버와의 통신에서 제한 시간이 초과되었습니다.	POP3 서버에서 수신 제한 시간이 초과되었습니다. 해결 방법: • POP3 서버가 정상적으로 가동되고 있는지 확인하여 주십시오. • 지정한 POP3 서버의 호스트 이름, IP 주소 및 포트 번호가 올바른지 확인하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
POP3 서버에 접속할 수 없습니다.	POP3 서버에 접속할 수 없습니다. 해결 방법: • TCP/IP 프로토콜이 설치되어 있는지 확인하여 주십시오. • 네트워크 상태를 확인하여 주십시오. • 지정한 POP3 서버가 정상적으로 가동되고 있는지 확인하여 주십시오. • PC 를 다시 시작하여 주십시오.
SMTP 송신 인증 "SMTP AUTH" 에 실패하였습니다.	SMTP AUTH 인증에 실패하였습니다. 해결 방법: [시스템 설정] 의 [네트워크 설정] 에서 SMTP 서버 액세스용 계정 및 비밀번호가 올바르게 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
알 수 없는 오류가 발생하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법: 바르지 않은 URL 에 액세스되어 있지 않은지 확인하여 주십시오.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
접속 인증에 실패하였습니다. { 시스템 오류 }	접속 확인에 실패하였습니다. 해결 방법: 시스템 오류 메시지를 참고하여 주십시오.
메일을 송신할 수 없습니다. { 시스템 오류 }	메일을 송신할 수 없습니다. 해결 방법: 시스템 오류 메시지를 참고하여 주십시오.
시스템 설정값 가져오기에 실패하였습니다.	시스템 설정값 가져오기에 실패하였습니다. 해결 방법: Windows 관리 도구에서 다음 서비스가 시작되었는지 확인하여 주십시오. • ApeosWare Management Suite Core Service
작업흐름 설정값 가져오기에 실패하였습니다.	작업흐름 설정값 가져오기에 실패하였습니다. 해결 방법: Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오.
메일 작성에 실패하였습니다. { 시스템 오류 }	메일 작성에 실패하였습니다. 해결 방법: 시스템 오류 메시지를 참고하여 주십시오.
메일 작성 준비에 실패하였습니다. { 시스템 오류 }	메일 작성 준비에 실패하였습니다. 해결 방법: 시스템 오류 메시지를 참고하여 주십시오.
수신국이 지정되어 있지 않습니다.	수신국이 지정되어 있지 않습니다. 해결 방법: • 수신국을 직접 지정하여 주십시오. • 수신국이 설정 (공통) 되어 있는 속성을 지정하여 주십시오.
메일 전송에 실패하였습니다. { 시스템 오류 }	전송 처리를 할 수 없습니다. 해결 방법: 시스템 오류 메시지를 참고하여 주십시오.
속성 설정에 실패하였습니다. { 시스템 오류 }	문서 속성 설정에 실패하였습니다. (메일 전송 처리 완료 , 전송의 성공 / 실패는 알 수 없음) 해결 방법: 시스템 오류 메시지를 참고하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
서명 추가에 실패하였습니다. { 시스템 오류 }	메일 본문에 대한 서명 첨부에 실패하였습니다. 해결 방법 : 시스템 오류 메시지를 참고하여 주십시오.
메일 분할에 실패하였습니다. { 시스템 오류 }	메일 분할 시의 처리에 실패하였습니다. 해결 방법 : 시스템 오류 메시지를 참고하여 주십시오.

프린터 출력

[프린터 출력] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
ApeosWare Management Suite 데이터베이스에서 ApeosWare Management Suite 의 URL 을 가져올 수 없습니다. ApeosWare Management Suite 가 제대로 설치되었는지 여부를 확인하십시오.	ApeosWare Management Suite 의 URL 을 가져올 수 없습니다. 해결 방법 : ApeosWare Management Suite 이 바르게 설치되어 있는지 확인하여 주십시오.
기계 선택 화면을 표시할 수 없습니다. ApeosWare Management Suite 가 동작 중인지 확인하십시오.	기계 선택 페이지를 표시할 수 없습니다. 해결 방법 : ApeosWare Management Suite 이 동작 중인지 확인하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite 데이터베이스에서 기계의 UUID 또는 기계 정보를 가져올 수 없습니다. 기계를 다시 선택하십시오. 또, 기계와의 접속 상태 및 ApeosWare Management Suite 가 제대로 설치되었는지 여부를 확인하십시오.	기계의 UUID 또는 기계 정보를 가져올 수 없습니다. 또는, 분산 구성인 경우에 ApeosWare Management Suite 데이터베이스를 설치한 PC 의 라이선스가 활성화되지 않습니다. 해결 방법 : - 이 경우는 작업흐름을 편집하여 [프린트 / 팩스 출력 설정] 페이지의 [출력 기계] 를 다시 설정하여 주십시오. - 기계와의 접속을 확인하여 주십시오. - ApeosWare Management Suite 이 바르게 설치되어 있는지 확인하여 주십시오. - 분산 구성인 경우는 ApeosWare Management Suite 이 설치된 PC 에 Flow Management 이외의 ApeosWare Management Suite 제품을 설치하여 라이선스를 활성화하여 주십시오.  참고 " 설정 설명서 "
ApeosWare Management Suite 데이터베이스에서 기계 정보를 가져올 수 없습니다. 기계와의 접속 상태 및 ApeosWare Management Suite 가 제대로 설치되었는지 여부를 확인하십시오.	기계 정보 (기계 이름, 모델 이름, 호스트 이름) 를 가져올 수 없습니다. 해결 방법 : - 기계와의 접속을 확인하여 주십시오. - ApeosWare Management Suite 이 바르게 설치되어 있는지 확인하여 주십시오.  참고 " 설정 설명서 "
논리 프린터 [{ 프린터 이름 } 을 (를) 등록할 수 없습니다.	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. - 인쇄 스플러 접속에 실패한 경우 - 논리 프린터 등록 및 실행에 실패한 경우 해결 방법 : Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
물리 프린터 [{ 프린터 이름 }] 을 (를) 등록할 수 없습니다.	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. - 인쇄 스플러 접속에 실패한 경우 - 물리 프린터 등록 및 실행에 실패한 경우 해결 방법: Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법: 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
기계를 검색할 수 없습니다.	해결 방법: 기계와의 접속을 확인하여 주십시오.
기계를 추가할 수 없습니다.	해결 방법: 다시 기계를 추가하여 주십시오.
설정된 출력 기계가 존재하지 않습니다. [기계 선택] 에서 출력 기계를 다시 설정하십시오.	해결 방법: 이 경우는 작업흐름을 편집하여 [프린트 / 팩스 출력 설정] 페이지의 [출력 기계] 를 다시 설정하여 주십시오.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
{파일 이름} 로드 실패하였습니다. 설치를 실패했을 가능성이 있습니다.	인쇄에 필요한 DLL 로드 실패하였습니다. 해결 방법: - DocuWorks 문서인 경우, DocuWorks를 다시 설치하여 주십시오. - 그 밖의 경우는 프린터 드라이버를 다시 설치하여 주십시오.
파일 {파일 이름} 형식을 가져올 수 없습니다. 지원하지 않는 파일 형식이거나 메모리 부족이 원인일 수 있습니다.	지원하지 않는 형식의 문서를 인쇄하려 합니다. 해결 방법: 입력 형식을 확인하여 주십시오.  참고 "기능 설명서 Flow Management Option 편" 에서 "부록" 의 "A.2 지원하는 입출력 형식"
입력 파일 [{파일 이름}] 은 (는) 보안 설정으로 보호되고 있으므로 인쇄할 수 없습니다.	보안 설정으로 보호되고 있는 DocuWorks 문서를 인쇄합니다. 해결 방법: 문서 보안 설정을 해제하여 주십시오.
입력 파일 [{파일 이름}] 은 (는) 설치된 DocuWorks 보다 나중 버전의 DocuWorks 에서 작성된 문서이므로 인쇄할 수 없습니다.	새 버전의 DocuWorks 에서 작성한 문서입니다. 해결 방법: - 문서 형식을 확인하여 주십시오. - DocuWorks 를 버전 업그레이드한 후 인쇄를 다시 실행하여 주십시오.
입력 파일 [{파일 이름}] 은 (는) 워터마크가 설정된 DocuWorks 문서이기 때문에 인쇄할 수 없습니다.	TrustMarkingBasic 연결된 DocuWorks 문서를 인쇄하였습니다. 해결 방법: - 문서 형식을 확인하여 주십시오. - 원본 문서에서 워터마크 설정을 해제한 DocuWorks 문서를 작성한 후 다시 작업을 작성하여 주십시오.
프린터 드라이버 [{프린터 드라이버 이름}] 을 (를) 찾을 수 없습니다.	지정한 프린터가 Windows 프린터 폴더에 존재하지 않습니다. 해결 방법: Windows 프린터 폴더에 프린터가 존재하는지 확인하여 주십시오.
프린터 드라이버 [{프린터 드라이버 이름}] 에 인쇄 권한이 없습니다.	프린터 드라이버에 액세스 권한이 없기 때문에 인쇄할 수 없습니다. 해결 방법: 사용할 프린터의 액세스 권한 (인쇄 권한) 을 확인하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
메모리 부족으로 처리할 수 없습니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법: 다른 응용 프로그램을 종료하는 등 사용 가능한 메모리 영역을 늘려 주십시오.
디스크의 남은 용량이 충분하지 않습니다.	디스크의 남은 용량이 충분하지 않습니다. 해결 방법: 메시지에 출력된 드라이브의 디스크 용량을 확인하여 주십시오.
파일 [{파일 이름}]의 작업은 "시스템 파기"로 종료되었습니다. 작업 ID [{작업 이름}] 작업 상태 원인 [{작업 상태 원인}]	{작업 상태 원인}에는 다음 중 하나가 표시됩니다. - AbortedBySystem(시스템에 의한 처리 중지) - AbortedOnDevice(출력 기계에서의 중단 종료) - AbortedOnDeviceAccountLimitExceeded(중단 종료 (계정 로그의 상한 초과)) 해결 방법: - Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오. {작업 상태 원인}이 AbortedOnDevice 또는 Aborted-OnDeviceAccountLimitExceeded 인 경우는 기계의 작업 이력을 확인하여 주십시오.
파일 [{파일 이름}]의 작업은 "재전송 제한 초과"로 종료되었습니다. 작업 ID [{작업 ID}] 작업 상태 원인 [{작업 상태 원인}]	{작업 상태 원인}에는 다음과 같이 표시됩니다. - MaxJobRetryCountExceeded(재송신 횟수 제한에 달함) 해결 방법: - Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오. - 인쇄 처리 중에 발생한 경우는 기계와의 LPR 통신 설정을 확인하여 주십시오 (기계 LPD 설정 포함).
파일 [{파일 이름}]의 작업 모니터링을 종료하였습니다. 작업 ID [{작업 ID}] 작업 상태 원인 [{작업 상태 원인}]	{작업 상태 원인}에는 다음 중 하나가 표시됩니다. - ValidationFailed(검증 실패) - FrontPipelineAborted(Front-Pipeline 중단) - RearPipelineAborted(Rear-Pipeline 중단) - SubmissionAborted(Submission 중단) - StatusQueryAborted(Printing 중단 (출력 기계의 작업 상태 조회 중단)) - LastPipelineAborted(Last-Pipeline 중단) - CloseTimerExpired(Close 타이머에 의한 종료) - CancelTimerExpired(Cancel 타이머에 의한 종료) 해결 방법: 일반적으로 발생하지 않는 오류입니다. Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오.
파일 [{파일 이름}]의 작업 모니터링의 제한 시간이 되었습니다. 기계의 작업 이력 및 통신 관리 리포트 등에서 작업 상태를 확인하십시오. 작업 ID [{작업 ID}] 작업 상태 [{작업 상태}]	해결 방법: 기계의 작업 이력 및 통신 관리 리포트 등에서 작업 상태를 확인하십시오. 정상으로 인쇄되거나 팩스 송신되거나 할 수도 있습니다. 이 현상이 자주 발생하는 경우는 다음과 같이 작업흐름을 설정이나 개선할 수 있습니다. - 작업흐름 설정에서 [작업 순서 유지]를 실행합니다. [인쇄/팩스 출력 설정] 페이지에서 [작업 모니터링] 제한 시간을 늘임

응용 프로그램 연결

[응용 프로그램 연결] 기능의 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
이 작업을 완료하기에 충분한 메모리가 없습니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법: 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오.
응용 프로그램을 시작할 수 없습니다. [SYSERR={ 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }]	응용 프로그램을 시작할 수 없습니다. 해결 방법: • 응용 프로그램을 수동으로 실행하여 정상적으로 동작하는지 확인하여 주십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
매크로가 정의되어 있지 않습니다.	매크로를 전개할 때 정의되지 않은 매크로를 발견하였습니다. 해결 방법: 매크로가 바르게 정의되어 있는지 확인하여 주십시오.  참고 매크로 정의 방법 ⇨ "기능 설명서 Flow Management Option 편" 에서 "3.3 기능 상세 설정"
{ 작업용 폴더 이름 } 작업용 디렉터리를 설정할 수 없습니다. [SYSERR={ 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }]	지정된 작업 폴더를 설정할 수 없습니다. 해결 방법: • [응용 프로그램 연결 - 응용 프로그램 연결 설정] 페이지에서 지정한 작업용 폴더가 존재하는지 확인하여 주십시오. • Flow Management 서비스를 다시 시작하십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
실행한 응용 프로그램의 상태를 가져올 수 없습니다. [SYSERR={ 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }]	실행한 응용 프로그램의 상태를 가져올 수 없습니다. 해결 방법: • PC 를 다시 시작하여 주십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
응용 프로그램의 반환 값이 0 이 아닌 경우 오류로 간주하고 종료됩니다.	[응용 프로그램 연결 - 응용 프로그램 연결 설정] 페이지 ([처리 방식 / 종료 판정] 탭) 에서 [응용 프로그램의 반환값이 0 이 아닌 경우 오류로 간주하고 종료] 를 선택한 경우에 실행 응용 프로그램이 0 이 아닌 값을 반환하였습니다. 해결 방법: 0이 아니라도 정상 종료하는 응용 프로그램인 경우는 [응용 프로그램의 반환값이 0 이 아닌 경우 오류로 간주하고 종료] 의 체크박스 선택을 해제하여 주십시오. 또는, 실행 응용 프로그램에 문제가 없는지 확인하여 주십시오.

서식 해석 결과 출력

[서식 해석 결과 출력] 기능의 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
지정한 폴더 이름이 너무 깁니다. 폴더 경로 : {폴더 경로}	결과를 출력할 폴더 경로의 문자열이 너무 깁니다. 해결 방법 : 다음 문자열을 확인하여 출력 위치 폴더 경로의 문자열을 짧게 다시 설정하여 주십시오. - 서식의 "csv-output" 속성으로 설정한 출력 위치 경로 - 서식 해석 결과 출력 설정에서 [서식 템플릿마다 폴더 작성] 체크박스를 선택한 경우는 사용할 서식의 서식 템플릿 ID - 서식의 "subdir-prefix" 속성 등으로 설정한 하위 폴더 이름의 접두사
지정한 폴더를 작성할 수 없습니다. 폴더 경로 : {폴더 경로} 원인 : {시스템 오류 메시지}	해결 방법 : {시스템 오류 메시지}에는 OS의 오류 메시지가 표시됩니다. 각 OS의 설명서 또는 도움말을 참고하여 주십시오.
CSV 파일 작성에 실패하였습니다. 파일 경로 : {파일 경로} 원인 : {시스템 오류 메시지}	해결 방법 : {시스템 오류 메시지}에는 OS의 오류 메시지가 표시됩니다. 각 OS의 설명서 또는 도움말을 참고하여 주십시오.
지정된 출력 위치에 파일을 복사할 수 없습니다. 기본 폴더를 출력 위치로 설정합니다. 지정한 출력 위치 : {폴더 경로} 원인 : {시스템 오류 메시지}	해결 방법 : {시스템 오류 메시지}에는 OS의 오류 메시지가 표시됩니다. 각 OS의 설명서 또는 도움말을 참고하여 주십시오.
서식 해석 결과를 가져올 수 없습니다.	입력된 문서 파일에 서식 해석 결과가 포함되어 있지 않습니다. 서식이 없는 문서를 입력했거나, 서식 인식에 실패했을 가능성이 있습니다. 해결 방법 : - 문서를 입력할 때 서식을 스캔했는지 여부를 확인하여 주십시오. - 서식 인쇄 품질에 문제가 없는지 확인하여 주십시오. - 스캐너의 판독면이 오염되어 있지 않은지 확인하여 주십시오.
문서 복사에 실패하였습니다. 파일 경로 : {파일 경로} 원인 : {시스템 오류 메시지}	해결 방법 : {시스템 오류 메시지}에는 OS의 오류 메시지가 표시됩니다. 각 OS의 설명서 또는 도움말을 참고하여 주십시오.
문서 파일 검색에 실패하였습니다. 파일 경로 : {파일 경로} 원인 : {시스템 오류 메시지}	해결 방법 : {시스템 오류 메시지}에는 OS의 오류 메시지가 표시됩니다. 각 OS의 설명서 또는 도움말을 참고하여 주십시오.
공유 폴더에 접속할 수 없습니다. ({추가 메시지}).	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. - 서버와 클라이언트의 SMB 서명 구성에 문제가 있는 경우 - 사용자 이름 또는 비밀번호가 잘못된 경우 - 지정한 공유 폴더가 존재하지 않는 경우 - 폴더에 액세스할 수 없는 경우 해결 방법 : "추가 메시지"(P.70)의 해결 방법을 따라 주십시오.

추가 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
사용자 이름 또는 비밀번호 오류입니다.	해결 방법 : 올바른 사용자 이름 또는 비밀번호를 다시 입력하여 주십시오.
지정한 공유 폴더가 존재하지 않습니다.	해결 방법 : 존재하는 공유 폴더를 다시 지정하거나, 지정한 경로에 공유 폴더를 작성하여 주십시오.
현재 지정한 네트워크 폴더는 다른 사용자 이름과 비밀번호에 할당되어 있습니다.	해결 방법 : 지정한 공유 폴더의 액세스 권한을 확인하여 주십시오.
공유 폴더에 접속할 수 없습니다.	해결 방법 : 서버 및 클라이언트의 로컬 보안 정책에서 디지털 서명에 관한 구성을 확인하여 주십시오.

속성 처리 데이터 출력

[속성 처리 데이터 출력] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되었습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스를 불러올 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
폴더가 등록되지 않았습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	해결 방법 : [각 기능 설정] 에서 폴더의 경로를 Flow Management 에 등록하여 주십시오. 6D 참고 " 기능 설명서 Flow Management Option 편 " 에서 "2.1 초기 설정"

동작 메시지

로그 코드	메시지	설명 / 해결 방법
0034-219035-DFCCA	알 수 없는 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-219036-DFCCA	잘못된 요청을 수신하였습니다.	해결 방법 : 액세스한 URL 이 올바른지 확인하여 주십시오.
0034-219039-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되었습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-219040-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0034-219041-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 선택할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법 : 라이선스를 등록하여 주십시오.
0034-219048-DFCCA	ApeosWare Management Suite Flow Management 데이터베이스를 불러올 수 없습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-219049-DFCCA	폴더가 등록되지 않았습니다.	해결 방법 : [각 기능 설정] 에서 폴더의 경로를 Flow Management 에 등록하여 주십시오.  참고 " 기능 설명서 Flow Management Option 편 " 에서 "2.1 초기 설정 "
0034-219054-DFCCA	라이선스 확인 처리 중에 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-219055-DFCCA	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 암호화에 실패하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-219056-DFCCA	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 복호화에 실패하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0034-219057-DFCCA	매개 변수 ({항목 이름}) 값이 잘못되었습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
{ 오류 코드 }	지정한 매개 변수 ({ 항목 이름 }) 가 잘못되었습니다.	설정한 항목의 값이 잘못되었습니다. 해결 방법 : [속성 처리 데이터 출력 - 설정] 페이지에서 메시지에 표시된 {항목 이름}을 (를) 다시 설정하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x88004E01	파일 쓰기에 실패하였습니다. 파일 경로 : <<<{ 경로명 }>>>	파일 출력 시에 쓰기에 실패하였습니다. 해결 방법 : • 파일에 쓰기 권한이 있는지 확인하여 주십시오. • 출력 폴더의 사용 가능한 디스크 용량이 부족하지 않은지 확인하여 주십시오. • 출력 폴더에 있는 파일 수가 폴더 안에 작성할 수 있는 최대 파일 수를 넘지 않았는지 확인하여 주십시오. • 시스템 오류 코드를 참고하여 처리하여 주십시오. • 입력할 파일과 같은 이름의 폴더가 존재하지 않는지 확인하여 주십시오. • 로컬 사용자를 사용하는 경우는 다음의 폴더에 사용자의 액세스 권한이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오. "{ 데이터 저장 폴더 } \ WData \ FMWservice \ WData \ WWork " • 파일 경로의 길이가 Windows 의 제한을 초과하지 않았는지 확인하여 주십시오.
0x88004E02	{ 문서 목록 번호 } 번째 문서 작업 처리 중에 치명적인 오류가 발생하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88004E03	{ 문서 목록 번호 } 번째 문서 복사에 실패하였습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88004E04	폴더가 존재하지 않습니다. 폴더 경로 : <<<{ 경로명 }>>>	[속성 처리 데이터 출력 - 설정] 페이지에서 지정한 폴더가 존재하지 않습니다. 해결 방법 : • [속성 처리 데이터 출력 - 설정] 페이지에서 다른 폴더를 설정하여 주십시오. • 지정한 폴더를 다시 작성하여 주십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
0x88004E05	사용자 이름 또는 비밀번호 오류입니다. 폴더 경로 : <<<{ 경로명 }>>>	사용자 이름 또는 비밀번호가 잘못되었습니다. 해결 방법 : • [속성 처리 데이터 출력 - 설정] 페이지에서 사용자 이름 및 비밀번호를 다시 설정하여 주십시오. • 시스템 오류 코드를 참고하여 처리하여 주십시오.
0x88004E06	폴더에 액세스할 수 없습니다. 폴더 경로 : <<<{ 경로명 }>>>	폴더에 액세스할 수 없습니다. 해결 방법 : • 폴더가 존재하는지 확인하여 주십시오. • 폴더에 설정한 사용자 액세스 권한 (읽기 또는 쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
0x88004E07	매개 변수 ({ 항목 이름 }) 복호화에 실패하였습니다. 지정한 매개 변수가 유효하지 않습니다.	해결 방법 : 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

오류 번호	메시지	설명 / 해결 방법
0x88004E08	출력 대상으로 지정되어 있는 속성({속성명}) 가져오기에 실패하였습니다.	[속성 처리 데이터 출력 - 설정] 페이지의 [출력 대상 속성]에서 지정한 속성을 가져올 수 없습니다. 해결 방법: - 가져올 수 없는 속성을 지정하지 않았는지 작업흐름을 확인하여 주십시오. - 예를 들어 작업흐름에 [폴더]와 [외부 액세스 연결] 기능을 모두 설정하고 [출력 대상 속성]에 [외부 액세스 연결] 속성을 지정한 경우, 폴더에서 문서를 입력하면 지정한 속성을 가져오지 못하며 이 메시지가 표시됩니다. - 위의 사항을 확인하고 문제가 없음에도 불구하고 이 메시지가 표시되는 경우는 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88004E09	새로운 이름을 가져올 수 없습니다.	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. - 출력 폴더에 파일이 너무 많아서 일련 번호 최대값을 초과하였습니다. - 방화벽으로 액세스가 제한되어 있어 출력 폴더에 저장되어 있는 파일을 확인할 수 없습니다. 따라서 출력 폴더에 저장할 파일 이름을 정할 수 없습니다. 해결 방법: - 다른 폴더를 지정하여 주십시오. - 출력 폴더의 파일을 삭제하여 주십시오. - 방화벽으로 액세스가 제한되지 않도록 설정하여 주십시오.
0x88004E0A	이 조작을 완료하기에 충분한 메모리가 없습니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법: 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 정지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오.
0x88004E0B	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 시험판의 기한이 만료되어 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스의 시험판 기한이 만료되어 비활성 상태가 되었습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x88004E0C	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option의 라이선스가 유효하지 않기 때문에 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 활성화되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 활성화하여 주십시오.
0x88004E0D	ApeosWare Management Suite Flow Management Attribute Processing Option 라이선스를 확인할 수 없기 때문에 처리할 수 없습니다.	옵션 라이선스가 등록되어 있지 않습니다. 해결 방법: 라이선스를 등록하여 주십시오.
{ 오류 코드 }	예외가 발생하였습니다.	해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
0x88004E10	문서 이름에 사용된 문자열은 시스템에서 예약되어 있으므로 지정할 수 없습니다.	해결 방법: [속성 처리 데이터 출력 - 설정] 페이지에서 [저장할 문서 파일 이름]에 지정한 문자열이 Windows 예약어에 해당하지 않는지 확인하여 주십시오.

기타

대화형 처리, 문서 속성표 출력 기능 설정할 경우나 처리 중에 표시되는 오류 메시지와 해결 방법에 대해 설명합니다.

통지 메일

[통지 메일] 기능의 조작 메시지와 동작 로그 메시지에 대해서는 " 메일 송신 (SMTP)"(P.62) 을 참고하여 주십시오.

대화형 모드

대화형 모드에 표시된 조작 메시지와 그 해결 방법을 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
시스템 구성 정보를 가져올 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
대기 작업 목록을 가져올 수 없습니다. 다시 실행하십시오. 다시 시도해도 실패할 경우에는 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
대기 작업이 없습니다. 이미 삭제되었거나 작업이 재개되었을 가능성이 있습니다.(작업의 상태는 ApeosWare Management Suite 작업 > 작업흐름 작업 > 작업 목록에서 확인할 수 있습니다.)	참조 또는 조작을 시도한 [지시 대기] 작업이 삭제되었거나 재개되었을 가능성이 있습니다. 해결 방법: 참조 또는 조작하려는 [지시 대기] 작업이 삭제나 다시 시작되지 않았는지 확인하여 주십시오.
대기 작업에 대한 액세스 권한이 없습니다. 관리자에게 문의하십시오.	현재 로그인한 사용자는 작업 조작 권한이 없습니다. 해결 방법: 로그인한 사용자와 대상 작업흐름 권한 설정을 확인하고 작업흐름 권한 설정의 [사용자 (작업 등록 및 조작)] 에 등록된 사용자로 로그인하십시오.  참고 " 관리자 사용설명서 Flow Management 편 " 의 "1.3 Flow Management 의 조작 권한"
대기 작업 조작을 잠글 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
대기 작업 조작을 잠글 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
화면을 표시할 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
대기 중인 작업을 삭제할 수 없습니다. 잠시 후 다시 조작하여 주십시오.	[지시 대기] 작업을 삭제 및 재개하려 했지만수신할 수 없습니다. 해결 방법: 조작하려는 작업을 다른 곳에서 조작하고 있지 않은지 확인하여 주십시오. 잠시 후 다시 조작하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
대기 작업을 재개할 수 없습니다. 잠시 후 다시 조작하여 주십시오.	[지시 대기] 작업의 삭제 또는 재개를 시도하였으나 수신할 수 없습니다. 해결 방법: 조작하려는 작업을 다른 곳에서 조작하고 있지 않은지 확인하여 주십시오. 잠시 후 다시 조작하여 주십시오.
문서 속성 변경을 적용할 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
문서 속성 변경을 취소할 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
문서 속성을 다시 설정할 수 없습니다. 시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
화면을 표시할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
일정 시간 동안 조작이 없어 제한 시간이 초과되었습니다. 다시 접속하여 주십시오.	세션 제한 시간이 초과되었습니다. 해결 방법: 다시 접속하여 주십시오.

대화형 처리

[대화형 처리] 기능의 동작 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

조작 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
대화형 모드 설정 정보를 가져올 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
대화형 모드 설정 정보를 저장할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
사용자 정보를 가져올 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
시스템 내부 오류가 발생하였습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.
잘못된 요청을 수신하였습니다.	내부 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 당사 담당자에게 연락하여 주십시오.

문서 속성표 출력

[문서 속성표 출력] 기능의 동작 로그 메시지 및 그 해결 방법에 대해 설명합니다.

동작 로그 메시지

메시지	설명 / 해결 방법
액세스 권한이 없습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	다음과 같은 원인을 예상할 수 있습니다. - 폴더에 출력할 수 없습니다. - 폴더에 액세스 권한(읽기 또는 쓰기)이 없기 때문에 폴더에 액세스할 수 없습니다. - 사용자가 변경되어 폴더 액세스 권한이 상실되었습니다. 해결 방법: - 폴더에 액세스 권한 (읽기 또는 쓰기) 이 설정되어 있는지 확인하고 필요에 따라 변경하여 주십시오. - 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
로그온할 수 없습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	사용자 이름 및 비밀번호로 로그인할 수 없습니다. 해결 방법: [문서 속성표 출력 - 속성표 출력 설정] 페이지에서 사용자 이름 및 비밀번호를 다시 설정하여 주십시오. - 다른 공유 폴더를 지정하여 주십시오. - 설정된 사용자 이름과 비밀번호로 접속할 경우는 우선 현재 네트워크 공유의 할당을 모두 차단하거나 잠시 후에 다시 실행하여 주십시오. - 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
지정한 공유 폴더가 존재하지 않습니다.	지정한 공유 폴더가 존재하지 않습니다. 해결 방법: [문서 속성표 출력 - 속성표 출력 설정] 페이지에서 다른 공유 폴더를 설정하여 주십시오. - 지정한 네트워크 컴퓨터에 공유 폴더를 작성하여 주십시오.
파일 이름을 변경할 수 없습니다.	출력 파일 이름 변경에 실패하였습니다. 해결 방법: [문서 속성표 출력 - 속성표 출력 설정] 페이지에서 출력 폴더를 다시 설정하여 주십시오. - 출력 폴더 내의 파일을 삭제하여 주십시오. - 다른 사용자가 파일을 사용 중인지 확인하여 주십시오. - Flow Management 서비스나 PC 를 다시 시작하십시오.
파일 쓰기에 실패하였습니다. { 시스템 오류 코드 } { 시스템 오류 }	파일 출력 시에 쓰기에 실패하였습니다. 해결 방법: [문서 속성표 출력 - 속성표 출력 설정] 페이지에서 출력 폴더를 다시 설정하여 주십시오. - 폴더가 존재하는지 확인하여 주십시오. - 파일에 쓰기 권한이 있는지 확인하여 주십시오. - 출력 폴더의 사용 가능한 디스크 용량이 부족하지 않은지 확인하여 주십시오. - 출력 폴더에 있는 파일 수가 폴더 안에 작성할 수 있는 최대 파일 수를 넘지 않았는지 확인하여 주십시오. - 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
작업을 가져올 수 없습니다.	Flow Management 서비스에서 작업을 가져올 수 없습니다. 해결 방법: Flow Management 서비스 또는 PC 를 다시 시작하여 주십시오.

메시지	설명 / 해결 방법
메모리가 부족합니다.	메모리가 부족합니다. 해결 방법: 불필요한 응용 프로그램 및 서비스를 중지하거나 가상 메모리를 늘려 주십시오.
파일 속성을 변경할 수 없습니다. {시스템 오류 코드} {시스템 오류}	출력 파일의 읽기 전용 속성을 해제할 수 없습니다. 해결 방법: • 설정한 사용자에게 속성 변경 권한이 있는지 확인하여 주십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
파일을 닫을 수 없습니다. {시스템 오류 코드} {시스템 오류}	출력 파일을 닫을 수 없습니다. 해결 방법: 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.
파일 검색에 실패하였습니다.	출력 파일 내의 파일 포인터 이동 중에 오류가 발생하였습니다. 해결 방법: 표 계산 응용 프로그램 등을 사용하여 파일이 정상적으로 열리는지 확인하여 주십시오.
업로드 파일 불러오기에 실패하였습니다. {시스템 오류 코드} {시스템 오류}	출력 파일을 불러올 수 없습니다. 해결 방법: • 파일을 가져올 권한이 있는지 확인하여 주십시오. • 시스템 오류 코드, 시스템 오류 메시지를 참고하여 처리하여 주십시오.