

ApeosWare Management Suite 2

แนะนำการตั้งค่า

หมายเหตุ

- (1) ห้ามทำการแก้ไข ดัดแปลง หรือพิมพ์คู่มือนี้ซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (2) อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของคู่มือนี้ในอนาคตโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (3) ภาพหน้าจอการทำงานหรือภาพประกอบในคู่มือนี้เป็นเพียงตัวอย่างที่ยกมาเท่านั้น ทั้งนี้อาจมีความแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับโมเดล ซอฟต์แวร์ และระบบปฏิบัติการ

เว็บไซต์ของเรามีข้อมูลของผลิตภัณฑ์อยู่ ที่อยู่สำหรับการเข้าถึง https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite

Adobe, ลายกราฟฟิกของ Adobe, Acrobat, PostScript และ Reader เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe
 Apple, Mac, Mac OS and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
 Google, ลายกราฟฟิกของ Google, Android และลายกราฟฟิกของ Android เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Google Inc.
 IOS เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ และใช้ภายใต้ใบอนุญาต
 Intel, Intel Core, และ Xeon เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ
 Linux เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Linus Torvalds ในสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่นๆ
 McAfee และ VirusScan เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ McAfee, Inc. และ/หรือบริษัทในเครือ ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ
 Microsoft, Windows, Windows Server, Active Directory, ActiveX, Excel, PowerPoint, Internet Explorer, OneDrive, SharePoint, SQL Server และ Visual Basic เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ
 Kofax, ลายกราฟฟิกของ Kofax และ OmniPage เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Kofax, Inc. หรือบริษัทในเครือในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
 Oracle กับ Java เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Oracle Corporation, บริษัทย่อยและบริษัทในเครือในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
 © Panasonic Solution Technologies Co., Ltd.2020
 PaSoRi เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Corporation
 QR Code เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ DENSO WAVE INCORPORATED
 เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Red Hat คือ Red Hat, Inc.
 Vine Linux เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Project Vine และ Vine Caves, Ltd. ในประเทศญี่ปุ่นและประเทศอื่นๆ
 Wi-Fi เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance
 ชื่อตราสินค้าหรือชื่อผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทผู้เป็นเจ้าของชื่อและสินค้าเหล่านั้น
 ภาพหน้าจอสินค้า Microsoft ได้รับการตีพิมพ์ซ้ำโดยการอนุญาตจาก Microsoft Corporation
 Microsoft Corporation. All rights reserved.

คู่มือผลิตภัณฑ์นี้รวมการอธิบายเกี่ยวกับ ApeosWare Management Suite ที่ใช้ได้กับรุ่นต่อไปนี้ซึ่ง Fuji Xerox Co., Ltd เคยจำหน่ายในอดีตด้วย
 สำหรับชื่อรุ่นที่ใช้ได้ โปรดดูเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัทเรา
https://www.fujifilm.com/fbglobal/eng/product/aw_manage_suite

คู่มือผลิตภัณฑ์นี้มีผลิตภัณฑ์ของ Fuji Xerox รวมอยู่ด้วย และได้รับอนุญาตจาก Xerox Corporation แล้ว
 ผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้คือ บริษัท FUJIFILM Business Innovation Corp. จำกัด
 Xerox, Xerox และลายกราฟฟิก, Fuji Xerox และลายกราฟฟิก, DocuCentre, DocuShare, DocuPrint และ PrintXchange เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ ซิริอิกซ์ คอร์ปอเรชั่น

FUJIFILM และโลโก้ FUJIFILM เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ FUJIFILM Corporation
 ApeosPort, ApeosWare, DocuWorks, Working Folder เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ FUJIFILM Business Innovation Corp.

สารบัญ

สารบัญ.....	3
ข้อความและสัญลักษณ์ที่ใช้ในคู่มือนี้.....	5
เกี่ยวกับคู่มือและเครื่องมืออุปกรณ์เสริม	5
วิธีแสดงคู่มือ	5
รายการเครื่องมืออุปกรณ์เสริมทั้งหมด และวิธีเปิดใช้งาน	6

1 การตั้งค่า

สภาพแวดล้อมที่จำเป็น	8
เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)	8
เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Enterprise Edition)	12
Web Client	16
Print Client	16
Mobile Client	18
เครื่องมืออุปกรณ์เสริม	18
การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์	20
การกำหนดค่าแบบครบวงจร	20
การกำหนดค่าแบบมัลติเพล็กซ์ (เฉพาะ Enterprise Edition)	20
การกำหนดค่าแบบกระจาย	21
การเตรียมพร้อม	24
การตรวจสอบระบบ PC	24
การตั้งค่าอุปกรณ์	25
กรณีเปลี่ยน ApeosWare Management Suite เซิร์ฟเวอร์เป็น SSL	26
เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ / ไฟล์ที่จำเป็นต้องเพิ่มในกรณีใช้งาน Flow Management Option	27
เกี่ยวกับบัญชีไฟล์หมายเลขผลิตภัณฑ์	28
เกี่ยวกับการติดตั้ง IIS (Internet Information Services)	28
เกี่ยวกับ SQL Server	31
การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบครบวงจร	34
โพลีชาร์ทของการตั้งค่า	34
ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น	35
ติดตั้ง SQL Server 2019 Standard	35
ติดตั้ง ApeosWare Management Suite	35
ลงทะเบียนโปรแกรมหรือพอร์ตในกฎการรับส่ง Firewall	37
ลงทะเบียนพอร์ตเป็นข้อยกเว้นในเราเตอร์	40
ติดตั้งเครื่องมือใน PC Client	44
การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบมัลติเพล็กซ์	45
การติดตั้งการกำหนดค่าแบบกระจาย	46
Flowchart	46
ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล	48
ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การรายงาน	49

ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์หลัก	50
การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์	52
อัปเดตไฟล์ตั้งค่า	53
การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์อินพุตเอาต์พุตการพิมพ์หรือเซิร์ฟเวอร์อุปกรณ์เคลื่อนที่	55
การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ OCR	56
ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ Flow	57
ลงทะเบียนพอร์ตเป็นข้อยกเว้นในเราเตอร์	59
ติดตั้งเครื่องมือใน Client PC	64
การเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน	65
เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต	65
การใช้ไฟล์เพื่อเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน	66
ลบหมายเลขผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์	68
ใส่ข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์	69
ศูนย์บริการลูกค้าการเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน FUJIFILM Business Innovation	71
สิ่งที่ต้องทำหลังจากตั้งค่า	71
เข้าสู่ระบบ ApeosWare Management Suite	71
ตั้งค่าฟังก์ชัน Single Sign-On	71
เมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบกระจายตัวไม่ปรากฏขึ้นอย่างถูกต้องภายหลังการติดตั้ง	72

2 ซ่อมแซม เปลี่ยนแปลง และถอนการติดตั้งโปรแกรม

ซ่อมแซมโปรแกรม	73
วิธีเปลี่ยนแปลงโปรแกรม (เพิ่มตัวเลือก)	73
ถอนการติดตั้งโปรแกรม	74
เค้าโครง	74
ถอนการติดตั้งเครื่องมือ	75
ยกเลิกสิทธิ์การใช้งานของซอฟต์แวร์ที่จะถอนการติดตั้ง	75
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ และตัวเลือก	77
วิธีลบฐานข้อมูลด้วยตนเอง	78
การจัดสรรการใช้หน่วยความจำ	82
เค้าโครง	82
ตัวเลือก	82
จัดสรรปริมาณการใช้หน่วยความจำ	83
เรียกคืนปริมาณการใช้หน่วยความจำกลับสู่สถานะเริ่มต้น	84
Log การทำงาน	85

ข้อความและสัญลักษณ์ที่ใช้ในคู่มือนี้

ไอคอนต่อไปนี้จะถูกใช้ในคู่มือนี้ ขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่อธิบาย



สำคัญ

ระบุข้อมูลที่ต้องการให้คุณทราบไว้, ข้อมูลที่ต้องการให้คุณตรวจสอบยืนยันเวลาควบคุมการทำงาน



บันทึก

ระบุข้อมูลสำหรับอ้างอิงเวลาควบคุมการทำงาน



อ้างอิง

ระบุหน้าอ้างอิง

ข้อตกลงต่อไปนี้จะใช้ในคู่มือนี้

- " " ระบุว่าเป็นข้อความ, ชื่อไฟล์, ชื่อโฟลเดอร์, คำที่ป้อน, ตัวอย่างที่ป้อน และเนื้อหาที่เน้น และยังระบุการอ้างอิงไปยังส่วนอื่น ภายในคู่มือนี้ และจะอ้างอิงถึงชื่อของคู่มือตัวอย่างเช่น "XXX" จะปรากฏขึ้น
 - [] ระบุชื่อรายการตั้งค่าที่แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ระบุชื่อของการตั้งค่ารายการที่แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ และยังระบุถึงชื่อของหน้าต่าง, เมนู, กล่องโต้ตอบ, แท็บ หรือปุ่มที่แสดงด้วยตัวอย่างเช่น คลิก [ตกลง]
 - { } ระบุถึงค่าต่างๆ เช่น ชื่อโดเมน หรือชื่อผู้ใช้ที่เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการดำเนินการตัวอย่างเช่น "{ชื่อรุ่น}:{หมายเลขผลิตภัณฑ์} ({IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์})" ของอุปกรณ์เป้าหมายจะปรากฏขึ้น
 - > ระบุพารามิเตอร์สำหรับการดำเนินการใดๆ ที่อยู่ภายในขั้นตอนของเมนู หรือหน้าเว็บตัวอย่างเช่น เลือก [เริ่ม] > [โปรแกรม]
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Operating System ในคู่มือนี้เรียกว่า "Windows"
 - ในคู่มือนี้ "คอมพิวเตอร์" จะหมายถึงคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือเวิร์กสเตชัน

เกี่ยวกับคู่มือและเครื่องมืออุปกรณ์เสริม

วิธีแสดงคู่มือ

หลังจากเลือกอิน ApeosWare Management Suite ให้เลือกเมนูหลักดังต่อไปนี้ตามลำดับ [วิธีใช้] > [คู่มือผู้ใช้ (คู่มือเอกสาร PDF)] ตารางคู่มือซึ่งอยู่บนเครือข่ายจะปรากฏ ให้กดคู่มือที่จะทำการดาวน์โหลดกรณีที่ เป็นเครื่องมืออุปกรณ์เสริม ให้คลิกปุ่ม [วิธีใช้] ของเครื่องมืออุปกรณ์เสริม ตารางคู่มือซึ่งอยู่บนเครือข่ายจะปรากฏ ให้กดคู่มือที่จะทำการดาวน์โหลด

ชื่อคู่มือ	เค้าโครง
แนะนำการตั้งค่า (คู่มือฉบับนี้)	อธิบายวิธีตั้งค่า ApeosWare Management Suite
คู่มือการนำเข้ามาและใช้งาน	อธิบายบทสรุปแต่ละคุณสมบัติของ ApeosWare Management Suite
คู่มือคุณสมบัติ	อธิบายวิธีตั้งค่าและวิธีการบำรุงรักษา ApeosWare Management Suite

ชื่อคู่มือ	เค้าโครง
คู่มือคุณสมบัติ Flow Management Option	อธิบายวิธีการสร้างลำดับขั้นตอนการส่งเอกสาร ใช้ตัวเลือก Flow Management
คู่มือคุณสมบัติ ข้อความของ Flow Management Option	อธิบายข้อความและวิธีการจัดการ Flow Management Option
วิธีใช้ Flow Management Option	อธิบายรายการต่าง ๆ บนหน้าต่างของ Flow Management Option
วิธีใช้เครื่องมืออุปกรณ์เสริม	อธิบายความหมายของแต่ละรายการบนหน้าจอ Data Input Console, Diagnostics Utility, Popup Messenger และ Update Service
คู่มือผู้ใช้งาน Job Log Analyzer	อธิบายฟังก์ชันและวิธีใช้งาน Job Log Analyzer ที่จัดทำรายงาน บัญชีและกราฟที่ระบุล็อกงาน
คู่มือการย้ายระบบ	อธิบายเกี่ยวกับการอัปเดตการติดตั้งจาก ApeosWare Management Suite ตั้งแต่เวอร์ชัน 2.0 เป็นต้นไปสู่ ApeosWare Management Suite 2.2

รายการเครื่องมืออุปกรณ์เสริมทั้งหมด และวิธีเปิดใช้งาน

ชื่อเครื่องมือ	เค้าโครง	วิธีเริ่มใช้งานเครื่องมือ:
Data Input Console (Data Input Console)	ตั้งค่าข้อมูลจำนวนมากพร้อมกัน	กดเลือก [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [Data Input Console] ตามลำดับ จากเมนูหน้าจอโปรแกรม Windows
Diagnostics Utility (Diagnostics Utility)	วิเคราะห์ปัญหาและเรียกดู ล็อก PC เมื่อเครื่องขัดข้อง	กดเลือก [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [Diagnostics Utility] ตามลำดับ จากเมนูหน้าจอโปรแกรม Windows
Paper Form Editor	สร้างไฟล์แทมเพลตแบบฟอร์ม สำหรับตัวเลือก Paper Form	กดเลือก [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [Paper Form Editor] ตามลำดับ จากเมนูหน้าจอโปรแกรม Windows
Paper Form Management	จัดการไฟล์ (ทรัพยากร) ที่จำเป็นต้องใช้กับตัวเลือก Paper Form และแบบฟอร์ม	กดเลือก [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [Paper Form Management] ตามลำดับ จากเมนูหน้าจอโปรแกรม Windows
Popup Messenger (Popup Messenger)	รับการแจ้งเตือนพิมพ์และแสดง บน PC ของผู้ใช้งาน	เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากเปิดใช้งาน PC ที่ติดตั้ง Popup Messenger แล้ว กรณีที่ Popup Messenger ไม่เริ่มการทำงาน หรือกรณีที่รีสตาร์ทหลังจากปิด Popup Messenger แล้ว ให้เลือกเมนูการเปิดใช้โปรแกรม Windows ดังต่อไปนี้ตามลำดับ [FUJIFILM Popup Messenger] > [Popup Messenger]
Update Service (Update Service)	อัปเดตซอฟต์แวร์ ApeosWare Management Suite	เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากเปิดใช้งาน PC ที่ติดตั้ง Update Service แล้ว กรณีที่ Update Service ไม่เริ่มการทำงาน หรือกรณีที่รีสตาร์ทหลังจากปิด Update Service แล้ว ให้เลือกเมนูการเปิดใช้โปรแกรม Windows ดังต่อไปนี้ [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [Update Service-อัปเดตทันที]

ชื่อเครื่องมือ	เค้าโครง	วิธีเริ่มใช้งานเครื่องมือ:
Job Log Analyzer (Job Log Analyzer)	จัดทำรายงานในรูปแบบตาราง และกราฟที่แสดงไฟล์ล็อก	เลือกจากเมนูการเปิดใช้โปรแกรม Windows [FUJIFILM] > [Job Log Analyzer]

1 การตั้งค่า

สภาพแวดล้อมที่จำเป็น

อธิบายเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการที่จำเป็นเพื่อใช้งาน ApeosWare Management Suite



บันทึก

สำหรับระบบปฏิบัติการที่รองรับรุ่นล่าสุด โปรดดูที่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ FUJIFILM Business Innovation (URL ดูที่หน้าแรกของคู่มือ)

เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)

ฮาร์ดแวร์

รายการ	คำอธิบาย
CPU	
กรณี Windows 8.1/Windows 10	- ขั้นต่ำ: Intel® Core™ 2 Duo Processor 2.0GHz หรือเทียบเท่า (2 Core ขึ้นไป) *1 - แนะนำ: Intel® Core™ i3-10100 Processor 3.60GHz หรือเทียบเท่า (4 Core ขึ้นไป)
กรณี Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/Windows Server 2019	- ขั้นต่ำ: Intel® Xeon® Processor 5506 2.13GHz หรือเทียบเท่า (4 Core ขึ้นไป) *1 - แนะนำ: Intel® Xeon® E-2234 Processor 3.60GHz หรือเทียบเท่า (4 Core ขึ้นไป)
เนื้อที่จัดเก็บ	
กรณีไม่เพิ่ม Flow Management Option	ไดรฟ์ระบบ 20 GB ขึ้นไป ไดรฟ์ติดตั้ง 10 GB ขึ้นไป ไดรฟ์เก็บข้อมูล 70 GB ขึ้นไป
กรณีเพิ่ม Flow Management Option	ไดรฟ์ระบบ 35 GB ขึ้นไป ไดรฟ์ติดตั้ง 15 GB ขึ้นไป ไดรฟ์เก็บข้อมูล 100 GB ขึ้นไป ความจุคำนวณได้โดยใช้ข้อมูลต่อเดือน (8 ชั่วโมงต่อวัน x 20 วัน) เพิ่มความจุของฮาร์ดดิสก์หรือสำรองลอกการทำงานในสื่อการจัดเก็บอื่นหากจำเป็น
หน่วยความจำ	ความจุหน่วยความจำต้องมากกว่า 4 GB *2 โดยไม่คำนึงถึงระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์ที่ใช้
กราฟิก	XGA (1024 x 768 พิกเซล) ขึ้นไป
การ์ดเครือข่าย	ต้องมี (ตรงกับส่วนประกอบของการ์ดสูงสุด 2 ใบ)
DVD ไดรฟ์	ใช้

*1 คุณอาจเผชิญกับปัญหาประสิทธิภาพการทำงานลดลงระหว่างการประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก

- *2 เมื่อใช้ตัวเลือก Flow Management ความจุหน่วยความจำจะต้องมากกว่า 8 GB พร้อมสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้:
- การจัดการการพิมพ์
 - การตั้งค่าการสแกน
 - การจัดการต้นทุน

OS

ระบบปฏิบัติการเป้าหมายมีดังต่อไปนี้

- Windows Server 2012 Standard (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2012 R2 Standard (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2012 R2 Datacenter (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2016 Standard (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2016 Datacenter (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2019 Standard (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2019 Datacenter (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows 8.1 Pro (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows 8.1 Pro Update1 (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows 10 Pro (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows 10 Education (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows 10 Enterprise (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ



บันทึก

- กรุณานำ Internet Explorer® ด้วย OS สำหรับเซิร์ฟเวอร์เพื่อเชื่อมต่อกับ ApeosWare Management Suite ให้ปิดใช้งาน [การกำหนดค่าความปลอดภัยขั้นสูงของ Internet Explorer] [การกำหนดค่าความปลอดภัยขั้นสูงของ Internet Explorer] จะยังคงถูกเปิดการใช้งานไว้
- กรุณานำ SQL Server 2016 ด้วย Windows Server 2012 R2 (Standard/Datacenter) หรือ Windows 8.1 จำเป็นต้องใช้ KB2919442 และ KB2919355 ก่อนล่วงหน้า
- คุณไม่สามารถติดตั้งในระบบปฏิบัติการที่รันตัวควบคุมโดเมน
- คุณไม่สามารถติดตั้งได้ในระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนตัวประมวลผล Intel Itanium
- จัดสรรทรัพยากรเทียบเท่า "ฮาร์ดแวร์" (P.8) เมื่อสร้าง PC ในระบบเสมือน คุณอาจประสบปัญหาประสิทธิภาพลดลง ถึงแม้ว่าคุณจะจัดสรรทรัพยากรเทียบเท่า "ฮาร์ดแวร์" (P.8) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของ PC โฮสต์
- สนับสนุนระบบปฏิบัติการภาษาอังกฤษที่สนับสนุน Multilingual User Interface Language Packs และใช้ได้กับ Japanese Language Pack
- ไม่รองรับตัวเลือก Server Core ไม่มีในตัวเลือก Server Core อย่าเลือกตัวเลือก Server Core เมื่อติดตั้งระบบปฏิบัติการ
- Flow Management Option, Paper Form Editor, Paper Form Management ทำงานบนระบบย่อย WOW64 (Windows 32-bit on Windows 64-bit) Emulation Layer อีกทั้งไม่รองรับคุณสมบัติ Multi-Touch
- ลูกค้าผู้ใช้งาน ApeosWare Management Suite2 อยู่แล้วในระบบปฏิบัติการ (OS) รุ่น 32 บิต จำเป็นต้องมี PC เครื่องใหม่ เพื่อย้ายไปใช้ ApeosWare Management Suite

เครือข่าย

ทำงานบนโปรโตคอล TCP/IP มีข้อกำหนดดังนี้

- สแตติก IP แอดเดรสของ IPv4 หรือ IPv6
- DNS

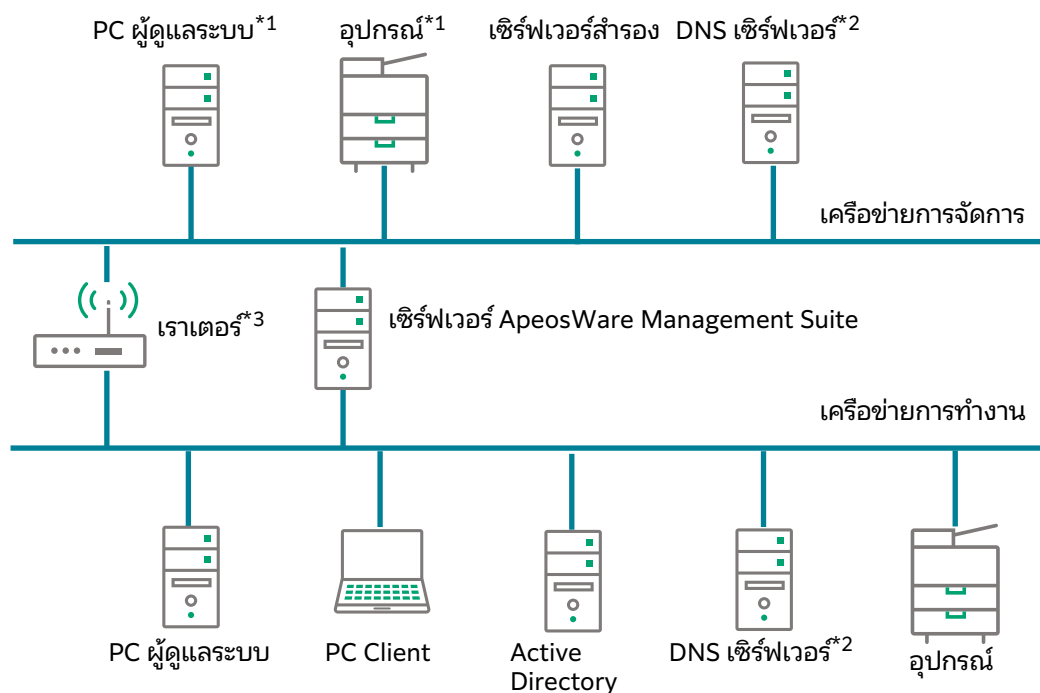


บันทึก

การตั้งค่า IP แอดเดรสที่เปลี่ยนแปลงได้ที่กำหนดโดย DHCP อาจทำให้ ApeosWare Management Suite ทำงานผิดพลาด

โครงสร้างที่ใช้การ์ดเครือข่าย 2 การ์ด

เซิร์ฟเวอร์หลักอย่าง ApeosWare Management Suite สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายเชิงตรรกะที่เรียกว่าเครือข่ายการทำงานและเครือข่ายการจัดการ ในระบบการกำหนดเส้นทาง เครือข่ายการทำงานจะเชื่อมต่อกับ PC Client, Active Directory, เซิร์ฟเวอร์ DNS และอุปกรณ์ ส่วนเครือข่ายการจัดการจะเชื่อมต่อกับ PC ผู้ดูแลระบบและเซิร์ฟเวอร์สำรอง



*1 ในระบบที่ไม่ใช้การกำหนดเส้นทางระหว่างเครือข่ายการทำงานกับเครือข่ายการจัดการมีข้อจำกัดดังนี้

ไม่สามารถล็อกอินเข้าสู่ ApeosWare Management Suite จากเครือข่ายการจัดการได้

จำเป็นต้องแยกตัวแอดเดรสของแต่ละเครือข่าย หากไม่แยกตัวแอดเดรสของแต่ละเครือข่าย อาจจะไม่สามารถรับข้อมูล SNMP Trap ของอุปกรณ์ได้

*2 ให้ความสำคัญกับเซิร์ฟเวอร์ DNS ในด้านเครือข่ายการทำงาน หากคุณใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS บนเครือข่ายการทำงานและเครือข่ายการจัดการ

*3 ในระบบการกำหนดเส้นทาง คุณอาจประสบปัญหาประสิทธิภาพลดลงถึงแม้ว่าจะสามารถใช้คุณสมบัติทั้งหมดได้



บันทึก

ในการติดตั้ง หลังจากทำการติดตั้งเครือข่ายการใช้งานให้มีประสิทธิภาพแล้ว ให้ทำการทำให้เครือข่ายการจัดการมีประสิทธิภาพด้วย อีกทั้ง ให้ตั้งลำดับการเชื่อมต่อของเครือข่าย เป็นเครือข่ายการใช้งาน, เครือข่ายการจัดการ ตามลำดับ

ซอฟต์แวร์ที่ต้องติดตั้งมาก่อน

ต่อไปนี้เป็นซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต้องมีเพื่อใช้งาน ApeosWare Management Suite

- O : เก็บไว้ใน DVD-ROM ที่ให้มาในแพคเกจผลิตภัณฑ์ ApeosWare Management Suite หรือไฟล์ที่ดาวน์โหลด
 - : ไม่เก็บไว้ใน DVD-ROM หรือไฟล์ที่ดาวน์โหลด

ซอฟต์แวร์	ที่บันทึกไว้	คำอธิบาย
Microsoft .NET Framework 3.5.1 ^{*1}	O	ต้องใช้กับ Windows 8.1 หรือ Windows 10 โปรดเปิดใช้งานด้วยกล่องโต้ตอบ [คุณสมบัติของ Windows]
Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] ^{*1}	-	จำเป็นสำหรับ Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 และ Windows Server 2016 ให้เปิดใช้งาน (เพิ่ม) ส่วนนี้โดยใช้ "Wizard เพิ่มหน้าที่และฟังก์ชัน" ในตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์
Microsoft .NET Framework 4.5.2 ^{*1}	-	จำเป็นในกรณีที่ใช้ SQL Server เวอร์ชันก่อน SQL Server 2016 (SQL Server 2012 หรือ SQL Server 2012) โปรดเปิดใช้งานด้วยกล่องโต้ตอบ [คุณสมบัติของ Windows]
Microsoft .NET Framework 4.6.X ^{*1}	O	จำเป็นในกรณีที่ใช้ SQL Server 2016 หรือ SQL Server 2019 ให้เปิดใช้งาน (เพิ่ม) ส่วนนี้โดยใช้ "Wizard เพิ่มหน้าที่และฟังก์ชัน" ในตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์
Internet Information Services ^{*2}	-	หากไม่ได้ติดตั้งไว้ ระบบจะทำการติดตั้งส่วนนี้โดยอัตโนมัติ เมื่อมีการติดตั้ง .NET Framework
Microsoft SQL Server® 2012 Express [Service Pack 4] ^{*4}	-	 บันทึก - กรณีมี SQL Server ที่ระบุด้านซ้ายนี้อันใดอันหนึ่งติดตั้งอยู่แล้ว สามารถใช้เช่นนั้นได้ - จำเป็นต้องติดตั้ง SQL Server Browser
Microsoft SQL Server® 2012 Standard [Service Pack 4] ^{*4}	-	
Microsoft SQL Server® 2014 Express [Service Pack 3] ^{*3*4}	-	
Microsoft SQL Server® 2016 Standard [Service Pack 2] ^{*3*4}	-	
Microsoft SQL Server® 2016 Express [Service Pack 2] ^{*3*4}	-	
Microsoft SQL Server® 2019 Standard	O	
Microsoft SQL Server® 2019 Express	O	
ใช้หนึ่งในเว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้ - Internet Explorer^{*5} - Mozilla Firefox® - Google Chrome™ - Safari (กรณีที่ใช้ macOS)	-	JavaScript™ และ ActiveX® ให้เปิดใช้งานคอนโทรล หากใช้งาน Internet Explorer ด้วยเซิร์ฟเวอร์ Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 ให้ปิดใช้งาน [การกำหนดค่าความปลอดภัยขั้นสูงของ Internet Explorer] รับรองการทำงานของ Safari® เฉพาะกรณีที่ใช้งานด้วย macOS เท่านั้น

*1 ในที่นี้เรียกว่า ".NET Framework" อื่นๆ กรณีที่มี .NET Framework เวอร์ชันใหม่กว่าซึ่งเข้ากันได้ติดตั้งไว้ล่วงหน้าในระบบปฏิบัติการ (OS) ที่รองรับ จะสนับสนุนเวอร์ชันที่ได้ติดตั้งไว้ล่วงหน้า

*2 ในที่นี้เรียกว่า "IIS"

- *3 หลังจากนี้จะถูกเรียกว่า SQL Server เมื่อติดตั้ง SQL Server ก็จะถูกติดตั้งใน "PowerShell 2.0", "NET 4 ภาษาญี่ปุ่น Pack (SQL Server เฉพาะกรณีภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น)" ด้วย
- *4 เมื่อใช้ SQL Server จำเป็นต้องติดตั้ง SQL Server Browser
- *5 ไม่รองรับ Microsoft Edge โปรดใช้ Microsoft Internet Explorer ที่รวมอยู่ในระบบปฏิบัติการ (OS)

เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Enterprise Edition)

ฮาร์ดแวร์

รายการ	คำอธิบาย
CPU	- ขั้นต่ำ: Intel® Xeon® Processor 5506 2.13GHz หรือเทียบเท่า (4 Core ขึ้นไป) *1 - แนะนำ: Intel® Xeon® E-2234 Processor 3.60GHz หรือเทียบเท่า (4 Core ขึ้นไป)
เนื้อที่จัดเก็บ	- กรณีไม่เพิ่ม Flow Management Option - ไดรฟ์ระบบ 20 G ขึ้นไป - ไดรฟ์ติดตั้ง 10 G ขึ้นไป - ไดรฟ์เก็บข้อมูล 70 G ขึ้นไป - กรณีเพิ่ม Flow Management Option - ไดรฟ์ระบบ 35 G ขึ้นไป - ไดรฟ์ติดตั้ง 15 G ขึ้นไป - ไดรฟ์เก็บข้อมูล 100 G ขึ้นไป ความจุคำนวณได้โดยใช้ข้อมูลต่อเดือน (8 ชั่วโมงต่อวัน x 20 วัน) เพิ่มความจุของฮาร์ดดิสก์หรือสำรองลอกการทำงานในสื่อการจัดเก็บอื่นหากจำเป็น
หน่วยความจำ	ความจุหน่วยความจำต้องมากกว่า 4 GB *2 โดยไม่คำนึงถึงระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์ที่ใช้
กราฟิก	XGA (1024 x 768 พิกเซล) ขึ้นไป
การ์ดเครือข่าย	ต้องมี (ตรงกับส่วนประกอบของการ์ดสูงสุด 2 ใบ)
DVD ไดรฟ์	ใช้

*1 ต้องใช้ 4 core ขึ้นไป คุณอาจประสบปัญหาประสิทธิภาพลดลงระหว่างการประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก

*2 เมื่อใช้ตัวเลือก Flow Management ความจุหน่วยความจำจะต้องมากกว่า 8 GB พร้อมสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้:
การจัดการการพิมพ์
การตั้งค่าการสแกน
การจัดการต้นทุน

OS

กรณีใช้ Internet Explorer เพื่อเชื่อมต่อกับ ApeosWare Management Suite ให้ปิดใช้งาน [การกำหนดค่าความปลอดภัยขั้นสูงของ Internet Explorer] [การกำหนดค่าความปลอดภัยขั้นสูงของ Internet Explorer] จะยังคงถูกเปิดการใช้งานไว้

- Windows Server 2012 Standard (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2012 R2 Standard (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2012 R2 Datacenter (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2016 Standard (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2016 Datacenter (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2019 Standard (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
- Windows Server 2019 Datacenter (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ



บันทึก

- กรณีใช้ SQL Server 2016 ด้วย Windows Server 2012 R2 จำเป็นต้องใช้งาน KB2919442 และ KB2919355 ก่อนล่วงหน้า
- คุณไม่สามารถติดตั้งในระบบปฏิบัติการที่รันตัวควบคุมโดเมน
- คุณไม่สามารถติดตั้งได้ในระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนตัวประมวลผล Intel Itanium
- จัดสรรทรัพยากรเทียบเท่า"ฮาร์ดแวร์" (P.12) เมื่อสร้าง PC ในระบบเสมือน คุณอาจประสบปัญหาประสิทธิภาพลดลงถึงแม้ว่าคุณจะจัดสรรทรัพยากรเทียบเท่า"ฮาร์ดแวร์" (P.12) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของ PC โฮสต์
- สนับสนุนระบบปฏิบัติการรุ่นภาษาอังกฤษที่สนับสนุน Multilingual User Interface Language Packs และใช้ได้กับ Japanese Language Pack
- ไม่รองรับตัวเลือก Server Core ไม่มีในตัวเลือก Server Core อย่าเลือกตัวเลือก Server Core เมื่อติดตั้งระบบปฏิบัติการ
- Flow Management Option, Paper Form Editor, Paper Form Management ทำงานบนระบบย่อย WOW64 (Windows 32-bit on Windows 64-bit) Emulation Layer
- ลูกค้าผู้ใช้งาน ApeosWare Management Suite2 อยู่แล้วในระบบปฏิบัติการ (OS) รุ่น 32 บิต จำเป็นต้องมี PC เครื่องใหม่ เพื่อย้ายไปใช้ ApeosWare Management Suite

เครือข่าย

ทำงานบนโปรโตคอล TCP/IP มีข้อกำหนดดังนี้

- สเตตติก IP แอดเดรสของ IPv4 หรือ IPv6
- DNS

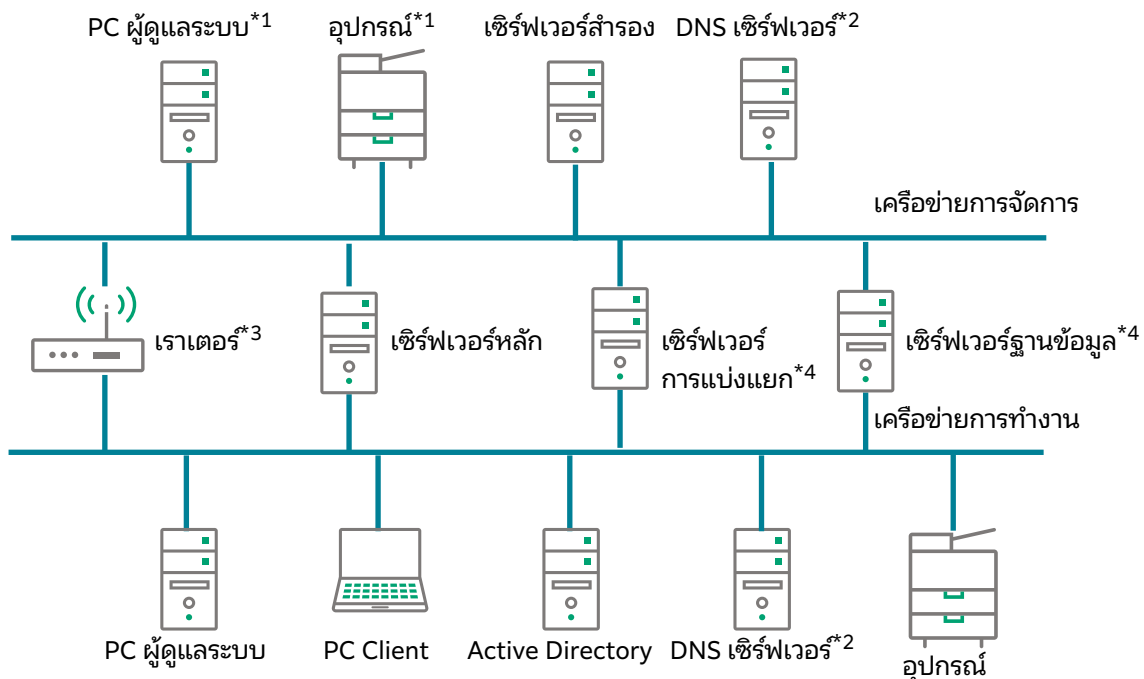


บันทึก

การตั้งค่า IP แอดเดรสที่เปลี่ยนแปลงได้ที่กำหนดโดย DHCP อาจทำให้ ApeosWare Management Suite ทำงานผิดพลาด

โครงสร้างที่ใช้การ์ดเครือข่าย 2 การ์ด

เซิร์ฟเวอร์หลักอย่าง ApeosWare Management Suite สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายเชิงตรรกะที่เรียกว่าเครือข่ายการทำงานและเครือข่ายการจัดการ ในระบบการกำหนดเส้นทาง เครือข่ายการทำงานจะเชื่อมต่อกับ PC Client, Active Directory, เซิร์ฟเวอร์ DNS และอุปกรณ์ ส่วนเครือข่ายการจัดการจะเชื่อมต่อกับ PC ผู้ดูแลระบบและเซิร์ฟเวอร์สำรอง



- *1 ในระบบที่ไม่ใช้การกำหนดเส้นทางระหว่างเครือข่ายการทำงานกับเครือข่ายการจัดการมีข้อจำกัดดังนี้
ไม่สามารถล็อกอินเข้าสู่ ApeosWare Management Suite จากเครือข่ายการจัดการได้
จำเป็นต้องแยกตัวแอดเดรสของแต่ละเครือข่าย หากไม่แยกตัวแอดเดรสของแต่ละเครือข่าย อาจจะไม่สามารถรับข้อมูล SNMP Trap ของอุปกรณ์ได้
- *2 ให้ความสำคัญกับเซิร์ฟเวอร์ DNS ในด้านเครือข่ายการทำงาน หากคุณใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS บนเครือข่ายการทำงานและเครือข่ายการจัดการ
- *3 ในระบบการกำหนดเส้นทาง คุณอาจประสบปัญหาประสิทธิภาพลดลงถึงแม้ว่าจะสามารถใช้คุณสมบัติทั้งหมดได้
- *4 เฉพาะระบบการแบ่งแยกโครงสร้างเซิร์ฟเวอร์เท่านั้น โปรดดู "การกำหนดค่าแบบกระจาย" (P.21) สำหรับรายละเอียดของแต่ละเซิร์ฟเวอร์



บันทึก

ในการติดตั้ง หลังจากทำการติดตั้งเครือข่ายการใช้งานให้มีประสิทธิภาพแล้ว ให้การทำให้เครือข่ายการจัดการมีประสิทธิภาพด้วย อีกทั้ง ให้ตั้งลำดับการเชื่อมต่อของเครือข่าย เป็นเครือข่ายการใช้งาน, เครือข่ายการจัดการ ตามลำดับ

ซอฟต์แวร์ที่ต้องติดตั้งมาก่อน

ต่อไปนี้เป็นซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต้องมีเพื่อใช้งาน ApeosWare Management Suite

- O : เก็บไว้ใน DVD-ROM ที่ให้มาในแพคเกจผลิตภัณฑ์ ApeosWare Management Suite หรือไฟล์ที่ดาวน์โหลด
- : ไม่เก็บไว้ใน DVD-ROM หรือไฟล์ที่ดาวน์โหลด

ซอฟต์แวร์	ที่บันทึกไว้	คำอธิบาย
Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] ^{*1}	-	จำเป็นสำหรับ Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 และ Windows Server 2016 ให้เปิดใช้งาน (เพิ่ม) ส่วนนี้โดยใช้ "Wizard เพิ่มหน้าที่และฟังก์ชัน" ในตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์
Microsoft .NET Framework 4.5.2 ^{*1}	-	จำเป็นในกรณีที่ใช้ SQL Server เวอร์ชันก่อน SQL Server 2016
Microsoft .NET Framework 4.6 หรือสูงกว่า ^{*1}	O	จำเป็นในกรณีที่ใช้ SQL Server 2016 หรือ SQL Server 2019 ให้เปิดใช้งาน (เพิ่ม) ส่วนนี้โดยใช้ "Wizard เพิ่มหน้าที่และฟังก์ชัน" ในตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์
Internet Information Services ^{*2}	-	หากไม่ได้ติดตั้งไว้ ระบบจะทำการติดตั้งส่วนนี้โดยอัตโนมัติ เมื่อมีการติดตั้ง .NET Framework
Microsoft SQL Server® 2012 Express [Service Pack 4] ^{*4}	-	 บันทึก • กรณีมี SQL Server ติดตั้งอยู่แล้ว สามารถใช้แทนได้ • จำเป็นต้องติดตั้ง SQL Server Browser
Microsoft SQL Server® 2012 Standard [Service Pack 4] ^{*4}	-	
Microsoft SQL Server® 2014 Express [Service Pack 3] ^{*3*4}	-	
Microsoft SQL Server® 2016 Standard [Service Pack 2] ^{*3*4}	-	
Microsoft SQL Server® 2016 Express [Service Pack 2] ^{*3*4}	-	
Microsoft SQL Server® 2019 Standard	O	
Microsoft SQL Server® 2019 Express	O	
ใช้หนึ่งในเว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้ • Internet Explorer^{*5} • Mozilla Firefox® • Google Chrome™ • Safari (กรณีที่ใช้ macOS)	-	JavaScript™ และ ActiveX® ให้เปิดใช้งานคอนโทรล หากใช้งาน Internet Explorer ด้วยเซิร์ฟเวอร์ Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 ให้ปิดใช้งาน [การกำหนดค่าความปลอดภัยขั้นสูงของ Internet Explorer] รับรองการทำงานของ Safari® เฉพาะกรณีที่ใช้งานด้วย macOS เท่านั้น

*1 ในที่นี้เรียกว่า ".NET Framework" อื่นๆ กรณีที่มี .NET Framework เวอร์ชันใหม่กว่าซึ่งเข้ากันได้ติดตั้งไว้ล่วงหน้าในระบบปฏิบัติการ (OS) ที่รองรับ จะสนับสนุนเวอร์ชันที่ได้ติดตั้งไว้ล่วงหน้า

*2 ในที่นี้เรียกว่า "IIS"

*3 หลังจากนี้จะถูกเรียกว่า SQL Server เมื่อติดตั้ง SQL Server ก็จะถูกติดตั้งใน "PowerShell 2.0", ".NET 4 ภาษาญี่ปุ่น Pack (SQL Server เฉพาะกรณีภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น)" ด้วย

*4 เมื่อใช้ SQL Server จำเป็นต้องติดตั้ง SQL Server Browser

*5 ไม่รองรับ Microsoft Edge โปรดใช้ Microsoft Internet Explorer ที่รวมอยู่ในระบบปฏิบัติการ (OS)

Web Client

Web client คือ PC ที่ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์หรือใช้คุณสมบัติต่างๆ โดยเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ ApeosWare Management Suite ผ่านเว็บเบราว์เซอร์

รายการ	คำอธิบาย
ฮาร์ดแวร์	ตรงตามข้อกำหนดระบบของระบบปฏิบัติการ
OS	รองรับระบบปฏิบัติการ (OS) ต่อไปนี้เพิ่มเติมจาก"OS" (P.9) ของ"เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" • Microsoft Windows 10 Enterprise (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • Windows 10 Pro (x86) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • Windows 10 Enterprise (x86) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • Windows 10 Education (x86) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • Windows 8.1 Pro Update (x86) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • Windows 8.1 Pro (x86) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • macOS 10.13 High Sierra • macOS 10.14 Mojave • macOS 10.15 Catalina
เครือข่าย	ควรใช้โปรโตคอล TCP/IP • สเตตีก IP แอดเดรสของ IPv4 หรือ IPv6^{*1} • DNS
เว็บเบราว์เซอร์	เหมือนกับเว็บเบราว์เซอร์ของ "ซอฟต์แวร์ที่ต้องติดตั้งมาก่อน" (P.11)

*1 การตั้งค่า IP แอดเดรสที่เปลี่ยนแปลงได้ด้วย DHCP อาจทำให้ ApeosWare Management Suite ทำงานผิดพลาด

Print Client

Print Client คือ PC ที่ส่งงานพิมพ์โดยใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์



บันทึก

ภาษาอธิบายการจัดรูปแบบหน้า (PDL: Page Description Language) ซึ่งสามารถจัดการบน ApeosWare Management Suite มีดังต่อไปนี้

"ART-EX/PLW" "PDF" "XDW" "PCL" "ART IV" "XPS (XML Paper Specification)" "TIFF" "PostScript"

โปรดดู "การจัดการการพิมพ์และการส่งงานพิมพ์" "งานพิมพ์ และภาษาอธิบายการจัดรูปแบบหน้า" ใน "คู่มือการนำเข้าและใช้งาน" เกี่ยวกับงานพิมพ์และภาษาอธิบายการจัดรูปแบบหน้า

Windows

รายการ	คำอธิบาย
ฮาร์ดแวร์	ตรงตามข้อกำหนดระบบของระบบปฏิบัติการ
OS	รองรับระบบปฏิบัติการ (OS) ต่อไปนี้ เพิ่มเติมจาก"OS" (P.9) ของ"ฮาร์ดแวร์" (P.12) • Microsoft Windows 10 Enterprise (x64) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • Windows 10 Pro (x86) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • Windows 10 Enterprise (x86) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • Windows 10 Education (x86) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • Windows 8.1 Pro Update (x86) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ • Windows 8.1 Pro (x86) เวอร์ชันภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
เครือข่าย	เงื่อนไขเหมือนกับ "Web Client" (P.16)

Linux

รายการ	คำอธิบาย
ฮาร์ดแวร์	ตรงตามข้อกำหนดระบบของการกระจาย
การแจกจ่าย	• CentOS 7.0 • Red Hat Enterprise Linux 7.0 • Ubuntu 14.04 LTS • Vine Linux® 6.2 CR
เครือข่าย	ควรใช้โปรโตคอล TCP/IP • IP แอดเดรสของ IPv4 หรือ IPv6 หรือ IP แอดเดรสของทั้งสอง • DNS

กรณีของ MacOS

รายการ	คำอธิบาย
ฮาร์ดแวร์	ตรงตามข้อกำหนดระบบของระบบปฏิบัติการ
OS	• macOS 10.15 Catalina • macOS 10.14 Mojave • macOS 10.13 High Sierra • macOS 10.12 Sierra • OS X 10.11 El Capitan • OS X 10.10 Yosemite • OS X 10.9 Mavericks • OS X 10.8 Mountain Lion • Mac OS X 10.7 Lion
เครือข่าย	ควรใช้โปรโตคอล TCP/IP • IP แอดเดรสของ IPv4 หรือ IPv6 • DNS

iOS

รายการ	คำอธิบาย
ฮาร์ดแวร์	ตรงตามข้อกำหนดระบบของแอปพลิเคชัน
OS	
แอปพลิเคชัน	Print Utility สำหรับ iOS โปรดดู "หน้าสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการ Print Utility สำหรับ Android" บนเว็บไซต์ทางการของทางบริษัท เกี่ยวกับเวอร์ชันที่รองรับ Print Utility สำหรับ Android (โปรดดู URL ในหน้าแรกของคู่มือ)

Android™

รายการ	คำอธิบาย
ฮาร์ดแวร์	ตรงตามข้อกำหนดระบบของแอปพลิเคชัน
OS	
แอปพลิเคชัน	Print Utility สำหรับ Android โปรดดู "หน้าสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการ Print Utility สำหรับ Android" บนเว็บไซต์ทางการของบริษัทฯ เกี่ยวกับเวอร์ชันที่รองรับ Print Utility สำหรับ Android (โปรดดู URL ในหน้าแรกของคู่มือ)

Mobile Client

รายการ	คำอธิบาย
แอปพลิเคชัน	ApeosWare MS Mobile
OS	• iOS • Android สำหรับระบบปฏิบัติการเป้าหมาย โปรดดูที่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ FUJIFILM Business Innovation (URL ดูที่หน้าแรกของคู่มือ)

เครื่องมืออุปกรณ์เสริม

อธิบายข้อกำหนดระบบของเครื่องมืออุปกรณ์เสริมสำหรับ ApeosWare Management Suite

ชื่อเครื่องมืออุปกรณ์เสริม	PC ที่พร้อมติดตั้ง	คำอธิบาย
Data Input Console	เซิร์ฟเวอร์	เหมือนกับสภาพแวดล้อมที่จำเป็นในเซิร์ฟเวอร์ ดู "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" (P.8), "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Enterprise Edition)" (P.12)
Diagnostics Utility	เซิร์ฟเวอร์	เหมือนกับสภาพแวดล้อมที่จำเป็นในเซิร์ฟเวอร์ ดู "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" (P.8), "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Enterprise Edition)" (P.12)
	ไคลเอนต์	ฮาร์ดแวร์, เครือข่าย, ระบบปฏิบัติการ (OS) • เหมือนกับ "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" (P.8) ซอฟต์แวร์ • .NET Framework 3.5 (รวม .NET 2.0 และ 3.0)* ²

ชื่อเครื่องมือ อุปกรณ์เสริม	PC ที่พร้อมติดตั้ง	คำอธิบาย
Job Log Analyzer	เซิร์ฟเวอร์	ตามสภาพแวดล้อมที่จำเป็นในเซิร์ฟเวอร์ใดๆ ซึ่งไม่ใช่ Windows Server 2019 Standard (x64) เวอร์ชันภาษาญี่ปุ่น รวมถึง Windows Server 2019 Datacenter (x64) เวอร์ชันภาษาญี่ปุ่น ดู "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" (P.8), "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Enterprise Edition)" (P.12)
	ไคลเอนต์	ตามฮาร์ดแวร์, เครือข่าย, ระบบปฏิบัติการ (OS) "Web Client" (P.16) ใดๆ ซึ่งไม่ใช่ Windows Server 2019 Standard (x64) เวอร์ชันภาษาญี่ปุ่น รวมถึง Windows Server 2019 Datacenter (x64) เวอร์ชันภาษาญี่ปุ่น • ซอฟต์แวร์ อันใดอันหนึ่งต่อไปนี้ • Microsoft Office Excel 2013 (รุ่น 32 บิต) - Microsoft Office Excel 2016 (รุ่น 32 บิต) • Microsoft Office Excel 2019 (รุ่น 32 บิต / 64 บิต)
Paper Form Editor	เซิร์ฟเวอร์	เหมือนกับสภาพแวดล้อมที่จำเป็นในเซิร์ฟเวอร์ ดู "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" (P.8), "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Enterprise Edition)" (P.12)
	ไคลเอนต์	เหมือนกับ "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" (P.8)
Paper Form Management	เซิร์ฟเวอร์	• ซอฟต์แวร์ • การรับรองความถูกต้องของ Windows • .NET Framework 3.5 (รวม .NET 2.0 และ 3.0)* ² • นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ เหมือนกับ "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" (P.8)
Popup Messenger	Print Client* ¹	เหมือนกับ "Print Client" (P.16)
Update Service	เซิร์ฟเวอร์	เหมือนกับสภาพแวดล้อมที่จำเป็นในเซิร์ฟเวอร์ ดู "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" (P.8), "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Enterprise Edition)" (P.12)
	ไคลเอนต์	• OS เหมือนกับ "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" (P.8) • ซอฟต์แวร์ NET Framework 3.5 (รวม .NET 2.0 และ 3.0)* ²
On Demand Print Terminal	ไคลเอนต์	คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานได้เฉพาะในประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น

*1 ยกเว้นไคลเอนต์ของ iOS, Android

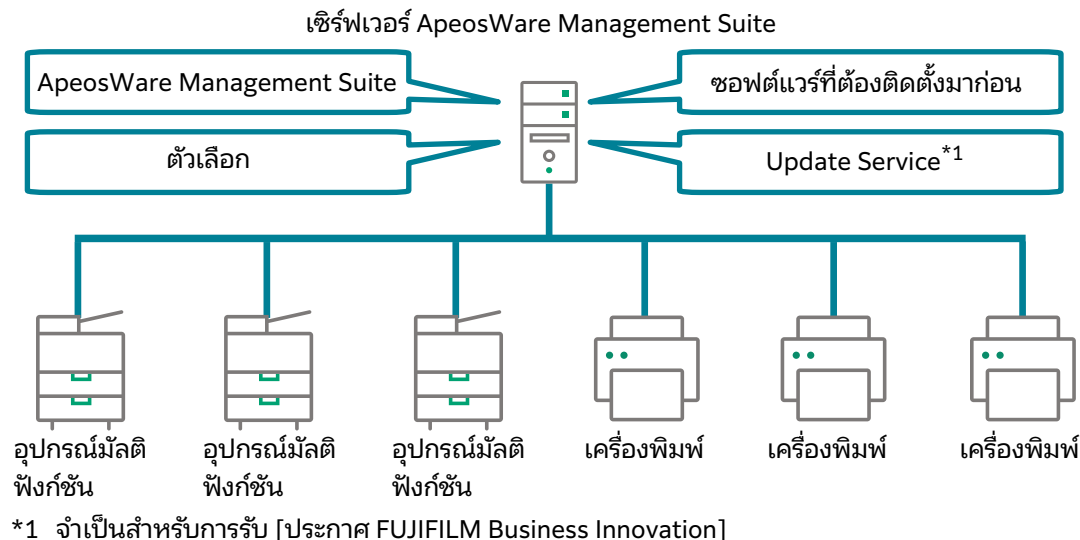
*2 ต้องใช้กับ Windows 8.1 หากสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ ให้เปิดใช้งานคุณสมบัติในเมนู [คลิกเปิดใช้งานหรือปิดความสามารถของ Windows] หากไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ ให้ทำการแทรกสื่อการติดตั้งของ Windows 8.1 และดำเนินการคำสั่งต่อไปนี้
Dism/online/enable-feature/featurename:NetFx3 /All/Source:{ไดรฟ์สื่อการติดตั้ง}:\sources\sxs /LimitAccess

การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์

ในส่วนนี้อธิบายการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ของ ApeosWare Management Suite

การกำหนดค่าแบบครบวงจร

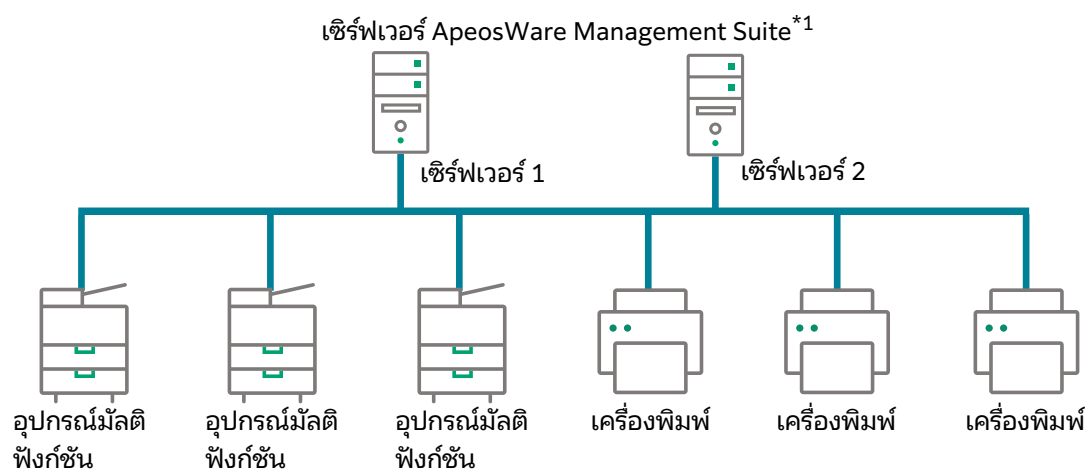
การกำหนดค่านี้ใช้ PC 1 เครื่องที่ติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ ApeosWare Management Suite



60 อ่างอิง
"การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบครบวงจร" (P.34)

การกำหนดค่าแบบมัลติเพล็กซ์ (เฉพาะ Enterprise Edition)

การกำหนดค่านี้ใช้ PC 2 เครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ ApeosWare Management Suite ซึ่งจะควบคุมโดยการลงทะเบียนอุปกรณ์กับพีซีแต่ละเครื่อง



*1 รายละเอียดสิ่งติดตั้งในแต่ละเซิร์ฟเวอร์ เหมือนกับเซิร์ฟเวอร์ของ "การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบครบวงจร" (P.34)

60 อ่างอิง
"การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบมัลติเพล็กซ์"

การกำหนดค่าแบบกระจาย

การกำหนดค่านี้ใช้ PC หลายเครื่องที่กระจายติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ ApeosWare Management Suite โดยคาดว่าจะช่วยเพิ่มความสามารถในการประมวลผล และกระจายโหลดเครือข่ายได้

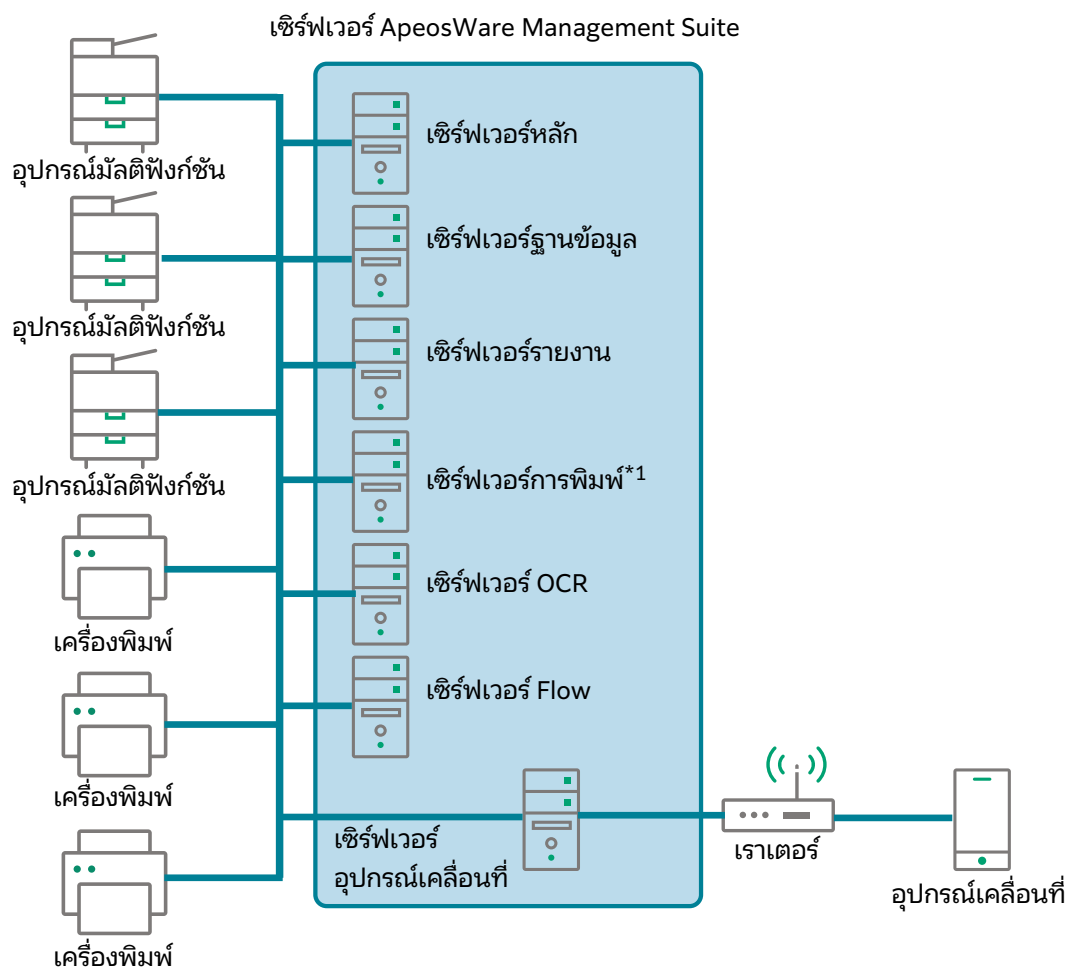
เซิร์ฟเวอร์ที่สามารถแบ่งแยกได้ด้วย Enterprise Edition และ Entry Edition จะแตกต่างกัน



อ้างอิง

"การติดตั้งการกำหนดค่าแบบกระจาย" (P.46)

กรณี Enterprise Edition



*1 พริ้นต์แอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์หรือเซิร์ฟเวอร์อินพุตเอาต์พุตการพิมพ์ อย่างใดอย่างหนึ่ง
ไม่สามารถผสมเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ 2 ประเภทได้ในเซิร์ฟเวอร์แบบเดียวกัน

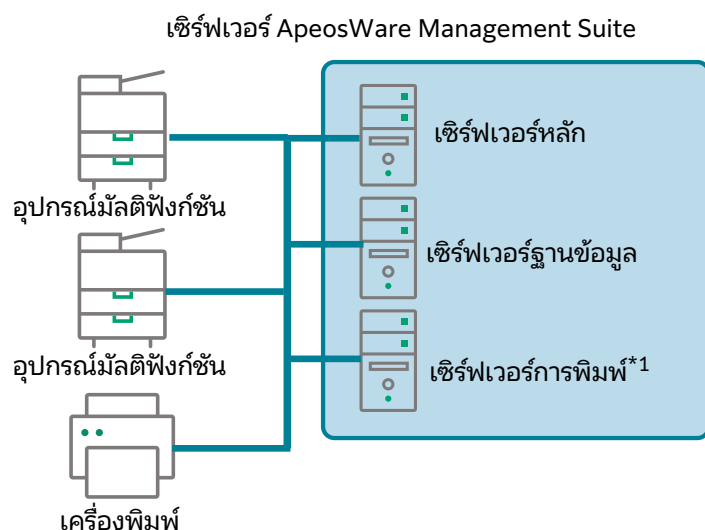
เซิร์ฟเวอร์	ต้องมี/ ตัวเลือก	จำนวน อุปกรณ์ พร้อมติดตั้ง	คำอธิบาย
เซิร์ฟเวอร์หลัก	ต้องใช้	1 เครื่อง	PC ที่ติดตั้ง ApeosWare Management Suite กรณีติดตั้ง Flow เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องทำการติดตั้ง Flow Management Option
เซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล	ตัวเลือก	1 เครื่อง	PC เฉพาะสำหรับฐานข้อมูลทำการติดตั้ง SQL Server แล้ว สามารถกระจายการแบกรับภาระได้ขึ้นอยู่กับ การแบ่งแยกเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลออกจากเซิร์ฟเวอร์หลัก

เซิร์ฟเวอร์	ต้องมี/ตัวเลือก	จำนวนอุปกรณ์พร้อมติดตั้ง	คำอธิบาย
เซิร์ฟเวอร์รายงาน	ตัวเลือก	1 เครื่อง	PC สำหรับประมวลผลการรายงาน จำเป็นต้องใช้ตัวเลือก SSRS (SQL Server Reporting Services) ของ SQL Server การแยกเซิร์ฟเวอร์เฉพาะสำหรับการสร้างรายงานออกจากเซิร์ฟเวอร์หลัก สามารถลดการแบกรับภาระของเซิร์ฟเวอร์หลักได้
พริ้นต์แอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์	ตัวเลือก	สูงสุด 4 เครื่อง (รวมเซิร์ฟเวอร์หลัก)	PC ที่ติดตั้ง [การจัดการการพิมพ์] สามารถเพิ่มงานพิมพ์ของการจัดการการพิมพ์ได้ การแยกเซิร์ฟเวอร์ที่สนับสนุนอุปกรณ์ทั้งหมดของการจัดการการพิมพ์ สามารถลดการแบกรับภาระของเซิร์ฟเวอร์หลักได้ อีกทั้งการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์ในตำแหน่งที่เหมาะสมบนเครือข่าย สามารถช่วยลด Traffic เครือข่ายได้ เป้าหมาย Print Management จะเก็บไว้ในแต่ละเซิร์ฟเวอร์ ความเป็นอิสระของเซิร์ฟเวอร์จะมีมากขึ้น  บันทึก • ไม่สามารถผสมเซิร์ฟเวอร์อินพุตเอาต์พุตการพิมพ์ได้ในเซิร์ฟเวอร์แบบเดียวกัน • การติดตั้ง เซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์ จะไม่สามารถใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ได้ • ตัวเลือก Cost Recovery • On Demand Print Terminal
เซิร์ฟเวอร์การอินพุตเอาต์พุตการพิมพ์	ตัวเลือก	สูงสุด 25 เครื่อง (รวมเซิร์ฟเวอร์หลัก)	[การจัดการการพิมพ์] PC ที่ทำการติดตั้งเฉพาะคุณสมบัติการรับส่งข้อมูลการพิมพ์เท่านั้น สามารถเพิ่มงานพิมพ์ของการจัดการการพิมพ์ได้ การแยกการประมวลผลการส่งต่อข้อมูลสู่อุปกรณ์ การรับหรือการแตกไฟล์งานพิมพ์ออกจากเซิร์ฟเวอร์หลัก สามารถลดการแบกรับภาระของเซิร์ฟเวอร์หลักได้ อีกทั้งการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์อินพุตเอาต์พุตการพิมพ์ในตำแหน่งที่เหมาะสมบนเครือข่าย สามารถช่วยลด Traffic เครือข่ายได้ คุณสมบัติที่นอกเหนือจากการอินพุตเอาต์พุตงานพิมพ์จะให้บริการบนเซิร์ฟเวอร์หลัก ทำให้จัดการได้ง่ายขึ้น  บันทึก ไม่สามารถผสมเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์ได้ในเซิร์ฟเวอร์แบบเดียวกัน
เซิร์ฟเวอร์ OCR	ตัวเลือก	สูงสุด 3 เครื่อง	PC สำหรับการประมวลผล OCR และการประมวลผลการดัดแปลงภาพ (แก้ไขการเอียง, เปลี่ยนแปลงฟอร์แมต, การแบ่งเอกสาร เป็นต้น) เซิร์ฟเวอร์นี้จะถูกใช้งาน เมื่อใช้งานคุณสมบัติการตั้งค่าการสแกนและการตั้งค่าบริการการจัดการไฟล์ การแยกเซิร์ฟเวอร์ OCR ออกจากเซิร์ฟเวอร์หลัก สามารถลดการแบกรับภาระของเซิร์ฟเวอร์หลักได้  บันทึก ไม่สามารถใช้งานในการประมวลผลไฟล์ของตัวเลือก Flow Management ได้

เซิร์ฟเวอร์	ต้องมี/ ตัวเลือก	จำนวน อุปกรณ์ พร้อมติดตั้ง	คำอธิบาย
เซิร์ฟเวอร์ Flow	ตัวเลือก	1 เครื่อง	PC ที่ติดตั้งตัวเลือก Flow Management และ SQL Server ดำเนินการนำเข้าเอกสาร, การดัดแปลงและการส่งสัญญาณ การแยกเซิร์ฟเวอร์ Flow ในการประมวลผล Flow งานออกจากเซิร์ฟเวอร์หลัก สามารถลดการแบกรับภาระของเซิร์ฟเวอร์หลักได้
เซิร์ฟเวอร์อุปกรณ์เคลื่อนที่	ตัวเลือก	1 เครื่อง	PC ที่แอปพลิเคชัน ApeosWare MS Mobile ดำเนินการประมวลผลการส่งต่อข้อเรียกร้องจากแอปพลิเคชันในเซิร์ฟเวอร์ที่เชื่อมต่อไปที่เซิร์ฟเวอร์หลัก ใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ทำการติดตั้งขณะเชื่อมต่อ ApeosWare Management Suite จากอินเทอร์เน็ต (เครือข่ายภายนอก) ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์อุปกรณ์เคลื่อนที่ในตำแหน่งที่แยกออกจากเครือข่ายภายในและอินเทอร์เน็ตโดย Firewall

กรณี Entry Edition

เราสนับสนุนการแยกเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล, เซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์ และเซิร์ฟเวอร์พริ้นต์อินพุตและเอาต์พุต



*1 พริ้นต์แอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์หรือเซิร์ฟเวอร์อินพุตเอาต์พุตการพิมพ์ อย่างใดอย่างหนึ่ง
ไม่สามารถผสมเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ 2 ประเภทได้ในระบบแบบเดียวกัน

เซิร์ฟเวอร์	ต้องมี/ ตัวเลือก	จำนวน อุปกรณ์ พร้อมติดตั้ง	คำอธิบาย
เซิร์ฟเวอร์หลัก	ต้องใช้	1 เครื่อง	PC ที่ติดตั้ง ApeosWare Management Suite
เซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล	ตัวเลือก	1 เครื่อง	PC เฉพาะสำหรับฐานข้อมูลทำการติดตั้ง SQL Server แล้ว สามารถกระจายการแบกรับภาระได้ขึ้นอยู่กับการแบ่งแยกเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลออกจากเซิร์ฟเวอร์หลัก

การเตรียมพร้อม

ในส่วนนี้อธิบายวิธีการเตรียมพร้อมก่อนการตั้งค่า

การตรวจสอบระบบ PC

การเตรียมจำนวน PCs ที่ต้องใช้

เตรียม PC ที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ ApeosWare Management Suite จำนวน PC ที่ต้องใช้จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับ การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ การกำหนดค่าแบบ All-in-one ต้องใช้ PC หนึ่งเครื่อง และการกำหนดค่าแบบกระจาย ต้องใช้ PC สองเครื่องขึ้นไป

การตรวจสอบฮาร์ดแวร์และ OS

การตรวจสอบฮาร์ดแวร์และ PC ว่ามีเงื่อนไขที่จำเป็นหรือไม่

6D อ้างอิง

- กรณี Entry Edition: "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Entry Edition)" (P.8)
- กรณี Enterprise Edition: "เซิร์ฟเวอร์ (กรณี Enterprise Edition)" (P.12)

การตรวจสอบเครือข่าย

การตรวจสอบเครือข่ายของ PC ว่ามีเงื่อนไขที่จำเป็นหรือไม่ กรุณาตรวจสอบการติดตั้ง สแตติก IP แอดเดรส IP แอดเดรสที่เปลี่ยนแปลงอาจไม่เปิดทำงาน ApeosWare Management Suite

6D อ้างอิง

- กรณี Entry Edition: "เครือข่าย" (P.10)
- กรณี Enterprise Edition: "เครือข่าย" (P.13)

การซิงโครไนซ์นาฬิกาในระบบ

ซิงโครไนซ์นาฬิกาเซิร์ฟเวอร์ ไคลเอนท์และอุปกรณ์

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านเดสก์ท็อประยะไกล

จะต้องดำเนินการตามอย่างน้อยหนึ่งรายการต่อไปนี้ เพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ด้วยเดสก์ท็อประยะไกล

- กำหนดไดรฟ์ DVD ของ PC ตำแหน่งเดิมที่จะเชื่อมต่อที่พร้อมแชร์และจัดสรรไปยังไดรฟ์เครือข่ายบน PC ปลายทางเชื่อมต่อแล้ว
- กำหนดไดรฟ์ DVD ของ PC ตำแหน่งเดิมที่จะเชื่อมต่อ พร้อมที่แชร์และจัดสรรไปยังไดรฟ์เครือข่ายบน PC ปลายทางเชื่อมต่อแล้ว จากนั้น คัดลอกเนื้อหาทั้งหมดใน DVD-ROM ที่ให้มา กับแพคเกจ ผลิตภัณฑ์ ApeosWare Management Suite ในไดรฟ์ DVD ไปยังฮาร์ดดิสก์ของ PC ปลายทาง

หากทำการติดตั้ง Flow Management Option

เมื่อจะติดตั้ง Flow Management Option มีหัวข้อควรระวังดังต่อไปนี้

- โปรดอย่าเสียบ / ถอดสื่อบันทึกข้อมูลที่ถอดออกได้ เช่น หน่วยความจำ USB ฯลฯ ระหว่างติดตั้งหรือถอนการติดตั้ง การทำงานอาจเสร็จสมบูรณ์โดยมีข้อผิดพลาด
- ไม่สามารถติดตั้ง Flow Management Option ได้ กรณีที่ชื่อโฮสต์ของ PC ที่ติดตั้งเข้าข่ายเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้
 - กรณีที่ใช้อักขระอื่นๆ นอกเหนือจากตัวอักษร, ตัวเลขหรือยัติภังค์ (-)

- กรณีที่ใช้ยัติภังค์ (-) ที่ต้นหรือท้ายชื่อ
 - กรณีที่อักขระเท่ากับหรือมากกว่า 256 ตัว
 - หากไม่อนุญาตให้บัญชีผู้ใช้ NETWORK SERVICE เข้าถึงโฟลเดอร์ปลายทางการติดตั้ง Flow Management Option และโฟลเดอร์ตำแหน่งจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน, โฟลเดอร์ที่ระบุด้วยคุณสมบัติ [โฟลเดอร์] ของช่องสัญญาณขาเข้าและคุณสมบัติ [บันทึกไปที่โฟลเดอร์] ของปลายทางการส่งมอบ รวมถึง Root Directory ของโฟลเดอร์เหล่านี้ จะไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง
- โปรดตั้งค่าอนุญาตให้บัญชีผู้ใช้ NETWORK SERVICE มีสิทธิ์การเข้าถึงโฟลเดอร์เหล่านี้และโฟลเดอร์ย่อยเป็น "ควบคุมอย่างสมบูรณ์" และพยายามอย่าเปลี่ยนแปลง
- {โฟลเดอร์ปลายทางการติดตั้ง}\FM
 - {โฟลเดอร์ตำแหน่งจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน}\Data\FM
 - โฟลเดอร์ที่ระบุด้วยคุณสมบัติ [โฟลเดอร์] ของช่องสัญญาณขาเข้า
 - โฟลเดอร์ที่ระบุด้วยคุณสมบัติ [บันทึกไปที่โฟลเดอร์] ของปลายทางการส่งมอบ
- นอกจากนี้ โปรดตั้งค่าอนุญาตให้บัญชีผู้ใช้ NETWORK SERVICE หรือบัญชีผู้ใช้กลุ่ม Users มีสิทธิ์การเข้าถึงลำดับชั้นของโฟลเดอร์ทั้งหมดที่เหนือขึ้นไป ซึ่งรวมถึง Root Directory ของโฟลเดอร์เหล่านี้เป็น "อ่านและดำเนินการ"
- กรณีที่ใช้โฟลเดอร์ร่วมกัน บัญชีผู้ใช้ [NETWORK SERVICE] อาจถูกลบโดยไม่ได้ตั้งใจ ดังนั้น โปรดตรวจสอบว่าได้อนุญาตให้บัญชีผู้ใช้ NETWORK SERVICE เข้าถึงหรือไม่ เวลาตั้งค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน

การตั้งค่าอุปกรณ์

การยืนยันอุปกรณ์เป้าหมาย

ยืนยันว่าอุปกรณ์ที่จะใช้รองรับโดย ApeosWare Management Suite หรือไม่



การตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับอุปกรณ์

อุปกรณ์ที่จะใช้ใน ApeosWare Management Suite ต้องตั้งค่าดังนี้



โครงสร้างเมนูหรือชื่อเรียกอาจแตกต่างกันไปตามรุ่น โปรดดูรายละเอียดที่คู่มือของอุปกรณ์ที่คุณใช้งาน

รายการ	หมายเหตุ
เปิดใช้งานพอร์ต SOAP	
เปิดใช้งานพอร์ต SNMP	
เปิดใช้งานพอร์ต WSD	กรณีค้นหาอุปกรณ์ด้วย WSD บันทึก WSD ย่อมาจาก Web Services on Devices
เปิดใช้งานพอร์ต WebDAV	ในการใช้งานคุณสมบัติบล็อกซ์ของตัวเลือก Flow Management
เปิดใช้งานพอร์ต Salutation	ในการใช้งานคุณสมบัติบล็อกซ์ของตัวเลือก Flow Management
เปิดใช้งานพอร์ต LPD	ในการใช้งานคุณสมบัติบล็อกซ์ของตัวเลือก Flow Management ในการใช้งานคุณสมบัติการจัดการการพิมพ์

รายการ	หมายเหตุ
- เปิดใช้งาน “Embedded Plugin Feature” ของคุณสมบัติเพิ่มเติม - เปิดใช้งาน “คุณสมบัติ Embedded Plugin” ของการตั้งค่าปลั๊กอิน/การตั้งค่าบริการลูกค้า	การใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบกำหนดเอง
ปลั๊กอิน/การตั้งค่าบริการแบบกำหนดเองเปิดใช้งาน [บริการแบบกำหนดเอง]*1	 บันทึก โมเดลซึ่งมีติดตั้งมาตรฐานเป็นการบริการแบบกำหนดเอง มีข้อจำกัดเรื่องความสามารถซึ่งต้องมีชุดเข้าใช้งานภายนอก (Access Kit)
รายการต่าง ๆ ต่อไปนี้มีความจำเป็น ขึ้นอยู่กับรุ่น - เปิดใช้งานชุดเข้าใช้งานภายนอก (Access Kit) - เปิดใช้งานชุดขยายแบบกำหนดเอง	 บันทึก มีบางรุ่นจำเป็นต้องมีชุดเข้าใช้งานภายนอก (Access Kit) ขึ้นอยู่กับรุ่น
การกรอง IP แอดเดรส	ตั้งค่า ApeosWare Management Suite เซิร์ฟเวอร์และไคลเอนท์ เพื่อไม่ให้ถูกจำกัด
เพิ่ม LPD	

*1 กรณีที่เป็นอุปกรณ์ของ Fuji Xerox จำเป็นต้องปิดใช้งาน [ตรวจสอบลายเซ็น] ในการตั้งค่าปลั๊กอิน/การตั้งค่าบริการลูกค้า



บันทึก
ApeosWare Management Suite อาจทำงานผิดพลาดหากตั้งค่าไดนามิก IP แอดเดรสที่อุปกรณ์



อ้างอิง
คู่มือสำหรับอุปกรณ์

กรณีเปลี่ยน ApeosWare Management Suite เซิร์ฟเวอร์เป็น SSL



- บันทึก**
- กรณีเชื่อมต่อกับ OneDrive และ Salesforce ต้องเข้ารหัสการสื่อสาร
- อาจต้องมีการติดตั้งใบรับรอง CA ลงใน Web Client ซึ่งขึ้นอยู่กับแหล่งที่ได้รับใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ กรุณาสอบถามเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานที่จำเป็นจากแหล่งที่ได้รับใบรับรองเซิร์ฟเวอร์

1. สร้างเว็บไซต์โดยใช้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต
2. รับใบรับรองเซิร์ฟเวอร์จาก CA (หน่วยงานที่ออกใบรับรอง)
3. นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่ได้จากหน้าจอใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ในเครื่องมือการจัดการบริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต

4. เพิ่มชื่อและเส้นทางบนเว็บไซต์

เลือก https ในการตั้งค่า Bind และเลือกใบรับรองเซิร์ฟเวอร์จากไฟล์ใบรับรอง SSL

60 อ้างอิง

ในการติดตั้ง ApeosWare Management Suite ให้เลือกเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นบน [เลือกเว็บไซต์] จากนั้นทำเครื่องหมาย [เปิดใช้งานการกำหนดค่า SSL]

- "ติดตั้ง ApeosWare Management Suite" (P.35)
- "ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์หลัก" (P.50)
- "ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ลงบนเซิร์ฟเวอร์ OCR" (P.56)
- "ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ Flow" (P.57)

เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ / ไฟล์ที่จำเป็นต้องเพิ่มในกรณีใช้งาน Flow Management Option

- ในเซิร์ฟเวอร์ที่จะทำการติดตั้ง Flow Management Option จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อไปนี้หรือทำการจัดเตรียมไฟล์
 - กรณีที่แปลงเป็นเอกสาร DocuWorks หรือประมวลผล OCR: ติดตั้ง DocuWorks 8.0 หรือสูงกว่า
 - กรณีที่นำเข้าเอกสารจากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ WebDAV: ติดตั้ง Network Scanner Utility 2 Ver.5.9.4 หรือสูงกว่า
 - หากใช้ไฟล์ที่สร้างขึ้นด้วย Flow Management Option ของ PC เครื่องอื่น: คัดลอกไฟล์รหัสระบบที่ใช้ร่วมกัน จาก PC ที่สร้างไฟล์ไปยัง PC ที่จะติดตั้ง ขั้นตอนการดาวน์โหลด ID ระบบที่ใช้ร่วมกันใน PC ที่จัดทำ Flow โปรดดูที่ "การตั้งค่าสภาพแวดล้อมการใช้งาน Flow" ใน "คู่มือคุณสมบัติ Flow Management Option"
- บน Flow Management Option จะใช้คุณสมบัติของ DocuWorks ดังนั้น เวลาที่ติดตั้ง DocuWorks ใหม่หรือเวลาที่อัปเดต มีข้อควรระวังดังต่อไปนี้

<กรณีที่ติดตั้ง DocuWorks ใหม่>

กรณีที่ติดตั้ง DocuWorks ใหม่หลังจากติดตั้ง Flow Management Option จำเป็นต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือรีสตาร์ทบริการประมวลผลด้วยตนเอง กรณีที่ไม่ได้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือบริการประมวลผล จะไม่สามารถประมวลผลไฟล์ ซึ่งรวมถึง OCR ในวิธีการประมวลผลด้วย

ในเวลาเช่นนี้ จะสร้างล็อกออกมาดังต่อไปนี้

"มีการประมวลผลคุณสมบัติซึ่งไม่มีอยู่ในไฟล์ [<ชื่อไฟล์>] ดังนั้นจึงไม่สามารถใช้งานได้"

นอกจากนี้ กรณีที่ได้ประมวลผลไฟล์ซึ่งระบุการเปลี่ยนแปลงฟอร์แมตเป็น DocuWorks จะไม่เกิดข้อผิดพลาด แต่จะสร้างเอาต์พุตด้วยฟอร์แมตของเอกสารที่อินพุต โดยไม่เปลี่ยนแปลงเป็นฟอร์แมต DocuWorks สำหรับวิธีรีสตาร์ทบริการ ApeosWare Management Suite Flow Management ด้วยตนเอง โปรดตรวจสอบ "คู่มือคุณสมบัติ Flow Management Option" >

- บน Flow Management Option จำเป็นต้องมี Network Scanner Utility 2 เวล่านำเข้าข้อมูลจากโฟลเดอร์ของอุปกรณ์ส่วนหนึ่ง
เวลาที่ติดตั้ง Network Scanner Utility 2 ใหม่หรือเวลาที่อัปเดต มีข้อควรระวังดังต่อไปนี้
<กรณีติดตั้ง Network Scanner Utility 2 ใหม่>
กรณีที่ติดตั้ง Network Scanner Utility 2 ใหม่หลังจากติดตั้ง Flow Management Option จำเป็นต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือรีสตาร์ทบริการ ApeosWare Management Suite Flow Management ด้วยตนเอง
กรณีที่ไม่ได้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือบริการ ApeosWare Management Suite Flow Management จะไม่สามารถประมวลผลไฟล์ ซึ่งรวมถึงโฟลเดอร์ในช่องสัญญาณขาเข้าด้วย
สำหรับวิธีรีสตาร์ทบริการ ApeosWare Management Suite Flow Management ด้วยตนเอง โปรดตรวจสอบ "Flow Management Option" >
- ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งด้านล่างนี้ซึ่ง Flow Management Option กับโปรโตคอล Salutation ขัดแย้งกัน ในเวลาเดียวกันบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกันได้
กรณีที่ใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้ จำเป็นต้องหยุดบริการ ApeosWare Management Suite Flow Management ก่อน
 - Folder Viewer
 - Network Scanner Utility 2

เกี่ยวกับบัญชีไฟล์หมายเลขผลิตภัณฑ์

สามารถติดตั้งให้อ่านข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์ ApeosWare Management Suite จากบัญชีไฟล์ได้ เมื่อใช้งานบัญชีไฟล์ สามารถใส่ข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์จำนวนมากในครั้งเดียวได้

บัญชีไฟล์จัดทำด้วยไฟล์เท็กซ์ที่ทำการแบ่งคั่นหมายเลขผลิตภัณฑ์จำนวนมากด้วยรหัสการขึ้นบรรทัดใหม่ (CRLF) แต่ละหมายเลขผลิตภัณฑ์จะมีสัญลักษณ์เช่นนี้ติดอยู่ "-"

1111-2222-3333-4444-5555-6666

2222-3333-4444-5555-6666-7777

3333-4444-5555-6666-7777-8888

เกี่ยวกับการติดตั้ง IIS (Internet Information Services)

IIS หากไม่ได้ติดตั้งไว้ ระบบจะทำการติดตั้งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการติดตั้ง .NET Framework

หากการติดตั้ง IIS โดยอัตโนมัติล้มเหลว เมื่อทำการติดตั้งด้วยตนเอง ให้ดำเนินการโดยระมัดระวังดังต่อไปนี้

กรณี Windows 8.1หรือWindows 10

1. คลิกที่แผงควบคุม > โปรแกรมและความสามารถ > คลิกเปิดใช้งานหรือปิดความสามารถของ Windows และเปิดหน้าจอความสามารถของ Windows

2. กรุณาเลือก "Internet Information Services" และตรวจสอบว่าใส่เครื่องหมายถูกที่ Parent Component และ Child Component ทั้งหมดดังต่อไปนี้แล้วหรือไม่

■ บริการเริ่มต้นการทำงานของกระบวนการ Windows

- สภาพแวดล้อมของ NET
- แบบจำลองกระบวนการ
- โครงสร้าง API

■ Internet Information Services

- เครื่องมือควบคุม Web
 - การควบคุมที่เข้ากันได้กับ IIS 6
 - ความเข้ากันได้กับ IIS 6 WMI
 - IIS 6 Script Tool
 - IIS 6 Management Console
 - ความเข้ากันได้กับ IIS Metabase และโครงสร้าง IIS 6
- IIS Management Console

■ World Wide Web Service

- คุณสมบัติทั่วไปของ HTTP
 - ข้อผิดพลาด HTTP
 - เรียกดูไคเรกทอรี
 - เอกสารเริ่มต้น
 - เนื้อหาคงที่
- คุณสมบัติการพัฒนาแอปพลิเคชัน
 - .NET Extensibility
 - ASP.NET
 - ISAPI Filter
 - ความสามารถในการขยาย ISAPI
- ความปลอดภัย
 - การคัดกรองความต้องการ
- คุณสมบัติด้านประสิทธิภาพ
 - การบีบอัดเนื้อหาคงที่
- สถานะและการวิเคราะห์
 - การบันทึก HTTP
 - ตรวจสอบความต้องการ

3. กรณีมีความสามารถซึ่งเอาเครื่องหมายถูกออก ให้ติดตั้งความสามารถนั้นแล้ว กรุณาติดตั้ง ApeosWare Management Suite อีกครั้ง

- บางกรณีมีชื่อเรียกความสามารถและขั้นตอนการทำงานบางส่วนแตกต่างกันตามระบบปฏิบัติการ
- สำหรับ Component ที่เปิดใช้งานในสถานะเริ่มต้นซึ่งติดตั้ง IIS ไว้ อย่าเอาเครื่องหมายถูกออก หากเอาเครื่องหมายถูกออกอาจเกิดปัญหาได้



บันทึก

ในการตั้งค่ากลุ่มแอปพลิเคชันสำหรับ ApeosWare Management Suite จำเป็นต้องตั้งค่า [การเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน 32 Bit] ให้เป็น [False] (ค่าเริ่มต้น) หากตั้งค่าเป็น [True] ApeosWare Management Suite จะไม่ทำงาน

กรณี Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019

1. เปิดหน้าจอเลือกหน้าที่ของเซิร์ฟเวอร์ ด้วย Wizard หน้าที่ของตัวจัดการเซิร์ฟเวอร์และการเพิ่มคุณสมบัติ
2. กรุณาเลือก "Web Server (IIS)" และตรวจสอบว่าใส่เครื่องหมายถูกที่ Parent Component และ Child Component ทั้งหมดดังต่อไปนี้แล้วหรือไม่

■ Web Server

- คุณสมบัติทั่วไปของ HTTP
 - ข้อผิดพลาด HTTP
 - เรียกดูไคเรกทอรี
 - เอกสารเริ่มต้น
 - เนื้อหาคงที่
- ความปลอดภัย
 - ตัวกรองความต้องการ
 - การรับรองความถูกต้องของ Windows



บันทึก

จำเป็นต้องมี "การรับรองความถูกต้องของ Windows" เวลาที่ติดตั้ง "Paper Form Management"

- ประสิทธิภาพ
 - การบีบอัดเนื้อหาคงที่
- สถานะและการวิเคราะห์
 - การบันทึก HTTP
 - การตรวจสอบความต้องการ
- คุณสมบัติการพัฒนาแอปพลิเคชัน
 - .NET Extensibility
 - ASP.NET
 - ISAPI Filter
 - การขยาย ISAPI

■ เครื่องมือควบคุม

- การควบคุมที่เข้ากันได้กับ IIS 6
 - ความเข้ากันได้กับ IIS Metabase
 - ความเข้ากันได้กับ IIS 6 WMI
 - IIS 6 Script Tool
 - IIS 6 Management Console

3. ลำดับถัดมา เปิดหน้าจอเลือกคุณสมบัติ
4. กรุณาเลือก "- บริการเริ่มต้นการทำงานของกระบวนการ Windows" และตรวจสอบว่าใส่เครื่องหมายถูกที่ Component ทั้งหมดดังต่อไปนี้แล้วหรือไม่
 - สภาพแวดล้อมของ NET
 - แบบจำลองกระบวนการ
 - โครงสร้าง API

5. กรณีมีความสามารถซึ่งเอาเครื่องหมายถูกออก ให้ติดตั้งความสามารถนั้นแล้ว กรุณาติดตั้ง ApeosWare Management Suite อีกครั้ง

- บางกรณีมีชื่อเรียกความสามารถและขั้นตอนการทำงานบางส่วนแตกต่างกันตามระบบปฏิบัติการ
- สำหรับ Component ที่เปิดใช้งานในสถานะเริ่มต้นซึ่งติดตั้ง IIS ไว้ อย่าเอาเครื่องหมายถูกออก หากเอาเครื่องหมายถูกออกอาจเกิดปัญหาได้



บันทึก

ในการตั้งค่ากลุ่มแอปพลิเคชันสำหรับ ApeosWare Management Suite จำเป็นต้องตั้งค่า [การเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน 32 Bit] ให้เป็น [False] (ค่าเริ่มต้น) หากตั้งค่าเป็น [True] ApeosWare Management Suite จะไม่ทำงาน

เกี่ยวกับ SQL Server

เซิร์ฟเวอร์ที่จำเป็นต้องใช้ SQL Server

เซิร์ฟเวอร์ต่อจากนี้จำเป็นต้องทำการติดตั้ง SQL Server

ระบบแบบครบวงจร/ระบบเซิร์ฟเวอร์หลากหลาย

- เซิร์ฟเวอร์หลัก

หากกำหนดค่าการแบ่งแยก

- เซิร์ฟเวอร์หลัก
- เซิร์ฟเวอร์รายงาน
- เซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์
- เซิร์ฟเวอร์ Flow

หากแบ่งแยกฐานข้อมูล จำเป็นต้องติดตั้ง SQL Server ในเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล

การติดตั้ง SQL Server

SQL Server 2019 ถูกรวมอยู่ในแพ็คเกจผลิตภัณฑ์ ApeosWare Management Suite จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติเมื่อทำการติดตั้ง ApeosWare Management Suite เมื่อติดตั้งโดยอัตโนมัติจะถูกสร้างอินสแตนซ์ในชื่อว่า "FXAW"

สามารถติดตั้ง ApeosWare Management Suite 2 SQL Server Standard Media Set (E) จากสื่อข้อมูลที่ได้นำตอนที่ซื้อ

กรณีมี SQL Server ติดตั้งอยู่แล้ว สามารถใช้ได้เลย



บันทึก

- กรณีไม่ติดตั้ง SQL Server จาก DVD-ROM อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบริการ SQL Server Browser กรุณาตั้งค่า[ประเภทของ Start-up] ของบริการจากเครื่องมือควบคุม Windows ให้เป็น[อัตโนมัติ] และเริ่มใช้งานชื่อที่แสดงและชื่อบริการมีดังนี้
 - ชื่อที่แสดง: SQL Server Browser
 - ชื่อบริการ :SQLBrowse
- ไม่สามารถติดตั้ง SQL Server 2019 Express Setup.exe โดยตรงจากสื่อบันทึก
- SQL Server 2019 รองรับเฉพาะ SQL Server 2019 ที่ติดตั้งบนสื่อหรือ ApeosWare Management Suite รุ่นทดลอง

ลำดับขั้นตอนการติดตั้ง SQL Server ที่รวมอยู่ในสื่อ เป็นดังต่อไปนี้

กรณีติดตั้ง SQL Server 2019 ด้วยตนเอง

ทำการติดตั้งการใช้งานต่อไปนี้

1. ใส่ DVD-ROM ในไดรฟ์ DVD
2. เมื่อวินโดวส์เลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่จะใช้แล้วคลิก [ตกลง]
หากวินโดวส์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิก "Launcher.exe" ในเส้นทางของ DVD-ROM
3. ดับเบิลคลิก [Microsoft SQL Server 2019 บนวินโดวส์ที่ปรากฏ]
4. จากนั้น ให้ทำการติดตั้งตามคำสั่งบนหน้าจอและตารางการตั้งค่าต่อไปนี้

รายการ	เนื้อหาที่ตั้งค่า
การเลือกคุณสมบัติ	เลือก [Database Engine Services]
ชื่ออินสแตนซ์	สามารถตั้งค่าชื่อตัวเลือกได้ (แนะนำ "FXAW")
โหมดยืนยันตัวตน	ระบุ [โหมดผสม (การยืนยัน SQL Server และการยืนยัน Windows)]
ผู้ดูแลระบบ SQL Server	ระบุ [Administrators]

5. เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้รีสตาร์ท PC อีกครั้ง



บันทึก

- เมื่อติดตั้งจาก SQL Server 2019 ด้วยตนเอง จำเป็นต้องทำการรีสตาร์ทพีซี หากไม่ทำการรีสตาร์ทจะไม่สามารถติดตั้ง ApeosWare Management Suite ได้
- ไดรฟ์เริ่มต้นในการติดตั้ง คือ ไดรฟ์ C สามารถเปลี่ยนจากค่าเริ่มต้นได้

หากซื้อ ApeosWare Management Suite 2 SQL Server Standard Media Set

ทำการติดตั้งการใช้งานต่อไปนี้

1. ใส่ DVD-ROM ในไดรฟ์ DVD
2. เมื่อวินโดวส์เลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่จะใช้แล้วคลิก [ตกลง]
หากวินโดวส์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิก "Launcher.exe" ในเส้นทางของ DVD-ROM
3. ดับเบิลคลิก [Microsoft SQL Server 2019 Express] หรือ [Microsoft SQL Server 2019 Standard] จากวินโดวส์ที่แสดง
4. จากนั้น ติดตั้งโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและเนื้อหาของ "กรณีติดตั้ง SQL Server 2019 ด้วยตนเอง" (P.32)
5. เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้รีสตาร์ท PC อีกครั้ง



บันทึก

- เมื่อติดตั้งจาก ApeosWare Management Suite 2 SQL Server Standard Media Set จำเป็นต้องทำการรีสตาร์ทพีซี หากไม่ทำการรีสตาร์ทจะไม่สามารถติดตั้ง ApeosWare Management Suite ได้
- ไดรฟ์เริ่มต้นในการติดตั้ง คือ ไดรฟ์ C สามารถเปลี่ยนจากค่าเริ่มต้นได้

ตั้งค่าพอร์ตที่ใช้โดย SQL Server

ในปฏิบัติการถัดไป กำหนดพอร์ตที่ SQL Server จะใช้งาน



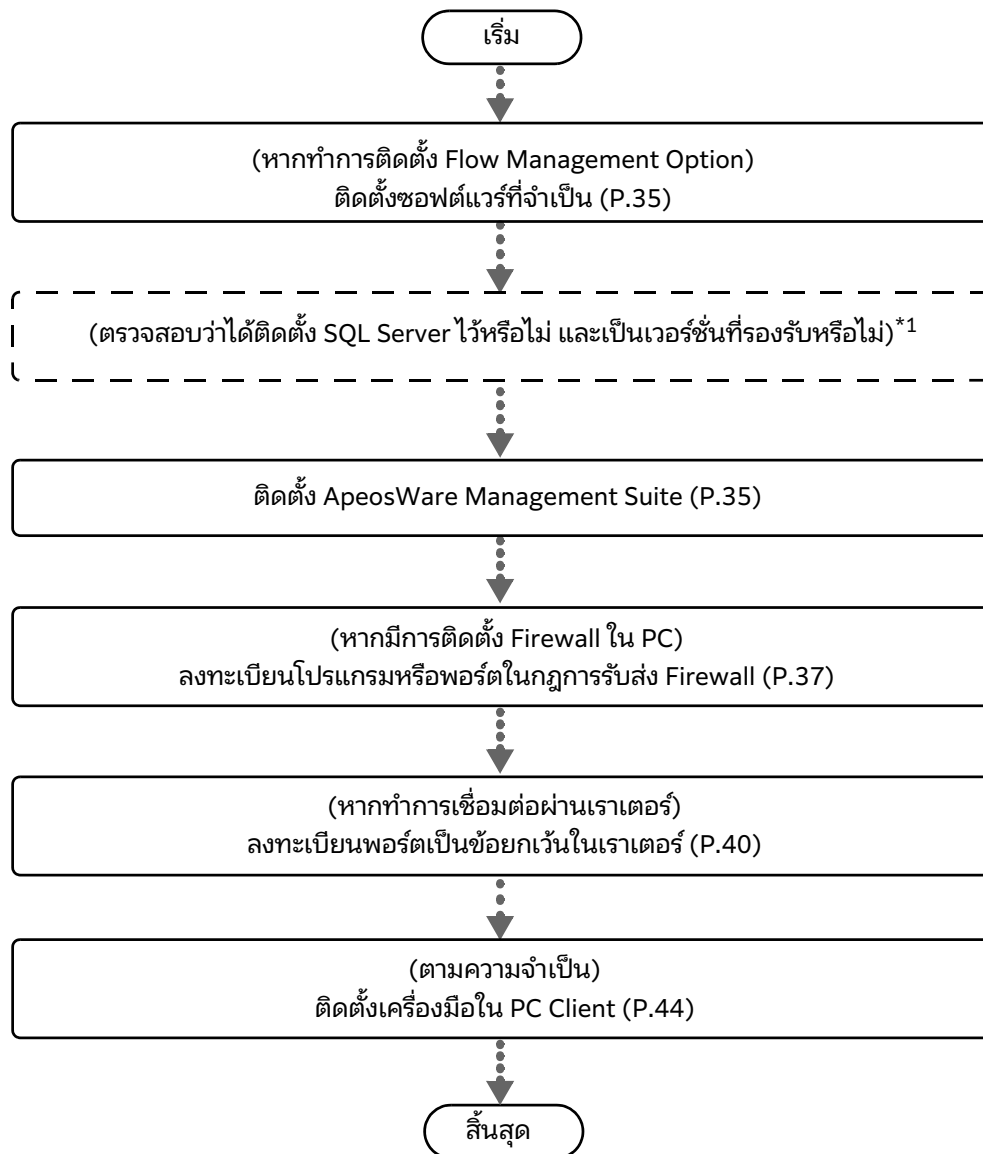
บันทึก

ตัวอย่างปฏิบัติการในกรณีที่เป็น Windows Server 2019 กรุณาปฏิบัติการให้สอดคล้องกับระบบปฏิบัติการและเวอร์ชันของ SQL Server ที่จะใช้งาน

1. เลือกตามลำดับจาก [เริ่มต้น] > [Microsoft SQL Server 2019] > [ผู้จัดการการกำหนดโครงสร้าง SQL Server 2019]
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
 ในตัวอย่างแสดงปฏิบัติการในกรณีที่กำหนด SQL Server Instance ซึ่งใช้ใน ApeosWare Management Suite เป็น "FXAW" และหมายเลขพอร์ตเป็น "1433"
 - (1) เลือกโปรโตคอลของ SQL Server Instance ที่ใช้ใน ApeosWare Management Suite ซึ่งอยู่ช่องซ้าย (มี 3 ช่อง) ด้านล่าง [โครงสร้างเครือข่าย SQL Server]
ตัวอย่าง [โปรโตคอลของ FXAW]
 - (2) คลิกขวานบน [TCP/IP] ที่ช่องขวา และเลือก [เปิดใช้งานแล้ว]
 - (3) ดับเบิลคลิกที่ [TCP/IP]
 - (4) คลิกที่แถบเมนู [IP แอดเดรส]
 - (5) กรอก "1433" ที่ [พอร์ต TCP] ทั้งหมดตั้งแต่ [IP1] ถึง [IP All] และกำหนดให้ [เปิดใช้งาน] เป็น [ใช่]
 - (6) คลิก [OK]
 - (7) คลิกขวานบน SQL Server ที่ใช้ใน ApeosWare Management Suite ซึ่งเป็น [บริการ SQL Server] และเลือก [เริ่มต้นการทำงานอีกครั้ง]
ตัวอย่าง SQL Server (FXAW)
3. กรณีมี ApeosWare Management Suite ติดตั้งอยู่แล้ว กรุณาเรียกดูขั้นตอนการระบุขั้น DN ของ "การเปลี่ยนข้อมูลเซิร์ฟเวอร์" ใน "คู่มือการนำเข้ามาและใช้งาน" และเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตของฐานข้อมูล

การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบครบวงจร

โฟลว์ชาร์ทของการตั้งค่า



*1 หากมี SQL Server ใช้งานอยู่แล้ว สามารถใช้งานต่อไปได้เลย โปรดดู "ซอฟต์แวร์ที่ต้องติดตั้งมาก่อน" (P.11) ว่าเป็นเวอร์ชันที่รองรับหรือไม่



บันทึก

กรณีที่ติดตั้ง Flow Management Option, Paper Form Editor, Paper Form Management โปรดอย่าระงับการติดตั้งเป็น "c:\Program Files\" อาจเกิดปัญหาที่ไม่คาดคิดขึ้น เนื่องจาก Flow Management Option, Paper Form Editor, Paper Form Management ทำงานบนระบบย่อย WOW64 Emulation Layer

ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็น

หากติดตั้ง Flow Management Option ก่อนทำการติดตั้งให้ติดตั้งหรือ Copy ซอฟต์แวร์ที่จำเป็น (DocuWorks, Network Scanner Utility 2) หรือไฟล์ลงใน PC

โปรดดู "เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ / ไฟล์ที่จำเป็นต้องเพิ่มในกรณีใช้งาน Flow Management Option" (P.27) สำหรับรายละเอียด

ติดตั้ง SQL Server 2019 Standard

หากใช้ SQL Server 2019 Standard ให้ทำการติดตั้งใน PC

โปรดดู "การติดตั้ง SQL Server" (P.31) เกี่ยวกับลำดับขั้นตอนการติดตั้งหรือการตั้งค่าที่จำเป็น



บันทึก

- หากมี SQL Server ใช้งานอยู่แล้ว สามารถใช้งานต่อไปได้เลย
- หากใช้ SQL Server 2019 Express ที่รวมอยู่ในเครื่องมือการติดตั้ง ไม่จำเป็นต้องดำเนินการนี้

ติดตั้ง ApeosWare Management Suite

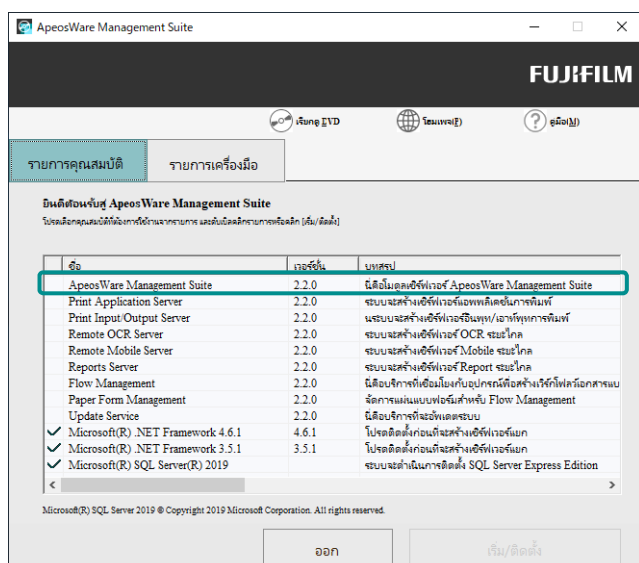
ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ลงบนเซิร์ฟเวอร์ มี 2 วิธีดังต่อไปนี้

- วิธีการติดตั้งจาก DVD-ROM (P.35)
- วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์จากไฟล์ที่ดาวน์โหลด (เฉพาะ Entry Edition) (P.37)

วิธีการติดตั้งจาก DVD-ROM

1. ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

- (1) ใส่ DVD-ROM ในไดรฟ์ DVD
- (2) เมื่อวินโดว์เลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่จะใช้แล้วคลิก [ตกลง]
หากวินโดว์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิก "Launcher.exe" ในเส้นทางของ DVD-ROM
- (3) ดับเบิลคลิก [ApeosWare Management Suite] ของวินโดว์ที่ปรากฏขึ้น



(4) จากนั้น ติดตั้งโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ของ ApeosWare Management Suite ในหน้าจอ [ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์] หมายเลขผลิตภัณฑ์จะเขียนไว้ใน "ใบรับรองสิทธิ์การใช้งาน" ที่รวมอยู่ในแพ็คเกจสินค้าของ ApeosWare Management Suite
- หากระบุหมายเลขผลิตภัณฑ์ของรุ่นทดลองใช้งาน รุ่นทดลองใช้งานจะถูกติดตั้งสามารถนำเข้าไฟล์บัญชีหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้อีกด้วย"เกี่ยวกับบัญชีไฟล์หมายเลขผลิตภัณฑ์" (P.28) โปรดดู
- เมื่อใช้งานคุณสมบัติการจัดการต้นทุนด้วย Enterprise Edition ในหน้าจอ [ชนิดการติดตั้ง] ให้ใส่เครื่องหมายถูกที่ [เปิดใช้งานคุณสมบัติ Cost Recovery]
- กรณีที่หน้าจอ [การตั้งค่าเว็บไซต์ของ IIS] ปรากฏขึ้น ให้ตั้งค่าเว็บไซต์ของ Internet Information Service กรณีที่ดำเนินการ"กรณีเปลี่ยน ApeosWare Management Suite เซิร์ฟเวอร์เป็น SSL" (P.26) ให้เลือก [เลือกและใช้เว็บไซต์ที่กำหนดไว้แล้วจาก IIS] และระบุเว็บไซต์ที่ได้สร้างไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้ใส่เครื่องหมายถูกที่ [เลือกเป็นโครงสร้าง SSL] ของ [การตั้งค่าการรวม]
- ในหน้าจอ [ข้อมูล SQL Server] ระบุฐานข้อมูลที่จะใช้งาน
 - เมื่อติดตั้ง SQL Server 2019 ที่รวมอยู่ในเครื่องมือติดตั้งโดยอัตโนมัติเลือก [ติดตั้ง SQL Server 2019 ใหม่]
 - หาก SQL Server ถูกติดตั้งอยู่แล้วเลือก [ใช้ SQL Server ที่มีอยู่] และคลิก [เรียกดู] เพื่อเลือกอินสแตนซ์ฐานข้อมูลที่จะใช้งาน หากเลือก [การตรวจสอบ SQL Server] ในวิธีการระบุตัวตน ให้ระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จะใช้เชื่อมต่อสู่ SQL Server
- บนหน้าจอ [ยืนยันข้อมูลการติดตั้ง] ระบุจุดที่ติดตั้งซอฟต์แวร์และจุดที่เก็บข้อมูล
- บนหน้าจอ [การตั้งค่าไฟลเดอร์ชั่วคราว] ระบุโฟลเดอร์ชั่วคราวซึ่งใช้รับส่งข้อมูลกับอุปกรณ์
- ในกรณีที่หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน (เครื่องมือระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งาน) เริ่มทำงานในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ "เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต" (P.65)

2. เมื่อติดตั้ง Flow Management Option ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไป

(1) ดับเบิลคลิก [Flow Management] ที่แท็บ [รายการคุณสมบัติ]

(2) จากนั้น ติดตั้งโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- ในหน้าจอ [ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์] ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ที่พิมพ์ไว้ใน "ใบอนุญาตสิทธิ์การใช้งาน" หากติดตั้งในฐานะรุ่นทดลองใช้งาน ให้คลิก [ถัดไป] โดยไม่ต้องใส่ข้อมูลใด ๆ
- ในหน้าจอ [กำหนดชนิดการติดตั้ง] เลือก [การกำหนดค่าทั่วไป]
- หากปรากฏ [ระบุรหัสระบบที่ใช้ร่วมกัน] ให้ใช้งานถัดไป
 - หากไม่ใช่ไฟล์ที่สร้างขึ้นด้วย Flow Management ของ PC เครื่องอื่นเลือก (1) [ไม่ต้องระบุรหัสระบบที่ใช้ร่วมกัน]
 - หากใช้ไฟล์ที่สร้างขึ้นด้วย Flow Management ของ PC เครื่องอื่นเลือก (1) [ระบุรหัสระบบที่ใช้ร่วมกัน]คลิก (2) [เรียกดู] ไฟล์รหัสระบบที่ใช้ร่วมกัน เลือกชื่อในสภาพเริ่มต้นของไฟล์รหัสระบบที่ใช้ร่วมกันคือ "AWFMSysIdDownload_{ปีเดือนวันชั่วโมงนาฬิกา}.ini"
- ในกรณีที่หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน (เครื่องมือระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งาน) เริ่มทำงานในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ "เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต" (P.65)



บันทึก

- ตัวเลือกต่อไปสามารถทำการติดตั้งได้เมื่อเลือกภาษาที่เข้าข่ายใน DVD-ROM ที่มาพร้อมกับแพ็คเกจผลิตภัณฑ์ ApeosWare Management Suite

- OCR for DocuWorks Multi Language Option (รองรับภาษาอื่นที่นอกเหนือจากภาษาญี่ปุ่นและภาษาอังกฤษ)
- OCR for DocuWorks English License
- OCR for DocuWorks Japanese Option
- ตัวเลือกต่อไปสามารถทำการติดตั้งได้เมื่อเลือกภาษาที่เข้าข่ายใน Windows System Locale
- ตัวเลือกการประมวลผลเอกสารบีบอัด
- ตัวเลือกการสืบค้นฐานข้อมูล
- ตัวเลือก OmniPage Barcode Reader
- Scan OCR Option

3. เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้ดับเบิลคลิก Update Service ในแท็บ [รายการคุณสมบัติ]
เครื่องมือติดตั้งจะเปิดใช้งาน ให้ทำการติดตั้ง Update Service ตามคำแนะนำบนหน้าจอ

4. ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์อื่นๆตามความจำเป็น ที่มีอยู่ในแท็บ [รายการคุณสมบัติ]



บันทึก

จากนั้น หากคุณติดตั้ง DocuWorks หรือ Network Scanner Utility 2 หลังจากสร้างโฟลว์ให้รีบูต PC หรือ Flow Management service หลังติดตั้งไม่เช่นนั้น flow อาจทำงานผิดพลาด

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์จากไฟล์ที่ดาวน์โหลด (เฉพาะ Entry Edition)

1. แยกไฟล์ซีดี ApeosWare Management Suite ที่ดาวน์โหลดมา

2. ดับเบิลคลิก "AWMS.exe"

3. จากนั้น ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



อ้างอิง

ขั้นตอนที่ 1-(4) ของ "วิธีการติดตั้งจาก DVD-ROM" (P.35)

ลงทะเบียนโปรแกรมหรือพอร์ตในกฎการรับส่ง Firewall

คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า หากมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ไว้บนพีซีที่ติดตั้ง ApeosWare Management Suite

กรุณาลงทะเบียนโปรแกรมและพอร์ตดังต่อไปนี้ในระเบียบการรับส่ง Firewall ให้เป็นโปรแกรมที่อนุญาตให้เชื่อมต่อ ส่วนขั้นตอนโดยละเอียด กรุณาเรียกดูเว็บเพจหน้าแรกของ Microsoft นอกจากนี้ สำหรับกฎการรับส่ง อย่าจำกัดในสภาพการทำงานที่เป็นค่าเริ่มต้น



บันทึก

ทั้งนี้ มีบางโปรแกรมที่ไม่ได้ติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์ขึ้นกับการตั้งค่าโครงสร้างเซิร์ฟเวอร์และการตั้งค่าตัวเลือก กรุณาลงทะเบียนโปรแกรมที่ติดตั้งไว้ในกฎการรับส่ง Firewall ให้เป็นโปรแกรมที่อนุญาตให้เชื่อมต่อ

โปรแกรมที่อนุญาตให้เชื่อมต่อในกฎการรับส่ง Firewall

คุณสมบัติหรือชื่อบริการ	โปรแกรม*1	ข้อกำหนดของการลงทะเบียน
SQL Server 2012	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2014 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2016 Standard	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2019	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW*2\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server (Browser)	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe	-
การแชร์ไฟล์และเครื่องพิมพ์	-	งานพิมพ์ตามเครื่องพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันบน Windows ตามคิวการพิมพ์ในการจัดการการพิมพ์
ApeosWare Management Suite Core Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\JRE170_60\bin\java.exe	-
ApeosWare Management Suite Multi Task Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\WindowsServiceHost\FujiFilm.FB.ApeosWare.SF.Application.WindowsServiceHost.exe	-
ApeosWare Management Suite Monitoring Service	- C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\Mon\bin\MonSvc.exe - C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\JRE170_60\bin\java.exe	ในการส่งอีเมลโดย Monitoring Service
ApeosWare Management Suite Printer Port Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\IncomingGW\awpmincominggw.exe	-
ApeosWare Management Suite Email Print Service	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\WinSvc\EmailPrint\EmailPrint.exe	-

*1 เมื่อคุณติดตั้งโปรแกรมโดยใช้การตั้งค่าเริ่มต้น โปรแกรมจะกลายเป็นโปรแกรมพอร์ทัลในโฟลเดอร์ "FUJIFILM"

*2 "\MSSQL15.FXAW" คือกรณีที่ติดตั้ง SQL Server 2019 ที่รวมอยู่ในตัวติดตั้งของ ApeosWare Management Suite โดยอัตโนมัติ หากใช้ SQL Server ที่นอกเหนือจากนั้นจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับชื่ออินสแตนซ์ที่ระบุไว้กับเวอร์ชันของ SQL Server

โปรแกรมที่อนุญาตให้เชื่อมต่อในกฎการรับส่ง Firewall (กรณีติดตั้ง Flow Management Option แล้ว)

คุณสมบัติหรือชื่อบริการ	โปรแกรม*1	ข้อกำหนดของการลงทะเบียน
AWFM FTP Output	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\FM\axis2c\bin\axis2_pipe_server.exe	[ไดเรกทอรีเสมือน (FTP)] ถูกเลือกเป็นโฟลเดอร์สำหรับจัดเก็บ ที่ไม่ได้ใช้งาน FTP พาสซีฟโหมดในคุณสมบัติ [บันทึกไปที่โฟลเดอร์] ใน Flow Management Option
AWFM Print /Fax Output	C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\FM\jre\bin\java.exe	กรณีใช้การพิมพ์/เอาต์พุตโทรสารใน Flow Management Option
Salutation Daemon	C:\WINDOWS\SysWOW64\fxsslm12.exe	ใช้ Network Scanner Utility 2 เพื่อเข้าใช้งานบ็อกซ์ของอุปกรณ์ในฟังก์ชัน [โฟลเดอร์] ใน Flow Management Option
SQL Server 2012	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.FXAW\MSSQL\Binn\sqlservr.exe	-
SQL Server 2014 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2016 Standard SQL Server 2016 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.FXAW\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server 2019 Standard SQL Server 2019 Express	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW*2\MSSQL\Binn\Sqlservr.exe	-
SQL Server (Browser)	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe	-

*1 เมื่อคุณติดตั้งโปรแกรมโดยใช้การตั้งค่าเริ่มต้น โปรแกรมพารจะกลายเป็นโปรแกรมพารในโฟลเดอร์ "FUJIFILM"

*2 "\MSSQL15.FXAW" คือกรณีที่ติดตั้ง SQL Server 2019 ที่รวมอยู่ในตัวติดตั้งของ ApeosWare Management Suite โดยอัตโนมัติ หากใช้ SQL Server ที่นอกเหนือจากนั้นจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับชื่ออินสแตนซ์ที่ระบุไว้กับเวอร์ชันของ SQL Server

พอร์ตที่อนุญาตให้เชื่อมต่อในกฎการรับส่ง Firewall

คุณสมบัติหรือชื่อบริการ	โปรโตคอลการสื่อสาร	พอร์ต	TCP/UDP
ApeosWare Management Suite Core Service	HTTP	8181	TCP
ApeosWare Management Suite Core Service	HTTPS	8183	TCP
World Wide Web Publishing Service	HTTP	80	TCP
World Wide Web Publishing Service	HTTPS	443	TCP
ApeosWare Management Suite Core Service	ICMPv4	N/A	-
World Wide Web Publishing Service	ICMPv4	N/A	-



บันทึก

"80" และ "443" เป็นหมายเลขพอร์ตที่กำหนดไว้ให้ดู binding information ในเว็บไซต์ที่เลือกไว้ตอนติดตั้ง

ลงทะเบียนข้อยกเว้นของไฟร์วอลล์ Windows

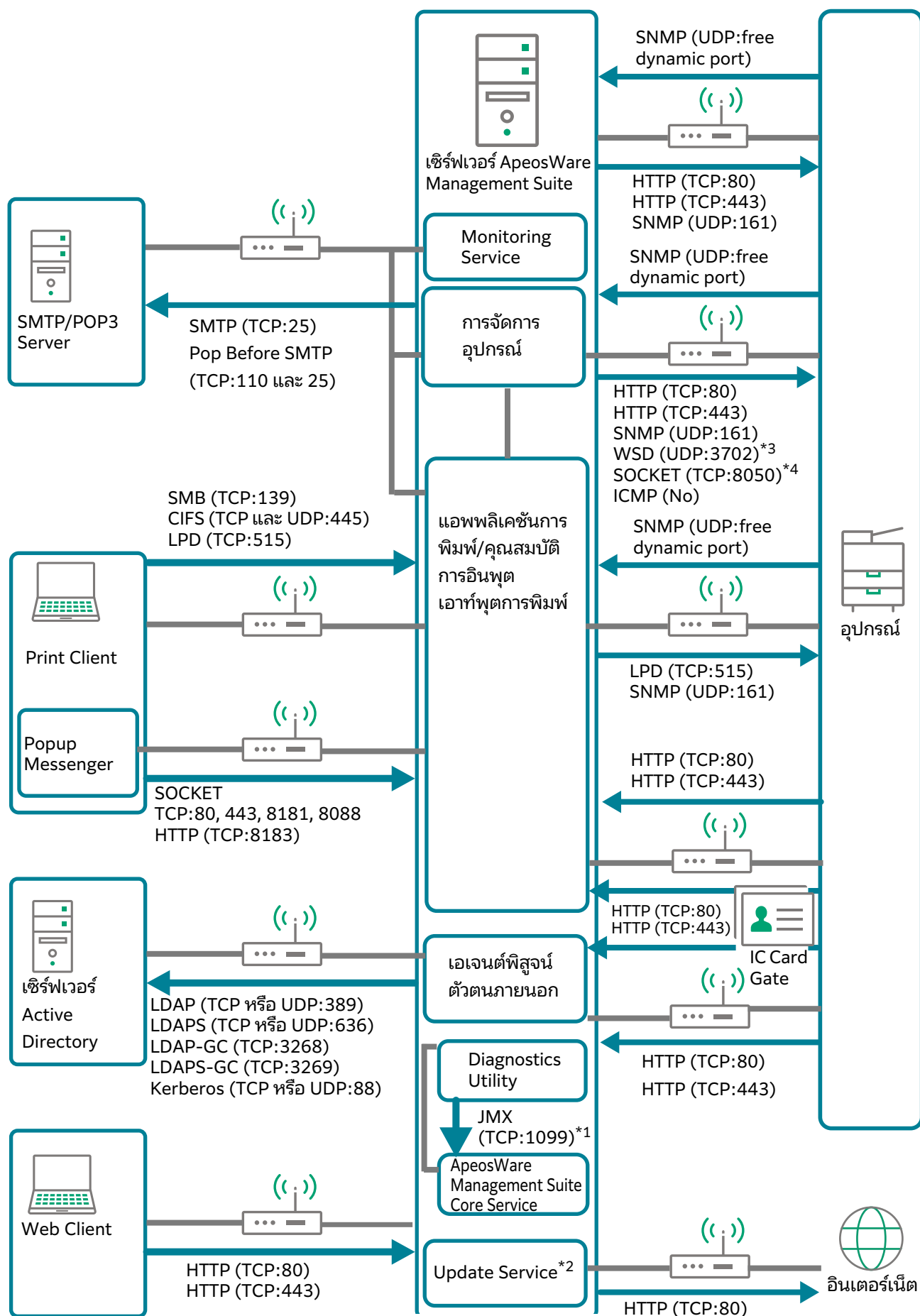
หากเปิดใช้งานไฟร์วอลล์ไว้ ให้ปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ Windows หรือลงทะเบียนเป็นข้อยกเว้น โดยอิงตามวิธีใช้ของ Windows

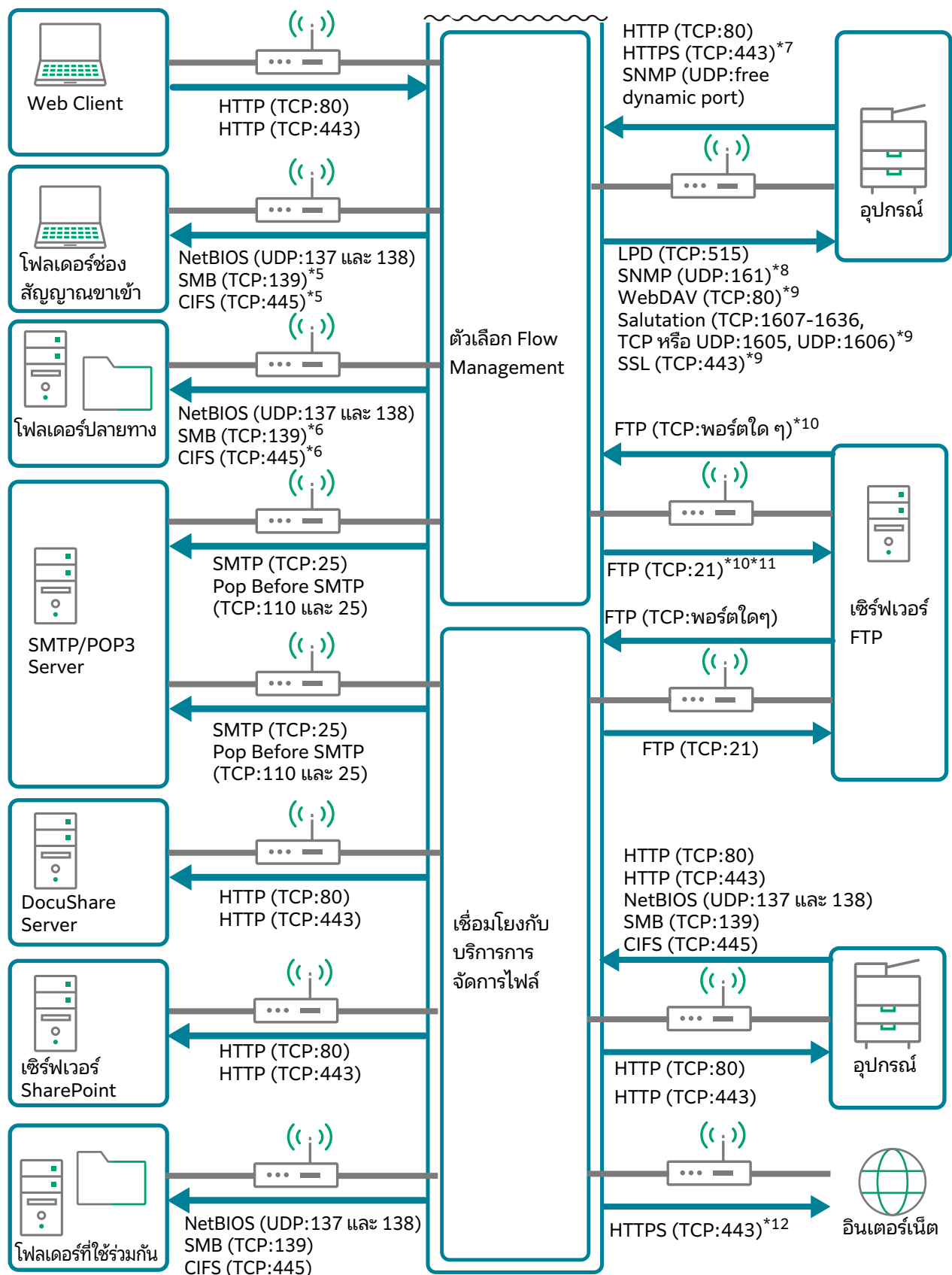
วิธีตั้งค่า Firewall อื่น ๆ

กรณีมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์ เช่น Firewall อื่นนอกจาก Windows Firewall และโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีความสามารถ Firewall อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านั้น"โปรแกรมที่อนุญาตให้เชื่อมต่อในกฎการรับส่ง Firewall" (P.38) รวมถึงกรุณาลงทะเบียนหัวข้อ"โปรแกรมที่อนุญาตให้เชื่อมต่อในกฎการรับส่ง Firewall (กรณีติดตั้ง Flow Management Option แล้ว)" (P.39) เป็นข้อยกเว้นของ Firewall กรุณาเรียกดูคู่มือ Firewall และผลิตภัณฑ์ป้องกันไวรัส

ลงทะเบียนพอร์ตเป็นข้อยกเว้นในเราเตอร์

หากเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยผ่านเราเตอร์จากเซิร์ฟเวอร์ ApeosWare Management Suiteจะมีคำอธิบายโปรโตคอลและหมายเลขพอร์ตที่อนุญาต หากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขพอร์ตในอุปกรณ์หรือเซิร์ฟเวอร์ภายนอก กรุณาปรับให้เข้ากับเนื้อหาหลังทำการเปลี่ยนแปลง





*1 จะใช้เมื่อได้รับข้อมูลของ ApeosWare Management Suite ด้วย Diagnostics Utility
ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนข้อบกพร่องในเราเตอร์ เนื่องจากการใช้ภายในเซิร์ฟเวอร์ ApeosWare Management Suite แล้ว

- *2 ใช้กับการติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์หรือไคลเอนต์อื่นๆ
- *3 หากต้องการค้นหาอุปกรณ์โดย WSD WSD ย่อมาจาก Web Services on Devices
- *4 จำเป็นในเวลาที่ใช้ XCP Plug-in ปรับแต่งเครื่องอ่านการ์ด IC หรืออุปกรณ์สำหรับระบุตัวตน ฯลฯ
- *5 ต้องระบุเมื่อนำเข้าเอกสารจากโฟลเดอร์ทั่วไปโดยใช้ฟังก์ชัน [โฟลเดอร์]
- *6 ต้องระบุเพื่อกำหนดว่าตรงกับข้อใดต่อไปนี้
 - ในการจัดเก็บเอกสารในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน โดยใช้ฟังก์ชัน [บันทึกลงในโฟลเดอร์]
 - ในการเอาต์พุตไฟล์ CSV ของเอกสารไปยังโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน โดยใช้ฟังก์ชัน [เอาต์พุตตารางเอกสารและแอตทริบิวต์]
 - ในการใช้คุณสมบัติ [การวิเคราะห์แบบฟอร์ม]
 - ในการใช้คุณสมบัติ [บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปที่ไฟล์]
- *7 จำเป็นต้องใช้ขณะนำเข้าเอกสารการสแกน โดยใช้ฟังก์ชัน [Link to Web Applications]
- *8 จำเป็นต้องใช้ขณะพิมพ์หรือส่งแฟกซ์เอกสาร โดยใช้ฟังก์ชัน [Printer Output]
- *9 ต้องระบุเมื่อนำเข้าเอกสารจากโฟลเดอร์ทั่วไปโดยใช้ฟังก์ชัน [โฟลเดอร์อุปกรณ์] ตั้งค่า WebDAV หรือ Salutation อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ จะติดตั้งแบบใดนั้นแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่นของอุปกรณ์ กรณีนี้ใช้ WebDAV และเปลี่ยนรหัสการสื่อสารกับอุปกรณ์ด้วย SSL จำเป็นต้องตั้งค่าเป็น "SSL (TCP:443)" ด้วย
- *10 จำเป็นต้องใช้เมื่อจัดเก็บเอกสารในโฟลเดอร์บน FTP เซิร์ฟเวอร์ โดยใช้ฟังก์ชัน [บันทึกลงในโฟลเดอร์]
- *11 สามารถตั้งค่าพอร์ตยกเว้น 21
- *12 ต้องระบุเมื่อใช้ Working Folder, Salesforce หรือ Google Drive

ติดตั้งเครื่องมือใน PC Client

ติดตั้งเครื่องมือแต่ละประเภทใน PC Client ตามความจำเป็น มี 2 วิธีดังต่อไปนี้

- วิธีการติดตั้งจาก DVD-ROM (P.44)
- วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์จากไฟล์ที่ดาวน์โหลด (เฉพาะ Entry Edition) (P.44)

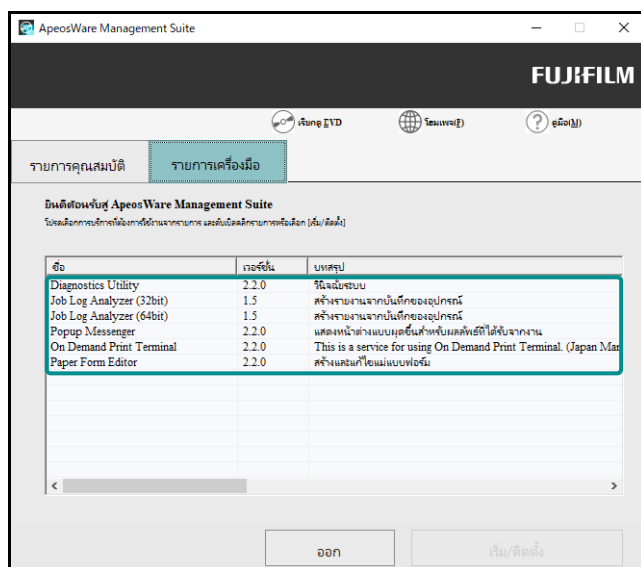


อ้างอิง

เกี่ยวกับการติดตั้ง Popup Messenger โปรดดูที่ "Install Popup Messenger" ใน "คู่มือคุณสมบัติ"

วิธีการติดตั้งจาก DVD-ROM

1. ใส่ DVD-ROM (สื่อ Edition) ในไดรฟ์ DVD
2. เมื่อวินโดว์เลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่จะใช้แล้วคลิก [ตกลง]
3. คลิกแท็บ [รายการเครื่องมือ]
กรณีที่จะติดตั้ง Update Service รวมถึง Paper Form Management ให้คลิกแท็บ [รายการคุณสมบัติ]
4. ดับเบิลคลิกเครื่องมือที่คุณต้องการ



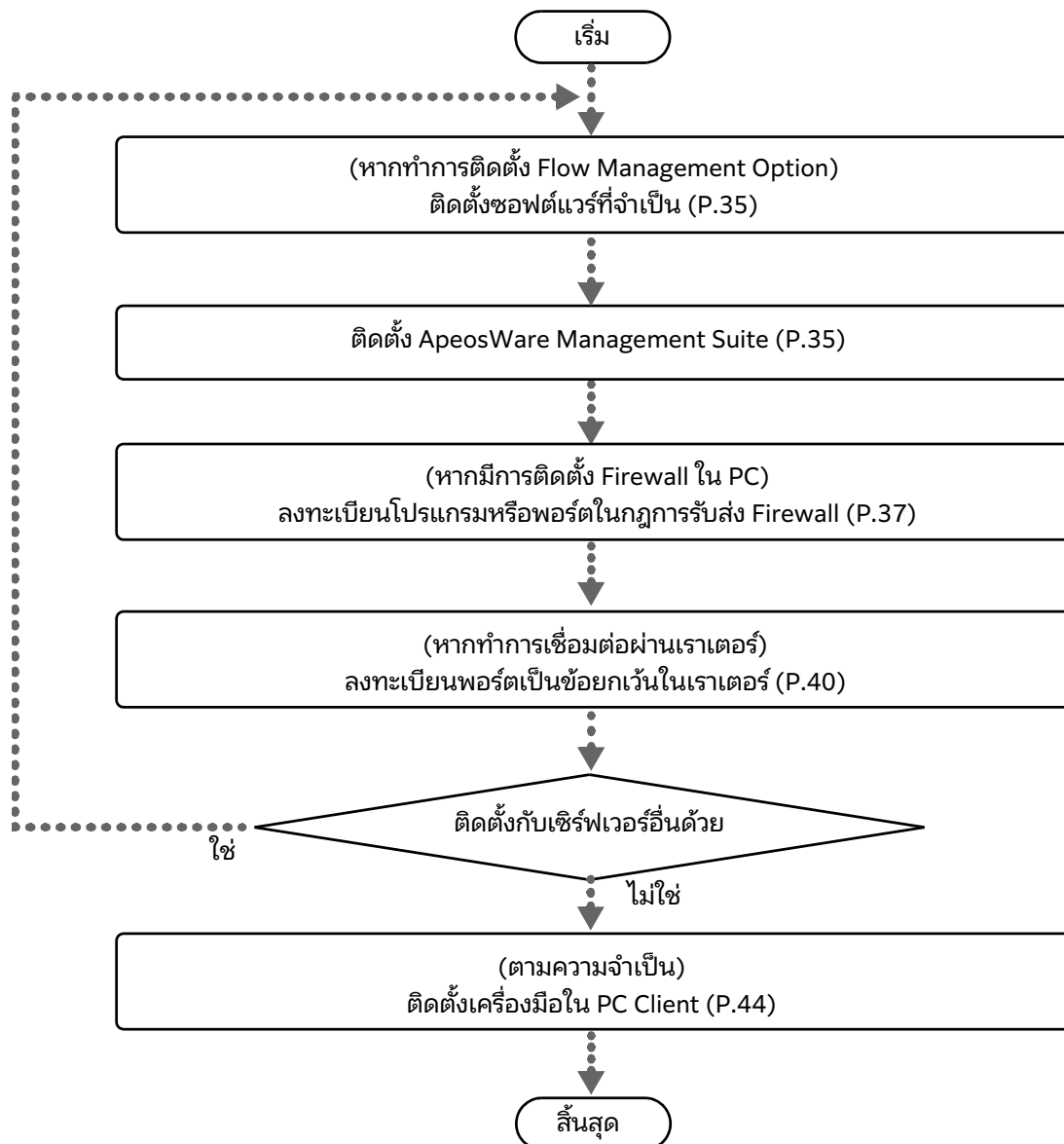
จากนั้น ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์จากไฟล์ที่ดาวน์โหลด (เฉพาะ Entry Edition)

1. แยกไฟล์ซิปของเครื่องมือที่ดาวน์โหลดมา
2. ดับเบิลคลิก "setup.exe"
จากนั้น ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

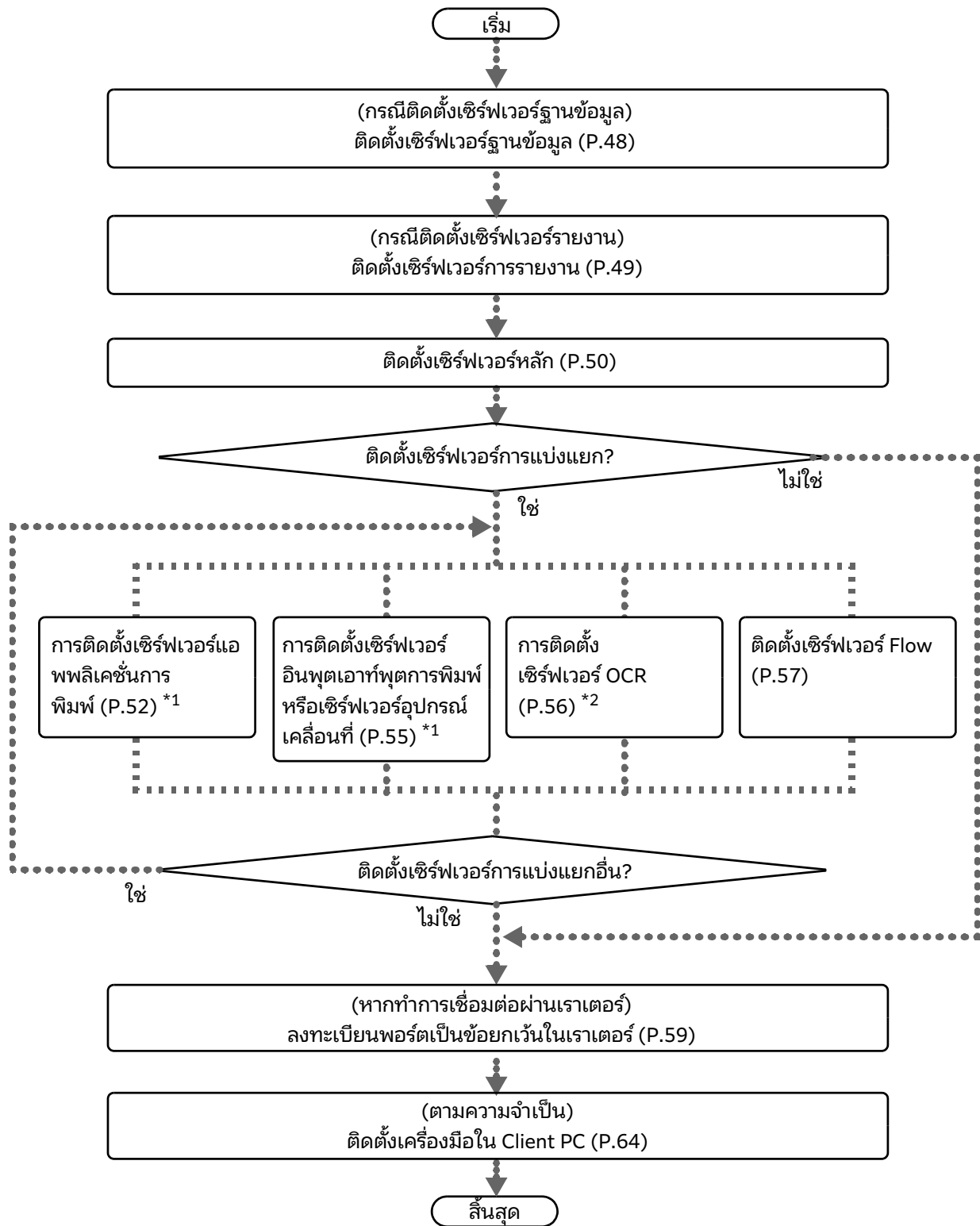
การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบมัลติเพล็กซ์

การกำหนดโครงสร้างเซิร์ฟเวอร์แบบรวมสัญญาจะรองรับ Enterprise Edition เท่านั้น เซตอัพในขั้นตอนถัดไป



การติดตั้งการกำหนดค่าแบบกระจาย

Flowchart



*1 เซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์อินพุตเอาต์พุตการพิมพ์ไม่สามารถรวมกันได้
อีกทั้งการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์ จะไม่สามารถใช้ตัวเลือกต่อไปได้
ตัวเลือก Cost Recovery
On Demand Print Terminal

*2 หลังจากติดตั้งด้วยเซิร์ฟเวอร์ OCR จำเป็นต้องดำเนินการ OCR Config Utility ด้วยเซิร์ฟเวอร์หลัก



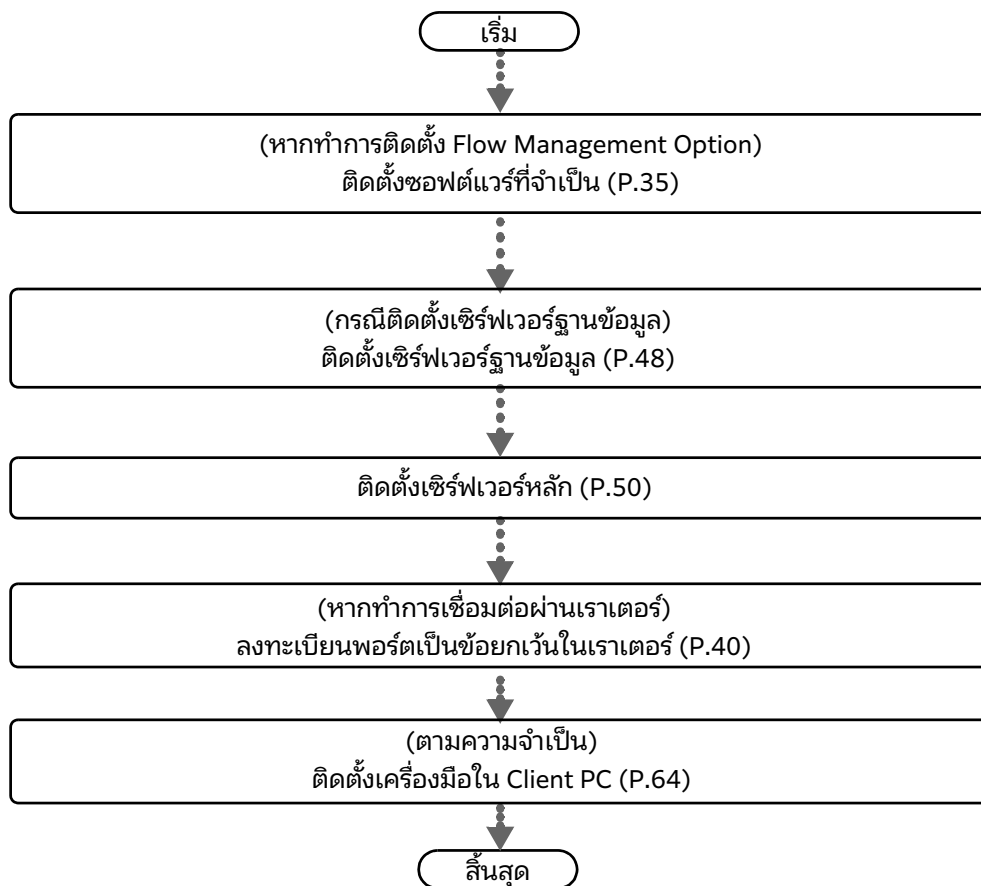
บันทึก

- กรณีที่จะติดตั้ง Flow Management Option, Paper Form Editor, Paper Form Management โปรดอย่าระบุพารามิเตอร์การติดตั้งเป็น "c:\Program Files\" อาจเกิดปัญหาที่ไม่คาดคิดขึ้น เนื่องจาก Flow Management Option, Paper Form Editor, Paper Form Management ทำงานบนระบบย่อย WOW64 Emulation Layer
- หากการตั้งค่าเวลาของเซิร์ฟเวอร์หลัก, เซิร์ฟเวอร์การอินพุตเอาต์พุตการพิมพ์, เซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ Flow มีความต่างกันมากกว่า 60 วินาที การจัดการการพิมพ์และตัวเลือก Flow Management หรือ Popup Messenger จะทำงานได้ไม่เป็นปกติ เซิร์ฟเวอร์หลักและแต่ละเซิร์ฟเวอร์ให้ใช้ NTP (Network Time Protocol) เพื่อปรับให้เข้ากับเวลาที่กำหนด
- ไม่เซตอัพเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายหลายเครื่องพร้อมกัน หากเซตอัพพร้อมกัน เซิร์ฟเวอร์แบบกระจายอาจเซตอัพไม่ถูกต้อง
- กรณีที่จะติดตั้งเป็นโครงสร้างแบบเซิร์ฟเวอร์แยกกัน ต้องตั้งค่าให้ [ชื่อโฮสต์] หรือ [IP แอดเดรส] ของเซิร์ฟเวอร์หลักที่กำหนดเมื่อติดตั้งเซิร์ฟเวอร์แยก ตรงกับ [ชื่อโฮสต์] หรือ [IP แอดเดรส] ของเซิร์ฟเวอร์หลักที่กำหนดเมื่อติดตั้งเซิร์ฟเวอร์หลัก
เช่น หากตั้งค่า [ชื่อโฮสต์] เมื่อติดตั้งเซิร์ฟเวอร์หลัก แล้วไปกำหนดเซิร์ฟเวอร์หลักด้วย [IP แอดเดรส] เมื่อติดตั้งเซิร์ฟเวอร์แยก ก็จะสามารถทำงานได้ไม่ถูกต้อง
โปรดดู "เมื่อมีการเปลี่ยนชื่อโฮสต์และ IP แอดเดรส ของเซิร์ฟเวอร์ที่มีโครงสร้าง Multiplex" ของ "คู่มือคุณสมบัติ" และวางโครงสร้างให้มีชื่อโฮสต์เดียวกัน



อ้างอิง

กรณีที่เซตอัพเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายหลายเครื่องพร้อมกัน โปรดดู "เมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบกระจายตัวไม่ปรากฏขึ้นอย่างถูกต้องภายหลังการติดตั้ง" (P.72)



บันทึก

กรณีติดตั้ง Flow Management Option, ApeosWare Management Suite ใน Windows เวอร์ชัน 64 bit กรุณาไม่ทำการระบุ "c:\Program Files\" ในพารามิเตอร์ติดตั้ง เนื่องจาก ApeosWare Management Suite ดำเนินการบนระบบ WOW64 Emulation Layer Sub จึงมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดปัญหาที่ไม่คาดคิดได้

ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล

หากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล ให้ตั้งค่า PC ตามขั้นตอนต่อไป

1. หากไม่ได้ติดตั้ง SQL Server ใน PC ให้ทำการติดตั้งเกี่ยวกับการตั้งค่าที่จำเป็นบน SQL Server โปรดดู "การติดตั้ง SQL Server" (P.31)
2. กรณีมี Firewall ติดตั้งใน PC จะลงทะเบียนยกเว้นโปรแกรม "ลงทะเบียนโปรแกรมหรือพอร์ตในกฎการรับส่ง Firewall" (P.37) และตั้งค่าโปรแกรมที่เป็นเป้าหมายหรือข้อยกเว้นของพอร์ต

ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การรายงาน

หากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การรายงาน ให้ตั้งค่า PC ตามขั้นตอนต่อไป

1. ติดตั้ง SQL Server และ SSRS (SQL Server Reporting Services)

2. ติดตั้ง ApeosWare Management Suite



บันทึก

- หากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การรายงาน จำเป็นต้องกำหนดค่าแบบแบ่งแยกเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์หลักด้วย
- แนะนำให้ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การรายงานใน PC ที่สอดคล้องกับเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล
- ไม่สามารถใช้เซิร์ฟเวอร์รายงานในสภาพแวดล้อม SSL

3. ต้องติดตั้ง SQL Server และ SSRS (SQL Server Reporting Services) ในเซิร์ฟเวอร์การรายงาน



บันทึก

ต้องติดตั้ง SQL Server และ SSRS (SQL Server Reporting Services) ในเซิร์ฟเวอร์การรายงาน



อ้างอิง

เกี่ยวกับการตั้งค่าที่จำเป็นบน SQL Server โปรดดู "การติดตั้ง SQL Server" (P.31)

4. ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

(1) ใส่สื่อ Edition ของ DVD-ROM ในไดรฟ์ DVD

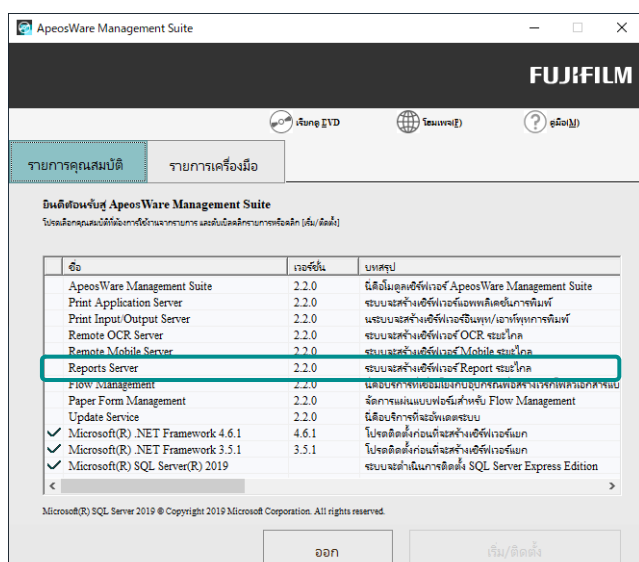
(2) เมื่อวินโดว์เลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่จะใช้แล้วคลิก [ตกลง]



บันทึก

หากวินโดว์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิก "Launcher.exe" ในเส้นทางของ DVD-ROM

(3) ดับเบิลคลิก [Reports Server] ในวินโดว์ที่ปรากฏขึ้น



(4) จากนั้น ติดตั้งโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- ระบุฐานข้อมูลที่จะใช้งานคุณสมบัติการรายงานในหน้าจอการเลือกฐานข้อมูล
ระบุ "localhost\{ชื่ออินสแตนซ์}" จากกล่องรายการดรอปดาวน์ จะต้องทำการระบุฐานข้อมูล Local ที่นี้
หากเลือก [การตรวจสอบ SQL Server] ในวิธีการระบุตัวตน ให้ระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จะใช้เชื่อมต่อ
สู่ SQL Server

5. กรณีมี Firewall ติดตั้งใน PC จะลงทะเบียนยกเว้น

โปรดดู "ลงทะเบียนโปรแกรมหรือพอร์ตในกฎการรับส่ง Firewall" (P.37) และตั้งค่าโปรแกรมที่เป็นเป้าหมายหรือข้อยกเว้นของพอร์ต

6. ล็อกออนด้วยสิทธิ์ผู้ควบคุมในเซิร์ฟเวอร์การรายงาน

7. เปิด Internet Explorer และป้อน URL ต่อไปนี้ในแถบแอดเดรส

http://localhost/Reports_{ชื่ออินสแตนซ์}/

ตัวอย่างเช่น: http://localhost/Reports_FXAW/

เปิดรีพอร์ทเมเนเจอร์

8. ดำเนินการต่อไปด้วยรีพอร์ทเมเนเจอร์

■ กรณี SQL Server 2012

- (1) คลิก [Folder Settings]
- (2) คลิก [New Role Assignment]
- (3) ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้ [New Role Assignment]
{ชื่อโดเมนของ Active Directory} \{ชื่อเซิร์ฟเวอร์หลัก}\$
ตัวอย่าง: DOMAIN\Server\$
- (4) ใส่เครื่องหมายถูกที่เบราวเซอร์
- (5) คลิก [OK]

■ กรณี SQL Server 2016

- (1) คลิก [Manage folder]
- (2) คลิก [Add group or user]
- (3) ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้ [Group or user]
{ชื่อโดเมนของ Active Directory} \{ชื่อเซิร์ฟเวอร์หลัก}\$
ตัวอย่าง: Domain\Server\$
- (4) ใส่เครื่องหมายถูกที่เบราวเซอร์
- (5) คลิก [OK]

ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์หลัก

ติดตั้ง PC สำหรับเซิร์ฟเวอร์หลัก

1. ติดตั้ง SQL Server 2019 ลงใน PC หากมีความจำเป็น

เกี่ยวกับการตั้งค่าที่จำเป็นบน SQL Server โปรดดู "การติดตั้ง SQL Server" (P.31)



บันทึก

กรณีต่อไปนี้ไม่จำเป็นต้องทำขั้นตอนนี้

- กรณีติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลแบบแบ่งแยก
- เมื่อใช้ SQL Server 2019 ที่รวมอยู่ในเครื่องมือติดตั้ง
- หาก SQL Server ถูกติดตั้งอยู่แล้ว

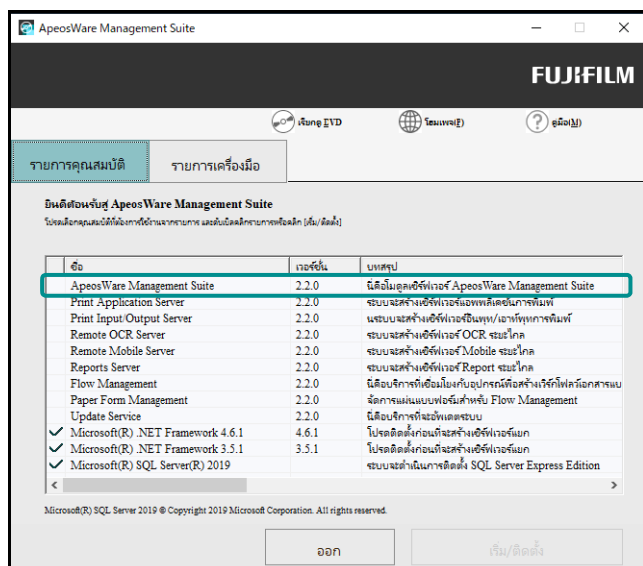
2. ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

- (1) ใส่สื่อ Edition ของ DVD-ROM ในไดรฟ์ DVD
- (2) เมื่อวินโดว์เลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่จะใช้แล้วคลิก [ตกลง]



หากวินโดว์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิก "Launcher.exe" ในเส้นทางของ DVD-ROM

- (3) ดับเบิลคลิก [ApeosWare Management Suite] ของวินโดว์ที่ปรากฏขึ้น



- (4) จากนั้น ติดตั้งโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ของ ApeosWare Management Suite ในหน้าจอ [ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์] หมายเลขผลิตภัณฑ์จะเขียนไว้ใน "ใบรับรองสิทธิ์การใช้งาน" ที่รวมอยู่ในแพคเกจสินค้าของ ApeosWare Management Suite

หากระบุหมายเลขผลิตภัณฑ์ของรุ่นทดลองใช้งาน รุ่นทดลองใช้งานจะถูกติดตั้ง
สามารถนำเข้าไฟล์บัญชีหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้อีกด้วย"เกี่ยวกับบัญชีไฟล์หมายเลขผลิตภัณฑ์" (P.28) โปรดดู



หากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ OCR ในฐานะเป็นเซิร์ฟเวอร์การแบ่งแยก จำเป็นต้องมีสิทธิ์การใช้งานตัวเลือก Scan OCR

- เมื่อใช้งานคุณสมบัติการจัดการต้นทุนด้วย Enterprise Edition ในหน้าจอ [ชนิดการติดตั้ง] ให้ใส่เครื่องหมายถูกที่ [เปิดใช้งานคุณสมบัติ Cost Recovery]



เมื่อติดตั้ง เซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์ในแบบเซิร์ฟเวอร์การแบ่งแยก ต้องนำเครื่องหมายถูกออก [เปิดใช้งานคุณสมบัติ Cost Recovery] ถึงแม้จะเปิดใช้งานแต่ก็ไม่สามารถจัดการต้นทุนได้

- กรณีที่หน้าจอ [การตั้งค่าเว็บไซต์ของ IIS] ปรากฏขึ้น ให้ตั้งค่าเว็บไซต์ของ Internet Information Service กรณีที่ดำเนินการ"กรณีเปลี่ยน ApeosWare Management Suite เซิร์ฟเวอร์เป็น SSL" (P.26) ให้เลือก [เลือกและใช้เว็บไซต์ที่กำหนดไว้แล้วจาก IIS] และระบุเว็บไซต์ที่ได้สร้างไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้ใส่เครื่องหมายถูกที่ [เลือกเป็นโครงสร้าง SSL] ของ [การตั้งค่าการรวม]
- ในหน้าจอ [ข้อมูล SQL Server] ระบุฐานข้อมูลและวิธีเชื่อมต่อสิ่งนั้นที่ ApeosWare Management Suite จะใช้งาน

- เมื่อติดตั้ง SQL Server 2019 Express ที่รวมอยู่ในเครื่องมือติดตั้งโดยอัตโนมัติ เลือก [ติดตั้ง SQL Server 2019 Express Edition ใหม่]
- กรณีที่ติดตั้ง SQL Server ไว้แล้ว หรือจะติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลแบบแบ่งแยก เลือก [ใช้ SQL Server ที่มีอยู่] และคลิก [เรียกดู] เพื่อเลือกอินสแตนซ์ฐานข้อมูลที่จะใช้งาน หากเป็นฐานข้อมูล Local ให้ระบุ "localhost\{ชื่ออินสแตนซ์}", หากเป็นฐานข้อมูลแบบแบ่งแยก ให้ระบุ "{ชื่อโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล}\{ชื่ออินสแตนซ์}" ตัวอย่างเช่น: localhost\FXAW, DBSVR\FXAW หากเลือก [การตรวจสอบ SQL Server] ในวิธีการระบุตัวตน ให้ระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จะใช้เชื่อมต่อสู่ SQL Server
- ระบุข้อมูลเซิร์ฟเวอร์การรายงานในหน้าจอ [ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์รายงาน]
 - กรณีติดตั้งเซิร์ฟเวอร์รายงานแบบแบ่งแยก ให้เลือก [ติดตั้ง Report Server ลงในเซิร์ฟเวอร์อื่น] และระบุ URL ของเซิร์ฟเวอร์การรายงานดังต่อไปนี้
http://{ชื่อโฮสต์หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์การรายงาน}/ ReportServer_{ชื่ออินสแตนซ์}
ตัวอย่างเช่น: http://192.0.2.1/ReportServer_FXAW
 - กรณีที่จะติดตั้งคุณสมบัติการรายงานในเซิร์ฟเวอร์หลัก เลือก [ติดตั้ง Report Server ลงในเซิร์ฟเวอร์เดียวกัน]
- ในกรณีที่หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน (เครื่องมือระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งาน) เริ่มทำงานในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ "เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต" (P.65)

3. เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง ApeosWare Management Suite ให้ดับเบิลคลิก [Update Service] ในแท็บ [รายการคุณสมบัติ]

เครื่องมือติดตั้งจะเปิดใช้งาน ให้ทำการติดตั้ง Update Service ตามคำแนะนำบนหน้าจอ

4. กรณีมี Firewall ติดตั้งใน PC จะลงทะเบียยนยกเว้น

โปรดดู "ลงทะเบียยนโปรแกรมหรือพอร์ตในกฎการรับส่ง Firewall" (P.37) และตั้งค่าโปรแกรมที่เป็นเป้าหมายหรือข้อยกเว้นของพอร์ต

การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์

หากติดตั้งแอปพลิเคชันการพิมพ์ อธิบายขั้นตอนการติดตั้งของ PC



บันทึก

- แต่ ฟรอนต์แอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์และเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เอาท์พุตการพิมพ์ไม่สามารถรวมกันในระบบเดียวกันได้
- ไม่เซตอัฟเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายหลายเครื่องพร้อมกัน หากเซตอัฟพร้อมกัน เซิร์ฟเวอร์แบบกระจายอาจเซตอัฟไม่ถูกต้อง



อ้างอิง

กรณีที่เซตอัฟเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายหลายเครื่องพร้อมกัน โปรดดู "เมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบกระจายตัวไม่ปรากฏขึ้นอย่างถูกต้องภายหลังการติดตั้ง" (P.72)

1. ติดตั้ง SQL Server 2019 ลงใน PC หากมีความจำเป็น

เกี่ยวกับการตั้งค่าที่จำเป็นบน SQL Server โปรดดู "การติดตั้ง SQL Server" (P.31)



บันทึก

กรณีต่อไปนี้ ไม่จำเป็นต้องทำขั้นตอนนี้

- กรณีติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลแบบแบ่งแยก
- เมื่อใช้ SQL Server 2019 ที่รวมอยู่ในเครื่องมือติดตั้ง
- หาก SQL Server ถูกติดตั้งอยู่แล้ว

2. ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

- (1) ใส่สื่อ Edition ของ DVD-ROM ในไดรฟ์ DVD
- (2) เมื่อวินโดว์เลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่จะใช้แล้วคลิก [ตกลง]
หากวินโดว์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิก "Launcher.exe" ในเส้นทางของ DVD-ROM
- (3) ดับเบิลคลิก [Print Application Server] ในวินโดว์ที่ปรากฏขึ้น
- (4) จากนั้น ติดตั้งโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - เมื่อหน้าจอ [ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์] ปรากฏขึ้น ให้ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ของ ApeosWare Management Suite หมายเลขผลิตภัณฑ์จะเขียนไว้ใน "ใบรับรองสิทธิ์การใช้งาน" ที่รวมอยู่ในแพคเกจสินค้าของ ApeosWare Management Suite
หากระบุหมายเลขผลิตภัณฑ์ของรุ่นทดลองใช้งาน รุ่นทดลองใช้งานจะถูกติดตั้งสามารถนำเข้าไฟล์บัญชีหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้อีกด้วย"เกี่ยวกับบัญชีไฟล์หมายเลขผลิตภัณฑ์" (P.28) โปรดดู
 - ระบุชื่อโฮสต์หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์หลัก ในหน้าจอ [ป้อนเซิร์ฟเวอร์หลักปลายทางเชื่อมต่อ]
 - กรณีที่หน้าจอ [การตั้งค่าเว็บไซต์ของ IIS] ปรากฏขึ้น ให้ตั้งค่าเว็บไซต์ของ Internet Information Service กรณีที่ดำเนินการ"กรณีเปลี่ยน ApeosWare Management Suite เซิร์ฟเวอร์เป็น SSL" (P.26) ให้เลือก [เลือกและใช้เว็บไซต์ที่กำหนดไว้แล้วจาก IIS] และระบุเว็บไซต์ที่ได้สร้างไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้ใส่เครื่องหมายถูกที่ [เลือกเป็นโครงสร้าง SSL] ของ [การตั้งค่าการรวม]
 - ในหน้าจอ [ข้อมูล SQL Server] ระบุฐานข้อมูลที่คุณสมบัติการจัดการการพิมพ์ใช้และวิธีเชื่อมต่อสิ่งนั้น
 - เมื่อติดตั้ง SQL Server 2019 Express ที่รวมอยู่ในเครื่องมือติดตั้งโดยอัตโนมัติ เลือก [ติดตั้ง SQL Server 2019 Express Edition ใหม่]
 - หาก SQL Server ถูกติดตั้งอยู่แล้ว
เลือก [ใช้ SQL Server ที่มีอยู่] และคลิก [เรียกดู] เพื่อเลือกอินสแตนซ์ฐานข้อมูลที่จะใช้งาน กรณีฐานข้อมูล Local จะเป็น "localhost\{ชื่ออินสแตนซ์}"
ตัวอย่างเช่น: localhost\FXAW
หากเลือก [การตรวจสอบ SQL Server] ในวิธีการระบุตัวตน ให้ระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จะใช้เชื่อมต่อสู่ SQL Server
 - ในกรณีที่หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน (เครื่องมือระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งาน) เริ่มทำงานในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ "เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต" (P.65)

3. เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง ApeosWare Management Suite ให้ดับเบิลคลิก [Update Service] ในแท็บ [รายการคุณสมบัติ] เครื่องมือติดตั้งจะเปิดใช้งาน ให้ทำการติดตั้ง Update Service ตามคำแนะนำบนหน้าจอ

4. กรณีมี Firewall ติดตั้งใน PC จะลงทะเบียนยกเว้น

โปรดดู "ลงทะเบียนโปรแกรมหรือพอร์ตในกฎการรับส่ง Firewall" (P.37) และตั้งค่าโปรแกรมที่เป็นเป้าหมายหรือข้อยกเว้นของพอร์ต

อัปเดตไฟล์ตั้งค่า

ในโครงสร้าง พรินต์แอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ จำเป็นต้องอัปเดต Web.config ซึ่งเป็นไฟล์ตั้งค่าเพื่อแสดงรายชื่อและพิมพ์งานที่ส่งพิมพ์ขณะเซิร์ฟเวอร์หลัก ล่มภายหลังจากเซิร์ฟเวอร์หลัก กลับมาทำงานปกติ



บันทึก

เมื่อเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงผู้ใช้ ApeosWare Management Suite อย่าใช้ไอดีผู้ใช้ซึ่งเคยใช้มาก่อน ในกรณีแสดงรายการงานซึ่งเป็นการพิมพ์ตามคำสั่งโดยผู้ใช้ใหม่ รายการงานพิมพ์ที่ลงทะเบียนโดยผู้ใช้งานก่อนอาจแสดงขึ้นมา

ในการอัปเดตไฟล์ตั้งค่าจะใช้เครื่องมือ "ChangeJobListTarget.exe" เครื่องมือนี้จัดเก็บอยู่ใน "{โฟลเดอร์ที่ติดตั้ง}/Utils/ChangeJobListTarget"

ไฟล์ตั้งค่าจะถูกอัปเดตเมื่อระบุตัวเลือกที่ช่วงท้ายของเครื่องมือและรัน

ตัวอย่างเช่น:

ChangeJobListTarget.exe -s enable

ChangeJobListTarget.exe -s disable

เมื่อระบุ "-s enable" จะทำให้ UseUserIDJobList คีย์ของไฟล์ตั้งค่าเป็น "true" และเมื่อระบุ "-s disable" จะทำให้เป็น "false"



บันทึก

- เมื่ออัปเดต UseUserIDJobList กรุณาหยุด IIS ก่อนแล้วจึงรันเนื่องจาก IIS จะรีเซ็ตหลังรันเครื่องมือ โปรดดู "วิธีหยุด IIS" (P.54) เกี่ยวกับวิธีหยุด IIS
- ในการอัปเดต UseUserIDJobList กรุณารันในเซิร์ฟเวอร์หลัก และ พรินต์แอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ แต่ละเครื่อง

วิธีหยุด IIS

1. เลือก [เริ่มต้น] > [แผงควบคุม] > [เครื่องมือควบคุม] > [บริการ]
2. บนหน้าจอ [บริการ] ดับเบิลคลิกที่ [World Wide Web Publishing Service]
[คุณสมบัติของ World Wide Web Publishing Service] จะแสดงขึ้น
3. คลิก [หยุด]
World Wide Web Publishing Service หยุด



บันทึก

ในการหยุด World Wide Web Publishing Service อาจใช้เวลา 2-3 นาที

ไฟล์ตั้งค่า

ไฟล์ตั้งค่าที่ถูกอัปเดตมีดังนี้

- เซิร์ฟเวอร์หลัก
 - {โฟลเดอร์ที่ติดตั้ง}\WebApp\Admin\Web.config
 - {โฟลเดอร์ที่ติดตั้ง}\WebApp\MFD\Web.config
 - {โฟลเดอร์ที่ติดตั้ง}\WebApp\PopupUI\Web.config
 - {โฟลเดอร์ที่ติดตั้ง}\WebApp\User\Web.config
- เซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชันการพิมพ์
 - {โฟลเดอร์ที่ติดตั้ง}\WebApp\MFD\Web.config
 - {โฟลเดอร์ที่ติดตั้ง}\WebApp\PopupUI\Web.config

การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์อินพุตเอาต์พุตการพิมพ์หรือเซิร์ฟเวอร์อุปกรณ์เคลื่อนที่

อธิบายขั้นตอนการติดตั้งของ PC หากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์อินพุตเอาต์พุตการพิมพ์หรือเซิร์ฟเวอร์อุปกรณ์เคลื่อนที่



บันทึก

- แต่ พรินต์แอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์และเซิร์ฟเวอร์การอินพุตเอาต์พุตการพิมพ์ไม่สามารถรวมกันในระบบเดียวกันได้
- ไม่เซตอัพเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายหลายเครื่องพร้อมกัน หากเซตอัพพร้อมกัน เซิร์ฟเวอร์แบบกระจายอาจเซตอัพไม่ถูกต้อง



อ้างอิง

กรณีที่เซตอัพเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายหลายเครื่องพร้อมกัน โปรดดู "เมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบกระจายตัวไม่ปรากฏขึ้นอย่างถูกต้องภายหลังการติดตั้ง" (P.72)

1. ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

- (1) ใส่สื่อ Edition ของ DVD-ROM ในไดรฟ์ DVD
- (2) เมื่อวินโดว์เลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่จะใช้แล้วคลิก [ตกลง]
หากวินโดว์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิก "Launcher.exe" ในเส้นทางของ DVD-ROM
- (3) ดับเบิลคลิกเซิร์ฟเวอร์ที่จะตั้งค่าบนวินโดว์ที่ปรากฏ
กรณี Print Input/Output Server
 - [Print Input/Output Server]
 กรณีที่เป็นเซิร์ฟเวอร์อุปกรณ์เคลื่อนที่
 - [Remote Mobile Server]
- (4) จากนั้น ติดตั้งโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - ระบุชื่อโฮสต์หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์หลัก ในหน้าจอ [ป้อนเซิร์ฟเวอร์หลักปลายทางเชื่อมต่อ]
 - กรณีที่หน้าจอ [การตั้งค่าเว็บไซต์ของ IIS] ปรากฏขึ้น ให้ตั้งค่าเว็บไซต์ของ Internet Information Service กรณีที่ดำเนินการ "กรณีเปลี่ยน ApeosWare Management Suite เซิร์ฟเวอร์เป็น SSL" (P.26) ให้เลือก [เลือกและใช้เว็บไซต์ที่กำหนดไว้แล้วจาก IIS] และระบุเว็บไซต์ที่ได้สร้างไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้ใส่เครื่องหมายถูกที่ [เลือกเป็นโครงสร้าง SSL] ของ [การตั้งค่าการรวม]

2. เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง ApeosWare Management Suite ให้ดับเบิลคลิก [Update Service] ในแท็บ [รายการคุณสมบัติ]

เครื่องมือติดตั้งจะเปิดใช้งาน ให้ทำการติดตั้ง Update Service ตามคำแนะนำบนหน้าจอ

3. กรณีมี Firewall ติดตั้งใน PC จะลงทะเบียนยกเว้น

โปรดดู "ลงทะเบียนโปรแกรมหรือพอร์ตในกฎการรับส่ง Firewall" (P.37) และตั้งค่าโปรแกรมที่เป็นเป้าหมายหรือข้อยกเว้นของพอร์ต

การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ OCR

หากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ OCR ให้ตั้งค่าตามขั้นตอนต่อไป

(1) ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ลงบนเซิร์ฟเวอร์ OCR

(2) ดำเนินการ OCR Config Utility ด้วยเซิร์ฟเวอร์หลัก



บันทึก

- จำเป็นต้องใช้สิทธิ์การใช้งานตัวเลือก Scan OCR 1 อันต่อเซิร์ฟเวอร์ OCR 1 เครื่อง สิทธิ์การใช้งานตัวเลือก Scan OCR Option จะลงทะเบียนในเซิร์ฟเวอร์หลัก
- ไม่เซตอัพเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายหลายเครื่องพร้อมกัน หากเซตอัพพร้อมกัน เซิร์ฟเวอร์แบบกระจายอาจเซตอัพไม่ถูกต้อง



อ้างอิง

กรณีที่เซตอัพเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายหลายเครื่องพร้อมกัน โปรดดู "เมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบกระจายตัวไม่ปรากฏขึ้นอย่างถูกต้องภายหลังการติดตั้ง" (P.72)

ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ลงบนเซิร์ฟเวอร์ OCR

1. ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

(1) ใส่สื่อ Edition ของ DVD-ROM ในไดรฟ์ DVD

(2) เมื่อวินโดว์เลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่จะใช้แล้วคลิก [ตกลง]

หากวินโดว์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิก "Launcher.exe" ในเส้นทางของ DVD-ROM

(3) ดับเบิลคลิก [Remote OCR Serve] ในวินโดว์ที่ปรากฏขึ้น

(4) จากนั้น ติดตั้งโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- ระบุชื่อโฮสต์หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์หลัก ในหน้าจอ [ป้อนเซิร์ฟเวอร์หลักปลายทางการเชื่อมต่อ]
- กรณีที่หน้าจอ [การตั้งค่าเว็บไซต์ของ IIS] ปรากฏขึ้น ให้ตั้งค่าเว็บไซต์ของ Internet Information Service กรณีที่ดำเนินการ "กรณีเปลี่ยน ApeosWare Management Suite เซิร์ฟเวอร์เป็น SSL" (P.26) ให้เลือก [เลือกและใช้เว็บไซต์ที่กำหนดไว้แล้วจาก IIS] และระบุเว็บไซต์ที่ได้สร้างไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้ใส่เครื่องหมายถูกที่ [เลือกเป็นโครงสร้าง SSL] ของ [การตั้งค่าการรวม]

2. เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง ApeosWare Management Suite ให้ดับเบิลคลิก [Update Service] ในแท็บ [รายการคุณสมบัติ]

เครื่องมือติดตั้งจะเปิดใช้งาน ให้ทำการติดตั้ง Update Service ตามคำแนะนำบนหน้าจอ

3. กรณีมี Firewall ติดตั้งใน PC จะลงทะเบียนยกเว้น

โปรดดู "ลงทะเบียนโปรแกรมหรือพอร์ตในกฎการรับส่ง Firewall" (P.37) และตั้งค่าโปรแกรมที่เป็นเป้าหมายหรือข้อยกเว้นของพอร์ต

ดำเนินการ OCR Config Utility ด้วยเซิร์ฟเวอร์หลัก

1. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่จะดำเนินการต่อไปนี้อยู่ในเซิร์ฟเวอร์หลัก

- ตำแหน่งที่ตั้งไฟล์:

{โฟลเดอร์ปลายทางการติดตั้ง}\Utils\OCRConfigUtility

{Installation folder}จะอยู่ในที่ตั้งต่อไปนี้ตามค่าเริ่มต้น

"C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS"

โฟลเดอร์ปลายทางการติดตั้ง Flow Management Option, Paper Form Editor, Paper Form Management เป็นดังต่อไปนี้

"C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS"

- ชื่อไฟล์

FujiFilm.FB.ApeosWare.OCRConfigUtility.exe

2. ภายในชื่อโฮสต์/IP แอดเดรส ให้ลบหัวข้อที่เข้าข่ายเซิร์ฟเวอร์หลัก

กรณีที่ OCR Config Utility มีหัวข้อของเซิร์ฟเวอร์หลักรวมอยู่ ให้ดำเนินการจัดการ OCR ของเซิร์ฟเวอร์หลักและเซิร์ฟเวอร์ OCR ควบคู่กันไป ลบหัวข้อของเซิร์ฟเวอร์หลักเพื่อให้การดำเนินการจัดการ OCR ทำเฉพาะในเซิร์ฟเวอร์ OCR เท่านั้น

3. คลิก [เพิ่มเซิร์ฟเวอร์]

4. เมื่อใส่ข้อมูลชื่อโฮสต์หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ OCR ให้คลิก [เพิ่ม]

5. ทำซ้ำขั้นตอน 2,3 เฉพาะเครื่องจำนวนหนึ่งที่ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ OCR

ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ Flow

หากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ Flow ให้ตั้งค่า PC ตามขั้นตอนต่อไป



บันทึก

- ก่อนที่จะติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ Flow จำเป็นต้องติดตั้งเซิร์ฟเวอร์หลักในพีซีอีกเครื่องหนึ่ง กรณีที่เซิร์ฟเวอร์หลักไม่ถูกติดตั้ง โปรดดูที่ "ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์หลัก" (P.50) และดำเนินการติดตั้ง
- ไม่เซตอัพเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายหลายเครื่องพร้อมกัน หากเซตอัพพร้อมกัน เซิร์ฟเวอร์แบบกระจายอาจเซตอัพไม่ถูกต้อง



อ้างอิง

กรณีที่เซตอัพเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายหลายเครื่องพร้อมกัน โปรดดู "เมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบกระจายตัวไม่ปรากฏขึ้นอย่างถูกต้องภายหลังการติดตั้ง" (P.72)

1. ติดตั้งหรือ Copy ซอฟแวร์ที่จำเป็น (DocuWorks, Network Scanner Utility 2) หรือไฟล์ลงใน PC



อ้างอิง

"เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ / ไฟล์ที่จำเป็นต้องเพิ่มในกรณีใช้งาน Flow Management Option" (P.27)

2. ติดตั้งโปรแกรมต่อไปนี้อยู่ในแท็บ [รายการคุณสมบัติ]

หากไม่ได้ติดตั้ง IIS (Internet Information Services) ระบบจะทำการติดตั้งโดยอัตโนมัติเมื่อมีการติดตั้ง .NET Framework

- Microsoft® .NET Framework 4.6.X
- Microsoft® .NET Framework 3.5.1
- Microsoft® SQL Server® 2019

3. ติดตั้ง Flow Management ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

(1) ดับเบิลคลิก [Flow Management] ที่แท็บ [รายการคุณสมบัติ]

(2) จากนั้น ติดตั้งโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- ในหน้าจอ [ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์] ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ที่พิมพ์ไว้ใน "ใบอนุญาตสิทธิ์การใช้งาน" หากติดตั้งในฐานะเป็นรุ่นทดลองใช้งาน ให้คลิก [ถัดไป] โดยไม่ต้องใส่ข้อมูลใด ๆ
- ในหน้าจอ [กำหนดชนิดการติดตั้ง] เลือก [การกำหนดค่า FM แยกกัน]
- ในหน้าจอ [กำหนดเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล] ระบุฐานข้อมูลและวิธีเชื่อมต่อสิ่งนั้นที่ Flow Management จะใช้งานใน [เซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล] คลิก [เรียกดู] เลือกตัวอย่างของฐานข้อมูลที่จะใช้งาน หากเป็นฐานข้อมูล Local ให้ระบุ "localhost\{ชื่ออินสแตนซ์}", หากเป็นฐานข้อมูลแบบแบ่งแยก ให้ระบุ "{ชื่อโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล}\{ชื่ออินสแตนซ์}" ตัวอย่างเช่น: localhost\FXAW, DBSVR\FXAW หากเลือก [การตรวจสอบ SQL Server] ในวิธีการระบุตัวตน ให้ระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่จะใช้เชื่อมต่อสู่ SQL Server



บันทึก

ในฐานข้อมูลที่จะใช้ใน Flow Management ต้องระบุสิ่งที่เหมือนกับฐานข้อมูลที่จะใช้ใน ApeosWare Management Suite

- หากปรากฏ [ระบุรหัสระบบที่ใช้ร่วมกัน] ให้ใช้งานถัดไป หากไม่ใช่ไฟล์ที่สร้างขึ้นด้วย Flow Management ของ PC เครื่องอื่น เลือก (1) [ไม่ต้องระบุรหัสระบบที่ใช้ร่วมกัน]
- หากใช้ไฟล์ที่สร้างขึ้นด้วย Flow Management ของ PC เครื่องอื่น เลือก (1) [ระบุรหัสระบบที่ใช้ร่วมกัน] คลิก (2) [เรียกดู] ไฟล์รหัสระบบที่ใช้ร่วมกัน เลือก ชื่อในสภาพเริ่มต้นคือ "AWFMSYSTEMIDownload_{ปีเดือนวันชั่วโมงนาทีวินาที}.ini"
- ในกรณีที่หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน (เครื่องมือระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งาน) เริ่มทำงานในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ "เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต" (P.65)



บันทึก

- ตัวเลือกต่อไปสามารถทำการติดตั้งได้เมื่อเลือกภาษาที่เข้าข่ายใน DVD-ROM ที่มาพร้อมกับแพ็คเกจผลิตภัณฑ์ ApeosWare Management Suite
 - OCR for DocuWorks Multi Language Option (รองรับภาษาอื่นที่นอกเหนือจากภาษาญี่ปุ่นและภาษาอังกฤษ)
 - OCR for DocuWorks English License
- ตัวเลือกต่อไปสามารถทำการติดตั้งได้เมื่อเลือกภาษาที่เข้าข่ายใน Windows System Locale
 - ตัวเลือกการประมวลผลเอกสารปีวต์
 - ตัวเลือกการสืบค้นฐานข้อมูล
 - ตัวเลือก OmniPage Barcode Reader
 - Scan OCR Option

4. เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง Flow Management ให้ดับเบิลคลิก Update Service ในแท็บ [รายการคุณสมบัติ] เครื่องมือติดตั้งจะเปิดใช้งาน ให้ทำการติดตั้ง Update Service ตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์อื่นๆตามความจำเป็น ที่มีอยู่ในแท็บ [รายการคุณสมบัติ]



บันทึก

ในฐานข้อมูลที่จะใช้ใน Paper Form Management ต้องระบุสิ่งที่เหมือนกับฐานข้อมูลที่จะใช้ใน ApeosWare Management Suite

6. กรณีมี Firewall ติดตั้งใน PC จะลงทะเบียนยกเว้น
โปรดดู "ลงทะเบียนโปรแกรมหรือพอร์ตในกฎการรับส่ง Firewall" (P.37) และตั้งค่าโปรแกรมที่เป็นเป้าหมายหรือข้อยกเว้นของพอร์ต

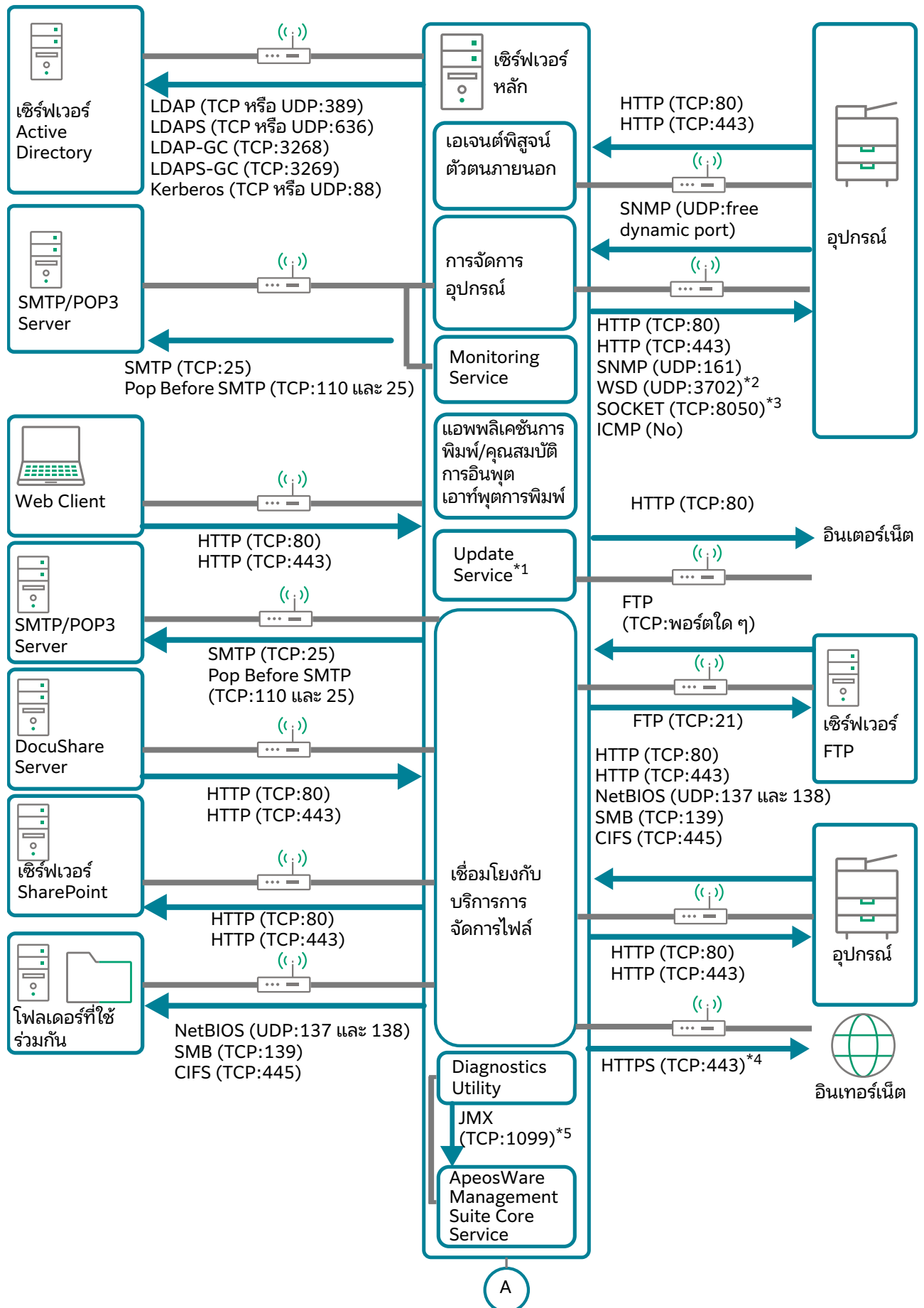


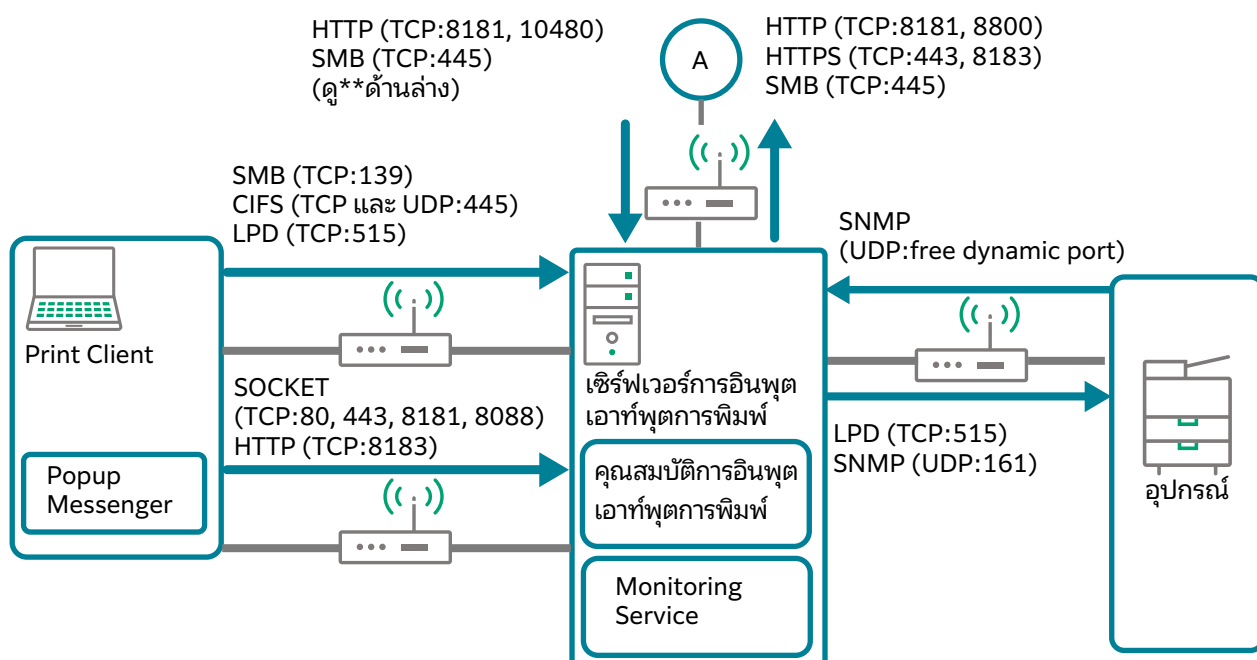
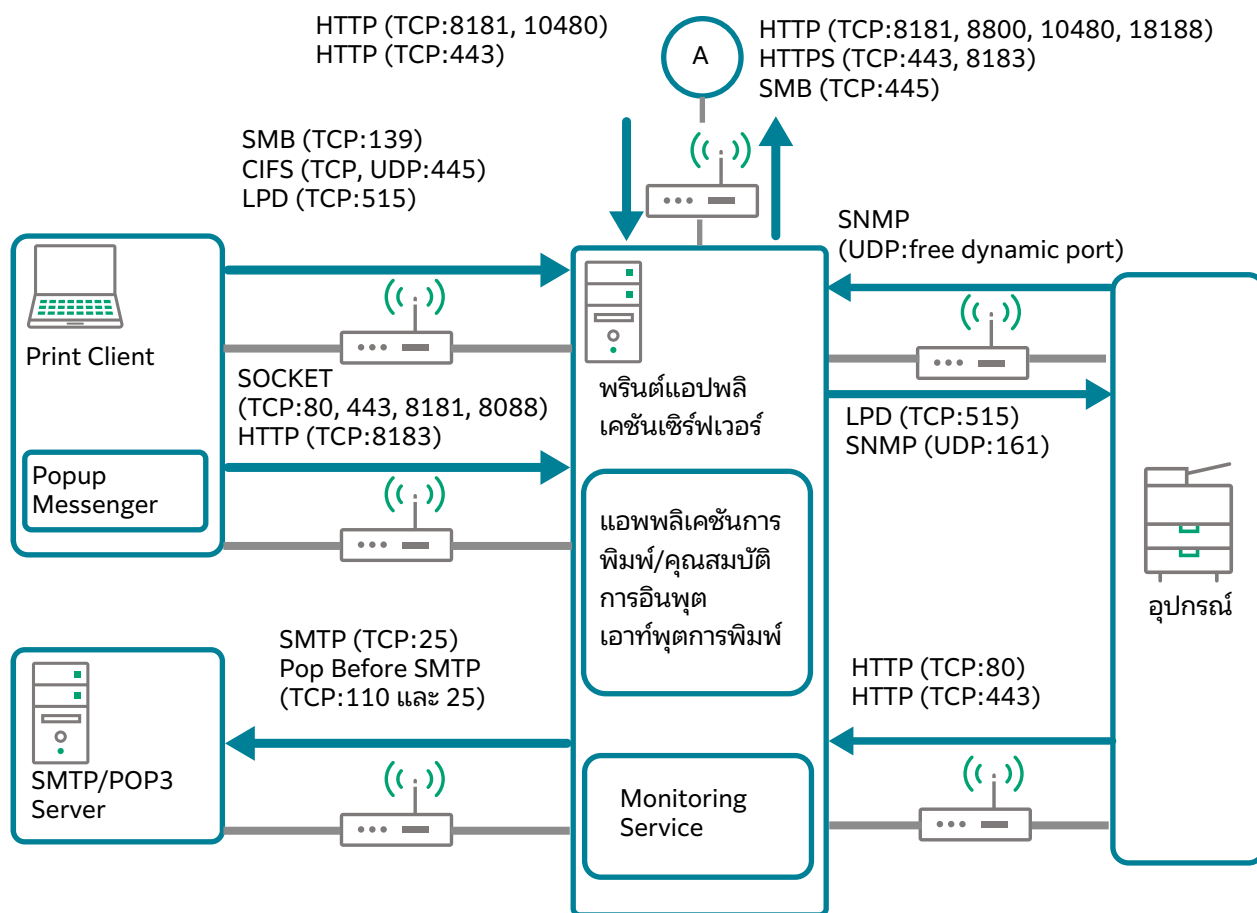
บันทึก

จากนั้น หากคุณติดตั้ง DocuWorks หรือ Network Scanner Utility 2 หลังจากสร้างโฟลว์ให้ระบุ PC หรือ Flow Management service หลังติดตั้งไม่เช่นนั้น flow อาจทำงานผิดพลาด

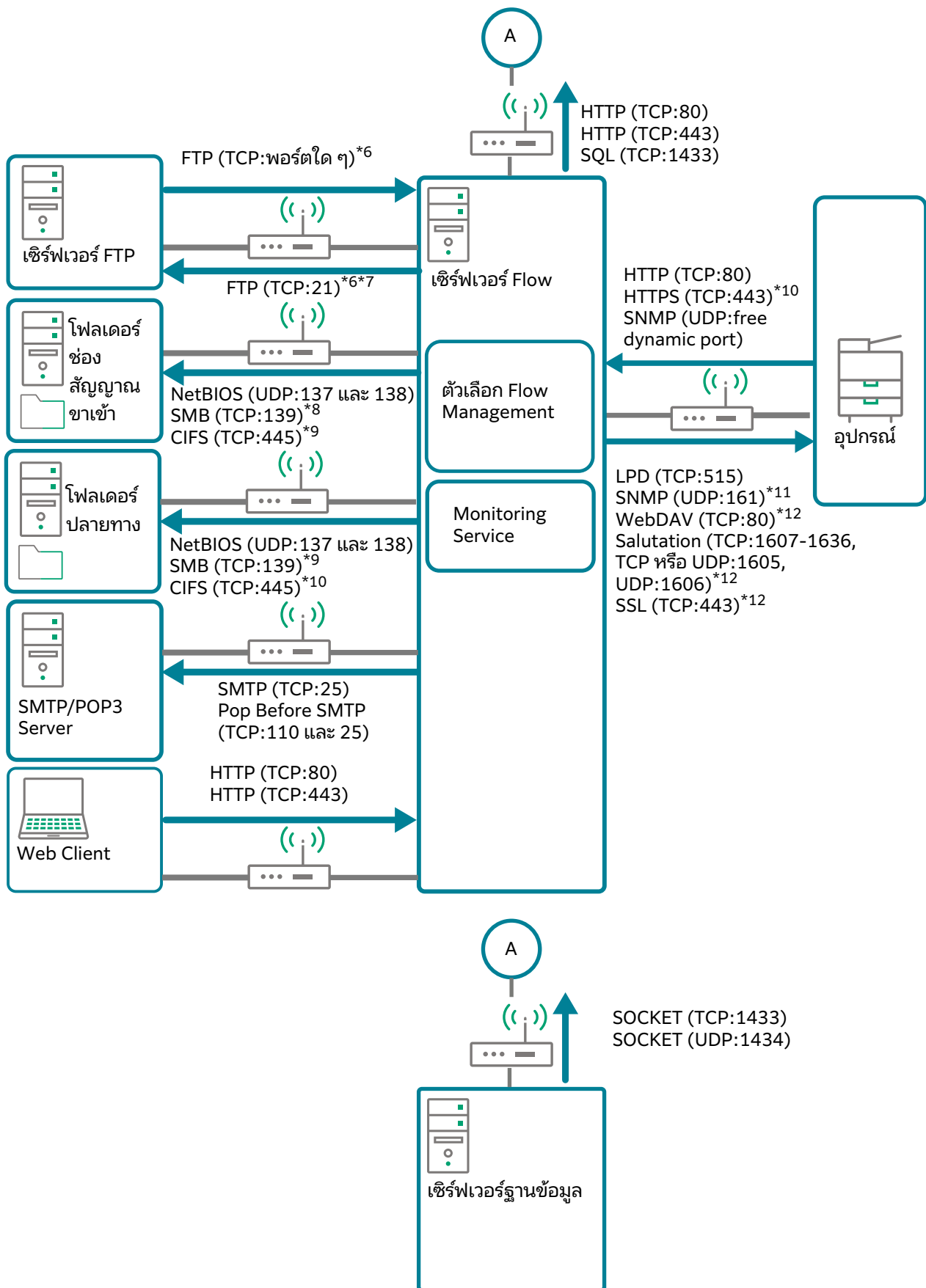
ลงทะเบียนพอร์ตเป็นข้อยกเว้นในเราเตอร์

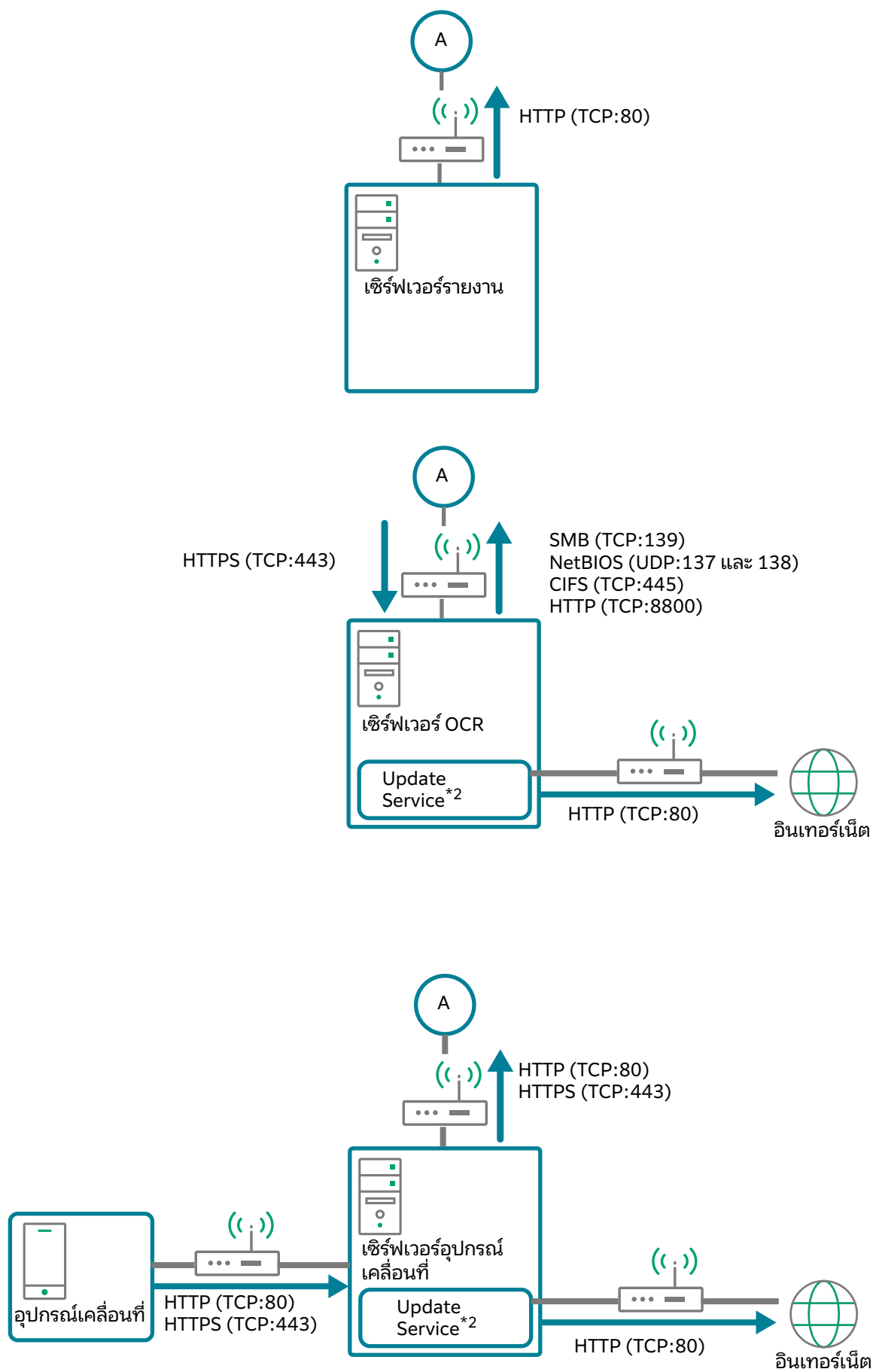
หากเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยผ่านเราเตอร์จากเซิร์ฟเวอร์ ApeosWare Management Suite จะมีคำอธิบายโปรโตคอลและหมายเลขพอร์ตที่อนุญาต หากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขพอร์ตในอุปกรณ์หรือเซิร์ฟเวอร์ภายนอก กรุณาปรับให้เข้ากับเนื้อหาหลังทำการเปลี่ยนแปลง





**ตั้งค่าให้อนุญาตการเชื่อมต่อของ 2 สิ่งนี้ใน [กฎการรับข้อมูล] ใน Firewall ของ Windows
 Windows Management Instrumentation (การรับข้อมูล WMI)
 Windows Management Instrumentation (การรับข้อมูล DCOM)





- *1 ใช้กับการติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์หรือไคลเอนท์อื่นๆ
- *2 หากต้องการค้นหาอุปกรณ์โดย WSD WSD ย่อมาจาก Web Services on Devices
- *3 หากต้องการส่งการตั้งค่าไปยัง XCP Plug-in ในการพิสูจน์ตัวตนการกำหนดเอง
- *4 ต้องระบุเมื่อใช้ Working Folder, Salesforce หรือ Google Drive
- *5 จะใช้เมื่อได้รับข้อมูลของ ApeosWare Management Suite ด้วย Diagnostics Utility
- *6 ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนชื่อยกเว้นพอร์ตในเราเตอร์ เนื่องจากมีการใช้ภายในเซิร์ฟเวอร์ ApeosWare Management Suite แล้ว
จำเป็นต้องใช้เมื่อจัดเก็บเอกสารในโพลเดอร์บน FTP เซิร์ฟเวอร์ โดยใช้ฟังก์ชัน [บันทึกลงในโพลเดอร์] "
- *7 สามารถตั้งค่าพอร์ตยักเว้น 21
- *8 ต้องระบุเพื่อกำหนดว่าตรงกับข้อใดต่อไปนี้
 - ในการจัดเก็บเอกสารในโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน โดยใช้ฟังก์ชัน [บันทึกลงในโพลเดอร์]
 - ในการเอาต์พุตไฟล์ CSV ของเอกสารไปยังโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน โดยใช้ฟังก์ชัน [เอาต์พุตตารางเอกสารและแอตทริบิวต์]
 - ในการใช้คุณสมบัติ [การวิเคราะห์แบบฟอร์ม]
 - ในการใช้คุณสมบัติ [บันทึกการวิเคราะห์แบบฟอร์มไปที่ไฟล์]
- *9 ต้องระบุเมื่อนำเข้าเอกสารจากโพลเดอร์ทั่วไปโดยใช้ฟังก์ชัน [โพลเดอร์]
- *10 จำเป็นต้องใช้ขณะนำเข้าเอกสารการสแกน โดยใช้ฟังก์ชัน [Link to Web Applications]
- *11 จำเป็นต้องใช้ขณะพิมพ์หรือส่งแฟกซ์เอกสาร โดยใช้ฟังก์ชัน [Printer Output]
- *12 ต้องระบุเมื่อนำเข้าเอกสารจากโพลเดอร์ทั่วไปโดยใช้ฟังก์ชัน [โพลเดอร์อุปกรณ์] ตั้งค่า WebDAV หรือ Salutation อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ จะติดตั้งแบบใดนั้นแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่นของอุปกรณ์ กรณีใช้ WebDAV และเปลี่ยนรหัสการสื่อสารกับอุปกรณ์ด้วย SSL จำเป็นต้องตั้งค่าเป็น "SSL (TCP:443)" ด้วย

ติดตั้งเครื่องมือใน Client PC

ติดตั้งเครื่องมือแต่ละประเภทใน PC Client ตามความจำเป็น

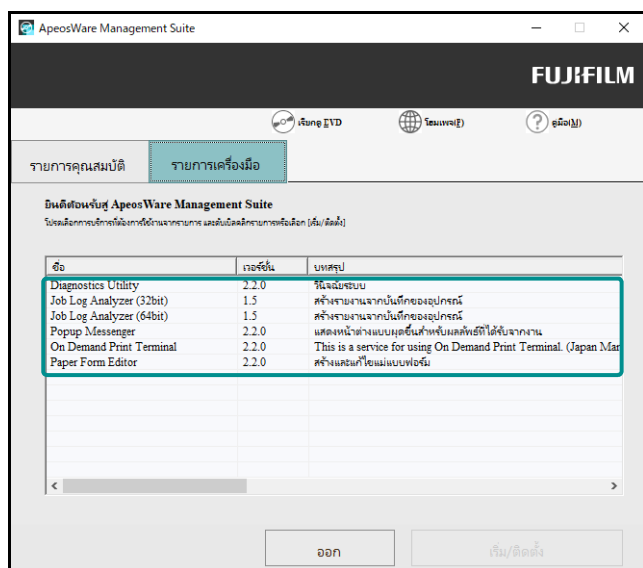


อ้างอิง

เกี่ยวกับการติดตั้ง Popup Messenger โปรดดูที่ "Install Popup Messenger" ใน "คู่มือคุณสมบัติ"

1. ใส่ DVD-ROM (สื่อ Edition) ในไดรฟ์ DVD
2. เมื่อวินโดวเลือกภาษาปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาที่จะใช้แล้วคลิก [ตกลง]
3. คลิกแท็บ [รายการเครื่องมือ]
เมื่อทำการติดตั้ง Update Service คลิกแท็บ [รายการคุณสมบัติ]

4. ดับเบิลคลิกเครื่องมือที่คุณต้องการ



จากนั้น ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน

คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์และตัวเลือก รวมทั้งเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน คุณสามารถใช้งานได้ยาวนานสูงสุดเพียง 30 วันหากไม่เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน

หากต้องการใช้ซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง จะต้องเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน



บันทึก

SQL Server Standard ไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน / ยกเลิกสิทธิ์การใช้งาน

เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต

หากคุณใช้ PC ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไว้สื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ที่เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานของ http โปรโตคอล (SSL) ได้ คุณสามารถเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตได้

1. กดเลือก [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [ใบรับรอง License] ตามลำดับ จากเมนูหน้าจอโปรแกรม Windows
หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งานจะทำงาน
2. คลิก [ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งาน]

3. ป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์ คลิก [ถัดไป]

■ กรณีที่ป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์ด้วยตัวเอง

- (1) เลือกหมายเลขผลิตภัณฑ์ (ป้อนข้อความ)
- (2) ป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์
- (3) คลิก [เพิ่ม]

หมายเลขผลิตภัณฑ์ที่คุณป้อนไว้จะถูกเพิ่มในตาราง

■ กรณีที่ป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์จากไฟล์

หมายเลขผลิตภัณฑ์จะถูกบันทึกเป็นไฟล์ข้อความและสามารถโหลดเข้าสู่ License Activator ได้ เมื่อใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์มากกว่าหนึ่งชุดไว้ในไฟล์หนึ่งไฟล์ ระบบจะแบ่งหมายเลขครั้งละ 4 หลักด้วยเครื่องหมายอัฒจันทร์ (-) ดังที่แสดงต่อไปนี้ และจะแบ่งบรรทัดสำหรับหมายเลขแต่ละชุด

1111-2222-3333-4444-5555-6666

2222-3333-4444-5555-6666-7777

- (1) เลือก [หมายเลขผลิตภัณฑ์ (นำเข้าไฟล์)]
- (2) เลือก [เรียกดู] เพื่อเลือกไฟล์

4. เลือก [ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน (แนะนำ)] คลิก [ถัดไป]

5. กรอก [อีเมลแอดเดรส] และ [รหัสผ่าน] ที่ได้ลงทะเบียนผู้ใช้ไว้ใน "FUJIFILM BI Direct" และคลิก [ถัดไป] กำลังเปิดใช้งานสิทธิ์



บันทึก

หากคุณต้องการรับข้อมูลทางอีเมล ให้เลือก [จำเป็นต้องส่งอีเมลสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้]

6. หากเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ [เสร็จสมบูรณ์]

7. ยืนยันสิทธิ์การใช้งานที่ลงทะเบียนแล้ว และคลิกที่ [ออก]

การใช้ไฟล์เพื่อเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน

สร้างไฟล์เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน

1. กดเลือก [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [ใบรับรอง License] ตามลำดับ จากเมนูหน้าจอโปรแกรม Windows
หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งานจะทำงาน
2. คลิก [ลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งาน]
กล่องโต้ตอบสำหรับใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์จะปรากฏขึ้น
3. กรอกหมายเลขผลิตภัณฑ์และคลิก [เพิ่ม]
หมายเลขผลิตภัณฑ์ที่กรอกจะปรากฏขึ้น
4. เลือก [ใช้ไฟล์เมื่อเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน] และคลิก [ถัดไป]
หน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานของ "FUJIFILM BI Direct" จะปรากฏขึ้น
5. กรอก [อีเมลแอดเดรส] และ [รหัสผ่าน] ที่ได้ลงทะเบียนผู้ใช้ไว้ใน "FUJIFILM BI Direct" และคลิก [ถัดไป]
หน้าจอกำหนดปลายทางที่จะส่งถึงไฟล์ข้อมูลเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานจะปรากฏขึ้น

6. คลิกปุ่ม [เรียกดู] แล้วตั้งชื่อไฟล์ข้อมูลเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน และชื่อปลายทางที่จะส่งถึง แล้วคลิก [ถัดไป] ไฟล์ข้อมูลเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน จะถูกส่งออกด้วยชื่อไฟล์ รวมถึงไปยังปลายทางที่จะส่งถึงตามที่ตั้งเอาไว้ จะแสดงหน้าจอเสร็จสมบูรณ์



บันทึก

ชื่อไฟล์จะถูกกำหนดเป็น "activationinfor.dat"

7. คลิก [เสร็จสิ้น]
8. คลิก [ออก]
จะแสดงหน้าจอยืนยัน
9. คลิก [Yes]
จะสิ้นสุดหน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน
10. ใช้หน่วยความจำ USB ฯลฯ คัดลอกไฟล์ข้อมูลการเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานที่ส่งออกมา ไปยังคอมพิวเตอร์ที่สามารถต่ออินเทอร์เน็ตได้

อัปโหลดไฟล์ข้อมูลยืนยันสิทธิ์การใช้งาน

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์บน PC ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
2. ป้อน URL ของหน้าอัปโหลดไฟล์ "FUJIFILM BI Direct" ที่ [แอดเดรส]
https://direct.fujifilmcom/bi/ap1/license/bulk_activation/upload?proc=activation
หน้าจอเข้าสู่ระบบของ "FUJIFILM BI Direct" จะปรากฏขึ้น
3. ป้อน [รหัสผู้ใช้ ()อีเมลแอดเดรส] และ [รหัสผ่าน] แล้วคลิก [เข้าสู่ระบบ] หน้าอัปโหลดไฟล์จะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบสิ่งที่ได้เลือกไว้บนแท็บ [ยืนยัน] และคลิก [เรียกดู]
5. เลือกไฟล์ข้อมูลสิทธิ์การใช้งานที่ส่งออกมา และคลิก [ถัดไป]



บันทึก

สามารถลากและวางแล้วอัปโหลดไฟล์ข้อมูลสิทธิ์การใช้งานได้เช่นกัน

6. ตรวจสอบยืนยันว่าได้แสดงไฟล์ที่เลือกในช่องไฟล์ และคลิก [ส่ง]
[รับการประมวลผลไฟล์แล้ว] ข้อความจะแสดงขึ้น

ดาวน์โหลดไฟล์สิทธิ์การใช้งาน

เมื่อได้รับอีเมลแจ้งว่าประมวลผลการเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานเสร็จสิ้นแล้ว ให้ดาวน์โหลดไฟล์สิทธิ์การใช้งานจาก "FUJIFILM BI Direct"

1. รับอีเมลซึ่งส่งมาจาก "FUJIFILM BI Direct" แจ้งการประมวลผลสิทธิ์การใช้งานเสร็จสิ้น
2. คลิก URL บนหน้าจอ [รายการผลลัพธ์การประมวลผล] ที่ระบุอยู่ในอีเมลและหน้าจอ [รายการผลลัพธ์การประมวลผล] ของ FUJIFILM BI Direct จะปรากฏขึ้นบนเว็บเบราว์เซอร์

3. ตรวจสอบยืนยันว่าช่อง [ผลลัพธ์] ของหมายเลขรับการประมวลผลที่ระบุอยู่บนอีเมลเป็น "OK" หรือไม่ และคลิก [Download]
ไฟล์สิทธิ์การใช้งานจะถูกดาวน์โหลด
4. ใช้หน่วยความจำ USB ฯลฯ คัดลอกไฟล์ข้อมูลการเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานที่ส่งออกมา ไปยังคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ไว้

การเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานโดยใช้ไฟล์สิทธิ์การใช้งาน

1. กดเลือก [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [ยืนยันสิทธิ์การใช้งาน] ตามลำดับ จากเมนูหน้าจอโปรแกรม Windows
หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งานจะทำงาน
2. คลิก [ความสามารถขั้นสูง]
จะแสดงหน้าจอสำหรับเลือกคุณสมบัติ
3. เลือก [นำเข้าไฟล์ที่มีสิทธิ์การใช้งาน] และคลิก [ถัดไป]
หน้าจอกำหนดปลายทางที่จะส่งถึงไฟล์สิทธิ์การใช้งานจะปรากฏขึ้น
4. ดำเนินการดังต่อไปนี้
(1) คลิก [เรียกดู] และระบุไฟล์สิทธิ์การใช้งานที่ได้ดาวน์โหลดจาก "ดาวน์โหลดไฟล์สิทธิ์การใช้งาน" (P.67)
(2) คลิก [ถัดไป]
เริ่มยืนยันสิทธิ์การใช้งาน เมื่อการประมวลผลสิ้นสุด หน้าจอยืนยันสิทธิ์การใช้งานเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏขึ้น
5. คลิก [เสร็จสิ้น]
6. คลิก [ออก]
จะแสดงหน้าจอยืนยัน
7. คลิก [Yes]
จะสิ้นสุดหน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน

ลบหมายเลขผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

หากคุณมีเลขลำดับสำหรับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันมากกว่าหนึ่งชุด และเคยติดตั้งซอฟต์แวร์โดยใช้เลขลำดับที่ไม่ถูกต้อง คุณสามารถลบเลขลำดับออกได้



บันทึก

คุณไม่สามารถลบเลขลำดับที่ผ่านการเปิดใช้งานแล้วได้ โปรดดูที่ "ยกเลิกสิทธิ์การใช้งานของซอฟต์แวร์ที่จะถอนการติดตั้ง" (P.75) การยกเลิกสิทธิ์การใช้งานล่วงหน้า

1. เลือก [FUJIFILM ApeosWare Management Suite] > [การเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน] จากเมนู Start ในโปรแกรม Windows
หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งานจะทำงาน

- 2.คลิก [ความสามารถขั้นสูง]
- 3.เลือก [ลบหมายเลขผลิตภัณฑ์] และคลิก [ถัดไป]
- 4.เลือกซอฟต์แวร์หรือตัวเลือกที่จะลบหมายเลขผลิตภัณฑ์ กรณีลบทั้งหมด คลิก [เลือกทั้งหมด/เอาออกทั้งหมด]
- 5.คลิก [ถัดไป]
- 6.เมื่อมีหน้าจอยืนยันปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบและคลิก [OK]
หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบ
- 7.คลิก [ออก]

ใส่ข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์

หลังจากติดตั้ง ApeosWare Management Suite หากทำการเพิ่มตัวเลือกหรือทำการระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งานด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์อื่น ให้ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

หากใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ผิด หลังจากลบหมายเลขผลิตภัณฑ์ตามขั้นตอน"ลบหมายเลขผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์" (P.68)ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างนี้

วิธีใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์

กรณีระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งานครั้งแรก

หากระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งานตัวเลือกครั้งแรก ให้เปิดเครื่องมือติดตั้งการเปลี่ยนแปลง ApeosWare Management Suite และใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ วิธีการทำงาน โปรดดูที่ "ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ด้วยเครื่องมือติดตั้งการเปลี่ยนแปลง" (P.70)

สำหรับตัวเลือกถัดไป แม้ในกรณีตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานครั้งแรกเช่นกันที่จะเริ่มต้นการทำงานของ License Activator และกรอกหมายเลขผลิตภัณฑ์"การใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ด้วยหน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน" (P.70) กรุณาเรียกดู

Scan & Connect for OneDrive Device License

OCR for DocuWorks Japanese Option

กรณีระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งานตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป

หากระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งานด้วยการเพิ่มในตัวเลือกที่มีการระบุตัวตนสิทธิ์การใช้งานเรียบร้อยแล้ว วิธีการดำเนินการจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับตัวเลือก

กรณีเพิ่มตัวเลือกถัดไป จะเริ่มต้นการทำงานของ License Activator และกรอกหมายเลขผลิตภัณฑ์"การใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ด้วยหน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน" (P.70) กรุณาเรียกดู

Device License

Scan OCR Option(OmniPage OCR)

Scan & Connect for DocuShare Device License

Scan & Connect for Microsoft SharePoint Device License

Scan & Connect for Salesforce Device License

Scan & Connect for Intelledox Device License

Scan & Connect for RightFax Device License

On Demand Print Terminal License

Additional OS Parser Option

Mobile User License

หากเพิ่มตัวเลือกนอกเหนือจากด้านบน ตั้งแต่ครั้งที่ 2 เป็นต้นไปก็ให้ใช้เครื่องมือติดตั้ง

เช่น เมื่อทำการระบุตัวตน 100Device License ในกรณีที่ไม่มีระบุตัวตน Device License แม้แต่ 1 อัน ให้ใช้เครื่องมือติดตั้งการเปลี่ยนแปลง หลังจากนั้นเมื่อเพิ่ม 500Device License ให้ใช้ LicenseActivator

ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ด้วยเครื่องมือติดตั้งการเปลี่ยนแปลง

1. ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปใน [โปรแกรมและคุณลักษณะ] บน Windows

(1) คลิก [ApeosWare Management Suite]

(2) คลิก [เปลี่ยนแปลง]

2. คลิก [เปลี่ยนแปลง]

จากนั้น ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

3. ใส่ข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขผลิตภัณฑ์พิมพ์ไว้ใน "ใบอนุญาตสิทธิ์การใช้งาน" ที่บรรจุรวมกับแพ็คเกจผลิตภัณฑ์ของ ApeosWare Management Suite



บันทึก

สามารถนำเข้าไฟล์บัญชีหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้อีกด้วย โปรดดูที่ "เกี่ยวกับบัญชีไฟล์หมายเลขผลิตภัณฑ์" (P.28)

4. คลิก [เสร็จสิ้น]

หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งานจะเริ่มต้นการทำงานและตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน

จากนั้นกรุณาปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอ



บันทึก

กรณีมีหน้าจอกรอกหมายเลขผลิตภัณฑ์ปรากฏขึ้น กรุณากรอกหมายเลขผลิตภัณฑ์ซึ่งกรอกไปแล้วในขั้นตอน 3 และคลิก [ถัดไป]

การใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์ด้วยหน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน

1. เลือก [FUJIFULM ApeosWare Management Suite] > [การเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน] จากเมนู Start ในโปรแกรม Windows

หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งานจะทำงาน

2. เลือก [ใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์]

3. คลิก [ถัดไป]

4. ใส่ข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขผลิตภัณฑ์พิมพ์ไว้ใน "ใบอนุญาตสิทธิ์การใช้งาน" ที่บรรจุรวมกับแพ็คเกจผลิตภัณฑ์ของ ApeosWare Management Suite



บันทึก

สามารถนำเข้าไฟล์บัญชีหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้อีกด้วย โปรดดูที่ "เกี่ยวกับบัญชีไฟล์หมายเลขผลิตภัณฑ์" (P.28)

5.คลิก [เพิ่ม]

6.คลิก [ถัดไป]

7.ข้อความการใส่ข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์เสร็จสิ้นปรากฏขึ้น คลิก [ถัดไป]
จากนั้น โปรดดู"เปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต" (P.65) หรือ "การใช้ไฟล์เพื่อเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน" (P.66)

ศูนย์บริการลูกค้าการเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน FUJIFILM Business Innovation

หากต้องการความช่วยเหลือในการเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้า FUJIFILM Business Innovation ในพื้นที่ของคุณ หรือเลือก "ขอการสนับสนุน" ในเว็บไซต์สนับสนุนออนไลน์ (<https://support-fb.fujifilm.com/>)

สิ่งที่ต้องทำหลังจากตั้งค่า

ในส่วนนี้อธิบายวิธีการเตรียมพร้อมหลังตั้งค่าเสร็จสิ้น

เข้าสู่ระบบ ApeosWare Management Suite

ตรวจสอบการลงชื่อเข้าระบบ ApeosWare Management Suite จาก Web Browser
วิธีลงชื่อเข้าระบบ โปรดดูที่ "ลงชื่อเข้าสู่ ApeosWare Management Suite" ใน "การติดตั้ง"

ตั้งค่าฟังก์ชัน Single Sign-On

การตั้งค่าหลังติดตั้งฟังก์ชัน Single Sign-On จะถูกปิดใช้งาน หากจะใช้งานฟังก์ชัน Single Sign-On ให้เปิดใช้งานตามขั้นตอนต่อไปนี้

เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน Single Sign-On ผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนใน ApeosWare Management Suite และผู้ใช้งานที่ลงชื่อเข้าระบบใน PC Client มีความสอดคล้องกัน จะสามารถเชื่อมต่อหน้าจอผู้ใช้งานหรือหน้าจอผู้ดูแลระบบโดยไม่ ปรากฏหน้าจอการลงชื่อเข้าระบบ

6.8 อ่างอิง

Single Sign-On คืออะไร→"Single Sing-on" ใน "คู่มือการนำเข้ามาและใช้งาน"

- 1.เพิ่ม [การยืนยัน Windows] ของ IIS Security จาก [Server Manager] หรือ [คลิกเปิดใช้งานหรือปิดความสามารถของ Windows]
- 2.เลือก {ชื่อเว็บไซต์ที่กำลังใช้งาน}>[Login] จากรายการเว็บไซต์ด้านซ้ายของ Internet Information Service (IIS) Manager



บันทึก

{ชื่อเว็บไซต์ที่กำลังใช้งาน} เมื่อทำการติดตั้ง [การตั้งค่าเว็บไซต์ IIS] ในหน้าจอ [สร้างเว็บไซต์ใหม่] จะเป็น [ApeosWare Management Suite] หากเลือกเว็บไซต์ที่มีอยู่ จะกลายเป็นชื่อเว็บไซต์นั้น

3. ดับเบิลคลิก [ยืนยัน] ใน [Features view]

4. เปิดใช้งาน [ยืนยัน Windows] ตั้งค่า [ยืนยันการปิดชื่อจริง] ให้ปิดใช้งาน

เมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบกระจายตัวไม่ปรากฏขึ้นอย่างถูกต้องภายหลังการติดตั้ง

หากทำการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบกระจายตัวพร้อมกันหลายเครื่อง อาจทำให้เกิดการตั้งค่าที่ไม่ถูกต้องได้ กรณีที่ไม่ได้ตั้งค่าอย่างถูกต้อง ให้ทำการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อีกครั้ง

1. ถอดสายเคเบิลสำหรับเครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่ไม่ได้แสดงอยู่บนหน้าจอรายการเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์



บันทึก

ทำให้อยู่ในสภาพที่ไม่สามารถแจ้งไปยังเซิร์ฟเวอร์หลักได้โดยการถอดสายเคเบิลเครือข่าย

2. ลบการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์



บันทึก

"ต้องการเก็บไฟล์ในตำแหน่งจัดเก็บไว้ เพื่อใช้งานครั้งถัดไปหรือไม่?" โปรดเลือกตัวเลือก [ไม่ใช่] สำหรับกล่องโต้ตอบดังกล่าว

3. เชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เข้ากับสายเคเบิลเครือข่าย จากนั้นทำให้อยู่ในสภาพที่สามารถแจ้งกับเซิร์ฟเวอร์หลักได้

4. ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อีกครั้ง

5. หลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้ว ให้ทำการรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์หลัก

2 ซ่อมแซม เปลี่ยนแปลง และถอนการติดตั้งโปรแกรม

ซ่อมแซมโปรแกรม

หากไฟล์เสียหาย คุณอาจสามารถซ่อมแซมไฟล์ได้ด้วยเครื่องมือการซ่อมแซม แม้จะใช้เครื่องมือซ่อมแซม คุณสมบัติที่ตั้งค่าไว้ก็อาจไม่ถูกเปลี่ยนแปลง

1. ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ใน [โปรแกรมและคุณลักษณะ] บน Windows
 - (1) คลิก [ApeosWare Management Suite]
 - (2) คลิก [เปลี่ยน]
 2. คลิก [ซ่อมแซม]
- หลังจากนั้น ให้ทำตามคำแนะนำในหน้าจอ

วิธีเปลี่ยนแปลงโปรแกรม (เพิ่มตัวเลือก)

กรณีที่จะเพิ่มตัวเลือก โปรดดำเนินการขออนุญาตรับรองจาก License Activator ก่อน เกี่ยวกับตัวเลือกที่ไม่มีใน License Activator จะเพิ่มโดยการเปลี่ยนการติดตั้ง กรณีที่เพิ่มตัวเลือกแบบการเปลี่ยนการติดตั้ง โปรดเตรียมหมายเลขซีเรียลของตัวเลือกก่อนแล้วค่อยเริ่มดำเนินการ

1. ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ใน [โปรแกรมและคุณลักษณะ] บน Windows
 - (1) คลิก [ApeosWare Management Suite]
 - (2) คลิก [เปลี่ยน]
 2. คลิก [เปลี่ยน]
- หลังจากนั้น ให้ทำตามคำแนะนำในหน้าจอ
3. ป้อนหมายเลขซีเรียล
- หมายเลขผลิตภัณฑ์จะเขียนไว้ใน "ใบรับรองสิทธิ์การใช้งาน" ที่รวมอยู่ในแพคเกจสินค้าของ ApeosWare Management Suite
4. คลิก [เสร็จสิ้น]
- License Activator จะดำเนินการออกใบรับรอง License
- หลังจากนั้น ให้ทำตามคำแนะนำในหน้าจอ



บันทึก

- กรณีที่หน้าจอป้อนหมายเลขซีเรียลปรากฏขึ้น ให้ป้อนหมายเลขซีเรียลที่ได้มาตามขั้นตอนที่ 3 และคลิกที่ปุ่ม [ถัดไป]
- การยืนยันสิทธิ์การใช้งาน โปรดดู "สิ่งที่ต้องทำหลังจากตั้งค่า" (P.71)

ถอนการติดตั้งโปรแกรม

เค้าโครง

- ในการตั้งค่าการกำหนดค่าแบบ All-in-one
ปฏิบัติตามขั้นตอน "โฟลว์ชาร์ตการถอนการติดตั้งโปรแกรม" ที่ระดับด้านล่างนี้ กรณีที่มี Flow Management ติดตั้งอยู่แล้ว ให้ดำเนินการถอนการติดตั้ง Flow Management ออกก่อน
กรณีที่เพิ่มคุณสมบัติลงใน Flow Management ให้ดำเนินการถอนการติดตั้ง Flow Management ออก
- หากกำหนดค่าการแบ่งแยก
ดำเนินการตามขั้นตอน "โฟลว์ชาร์ตการถอนการติดตั้งโปรแกรม" ด้านล่างแต่ละอันตามเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้ง
 - (1) เซิร์ฟเวอร์การแบ่งแยกแต่ละอันที่นอกเหนือจากเซิร์ฟเวอร์การรายงาน, เซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลหรือเซิร์ฟเวอร์ Flow
 - (2) เซิร์ฟเวอร์หลัก
 - (3) เซิร์ฟเวอร์รายงาน
 - (4) เซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล



บันทึก

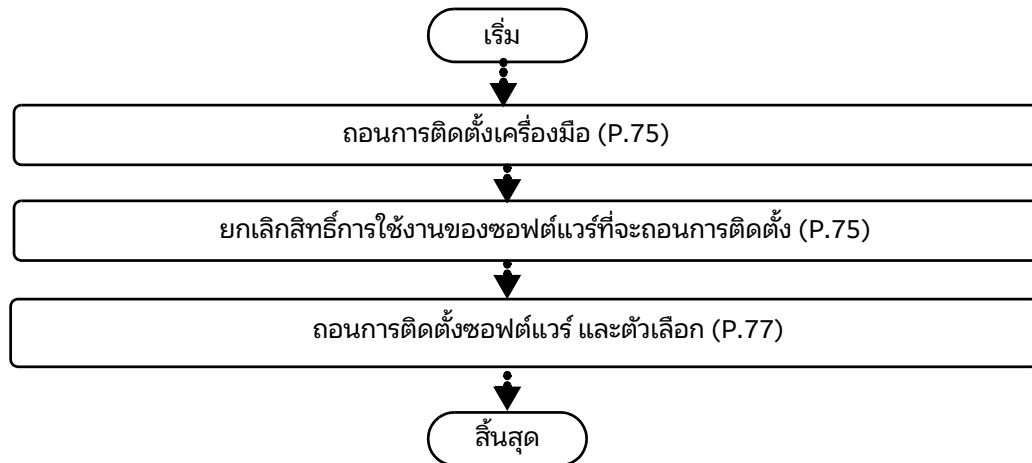
- กรณี Print application server
 1. ถอนการติดตั้ง Print application
 2. ลบฐานข้อมูล
 3. ปิดเซิร์ฟเวอร์หลักใหม่อีกครั้ง
- กรณี Print Input/Output Server
 1. ลบ Print Input/Output Server ที่ทำการถอนการติดตั้ง จากหน้าจอผู้ดูแลเซิร์ฟเวอร์หลัก
 2. ถอนการติดตั้ง Print Input/Output Server

โฟลว์ชาร์ตการถอนการติดตั้งโปรแกรม



บันทึก

การตรวจสอบแบบกำหนดเอง หรือการตั้งค่าการเชื่อมโยง FUJIFILM BI Direct ปลั๊กอินหรือเซอร์วิสแบบกำหนดเองที่จำเป็นสำหรับการใช้คุณสมบัติเหล่านี้จะถูกเพิ่มลงในอุปกรณ์
ก่อนการคืนค่าการติดตั้ง ApeosWare Management Suite [โหมดการตรวจสอบ / การทำบัญชี] ให้ทำการย้ายกลุ่มอุปกรณ์ที่ตั้งค่าเป็น [ไม่ต้องตรวจสอบ] และดำเนินการอัปเดตสู่อุปกรณ์
เมื่อการอัปเดตอุปกรณ์สิ้นสุดลงอย่างถูกต้อง ปลั๊กอินหรือเซอร์วิสแบบกำหนดเองจะถูกลบออกจากอุปกรณ์



ถอนการติดตั้งเครื่องมือ

1. ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ใน [โปรแกรมและคุณลักษณะ] บน Windows

(1) คลิกเครื่องมือที่ต้องการถอนการติดตั้ง

ดูตารางด้านล่างเกี่ยวกับความสอดคล้องกันระหว่างชื่อเครื่องมือ และชื่อบน Window

ชื่อเครื่องมือ	ชื่อในหน้าต่าง
Job Log Analyzer	FUJIFILM Job Log Analyzer {Version Number}
Paper Form Editor	FUJIFILM Paper Form Editor {Version Number}
Paper Form Management	FUJIFILM Paper Form Management {Version Number}
Popup Messenger	FUJIFILM Popup Messenger {Version Number}
Update Service	FUJIFILM Update Service{Version Number}

(2) คลิก [ถอนการติดตั้ง]

หลังจากนั้น ให้ทำตามคำแนะนำในหน้าจอ

ยกเลิกสิทธิ์การใช้งานของซอฟต์แวร์ที่จะถอนการติดตั้ง

ยกเลิกสิทธิ์การใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต

1. เลือกจากเมนูการเปิดใช้โปรแกรม Windows [FUJIFILM] > [หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน]

หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งานจะทำงาน

2. คลิก [ความสามารถขั้นสูง]
3. กดเลือก [ยกเลิกการใช้งาน License] แล้ว คลิก [ถัดไป]
4. กดเลือกซอฟต์แวร์ที่ต้องการยกเลิก license กรณีต้องการยกเลิกทั้งหมดให้คลิก [เลือกทั้งหมด/ยกเลิกทั้งหมด]
5. คลิก [ถัดไป]
6. กดเลือก [ดำเนินการยกเลิกใบอนุญาต License] แล้วคลิก [ถัดไป]
7. หากหน้าจอยืนยันปรากฏขึ้นแล้ว หลังจากตรวจสอบแล้วคลิก [OK]
ใบอนุญาต License จะถูกยกเลิก
8. คลิก [ออก]
จะแสดงหน้าจอยืนยัน
9. คลิก [Yes]
จะสิ้นสุดหน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน

การใช้ไฟล์เพื่อยกเลิกการเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งาน

สร้างไฟล์ยกเลิกสิทธิ์การใช้งาน

1. เลือกจากเมนูการเปิดใช้โปรแกรม Windows [FUJIFILM] > [หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน]
หน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งานจะทำงาน
2. คลิก [ความสามารถขั้นสูง]
จะแสดงหน้าจอสำหรับเลือกคุณสมบัติ
3. กดเลือก [ลบสิทธิ์การใช้งาน] แล้ว คลิก [ถัดไป]
4. ตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายบนชื่อผลิตภัณฑ์ (หมายเลขผลิตภัณฑ์) ที่จะลบสิทธิ์การใช้งาน และคลิก [ถัดไป]
5. ดำเนินการดังต่อไปนี้
 - (1) กดเลือก [ดำเนินการยกเลิกสิทธิ์การใช้งานโดยใช้ไฟล์]
 - (2) คลิกปุ่ม [เรียกดู] แล้วตั้งชื่อไฟล์ยกเลิกสิทธิ์การใช้งาน และชื่อปลายทางที่จะส่งถึง

 **บันทึก**

ค่าเริ่มต้นสำหรับชื่อไฟล์คือ "LRT.dat" และส่งออกมามบน desktop

 - (3) คลิก [ถัดไป]

ไฟล์ยกเลิกสิทธิ์การใช้งานจะส่งออกมามบนโฟลเดอร์รวมถึงชื่อไฟล์ที่ระบุ และหน้าจอเสร็จสิ้นจะปรากฏขึ้น
6. คลิก [เสร็จสิ้น]
7. คลิก [ออก]
จะแสดงหน้าจอยืนยัน
8. คลิก [Yes]
จะสิ้นสุดหน้าจอจัดการสิทธิ์การใช้งาน

9. ใช้หน่วยความจำ USB ฯลฯ คัดลอกไฟล์ข้อมูลการเปิดใช้งานสิทธิ์การใช้งานที่ส่งออกมาไปยังคอมพิวเตอร์ที่สามารถต่ออินเทอร์เน็ตได้

อัปโหลดไฟล์ยกเลิกสิทธิ์การใช้งาน

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์
2. ป้อน URL ของหน้าอัปโหลดไฟล์ "FUJIFILM BI Direct" ที่ [แอดเดรส]
https://direct.fujifilmcom/bi/ap1/license/bulk_activation/upload?proc=activation
 หน้าจอเข้าสู่ระบบของ "FUJIFILM BI Direct" จะปรากฏขึ้น
3. ป้อน [รหัสผู้ใช้ ()] อีเมลแอดเดรส และ [รหัสผ่าน] แล้วคลิก [เข้าสู่ระบบ]
 หน้าอัปโหลดไฟล์จะปรากฏขึ้น
4. เลือกแท็บ [ยกเลิกสิทธิ์] และคลิก [เรียกดู]
5. เลือกไฟล์ข้อมูลสิทธิ์การใช้งานที่ส่งออกมา และคลิก [ถัดไป]
 สามารถลากและวางไฟล์ข้อมูลสิทธิ์การใช้งานได้เช่นกัน
6. ตรวจสอบยืนยันว่าได้แสดงไฟล์ที่เลือกในช่องไฟล์ และคลิก [ส่ง]
 "รับการประมวลผลไฟล์แล้ว" ข้อความจะแสดงขึ้น
7. รับอีเมลซึ่งส่งมาจาก "FUJIFILM BI Direct" แจ้งการประมวลผลสิทธิ์การใช้งานเสร็จสิ้น
8. คลิก URL บนหน้าจอ [รายการผลลัพธ์การประมวลผล] ที่ระบุอยู่ในอีเมล และหน้าจอ [รายการผลลัพธ์การประมวลผล] ของ FUJIFILM BI Direct จะปรากฏขึ้นบนเว็บเบราว์เซอร์
9. ตรวจสอบยืนยันว่าช่อง [ผลลัพธ์] ของหมายเลขรับการประมวลผลที่ระบุอยู่บนอีเมลเป็น "OK" หรือไม่

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ และตัวเลือก

1. ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ใน [โปรแกรมและคุณลักษณะ] บน Windows
 - (1) กรณีที่ Flow Management ได้ติดตั้งไว้เรียบร้อยแล้ว ให้คลิก [FUJIFILM Flow Management 2.2]
 - (2) คลิก [ถอนการติดตั้ง]
 - (3) คลิก [ApeosWare Management Suite]
 - (4) คลิก [ถอนการติดตั้ง]
 หลังจากนั้น ให้ทำตามคำแนะนำในหน้าจอ

บันทึก

 - กรณีที่ข้อความ "ไม่สามารถลบฐานข้อมูลได้" แสดงขึ้นเวลาถอนการติดตั้ง และไม่สามารถถอนการติดตั้งได้ โปรดถอนการติดตั้งอีกครั้งจาก [เพิ่มและลบโปรแกรม] จะสามารถถอนการติดตั้งได้ปกติ ด้วยการถอนการติดตั้งซ้ำ
 - เวอร์ชันที่แสดงในข้อความยืนยันอาจต่างจากเวอร์ชันที่คุณใช้ในปัจจุบัน เวลาที่ถอนการติดตั้ง Flow Management Option ที่ได้อัพเดทด้วย Update Service
 กรณีเช่นนี้ โปรดตรวจสอบเวอร์ชันที่คุณใช้ในปัจจุบัน จากตัวเลขเวอร์ชันของ "โปรแกรมและฟังก์ชัน" หากไม่มีปัญหาให้ถอนการติดตั้งได้เช่นนั้นเลย

วิธีลบฐานข้อมูลด้วยตนเอง

ส่วนนี้อธิบายวิธีลบฐานข้อมูลที่ใช้ใน ApeosWare Management Suite ด้วยตนเอง โดยใช้ส่วนประกอบจาก เซิร์ฟเวอร์ SQL Server

กรณีด้านล่างนี้ต้องใช้การลบฐานข้อมูลด้วยตนเอง

โดยปกติแล้วคุณไม่จำเป็นต้องลบฐานข้อมูลเมื่อคุณถอนการติดตั้ง

ขั้นตอนนี้ คุณจำเป็นต้องลบฐานข้อมูลด้วยตนเอง หาก你不能ลบฐานข้อมูลได้เนื่องจากเหตุผลบางประการในระหว่างถอนการติดตั้ง ApeosWare Management Suite ให้คุณถอนการติดตั้งหากคุณไม่ใช้ ApeosWare Management Suite แล้ว และไม่ต้องการฐานข้อมูล นอกจากนี้ อาจมีข้อความแจ้งข้อผิดพลาด ในกรณีที่คุณลบฐานข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ด้วยตนเอง เช่น ฐานข้อมูลสูญหาย กรณีเช่นนั้น ก็โปรดดำเนินการตามขั้นตอน "วิธีการลบฐานข้อมูลแบบ Logical และเข้าระบบเซิร์ฟเวอร์ SQL" (P.78), "ลบไฟล์แบบ Physical" (P.80)



บันทึก

อย่าลบฐานข้อมูลในระหว่างการใช้งาน ApeosWare Management Suite

วิธีการลบฐานข้อมูลแบบ Logical และเข้าระบบเซิร์ฟเวอร์ SQL

ยืนยันรายการต่อไปนี้ล่วงหน้า

- เปิดใช้งานตัวอย่างของ SQL Server ที่ระบุในการติดตั้ง
หากติดตั้ง SQL Server 2019 ที่รวมอยู่ในตัวติดตั้งของ ApeosWare Management Suite โดยอัตโนมัติ ชื่ออินสแตนซ์จะเป็น "FXAW"
- ซอฟต์แวร์แต่ละตัวของ ApeosWare Management Suite ไม่ได้ทำงานอยู่

1. ล็อกออนเป็นผู้ใช้ในกลุ่มผู้ดูแลระบบบนพีซีที่ติดตั้ง SQL เซิร์ฟเวอร์ไว้

2. เปิดคำสั่งพร้อมใช้งาน

3. ใส่ข้อมูลคำสั่งต่อไปนี้และเข้าสู่ระบบอินสแตนซ์

```
c:\>sqlcmd.exe -E -S(local)\{ชื่ออินสแตนซ์ที่ระบุตอนทำการติดตั้ง}
```

หากคุณลงอินสแตนซ์ถูกต้อง พร้อมต์คำสั่งจะเป็นดังนี้

```
1>
```

4. ทำตามคำสั่งดังกล่าว และลบฐานข้อมูลและการลงชื่อเข้าระบบเซิร์ฟเวอร์ SQL

```
1>drop database {ชื่อฐานข้อมูล}
2>go
1>sp_droplogin {SQL Server Login Name}
2>go
1>
```

หากฐานข้อมูลถูกลบแล้ว command prompt จะแสดงขึ้น

5. ทำตามคำสั่งดังกล่าว และลบฐานข้อมูลและการลงชื่อเข้าระบบเซิร์ฟเวอร์ SQL

```
1>exit
```

ชื่อฐานข้อมูล และชื่อสำหรับเข้าระบบเซิร์ฟเวอร์ SQL

ชื่อฐานข้อมูล และชื่อสำหรับเข้าระบบเซิร์ฟเวอร์ SQL จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ตามรายการด้านล่าง

ซอฟต์แวร์	ชื่อฐานข้อมูล	ชื่อล็อกอินของ SQL เซิร์ฟเวอร์
ApeosWare Management Suite	AWMS2	- login_scn - ogin_pm - login_cst - login_jtr - login_dm - login_rms - login_fm - login_um - login_nim - login_sdm - login_mon - login_sf - login_rpt - login_mob - login_awms2 - login_ext
ตัวเลือก Flow Management	- FM_DATA - FM_DATA_JP - FM_DATA_LOG - FM_DSH_RESOURCE^{*1} - FM_NPP - FM_PORTAL_DATA - FM_PRINT_DATA - FM_PROPERTY_MAPPER_DATA - FM_REPOSITORY - FM_REPOSITORY_CENTRAL^{*2} - FM_USERINTERACTION_DATA - FM_WEBUI_DATA	- AWFMDDataDBUser - AWFMDDataJpDBUser - AWFMDDataLogDBUser - AWFMDshDBUser^{*1} - AWFMNPPDBUser - AWFMPortalDataDBUser - AWFMPrintDBUser - AWFMPropertyMapperDBUser - AWFMRepositoryCentralDBUser^{*2} - AWFMRepositoryDBUser - AWFMUserInteractionDBUser

*1 เมื่อติดตั้ง Paper Form Management เท่านั้น

*2 Enterprise Edition เท่านั้น

ทำตามคำสั่งซ้ำๆ ตามจำนวนของชื่อฐานข้อมูล และชื่อเซิร์ฟเวอร์ SQL

ตัวอย่างเช่น ทำตามคำสั่งด้านล่างนี้เพื่อลบฐานข้อมูล ApeosWare Management Suite

```
1>drop database AWMS2
2>go
1>sp_droplogin login_scn
2>go
1>sp_droplogin login_pm
2>go
(แบบย่อ)
1>sp_droplogin login_rpt
2>go
1>sp_droplogin login_mob
2>go
1>
```

ลบการเข้าระบบเซิร์ฟเวอร์ SQL หลังจากลบฐานข้อมูลทั้งหมดแล้วหากยังมีฐานข้อมูลหลงเหลืออยู่

ลบไฟล์แบบ Physical

ในฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ApeosWare Management Suite ใน Explorer หากไฟล์แบบ Physical ถูกลบไปแล้ว ไม่จำเป็นต้องทำขั้นตอนนี้ กรณีการกำหนดค่าแบบครบวงจรและกรณีการกำหนดค่าแบบกระจาย ตำแหน่งที่ตั้งของไฟล์แบบ Physical จะแตกต่างกัน หากไม่สามารถลบไฟล์ใน Explorer ได้ อาจเป็นเพราะฐานข้อมูลแบบลอจิคัลที่ถูกต้องยังไม่ได้ถูกลบ

อีกทั้งหากทำการลบอินสแตนซ์ของ SQL Server ก่อนการถอนการติดตั้ง ApeosWare Management Suite จะเหลือเฉพาะไฟล์แบบ Physical เท่านั้น กรณีนี้หากไม่จำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูล ก่อนทำการติดตั้ง ApeosWare Management Suite ใหม่อีกครั้ง ให้ลบฐานข้อมูลแบบ Physical

ในการตั้งค่าการกำหนดค่าแบบ All-in-one

1. ลบไฟล์แบบ Physical ในฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ApeosWare Management Suite ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ จาก Explorer

ซอฟต์แวร์	โฟลเดอร์หน้าเดียว	ไฟล์ที่ต้องการลบ
ApeosWare Management Suite	{โฟลเดอร์เก็บข้อมูล ApeosWare Management Suite}\db	• AWMS2.mdf • AWMS2.ldf
ตัวเลือก Flow Management	{โฟลเดอร์ติดตั้ง Flow Management Option*1}\Flow Management\db	• FM_DATA.ldf • FM_DATA.mdf • FM_DATA_JP.ldf • FM_DATA_JP.mdf • FM_DATA_LOG.ldf • FM_DATA_LOG.mdf • FM_NPP.ldf • FM_NPP.mdf • FM_PORTAL_DATA.ldf • FM_PORTAL_DATA.mdf • FM_PRINT_DATA.ldf • FM_PRINT_DATA.mdf • FM_PROPERTY_MAPPER_DATA.ldf*2 • FM_PROPERTY_MAPPER_DATA.mdf*2 • FM_REPOSITORY.ldf • FM_REPOSITORY.mdf • FM_REPOSITORY_CENTRAL.ldf*2 • FM_REPOSITORY_CENTRAL.mdf*2 • FM_USERINTERACTION_DATA.ldf • FM_USERINTERACTION_DATA.mdf • FM_WEBUI_DATA.ldf • FM_WEBUI_DATA.mdf
Paper Form Management		• FM_DSH_RESOURCE.ldf • FM_DSH_RESOURCE.mdf

*1 ค่าเริ่มต้นคือ "C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS"

*2 Enterprise Edition เท่านั้น

หากกำหนดค่าการแบ่งแยก

1. เปิดการใช้งาน Registry Editor และยืนยันโฟลเดอร์เก็บข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SQL จากคีย์ Registry ตามที่แสดงด้านล่าง

HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Microsoft SQL Server\MSSQL{เวอร์ชัน SQL Server}.\{ชื่ออินสแตนซ์}\Setup\SQLDataRoot

ตัวอย่างเช่น:

หากติดตั้ง SQL Server 2019 ที่รวมอยู่ในตัวติดตั้งของ ApeosWare Management Suite โดยอัตโนมัติ จะเป็นดังต่อไปนี้

HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Microsoft SQL Server\MSSQL15.FXAW\Setup\SQLDataRoot

2. ลบไฟล์ในโฟลเดอร์ที่ยืนยันในขั้นตอนที่ 1 และแสดงในขั้นตอนที่ 1 ของ "ในการตั้งค่าการกำหนดค่าแบบ All-in-one" (P.81) จาก Explorer

การจัดการสรรการใช้หน่วยความจำ

เค้าโครง

สามารถตั้งค่าหน่วยความจำที่ ApeosWare Management Suite ใช้ได้ตามกรณีต่อไปนี้

- กรณีที่ต้องการจะเปลี่ยนปริมาณหน่วยความจำที่จัดสรรตามซอฟต์แวร์ ApeosWare Management Suite
- กรณีที่จะลบหรือเพิ่มซอฟต์แวร์ ApeosWare Management Suite
- กรณีที่จะเปลี่ยนแปลงปริมาณหน่วยความจำของ คอมพิวเตอร์ที่ได้ติดตั้ง ApeosWare Management Suite ไว้แล้ว

ความสามารถต่อไปนี้ที่ถูกติดตั้งลงใน PC ที่รันคอมพิวเตอร์ จะเข้าข่าย

- User Management
- Device Management
- Scan & Connector
- Cost Management
- Print Management
- Flow Management
- SQL Server

มีการแบ่งสรรขนาดหน่วยความจำโดยอัตโนมัติในความสามารถต่าง ๆ



บันทึก

ไม่สามารถติดตั้งในระยะใกล้ได้

ตัวเลือก

คำอธิบายตัวเลือกของคำสั่ง "AWMEMCONF.exe"

ตัวเลือก	คำอธิบาย
-N {ปริมาณหน่วย ความจำที่จัดสรร ให้ ApeosWare Management Suite}	หน่วยความจำที่ถูกป้อนลงใน {ปริมาณหน่วยความจำที่ถูกจัดสรรใน ApeosWare Management Suite} ใน ApeosWare Management Suite จะถูกจัดสรร ป้อนขนาดหน่วยความจำด้วยหน่วย MB ค่าที่ แนะนำคือ 2048, 4096 และ 8192 ไม่สามารถกำหนดค่าเดียวกับขนาดหน่วยความจำที่ใส่ลงใน PC กรณีที่แบ่งสรรหน่วยความจำทั้งหมดที่ใส่ลงใน PC ไม่ต้องป้อนอะไรลงไปหลัง "-N" แล้วทำการ ดำเนินการ นอกจากนี้ไม่สามารถกำหนดขนาดหน่วยความจำที่ไม่ได้ตามขนาดหน่วยความจำที่เป็นของ ซอฟต์แวร์ของ ApeosWare Management Suite ที่ติดตั้งบน PC หลังจากการดำเนินงาน จำเป็นต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ หลังจากดำเนินงาน 60 อังอิง "OS" (P.9)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
-S	กลับไปยังปริมาณการใช้หน่วยความจำเมื่อตอนที่ติดตั้ง ApeosWare Management Suite หลังจากการดำเนินงาน จำเป็นต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ หลังจากดำเนินงาน
-C	จะปรากฏปริมาณหน่วยความจำที่จัดสรรให้ ApeosWare Management Suite ไว้แล้วขึ้น
-D	หากใช้ร่วมกับตัวเลือกอื่นที่นอกเหนือจาก -F จะมีการตรวจจับข้อผิดพลาด บันทึกการตรวจสอบข้อผิดพลาดจะถูกใช้โดย Customer Engineer ของทางบริษัทฯ หรือ Service engineer
-H หรือไม่มี	จะแสดงวิธีใช้
-F	ให้ใช้ร่วมกับตัวเลือกอื่นที่นอกเหนือจาก -D กรณีที่มีคำสั่งโดยไม่ระบุข้อความยืนยัน
-V	เวอร์ชันของ "AWMEMCONF.exe" จะปรากฏขึ้น

จัดสรรปริมาณการใช้หน่วยความจำ

อธิบายขั้นตอนการทำงานของคอมพิวเตอร์ที่จัดสรรหน่วยความจำ

1. เข้าสู่ระบบด้วยสิทธิของ Administrator ที่คอมพิวเตอร์ที่จะเปลี่ยนแปลงปริมาณการใช้หน่วยความจำ
2. เปิดคำสั่งพร้อมใช้งาน
3. พิมพ์คำสั่งต่อไปนี้ แล้วกดปุ่ม <Enter>

```
cd {Path ไฟล์เดอร์ MST}
```

กรณีที่ {Path ไฟล์เดอร์ MST} ยังไม่ได้เปลี่ยนแปลงค่าเบื้องต้น ให้ทำดังต่อไปนี้

- ApeosWare Management Suite
"C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Utils\MST"
- Flow Management
"C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS\FM\tools\MST"

4. ใส่คำสั่ง แล้วกดปุ่ม <Enter>

```
AWMEMCONF.exe -N {ปริมาณหน่วยความจำที่จัดสรรให้กับ ApeosWare Management Suite (MB)}
```

ค่าขนาดหน่วยความจำที่แนะนำคือ 2048, 4096 และ 8192 (MB)

```
AWMEMCONF.exe -N
```



บันทึก

กรณีที่ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นขณะที่กำลังติดตั้ง ApeosWare Management Suite หรือ Flow Management ให้เลือก "กรณีการจัดสรรหน่วยความจำทั้งหมดได้ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว"

"ไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพปริมาณการจัดสรรหน่วยความจำ แต่ยังสามารถใช้บริการระบบได้แต่ระบบมีโอกาสทำงานผิดพลาด ให้เพิ่มประสิทธิภาพปริมาณการจัดสรรหน่วยความจำโดยใช้ Memory Configuration (สำหรับรายละเอียดการใช้งาน Memory Configuration โปรดดูในคู่มือ)"

5. เนื่องจากข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น หากไม่มีปัญหาอะไรให้กด <y>

ปัจจุบัน {ปริมาณหน่วยความจำโดยทั่วไปที่ถูกจัดสรรไว้ในปัจจุบัน} MB ของหน่วยความจำทางกายภาพทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ {หน่วยความจำทางกายภาพทั้งหมดของคอมพิวเตอร์} MB จะถูก ApeosWare Management Suite จัดสรรไว้แล้ว
จะเริ่มต้นการตั้งค่าปริมาณการจัดสรรหน่วยความจำได้เลยหรือไม่ (y/n)

ปริมาณหน่วยความจำตามคำสั่งที่ได้ป้อนไปในขั้นตอนที่ 4 จะถูกจัดสรรโดย ApeosWare Management Suite

6. เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เนื่องจากข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เสร็จสิ้นการตั้งค่าปริมาณการจัดสรรหน่วยความจำอย่างสมบูรณ์
โปรดรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานการตั้งค่า

เรียกคืนปริมาณการใช้หน่วยความจำกลับสู่สถานะเริ่มต้น

กลับไปยังปริมาณการใช้หน่วยความจำเมื่อตอนที่ติดตั้ง ApeosWare Management Suite

1. เข้าสู่ระบบด้วยสิทธิของ Administrator ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะเปลี่ยนแปลงปริมาณการใช้หน่วยความจำ
2. เปิดคำสั่งพร้อมใช้งาน
3. พิมพ์คำสั่งต่อไปนี้ แล้วกดปุ่ม <Enter>

```
cd {Path โฟลเดอร์ MST}
```

กรณี {Path โฟลเดอร์ MST} ยังไม่ได้เปลี่ยนแปลงค่าเบื้องต้น ให้ทำดังต่อไปนี้

- ApeosWare Management Suite
"C:\Program Files\FUJIFILM\ApeosWare MS\Utils\MST"
- Flow Management
"C:\Program Files (x86)\FUJIFILM\ApeosWare MS\FM\tools\MST"

4. ใส่คำสั่ง แล้วกดปุ่ม <Enter>

```
AWMEMCONF.exe -S
```

5. เนื่องจากข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น หากไม่มีปัญหาอะไรให้กด <y>

ปัจจุบัน {ปริมาณหน่วยความจำโดยทั่วไปที่ถูกจัดสรรไว้ในปัจจุบัน} MB ของหน่วยความจำทางกายภาพทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ {หน่วยความจำทางกายภาพทั้งหมดของคอมพิวเตอร์} MB จะถูก ApeosWare Management Suite จัดสรรไว้แล้ว
จะเริ่มต้นการตั้งค่าปริมาณการจัดสรรหน่วยความจำได้เลยหรือไม่ (y/n)

กลับสู่ปริมาณการใช้หน่วยความจำเมื่อตอนที่ติดตั้งแล้ว

6. เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เนื่องจากข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เสร็จสิ้นการตั้งค่าปริมาณการจัดสรรหน่วยความจำอย่างสมบูรณ์
โปรดรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานการตั้งค่า

Log การทำงาน

เนื้อหาการดำเนินงานของ "AWMEMCONF.exe" จะแสดงผลในการเข้าสู่ระบบวันละ 1 ครั้งในรูปแบบของ Log การทำงาน ซึ่งจะอธิบายเนื้อหาของ Log การทำงาน

ชื่อปลายทางที่ส่งถึงและชื่อไฟล์

- โฟลเดอร์ที่ Log การทำงานจะถูกส่งออก

{บันทึกข้อมูลปลายทางของผู้ใช้}\Data\Common Utility\Memory Configuration\logs

สถานะเริ่มต้นของ {บันทึกข้อมูลปลายทางของผู้ใช้} คือ "{ไดรฟ์ก่อนการติดตั้ง}\FUJIFILM\ApeosWare MS"

- ชื่อไฟล์

AWMCT-mct-system-{ปีที่ส่งออก}-{เดือนที่ส่งออก}-{วันที่ส่งออก}.log



Log การทำงานของ "AWMEMCONF.exe" จะไม่ถูกรวบรวมที่ Diagnostics Utility

เนื้อหาการส่งออก

ใน Log การใช้งานเนื้อหาที่ขึ้น "หัวข้อ" ต่อไปนี้จะถูกแบ่งด้วย "," แล้วค่อยส่งออก

รายการ	คำอธิบาย
วันที่และเวลา	เวลาที่ปรากฏ (ปี, เดือน, วัน, นาฬิกา, วินาที, มิลลิวินาที, เขตเวลา)
ลำดับความสำคัญ	ตรงกับข้อไหนดังต่อไปนี้ • INFO • WARN • ERROR • FATAL
ว่าง	-
Host name (ชื่อโฮสต์)	คือชื่อโฮสต์ที่ดำเนินงาน
Component ID (ID คอมโพเนนต์)	อักขระอักขระที่ระบุคอมพิวเตอร์ ที่จัดการเฉพาะ
ว่าง	-
ว่าง	-
เป้าหมายการดำเนินงาน	ตัวอักขระที่ระบุประเภทการทำงานและการจัดการเฉพาะ
ข้อมูลชิ้นส่วน	รหัส Log, ข้อมูลระบุสาเหตุ และข้อมูลจำเป็นในการรับมือต่อเหตุการณ์ต่างๆ
ว่าง	-
stack trace	Stack trace เมื่อข้อผิดพลาดเกิดขึ้น